# A Sonos-fiók szerződési feltételei

Utolsó frissítés: 2026. október

A Sonos-fiók használatára vonatkozó szerződési feltételek („a Fiók feltételei”) a végfelhasználók Sonos-fiókjának használatára vonatkoznak, ideértve többek között a sonos.com webhelyen és a Sonos mobilalkalmazásban (a továbbiakban: webhely) történő használatot is. Ezen túlmenően a Sonos termékeinek megvásárlására és használatára a Felhasználási, licenc- és jótállási feltételeink, valamint adott esetben az Értékesítési feltételek is vonatkoznak. A Sonos-fiók használatával Ön elfogadja az aktuális Felhasználási, licenc- és jótállási feltételeket, továbbá igazolja, hogy elolvasta és megértette, hogyan kezeljük az Ön adatait az Adatvédelmi nyilatkozatunkban foglaltak szerint.

A fiók Feltételeinek elfogadásával Ön feltétel nélkül elfogadja és vállalja, hogy betartja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Feltételeket, valamint a Sonos, Inc., annak kizárólagos tulajdonában álló leányvállalatai és a Sonos által kijelölt képviselők döntéseit, amelyek minden tekintetben véglegesek és kötelező érvényűek. A Sonos-fiókokkal vagy az itt ismertetett programokkal kapcsolatban a Sonos, Inc. (székhelye: 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117), illetve annak kizárólagos tulajdonában álló leányvállalatai (együttesen: Sonos) által közzétett bármely információ vagy utasítás a Feltételek részét képezi.

A Sonos a saját belátása szerint bármikor frissítheti, módosíthatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti a jelen Feltételeket, illetve megszüntetheti a jelen Feltételekben ismertetett bármely programot, beleértve a Sonos-fiókhoz kapcsolódó programot annak teljes egészében, oly módon, hogy a Feltételek oldalának tetején feltüntetett „Utolsó frissítés” dátumát módosítja, és a frissítésről, módosításról, felfüggesztésről, megszüntetésről vagy lezárásról szóló értesítést közzéteszi a https://www.sonos.com/legal/account-terms oldalon. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze az oldalt.

## A Sonos tagsági programja

Sonos-fiókjával hozzáférhet a Sonos tagsági program (a továbbiakban: tagsági program) alábbiakban ismertetett előnyeihez.

### Kiemelt hozzáférés az új termékekhez és funkciókhoz

A Sonos a tagsági program részeként korai hozzáférést biztosíthat Önnek bizonyos fizikai termékekhez vagy szoftverfunkciókhoz. A Sonos termékeinek megvásárlásához biztosított korai hozzáférésre a www.sonos.com oldalon elérhető Értékesítési feltételek, valamint a Sonos által időről időre közölt korlátozások és egyéb feltételek vonatkoznak. A szoftverfunkciókhoz biztosított korai hozzáférésre a Felhasználási, licenc- és jótállási feltételek vonatkoznak, és a korai hozzáférés keretében elérhető szoftverfunkciókat fejlesztés alatt álló és/vagy béta termékeknek kell tekinteni. Ne hozzon vásárlási döntést a korai hozzáférés keretében kiadott szoftverre vonatkozó ígéret alapján, és a Sonos nem vállal garanciát az ilyen funkciók megbízhatóságára. A korai hozzáférés keretében elérhető funkciók használatára további feltételek vonatkoznak.

### Hallgatási jelek

A Sonos a tagsági program részeként hozzáférést biztosíthat Önnek a hallgatási jelekhez. A hallgatási jelek használatára a Sonos Adatvédelmi nyilatkozatának rendelkezései, valamint a Sonos által időről időre közölt egyéb feltételek vonatkoznak.

