Sonos Voice Control 附录

最后更新：2026年11月

快速链接

1. 关于本附录

1.1 状态和目的

本文件为《Sonos Voice Control附录》（以下简称“本附录”）。本附录是《Sonos使用条款、许可与保修协议》（以下简称“主条款”）的一部分，主条款可通过sonos.com/legal/terms-of-use查阅。本附录中使用但未作定义的首字母大写术语，其含义与主条款中的定义相同。

本附录适用于Sonos Voice Control（以下简称“SVC”）。SVC提供两个服务等级：Classic Sonos Voice Control和Sonos 27voice。本附录规定了专门适用于SVC的附加条款，包括欧盟《人工智能法案》规定的义务及其他司法管辖区的法律要求、服务等级的选择、SVC特定的数据承诺和知识产权条款。

重要通知： Sonos 27voice目前仅供位于美国的用户使用。 虽然在技术上可能可以在美国境外获取或使用Sonos 27voice，但该服务可能未针对位于其他地区的用户进行调整，某些功能可能无法完全使用或无法按预期运行。

1.2 本节涵盖的内容及不涵盖的内容

本附录不再重复主条款中的内容。本附录未明确规定的任何事项，均适用主条款。具体而言，以下事项仅由主条款约定，并原样适用于SVC：保证与免责声明、责任限制、暂停与终止、争议解决、适用法律、转让、可分割性以及Sonos通用软件许可。如本附录与主条款存在冲突，以本附录为准。有关我们如何处理您的个人数据的更多信息，请参阅Sonos《隐私声明》，网址：sonos.com/legal/privacy。

1.3 接受

在Sonos设备上启用SVC，即表示您同意本附录。本附录可通过sonos.com/legal/svc-addendum查阅。

2. 资格

2.1 年龄

SVC面向年满18周岁的用户。

2.2 账户和设备

使用SVC需要拥有一个依据《主条款》注册的Sonos账户。 SVC仅适用于运行当前固件的受支持Sonos设备。 在设备支持范围缩减之前，您会收到通知。 有关SVC各层级的选择如何适用于您Sonos家庭中的所有设备，而非单独适用于每台设备，请参阅第3.1节。

3. Classic Sonos Voice Control 和 Sonos 27voice——两种服务层级

Sonos Voice Control有两个版本——Classic Sonos Voice Control（“Classic SVC”），主要在您的设备上运行；以及Sonos 27voice，它利用云端人工智能（AI）更好地理解您说的话。您可以选择其中一种。参见第4节，了解如何在各层级之间切换，或随时关闭其中任一层级。切换回原版本的功能或其中具体功能的可用性，可能因设备、软件版本、地区和语言而异。参见第8节，了解Sonos可能在何种情况下限制、调整或停止提供某项功能，以及Sonos会如何通知您。

人工智能（AI）声明：使用 Sonos 27voice 时，您正在与人工智能（AI）系统进行交互
Sonos 27voice是一个人工智能系统，并非人类。它利用机器学习来解读您的语音命令并生成响应。

3.1 概述——两个层级，每个Sonos家庭只能选择其一

SVC提供两个服务等级。同一Sonos家庭在任何时候只能启用一个服务等级。“Sonos家庭”是指在同一住所内通过您的Sonos账户连接的所有支持语音功能的Sonos设备，具体以Sonos App中的显示为准。在同一Sonos家庭中，您不能同时在一台Sonos设备上运行Classic SVC，并在另一台设备上运行Sonos 27voice。

3.2 Classic Sonos Voice Control——本地处理

Classic SVC完全在您的Sonos设备上处理所有语音指令。音频、转录文本和语音数据均不会传输至Sonos服务器或任何第三方。Classic SVC支持一组固定的播放控制和设备控制指令。

