Account Sonos Termini e condizioni

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026

I presenti termini e condizioni di utilizzo dell'account Sonos ("Condizioni dell'account") si applicano a qualsiasi utilizzo di un account Sonos da parte di un utente finale, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo sul sito sonos.com e sull'applicazione mobile Sonos (il "Sito web"). Inoltre, l'acquisto e l'utilizzo dei prodotti Sonos sono soggetti anche alle nostre Condizioni d'uso e al Contratto di licenza e Garanzia oltre che, ove applicabile, alle Condizioni di vendita. Utilizzando il proprio account Sonos, l'utente accetta le Condizioni d'uso e il Contratto di licenza e garanzia aggiornati e dichiara di aver letto e compreso le modalità di trattamento dei dati personali, descritte nella nostra Informativa sulla privacy.

Accettando le Condizioni dell'Account, accetta incondizionatamente e si impegna a rispettare e attenersi alle presenti Condizioni dell'Account e alle decisioni di Sonos, Inc., delle sue controllate interamente possedute e dei rappresentanti designati da Sonos, che saranno definitive e vincolanti a tutti gli effetti. Qualsiasi informazione o istruzione pubblicata da Sonos, Inc., con sede legale in 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, o dalle sue controllate interamente possedute (collettivamente "Sonos") in merito agli account Sonos o ai programmi qui descritti costituisce parte delle Condizioni dell'Account.

Sonos può aggiornare, modificare, sospendere o revocare le presenti Condizioni dell'account in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione, oppure porre fine a qualsiasi programma descritto nelle presenti Condizioni dell'account, incluso l'intero programma relativo agli account Sonos, modificando la data dell'Ultimo aggiornamento riportata nella parte superiore della pagina delle Condizioni dell'account e pubblicando una comunicazione relativa a tale aggiornamento, modifica, sospensione, revoca o cessazione all'indirizzo https://www.sonos.com/legal/account-terms. Si prega di consultarla regolarmente.

Programma di adesione Sonos

Il Suo account Sonos Le consente l'accesso ai vantaggi del Programma di adesione Sonos (il "Programma di adesione"), come descritto di seguito.

Accesso prioritario NPI

Sonos potrebbe mettere a Sua disposizione l'accesso anticipato a determinati prodotti fisici o funzionalità software nell'ambito del Programma di adesione. Qualsiasi accesso anticipato all'acquisto di prodotti Sonos sarà soggetto alle Condizioni di vendita disponibili all'indirizzo www.sonos.com e a qualsiasi limitazione o restrizione comunicata da Sonos di volta in volta. Qualsiasi accesso anticipato alle funzionalità software è soggetto alle Condizioni d'uso, Contratto di licenza e garanzia e qualsiasi funzionalità software ad accesso anticipato deve essere considerata un prodotto in fase di sviluppo e/o beta. Non deve prendere alcuna decisione di acquisto sulla base di promesse relative a software rilasciato come funzionalità ad Accesso anticipato e Sonos non rilascia alcuna dichiarazione di garanzia in merito all'affidabilità di tali funzionalità. All'utilizzo delle Funzionalità ad accesso anticipato si applicano ulteriori termini.

Segnali d'ascolto

Sonos può fornire all'utente l'accesso ai Segnali di ascolto nell'ambito del Programma di adesione. L'utilizzo dei Segnali di ascolto è soggetto alle disposizioni dell'Informativa sulla privacy di Sonos e a eventuali altri termini e condizioni comunicati periodicamente da Sonos.

Servizio di concierge VIP

Sonos potrebbe mettere a disposizione dell'Utente determinati canali di comunicazione dedicati nell'ambito del Programma di iscrizione, inclusi quelli destinati ai team dell'ufficio commerciale o dell'assistenza clienti. L'accesso a questi canali di comunicazione è soggetto alle Linee guida sulle comunicazioni Sonos, alla politica sulla privacy di Sonos e a eventuali limitazioni o restrizioni comunicate da Sonos di volta in volta.

Offerta Anniversario

In occasione o in prossimità dell'anniversario della prima registrazione di un prodotto Sonos da parte dell'utente, come risultante dai sistemi di Sonos ("Data dell'anniversario"), Sonos potrà fornire all'utente un codice sconto per l'acquisto di prodotti Sonos ("Offerta anniversario"). Tale codice sconto è valido dalla data di invio da parte di Sonos fino a trenta (30) giorni dopo la Data dell'anniversario dell'utente (il "Periodo promozionale"). Gli utenti finali idonei riceveranno uno sconto del quindici percento (15%) su un (1) ordine di prodotti disponibili su www.sonos.com, fatte salve le esclusioni specificate di seguito.