**VIP személyes ügyfélszolgálat**

A Sonos a tagsági program részeként külön kommunikációs csatornákat biztosíthat Önnek, beleértve az értékesítési és ügyfélszolgálati csapatok csatornáit is. Az ilyen kommunikációs csatornákhoz való hozzáférésre a Sonos kommunikációs irányelvei, a Sonos Adatvédelmi szabályzata, valamint a Sonos által időről időre közölt korlátozások és feltételek vonatkoznak.

**Évfordulós ajánlat**

Az első Sonos-terméke regisztrációjának évfordulóján vagy annak közelében (a továbbiakban: évforduló dátuma) a Sonos kedvezménykódot küldhet Önnek a Sonos termékeinek megvásárlásához (a továbbiakban: évfordulós ajánlat). Ez a kedvezménykód attól a naptól érvényes, amikor a Sonos elküldi azt, és az évforduló dátumát követő harminc (30) napig használható fel (promóciós időszak). A kedvezményre jogosult végfelhasználók egy (1) rendelésre tizenöt százalékos (15%) kedvezményt kapnak a www.sonos.com oldalon elérhető termékekre, az alább meghatározott kizárások figyelembevételével.

**Az évfordulós ajánlat általános feltételei**

Az évfordulós ajánlatot a Sonos meghatározása szerint minden jogosult ügyfél igénybe veheti évente legfeljebb egy alkalommal, és a rendelések értéke nem haladhatja meg az alább meghatározott maximális rendelési összeget. Az évfordulós ajánlat nem ruházható át, és nem váltható készpénzre, ajándékkártyára vagy jóváírásra, illetve korábbi vásárlásokra sem használható fel. Az évfordulós ajánlat nem használható fel felújított, limitált kiadású, promóciós vagy harmadik féltől származó termékekre. Az évfordulós ajánlat más kedvezménnyel vagy promócióval nem vonható össze. További korlátozások és kizárások lehetnek érvényben.

**Jogosultság**

Az évfordulós ajánlatra és annak beváltására kizárólag azok jogosultak, akik az alábbi országok valamelyikének törvényes lakosai: az Egyesült Államok ötven (50) tagállama és a Columbia kerület, Új-Zéland, Ausztrália, Belgium, Kanada, Svájc, Németország, Ausztria, Dánia, Finnország, Spanyolország, Franciaország, Egyesült Királyság, Írország, Olaszország, Hollandia, Új-Zéland, Norvégia, Lengyelország, Svédország, Bulgária, Ciprus, Észtország, Görögország, Guernsey, Horvátország, Jersey, Litvánia, Luxemburg, Lettország, Málta, Románia, Szlovénia, Csehország, Portugália és Szlovákia (együttesen: az évfordulós ajánlat területei), továbbá a részvétel időpontjában 1) az évfordulós ajánlat területén tartózkodnak, és az évfordulós ajánlat időszaka előtt vagy annak napján regisztráltak egy Sonos-terméket valamely jogosult területen, valamint 2) legalább tizennyolc (18) évesek. Az évfordulós ajánlat érvénytelen minden olyan helyen, ahol jogszabály tiltja.

**MAXIMÁLIS RENDELÉSI ÖSSZEG**

Az évfordulós ajánlat maximális rendelési összértéke régiónként a következő:

- Egyesült Államok: 2 500 $

- CAN: 3 500 $
- EU: 2 500 €
- Egyesült Királyság: 2 500 £
- AU: 3 800 $
- SEK: 26 000 kr
- DKK: 19 000 kr
- NOK: 25 000 kr
- CHF: 2 500 ₣
- ZLT: 10 625 zł

**A Sonos egyéb promóciós ajánlatai és kedvezményei**

A Sonos időről időre promóciós ajánlatokat, kedvezményeket vagy kedvezménykódokat (a továbbiakban: promóciós ajánlat) biztosíthat a Sonos tagsági programjában részt vevőknek. Amikor a Sonos promóciós ajánlatot kínál a résztvevőknek, meghatározza az adott promóciós ajánlatra vonatkozó promóciós időszakot (a továbbiakban: promóciós időszak) és a promóciós ajánlat feltételeit. A promóciós ajánlatokra az alábbi feltételek vonatkoznak, hacsak a Sonos írásban másként nem rendelkezik egy adott promóciós ajánlat kapcsán, vagy ha az adott feltételek szerepelnek a fiókra vonatkozó Feltételekben.

