# Sonos-konto Vilkår og betingelser

Seneste opdatering: oktober 2026

Disse vilkår og betingelser for brug af din Sonos-konto ("kontovilkår") gælder for enhver brug af en Sonos-konto foretaget af en slutbruger, herunder, men ikke begrænset til, brug på sonos.com og Sonos-mobilapplikationen ("Hjemmesiden"). Derudover er køb og brug af Sonos-produkter også underlagt vores vilkår for brug og licens- og garantiaftale og, hvis det er relevant, salgsvilkår. Ved at bruge din Sonos-konto accepterer du de opdaterede vilkår for brug og licens- og garantiaftale og bekræfter, at du har læst og forstået, hvordan dine data, som beskrevet i vores privatlivspolitik, vil blive behandlet.

Ved at acceptere kontobetingelserne accepterer du ubetinget og forpligter dig til at overholde og rette dig efter disse kontobetingelser samt afgørelser truffet af Sonos, Inc., dets helejede datterselskaber og Sonos' udpegede repræsentanter, som er endelige og bindende i alle henseender. Alle oplysninger eller instruktioner, der offentliggøres af Sonos, Inc., med registreret adresse på 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, eller dets helejede datterselskaber (samlet "Sonos") om Sonos-konti eller de programmer, der er beskrevet heri, udgør en del af kontovilkårene.

Sonos kan til enhver tid og efter eget skøn opdatere, ændre, suspendere eller ophæve disse kontobetingelser eller afslutte ethvert program, der er beskrevet i disse kontobetingelser, herunder Sonos-kontoprogrammet i sin helhed, ved at ændre datoen for "Sidste opdatering" øverst på denne side med kontobetingelser og ved at offentliggøre en meddelelse om en sådan opdatering, ændring, suspension, ophævelse eller afslutning på https://www.sonos.com/legal/account-terms. Du bedes gennemlæse den regelmæssigt.

## Sonos-medlemsprogram

Din Sonos-konto giver dig mulighed for at få adgang til fordelene ved Sonos-medlemsprogrammet ("Medlemsprogrammet"), som beskrevet nedenfor.

### Prioriteret adgang til NPI

Sonos kan som en del af medlemskabsprogrammet give dig tidlig adgang til visse fysiske produkter eller softwarefunktioner. Enhver mulighed for at købe Sonos-produkter med tidlig adgang er underlagt salgsvilkårene på www.sonos.com og eventuelle begrænsninger eller restriktioner, som Sonos meddeler fra tid til anden. Al tidlig adgang til softwarefunktioner er underlagt Vilkår for brug, licens- og garantiaftale, og alle softwarefunktioner med tidlig adgang skal betragtes som produkter, der stadig er under udvikling og/eller betaprodukter. Du bør ikke træffe købsbeslutninger på baggrund af løfter om software, der udgives som en funktion med tidlig adgang, og Sonos fremsætter ingen erklæringer eller garantier om sådanne funktioners pålidelighed. Yderligere vilkår gælder for brugen af funktioner med tidlig adgang.

### Lyttesignaler

Sonos kan give dig adgang til lyttesignaler som en del af medlemskabsprogrammet. Brugen af lyttesignalerne er underlagt bestemmelserne i Sonos' privatlivspolitik og eventuelle andre vilkår og betingelser, som Sonos meddeler fra tid til anden.

**VIP-conciergetjeneste**

Sonos kan tilbyde visse dedikerede kommunikationskanaler til dig som en del af medlemskabsprogrammet, herunder dem, der gælder for salgs- eller kundesupportteams. Adgang til disse kommunikationskanaler er underlagt Sonos' retningslinjer for kommunikation, Sonos' privatlivspolitik og eventuelle begrænsninger eller restriktioner, som Sonos meddeler fra tid til anden.

**Jubilæumstilbuddet**

På eller omkring årsdagen for din første Sonos -produktregistrering, som registreret i Sonos-systemet ("datoen for din årsdag"), kan Sonos give dig en rabatkode til køb af Sonos -produkter ("årsdagstilbuddet"). Denne rabatkode er gyldig fra den dato, hvor Sonos sender den, til og med tredive (30) dage efter din årsdato ("kampagneperioden"). Berettigede slutbrugere får 15 % rabat på én (1) ordre på produkter, der fås på www.sonos.com, med forbehold for de nedenfor angivne undtagelser

**Generelle vilkår for årsdagstilbuddet**

Årsdagstilbuddet vil være tilgængeligt for hver berettiget kunde som angivet af Sonos, men ikke mere end én gang om året, og ordrer må ikke overstige det maksimale ordrebeløb, der er angivet nedenfor. Årsdagstilbuddet kan ikke overdrages og kan ikke indløses til kontanter, gavekort, kredit eller modregnes i tidligere køb. Årsdagstilbuddet er ikke gyldigt til brug på istandsatte produkter, Limited Edition, kampagnevarer eller tredjepartsprodukter. Årsdagstilbuddet kan ikke kombineres med andre rabatter eller kampagner. Yderligere begrænsninger og undtagelser kan være gældende.

