SONOS VOICE CONTROL附錄

最後更新時間：2026年11月

快速連結

1. 關於本增補文件

1.1 狀態及目的

本文件為Sonos Voice Control附錄（簡稱「附錄」），構成《Sonos使用條款、許可和保養協議》（簡稱「主條款」）的一部分，可於sonos.com/legal/terms-of-use查閱該協議。凡本附錄中使用但未另行定義的大寫條款，其涵義以主條款所載者為準。

本附錄適用於Sonos Voice Control（簡稱「SVC」）。SVC分為兩個服務級別（Classic Sonos Voice Control及Sonos 27voice），並列明專門適用於SVC的附加條款，包括《歐盟人工智能法案》下的義務及任何其他司法管轄區的法律要求、服務級別選擇、SVC專屬資料承諾，以及SVC專屬知識產權條文。

重要通知：Sonos 27voice目前僅供位於美國的用戶使用。雖然在技術上可以在美國以外地區存取或使用Sonos 27voice，但本服務可能未針對位於其他地區的用戶作出調整，而且某些功能可能無法全面使用，或無法按預期運作。

1.2 本節涵蓋及不涵蓋的內容

本增編不會重複《主條款》。本增編中未有具體說明的任何事項均受《主條款》規管。特別是，以下事項僅受《主條款》規管，並在未經修改的情況下適用於SVC：保養及免責聲明；責任限制；暫停及終止；爭議解決；適用法律；轉讓；可分割性；以及Sonos一般軟件許可。若本增編與《主條款》有任何衝突，應以本增編為準。有關我們如何處理您的個人資料的更多資訊，請參閱位於 sonos.com/legal/privacy 的《Sonos私隱聲明》。

1.3 接受

在您的Sonos裝置上啟用SVC，即表示您確認同意本附錄內容。可於sonos.com/legal/svc-addendum查閱本附錄副本。

2. 資格

2.1 年齡

SVC旨在供年滿18歲的用戶使用。

2.2 帳戶及裝置

使用SVC須持有根據《主條款》註冊的Sonos帳戶。 SVC僅可在支援且使用最新韌體的Sonos裝置上使用。 裝置支援範圍縮減前，您會收到通知。 請參閱第3.1節，了解您在不同SVC級別之間的選擇如何適用於您Sonos家庭中的所有裝置，而非個別裝置。

3. Classic Sonos Voice Control 及 Sonos 27voice —— 兩種服務級別

Sonos Voice Control有兩個版本，Classic Sonos Voice Control（簡稱「Classic SVC」）主要在您的裝置上運作；而Sonos 27voice則使用雲端人工智能，更全面地理解您的說話內容。可以根據需要選擇要使用的版本。請參閱第4節，瞭解如何在不同級別之間切換，或隨時關閉其中一個級別。能否使用任何一個版本或其中特定功能會因裝置、軟件版本、地區及語言而異。請參閱第8節，瞭解Sonos會在何種情況下限制、調整或停止提供某項功能，以及會如何通知您。

AI披露：使用Sonos 27voice時，您正在與AI系統互動
Sonos 27voice是人工智慧系統，而不是人類。它使用機器學習來理解您的口語指令並生成響應。

3.1 概覽——兩個級別，每個 Sonos 家庭只可啟用其中一個

SVC提供兩個級別。 任何時候，單一Sonos家庭（即在同一住所內，於Sonos應用程式中顯示並已連接至您的Sonos帳戶的所有具備語音功能的Sonos裝置）都只能啟用一個級別。 您不能在同一Sonos家庭中的一部Sonos裝置上執行Classic SVC，同時在另一部Sonos裝置上執行Sonos 27voice。

3.2 經典 Sonos Voice Control —— 本機處理

Classic SVC會完全在Sonos裝置上處理所有語音指令，不會將任何音訊、語音轉錄或語音資料傳送至Sonos伺服器或任何第三方。Classic SVC支援一組固定的播放及裝置控制指令。

