Cuenta Sonos Términos y condiciones

Última actualización: octubre de 2026

Estos términos y condiciones de uso de su cuenta Sonos (“Términos de la cuenta”) se aplican a cualquier uso de una cuenta Sonos por parte de un usuario final, incluidos, entre otros, el uso en sonos.com y en la aplicación móvil de Sonos (el “Sitio web”). Además, la compra y el uso de productos Sonos también están sujetos a nuestro Acuerdo de condiciones de uso, licencia y garantía y, si corresponde, a nuestras Condiciones de venta. Al usar su cuenta Sonos, acepta la versión actualizada del Acuerdo de condiciones de uso, licencia y garantía y reconoce que ha leído y comprendido cómo sus datos, según se describe en nuestra Declaración de privacidad, se procesarán.

Al aceptar los Términos de la cuenta, usted acepta y se compromete incondicionalmente a cumplir con estos Términos de la cuenta y las decisiones de Sonos, Inc., sus filiales de propiedad absoluta y los representantes designados de Sonos, las cuales serán definitivas y vinculantes en todos los aspectos. Cualquier información o instrucción publicada por Sonos, Inc., con domicilio social en 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, o sus filiales de propiedad absoluta (colectivamente, “Sonos”) sobre las cuentas de Sonos o los programas descritos en el presente documento forma parte de los Términos de la cuenta.

Sonos podrá actualizar, modificar, suspender o dar por terminados estos Términos de la Cuenta en cualquier momento, a su exclusivo criterio, o poner fin a cualquier programa descrito en estos Términos de la Cuenta, incluido el programa de cuentas Sonos en su totalidad, mediante la revisión de la fecha de “Última actualización” que aparece en la parte superior de esta página de Términos de la Cuenta y la publicación de una notificación de dicha actualización, modificación, suspensión, terminación o finalización en https://www.sonos.com/legal/account-terms. Le pedimos que lo revise periódicamente.

Programa de membresía de Sonos

Su cuenta de Sonos le permite acceder a los beneficios del Programa de membresía de Sonos (el “Programa de membresía”), como se describe a continuación.

Acceso prioritario a NPI

Sonos puede ofrecerle acceso anticipado a determinados productos físicos o funciones de software como parte del Programa de membresía. Cualquier acceso anticipado a la compra de productos Sonos estará sujeto a los Términos de venta en www.sonos.com y a cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente. Todo acceso anticipado a funciones de software está sujeto al Acuerdo de términos de uso, licencia y garantía, y cualquier función de software de acceso anticipado debe considerarse un producto en desarrollo y/o beta. No debería tomar decisiones de compra basándose en promesas sobre software lanzado como una Función de acceso anticipado, y Sonos no ofrece declaraciones ni garantías con respecto a la confiabilidad de dichas funciones. Se aplican términos adicionales al uso de las Funciones de acceso anticipado.

Señales de escucha

Sonos puede proporcionarle acceso a las Señales de escucha como parte del Programa de membresía. El uso de las Señales de escucha está sujeto a las disposiciones de la Declaración de privacidad de Sonos y a cualquier otro término y condición que Sonos comunique periódicamente.

Servicio de conserjería VIP

Sonos puede proporcionarle ciertos canales de comunicación específicos como parte del Programa de membresía, incluidos los aplicables a los equipos de ventas o de atención al cliente. El acceso a estos canales de comunicación estará sujeto a las Directrices de comunicación de Sonos, la Política de privacidad de Sonos y cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente.

Oferta de aniversario

En la fecha del aniversario de su primer registro de un producto Sonos, o alrededor de esta fecha, según conste en los sistemas de Sonos (la "Fecha de aniversario"), Sonos podrá proporcionarle un código de descuento para la compra de productos Sonos (la "Oferta de aniversario"). Este código de descuento será válido desde la fecha en que Sonos lo envíe hasta treinta (30) días después de la Fecha de aniversario (el "Período promocional"). Los usuarios finales que cumplan los requisitos recibirán un descuento del quince por ciento (15%) en un (1) pedido de productos disponibles en www.sonos.com, con sujeción a las exclusiones especificadas a continuación.

