Sonos Account Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuletzt aktualisiert: Oktober 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung Ihres Sonos Accounts („Kontobedingungen“) gelten für jede Nutzung eines Sonos Accounts durch einen Endnutzer, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung auf sonos.com und in der mobilen Sonos App (die „Website“). Zudem unterliegen der Kauf und die Nutzung von Sonos Produkten auch unserer Nutzungsbedingungen, Lizenz- und Garantievereinbarung und, falls zutreffend, den Verkaufsbedingungen. Durch die Nutzung Ihres Sonos Accounts akzeptieren Sie die aktualisierten Nutzungsbedingungen, Lizenz- und Garantievereinbarung und bestätigen, dass Sie gelesen und verstanden haben, wie Ihre Daten, wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben, verarbeitet werden.

Mit der Annahme der Kontobedingungen akzeptieren Sie vorbehaltlos diese Kontobedingungen und erklären sich damit einverstanden, sie einzuhalten und zu befolgen, sowie die Entscheidungen von Sonos, Inc., ihren hundertprozentigen Tochtergesellschaften und den von Sonos benannten Vertretern anzuerkennen, die in jeder Hinsicht endgültig und bindend sind. Alle von Sonos, Inc. mit eingetragenem Sitz in 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, oder ihren hundertprozentigen Tochtergesellschaften (zusammen „Sonos“) veröffentlichten Informationen oder Anweisungen zu Sonos Accounts oder den hierin beschriebenen Programmen sind Bestandteil der Kontobedingungen.

Sonos kann diese Kontobedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen aktualisieren, ändern, aussetzen oder kündigen oder jedes in diesen Kontobedingungen beschriebene Programm, einschließlich des Sonos-Kontoprogramms in seiner Gesamtheit, beenden, indem Sonos das Datum „Letzte Aktualisierung“ oben auf dieser Seite mit den Kontobedingungen ändert und eine Benachrichtigung über diese Aktualisierung, Änderung, Aussetzung, Kündigung oder Beendigung unter https://www.sonos.com/legal/account-terms veröffentlicht. Bitte überprüfen Sie es regelmäßig.

Sonos-Mitgliedschaftsprogramm

Ihr Sonos Account ermöglicht Ihnen den Zugang zu den Vorteilen des Sonos-Mitgliedschaftsprogramms (des „Mitgliedschaftsprogramms“), wie unten beschrieben.

Priorisierter NPI-Zugang

Sonos kann Ihnen im Rahmen des Mitgliedschaftsprogramms frühzeitigen Zugang zu bestimmten physischen Produkten oder Softwarefunktionen gewähren. Jeder frühzeitige Zugang zum Kauf von Sonos Produkten unterliegt den Verkaufsbedingungen auf www.sonos.com sowie allen Einschränkungen oder Beschränkungen, die Sonos von Zeit zu Zeit mitteilt. Jeder frühzeitige Zugang zu Softwarefunktionen unterliegt der Nutzungsbedingungen, Lizenz- und Garantievereinbarung, und alle Early-Access-Softwarefunktionen sollten als Produkte betrachtet werden, die sich in der Entwicklung befinden und/oder Beta-Produkte sind. Sie sollten keine Kaufentscheidungen auf der Grundlage von Versprechen über Software treffen, die als Early-Access-Funktion veröffentlicht wird, und Sonos gibt keine Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Zuverlässigkeit solcher Funktionen. Zusätzliche Bedingungen gelten für die Nutzung von Early-Access-Funktionen.

Hörsignale

Sonos kann Ihnen im Rahmen des Mitgliedschaftsprogramms Zugang zu den Listening Signals gewähren. Die Nutzung der Listening Signals unterliegt den Bestimmungen der Datenschutzerklärung von Sonos sowie allen sonstigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sonos von Zeit zu Zeit mitteilt.