**Promóciós ajánlatokra vonatkozó általános feltételek**

A promóciós ajánlatokat minden jogosult ügyfél egy alkalommal veheti igénybe, és a rendelés értéke nem haladhatja meg az alább meghatározott maximális rendelési összeget. A promóciós ajánlatok nem ruházhatók át, és nem válthatók készpénzre, ajándékkártyára vagy jóváírásra, illetve korábbi vásárlásokra sem használhatók fel. A promóciós ajánlatok nem használhatók fel felújított, limitált kiadású, promóciós vagy harmadik féltől származó termékekre. A promóciós ajánlatok más kedvezménnyel vagy promócióval nem vonhatók össze. További korlátozások és kizárások lehetnek érvényben.

**Jogosultság**

A promóciós ajánlatra és annak beváltására kizárólag azok jogosultak, akik az alábbi országok valamelyikének törvényes lakosai: az Egyesült Államok ötven (50) tagállama és a Columbia kerület, Új-Zéland, Ausztrália, Belgium, Kanada, Svájc, Németország, Ausztria, Dánia, Finnország, Spanyolország, Franciaország, Egyesült Királyság, Írország, Olaszország, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Svédország, Bulgária, Ciprus, Észtország, Görögország, Guernsey, Horvátország, Jersey, Litvánia, Luxemburg, Lettország, Málta, Románia, Szlovénia, Csehország, Portugália és Szlovákia (együttesen: a promóciós ajánlat területei), továbbá a részvétel időpontjában 1) a promóciós ajánlat területén tartózkodnak és 2) legalább tizennyolc (18) évesek. A promóciós ajánlat érvénytelen minden olyan helyen, ahol jogszabály tiltja.

**MAXIMÁLIS RENDELÉSI ÖSSZEG**

A promóciós ajánlat maximális rendelési összértéke régiónként a következő:

- Egyesült Államok: 2 500 $

- CAN: 3 500 $
- EU: 2 500 €
- Egyesült Királyság: 2 500 £
- AU: 3 800 $
- SEK: 26 000 kr
- DKK: 19 000 kr
- NOK: 25 000 kr
- CHF: 2 500 ₣
- ZLT: 10 625 zł

## A Sonos-fiók általános szerződési feltételei

Ön elfogadja, hogy a Sonos (A) nem felelős az Ön Sonos-fiókjának használatából vagy a jelen Feltételekben ismertetett bármely programban való részvételből közvetlenül vagy közvetve, teljes egészében vagy részben eredő költségekért, sérülésekért, veszteségekért vagy károkért, ideértve korlátozás nélkül a halálesetet és a testi sérülést is, és Ön ezennel mentesíti a Sonost az ezekkel kapcsolatos valamennyi felelősség alól, továbbá (B) nem tett sem kifejezett, sem hallgatólagos, sem ténybeli, sem jogszabályon alapuló jótállási, szavatossági, egyéb garanciális vagy képviseleti nyilatkozatot az Ön Sonos-eszközével kapcsolatban.

A Sonos a saját belátása szerint jogosult kizárni minden olyan személyt, akiről megállapítást nyer, hogy manipulálja a Sonos-fiókot vagy a jelen Feltételekben ismertetett bármely programot vagy a http://www.sonos.com oldalt, megszegi a jelen Feltételeket, zavaró módon jár el, illetve szándéka a Sonos-fiók vagy a jelen Feltételekben ismertetett bármely program jogszerű működésének megzavarása vagy aláásása, vagy más személy bosszantása, bántalmazása, fenyegetése vagy zaklatása. A Sonos fenntartja továbbá a jogot, hogy az ilyen személlyel szemben a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kártérítést és egyéb jogorvoslatot követeljen.

