Cuenta Sonos Términos y condiciones

Última actualización: octubre de 2026

Estos términos y condiciones de uso de su cuenta Sonos (“Términos de la cuenta”) se aplican a cualquier uso de una cuenta Sonos por parte de un usuario final, incluido, entre otros, el uso en sonos.com y en la aplicación móvil Sonos (el “Sitio web”). Además, la compra y el uso de los productos Sonos también están sujetos a nuestras Condiciones de uso, licencia y acuerdo de garantía y, si corresponde, a las Condiciones de venta. Al usar su cuenta Sonos, acepta las Condiciones de uso, licencia y acuerdo de garantía actualizadas y reconoce que ha leído y comprendido cómo se procesarán sus datos, tal como se describe en nuestra Declaración de privacidad.

Al aceptar las Condiciones de la Cuenta, acepta incondicionalmente cumplir y acatar estas Condiciones de la Cuenta y las decisiones de Sonos, Inc., sus subsidiarias de propiedad absoluta y los representantes designados por Sonos, que serán definitivas y vinculantes en todos los aspectos. Cualquier información o instrucción publicada por Sonos, Inc., con domicilio social en 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, o por sus subsidiarias de propiedad absoluta (en conjunto, “Sonos”) acerca de las cuentas Sonos o los programas descritos en el presente forma parte de las Condiciones de la Cuenta.

Sonos puede actualizar, modificar, suspender o rescindir estas Condiciones de la Cuenta en cualquier momento, a su entera discreción, o dar por terminado cualquier programa descrito en estas Condiciones de la Cuenta, incluido el programa de cuenta Sonos en su totalidad, revisando la fecha de “Última actualización” en la parte superior de esta página de Condiciones de la Cuenta y publicando una notificación de dicha actualización, modificación, suspensión, rescisión o finalización en https://www.sonos.com/legal/account-terms. Revísela periódicamente.

Programa de membresía de Sonos

Su cuenta Sonos le permite acceder a los beneficios del Programa de membresía de Sonos (el “Programa de membresía”), como se describe a continuación.

Acceso prioritario a NPI

Sonos puede proporcionarte acceso anticipado a determinados productos físicos o funciones de software como parte del Programa de membresía. Cualquier acceso anticipado para comprar productos Sonos estará sujeto a las Condiciones de venta en www.sonos.com y a cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente. Todo acceso anticipado a funciones de software está sujeto a las Condiciones de uso, licencia y acuerdo de garantía y cualquier función de software de acceso anticipado debe considerarse como producto en desarrollo y/o beta. No debes tomar ninguna decisión de compra basada en promesas de software lanzado como una función de acceso anticipado, y Sonos no ofrece declaraciones ni garantías respecto de la confiabilidad de dichas funciones. Términos adicionales se aplican al uso de las Funciones de acceso anticipado.

Señales de escucha

Sonos puede proporcionarle acceso a las Señales de escucha como parte del Programa de membresía. El uso de las Señales de escucha está sujeto a las disposiciones de la Declaración de Privacidad de Sonos y a cualesquiera otros términos y condiciones que Sonos comunique periódicamente.

Servicio de conserjería VIP

Sonos puede proporcionarle ciertos canales de comunicación específicos como parte del Programa de membresía, incluidos los aplicables a los equipos de ventas o atención al cliente. El acceso a estos canales de comunicación estará sujeto a las Directrices de comunicación de Sonos, la política de privacidad de Sonos y cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente.

Oferta de aniversario

En la fecha del aniversario o alrededor de esta, contado a partir del primer registro de un producto Sonos según consta en los sistemas de Sonos (tu "Fecha de aniversario"), Sonos podrá proporcionarte un código de descuento para comprar productos Sonos (la "Oferta de aniversario"). Dicho código de descuento será válido desde la fecha en que Sonos lo envíe hasta treinta (30) días después de tu Fecha de aniversario (el "Periodo promocional"). Los usuarios finales que cumplan los requisitos recibirán un descuento del quince por ciento (15 %) en un (1) pedido de productos disponibles en www.sonos.com, sujeto a las exclusiones especificadas a continuación.

