Compte Sonos Conditions générales

Dernière mise à jour : octobre 2026

Les présentes conditions générales de votre compte Sonos (« Conditions du compte ») s'appliquent à toute utilisation d'un compte Sonos par un utilisateur final, y compris, mais sans s'y limiter, à son utilisation sur sonos.com et sur l'application mobile Sonos (le « Site Web »). De plus, l'achat et l'utilisation des produits Sonos sont également assujettis à nos Conditions d'utilisation, Licence et Accord de garantie et, le cas échéant, à nos Conditions de vente. En utilisant votre compte Sonos, vous acceptez les versions mises à jour des Conditions d'utilisation, Licence et Accord de garantie et reconnaissez avoir lu et compris la façon dont vos données, telles qu'elles sont décrites dans notre Déclaration de confidentialité, seront traitées.

En acceptant les Conditions du compte, vous acceptez sans réserve et convenez de respecter et de vous conformer aux présentes Conditions du compte ainsi qu'aux décisions de Sonos, Inc., de ses filiales détenues à 100 % et de ses représentants désignés par Sonos, lesquelles sont définitives et lient les parties à tous égards. Toute information ou instruction publiée par Sonos, Inc., dont le siège social est situé au 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, ou par ses filiales détenues à 100 % (collectivement, « Sonos ») concernant les comptes Sonos ou les programmes décrits aux présentes fait partie des Conditions du compte.

Sonos peut mettre à jour, modifier, suspendre ou résilier les présentes Conditions générales du compte à tout moment, à sa seule discrétion, ou mettre fin à tout programme décrit dans les présentes Conditions générales du compte, y compris au programme de compte Sonos dans son intégralité, en révisant la date de « Dernière mise à jour » en haut de cette page des Conditions générales du compte et en publiant un avis de cette mise à jour, modification, suspension, résiliation ou fin à l'adresse https://www.sonos.com/legal/account-terms. Veuillez la consulter périodiquement.

Programme d'adhésion Sonos

Votre compte Sonos vous donne accès aux avantages du programme d'adhésion Sonos (le « programme d'adhésion »), qui sont décrits ci-dessous.

Accès prioritaire aux nouveaux produits

Sonos peut vous donner accès de façon anticipée à certains produits physiques ou fonctionnalités logicielles dans le cadre du programme d'adhésion. Tout accès anticipé à l'achat de produits Sonos est assujetti aux Conditions de vente sur www.sonos.com et à toute limite ou restriction communiquée par Sonos de temps à autre. Tout accès anticipé aux fonctionnalités logicielles est assujetti à la Convention d'utilisation, de licence et de garantie, et toute fonctionnalité logicielle à accès anticipé doit être considérée comme étant en cours de développement et/ou comme un produit bêta. Vous ne devriez prendre aucune décision d'achat en vous fondant sur des promesses de lancement de logiciels sous forme de fonctionnalités à accès anticipé, et Sonos ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie quant à la fiabilité de ces fonctionnalités. Des conditions supplémentaires s'appliquent à l'utilisation des fonctionnalités à accès anticipé.

Signaux d'écoute

Sonos peut vous donner accès aux signaux d'écoute dans le cadre du programme d'adhésion. L'utilisation des signaux d'écoute est assujettie aux dispositions de la Déclaration de confidentialité de Sonos et à toute autre modalité communiquée par Sonos de temps à autre.

Service de conciergerie VIP

Sonos peut vous fournir certains canaux de communication dédiés dans le cadre du programme d'adhésion, notamment ceux qui s'adressent aux équipes des ventes ou du service à la clientèle. L'accès à ces canaux de communication est assujetti aux Lignes directrices de Sonos sur les communications, à la politique de confidentialité de Sonos et à toute limite ou restriction que Sonos communique de temps à autre.

Offre anniversaire

À la date anniversaire ou aux alentours de celle-ci, correspondant à l'enregistrement de votre premier produit Sonos selon les données consignées dans les systèmes de Sonos (votre « Date d'anniversaire »), Sonos pourrait vous fournir un code de rabais pour l'achat de produits Sonos (l'« Offre d'anniversaire »). Ce code de rabais est valide à compter de la date à laquelle Sonos vous l'envoie et jusqu'à trente (30) jours après votre date anniversaire (la « Période promotionnelle »). Les utilisateurs finaux admissibles recevront un rabais de quinze pour cent (15 %) sur une (1) commande de produits offerts sur www.sonos.com, sous réserve des exclusions précisées ci-dessous.

