Účet Sonos Všeobecné obchodní podmínky

Poslední aktualizace: říjen 2026

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro používání vašeho účtu Sonos („Podmínky účtu“) se vztahují na jakékoli používání účtu Sonos koncovým uživatelem, mimo jiné včetně používání na webu sonos.com a v mobilní aplikaci Sonos (dále jen „Web“). Nákup a používání produktů Sonos navíc podléhají našim Podmínkám používání, licenční a záruční smlouvě s koncovým uživatelem a případně Podmínkám prodeje. Používáním svého účtu Sonos přijímáte aktualizované Podmínky používání, licenční a záruční smlouvu s koncovým uživatelem a berete na vědomí, že jste si přečetli a pochopili, jak budou vaše údaje, jak je popsáno v našich Zásadách ochrany osobních údajů, zpracovávány.

Přijetím Podmínek účtu je bezpodmínečně přijímáte a zavazujete se dodržovat je i rozhodnutí společnosti Sonos, Inc., jejích plně vlastněných dceřiných společností a určených zástupců společnosti Sonos; tato rozhodnutí jsou ve všech ohledech konečná a závazná. Jakékoli informace nebo pokyny zveřejněné společností Sonos, Inc., se sídlem na adrese Coromar Drive 301, Goleta, CA 93117, nebo jejími plně vlastněnými dceřinými společnostmi (souhrnně „Sonos“) týkající se účtů Sonos nebo programů popsaných v tomto dokumentu tvoří součást Podmínek účtu.

Společnost Sonos může tyto Podmínky účtu kdykoli podle vlastního uvážení aktualizovat, upravit, pozastavit nebo ukončit, případně ukončit kterýkoli program popsaný v těchto Podmínkách účtu, včetně programu účtu Sonos jako celku, a to změnou data „Poslední aktualizace“ v horní části této stránky s Podmínkami účtu a zveřejněním oznámení o takové aktualizaci, úpravě, pozastavení, ukončení nebo zrušení na adrese https://www.sonos.com/legal/account-terms. Pravidelně je prosím kontrolujte.

Program členství Sonos

Váš účet Sonos vám umožňuje přístup k výhodám programu členství Sonos („program členství“), jak je popsáno níže.

Prioritní přístup k NPI

Společnost Sonos vám může v rámci programu členství poskytnout předběžný přístup k určitým fyzickým produktům nebo softwarovým funkcím. Jakýkoli předběžný přístup k nákupu produktů Sonos podléhá Podmínkám prodeje na www.sonos.com a veškerým omezením či restrikcím, o kterých společnost Sonos čas od času informuje. Veškerý předběžný přístup k softwarovým funkcím podléhá Podmínkám používání, licenční a záruční smlouvě s koncovým uživatelem a všechny softwarové funkce s předběžným přístupem je třeba považovat za produkty ve vývoji a/nebo beta produkty. Neměli byste se při rozhodování o nákupu řídit přísliby týkajícími se softwaru uvedeného jako Funkce předběžného přístupu a společnost Sonos neposkytuje žádná prohlášení ani záruky ohledně spolehlivosti těchto funkcí. Na používání Funkcí předběžného přístupu se vztahují další podmínky.

Signály o poslechu

Společnost Sonos vám může v rámci programu členství poskytnout přístup k Signálům o poslechu. Používání Signálů o poslechu podléhá ustanovením Zásad ochrany osobních údajů společnosti Sonos a jakýmkoli dalším všeobecným obchodním podmínkám, o kterých společnost Sonos čas od času informuje.

Služba VIP Concierge

Společnost Sonos vám může v rámci programu členství poskytnout určité vyhrazené komunikační kanály, včetně kanálů určených obchodnímu oddělení nebo zákaznickému servisu. Přístup k těmto komunikačním kanálům podléhá Pokynům pro komunikaci společnosti Sonos, Zásadám ochrany soukromí společnosti Sonos a veškerým omezením či restrikcím, o kterých společnost Sonos čas od času informuje.

Nabídka k výročí

V den výročí nebo přibližně v den výročí vaší první registrace produktu Sonos, jak je zaznamenán v systémech Sonos (dále jen „Datum výročí“), vám může společnost Sonos poskytnout slevový kód na nákup produktů Sonos (dále jen „Nabídka k výročí“). Tento slevový kód platí ode dne, kdy jej společnost Sonos odešle, až do uplynutí třiceti (30) dnů po Datu výročí (dále jen „Propagační období“). Způsobilí koncoví uživatelé získají slevu ve výši patnácti procent (15 %) na jednu (1) objednávku produktů dostupných na www.sonos.com, s výhradou níže uvedených výjimek.

