Cuenta Sonos Condiciones generales

Última actualización: octubre de 2026

Estas condiciones generales de uso de tu cuenta Sonos («Condiciones de la cuenta») se aplican a cualquier uso de una cuenta Sonos por parte de un usuario final, incluido, entre otros, el uso en sonos.com y en la app móvil Sonos (el «Sitio web»). Además, la compra y el uso de productos Sonos también están sujetos a nuestro Acuerdo de condiciones de uso, licencia y garantía y, si procede, a las Condiciones de venta. Al usar tu cuenta Sonos, aceptas la versión actualizada del Acuerdo de condiciones de uso, licencia y garantía y reconoces que has leído y comprendido cómo se tratarán tus datos, tal como se describe en nuestra Declaración de privacidad.

Al aceptar las Condiciones de la cuenta, aceptas incondicionalmente cumplir y respetar estas Condiciones de la cuenta y acatar las decisiones de Sonos, Inc., sus filiales de propiedad exclusiva y los representantes designados por Sonos. Dichas decisiones serán definitivas y vinculantes en todos los aspectos. Cualquier información o instrucción publicada por Sonos, Inc., con domicilio social en 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, o por sus filiales de propiedad exclusiva (denominadas conjuntamente «Sonos») sobre las cuentas Sonos o los programas aquí descritos forma parte de las Condiciones de la cuenta.

Sonos puede actualizar, modificar, suspender o rescindir estas Condiciones de la cuenta en cualquier momento y a su entera discreción, o poner fin a cualquier programa descrito en estas Condiciones de la cuenta, incluido el programa de la cuenta Sonos en su totalidad, revisando la fecha de «Última actualización» en la parte superior de esta página de Condiciones de la cuenta y publicando una notificación de dicha actualización, modificación, suspensión, rescisión o finalización en https://www.sonos.com/legal/account-terms. Consúltala con frecuencia.

Programa de membresía de Sonos

Tu cuenta Sonos te permite acceder a las ventajas del Programa de membresía de Sonos (el «Programa de membresía»), tal como se describe a continuación.

Acceso prioritario a NPI

Sonos puede facilitarte el acceso anticipado a determinados productos físicos o funciones de software como parte del Programa de membresía. Cualquier acceso anticipado a la compra de productos Sonos estará sujeto a las Condiciones de venta en www.sonos.com y a cualquier limitación o restricción comunicada por Sonos periódicamente. Todo acceso anticipado a funciones de software está sujeto al Acuerdo de condiciones de uso, licencia y garantía, y cualquier función de software de acceso anticipado debe considerarse en fase de desarrollo o como producto beta. No debes tomar decisiones de compra basadas en promesas de software lanzado como una función de acceso anticipado, y Sonos no ofrece garantías respecto a la fiabilidad de dichas funciones. Se aplican condiciones adicionales al uso de las funciones de acceso anticipado.

Señales de escucha

Sonos puede facilitarte el acceso a las Señales de escucha como parte del Programa de membresía. El uso de las Señales de escucha está sujeto a las disposiciones de la Declaración de privacidad de Sonos y a cualesquiera otras condiciones generales que Sonos comunique periódicamente.

Servicio de conserjería VIP

Sonos puede proporcionarte determinados canales de comunicación específicos como parte del Programa de membresía, incluidos los destinados a los equipos de ventas o de atención al cliente. El acceso a estos canales de comunicación estará sujeto a las Directrices de comunicación de Sonos, a la Declaración de privacidad de Sonos y a cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente.

Oferta de aniversario

En la fecha del aniversario de tu primer registro de un producto Sonos, o en torno a ella, según consta en los sistemas de Sonos (tu «Fecha de aniversario»), Sonos puede proporcionarte un código de descuento para la compra de productos Sonos (la «Oferta de aniversario»). Dicho código de descuento es válido desde la fecha en que lo envíe Sonos hasta treinta (30) días después de tu Fecha de aniversario (el «Periodo promocional»). Los usuarios finales que cumplan los requisitos recibirán un descuento del quince por ciento (15 %) en un (1) pedido de productos disponibles en www.sonos.com, con sujeción a las exclusiones especificadas a continuación.