Conditions générales de l'offre anniversaire

L'Offre anniversaire sera accessible à chaque client admissible, selon les modalités précisées par Sonos, au plus une fois par année, et les commandes ne peuvent dépasser le montant maximal de commande indiqué ci-dessous. L'Offre anniversaire n'est pas transférable et ne peut être échangée contre de l'argent comptant, des cartes-cadeaux ou un crédit, ni être appliquée à des achats antérieurs. L'Offre anniversaire ne s'applique pas aux articles remis à neuf, aux articles de série limitée ou promotionnels, ni aux articles de tiers. L'Offre anniversaire ne peut être combinée à aucun autre rabais ni à aucune autre promotion. D'autres restrictions et exclusions peuvent s'appliquer.

Admissibilité

Seuls les résidents légaux des cinquante (50) États des États-Unis et du district de Columbia, de la Nouvelle-Zélande, de l'Australie, de la Belgique, du Canada, de la Suisse, de l'Allemagne, de l'Autriche, du Danemark, de la Finlande, de l'Espagne, de la France, du Royaume-Uni, de l'Irlande, de l'Italie, des Pays-Bas, de la Nouvelle-Zélande, de la Norvège, de la Pologne, de la Suède, de la Bulgarie, de Chypre, de l'Estonie, de la Grèce, de Guernesey, de la Croatie, de Jersey, de la Lituanie, du Luxembourg, de la Lettonie, de Malte, de la Roumanie, de la Slovénie, de la République tchèque, du Portugal et de la Slovaquie (collectivement, les « territoires de l'Offre anniversaire »), qui, au moment de participer à l'Offre anniversaire, 1) se trouvent dans l'un des territoires de l'Offre anniversaire et ont enregistré un produit Sonos dans un territoire admissible au plus tard au début de la période de l'Offre anniversaire, et 2) sont âgés de dix-huit (18) ans ou plus, sont admissibles à participer à l'Offre anniversaire et à la réclamer. L'Offre anniversaire est nulle là où elle est interdite.

NOMBRE MAXIMUM DE COMMANDES

La valeur totale maximale d’une commande par région pour l’offre anniversaire est la suivante :

- US : 2 500 $
- CAN : 3 500 $
- UE : 2 500 EUR
- RU : 2 500 £
- AU : 3 800 $
- SEK : 26 000 kr.
- DKK : 19 000 kr.
- NOK : 25 000 kr.
- CHF : 2 500 ₣
- ZLT : 10 625 zł

Autres offres promotionnelles et rabais de Sonos

Sonos peut, à l’occasion, proposer des offres promotionnelles, des rabais ou des codes de rabais (une « offre promotionnelle ») aux participants au programme d’adhésion Sonos. Lorsqu’elle propose une offre promotionnelle aux participants, Sonos doit définir la période promotionnelle applicable à cette offre (la « période promotionnelle ») ainsi que les modalités qui s’y appliquent. Les modalités et conditions suivantes relatives aux offres promotionnelles s’appliquent, sauf si elles sont remplacées par les modalités d’une offre promotionnelle particulière communiquées autrement par écrit par Sonos ou incluses dans les présentes Conditions générales du compte.

Conditions générales des offres promotionnelles

Les offres promotionnelles sont accessibles une seule fois à chaque client admissible et ne peuvent dépasser le montant maximal de commande indiqué ci-dessous. Les offres promotionnelles ne sont pas transférables et ne peuvent être échangées contre de l’argent comptant, des cartes-cadeaux ou un crédit, ni être appliquées à des achats antérieurs. Les offres promotionnelles ne s’appliquent pas aux articles remis à neuf, aux articles de série limitée ou promotionnels, ni aux produits de tiers. Les offres promotionnelles ne peuvent être combinées à aucun autre rabais ni à aucune autre promotion. D’autres restrictions et exclusions peuvent s’appliquer.

Admissibilité

Seuls les résidents légaux des cinquante (50) États des États-Unis et du district de Columbia, de la Nouvelle-Zélande, d’Australie, de la Belgique, du Canada, de la Suisse, de l’Allemagne, de l’Autriche, du Danemark, de la Finlande, de l’Espagne, de la France, du Royaume-Uni, de l’Irlande, de l’Italie, des Pays-Bas, de la Nouvelle-Zélande, de la Norvège, de la Pologne, de la Suède, de la Bulgarie, de Chypre, de l’Estonie, de la Grèce, de Guernesey, de la Croatie, de Jersey, de la Lituanie, du Luxembourg, de la Lettonie, de Malte, de la Roumanie, de la Slovénie, de la République tchèque, du Portugal et de la Slovaquie (collectivement, les « territoires de l’Offre promotionnelle »), qui, au moment de participer à

une Offre promotionnelle, 1) se trouvent dans l'un des territoires de l'Offre promotionnelle et 2) sont âgés de dix-huit (18) ans ou plus, sont admissibles à participer à une Offre promotionnelle et à la réclamer. Les offres promotionnelles sont nulles là où elles sont interdites.

