# Cuenta de Sonos Términos y condiciones

Última actualización: octubre de 2026

Estos términos y condiciones de uso de su cuenta de Sonos (“Términos de la Cuenta”) se aplican a cualquier uso de una cuenta de Sonos por parte de un usuario final, incluido, entre otros, el uso en sonos.com y en la aplicación móvil de Sonos (el “Sitio web”). Además, la compra y el uso de productos Sonos también están sujetos a nuestro Acuerdo de Términos de uso, licencia y garantía y, si corresponde, a nuestros Términos de venta. Al usar su cuenta de Sonos, acepta los Términos de uso, licencia y garantía actualizados y reconoce que ha leído y comprendido cómo sus datos, según se describe en nuestra Declaración de privacidad, serán procesados.

Al aceptar los Términos de la Cuenta, acepta incondicionalmente cumplir y acatar estos Términos de la Cuenta y las decisiones de Sonos, Inc., sus filiales de propiedad absoluta y los representantes designados por Sonos, las cuales serán definitivas y vinculantes en todos los aspectos. Cualquier información o instrucción publicada por Sonos, Inc., con sus oficinas registradas en 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, o por sus filiales de propiedad absoluta (denominadas colectivamente “Sonos”) sobre las cuentas de Sonos o los programas descritos en el presente documento forma parte de los Términos de la Cuenta.

Sonos podrá actualizar, modificar, suspender o poner término a estos Términos de la Cuenta en cualquier momento, a su exclusivo criterio, o poner fin a cualquier programa descrito en estos Términos de la Cuenta, incluido el programa de cuentas de Sonos en su totalidad, modificando la fecha de “Última actualización” en la parte superior de esta página de los Términos de la Cuenta y publicando un aviso de dicha actualización, modificación, suspensión, término o finalización en https://www.sonos.com/legal/account-terms. Revísela periódicamente.

## Programa de membresía de Sonos

Su cuenta de Sonos le permite acceder a los beneficios del Programa de membresía de Sonos (el “Programa de membresía”), como se describe a continuación.

### Acceso prioritario a NPI

Sonos puede proporcionarle acceso anticipado a ciertos productos físicos o funciones de software como parte del Programa de membresía. Cualquier acceso anticipado a la compra de productos Sonos estará sujeto a los Términos de venta en www.sonos.com y a cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente. Todo acceso anticipado a las funciones de software está sujeto al Acuerdo de términos de uso, licencia y garantía, y toda función de software de acceso anticipado debe considerarse un producto en desarrollo y/o beta. No debería tomar decisiones de compra basándose en promesas sobre software lanzado como una Función de acceso anticipado, y Sonos no hace declaraciones ni ofrece garantías con respecto a la confiabilidad de dichas funciones. Términos adicionales se aplican al uso de las Funciones de acceso anticipado.

### Señales de escucha

Sonos puede proporcionarle acceso a las Señales de escucha como parte del Programa de membresía. El uso de las Señales de escucha está sujeto a las disposiciones de la Declaración de privacidad de Sonos y a cualquier otro término y condición que Sonos comunique periódicamente.

**Servicio de conserjería VIP**

Sonos puede poner a su disposición ciertos canales de comunicación específicos como parte del Programa de membresía, incluidos aquellos aplicables a los equipos de ventas o de Atención al Cliente. El acceso a estos canales de comunicación estará sujeto a las Directrices de comunicación de Sonos, la Política de privacidad de Sonos y cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente.

**Oferta de Aniversario**

En la fecha del aniversario de su primer registro de un producto Sonos, o alrededor de esa fecha, según consta en los sistemas de Sonos (su "Fecha de Aniversario"), Sonos podrá proporcionarle un código de descuento para la compra de productos Sonos (la "Oferta de Aniversario"). Dicho código de descuento es válido desde la fecha en que Sonos lo envíe y hasta treinta (30) días después de su Fecha de Aniversario (el "Período Promocional"). Los usuarios finales que cumplan los requisitos recibirán un descuento del quince por ciento (15%) en un (1) pedido de productos disponibles en www.sonos.com, sujeto a las exclusiones especificadas a continuación.

**Términos generales para la Oferta de Aniversario**

La Oferta de Aniversario estará disponible para cada cliente que cumpla los requisitos, según lo especificado por Sonos, pero no más de una vez al año, y los pedidos no podrán superar el Monto Máximo del Pedido especificado a continuación. La Oferta de Aniversario no se puede transferir ni canjear por dinero en efectivo, tarjetas de regalo o crédito, ni aplicar a compras anteriores. La Oferta de Aniversario no es válida para compras de artículos reacondicionados, de edición limitada, promocionales o de terceros. La Oferta de Aniversario no se puede combinar con ningún otro descuento o promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

**Elegibilidad**

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) Estados Unidos y el Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, el Reino Unido, Irlanda, Italia, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumania, Eslovenia, la República Checa, Portugal y Eslovaquia (en conjunto, los "Territorios de la Oferta de Aniversario") que, al momento de participar en la Oferta de Aniversario, 1) se encuentren en uno de los Territorios de la Oferta de Aniversario y hayan registrado un producto Sonos en un territorio elegible en la fecha de inicio del Período de la Oferta de Aniversario o antes, y 2) tengan dieciocho (18) años de edad o más, podrán participar y canjear la Oferta de Aniversario. La Oferta de Aniversario no tendrá validez donde esté prohibida.

