Compte Sonos Conditions générales

Dernière mise à jour : octobre 2026

Les présentes conditions générales d'utilisation de votre compte Sonos (« Conditions relatives au compte ») s'appliquent à toute utilisation d'un compte Sonos par un utilisateur final, notamment sur sonos.com et dans l'application mobile Sonos (le « Site web »). En outre, l'achat et l'utilisation des produits Sonos sont également soumis à notre Conditions générales d'utilisation, accord relatif à la licence et à la garantie et, le cas échéant, aux Conditions de vente. En utilisant votre compte Sonos, vous acceptez la version mise à jour des Conditions générales d'utilisation, accord relatif à la licence et à la garantie et reconnaissez que vous avez lu et compris comment vos données, telles que décrites dans notre Déclaration de confidentialité, seront traitées.

En acceptant les présentes Conditions du compte, vous acceptez sans réserve de vous y conformer et de respecter les décisions de Sonos, Inc., de ses filiales détenues à 100 % et de ses représentants désignés, lesquelles sont définitives et contraignantes à tous égards. Toute information ou instruction publiée par Sonos, Inc., dont le siège social est situé au 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, ou par ses filiales détenues à 100 % (collectivement dénommées « Sonos »), concernant les comptes Sonos ou les programmes décrits dans les présentes Conditions du compte fait partie intégrante de celles-ci.

Sonos peut mettre à jour, modifier, suspendre ou résilier les présentes Conditions relatives au compte à tout moment, à sa seule discrétion, ou mettre fin à tout programme décrit dans les présentes Conditions relatives au compte, y compris au programme de compte Sonos dans son intégralité, en révisant la date de « Dernière mise à jour » en haut de cette page des Conditions relatives au compte et en publiant une notification de cette mise à jour, modification, suspension, résiliation ou cessation à l'adresse https://www.sonos.com/legal/account-terms. Veuillez la consulter régulièrement.

Programme d'adhésion Sonos

Votre compte Sonos vous permet d'accéder aux avantages du Programme d'adhésion Sonos (le « Programme d'adhésion »), comme décrit ci-dessous.

Accès prioritaire NPI

Sonos peut vous donner un accès anticipé à certains produits physiques ou à certaines fonctionnalités logicielles dans le cadre du Programme d'adhésion. Tout accès anticipé pour l'achat de produits Sonos est soumis aux Conditions de vente sur www.sonos.com, ainsi qu'à toute limite ou restriction communiquée ponctuellement par Sonos. Tout accès anticipé à des fonctionnalités logicielles est soumis aux Conditions générales d'utilisation, accord relatif à la licence et à la garantie, et toute fonctionnalité logicielle en accès anticipé doit être considérée comme étant en cours de développement et/ou comme un produit bêta. Vous ne devez prendre aucune décision d'achat sur la base de promesses relatives à des logiciels mis à disposition en tant que fonctionnalité en accès anticipé, et Sonos ne donne aucune garantie quant à la fiabilité de telles fonctionnalités. Des conditions supplémentaires s'appliquent à l'utilisation des Fonctionnalités en accès anticipé.

Signaux d'écoute

Sonos peut vous donner accès aux Signaux d'écoute dans le cadre du programme d'adhésion Sonos. L'utilisation des Signaux d'écoute est soumise aux dispositions de la Déclaration de confidentialité de Sonos ainsi qu'à toute autre condition communiquée ponctuellement par Sonos.

Service de conciergerie VIP

Sonos peut mettre à votre disposition certains canaux de communication dédiés dans le cadre du Programme d'adhésion, notamment ceux destinés aux équipes des ventes ou du service d'assistance. L'accès à ces canaux de communication est soumis aux Directives de communication de Sonos, à la politique de confidentialité de Sonos, ainsi qu'à toute limite ou restriction communiquée ponctuellement par Sonos.

Offre anniversaire

À la date anniversaire de votre premier enregistrement d'un produit Sonos, telle que consignée dans les systèmes de Sonos, ou aux alentours de cette date (la « Date anniversaire »), Sonos peut vous adresser un code de réduction pour l'achat de produits Sonos (l'« Offre anniversaire »). Ce code de réduction est valable à compter de sa date d'envoi par Sonos et jusqu'à trente (30) jours après votre Date anniversaire (la « Période promotionnelle »). Les utilisateurs finaux éligibles bénéficieront d'une réduction de quinze pour cent (15 %) sur une (1) commande de produits disponibles sur www.sonos.com, sous réserve des exclusions indiquées ci-dessous.

