Cuenta de Sonos Términos y condiciones

Última actualización: octubre de 2026

Estos términos y condiciones de uso de su cuenta de Sonos (los “Términos de la Cuenta”) se aplican a todo uso de una cuenta de Sonos por parte de un usuario final, incluido, entre otros, el uso en sonos.com y en la aplicación móvil de Sonos (el “Sitio web”). Además, la compra y el uso de productos de Sonos también están sujetos a nuestro Acuerdo de Términos de Uso, Licencia y Garantía y, si corresponde, a nuestros Términos de venta. Al usar su cuenta de Sonos, acepta el Acuerdo actualizado de Términos de Uso, Licencia y Garantía y reconoce que ha leído y comprendido cómo sus datos, tal como se describe en nuestra Declaración de privacidad, serán procesados.

Al aceptar los Términos de la Cuenta, acepta incondicionalmente cumplir y acatar estos Términos de la Cuenta y las decisiones de Sonos, Inc., sus subsidiarias de propiedad absoluta y los representantes designados por Sonos, que serán definitivas y vinculantes en todos los aspectos. Cualquier información o instrucción publicada por Sonos, Inc., con domicilio social en 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, o por sus subsidiarias de propiedad absoluta (en conjunto, “Sonos”) sobre las cuentas de Sonos o los programas descritos en el presente forma parte de los Términos de la Cuenta.

Sonos podrá actualizar, modificar, suspender o rescindir estos Términos de la Cuenta en cualquier momento, a su exclusivo criterio, o poner fin a cualquier programa descrito en estos Términos de la Cuenta, incluido el programa de cuentas de Sonos en su totalidad, mediante la revisión de la fecha de “Última actualización” que figura en la parte superior de esta página de Términos de la Cuenta y la publicación de una notificación de dicha actualización, modificación, suspensión, rescisión o finalización en https://www.sonos.com/legal/account-terms. Revísela periódicamente.

Programa de Membresía Sonos

Su cuenta de Sonos le permite acceder a los beneficios del Programa de Membresía Sonos (el “Programa de Membresía”), tal como se describe a continuación.

Acceso prioritario a NPI

Sonos puede proporcionarle acceso anticipado a ciertos productos físicos o funciones de software como parte del Programa de Membresía. Cualquier acceso anticipado a la compra de productos de Sonos estará sujeto a los Términos de venta en www.sonos.com y a cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente. Todo acceso anticipado a funciones de software está sujeto al Acuerdo de términos de uso, licencia y garantía, y toda función de software de acceso anticipado debe considerarse un producto en desarrollo y/o beta. No debería tomar ninguna decisión de compra basándose en promesas sobre el lanzamiento de software como Función de acceso anticipado, y Sonos no ofrece declaraciones ni garantías respecto de la confiabilidad de dichas funciones. Se aplican términos adicionales al uso de las Funciones de acceso anticipado.

Señales de escucha

Sonos puede proporcionarle acceso a las Señales de escucha como parte del Programa de Membresía. El uso de las Señales de escucha está sujeto a las disposiciones de la Declaración de privacidad de Sonos y a cualquier otro término o condición que Sonos comunique periódicamente.

Servicio de conserjería VIP

Sonos puede proporcionarle ciertos canales de comunicación exclusivos como parte del Programa de Membresía, incluidos los destinados a los equipos de ventas o de atención al cliente. El acceso a estos canales de comunicación estará sujeto a las Pautas de comunicación de Sonos, a la Política de privacidad de Sonos y a cualquier limitación o restricción que Sonos comunique periódicamente.

Oferta de Aniversario

En torno al aniversario de la primera vez que registró un producto Sonos, según consta en los sistemas de Sonos (su «Fecha de aniversario»), Sonos podrá proporcionarle un código de descuento para la compra de productos Sonos (la «Oferta de aniversario»). Dicho código de descuento será válido desde la fecha en que Sonos lo envíe hasta treinta (30) días después de su Fecha de aniversario (el «Período promocional»). Los usuarios finales que cumplan los requisitos recibirán un descuento del quince por ciento (15%) en un (1) pedido de productos disponibles en www.sonos.com, sujeto a las exclusiones especificadas a continuación.