Términos generales para la oferta de aniversario

La oferta de aniversario estará disponible para cada cliente que cumpla los requisitos, según lo especifique Sonos, pero no más de una vez al año, y los pedidos no podrán superar el importe máximo del pedido especificado a continuación. La oferta de aniversario no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo, tarjetas de regalo o crédito, ni para compras anteriores. La oferta de aniversario no es válida para productos reacondicionados, de edición limitada, promocionales ni de terceros. La oferta de aniversario no se puede combinar con ningún otro descuento o promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

Elegibilidad

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) Estados Unidos y el Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, Reino Unido, Irlanda, Italia, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumania, Eslovenia, República Checa, Portugal y Eslovaquia (en conjunto, los "territorios de la oferta de aniversario"), que, al momento de participar en la oferta de aniversario, 1) se encuentren en uno de los territorios de la oferta de aniversario y hayan registrado un producto Sonos en un territorio que cumpla los requisitos en la fecha de inicio del periodo de la oferta de aniversario o antes, y 2) tengan dieciocho (18) años o más, son elegibles para participar y canjear la oferta de aniversario. La oferta de aniversario no es válida donde esté prohibida.

IMPORTE MÁXIMO DEL PEDIDO

El importe máximo total de los pedidos por región para la oferta de aniversario es el siguiente:

- EE. UU.: $2,500
- CAN: $3,500
- UE: €2,500
- UK: £2,500
- AU: $3,800
- SEK: 26,000 kr.
- DKK: 19,000 kr.
- NOK: 25,000 kr.
- CHF: ₣2,500
- ZLT: 10,625 zł

Otras ofertas promocionales y descuentos de Sonos

Sonos puede ofrecer ocasionalmente ofertas promocionales, descuentos o códigos de descuento (una “Oferta promocional”) a los participantes del Programa de membresía de Sonos. Al ofrecer una Oferta promocional a los participantes, Sonos definirá el período promocional aplicable a dicha Oferta promocional (el “Período promocional”) y los términos que se aplicarán a dicha Oferta promocional. Los siguientes términos y condiciones para las ofertas promocionales se aplicarán, salvo que los sustituyan los términos de una oferta promocional específica comunicados de otro modo por escrito por Sonos o incluidos en estas Condiciones de la cuenta.

Términos generales para ofertas promocionales

Las ofertas promocionales estarán disponibles para cada cliente que cumpla los requisitos una sola vez, y los pedidos no podrán superar el importe máximo del pedido especificado a continuación. Las ofertas promocionales no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo, tarjetas de regalo o crédito, ni para compras anteriores. Las ofertas promocionales no son válidas para productos reacondicionados, de edición limitada, promocionales ni de terceros. Las ofertas promocionales no se pueden combinar con ningún otro descuento o promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

Elegibilidad

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) Estados Unidos y el Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, Reino Unido, Irlanda, Italia, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumania, Eslovenia, República Checa, Portugal y Eslovaquia (en conjunto, los “territorios de la oferta promocional”), que, al momento de participar en una oferta promocional, 1) se encuentren en uno de los territorios de la oferta promocional y 2) tengan dieciocho (18) años o más, son elegibles para participar y canjear una oferta promocional. Las ofertas promocionales no son válidas donde estén prohibidas.

IMPORTE MÁXIMO DEL PEDIDO

El valor máximo total de los pedidos por región para las ofertas promocionales es el siguiente:

- EE. UU.: $2,500
- CAN: $3,500
- UE: €2,500
- UK: £2,500
- AU: $3,800
- SEK: 26,000 kr.
- DKK: 19,000 kr.
- NOK: 25,000 kr.
- CHF: ₣2,500
- ZLT: 10,625 zł

Términos y condiciones generales de la cuenta Sonos

Aceptas que Sonos (A) no será responsable ni estará sujeto a responsabilidad alguna por ningún costo, lesión, pérdida o daño de cualquier tipo, incluidos, entre otros, la muerte y las lesiones corporales, que se deriven, total o parcialmente, directa o indirectamente, del uso de tu cuenta Sonos o de la participación en cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta, y que por este medio queda exonerado de todos ellos; y (B) no ha otorgado ninguna garantía, declaración ni promesa, expresa o implícita, de hecho o de derecho, con respecto a tu dispositivo Sonos.