Obecné podmínky nabídky k výročí

Nabídka k výročí bude dostupná každému zákazníkovi, který splňuje podmínky stanovené společností Sonos, nejvýše však jednou ročně, a objednávky nesmějí překročit níže uvedenou maximální částku objednávky. Nabídku k výročí nelze převést ani uplatnit výměnou za hotovost, dárkové karty či kredit ani na předchozí nákupy. Nabídku k výročí nelze použít na repasované výrobky, výrobky z limitované edice, propagační zboží ani zboží třetích stran. Nabídku k výročí nelze kombinovat s žádnou jinou slevou ani propagační akcí. Mohou platit další omezení a výjimky.

Způsobilost

Účastnit se Nabídky k výročí a uplatnit ji mohou pouze osoby s legálním pobytem v padesáti (50) státech Spojených států a v Kolumbijském distriktu, na Novém Zélandu, v Austrálii, Belgii, Kanadě, Švýcarsku, Německu, Rakousku, Dánsku, Finsku, Španělsku, Francii, Spojeném království, Irsku, Itálii, Nizozemsku, na Novém Zélandu, v Norsku, Polsku, Švédsku, Bulharsku, na Kypru, v Estonsku, Řecku, na Guernsey, v Chorvatsku, na Jersey, v Litvě, Lucembursku, Lotyšsku, na Maltě, v Rumunsku, Slovinsku, České republice, Portugalsku a na Slovensku (souhrnně „Území nabídky k výročí“), které v době účasti v Nabídce k výročí 1) pobývají na jednom z Území nabídky k výročí a zaregistrovaly produkt Sonos na způsobilém území nejpozději k datu zahájení Období nabídky k výročí a 2) dosáhly věku osmnácti (18) let. Nabídka k výročí je neplatná tam, kde je zakázána.

Maximální částka objednávky

Maximální celková hodnota objednávek pro jednotlivé regiony v rámci nabídky k výročí je následující:

- US: 2 500 USD
- CAN: 3 500 CAD

- EU: 2 500 EUR
- SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ: 2 500 GBP
- AU: 3 800 AUD
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: 2 500 CHF
- ZLT: 10 625 zł

Další propagační nabídky a slevy Sonos

Společnost Sonos může čas od času poskytnout propagační nabídky, slevy nebo slevové kódy (dále jen „Propagační nabídka“) účastníkům programu členství Sonos. Při poskytnutí propagační nabídky účastníkům společnost Sonos vymezí propagační období vztahující se na tuto propagační nabídku (dále jen „Propagační období“) a veškeré podmínky, které se na tuto propagační nabídku vztahují. Pro propagační nabídky platí následující všeobecné obchodní podmínky, pokud nejsou nahrazeny podmínkami konkrétní propagační nabídky sdělenými společností Sonos písemně jinak nebo uvedenými v těchto Podmínkách účtu.

Obecné podmínky propagačních nabídek

Propagační nabídky budou dostupné každému oprávněnému zákazníkovi pouze jednou a nesmí překročit maximální částku objednávky uvedenou níže. Propagační nabídky nelze převést na jinou osobu ani vyměnit za hotovost, dárkové karty, kredit ani použít na předchozí nákupy. Propagační nabídky nelze uplatnit na repasované výrobky, výrobky z limitované edice, propagační zboží ani zboží třetích stran. Propagační nabídky nelze kombinovat s žádnou jinou slevou ani akcí. Mohou se vztahovat další omezení a výjimky.

Způsobilost

Pouze osoby s legálním pobytem v padesáti (50) státech Spojených států a v Kolumbijském distriktu, na Novém Zélandu, v Austrálii, Belgii, Kanadě, Švýcarsku, Německu, Rakousku, Dánsku, Finsku, Španělsku, Francii, Spojeném království, Irsku, Itálii, Nizozemsku, na Novém Zélandu, v Norsku, Polsku, Švédsku, Bulharsku, na Kypru, v Estonsku, Řecku, na Guernsey, v Chorvatsku, na Jersey, v Litvě, Lucembursku, Lotyšsku, na Maltě, v Rumunsku, Slovinsku, České republice, Portugalsku a na Slovensku (souhrnně „Území propagační nabídky“), které se v době účasti v propagační nabídce 1) nacházejí na jednom z Území propagační nabídky a 2) dosáhly věku osmnácti (18) let, mohou propagační nabídku využít a uplatnit. Propagační nabídky jsou neplatné tam, kde jsou zakázány.