Condiciones generales de la Oferta de aniversario

La Oferta de aniversario estará disponible para cada cliente que cumpla los requisitos, según lo especificado por Sonos, pero no más de una vez al año, y los pedidos no podrán superar el importe máximo del pedido especificado a continuación. La Oferta de aniversario no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo, tarjetas regalo o crédito, ni se puede utilizar para compras anteriores. La Oferta de aniversario no es válida para productos reacondicionados, de edición limitada, promocionales o de terceros. La Oferta de aniversario no se puede combinar con ningún otro descuento ni promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

Elegibilidad

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) Estados Unidos y del Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, Reino Unido, Irlanda, Italia, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumanía, Eslovenia, República Checa, Portugal y Eslovaquia (denominados conjuntamente «territorios de la Oferta de aniversario»), que, en el momento de participar en la Oferta de aniversario, 1) se encuentren en uno de los territorios de la Oferta de aniversario y hayan registrado un producto Sonos en un territorio que cumpla los requisitos el día de inicio del periodo de la Oferta de aniversario o antes, y 2) tengan dieciocho (18) años o más, podrán participar y canjear la Oferta de aniversario. La Oferta de aniversario no será válida donde esté prohibida.

Importe máximo del pedido

El importe máximo total de los pedidos por región para la Oferta de aniversario es el siguiente:

- Estados Unidos: 2500 $
- Canadá: 3500 $
- Unión Europea: 2500 €
- Reino Unido: 2500 £
- Australia: 3800 $
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: 2500 ₣
- ZLT: 10 625 zł

Otras ofertas promocionales y descuentos de Sonos

Sonos puede ofrecer periódicamente ofertas promocionales, descuentos o códigos de descuento (una «Oferta promocional») a los participantes en el Programa de membresía de Sonos. Al ofrecer una Oferta promocional a los participantes, Sonos establecerá el periodo promocional aplicable a dicha Oferta promocional (el «Periodo promocional») y las condiciones aplicables a dicha Oferta promocional. Las siguientes condiciones generales de las ofertas promocionales se aplicarán, salvo que las sustituyan las condiciones de una oferta promocional específica que Sonos comunique por escrito de otro modo o que se incluyan en estas Condiciones de la cuenta.

Condiciones generales de las ofertas promocionales

Las ofertas promocionales estarán disponibles una sola vez para cada cliente que cumpla los requisitos, y los pedidos no podrán superar el importe máximo del pedido especificado a continuación. Las ofertas promocionales no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo, tarjetas regalo o crédito, ni se pueden utilizar para compras anteriores. Las ofertas promocionales no son válidas para productos reacondicionados, de edición limitada, promocionales ni de terceros. Las ofertas promocionales no se pueden combinar con ningún otro descuento ni promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

Elegibilidad

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) Estados Unidos y del Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, Reino Unido, Irlanda, Italia, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumanía, Eslovenia, República Checa, Portugal y Eslovaquia (denominados conjuntamente «territorios de la Oferta promocional»), que, en el momento de participar en una Oferta promocional, 1) se encuentren en uno de los territorios de la Oferta promocional y 2) tengan dieciocho (18) años o más, podrán participar y canjear una Oferta promocional. Las ofertas promocionales no serán válidas donde estén prohibidas.