3.3 Sonos 27voice——AI（人工智能）辅助云端处理

Sonos 27voice是一项全新的可选升级。现有客户选择启用后，它将在整个Sonos家庭中取代Classic SVC。有关Sonos 27voice的提供方式和启用流程，请参阅第4.1节。唤醒词激活后，您的语音指令将传输至Sonos云基础设施进行AI处理，并在传输过程中加密（标准为TLS 1.3，最低兼容版本为TLS 1.2）。与Classic SVC相比，Sonos 27voice能够响应更多类型的指令，包括开放式问题，但须遵守第3.5节规定的功能范围和使用限制。Sonos 27voice初期仅支持英语。Sonos未来可能会为Sonos 27voice增加其他语言支持，但不承诺一定会实现这一扩展，也不对此作出保证。

根据欧盟《人工智能法案》（条例(EU) 2024/1689）的分类，Sonos 27voice属于有限风险AI系统，因为它会直接与自然人用户互动，因此须履行该法案第50条规定的强制性透明度义务。Sonos评估认为，Sonos 27voice不符合欧盟《人工智能法案》附件III规定的高风险AI系统分类标准。这是因为Sonos 27voice仅用于个人家庭音响控制和娱乐辅助，不执行附件III所列的任何涉及安全关键功能、生物识别、就业、教育或基本服务的功能。该评估依据本附录及Sonos官方产品文档所述的Sonos 27voice预期用途作出，并遵循委员会于2026年5月发布的相关指南。Sonos为Sonos 27voice建立并维护上市后监测系统，并将按照欧盟《人工智能法案》的相关要求，向相应的国家市场监督机构报告严重故障或事件。

3.4 准确性与人工控制（仅限 Sonos 27voice）

Sonos 27voice采用概率机器学习技术，可能无法始终正确解读命令。当前AI技术本身存在错误，这些错误不构成产品缺陷。您可以随时通过Sonos App或硬件静音按钮禁用Sonos 27voice。

3.5 Sonos 27voice 开放式响应的范围与限制

Sonos 27voice主要用于控制您的Sonos家庭音响系统。开放式问答是Sonos 27voice提供的一项附加功能，并非该服务的核心用途。Sonos保留根据本节所述原因并按照本节所述方式，界定、调整和限制开放式AI回答范围的权利。

3.5.1 Sonos 可能限制开放式响应的原因

Sonos可能会出于以下任何原因限制或调整开放式AI响应的范围；根据适用的消费者保护法规，这些原因均属正当理由：

- 成本与基础设施管理：提供开放式AI回答会产生高昂的计算成本。Sonos可能会设置合理的使用限制，以确保该服务在经济上具有可持续性，并能持续向所有用户提供。
- 持续使用限制：除第3.5.2节所述的短期请求限流措施外，为控制第三方AI基础设施持续产生的成本，Sonos可在必要时对开放式回答设置合理的长期使用上限或配额（例如，限制每个Sonos家庭可提交的开放式查询数量）。
- 质量和准确性：某些类别的问题可能超出底层 AI 模型可靠处理的能力。 如果某些问题类型的响应持续不准确或具有误导性，Sonos 可能会限制这些问题类型。
- 法律与监管合规：如果回答可能造成法律、监管或责任风险，Sonos 可限制对相关问题的响应，包括需要专业建议（医疗、法律、财务）的问题、涉及第三方专有信息的问题，或会生成可能侵犯第三方权利内容的问题。
- 安全：Sonos将采取合理措施，评估人工智能（AI）生成的输出可能造成伤害的情形，包括可能引发危险指令、助长非法活动，或生成可能伤害弱势用户内容的问题；Sonos还将在适当情况下采取合理行动，防范此类伤害。
- 防止滥用：如果用户产生的AI请求量异常高，且使用方式不符合个人家庭使用场景，Sonos可能会限制其使用开放式回答功能，以保障所有用户的服务质量。
- AI模型可用性丧失或受限：开放式响应功能依赖于人工智能（AI）合作伙伴提供的AI模型的可用性。无论因何原因，第三方AI模型的获取权限丧失或受到限制时，Sonos均可限制或暂停开放式响应的可用性。
- 人工智能（AI）模型或供应商变更：Sonos可能会添加、删除或替换用于提供开放式响应的底层第三方人工智能（AI）模型或供应商，包括出于成本、性能、安全或业务原因，但前提是开放式响应功能仍保持实质上可比。