Termini generali per l'Offerta Anniversario

L'Offerta Anniversario sarà disponibile per ciascun cliente idoneo, come specificato da Sonos, ma non più di una volta all'anno, e gli ordini non potranno superare l'Importo massimo dell'ordine specificato di seguito. L'Offerta Anniversario non è trasferibile né convertibile in denaro, buoni regalo o credito, né utilizzabile per acquisti precedenti. L'Offerta Anniversario non è valida per l'acquisto di prodotti ricondizionati, in edizione limitata, promozionali o di terze parti. Non è possibile raggruppare l'Offerta Anniversario con altri sconti o promozioni. Potrebbero applicarsi ulteriori restrizioni ed esclusioni.

Idoneità

Solo i residenti legali dei cinquanta (50) Stati Uniti e del Distretto di Columbia, della Nuova Zelanda, dell'Australia, del Belgio, del Canada, della Svizzera, della Germania, dell'Austria, della Danimarca, della Finlandia, della Spagna, della Francia, del Regno Unito, dell'Irlanda, dell'Italia, dei Paesi Bassi, della Nuova Zelanda, della Norvegia, della Polonia, della Svezia, della Bulgaria, di Cipro, dell'Estonia, della Grecia, di Guernsey, della Croazia, di Jersey, della Lituania, del Lussemburgo, della Lettonia, di Malta, della Romania, della Slovenia, della Repubblica Ceca, del Portogallo e della Slovacchia (collettivamente, i "Territori dell'Offerta Anniversario"), che, al momento della partecipazione all'Offerta Anniversario, 1) si trovino in uno dei Territori dell'Offerta Anniversario e abbiano registrato un prodotto Sonos in un territorio idoneo entro la data di inizio del Periodo dell'Offerta Anniversario, e 2) abbiano almeno diciotto (18) anni, sono idonei a partecipare all'Offerta Anniversario e a beneficiarne. L'Offerta Anniversario non è valida ove vietata.

IMPORTO MASSIMO DELL'ORDINE

Il valore totale massimo degli ordini per regione per l'Offerta Anniversario è il seguente:

- US: 2.500 $

- CAN: 3.500 $
- UE: 2.500 €
- UK: 2.500 £
- AU: 3.800 $
- SEK: 26.000 kr.
- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: 2.500 ₣
- ZLT: 10.625 zł

Altre offerte promozionali e sconti di Sonos

Sonos può offrire periodicamente offerte promozionali, sconti o codici sconto (una “Offerta promozionale”) ai partecipanti al Programma di adesione Sonos. Quando propone un'Offerta promozionale ai partecipanti, Sonos definirà il periodo di validità dell'Offerta promozionale (il "Periodo promozionale") e gli eventuali termini e condizioni applicabili a tale Offerta promozionale. I seguenti termini e condizioni relativi alle Offerte promozionali si applicano salvo che siano sostituiti dalle condizioni di una specifica Offerta promozionale comunicate diversamente per iscritto da Sonos o inclusi nelle presenti Condizioni dell’account.

Termini generali delle offerte promozionali

Le offerte promozionali saranno disponibili per ciascun cliente idoneo una sola volta e non potranno superare l’Importo massimo dell’ordine specificato di seguito. Le offerte promozionali non sono trasferibili né convertibili in denaro, buoni regalo o credito, né utilizzabili per acquisti precedenti. Le offerte promozionali non sono valide per l’acquisto di prodotti ricondizionati, in edizione limitata, promozionali o di terze parti. Non è possibile raggruppare le offerte promozionali con altri sconti o promozioni. Potrebbero applicarsi ulteriori restrizioni ed esclusioni.

Idoneità

Solo i residenti legali dei cinquanta (50) Stati Uniti e del Distretto di Columbia, della Nuova Zelanda, dell’Australia, del Belgio, del Canada, della Svizzera, della Germania, dell’Austria, della Danimarca, della Finlandia, della Spagna, della Francia, del Regno Unito, dell’Irlanda, dell’Italia, dei Paesi Bassi, della Nuova Zelanda, della Norvegia, della Polonia, della Svezia, della Bulgaria, di Cipro, dell’Estonia, della Grecia, di Guernsey, della Croazia, di Jersey, della Lituania, del Lussemburgo, della Lettonia, di Malta, della Romania, della Slovenia, della Repubblica Ceca, del Portogallo e della Slovacchia (collettivamente, i “Territori delle Offerte promozionali”), che, al momento della partecipazione a un’Offerta promozionale, 1) si trovino in uno dei Territori delle Offerte promozionali e 2) abbiano almeno diciotto (18) anni, sono idonei a partecipare a un’Offerta promozionale e a usufruirne. Le offerte promozionali non sono valide ove vietate.