Conditions générales de l'offre anniversaire

Chaque client éligible pourra bénéficier de l'Offre anniversaire selon les modalités définies par Sonos, dans la limite d'une fois par an. Le montant des commandes ne pourra pas dépasser le Montant maximal de commande indiqué ci-dessous. L'Offre anniversaire est incessible et ne peut être échangée contre des espèces, des cartes cadeaux ou un avoir, ni être appliquée à des achats antérieurs. L'Offre anniversaire ne peut être utilisée pour l'achat de produits reconditionnés, de produits en édition limitée, d'articles promotionnels ou de produits tiers. L'Offre anniversaire n'est cumulable avec aucune autre réduction ou promotion. D'autres restrictions et exclusions peuvent s'appliquer.

Admissibilité

Seuls les résidents légaux des cinquante (50) États-Unis et du district de Columbia, de Nouvelle-Zélande, d'Australie, de Belgique, du Canada, de Suisse, d'Allemagne, d'Autriche, du Danemark, de Finlande, d'Espagne, de France, du Royaume-Uni, d'Irlande, d'Italie, des Pays-Bas, de Nouvelle-Zélande, de Norvège, de Pologne, de Suède, de Bulgarie, de Chypre, d'Estonie, de Grèce, de Guernesey, de Croatie, de Jersey, de Lituanie, du Luxembourg, de Lettonie, de Malte, de Roumanie, de Slovénie, de la République tchèque, du Portugal et de Slovaquie (collectivement, les « Territoires de l'offre anniversaire »), qui, au moment de participer à l'offre anniversaire, 1) se trouvent dans l'un des Territoires de l'offre anniversaire et ont enregistré un produit Sonos dans un territoire admissible au plus tard au début de la période de l'offre anniversaire, et 2) ont dix-huit (18) ans ou plus, peuvent participer à l'offre anniversaire et en bénéficier. L'offre anniversaire est nulle là où elle est interdite.

MONTANT MAXIMAL DE COMMANDE

Le montant total maximal des commandes par région pour l'offre anniversaire est le suivant :

- US : 2 500 $
- CAN : 3 500 $
- EU : 2 500 €
- UK : 2 500 £
- AU : 3 800 $
- SEK : 26 000 kr.
- DKK : 19 000 kr.
- NOK : 25 000 kr.
- CHF : 2 500 ₣
- ZLT: 10 625 zł

Autres offres promotionnelles et remises Sonos

Sonos peut ponctuellement proposer aux participants au programme d'adhésion Sonos des offres promotionnelles, des réductions ou des codes de réduction (chacun constituant une « Offre promotionnelle »). Lorsqu'elle propose une Offre promotionnelle aux participants, Sonos définit la période promotionnelle applicable à cette Offre promotionnelle (la « Période promotionnelle ») ainsi que toutes les conditions applicables à cette Offre promotionnelle. Les conditions suivantes s'appliquent aux Offres promotionnelles, sauf dispositions contraires prévues dans les conditions propres à une Offre promotionnelle, communiquées par écrit par Sonos ou figurant dans les présentes Conditions du compte.

Conditions générales des offres promotionnelles

Chaque client éligible ne peut bénéficier qu'une seule fois de chaque Offre promotionnelle. Le montant de la commande ne peut pas dépasser le Montant maximal de commande indiqué ci-dessous. Les Offres promotionnelles sont incessibles et ne peuvent être échangées contre des espèces, des cartes cadeaux ou un avoir, ni être appliquées à des achats antérieurs. Les Offres promotionnelles ne peuvent être utilisées pour l'achat de produits reconditionnés, de produits en édition limitée, d'articles promotionnels ou de produits tiers. Les Offres promotionnelles ne sont cumulables avec aucune autre réduction ou promotion. D'autres restrictions et exclusions peuvent s'appliquer.

Admissibilité

Seuls les résidents légaux des cinquante (50) États-Unis et du district de Columbia, de Nouvelle-Zélande, d'Australie, de Belgique, du Canada, de Suisse, d'Allemagne, d'Autriche, du Danemark, de Finlande, d'Espagne, de France, du Royaume-Uni, d'Irlande, d'Italie, des Pays-Bas, de Nouvelle-Zélande, de Norvège, de Pologne, de Suède, de Bulgarie, de Chypre, d'Estonie, de Grèce, de Guernesey, de Croatie, de Jersey, de Lituanie, du Luxembourg, de Lettonie, de Malte, de Roumanie, de Slovénie, de la République tchèque, du Portugal et de Slovaquie (collectivement, les « Territoires des offres promotionnelles »), qui, au moment de participer à une offre promotionnelle, 1) se trouvent dans l'un des Territoires des offres promotionnelles et 2) ont dix-huit (18) ans ou plus, peuvent participer à une offre promotionnelle et en bénéficier. Les offres promotionnelles sont nulles là où elles sont interdites.

