TILLÄGG FÖR SONOS VOICE CONTROL

Senaste uppdateringen: november 2026

Snabblänkar

1. Om detta tillägg

1.1 Status och syfte

Detta dokument är tillägget för Sonos Voice Control (”Tillägget”). Det utgör en del av Sonos användarvillkor, licens- och garantiavtal (”Huvudvillkoren”), som finns på sonos.com/legal/terms-of-use. Termer med stor begynnelsebokstav som används men inte definieras här har den betydelse som anges i Huvudvillkoren.

Detta Tillägg gäller Sonos Voice Control (”SVC”), som finns i två nivåer – (Classic Sonos Voice Control och Sonos 27voice) – och anger de ytterligare villkor som gäller specifikt för SVC, däribland skyldigheterna enligt EU:s AI-lag och andra rättsliga krav i olika jurisdiktioner, valet mellan tjänstenivåerna, SVC-specifika åtaganden om data och SVC-specifika bestämmelser om immateriella rättigheter.

Viktigt meddelande: Sonos 27voice är för närvarande endast avsett för användare som befinner sig i USA. Även om det kan vara tekniskt möjligt att få tillgång till eller använda Sonos 27voice utanför USA, kanske tjänsten inte är anpassad för användare i andra områden, och vissa funktioner kanske inte är helt tillgängliga eller fungerar som avsett.

1.2 Vad som omfattas här och vad som inte omfattas

Detta Tillägg upprepar inte Huvudvillkoren. Alla frågor som inte specifikt behandlas i detta Tillägg regleras av Huvudvillkoren. I synnerhet regleras följande frågor enbart av Huvudvillkoren och gäller för SVC utan ändringar: garanti och friskrivning, ansvarsbegränsning, avstängning och uppsägning, tvistlösning, tillämplig lag, överlåtelse, avskiljbarhet samt den allmänna Sonos-programvarulicensen. I den mån detta Tillägg strider mot Huvudvillkoren ska detta Tillägg ha företräde. För mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se Sonos sekretesspolicy på sonos.com/legal/privacy.

1.3 Godkännande

Genom att aktivera SVC på din Sonos-enhet bekräftar du att du godkänner detta Tillägg. En kopia av detta Tillägg finns på sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Behörighet

2.1 Ålder

SVC är avsett för användare som är 18 år eller äldre.

2.2 Konto och enhet

Användning av SVC kräver ett Sonoskonto som har registrerats enligt Huvudvillkoren. SVC är endast tillgängligt på Sonosenheter som stöds och har aktuell fast programvara. Du får ett meddelande innan stödet för enheter minskas. Se avsnitt 3.1 för information om hur valet mellan SVC-nivåerna tillämpas för enheterna i ditt Sonoshushåll som helhet, snarare än för varje enhet var för sig.

3. Classic Sonos Voice Control och Sonos 27voice – de två tjänstenivåerna

Sonos Voice Control finns i två versioner – Classic Sonos Voice Control (”Classic SVC”), som främst fungerar på din enhet, och Sonos 27voice, som använder AI i molnet för att förstå mer av det du säger. Du väljer vilken du vill ha. Se avsnitt 4 för information om hur du kan byta mellan nivåerna eller stänga av någon av dem när som helst. Tillgängligheten för någon av versionerna, eller för specifika funktioner i dem, kan variera beroende på enhet, programvaruversion, region och språk. Se avsnitt 8 för information om när Sonos kan begränsa, justera eller avveckla en funktion och hur Sonos kommer att meddela dig.

AI-INFORMATION: Du interagerar med ett AI-system när du använder Sonos 27voice
Sonos 27voice är ett system för artificiell intelligens, inte en människa. Det använder maskininlärning för att tolka dina röstkommandon och generera svar.

3.1 Översikt – två nivåer som utesluter varandra per Sonoshushåll

SVC finns i två nivåer. Endast en nivå kan vara aktiv åt gången i ett Sonoshushåll (det vill säga på alla röstaktiverade Sonosenheter som är anslutna till ditt Sonoskonto i ett och samma hem, enligt vad som visas i Sonosappen). Du kan inte använda Classic SVC på en Sonosenhet och Sonos 27voice på en annan Sonosenhet i samma Sonoshushåll samtidigt.