Maximální částka objednávky

Maximální celková hodnota objednávek pro jednotlivé regiony v rámci propagačních nabídek je následující:

- US: 2 500 USD
- CAN: 3 500 CAD

- EU: 2 500 EUR
- SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ: 2 500 GBP
- AU: 3 800 AUD
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: 2 500 CHF
- ZLT: 10 625 zł

Všeobecné obchodní podmínky účtu Sonos

Souhlasíte s tím, že společnost Sonos (A) nenese odpovědnost za žádné náklady, újmy, ztráty ani škody jakéhokoli druhu, včetně mimo jiné úmrtí a újmy na zdraví, které zcela nebo zčásti, přímo či nepřímo vzniknou v důsledku používání vašeho účtu Sonos nebo účasti v kterémkoli z programů popsaných v těchto Podmínkách účtu, a je tímto zproštěna veškeré odpovědnosti za ně, a (B) neposkytla žádnou výslovnou ani implicitní záruku, prohlášení ani ujištění, ať již skutkové, nebo právní, ohledně vašeho zařízení Sonos.

Společnost Sonos si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení vyloučit jakoukoli osobu, u které bude zjištěno, že neoprávněně zasahuje do účtu Sonos nebo některého z programů popsaných v těchto Podmínkách účtu či na adrese http://www.sonos.com, že jedná v rozporu s těmito Podmínkami účtu nebo že jedná rušivým způsobem či s úmyslem narušit nebo ohrozit legitimní fungování účtu Sonos nebo některého z programů popsaných v těchto Podmínkách účtu, případně že obtěžuje, zneužívá, ohrožuje nebo šikanuje jakoukoli jinou osobu; společnost Sonos si rovněž vyhrazuje právo požadovat po takové osobě náhradu škody a další nápravné prostředky v maximálním rozsahu povoleném zákonem.

V případě, že společnosti Sonos jakákoli událost mimo její přiměřenou kontrolu zabrání ve správě nebo realizaci účtu Sonos či kteréhokoli z programů popsaných v těchto Podmínkách účtu, včetně mimo jiné požáru, bouře, povodně, zemětřesení, výbuchu, nehod, veřejných nepokojů, občanských nepokojů, propuknutí nákazy, sabotáže, teroristických činů, válečných aktů (vyhlášených i nevyhlášených), nedostatku pracovních sil, vzpour nebo přírodních pohrom či jednání veřejného nepřítele, selhání satelitů či zařízení, příkazu jakéhokoli soudu nebo jurisdikce či jiné příčiny, která není přiměřeně pod kontrolou společnosti Sonos (každá z nich dále jen událost nebo případ „vyšší moci“), má společnost Sonos, s výhradou jakéhokoli případně vyžadovaného vládního schválení, právo tyto Podmínky účtu, účet Sonos nebo kterýkoli z programů popsaných v těchto Podmínkách účtu upravit, pozastavit nebo ukončit.

Jakékoli osobní údaje shromážděné v souvislosti s účtem Sonos nebo některým z programů popsaných v těchto podmínkách účtu budou používány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Sonos, které jsou k dispozici na adrese www.sonos.com/legal/privacy.

VEŠKERÉ SPORY A OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE VÝSTAVBY, PLATNOSTI, VÝKLADU A VYMAHATELNOSTI TĚCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK NEBO PRÁV A POVINNOSTÍ ÚČASTNÍKŮ ČI SPOLEČNOSTI SONOS V SOUVISLOSTI S ÚČTEM SONOS NEBO KTERÝMKOLI Z PROGRAMŮ POPSANÝCH V TĚCHTO PODMÍNKÁCH ÚČTU SE ŘÍDÍ VNITROSTÁTNÍM PRÁVEM STÁTU KALIFORNIE A

BUDOU V SOULADU S NÍM VYKLÁDÁNY, ANIŽ BY SE PŘIHLÍŽELO K PRAVIDLŮM NEBO USTANOVENÍM O VOLBĚ PRÁVA ČI KOLIZNÍM NORMÁM, KTERÉ BY VEDLY K POUŽITÍ PRÁVA JINÉHO STÁTU. MOHOU SE UPLATNIT MÍSTNÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY NA OCHRANU SPOTŘEBITELE. SPOLEČNOST SONOS NIJAK NEOMEZUJE PRÁVA, KTERÁ MŮŽETE MÍT PODLE TAKOVÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ.

Rozumíte a souhlasíte s tím, že nemáte právo soudně zakázat ani jinak bránit vývoji, výrobě, reklamě, propagaci, distribuci ani využívání jakýchkoli programů popsaných v těchto Podmínkách účtu ani jakékoli jiné podnikatelské činnosti či projektu společnosti Sonos.

Pokud bude jakékoli ustanovení těchto Podmínek účtu shledáno neplatným nebo jinak nevymahatelným či nezákonným, bude toto ustanovení odděleno od zbývající části těchto Podmínek účtu a zbývající část těchto Podmínek účtu zůstane v platnosti a bude vykládána v souladu se svými podmínkami, jako by zde toto neplatné nebo nezákonné ustanovení či tato neplatná nebo nezákonná část ustanovení nebyla obsažena.