Sonos se reserva el derecho, a su entera discreción, de descalificar a cualquier persona que se determine que está manipulando una cuenta Sonos o cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta o en http://www.sonos.com, que está actuando en contravención de estas Condiciones de la cuenta, que se está comportando de manera perturbadora o que tiene la intención de interrumpir o socavar el funcionamiento legítimo de una cuenta Sonos o cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta, o de molestar, maltratar, amenazar o acosar a cualquier otra persona; asimismo, Sonos se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios y otros recursos legales contra cualquiera de esas personas en la máxima medida permitida por la ley.

En caso de que cualquier acontecimiento fuera del control razonable de Sonos le impida gestionar o implementar una cuenta Sonos o cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta, incluidos, entre otros, incendios, tormentas, inundaciones, terremotos, explosiones, accidentes, alteraciones del orden público, disturbios civiles, brotes de enfermedades, sabotaje, actos de terrorismo, actos de guerra (declarados o no declarados), escasez de mano de obra, disturbios o casos fortuitos o actos de enemigos públicos, fallas de satélites o equipos, órdenes de cualquier tribunal o jurisdicción, u otras causas que razonablemente no estén bajo el control de Sonos (cada uno, un evento o suceso de "Fuerza mayor"), y sujeto a cualquier aprobación gubernamental que pudiera ser necesaria, Sonos tendrá derecho a modificar, suspender o rescindir estas Condiciones de la cuenta, una cuenta Sonos o cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta.

Cualquier información personal recopilada en relación con una cuenta Sonos o cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la Cuenta se utilizará de conformidad con la Declaración de Privacidad de Sonos, disponible en www.sonos.com/legal/privacy.

TODAS LAS CONTROVERSIAS Y CUESTIONES RELATIVAS A LA REDACCIÓN, VALIDEZ, INTERPRETACIÓN Y EXIGIBILIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES O DE SONOS EN RELACIÓN CON UNA CUENTA SONOS O CUALQUIERA DE LOS PROGRAMAS DESCRITOS EN ESTAS CONDICIONES DE LA CUENTA SE REGIRÁN E INTERPRETARÁN DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES INTERNAS DEL ESTADO DE CALIFORNIA, SIN DAR EFECTO A NINGUNA NORMA O DISPOSICIÓN SOBRE ELECCIÓN DE LEY O CONFLICTO DE LEYES QUE PUDIERA DAR LUGAR A LA APLICACIÓN DE LAS LEYES DE CUALQUIER OTRO ESTADO. SUS LEYES LOCALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR PUEDEN SER APLICABLES. SONOS NO RESTRINGE DE NINGUNA MANERA LOS DERECHOS QUE PUEDA TENER CONFORME A DICHAS LEYES.

Entiende y acepta que no tendrá derecho a solicitar medidas cautelares para impedir o restringir el desarrollo, la producción, la publicidad, la promoción, la distribución o la explotación de ninguno de los programas descritos en estas Condiciones de la Cuenta ni de ningún otro negocio o proyecto de Sonos.

Si alguna disposición de estas Condiciones de la Cuenta se considera inválida o, de otro modo, inaplicable o ilegal, dicha disposición se separará del resto de estas Condiciones de la Cuenta, y el resto de estas Condiciones de la Cuenta permanecerá vigente y se interpretará de conformidad con sus términos como si la disposición inválida o ilegal, o la parte inválida o ilegal de una disposición, no estuviera incluida en el presente documento.