Términos generales para la oferta de aniversario

La oferta de aniversario estará disponible para cada cliente que cumpla los requisitos, según lo especificado por Sonos, pero no más de una vez al año, y los pedidos no podrán superar el importe máximo de pedido especificado a continuación. La oferta de aniversario no se puede transferir ni canjear por dinero en efectivo, tarjetas de regalo o crédito, ni aplicar a compras anteriores. La oferta de aniversario no se puede utilizar para artículos reacondicionados, de edición limitada, promocionales o de terceros. La oferta de aniversario no se puede combinar con ningún otro descuento o promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

Elegibilidad

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, el Reino Unido, Irlanda, Italia, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumanía, Eslovenia, la República Checa, Portugal y Eslovaquia (en conjunto, los "Territorios de la oferta de aniversario"), que, al momento de participar en la oferta de aniversario, 1) se encuentren en uno de los Territorios de la oferta de aniversario y hayan registrado un producto Sonos en un territorio elegible en la fecha de inicio del período de la oferta de aniversario o antes, y 2) tengan dieciocho (18) años o más, pueden participar y canjear la oferta de aniversario. La oferta de aniversario no será válida donde esté prohibida.

IMPORTE MÁXIMO DEL PEDIDO

El valor máximo total de los pedidos por región para la oferta de aniversario es el siguiente:

- EE. UU.: $2,500
- Canadá: $3,500
- UE: €2,500
- Reino Unido: £2,500
- Australia: $3,800
- SEK: 26,000 kr.
- DKK: 19,000 kr.
- NOK: 25,000 kr.
- CHF: ₣2,500
- ZLT: 10,625 zł

Otras ofertas promocionales y descuentos de Sonos

Sonos podrá ofrecer periódicamente ofertas promocionales, descuentos o códigos de descuento (una “Oferta promocional”) a los participantes del Programa de membresía de Sonos. Al proporcionar una Oferta promocional a los participantes, Sonos establecerá el período promocional aplicable a dicha Oferta promocional (el “Período promocional”) y los términos que se apliquen a dicha Oferta promocional. Se aplicarán los siguientes términos y condiciones para las ofertas promocionales, a menos que queden reemplazados por los términos de una Oferta promocional específica comunicados de otro modo por escrito por Sonos o incluidos en estos Términos de la cuenta.

Términos generales para ofertas promocionales

Las ofertas promocionales estarán disponibles para cada cliente que cumpla los requisitos una sola vez y no podrán superar el importe máximo del pedido especificado a continuación. Las ofertas promocionales no son transferibles ni canjeables por efectivo, tarjetas de regalo o crédito, ni pueden aplicarse a compras anteriores. Las ofertas promocionales no son válidas para productos reacondicionados, de edición limitada, promocionales ni de terceros. Las ofertas promocionales no se pueden combinar con ningún otro descuento o promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

Elegibilidad

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, el Reino Unido, Irlanda, Italia, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumanía, Eslovenia, la República Checa, Portugal y Eslovaquia (en conjunto, los “Territorios de la oferta promocional”), que, al momento de participar en una oferta promocional, 1) se encuentren en uno de los Territorios de la oferta promocional y 2) tengan dieciocho (18) años o más, pueden participar y canjear una oferta promocional. Las ofertas promocionales no serán válidas donde estén prohibidas.