VIP-Concierge-Service

Sonos kann Ihnen im Rahmen des Mitgliedschaftsprogramms bestimmte spezielle Kommunikationskanäle zur Verfügung stellen, darunter auch Kanäle für Vertriebs- oder Kunden-Support-Teams. Der Zugang zu diesen Kommunikationskanälen unterliegt den Sonos-Kommunikationsrichtlinien, der Sonos-Datenschutzrichtlinie sowie allen Einschränkungen oder Beschränkungen, die Sonos von Zeit zu Zeit mitteilt.

Jubiläumsangebot

Ungefähr zum Jahrestag Ihrer ersten Registrierung eines Sonos Produkts, wie in den Sonos Systemen erfasst (Ihr „Jahrestagsdatum“), kann Sonos Ihnen einen Rabattcode für den Kauf von Sonos Produkten (das „Jubiläumsangebot“) zur Verfügung stellen. Dieser Rabattcode ist ab dem Datum, an dem Sonos ihn versendet, bis dreißig (30) Tage nach Ihrem Jahrestagsdatum gültig (der „Aktionszeitraum“). Berechtigte Endnutzer erhalten einen Rabatt von fünfzehn Prozent (15 %) auf eine (1) Bestellung von Produkten, die unter www.sonos.com erhältlich sind, vorbehaltlich der nachstehend aufgeführten Ausschlüsse.

Allgemeine Bedingungen für das Jubiläumsangebot

Das Jubiläumsangebot steht jedem berechtigten Kunden nach Maßgabe von Sonos zur Verfügung, jedoch höchstens einmal pro Jahr, und Bestellungen dürfen den nachstehend angegebenen maximalen Bestellbetrag nicht überschreiten. Das Jubiläumsangebot ist nicht übertragbar und kann nicht gegen Bargeld, Geschenkkarten, Guthaben oder für frühere Käufe eingelöst werden. Das Jubiläumsangebot kann nicht für generalüberholte Produkte, Produkte der Limited Edition, Aktionsartikel oder Produkte von Drittanbietern verwendet werden. Das Jubiläumsangebot kann nicht mit anderen Rabatten oder Aktionsangeboten kombiniert werden. Es können zusätzliche Einschränkungen und Ausschlüsse gelten.

Teilnahmeberechtigung

Nur Personen mit rechtmäßigem Wohnsitz in den fünfzig (50) US-Bundesstaaten und im District of Columbia, in Neuseeland, Australien, Belgien, Kanada, der Schweiz, Deutschland, Österreich, Dänemark, Finnland, Spanien, Frankreich, dem Vereinigten Königreich, Irland, Italien, den Niederlanden, Neuseeland, Norwegen, Polen, Schweden, Bulgarien, Zypern, Estland, Griechenland, Guernsey, Kroatien, Jersey, Litauen, Luxemburg, Lettland, Malta, Rumänien, Slowenien, Tschechien, Portugal und der Slowakei (zusammen die „Gebiete des Jubiläumsangebots“), die zum Zeitpunkt ihrer Teilnahme am Jubiläumsangebot 1) sich in einem der Gebiete des Jubiläumsangebots befinden und spätestens bis zum Beginn des Jubiläumsangebotszeitraums ein Sonos Produkt in einem teilnahmeberechtigten Gebiet registriert haben und 2) mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind, sind zur Teilnahme am Jubiläumsangebot und zu dessen Einlösung berechtigt. Das Jubiläumsangebot ist dort ungültig, wo es gesetzlich verboten ist.