Importe máximo del pedido

El importe máximo total de los pedidos por región para las ofertas promocionales es el siguiente:

- Estados Unidos: 2500 $
- Canadá: 3500 $
- Unión Europea: 2500 €
- Reino Unido: 2500 £
- Australia: 3800 $
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: 2500 ₣
- ZLT: 10 625 zł

Condiciones generales de la cuenta Sonos

Aceptas que Sonos (A) no será responsable ni responderá de, y por la presente queda exonerada de, todos los costes, lesiones, pérdidas o daños de cualquier tipo, incluidos, entre otros, el fallecimiento y las lesiones corporales, que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, al uso de tu cuenta Sonos o a la participación en cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta, y (B) no ha ofrecido ninguna garantía, manifestación ni compromiso, expreso o implícito, de hecho o de derecho, con respecto a tu dispositivo Sonos.

Sonos se reserva el derecho, a su entera discreción, de descalificar a cualquier persona que manipule una cuenta Sonos o cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta o en http://www.sonos.com, que actúe incumpliendo estas Condiciones de la cuenta o de forma perturbadora, o con la intención de interrumpir o socavar el funcionamiento legítimo de una cuenta Sonos o de cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta, o de molestar, maltratar, amenazar o acosar a cualquier otra persona. Asimismo, Sonos se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios y otras medidas de reparación contra dicha persona en la máxima medida permitida por la ley.

En caso de que cualquier acontecimiento fuera de su control razonable impida a Sonos gestionar o implementar una cuenta Sonos o cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta, incluidos, entre otros, incendios, tormentas, inundaciones, terremotos, explosiones, accidentes, desórdenes públicos, disturbios civiles, brotes de enfermedades, sabotajes, actos de terrorismo, actos de guerra (declarada o no declarada), escasez de mano de obra, disturbios o casos fortuitos o del enemigo público, fallos de satélites o de equipos, órdenes de cualquier tribunal o jurisdicción, u otra causa que razonablemente escape al control de Sonos (cada uno de ellos, un acontecimiento o caso de «Fuerza Mayor»), entonces, con sujeción a cualquier aprobación gubernamental que pudiera exigirse, Sonos tendrá derecho a modificar, suspender o rescindir estas Condiciones de la cuenta, una cuenta Sonos o cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta.

Toda la información personal recopilada en relación con una cuenta Sonos o cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta se utilizará de conformidad con la Declaración de privacidad de Sonos, disponible en www.sonos.com/legal/privacy.

TODAS LAS CONTROVERSIAS Y CUESTIONES RELATIVAS AL ALCANCE, LA VALIDEZ, LA INTERPRETACIÓN Y LA EXIGIBILIDAD DE ESTAS CONDICIONES DE LA CUENTA, O A LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES O DE SONOS EN RELACIÓN CON UNA CUENTA SONOS O CUALQUIERA DE LOS PROGRAMAS DESCRITOS EN ESTAS CONDICIONES DE LA CUENTA, SE REGIRÁN E INTERPRETARÁN DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES INTERNAS DEL ESTADO DE CALIFORNIA, SIN DAR EFECTO A NINGUNA NORMA O DISPOSICIÓN SOBRE ELECCIÓN DE LEY O CONFLICTO DE LEYES QUE PUDIERA DAR LUGAR A LA APLICACIÓN DE LAS LEYES DE CUALQUIER OTRO ESTADO. PUEDE QUE SE APLIQUEN LAS LEYES LOCALES DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR. SONOS NO RESTRINGE EN MODO ALGUNO LOS DERECHOS QUE PUEDAS TENER EN VIRTUD DE DICHAS LEYES.

Comprendes y aceptas que no tendrás derecho a solicitar una orden judicial que prohíba o restrinja el desarrollo, la producción, la publicidad, la promoción, la distribución o la explotación de cualquiera de los programas descritos en estas Condiciones de la cuenta, ni de ningún otro negocio o proyecto de Sonos.

Si alguna disposición de estas Condiciones de la cuenta se considera no válida o, por otros motivos, inaplicable o ilegal, dicha disposición se separará del resto de estas Condiciones de la cuenta, que seguirán vigentes y se interpretarán conforme a sus términos como si la disposición no válida o ilegal, o la parte no válida o ilegal de una disposición, no figurara en ellas.