3.5.2 限制在实践中的运作方式

对开放式响应的限制可能采取以下几种形式；这些形式在Sonos必须提供的通知方面各不相同：

- 临时限流：在需求高峰、基础设施维护期间，或 AI 合作伙伴的 Token 价格短期大幅上涨时，Sonos会实施短期速率限制或处理限制。 临时限流无需提前通知，但在限流生效时，Sonos会通过App内通知予以说明。如果本段所述的速率限制或处理限制并非短期措施，而是计划持续实施（而非在短时间内解除），则应改为根据本第3.5.2节将其视为持续性使用上限或配额。
- 暂时无法使用：当开放式响应功能所依赖的第三方 AI 模型无法使用时，Sonos 会因此暂时限制或暂停获取开放式 AI 响应。 在这些情况下，无需提前通知，但Sonos可能会在采取此类措施后通过App内通知予以说明。

- 类别限制：Sonos限制或禁用对特定类别问题类型的响应（例如，财务咨询问题或关于特定第三方内容的问题）。 Sonos将通过App内通知至少提前14天告知新的类别限制，并说明原因。
- 持续性使用上限或配额：Sonos根据第3.5.1节对开放式查询的数量或频率设定持续性上限或配额（区别于上一段所述的短期限制）。 Sonos将至少提前14天通过App内通知或电子邮件通知您。
- 永久性能力缩减：Sonos 永久性地大幅缩减开放式 AI 响应的整体范围或获取权限。 这构成对 Sonos 27voice 的重大变更，根据第 8.1 条，必须至少提前 30 天通知；您有权终止本附录，且无需承担任何违约责任。

3.5.3 不受影响的事项

对开放式响应的限制不会影响Sonos 27voice的核心音频控制功能（基本播放、音量、分组、闹钟和设备管理）。 如果Sonos限制开放式响应，基本的Sonos 27voice播放和控制功能仍可不受限制地运行。 某些复杂或抽象的播放请求需要依靠用于解读开放式响应的同一第三方人工智能模型（例如，根据封面图像描述而非专辑名称识别专辑），因此可能会像其他开放式响应一样受到影响；按名称、艺术家或明确指令进行的基本播放不受影响。 如果您不希望继续在任何修订后的范围内使用Sonos 27voice，您可以随时根据第4.4节切回Classic SVC。

3.5.4 欧盟消费者法保护

Sonos仅会出于第3.5.1节所列的正当理由，秉持诚信原则行使本节规定的限制权。这些限制不影响您根据适用的欧盟消费者保护法享有的法定权利。如果Sonos对功能进行结构性缩减（见第3.5.2节），您有权终止本附录。Sonos不会因您行使数据主体权利或其他法定权利而对您实施限制或进行惩罚。

3.6 人工智能（AI）生成内容标记（仅限 Sonos 27voice）

Sonos 27voice会生成由人工智能合成的音频响应。 根据欧盟（EU）《人工智能法案》第50（2）条及相关的《人工智能生成内容标记和标签实务守则》，Sonos会对Sonos 27voice音频输出实施机器可读标记，以识别其为人工智能生成内容。 待适用技术标准最终确定后，该标记将以符合这些标准的方式嵌入。 未经该人士明确同意，Sonos 27voice不会生成旨在冒充某位特定真实人物声音的音频内容。

4. 升级、试用和恢复

4.1 默认立场

现有SVC用户使用的是Classic SVC。对于使用支持Classic SVC功能的Sonos设备的现有SVC用户，只有主动选择后才能启用Sonos 27voice。Sonos不会自动将您切换至Sonos 27voice。设置新Sonos设备时，您可以选择启用Sonos 27voice。只有在设置过程中主动选择启用Sonos 27voice，该功能才会激活。

4.2 如何从 Classic SVC 升级到 Sonos 27voice

如果您是使用具备Classic SVC功能的Sonos设备的现有SVC用户，您可以通过Sonos App升级到Sonos 27voice。 确认前，Sonos会向您展示：（a）Sonos 27voice与Classic SVC的区别；（b）个人数据收集情况摘要及Sonos《隐私声明》的链接；以及（c）接受本附录的提示。 升级需要您主动明确地确认，且只有在您确认后才会完成。