**Betingelser for adgang**

Kun personer, der er lovligt bosiddende i de halvtreds (50) amerikanske delstater og District of Columbia, Australien, Belgien, Canada, Schweiz, Tyskland, Østrig, Danmark, Finland, Spanien, Frankrig, Storbritannien, Irland, Italien, Holland, New Zealand, Norge, Polen, Sverige, Bulgarien, Cypern, Estland, Grækenland, Guernsey, Kroatien, Jersey, Litauen, Luxembourg, Letland, Malta, Rumænien, Slovenien, Tjekkiet, Portugal og Slovakiet (samlet kaldet ”årsdagstilbuddets områder”), og som på tidspunktet for deltagelse i årsdagstilbuddet 1) befinder sig i et af årsdagstilbuddets områder og har registreret et Sonos-produkt i et berettiget område på eller før starten af perioden for årsdagstilbuddet, og 2) er atten (18) år eller ældre, er berettigede til at deltage i årsdagstilbuddet og indløse det. Årsdagstilbuddet er ugyldigt, hvor det er forbudt.

**MAKSIMALT ORDREBELØB**

Den maksimale samlede ordreværdi for jubilæumstilbuddet i hver region er som følger:

- US: 2.500 USD
- CAN: 3.500 CAD
- EU: 2.500 EUR
- UK: 2.500 GBP
- AU: 3.800 AUD
- SEK: 26.000 kr.

- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: 2.500 CHF
- ZLT: 10.625 zł

**Andre Sonos-kampagnetilbud og rabatter**

Sonos kan fra tid til anden tilbyde deltagerne i Sonos-medlemskabsprogrammet kampagnetilbud, rabatter eller rabatkoder (et ”kampagnetilbud”). Når Sonos giver et kampagnetilbud til deltagerne, skal Sonos fastsætte den kampagneperiode, der gælder for kampagnetilbuddet (”kampagneperioden”), og eventuelle vilkår, der gælder for kampagnetilbuddet. Følgende vilkår og betingelser for kampagnetilbud gælder, medmindre de erstattes af vilkårene for et specifikt kampagnetilbud, som Sonos har meddelt skriftligt på anden måde eller som er inkluderet i disse kontovilkår.

**Generelle vilkår for kampagnetilbud**

Kampagnetilbud vil være tilgængelige én gang for hver berettiget kunde og må ikke overstige det maksimale ordrebeløb, der er angivet nedenfor. Kampagnetilbud kan ikke overdrages og kan ikke indløses til kontanter, gavekort, kredit eller modregnes i tidligere køb. Kampagnetilbud er ikke gyldige til brug på istandsatte produkter, Limited Edition, kampagnevarer eller tredjepartsprodukter. Kampagnetilbud kan ikke kombineres med andre rabatter eller kampagner. Yderligere begrænsninger og undtagelser kan være gældende.

**Betingelser for adgang**

Kun personer, der er lovligt bosiddende i de halvtreds (50) amerikanske delstater og District of Columbia, Australien, Belgien, Canada, Schweiz, Tyskland, Østrig, Danmark, Finland, Spanien, Frankrig, Storbritannien, Irland, Italien, Holland, New Zealand, Norge, Polen, Sverige, Bulgarien, Cypern, Estland, Grækenland, Guernsey, Kroatien, Jersey, Litauen, Luxembourg, Letland, Malta, Rumænien, Slovenien, Tjekkiet, Portugal og Slovakiet (samlet kaldet ”kampagnetilbuddets områder”), og som på tidspunktet for deltagelse i et kampagnetilbud 1) befinder sig i et af kampagnetilbuddets områder og 2) er atten (18) år eller ældre, er berettigede til at deltage i et kampagnetilbud og indløse det. Kampagnetilbud er ugyldige, hvor de er forbudt.

**MAKSIMALT ORDREBELØB**

Den maksimale samlede ordreværdi for kampagnetilbuddene i hver region er som følger:

- US: 2.500 USD
- CAN: 3.500 CAD
- EU: 2.500 EUR
- UK: 2.500 GBP
- AU: 3.800 AUD
- SEK: 26.000 kr.
- DKK: 19.000 kr.