3.3 Sonos 27voice —— 人工智慧（AI）輔助雲端處理

Sonos 27voice是全新的升級選項，現有客戶選擇啟用後，Sonos 27voice便會取代其整個Sonos家庭系統中的Classic SVC。請參閱第4.1節，瞭解Sonos 27voice的提供及啟用方式。喚醒詞啟用後，語音指令會傳送至Sonos雲端基礎設施進行人工智能處理，並在傳輸過程中加密（傳輸層安全性 (TLS) 1.3標準，最低後備版本為1.2）。Sonos 27voice可回應較Classic SVC更廣泛的指令，包括開放式問題，但須遵守第3.5節所述的範圍及使用限制。Sonos 27voice初期僅提供英文版本。Sonos日後可能會將Sonos 27voice擴展至其他語言，但不承諾或保證會這樣做。

根據《歐盟人工智能法案》（歐盟第2024/1689號條例）的分類，Sonos 27voice屬於有限風險人工智能系統，因其會直接與您這位自然人互動，因而觸發第50條規定的強制透明度義務。Sonos已評估Sonos 27voice不符合《歐盟人工智能法案》附件三所列的高風險分類標準，理由是Sonos 27voice僅用於個人家庭音響控制及娛樂輔助，並為此而設計，不會執行附件三所列的任何安全關鍵、生物特徵、就業、教育或基本服務功能。此評估根據本附錄及Sonos官方產品文件所述的Sonos 27voice預定用途作出，並符合委員會於2026年5月發佈的指引。Sonos為Sonos 27voice設有上市後監察系統，並會按照適用的《歐盟人工智能法案》義務，向相關國家市場監察機關報告嚴重故障或事故。

3.4 準確性與人為控制（僅適用於 Sonos 27voice）

Sonos 27voice採用機率式機器學習，未必總能正確理解指令。現今人工智能技術難免會出現錯誤，這並不構成產品缺陷。可以隨時透過Sonos應用程式或硬件靜音按鈕停用Sonos 27voice。

3.5 Sonos 27voice開放式響應的範圍及限制

Sonos 27voice主要為控制Sonos家庭音響系統而設計。開放式問答功能是一項Sonos 27voice額外功能，並非此服務的核心用途。Sonos保留界定、調整及限制開放式人工智能響應範圍的權利，理由及方式如本節所述。

3.5.1 Sonos可能限制開放式響應的原因

Sonos可基於以下任何理由限制或調整開放式AI響應的範圍，而就適用的消費者保障法例而言，這些理由均屬有效理由：

- 成本及基礎設施管理：提供開放式AI響應涉及相當可觀的運算成本。 Sonos可施加合理限制，以確保服務在經濟上可持續，並可供所有使用者使用。
- 持續使用限制：除了第3.5.2節所述的短期限速外，如有需要，Sonos會對開放式響應施加合理且持續的使用上限或配額（例如，限制每戶可提交的開放式查詢數量），以管理底層第三方人工智能基礎設施的持續成本。
- 品質及準確度：某些類別的問題可能超出底層AI模型可靠作答的能力範圍。Sonos可限制會導致響應持續不準確或具誤導性的問題類型。
- 法律及監管合規：如回答問題會帶來法律、監管或責任風險，Sonos可限制對該等問題的響應，包括要求提供專業意見（醫療、法律、財務）的問題、涉及第三方專有資訊的問題，或會產生可能侵犯第三方權利內容的問題。
- 安全：Sonos會採取合理措施，評估AI輸出可能造成傷害的情況，包括可能產生危險指示、助長非法活動，或產生對弱勢用戶有害內容的問題；Sonos亦會按需要採取合理行動，以防止此類傷害。
- 防止濫用：為保障所有用戶的服務質素，若用戶產生的人工智能請求數量異常龐大，且不符合個人家居使用常規，Sonos可能會限制其使用開放式響應功能。
- AI模型無法使用或使用受限：提供開放式響應功能，有賴我們的AI合作夥伴所提供的AI模型保持可用。 無論因何原因，如第三方AI模型的使用權喪失或受限，Sonos可限制或暫停提供開放式響應。
- 人工智能模型或供應商變更：Sonos會新增、移除或替換用於提供開放式響應的底層第三方人工智能模型或供應商，包括基於成本、效能、安全或業務原因作出此等變更，惟開放式響應功能須在實質上保持相若。