4.3 体验 Sonos 27voice

从您激活Sonos 27voice的那一刻起，检测到唤醒词后，您的语音命令会传输至Sonos云基础设施进行处理。

4.4 在 Sonos 27voice 与 SVC Classic 之间切换

如果您的Sonos设备支持Classic SVC功能，您可以随时在Sonos 27voice和Classic SVC之间切换，且切换次数不限。从Sonos 27voice切换回Classic SVC会立即生效：云端处理会停止，之后不会再有语音数据传输到Sonos设备之外。切换不收费，次数不限。无论您是SVC新用户还是现有用户，都同样有权切换到Classic SVC：即使您的Sonos设备最初是通过Sonos 27voice完成设置的，您也可以随时通过Sonos App切换到SVC Classic，或卸载任一服务等级。

4.5 切换无法撤销的事项

从Sonos 27voice切换到SVC Classic后，未来的云端处理会立即停止，但不会追溯删除您在Sonos 27voice使用期间已收集的数据。这些数据会按照Sonos《隐私声明》中规定的保留期限删除，或可通过privacy@sonos.com提出删除请求。切换不会影响您的Sonos账户或设备设置。

5. SVC特定的数据承诺

有关Sonos在提供SVC（Sonos语音控制）服务期间如何处理个人数据的详细信息，请参阅Sonos《隐私声明》。

6. 允许和禁止的使用方式

6.1 允许的用途

您可以将SVC用于合法的个人非商业家庭用途。“个人非商业用途”包括在家庭工作室中偶尔使用，但前提是SVC不用于向他人提供的商业服务。在您出租给他人的房产中使用SVC，需要另行向Sonos获取商业许可。

6.2 禁止用途

您不得将SVC用于：

- 从事任何非法活动
- 试图规避唤醒词检测或禁用人工智能（AI）透明度功能
- 对Sonos 27voice的AI模型、模型权重或处理流程进行逆向工程、反编译或提取
- 未经任何第三方明确书面同意，克隆、合成或模仿其声音
- 未经声音、肖像或身份涉及其中的任何人明确同意，生成或协助生成露骨色情或亲密音频内容
- 在安全关键系统中使用 SVC，包括医疗设备、车辆或工业设备
- 未另行取得Sonos商业许可，不得将SVC用于商业用途
- 进行提示注入攻击、采用对抗性输入技术、实施越狱，或系统性地试图规避 Sonos 27voice 的安全过滤机制或内容限制，包括精心设计输入以生成禁止的内容类型或提取专有模型信息

7. 知识产权

7.1 Sonos所有权

SVC中的所有知识产权——包括人工智能（AI）模型及其权重、语音识别组件、软件、固件、算法和商业秘密——均归Sonos所有或由Sonos获许可。 SVC的通用软件许可依据《主条款》授予。 本附录对Sonos 27voice的该项许可作如下补充：

- Classic SVC：在您获授权的 Sonos 设备上安装的设备端 Classic SVC 软件（仅限目标代码）的使用许可。
- Sonos 27voice：通过您获授权的 Sonos 设备获取和使用 Sonos 27voice 云服务的许可，前提是您的账户持续处于良好状态。

发生对《主条款》或本附录的重大违约时，两项许可均可立即撤销。

7.2 人工智能（AI）训练数据

Sonos不会使用Sonos Voice Control（Sonos语音控制）录制的语音来训练其自身或第三方的人工智能模型。

7.3 AI（人工智能）生成的输出

Sonos 27voice使用AI（人工智能）生成响应。 根据现行法律，纯粹由AI（人工智能）生成且未包含任何人类创作内容的输出，受到的版权保护有限或不受版权保护。Sonos不主张拥有Sonos 27voice输出内容的版权，但不作出任何关于这些输出内容不受第三方知识产权限制的陈述。您有责任评估您对Sonos 27voice输出内容的使用是否符合适用法律。