NOMBRE MAXIMUM DE COMMANDES

La valeur totale maximale d'une commande par région pour les offres promotionnelles est la suivante :

- US : 2 500 $
- CAN : 3 500 $
- UE : 2 500 EUR
- RU : 2 500 £
- AU : 3 800 $
- SEK : 26 000 kr.
- DKK : 19 000 kr.
- NOK : 25 000 kr.
- CHF : 2 500 ₣
- ZLT : 10 625 zł

Conditions générales du compte Sonos

Vous convenez que Sonos (A) ne pourra être tenue responsable de quelque coût, blessure, perte ou dommage que ce soit, y compris, sans limitation, le décès et les dommages corporels, attribuable en tout ou en partie, directement ou indirectement, à l'utilisation de votre compte Sonos ou à votre participation à l'un des programmes décrits dans les présentes Conditions du compte, et qu'elle est par les présentes dégagée de toute responsabilité à cet égard, et (B) n'a donné aucune garantie, déclaration ou assurance, expresse ou implicite, de fait ou de droit, relativement à votre appareil Sonos.

Sonos se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'exclure toute personne qui serait reconnue coupable de manipuler un compte Sonos ou l'un des programmes décrits dans les présentes Conditions du compte ou sur http://www.sonos.com, de contrevenir aux présentes Conditions du compte, d'agir de manière perturbatrice ou dans le but de perturber ou de compromettre le fonctionnement légitime d'un compte Sonos ou de l'un des programmes décrits dans les présentes Conditions du compte, ou d'importuner, de maltraiter, de menacer ou de harceler toute autre personne. Sonos se réserve également le droit de réclamer des dommages-intérêts et d'exercer tout autre recours contre une telle personne dans toute la mesure permise par la loi.

Dans l'éventualité où Sonos serait empêchée de gérer ou de mettre en œuvre un compte Sonos ou l'un des programmes décrits dans les présentes Conditions générales du compte en raison de tout événement échappant à son contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter, un incendie, une tempête, une inondation, un tremblement de terre, une explosion, des accidents, des désordres publics, des troubles civils, une épidémie, un sabotage, des actes de terrorisme, des actes de guerre (déclarée ou non), des pénuries de main-d'œuvre, des émeutes, des catastrophes naturelles ou l'action d'un ennemi public, une panne de satellite ou d'équipement, une ordonnance d'un tribunal ou d'une autorité compétente, ou toute autre cause n'étant pas raisonnablement

sous le contrôle de Sonos (chacun constituant un événement ou un cas de "force majeure"), Sonos aura alors le droit, sous réserve de toute approbation gouvernementale qui pourrait être requise, de modifier, de suspendre ou de résilier les présentes Conditions générales du compte, un compte Sonos ou tout programme décrit dans les présentes Conditions générales du compte.

Tous les renseignements personnels recueillis dans le cadre d’un compte Sonos ou de tout programme décrit dans les présentes Conditions générales du compte seront utilisés conformément à la Déclaration de confidentialité de Sonos, accessible à l’adresse www.sonos.com/legal/privacy.

TOUTES LES QUESTIONS RELATIVES À L'INTERPRÉTATION, À LA VALIDITÉ, L'INTERPRÉTATION ET L'APPLICABILITÉ DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES OU LES DROITS ET OBLIGATIONS DES PARTICIPANTS OU DE SONOS EN LIEN AVEC UN COMPTE SONOS OU L'UN DES PROGRAMMES DÉCRITS DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS DU COMPTE SERONT RÉGIS ET INTERPRÉTÉS CONFORMÉMENT AUX LOIS INTERNES DE L'ÉTAT DE CALIFORNIE , SANS DONNER EFFET À AUCUNE RÈGLE DE CHOIX DE LOI OU DE CONFLIT DE LOIS, NI À AUCUNE DISPOSITION QUI ENTRAÎNERAIT L’APPLICATION DES LOIS D’UN AUTRE ÉTAT. LES LOIS LOCALES SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS PEUVENT S’APPLIQUER. SONOS NE RESTREINT EN AUCUN CAS LES DROITS QUE VOUS POURRIEZ AVOIR EN VERTU DE TELLES LOIS.

Vous comprenez et convenez que vous n’aurez aucun droit d’interdire ou de restreindre le développement, la production, la publicité, la promotion, la distribution ou l’exploitation de l’un des programmes décrits dans les présentes Conditions générales du compte, ou de toute autre activité ou de tout autre projet de Sonos.

Si une disposition de ces Conditions du compte est jugée invalide ou autrement inexécutoire ou illégale, cette disposition sera dissociée du reste de ces Conditions du compte, et le reste de ces Conditions du compte restera en vigueur et sera interprété conformément à ses termes comme si la disposition invalide ou illégale, ou la partie invalide ou illégale d’une disposition, n’était pas contenue ici.