Cuenta de Sonos Términos y condiciones

Última actualización: octubre de 2026

Estos términos y condiciones para el uso de su cuenta de Sonos (“Términos de la cuenta”) se aplican a cualquier uso por parte de un usuario final de una cuenta de Sonos, incluido, entre otros, el uso en sonos.com y en la aplicación móvil de Sonos (el “Sitio web”). Además, la compra y el uso de los productos Sonos también están sujetos a nuestro Acuerdo de términos de uso, licencia y garantía y, si corresponde, a los Términos de venta. Al usar su cuenta de Sonos, acepta la versión actualizada del Acuerdo de términos de uso, licencia y garantía y reconoce que ha leído y comprendido cómo sus datos, como se describe en nuestra Declaración de privacidad, serán procesados.

Al aceptar los Términos de la Cuenta, acepta incondicionalmente cumplir y acatar estos Términos de la Cuenta y las decisiones de Sonos, Inc., sus subsidiarias de propiedad absoluta y sus representantes designados, que serán definitivas y vinculantes en todos los aspectos. Toda información o instrucción publicada por Sonos, Inc., con domicilio social en 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, o por sus subsidiarias de propiedad absoluta (en conjunto, “Sonos”) sobre las cuentas de Sonos o los programas descritos en el presente documento forma parte de los Términos de la Cuenta.

Sonos podrá actualizar, modificar, suspender o rescindir estos Términos de la Cuenta en cualquier momento, a su exclusivo criterio, o poner fin a cualquier programa descrito en estos Términos de la Cuenta, incluido el programa de cuentas de Sonos en su totalidad, mediante la modificación de la fecha de “Última actualización” en la parte superior de esta página de Términos de la Cuenta y la publicación de una notificación de dicha actualización, modificación, suspensión, rescisión o finalización en https://www.sonos.com/legal/account-terms. Revísela periódicamente.

Programa de Membresía de Sonos

Su cuenta de Sonos le permite acceder a los beneficios del Programa de Membresía de Sonos (el “Programa de Membresía”), como se describe a continuación.

Acceso prioritario a NPI

Sonos podrá proporcionarle acceso anticipado a ciertos productos físicos o funciones de software como parte del Programa de Membresía. Cualquier acceso anticipado a la compra de productos Sonos estará sujeto a los Términos de venta disponibles en www.sonos.com y a cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente. Todo acceso anticipado a las funciones de software está sujeto al Acuerdo de términos de uso, licencia y garantía, y cualquier función de software de acceso anticipado debe considerarse un producto en desarrollo o beta. No debería tomar decisiones de compra basadas en promesas sobre software lanzado como Función de acceso anticipado, y Sonos no ofrece declaraciones ni garantías sobre la confiabilidad de dichas funciones. Se aplican términos adicionales al uso de las Funciones de acceso anticipado.

Señales de escucha

Sonos podrá proporcionarle acceso a las Señales de escucha como parte del Programa de Membresía. El uso de las Señales de escucha está sujeto a las disposiciones de la Declaración de privacidad de Sonos y a cualquier otro término y condición que Sonos comunique periódicamente.

Servicio de conserjería VIP

Sonos podrá poner a su disposición ciertos canales de comunicación específicos como parte del Programa de Membresía, incluidos aquellos destinados a los equipos de ventas o de atención al cliente. El acceso a estos canales de comunicación estará sujeto a las Directrices de comunicación de Sonos, a la Política de privacidad de Sonos y a cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente.

Oferta de aniversario

En la fecha del aniversario de su primer registro de un producto Sonos, o en una fecha cercana, según consta en los sistemas de Sonos (su "Fecha de aniversario"), Sonos podrá proporcionarle un código de descuento para la compra de productos Sonos (la "Oferta de aniversario"). Dicho código de descuento es válido desde la fecha en que Sonos lo envíe hasta treinta (30) días después de su Fecha de aniversario (el "Período promocional"). Los usuarios finales que cumplan los requisitos recibirán un descuento del quince por ciento (15%) en un (1) pedido de productos disponibles en www.sonos.com, sujeto a las exclusiones especificadas a continuación.

Términos generales para la Oferta de aniversario

La Oferta de aniversario estará disponible para cada cliente que cumpla los requisitos, según lo especificado por Sonos, pero no más de una vez al año, y los pedidos no podrán superar el Importe máximo del pedido especificado a continuación. La Oferta de aniversario no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo, tarjetas de regalo o crédito, ni puede aplicarse a compras anteriores. La Oferta de aniversario no es válida para productos reacondicionados, de edición limitada o promocionales, ni para productos de terceros. La Oferta de aniversario no se puede combinar con ningún otro descuento o promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

Elegibilidad

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos y del Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, el Reino Unido, Irlanda, Italia, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumanía, Eslovenia, la República Checa, Portugal y Eslovaquia (en conjunto, los "Territorios de la Oferta de aniversario"), que, al momento de participar en la Oferta de aniversario, 1) se encuentren en uno de los Territorios de la Oferta de aniversario y hayan registrado un producto Sonos en un territorio elegible en la fecha de inicio del Período de la Oferta de aniversario o antes, y 2) tengan dieciocho (18) años o más, podrán participar y canjear la Oferta de aniversario. La Oferta de aniversario será nula donde esté prohibida.