7.4 反馈

您通过任何渠道提交的有关SVC的反馈，均授予Sonos一项全球范围内、不可撤销、免版税的许可。Sonos可在适用法律允许的最长期限内使用这些反馈来改进SVC及其他Sonos产品。本许可不影响您对个人数据享有的权利；这些权利仍受《隐私声明》约束。

7.5 知识产权侵权举报

如需举报 SVC 内容中的知识产权（IP）侵权行为，或告知 Sonos 您的作品可能未经授权被用于训练 Sonos 27voice，请联系 ip-claims@sonos.com。

8. SVC及本附录的变更

8.1 SVC变更

Classic SVC、Sonos 27voice及其各项具体功能的可用性均不作保证，且可能因设备、硬件代际、软件版本、地区或语言而异。Sonos可限制、修改或停止提供Classic SVC、Sonos 27voice或其中任何功能，包括在有必要解决技术限制、产品或硬件限制、软件缺陷或网络安全风险时采取上述措施，但须遵守本第8条规定的通知要求。

对于缩减功能的SVC（Sonos语音控制）重大变更，Sonos将至少提前30天通过App内通知和/或电子邮件通知您。 我们仅会在有正当理由的情况下实施此类变更。 在此类情况下，您有权终止本附录，且无需承担任何违约责任。 如果您终止本附录，仍可继续使用音响，但无法使用任何语音指令功能。 Sonos 27voice下开放式AI响应范围的变更仅受第3.5节约束。

8.2 本附录的变更

对于重大变更，即减少您的权利、增加您的义务或对SVC作出重大改变的变更，Sonos将至少提前30天通知您，并可能要求您在App内明确确认。如果您未予确认，可继续按照原附录使用SVC，直至修订后的条款生效。此后，Sonos可能会为您停用SVC。对于非重大变更（如更正文字错误、更新联系方式或作出不涉及实质性变更的澄清），Sonos将发出通知，此类变更自更新之日起生效。法律要求作出的变更可能立即生效。

9. SVC项下的抢先体验功能

9.1 适用范围

Sonos可能会在正式发布前，以“抢先体验”的形式向您开放某些与SVC相关的特性、功能或语音功能（以下简称“抢先体验功能”）。此类功能将在相关产品页面、Sonos App和/或随附的营销材料中明确标示。您对任何此类抢先体验功能的使用均受《Sonos抢先体验条款》（sonos.com/legal/early-access-terms）约束，该条款通过引用并入本附录。如果您希望使用抢先体验功能，必须按照《Sonos抢先体验条款》的说明主动选择启用该功能，但您没有义务这样做。不选择启用抢先体验功能不会影响您对SVC其他功能的使用。Sonos可能会限制获准使用抢先体验功能的用户人数。

9.2 与第8条的关系

在某项SVC相关功能仍属于抢先体验功能期间，就上述第8.1条而言，该功能不视为正式发布的“SVC”的一部分。因此，第8.1条规定的提前30天通知要求不适用于对该抢先体验功能进行的变更、限制、暂停或停止提供。对抢先体验功能的变更，应遵循《Sonos抢先体验条款》。抢先体验功能一旦作为Classic SVC或Sonos 27voice的一部分正式发布，第8.1条和第8.2条即自正式发布之日起适用于该功能。

9.3 优先顺序——哪些条款被取代，以及取代到何种程度

本第9.3条概述了对于抢先体验功能，《Sonos抢先体验条款》会影响《主条款》和本附录的哪些条款。 下文未提及的任何内容均未被取代，并继续完整适用。

- **保修单与责任限制（《主条款》）。部分被取代——**《抢先体验条款》的“按现状”免责声明和责任限额适用于抢先体验功能，以取代《主条款》的标准保修单和责任限额。
- **第8.1条变更通知要求（本附录）。仅在抢先体验期间不适用—**对于仍属于抢先体验功能的SVC相关功能，缩减功能时提前30天通知的要求不适用。该功能正式发布后，此通知要求即开始适用。
- **其他所有事项。未被取代——**《主条款》和本附录的所有其他条款均继续完整适用，包括但不限于争议解决和管辖法律、欧盟消费者法保护以及反馈条款。