**MONTO MÁXIMO DEL PEDIDO**

El valor máximo total de los pedidos por región para la Oferta de Aniversario es el siguiente:

- US: $2500
- CAN: $3500
- EU: €2500
- UK: £2500
- AU: $3800
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: ₣2500
- ZLT: 10 625 zł

**Otras ofertas promocionales y descuentos de Sonos**

Sonos puede ofrecer ocasionalmente ofertas promocionales, descuentos o códigos de descuento (una “Oferta promocional”) a los participantes del Programa de membresía de Sonos. Al ofrecer una Oferta promocional a los participantes, Sonos deberá definir el período promocional aplicable a dicha Oferta promocional (el “Período promocional”) y los términos que se aplican a dicha Oferta promocional. Los siguientes términos y condiciones para las Ofertas promocionales serán aplicables, salvo que sean reemplazados por los términos de una Oferta promocional específica comunicados por Sonos de otro modo por escrito o incluidos en estos Términos de la Cuenta.

**Términos generales para ofertas promocionales**

Las ofertas promocionales estarán disponibles para cada cliente que cumpla los requisitos una vez y no podrán superar el Monto Máximo del Pedido especificado a continuación. Las ofertas promocionales no se pueden transferir ni canjear por dinero en efectivo, tarjetas de regalo o crédito, ni aplicar a compras anteriores. Las ofertas promocionales no son válidas para compras de artículos reacondicionados, de edición limitada, promocionales o de terceros. Las ofertas promocionales no se pueden combinar con ningún otro descuento o promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

**Elegibilidad**

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) Estados Unidos y el Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, el Reino Unido, Irlanda, Italia, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumania, Eslovenia, la República Checa, Portugal y Eslovaquia (en conjunto, los “Territorios de la Oferta Promocional”) que, al momento de participar en una Oferta Promocional, 1) se encuentren en uno de los Territorios de la Oferta Promocional y 2) tengan dieciocho (18) años de edad o más podrán participar y canjear una Oferta Promocional. Las ofertas promocionales no tendrán validez donde estén prohibidas.

**MONTO MÁXIMO DEL PEDIDO**

El valor máximo total de los pedidos por región para las ofertas promocionales es el siguiente:

- US: $2500
- CAN: $3500
- EU: €2500
- UK: £2500
- AU: $3800
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: ₣2500
- ZLT: 10 625 zł

## Términos y condiciones generales de la cuenta Sonos

Usted acepta que Sonos (A) no será responsable ni estará obligada a responder por ningún costo, lesión, pérdida o daño de ningún tipo, incluidos, entre otros, la muerte y las lesiones corporales, y que por el presente queda liberada de toda responsabilidad por estos, cuando se deban, total o parcialmente, directa o indirectamente, al uso de su cuenta de Sonos o a su participación en cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta; y (B) no ha otorgado ninguna garantía, declaración ni promesa, expresa o implícita, de hecho o de derecho, con respecto a su dispositivo Sonos.

Sonos se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de descalificar a cualquier persona que se determine que está manipulando indebidamente una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta o en http://www.sonos.com, que está actuando en incumplimiento de estos Términos de la Cuenta, que está actuando de manera perturbadora o con la intención de perturbar o socavar el funcionamiento legítimo de una cuenta de Sonos o de cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta, o de molestar, maltratar, amenazar o acosar a cualquier otra persona. Asimismo, Sonos se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios y otros recursos contra cualquiera de esas personas en la mayor medida permitida por la ley.

En caso de que cualquier evento que escape al control razonable de Sonos le impida administrar o implementar una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta, incluidos, entre otros, incendios, tormentas, inundaciones, terremotos, explosiones, accidentes, desórdenes públicos, disturbios civiles, brotes de enfermedades, sabotajes, actos de terrorismo, actos de guerra (declarados o no declarados), escasez de mano de obra, disturbios o actos de Dios o del enemigo público, fallas satelitales o de equipos, órdenes de cualquier tribunal o jurisdicción, u otra causa que razonablemente escape al control de Sonos (cada uno, un evento o acontecimiento de "Fuerza Mayor"), entonces, sujeto a cualquier aprobación gubernamental que pudiera requerirse, Sonos tendrá derecho a modificar, suspender o poner término a estos Términos de la Cuenta, a una cuenta de Sonos o a cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta.

Toda información personal recopilada en relación con una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta se utilizará de conformidad con la Declaración de privacidad de Sonos disponible en www.sonos.com/legal/privacy.

TODOS LOS ASUNTOS Y CUESTIONES RELACIONADOS CON LA CONSTRUCCIÓN, VALIDEZ, INTERPRETACIÓN Y EXIGIBILIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, O CON LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES O DE SONOS EN RELACIÓN CON UNA CUENTA DE SONOS O CUALQUIERA DE LOS PROGRAMAS DESCRITOS EN ESTOS TÉRMINOS DE LA CUENTA, SE REGIRÁN E INTERPRETARÁN DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES INTERNAS DEL ESTADO DE CALIFORNIA, SIN DAR EFECTO A NINGUNA NORMA O DISPOSICIÓN SOBRE ELECCIÓN DE LEY O CONFLICTO DE LEYES QUE PUDIERA DAR LUGAR A LA APLICACIÓN DE LAS LEYES DE CUALQUIER OTRO ESTADO. PUEDEN APLICARSE LAS LEYES LOCALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. SONOS NO RESTRINGE DE NINGUNA MANERA LOS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER CONFORME A DICHAS LEYES.

Entiende y acepta que no tendrá derecho a solicitar una orden judicial para impedir o restringir el desarrollo, la producción, la publicidad, la promoción, la distribución o la explotación de cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta, ni de ningún otro negocio o proyecto de Sonos.

Si alguna disposición de estos Términos de la Cuenta resulta ser inválida o de otro modo inexigible o ilegal, dicha disposición se separará del resto de estos Términos de la Cuenta, y las demás disposiciones de estos Términos de la Cuenta permanecerán en vigor y se interpretarán de conformidad con sus términos como si la disposición inválida o ilegal, o la parte inválida o ilegal de una disposición, no estuviera contenida en el presente documento.