VALOR MÁXIMO DEL PEDIDO

El valor total máximo de los pedidos por región para la Oferta de Aniversario es el siguiente:

- EE. UU.: $2500
- CAN: $3500
- UE: €2500
- Reino Unido: £2500
- Australia: $3800
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: ₣2500
- ZLT: 10 625 zł

Otras ofertas promocionales y descuentos de Sonos

Sonos podrá ofrecer periódicamente ofertas promocionales, descuentos o códigos de descuento (una “Oferta promocional”) a los participantes en el Programa de Membresía de Sonos. Al ofrecer una Oferta promocional a los participantes, Sonos deberá definir el período promocional aplicable a dicha Oferta promocional (el “Período promocional”) y los términos que se apliquen a dicha Oferta promocional. Los siguientes términos y condiciónes para las Ofertas promocionales se aplicarán, salvo que los términos de una Oferta promocional específica comunicados de otro modo por escrito por Sonos o incluidos en estos Términos de la Cuenta los sustituyan.

Términos generales para ofertas promocionales

Las Ofertas promocionales estarán disponibles para cada cliente que cumpla los requisitos una sola vez y no podrán superar el Importe máximo del pedido especificado a continuación. Las Ofertas promocionales no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo, tarjetas de regalo o crédito, ni pueden aplicarse a compras anteriores. Las Ofertas promocionales no son válidas para productos reacondicionados, de edición limitada o promocionales, ni para productos de terceros. Las Ofertas promocionales no se pueden combinar con ningún otro descuento o promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

Elegibilidad

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos y del Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, el Reino Unido, Irlanda, Italia, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumanía, Eslovenia, la República Checa, Portugal y Eslovaquia (en conjunto, los “Territorios de la Oferta promocional”), que, al momento de participar en una Oferta promocional, 1) se encuentren en uno de los Territorios de la Oferta promocional y 2) tengan dieciocho (18) años o más, podrán participar y canjear una Oferta promocional. Las Ofertas promocionales serán nulas donde estén prohibidas.

VALOR MÁXIMO DEL PEDIDO

El valor total máximo de los pedidos por región para las ofertas promocionales es el siguiente:

- EE. UU.: $2500
- CAN: $3500
- UE: €2500
- Reino Unido: £2500
- AU: $3800
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: ₣2500
- ZLT: 10 625 zł

Términos y condiciones generales de la cuenta de Sonos

Usted acepta que Sonos (A) no será responsable ni tendrá obligación alguna respecto de, y por medio del presente queda liberada de, todos y cada uno de los costos, lesiones, pérdidas o daños de cualquier tipo, incluidos, entre otros, la muerte y las lesiones corporales, que se deban, total o parcialmente, directa o indirectamente, al uso de su cuenta de Sonos o a la participación en cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la cuenta, y (B) no ha otorgado ninguna garantía, declaración o compromiso, expreso o implícito, de hecho o de derecho, con respecto a su dispositivo Sonos.

Sonos se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de descalificar a cualquier persona que se determine que está manipulando una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta o en http://www.sonos.com, que esté actuando en contravención de estos Términos de la Cuenta o de manera disruptiva, o con la intención de interrumpir o menoscabar el funcionamiento legítimo de una cuenta de Sonos o de cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta, o de molestar, abusar, amenazar o acosar a cualquier otra persona. Asimismo, Sonos se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios y otros recursos legales contra cualquiera de esas personas en la mayor medida permitida por la ley.

En caso de que Sonos se vea impedida para administrar o implementar una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta debido a cualquier acontecimiento fuera de su control razonable, incluidos, entre otros, incendios, tormentas, inundaciones, terremotos, explosiones, accidentes, alteraciones del orden público, disturbios civiles, brotes de enfermedades, sabotaje, actos de terrorismo, actos de guerra (declarada o no declarada), escasez de mano de obra, revueltas o casos fortuitos o del enemigo público, fallas de satélites o de equipos, orden de cualquier tribunal o jurisdicción, u otra causa que no esté razonablemente bajo el control de Sonos (cada uno de ellos, un evento o acontecimiento de "Fuerza Mayor"), entonces, sujeto a cualquier aprobación gubernamental que pueda ser requerida, Sonos tendrá el derecho de modificar, suspender o rescindir estos Términos de la Cuenta, una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta.

Toda información personal recopilada en relación con una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la cuenta se utilizará de conformidad con la Declaración de privacidad de Sonos, disponible en www.sonos.com/legal/privacy.

TODAS LAS CONTROVERSIAS Y CUESTIONES RELATIVAS A LA REDACCIÓN, VALIDEZ, INTERPRETACIÓN Y EXIGIBILIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, O A LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES O DE SONOS EN RELACIÓN CON UNA CUENTA DE SONOS O CUALQUIERA DE LOS PROGRAMAS DESCRITOS EN ESTOS TÉRMINOS DE LA CUENTA, SE REGIRÁN E INTERPRETARÁN DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES INTERNAS DEL ESTADO DE CALIFORNIA, SIN DAR EFECTO A NINGUNA NORMA O DISPOSICIÓN SOBRE ELECCIÓN DEL DERECHO APLICABLE O CONFLICTO DE LEYES QUE PUDIERA DAR LUGAR A LA APLICACIÓN DE LAS LEYES DE CUALQUIER OTRO ESTADO. ES POSIBLE QUE SE APLIQUEN LAS LEYES LOCALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. SONOS NO RESTRINGE DE NINGUNA MANERA LOS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER EN VIRTUD DE DICHAS LEYES.

Entiende y acepta que no tendrá derecho a impedir ni restringir el desarrollo, la producción, la publicidad, la promoción, la distribución o la explotación de cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta, ni de ningún otro negocio o proyecto de Sonos.

Si alguna disposición de estos Términos de la cuenta se considera inválida o de otro modo inexigible o ilegal, dicha disposición se separará del resto de estos Términos de la cuenta, y el resto de estos Términos de la cuenta permanecerá en vigor y se interpretará de conformidad con sus términos como si la disposición inválida o ilegal, o la parte inválida o ilegal de una disposición, no estuviera incluida en el presente documento.