MAXIMALER BESTELLBETRAG

Der maximale Gesamtbestellwert für das Jubiläumsangebot ist je Region wie folgt:

- US: 2.500 $
- CAN: 3.500 $
- EU: 2.500 €
- UK: 2.500 £
- AU: 3.800 $
- SEK: 26.000 kr.
- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: 2.500 ₣
- ZLT: 10.625 zł

Weitere Sonos-Aktionsangebote und Rabatte

Sonos kann von Zeit zu Zeit Aktionsangebote, Rabatte oder Rabattcodes (ein „Aktionsangebot“) für Teilnehmer am Sonos Mitgliedschaftsprogramm bereitstellen. Wenn Sonos den Teilnehmern ein Aktionsangebot bereitstellt, legt Sonos den für dieses Aktionsangebot geltenden Aktionszeitraum (der „Aktionszeitraum“) und alle für dieses Aktionsangebot geltenden Bedingungen fest. Es gelten die folgenden Teilnahmebedingungen für Aktionsangebote, sofern sie nicht durch die Bedingungen eines bestimmten Aktionsangebots ersetzt werden, die von Sonos anderweitig schriftlich mitgeteilt werden oder in diesen Kontobedingungen enthalten sind.

Allgemeine Bedingungen für Aktionsangebote

Aktionsangebote stehen jedem berechtigten Kunden einmal zur Verfügung und dürfen den nachstehend angegebenen maximalen Bestellbetrag nicht überschreiten. Aktionsangebote sind nicht übertragbar und können nicht gegen Bargeld, Geschenkkarten, Guthaben oder für frühere Käufe eingelöst werden. Aktionsangebote können nicht für generalüberholte Produkte, Produkte der Limited Edition, Aktionsartikel oder Produkte von Drittanbietern verwendet werden. Aktionsangebote können nicht mit anderen Rabatten oder Aktionsangeboten kombiniert werden. Es können zusätzliche Einschränkungen und Ausschlüsse gelten.

Teilnahmeberechtigung

Nur Personen mit rechtmäßigem Wohnsitz in den fünfzig (50) US-Bundesstaaten und im District of Columbia, in Neuseeland, Australien, Belgien, Kanada, der Schweiz, Deutschland, Österreich, Dänemark, Finnland, Spanien, Frankreich, dem Vereinigten Königreich, Irland, Italien, den Niederlanden, Neuseeland, Norwegen, Polen, Schweden, Bulgarien, Zypern, Estland, Griechenland, Guernsey, Kroatien, Jersey, Litauen, Luxemburg, Lettland, Malta, Rumänien, Slowenien, Tschechien, Portugal und der Slowakei (zusammen die „Gebiete des Aktionsangebots“), die zum Zeitpunkt ihrer Teilnahme an einem Aktionsangebot 1) sich in einem der Gebiete des Aktionsangebots befinden und 2) mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind, sind zur Teilnahme an einem Aktionsangebot und zu dessen Einlösung berechtigt. Aktionsangebote sind dort ungültig, wo sie gesetzlich verboten sind.

MAXIMALER BESTELLBETRAG

Der maximale Gesamtbestellwert für Aktionsangebote ist je Region wie folgt:

- US: 2.500 $
- CAN: 3.500 $
- EU: 2.500 €
- UK: 2.500 £
- AU: 3.800 $
- SEK: 26.000 kr.
- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: 2.500 ₣
- ZLT: 10.625 zł

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Sonos Account

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sonos (A) weder für irgendwelche Kosten, Verletzungen, Verluste oder Schäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Tod und Körperverletzung, verantwortlich oder haftbar ist, die ganz oder teilweise, direkt oder indirekt, auf die Nutzung Ihres Sonos Account oder die Teilnahme an einem der in diesen Kontobedingungen beschriebenen Programme zurückzuführen sind, und hiermit von jeglicher Haftung dafür freigestellt wird, und (B) keine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung, Zusicherung oder Garantie, tatsächlich oder kraft Gesetzes, hinsichtlich Ihres Sonos Geräts abgegeben hat.

Sonos behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jede Person zu disqualifizieren, bei der festgestellt wird, dass sie einen Sonos Account oder eines der in diesen Kontobedingungen oder auf http://www.sonos.com beschriebenen Programme manipuliert, gegen diese Kontobedingungen verstößt, sich störend verhält oder beabsichtigt, den ordnungsgemäßen Betrieb eines Sonos Accounts oder eines der in diesen Kontobedingungen beschriebenen Programme zu stören oder zu untergraben, oder eine andere Person zu belästigen, zu beleidigen, zu bedrohen oder zu schikanieren. Sonos behält sich außerdem das Recht vor, von einer solchen Person im gesetzlich größtmöglichen Umfang Schadensersatz und andere Rechtsbehelfe geltend zu machen.