Términos generales de la Oferta de Aniversario

La Oferta de aniversario estará disponible para cada cliente que cumpla los requisitos, según lo especifique Sonos, pero no más de una vez al año, y los pedidos no podrán superar el Importe máximo del pedido que se indica a continuación. La Oferta de aniversario no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo, tarjetas de regalo, crédito ni para compras anteriores. La Oferta de aniversario no es válida para artículos reacondicionados, de edición limitada, promocionales ni de terceros. La Oferta de aniversario no se puede combinar con ningún otro descuento ni promoción. Pueden aplicarse restricciones y exclusiones adicionales.

Elegibilidad

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y del Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, el Reino Unido, Irlanda, Italia, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumania, Eslovenia, la República Checa, Portugal y Eslovaquia (en conjunto, los «Territorios de la Oferta de Aniversario»), que, al momento de participar en la Oferta de Aniversario, 1) se encuentren en uno de los Territorios de la Oferta de Aniversario y hayan registrado un producto Sonos en un territorio elegible antes o en la fecha de inicio del Período de la Oferta de Aniversario, y 2) tengan dieciocho (18) años o más, podrán participar en la Oferta de Aniversario y canjearla. La Oferta de Aniversario es nula donde esté prohibida.

IMPORTE MÁXIMO DEL PEDIDO

El valor total máximo de los pedidos por región para la Oferta de Aniversario es el siguiente:

- EE. UU.: $2500

- CAN: $3.500
- UE: €2.500
- Reino Unido: £2500
- AU: $3800
- SEK: 26.000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: ₣2500
- ZLT: 10 625 zł

Otras ofertas promocionales y descuentos de Sonos

Sonos puede ofrecer ocasionalmente ofertas promocionales, descuentos o códigos de descuento (una “Oferta promocional”) a los participantes del Programa de Membresía Sonos. Al ofrecer una Oferta promocional a los participantes, Sonos definirá el período promocional aplicable a dicha Oferta promocional (el “Período promocional”) y los términos que se apliquen a dicha Oferta promocional. Los siguientes términos y condiciónes para las Ofertas promocionales se aplicarán salvo que sean sustituidos por los términos de una Oferta promocional específica comunicados de otro modo por escrito por Sonos o incluidos en estos Términos de la Cuenta.

Términos generales de las Ofertas promocionales

Las Ofertas promocionales estarán disponibles para cada cliente que cumpla los requisitos una sola vez y no podrán superar el Importe máximo del pedido especificado a continuación. Las Ofertas promocionales no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo, tarjetas de regalo, crédito ni para compras anteriores. Las Ofertas promocionales no son válidas para productos reacondicionados, de edición limitada, promocionales ni de terceros. Las Ofertas promocionales no se pueden combinar con ningún otro descuento ni promoción. Es posible que se apliquen restricciones y exclusiones adicionales.

Elegibilidad

Solo los residentes legales de los cincuenta (50) Estados Unidos y del Distrito de Columbia, Nueva Zelanda, Australia, Bélgica, Canadá, Suiza, Alemania, Austria, Dinamarca, Finlandia, España, Francia, Reino Unido, Irlanda, Italia, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Suecia, Bulgaria, Chipre, Estonia, Grecia, Guernsey, Croacia, Jersey, Lituania, Luxemburgo, Letonia, Malta, Rumania, Eslovenia, República Checa, Portugal y Eslovaquia (en conjunto, los “Territorios de la Oferta promocional”), que, al momento de participar en una Oferta promocional, 1) se encuentren en uno de los Territorios de la Oferta promocional y 2) tengan dieciocho (18) años o más, podrán participar en una Oferta promocional y canjearla. Las Ofertas promocionales no son válidas donde estén prohibidas.