3.5.2 限制在實際情況下如何運作

開放式響應的限制可能以下列形式呈現；各形式在Sonos必須提供的通知方面有所不同：

- 暫時節流：Sonos在需求高峰、基礎設施維護，或人工智能（AI）合作夥伴的 token 定價在短期內大幅上升期間，實施短期速率限制或處理限制。 暫時節流無須事先通知，但Sonos會在應用程式內顯示節流措施何時生效。如本段所述的速率限制或處理限制預計會持續生效，而非在短時間內解除，則會改為視作本第3.5.2節所指的持續使用上限或配額。
- 暫時無法提供服務：如開放式響應功能所依賴的第三方AI模型暫時無法提供服務，Sonos因此暫時限制或暫停使用開放式AI響應。 在此等情況下，無須事先通知，但Sonos可能會在應用程式內表明已採取此等措施。
- 類別限制：Sonos限制或停用對某個明確問題類別的響應（例如財務建議問題或關於特定第三方內容的問題）。 Sonos將透過應用程式內通知，就新的類別限制至少提前14天發出通知，並解釋原因。
- 持續使用上限或配額：如果Sonos根據第3.5.1節對開放式查詢的次數或頻率引入持續上限或配額（不同於上段所述的短期節流）。 Sonos將透過應用程式內通知或電郵提前至少14天發出通知。
- 結構性能力縮減：Sonos永久大幅縮減開放式AI響應的整體範圍或使用。 這構成對Sonos 27voice的重大變更，根據第8.1節，須至少提前30天發出通知，並賦予您無需承擔任何罰則而終止本增編的權利。

3.5.3 不受影響的事項

開放式響應的限制不會影響Sonos 27voice的核心音訊控制功能（基本播放、音量、群組、鬧鐘及裝置管理）。 如果Sonos限制開放式響應，Sonos 27voice的基本播放及控制功能仍會不受限制地運作。 某些複雜或抽象的播放要求，若依賴用於解讀開放式響應的同一第三方AI模型（例如，根據專輯封面圖像的描述而非專輯名稱識別專輯），可能會像其他開放式響應一樣受到影響；按名稱、歌手或明確指令進行的基本播放則不受影響。 如果您不希望在任何經修訂的範圍下繼續使用Sonos 27voice，可隨時根據第4.4節切換回Classic SVC。

3.5.4 歐盟消費者法律保障

本節所述限制權利僅會基於誠信，並僅為第3.5.1節所列的正當理由而行使。這些限制不會影響您根據適用歐盟消費者法律享有的法定權利。如果Sonos實施結構性功能縮減（第3.5.2節），您有權終止本附錄。Sonos不會利用限制權利，懲罰您行使資料當事人權利或其他法律權利。

3.6 AI生成內容標示（僅適用於 Sonos 27voice）

Sonos 27voice生成人工智慧（AI）合成的音訊響應。 根據《歐盟人工智慧法案》第50(2)條及關於人工智慧生成內容標記和標籤的相關《實務守則》，Sonos對Sonos 27voice音效輸出實施機器可讀標記，以識別其為人工智慧生成。 此標記在適用的技術標準最終敲定後，以符合該等標準的方式嵌入。 在未獲該人士明確同意的情況下，Sonos 27voice不會生成旨在模仿特定真實人士聲音的音訊內容。

4. 升级、試用及還原

4.1 預設立場

現有SVC用戶使用的是Classic SVC。 對於使用具備Classic SVC功能的Sonos裝置的現有SVC用戶，Sonos 27voice只會在用戶選擇啟用後才會啟用。 Sonos不會自動將您轉用至Sonos 27voice。 如果您設定新的Sonos裝置，系統會在設定過程中提供啟用Sonos 27voice的選項。除非您在設定過程中明確選擇啟用，否則Sonos 27voice不會啟用。

4.2 如何從Classic SVC升級至Sonos 27voice

若是使用具備Classic SVC功能之Sonos裝置的現有SVC用戶，可以透過Sonos應用程式升級至Sonos 27voice。在確認前，Sonos會向您顯示：(a) Sonos 27voice與Classic SVC有何不同；(b) 透過《Sonos私隱聲明》連結提供的個人資料收集摘要；以及 (c) 接受本附錄的提示。須主動明確进行確認，否則不會完成升級。