IMPORTE MÁXIMO DEL PEDIDO

El valor máximo total de los pedidos por región para las ofertas promocionales es el siguiente:

- EE. UU.: $2,500
- Canadá: $3,500
- UE: €2,500
- Reino Unido: £2,500
- Australia: $3,800
- SEK: 26,000 kr.
- DKK: 19,000 kr.
- NOK: 25,000 kr.
- CHF: ₣2,500
- ZLT: 10,625 zł

Términos y condiciones generales de la cuenta Sonos

Acepta que Sonos (A) no será responsable ni tendrá obligación alguna y que, por la presente, exime a Sonos de todos los costos, lesiones, pérdidas o daños de cualquier tipo, incluidos, entre otros, la muerte y las lesiones corporales, derivados total o parcialmente, directa o indirectamente, del uso de su cuenta Sonos o de la participación en cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la cuenta, y (B) no ha otorgado ninguna garantía ni formulado ninguna declaración o compromiso, expreso o implícito, de hecho o de derecho, con respecto a su dispositivo Sonos.

Sonos se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de descalificar a cualquier persona que se determine que está manipulando indebidamente una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la cuenta o en http://www.sonos.com, que está actuando en contra de estos Términos de la cuenta, que está actuando de manera perturbadora o con la intención de interrumpir o socavar el funcionamiento legítimo de una cuenta de Sonos o de cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la cuenta, o de molestar, abusar, amenazar o acosar a cualquier otra persona; asimismo, Sonos se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios y otros recursos legales a cualquiera de esas personas en la máxima medida permitida por la ley.

En caso de que a Sonos se le impida administrar o implementar una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la cuenta debido a cualquier acontecimiento fuera de su control razonable, incluidos, entre otros, incendios, tormentas, inundaciones, terremotos, explosiones, accidentes, alteraciones del orden público, disturbios civiles, brotes de enfermedades, sabotajes, actos de terrorismo, actos de guerra (declarada o no declarada), escasez de mano de obra, disturbios o casos fortuitos o del enemigo público, fallas de satélites o equipos, órdenes de cualquier tribunal o jurisdicción, u otra causa que razonablemente no esté bajo el control de Sonos (cada uno, un evento o acontecimiento de "Fuerza mayor"), y sujeto a cualquier aprobación gubernamental que pudiera ser requerida, Sonos tendrá derecho a modificar, suspender o rescindir estos Términos de la cuenta, una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la cuenta.

Toda información personal recopilada en relación con una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta se utilizará de conformidad con la Declaración de Privacidad de Sonos, disponible en www.sonos.com/legal/privacy.

TODAS LAS CONTROVERSIAS Y PREGUNTAS RELATIVAS A LA REDACCIÓN, VALIDEZ, INTERPRETACIÓN Y EXIGIBILIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, O A LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES O DE SONOS EN RELACIÓN CON UNA CUENTA DE SONOS O CUALQUIERA DE LOS PROGRAMAS DESCRITOS EN ESTOS TÉRMINOS DE LA CUENTA, SE REGIRÁN POR LAS LEYES INTERNAS DEL ESTADO DE CALIFORNIA Y SE INTERPRETARÁN DE CONFORMIDAD CON ESTAS, SIN DAR EFECTO A NINGUNA NORMA O DISPOSICIÓN SOBRE ELECCIÓN DE LEY O CONFLICTO DE LEYES QUE PUDIERA DAR LUGAR A LA APLICACIÓN DE LAS LEYES DE CUALQUIER OTRO ESTADO. ES POSIBLE QUE SE APLIQUEN LAS LEYES LOCALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. SONOS NO RESTRINGE EN MODO ALGUNO LOS DERECHOS QUE PUEDA TENER EN VIRTUD DE DICHAS LEYES.

Comprende y acepta que no tendrá derecho a solicitar una orden judicial que impida o restrinja el desarrollo, la producción, la publicidad, la promoción, la distribución o la explotación de cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la cuenta, ni de ningún otro negocio o proyecto de Sonos.

Si se determina que alguna disposición de estos Términos de la Cuenta es inválida o, por cualquier otro motivo, inaplicable o ilegal, dicha disposición se separará del resto de estos Términos de la Cuenta, y el resto de estos Términos de la Cuenta permanecerá en vigor y se interpretará de conformidad con sus términos, como si la disposición inválida o ilegal, o la parte inválida o ilegal de una disposición, no estuviera incluida en el presente documento.