- NOK: 25.000 kr.
- CHF: 2.500 CHF
- ZLT: 10.625 zł

## Generelle vilkår og betingelser for Sonos-konto

Du accepterer, at Sonos (A) ikke er ansvarlig for og hermed fritages for ethvert ansvar for omkostninger, personskader, tab eller skader af enhver art, herunder, uden begrænsning, dødsfald og legemsskade, der helt eller delvist, direkte eller indirekte, skyldes brugen af din Sonos-konto eller deltagelse i nogen af de programmer, der er beskrevet i disse kontovilkår, og (B) ikke har afgivet nogen garanti, erklæring eller tilsikring, hverken udtrykkelig eller stiltiende, faktisk eller retlig, vedrørende din Sonos-enhed.

Sonos forbeholder sig ret til efter eget skøn at udelukke enhver person, der konstateres at have manipuleret med en Sonos-konto eller et af de programmer, der er beskrevet i disse kontobetingelser eller på http://www.sonos.com, at have handlet i strid med disse kontobetingelser eller at have handlet på en forstyrrende måde eller med den hensigt at forstyrre eller underminere den legitime drift af en Sonos-konto eller et af de programmer, der er beskrevet i disse kontobetingelser, eller at genere, krænke, true eller chikanere andre personer, og Sonos forbeholder sig retten til at kræve erstatning og andre retsmidler fra en sådan person i det omfang, loven tillader det.

I tilfælde af at Sonos forhindres i at administrere eller gennemføre en Sonos-konto eller et af de programmer, der er beskrevet i disse kontobetingelser, som følge af en begivenhed, der ligger uden for Sonos' rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, brand, storm, oversvømmelse, jordskælv, eksplosion, ulykker, offentlige uroligheder, borgerlige uroligheder, sygdomsudbrud, sabotage, terrorhandlinger, krigshandlinger (erklærede eller uerklærede), arbejdskraftmangel, optøjer eller force majeure eller handlinger begået af en offentlig fjende, satellit- eller udstyrsfejl, kendelse fra en domstol eller jurisdiktion eller anden årsag, der ikke med rimelighed kan kontrolleres af Sonos (hver især en "force majeure"-begivenhed eller -hændelse), har Sonos, med forbehold for eventuel påkrævet godkendelse fra myndighederne, ret til at ændre, suspendere eller opsige disse kontobetingelser, en Sonos-konto eller ethvert af de programmer, der er beskrevet i disse kontobetingelser.

Alle personoplysninger, der indsamles i forbindelse med en Sonos-konto eller et af de programmer, der er beskrevet i disse kontovilkår, vil blive brugt i overensstemmelse med Sonos' privatlivspolitik, som findes på www.sonos.com/legal/privacy.

ALLE SPØRGSMÅL OG PROBLEMER VEDRØRENDE FORTOLKNING, GYLDIGHED, FORTOLKNING OG HÅNDHÆVELSE AF DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ELLER DELTAGERNES ELLER SONOS' RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSER I FORBINDELSE MED EN SONOS-KONTO ELLER ETHVERT AF DE PROGRAMMER, DER ER BESKREVET I DISSE KONTOBETINGELSER, SKAL REGULERES AF OG FORTOLKES I OVERENSSTEMMELSE MED DEN INTERNE LOVGIVNING I STATEN CALIFORNIEN , UDEN AT DER TAGES HENSYN TIL VALG AF LOVGIVNING, REGLER OM LOVKONFLIKT ELLER BESTEMMELSER, DER VIL MEDFØRE ANVENDELSE AF EN ANDEN DELSTATS LOVGIVNING. DIN LOKALE FORBRUGERBESKYTTELSESLOVGIVNING KAN FINDE ANVENDELSE. SONOS BEGRÆNSER PÅ INGEN MÅDE DE RETTIGHEDER, DU MÅTTE HAVE I HENHOLD TIL SÅDANNE LOVE.

Du forstår og accepterer, at du ikke har ret til at nedlægge forbud mod eller hindre udvikling, produktion, annoncering, markedsføring, distribution eller udnyttelse af nogen af de programmer, der er beskrevet i disse kontovilkår, eller nogen anden forretningsaktivitet eller noget andet projekt hos Sonos.

Hvis en bestemmelse i disse kontovilkår findes at være ugyldig, uhåndhævelig eller ulovlig, skal bestemmelsen udskilles fra resten af disse kontovilkår. De øvrige kontovilkår forbliver gældende og skal fortolkes i overensstemmelse med deres vilkår, som om den ugyldige eller ulovlige bestemmelse eller den ugyldige eller ulovlige del af en bestemmelse ikke var indeholdt heri.