MONTANT MAXIMAL DE COMMANDE

Le montant total maximal des commandes par région pour les offres promotionnelles est le suivant :

- US : 2 500 $
- CAN : 3 500 $
- EU : 2 500 €
- UK : 2 500 £
- AU : 3 800 $
- SEK : 26 000 kr.
- DKK : 19 000 kr.
- NOK : 25 000 kr.
- CHF : 2 500 ₣
- ZLT: 10 625 zł

Conditions générales du compte Sonos

Vous reconnaissez et acceptez que (A) Sonos ne saurait être tenue responsable des frais, préjudices, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit, y compris, sans limitation, les décès et les dommages corporels, résultant en tout ou en partie, directement ou indirectement, de l'utilisation de votre compte Sonos ou de votre participation à l'un des programmes décrits dans les présentes Conditions du compte, et qu'elle est par les présentes dégagée de toute responsabilité à cet égard ; et (B) Sonos n'a fourni aucune garantie ni fait aucune déclaration ou assurance, expresse ou implicite, de fait ou de droit, concernant votre appareil Sonos.

Sonos se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'exclure toute personne qui manipule indûment un compte Sonos, l'un des programmes décrits dans les présentes Conditions du compte ou le site http://www.sonos.com, qui enfreint les présentes Conditions du compte, qui adopte un comportement perturbateur ou cherche à perturber ou à compromettre le bon fonctionnement d'un compte Sonos ou de l'un des programmes décrits dans les présentes Conditions du compte, ou encore qui cherche à importuner, maltraiter, menacer ou harceler une autre personne. Sonos se réserve également le droit de réclamer des dommages-intérêts et d'exercer tout autre recours contre une telle personne, dans toute la mesure permise par la loi.

Si un événement échappant raisonnablement à son contrôle empêche Sonos de gérer ou de mettre en œuvre un compte Sonos ou l'un des programmes décrits dans les présentes Conditions du compte, notamment en cas d'incendie, de tempête, d'inondation, de tremblement de terre, d'explosion, d'accident, de troubles à l'ordre public, de troubles civils, d'épidémie, de sabotage, d'acte de terrorisme, d'acte de guerre (déclarée ou non), de pénurie de main-d'œuvre, d'émeute, de catastrophe naturelle, d'acte d'un ennemi public, de défaillance d'un satellite ou d'un équipement, de décision d'une juridiction compétente ou de toute autre cause échappant raisonnablement au contrôle de Sonos (chacun de ces événements ou circonstances constituant un cas de « Force majeure »), Sonos se réserve le droit, sous réserve de toute autorisation administrative éventuellement requise, de modifier ou de suspendre les présentes Conditions du compte, un compte Sonos ou l'un des programmes qui y sont décrits, ou d'y mettre fin.

Toute information personnelle recueillie dans le cadre d'un compte Sonos ou de l'un des programmes décrits dans les présentes Conditions relatives au compte sera utilisée conformément à la Déclaration de confidentialité de Sonos, disponible à l'adresse www.sonos.com/legal/privacy.

TOUTES LES QUESTIONS RELATIVES À LA PORTÉE, À LA VALIDITÉ, À L'INTERPRÉTATION ET AU CARACTÈRE EXÉCUTOIRE DES PRÉSENTES CONDITIONS, AINSI QU'AUX DROITS ET OBLIGATIONS DES PARTICIPANTS OU DE SONOS EN LIEN AVEC UN COMPTE SONOS OU L'UN DES PROGRAMMES DÉCRITS DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS DU COMPTE, SONT RÉGIES PAR LE DROIT INTERNE DE L'ÉTAT DE CALIFORNIE ET INTERPRÉTÉES CONFORMÉMENT À CELUI-CI, SANS QU'IL SOIT TENU COMPTE DES RÈGLES OU DISPOSITIONS RELATIVES AU CHOIX DE LA LOI APPLICABLE OU AUX CONFLITS DE LOIS QUI ENTRAÎNERAIENT L'APPLICATION DES LOIS D'UN AUTRE ÉTAT. LES LOIS LOCALES RELATIVES À LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS PEUVENT S'APPLIQUER. SONOS NE LIMITE EN AUCUNE MANIÈRE LES DROITS DONT VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER EN VERTU DE CES LOIS.

Vous comprenez et acceptez que vous n'aurez aucun droit d'interdire ou d'entraver le développement, la production, la publicité, la promotion, la distribution ou l'exploitation de l'un quelconque des programmes décrits dans les présentes Conditions relatives au compte, ni de toute autre activité commerciale ou de tout autre projet de Sonos.

Si une disposition des présentes Conditions relatives au compte est jugée invalide ou autrement inapplicable ou illégale, ladite disposition sera dissociée du reste des présentes Conditions relatives au compte, et le solde des présentes Conditions relatives au compte restera en vigueur et sera interprété conformément à ses termes comme si la disposition invalide ou illégale, ou la partie invalide ou illégale d'une disposition, n'y figurait pas.