IMPORTE MÁXIMO DEL PEDIDO

El valor total máximo de los pedidos por región para las Ofertas promocionales es el siguiente:

- EE. UU.: $2500

- CAN: $3500
- UE: €2.500
- Reino Unido: £2500
- AU: $3800
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: ₣2.500
- ZLT: 10.625 zł

Términos y condiciones generales de la Cuenta de Sonos

Acepta que Sonos (A) no será responsable ni tendrá obligación alguna por ningún costo, lesión, pérdida o daño de ningún tipo, incluidos, entre otros, la muerte y las lesiones corporales, que se deriven, total o parcialmente, directa o indirectamente, del uso de su cuenta de Sonos o de la participación en cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta, y que, por el presente, queda eximido de toda responsabilidad al respecto, y (B) no ha otorgado ninguna garantía, declaración ni aval, expresa o implícita, de hecho o de derecho, con respecto a su dispositivo Sonos.

Sonos se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de excluir a cualquier persona que se descubra que está manipulando una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta o en http://www.sonos.com, que esté actuando en incumplimiento de estos Términos de la Cuenta o de manera disruptiva, o con la intención de perturbar o socavar el funcionamiento legítimo de una cuenta de Sonos o de cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta, o de molestar, abusar, amenazar o acosar a cualquier otra persona. Sonos se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios y otras medidas legales contra cualquiera de esas personas en la máxima medida permitida por la ley.

En caso de que Sonos se vea impedido de administrar o implementar una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta debido a cualquier hecho que escape a su control razonable, incluidos, entre otros, incendios, tormentas, inundaciones, terremotos, explosiones, accidentes, desórdenes públicos, disturbios civiles, brotes de enfermedades, sabotaje, actos de terrorismo, actos de guerra (declarada o no declarada), escasez de mano de obra, motines o hechos fortuitos o del enemigo público, fallas en los satélites o en los equipos, orden de cualquier tribunal o jurisdicción, u otra causa que razonablemente no esté bajo el control de Sonos (cada uno de ellos, un hecho o acontecimiento de "Fuerza mayor"), entonces, sujeto a cualquier aprobación gubernamental que pudiera ser requerida, Sonos tendrá el derecho de modificar, suspender o rescindir estos Términos de la Cuenta, una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta.

Toda la información personal recopilada en relación con una cuenta de Sonos o cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta se utilizará de conformidad con la Declaración de privacidad de Sonos, disponible en www.sonos.com/legal/privacy.

TODAS LAS CUESTIONES Y CONTROVERSIAS RELATIVAS A LA CONSTRUCCIÓN, VALIDEZ, INTERPRETACIÓN Y EXIGIBILIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, O A LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES O DE SONOS EN RELACIÓN CON UNA CUENTA DE SONOS O CUALQUIERA DE LOS PROGRAMAS DESCRITOS EN ESTOS TÉRMINOS DE LA CUENTA, SE REGIRÁN POR LAS LEYES INTERNAS DEL ESTADO DE CALIFORNIA Y SE INTERPRETARÁN DE CONFORMIDAD CON ESTAS, SIN DAR EFECTO A NINGUNA NORMA O DISPOSICIÓN SOBRE ELECCIÓN DE LEY O CONFLICTO DE LEYES QUE PUDIERA DAR LUGAR A LA APLICACIÓN DE LAS LEYES DE CUALQUIER OTRO ESTADO. PODRÍAN APLICARSE LAS LEYES LOCALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. SONOS NO RESTRINGE DE NINGUNA MANERA LOS DERECHOS QUE PUEDA TENER EN VIRTUD DE DICHAS LEYES.

Entiende y acepta que no tendrá derecho a solicitar una medida cautelar para impedir o restringir el desarrollo, la producción, la publicidad, la promoción, la distribución o la explotación de cualquiera de los programas descritos en estos Términos de la Cuenta, ni de ningún otro negocio o proyecto de Sonos.

Si se determina que alguna disposición de estos Términos de la Cuenta es inválida o, de otro modo, inaplicable o ilegal, dicha disposición se separará del resto de estos Términos de la Cuenta, y el resto de estos Términos de la Cuenta permanecerá en vigor y se interpretará de conformidad con sus términos como si la disposición inválida o ilegal, o la parte inválida o ilegal de una disposición, no estuviera incluida en el presente documento.