Für den Fall, dass Sonos durch ein Ereignis außerhalb seiner angemessenen Kontrolle daran gehindert wird, einen Sonos Account oder eines der in diesen Kontobedingungen beschriebenen Programme zu verwalten oder umzusetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Feuer, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Explosion, Unfälle, öffentliche Unruhen, zivile Unruhen, den Ausbruch von Krankheiten, Sabotage, Terrorakte, Kriegshandlungen (erklärt oder unerklärt), Arbeitskräftemangel, Aufruhr oder Naturkatastrophen oder Handlungen von Staatsfeinden, Ausfall von Satelliten oder Geräten, Anordnungen von Gerichten oder Behörden oder andere Ursachen, die sich vernünftigerweise der Kontrolle von Sonos entziehen (jeweils ein Ereignis oder Vorkommnis „Höherer Gewalt“), hat Sonos, vorbehaltlich etwaig erforderlicher behördlicher Genehmigungen, das Recht, diese Kontobedingungen, einen Sonos Account oder eines der in diesen Kontobedingungen beschriebenen Programme zu ändern, auszusetzen oder zu beenden.

Alle im Zusammenhang mit einem Sonos Account oder einem der in diesen Kontobedingungen beschriebenen Programme erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutzerklärung von Sonos verwendet, die unter www.sonos.com/legal/privacy zu finden ist.

ALLE STREITIGKEITEN UND FRAGEN ZUR AUSLEGUNG, GÜLTIGKEIT, INTERPRETATION UND DURCHSETZBARKEIT DIESER BEDINGUNGEN ODER ZU DEN RECHTEN UND PFLICHTEN DER TEILNEHMER ODER VON SONOS IM ZUSAMMENHANG MIT EINEM SONOS ACCOUNT ODER EINEM DER IN DIESEN KONTOBEDINGUNGEN BESCHRIEBENEN PROGRAMME UNTERLIEGEN DEN INNERSTAATLICHEN GESETZEN DES BUNDESSTAATES KALIFORNIEN UND SIND NACH DIESEN AUSZULEGEN, OHNE DASS KOLLISIONSRECHTLICHE VORSCHRIFTEN ODER BESTIMMUNGEN BERÜCKSICHTIGT WERDEN, DIE ZUR ANWENDUNG DER GESETZE EINES ANDEREN BUNDESSTAATES FÜHREN WÜRDEN. IHRE ÖRTLICHEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZE KÖNNEN ANWENDBAR SEIN. SONOS SCHRÄNKT DIE RECHTE, DIE IHNEN NACH SOLCHEN GESETZEN ZUSTEHEN, IN KEINER WEISE EIN.

Sie verstehen und stimmen zu, dass Sie kein Recht haben, die Entwicklung, Herstellung, Werbung, Verkaufsförderung, den Vertrieb oder die Verwertung eines der in diesen Kontobedingungen beschriebenen Programme oder eines sonstigen Geschäftsvorhabens oder Projekts von Sonos durch einstweilige Verfügung zu untersagen oder anderweitig zu behindern.

Sollte eine Bestimmung dieser Kontobedingungen für ungültig oder anderweitig nicht durchsetzbar oder rechtswidrig befunden werden, wird diese Bestimmung vom übrigen Teil dieser Kontobedingungen abgetrennt, und der verbleibende Teil dieser Kontobedingungen bleibt in Kraft und ist gemäß seinen Bestimmungen auszulegen, als wäre die ungültige oder rechtswidrige Bestimmung oder der ungültige oder rechtswidrige Teil einer Bestimmung hierin nicht enthalten.