Ha a Sonost egy az észszerűen ellenőrzésén kívül álló esemény megakadályozza abban, hogy kezelje vagy biztosítsa a Sonos-fiókot, illetve a jelen Feltételekben ismertetett programok bármelyikét, ideértve többek között a tüzet, vihart, árvizet, földrengést, robbanást, balesetet, közrendzavarást, polgári zavargást, járványkitörést, szabotázst, terrorcselekményt, háborús cselekményt (függetlenül attól, hogy azt hivatalosan kihirdették-e vagy sem), munkaerőhiányt, zavargásokat, természeti csapást vagy közellenség cselekményét, műhold- vagy berendezéshibát, bíróság vagy más joghatósággal rendelkező szerv rendelkezését, illetve bármely más, a Sonos ellenőrzési körén észszerűen kívül eső okot (a továbbiakban egyenként: vis maior esemény), akkor a szükséges hatósági jóváhagyásoktól függően a Sonos jogosult a jelen Feltételeket, a Sonos-fiókot, illetve a jelen Feltételekben ismertetett programok bármelyikét módosítani, felfüggeszteni vagy megszüntetni.

A Sonos-fiókkal vagy a jelen Feltételekben ismertetett programok bármelyikével kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat a Sonos www.sonos.com/legal/privacy oldalon elérhető Adatvédelmi nyilatkozatával összhangban használjuk fel.

A JELEN FELTÉTELEK ÉRTELMEZÉSÉVEL, ÉRVÉNYESSÉGÉVEL, JELENTÉSÉVEL ÉS VÉGREHAJTHATÓSÁGÁVAL, VALAMINT A RÉSZTVEVŐKNEK VAGY A SONOSNAK A SONOS-FIÓKKAL, ILLETVE A JELEN FELTÉTELEKBEN ISMERTETETT PROGRAMOK BÁRMELYIKÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIVEL ÖSSZEFÜGGŐ VALAMENNYI KÉRDÉSRE ÉS JOGVITÁRA KALIFORNIA ÁLLAM BELSŐ TÖRVÉNYEIT KELL ALKALMAZNI, ÉS AZOKAT ANNAK MEGFELELŐEN KELL ÉRTELMEZNI, TEKINTET NÉLKÜL AZ ALKALMAZANDÓ JOG MEGVÁLASZTÁSÁRA VAGY A KOLLÍZIÓS SZABÁLYOKRA, ILLETVE AZOKRA A SZABÁLYOKRA VAGY RENDELKEZÉSEKRE, AMELYEK MÁS ÁLLAM JOGÁNAK ALKALMAZÁSÁT EREDMÉNYEZNÉK. AZ ÖN LAKÓHELYE SZERINTI FOGYASZTÓVÉDELMI JOGSZABÁLYOK ÉRVÉNYESEK LEHETNEK. A SONOS SEMMILYEN MÓDON NEM KORLÁTOZZA AZ ÖN EZEN JOGSZABÁLYOK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT JOGAIT.

Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem jogosult megtiltani vagy korlátozni a jelen Feltételekben ismertetett programok, illetve a Sonos bármely más üzleti tevékenységének vagy projektjének fejlesztését, gyártását, reklámozását, népszerűsítését, terjesztését vagy egyéb hasznosítását.

Ha a jelen Feltételek bármely rendelkezéséről megállapítást nyer, hogy érvénytelen, egyéb módon végrehajthatatlan vagy jogellenes, az adott rendelkezést el kell választani a jelen Feltételek többi rendelkezésétől, és a jelen Feltételek fennmaradó része továbbra is hatályban marad, és úgy kell értelmezni, mintha az érvénytelen vagy jogellenes rendelkezés, illetve valamely rendelkezés érvénytelen vagy jogellenes része nem szerepelne benne.