IMPORTO MASSIMO DELL'ORDINE

Il valore totale massimo degli ordini per regione per le offerte promozionali è il seguente:

- US: 2.500 $
- CAN: 3.500 $
- EU: €2.500
- UK: £2.500
- AU: 3.800 $
- SEK: 26.000 kr.
- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: ₣2.500
- ZLT: 10.625 zł

Termini e condizioni generali dell’account Sonos

L'utente accetta che Sonos (A) non sarà ritenuta responsabile né sarà tenuta a rispondere di costi, lesioni, perdite o danni di qualsiasi natura, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il decesso e le lesioni personali, derivanti, in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, dall'utilizzo dell'account Sonos dell'utente o dalla partecipazione a uno qualsiasi dei programmi descritti nelle presenti Condizioni dell'account, e che Sonos è pertanto esonerata da qualsiasi responsabilità al riguardo, e (B) non ha fornito alcuna garanzia, dichiarazione o assicurazione, esplicita o implicita, di fatto o di diritto, in relazione al dispositivo Sonos dell'utente.

Sonos si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di escludere qualsiasi persona che risulti aver manomesso un account Sonos, uno qualsiasi dei programmi descritti nelle presenti Condizioni dell'account o il sito http://www.sonos.com, che agisca in violazione delle presenti Condizioni dell'account, che tenga comportamenti volti a creare disordini o che agisca con l'intento di interferire con il legittimo funzionamento di un account Sonos o di uno qualsiasi dei programmi descritti nelle presenti Condizioni dell'account, oppure con l'intento di infastidire, maltrattare, minacciare o molestare altre persone. Sonos si riserva inoltre il diritto di richiedere il risarcimento dei danni e di avvalersi di qualsiasi altro rimedio previsto dalla legge nei confronti di tali persone, nella misura massima consentita dalla normativa applicabile.

Qualora Sonos non sia in grado di gestire o attuare un account Sonos o uno qualsiasi dei programmi descritti nelle presenti Condizioni dell'account a causa di eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incendi, tempeste, inondazioni, terremoti, esplosioni, incidenti, disordini pubblici, disordini civili, epidemie, sabotaggi, atti di terrorismo, atti di guerra (dichiarata o non dichiarata), carenza di manodopera, sommosse, calamità naturali, atti di nemici pubblici, guasti ai satelliti o alle apparecchiature, provvedimenti di qualsiasi tribunale o autorità giurisdizionale o altre cause ragionevolmente al di fuori del controllo di Sonos (ciascuno dei quali costituisce un evento o una circostanza di "Forza maggiore"), Sonos avrà il diritto, subordinatamente all'ottenimento delle eventuali autorizzazioni governative necessarie, di modificare, sospendere o revocare le presenti Condizioni dell'account, un account Sonos o uno qualsiasi dei programmi descritti nelle presenti Condizioni dell'account.

Qualsiasi dato personale raccolto in relazione a un account Sonos o a uno qualsiasi dei programmi descritti nelle presenti Condizioni dell’account sarà utilizzato in conformità all’Informativa sulla privacy di Sonos, disponibile all’indirizzo www.sonos.com/legal/privacy.

TUTTE LE QUESTIONI E LE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA FORMULAZIONE, ALLA VALIDITÀ, ALL'INTERPRETAZIONE E ALL'APPLICABILITÀ DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI DELL'ACCOUNT, NONCHÉ AI DIRITTI E AGLI OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI O DI SONOS IN RELAZIONE A UN ACCOUNT SONOS O A UNO QUALSIASI DEI PROGRAMMI DESCRITTI NELLE PRESENTI CONDIZIONI DELL'ACCOUNT, SARANNO DISCIPLINATE E INTERPRETATE IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI INTERNE DELLO STATO DELLA CALIFORNIA, SENZA DARE EFFICACIA AD ALCUNA NORMA O DISPOSIZIONE IN MATERIA DI SCELTA DELLA LEGGE APPLICABILE O DI CONFLITTO DI LEGGI CHE COMPORTI L'APPLICAZIONE DELLE LEGGI DI UN ALTRO STATO. POTREBBERO TROVARE APPLICAZIONE LE LEGGI LOCALI A TUTELA DEI CONSUMATORI. SONOS NON LIMITA IN ALCUN MODO I DIRITTI DI CUI L'UTENTE PUÒ GODERE AI SENSI DI TALI LEGGI.

Comprende e accetta che non avrà alcun diritto di chiedere un’ingiunzione volta a impedire o limitare lo sviluppo, la produzione, la pubblicità, la promozione, la distribuzione o lo sfruttamento di uno qualsiasi dei programmi descritti nelle presenti Condizioni dell’Account, né di qualsiasi altra attività o progetto di Sonos.

Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni dell’Account è ritenuta invalida o comunque inapplicabile o illegale, tale disposizione sarà separata dal resto delle presenti Condizioni dell’Account e la parte restante delle presenti Condizioni dell’Account resterà in vigore e sarà interpretata conformemente ai relativi termini, come se la disposizione invalida o illegale, o la parte invalida o illegale di una disposizione, non fosse contenuta nel presente documento.