4.3 試用 Sonos 27voice

從您啟用Sonos 27voice起，在偵測到喚醒詞後，您的語音指令將會傳輸至Sonos雲端基礎設施進行處理。

4.4 在Sonos 27voice與SVC Classic之間切換

如果您的Sonos裝置支援Classic SVC功能，您可以隨時在Sonos 27voice與Classic SVC之間切換，次數不限。從Sonos 27voice還原至Classic SVC會即時生效：雲端處理會停止，亦不會再有語音資料傳送至Sonos裝置以外。 還原無須付費，次數不限。 無論您是新用戶還是現有SVC用戶，均享有切換至Classic SVC的權利：即使您的Sonos裝置是以Sonos 27voice設定，您仍可隨時透過Sonos應用程式切換至Classic SVC，或解除安裝任何一個服務級別。

4.5 切換不會撤銷的事項

從Sonos 27voice切換至SVC Classic，會立即停止後續雲端處理，但不會追溯刪除您在Sonos 27voice使用期間已收集的資料。這些資料會按照《Sonos私隱聲明》所列的保留期限安排刪除，或應透過privacy@sonos.com提交的要求刪除。切換不會影響您的Sonos帳戶或裝置設定。

5. SVC專屬資料承諾

Sonos在提供SVC期間處理個人資料的完整詳情，可見於Sonos私隱聲明。

6. 允許及禁止用途

6.1 允許用途

可以將SVC用於非商業性質的合法個人家居用途。「非商業個人用途」包括在家庭工作室內的附帶使用，前提是SVC並非作為向他人提供商業服務的一部分。若您將物業出租予他人並在其中使用SVC，則須向Sonos另行取得商業許可。

6.2 禁止用途

您不得使用SVC作以下用途：

- 從事任何非法活動
- 試圖規避喚醒詞偵測或停用人工智能（AI）透明度功能
- 對 Sonos 27voice 的人工智能（AI）模型、權重或處理流程進行逆向工程、反編譯或提取
- 在未獲任何第三方明確書面同意的情況下，複製、合成或模仿其聲音
- 在未獲任何其聲音、肖像或身份涉及其中的人士明確同意的情況下，生成或協助生成露骨色情或親密音訊內容
- 在安全關鍵系統（包括醫療裝置、車輛或工業設備）中使用SVC
- 在未另行取得Sonos商業許可的情況下，以商業方式使用SVC
- 進行提示注入攻擊、使用對抗性輸入技術、越獄，或有系統地企圖繞過 Sonos 27voice 的安全過濾器或內容限制，包括設計旨在產生被禁止的內容類型或提取專有模型資訊的輸入

7. 知識產權

7.1 Sonos所有權

所有SVC知識產權（包括人工智能模型及權重、語音識別組件、軟件、韌體、算法和商業秘密）均由Sonos擁有或獲授權使用。SVC的一般軟件許可根據主條款授予。本附錄就Sonos 27voice對該許可作以下補充：

- Classic SVC：使用安裝在您已授權 Sonos 裝置上的裝置端 Classic SVC 軟件（僅限目的碼）的許可。
- Sonos 27voice：在帳戶維持良好狀態的前提下，您獲准透過已授權的Sonos裝置存取及使用Sonos 27voice雲端服務。

如有重大違反《主條款》或本增編的情況，兩項許可均可即時撤銷。

7.2 人工智能（AI）訓練數據

Sonos不會使用SVC語音錄音來訓練其自身的人工智能（AI）模型或第三方的人工智能（AI）模型。

7.3 人工智能（AI）生成的輸出

Sonos 27voice使用人工智慧（AI）生成響應。 純粹由人工智慧（AI）生成且不包含任何人類創作元素的輸出，根據現行法律，只享有有限的版權保護或不享有版權保護。 Sonos不主張擁有Sonos 27voice輸出的版權，但不會聲明該等輸出不受第三方知識產權權利限制。 您有責任評估您對Sonos 27voice輸出的使用是否符合適用法律。

7.4 意見回饋

您透過任何渠道提交的SVC意見回饋，均授權Sonos在全球範圍內以不可撤銷的免版稅方式使用，用作改進SVC及其他Sonos產品，授權期限為適用法律允許的最長期限。此許可不影響您對個人資料享有的權利，該等權利仍受《私隱聲明》規管。

7.5 知識產權侵權舉報

如要舉報 SVC 內容中的知識產權侵權，或通知 Sonos 您的作品可能在未經授權的情況下用於訓練 Sonos 27voice，請聯絡 ip-claims@sonos.com。

8. SVC及本增編的變更

8.1 SVC變更

Classic SVC、Sonos 27voice以及兩者中任何特定功能的可用情況均不獲保證，並可能因裝置、硬件代數、軟件版本、地區或語言而異。 Sonos可限制、修改或停止提供Classic SVC、Sonos 27voice或兩者的任何功能——包括在為解決技術限制、產品或硬件限制、軟件缺陷或網絡安全風險而有必要的情況下——惟須遵守本第8節的通知規定。

對SVC作出會降低功能的重大變更，Sonos將透過應用程式內通知及／或電郵，至少提前30天發出通知。 我們只會在有正當理由的情況下實施此類變更。 在此等情況下，您有權終止本增編，而無須承擔任何罰則。 如果您終止本增編，仍可繼續使用您的喇叭，但不能使用任何語音指令功能。 對Sonos 27voice下開放式AI響應範圍的變更，僅受第3.5節規管。

8.2 本附錄的變更

對於重大變更（即縮減您的權利、增加新義務或顯著改變SVC的變更），Sonos將至少提前30日發出通知，並可能要求您在應用程式內作出明確確認。若不確認，可以在經修訂條款生效日期前，根據先前的附錄繼續使用SVC，其後Sonos可能會為您停用SVC。對於非重大變更（印刷錯誤更正、更新聯絡資料、不涉及實質變更的釐清），Sonos會發出通知，且更新僅於非重大更新之日起生效。法律要求的變更可即時生效。

9. SVC下屬搶先體驗功能

9.1 適用範圍

Sonos可能會在正式發布前，以「搶先體驗」形式向您提供某些與SVC相關的功能、功能服務或語音功能（「搶先體驗功能」），具體如適用的產品頁面、Sonos應用程式和/或隨附的行銷資料中所註明。 您對任何此類搶先體驗功能的使用均受《Sonos 搶先體驗條款》（sonos.com/legal/early-access-terms）約束， 並以引用方式納入本增編。 如您希望使用搶先體驗功能，您必須按照《Sonos 搶先體驗條款》的說明選擇加入該功能，但您無須這樣做；您選擇不加入，不會影響您以其他方式使用SVC。Sonos可能會限制獲准使用的用戶人數。

9.2 與第8節的關係

只要某項與SVC相關的功能仍被指定為搶先體驗功能，就不會在上述第8.1節的適用範圍內被視為一般正式發佈的「SVC」一部分，而第8.1節所述的30日預先通知制度亦不適用於更改、限制、暫停或終止該搶先體驗功能。相反，搶先體驗功能的變更受《Sonos搶先體驗條款》規管。某項搶先體驗功能一旦作為Classic SVC或Sonos 27voice的一部分正式發佈，第8.1節及第8.2節便自正式發佈日期起適用於該功能。

9.3 優先次序——哪些條款被取代，以及取代範圍

本第9.3節概述《Sonos搶先體驗條款》就搶先體驗功能而言，會影響主條款及附錄哪些條文。下文未提及的任何內容均不會被取代，並繼續完全適用。

- **保養及責任限制（主條款）。部分已被取代，**《搶先體驗條款》的「按現狀」免責聲明及責任上限，適用於搶先體驗功能，以取代主條款中的標準保養及責任上限。
- **第8.1節變更通知要求（本附錄）。僅於搶先體驗期間被取代，**功能縮減變更的30日通知要求，在相關SVC功能仍屬搶先體驗功能期間不適用。該功能正式發佈後，上述要求便開始適用。
- **其他所有事項。未被取代——**主條款及本增編的所有其他條文均繼續完全適用，包括但不限於爭議解決及適用法律、歐盟消費者法律保障，以及意見回饋條款。