3.2 Classic Sonos Voice Control – lokal bearbetning

Classic SVC behandlar alla röstkommandon helt och hållet på din Sonosenhet. Inga ljud-, transkriptions- eller röstdata överförs till Sonos servrar eller någon tredje part. Classic SVC har stöd för en fast uppsättning kommandon för uppspelning och enhetsstyrning.

3.3 Sonos 27voice – AI-assisterad molnbearbetning

Sonos 27voice är en ny, valfri uppgradering som ersätter Classic SVC i hela ditt Sonoshushåll när befintliga kunder väljer att aktivera den. Se avsnitt 4.1 för hur Sonos 27voice erbjuds och aktiveras. Efter aktivering med aktiveringsord överförs dina röstkommandon till Sonos molninfrastruktur för AI-bearbetning, och kryptas under överföring (TLS 1.3 som standard, TLS 1.2 som lägsta reserv). Sonos 27voice kan svara på ett bredare urval av kommandon än Classic SVC, inklusive öppna frågor, med förbehåll för den omfattning och de användningsbegränsningar som beskrivs i avsnitt 3.5. Sonos 27voice är inledningsvis endast tillgängligt på engelska. Sonos kan komma att expandera Sonos 27voice till fler språk i framtiden, men åtar sig eller garanterar inte att så sker.

Sonos 27voice är ett AI-system med begränsad risk enligt klassificeringen i EU:s AI-lag (förordning (EU) 2024/1689) eftersom det interagerar direkt med dig som fysisk person, vilket medför obligatoriska transparensskyldigheter enligt artikel 50. Sonos har bedömt att Sonos 27voice inte uppfyller kriterierna för högriskklassificering enligt bilaga III till EU:s AI-lag, på grundval av att Sonos 27voice enbart är avsett och

utformat för personlig styrning av hemmaljud och underhållningsassistans, och inte utför någon av de funktioner som förtecknas i bilaga III gällande säkerhetskritiska områden, biometri, anställning, utbildning eller samhällsviktiga tjänster. Denna bedömning baseras på den avsedda användningen av Sonos 27voice så som den beskrivs i detta tillägg och i Sonos officiella produktdokumentation, i överensstämmelse med kommissionens riktlinjer som publicerades i maj 2026. Sonos upprätthåller ett system för övervakning efter utsläppandet på marknaden för Sonos 27voice och kommer att rapportera allvarliga fel eller incidenter till relevant nationell marknadskontrollmyndighet i enlighet med tillämpliga skyldigheter enligt EU:s AI-lag.

3.4 Noggrannhet och mänsklig kontroll (endast Sonos 27voice)

Sonos 27voice använder probabilistisk maskininlärning och kanske inte alltid tolkar kommandon korrekt. Fel är en inneboende del av dagens AI-teknik och utgör inte ett produktfel. Du kan när som helst inaktivera Sonos 27voice via Sonosappen eller ljud av-knappen på enheten.

3.5 Omfattning och begränsningar för öppna svar från Sonos 27voice

Sonos 27voice är främst utformat för att styra ditt Sonosljudsystem i hemmet. Möjligheten att ställa öppna frågor erbjuds som en extra funktion i Sonos 27voice och är inte tjänstens huvudsakliga syfte. Sonos förbehåller sig rätten att fastställa, justera och begränsa omfattningen av öppna AI-svar av de skäl och på det sätt som beskrivs i detta avsnitt.

3.5.1 Skäl till att Sonos kan begränsa öppna svar

Sonos kan begränsa eller justera omfattningen av öppna AI-svar av något av följande skäl, som utgör giltiga skäl i den mening som avses i tillämplig konsumentskyddslagstiftning:

- Kostnads- och infrastrukturhantering: att tillhandahålla öppna AI-svar medför betydande bearbetningskostnader. Sonos kan införa rimliga begränsningar för att säkerställa att tjänsten förblir ekonomiskt hållbar och tillgänglig för alla användare.
- Löpande användningsbegränsningar: utöver den kortsiktiga strypning som beskrivs i avsnitt 3.5.2, kan Sonos införa rimliga, varaktiga användningstak eller kvoter för öppna svar (till exempel ett högsta antal öppna förfrågningar per hushåll) när det behövs för att hantera den löpande kostnaden för den underliggande AI-infrastrukturen från tredje part.
- Kvalitet och korrekthet: vissa typer av frågor kan ligga utanför den underliggande AI-modellens tillförlitliga förmåga. Sonos kan begränsa typer av frågor där svaren konsekvent är felaktiga eller vilseledande.
- Efterlevnad av lagar och regler: Sonos kan begränsa svar på frågor där ett svar skulle medföra juridiska risker, regulatoriska risker eller ansvarsrisker, till exempel frågor som kräver professionell rådgivning (medicinsk, juridisk eller ekonomisk), frågor om information som tillhör tredje part eller frågor som skulle generera innehåll som kan göra intrång i tredje parts rättigheter.
- Säkerhet: Sonos kommer att vidta rimliga åtgärder för att bedöma var AI-output kan orsaka skada, inklusive frågor som kan generera farliga instruktioner, underlätta olaglig verksamhet eller producera innehåll som är skadligt för sårbara användare, och Sonos kommer att vidta rimliga åtgärder som kan vara motiverade för att skydda mot sådana skador.

- Förebyggande av missbruk: Sonos kan begränsa tillgången till öppna svar för användare som genererar en ovanligt stor volym AI-förfrågningar på ett sätt som inte är förenligt med personlig användning i hemmet, för att skydda tjänstekvaliteten för alla användare.
- Förlust eller begränsning av tillgängligheten för AI-modeller: att tillhandahålla funktionalitet för öppna svar bygger på tillgängligheten för AI-modeller som tillhandahålls av våra AI-partner. Sonos kan begränsa eller göra uppehåll i tillgången till öppna svar om tillgången till AI-modeller från tredje part förloras eller begränsas, oavsett anledning.
- Ändringar av AI-modeller eller leverantörer: Sonos kan lägga till, ta bort eller byta ut de underliggande AI-modellerna eller leverantörerna från tredje part som används för att tillhandahålla öppna svar, bland annat av kostnads-, prestanda-, säkerhets- eller affärsmässiga skäl, förutsatt att funktionen för öppna svar förblir jämförbar enligt väsentliga mått.

3.5.2 Så fungerar begränsningar i praktiken

Begränsningar av öppna svar kan ta följande former, som skiljer sig åt när det gäller vilket meddelande Sonos måste lämna:

- Tillfällig strypning: när Sonos tillämpar kortvariga hastighetsbegränsningar eller bearbetningsbegränsningar under perioder med hög efterfrågan, underhåll av infrastrukturen eller betydande kortsiktiga ökningar av AI-partnerns tokenpriser. Inget förhandsmeddelande krävs vid tillfällig strypning, men Sonos kommer att visa när strypningen är aktiv i appen. Om en hastighetsbegränsning eller bearbetningsbegränsning enligt detta stycke är avsedd att gälla fortlöpande, istället för att upphöra inom en kort period, ska den istället behandlas som ett löpande användningstak eller en löpande kvot enligt detta avsnitt 3.5.2.
- Tillfällig förlust av tillgänglighet: när Sonos tillfälligt begränsar eller stänger av tillgången till öppna AI-svar på grund av att AI-modeller från tredje part, som funktionen för öppna svar är beroende av. I dessa fall krävs inget förhandsmeddelande, men Sonos kan informera i appen när sådana åtgärder har vidtagits.
- Kategoribegränsningar: där Sonos begränsar eller inaktiverar svar på en definierad kategori av frågetyper (till exempel frågor om ekonomisk rådgivning eller frågor om specifikt innehåll från tredje part). Sonos kommer att ge minst 14 dagars varsel om en ny kategoribegränsning via avisering i appen och förklara anledningen.
- Löpande användningstak eller kvoter: där Sonos inför ett varaktigt tak eller en varaktig kvot för antalet eller frekvensen av öppna frågor enligt avsnitt 3.5.1 (till skillnad från den kortsiktiga strypning som beskrivs i stycket ovan). Sonos kommer att ge minst 14 dagars varsel via avisering i appen eller e-post.
- Strukturell begränsning av funktionaliteten: när Sonos permanent begränsar den övergripande omfattningen av eller tillgången till öppna AI-svar på ett väsentligt sätt. Detta utgör en väsentlig ändring av Sonos 27voice och kräver minst 30 dagars varsel i förväg enligt avsnitt 8.1, med rätt att säga upp detta tillägg utan påföljd.

3.5.3 Vad som inte påverkas

Begränsningar av öppna svar påverkar inte Sonos 27voices grundläggande funktioner för ljudstyrning (grundläggande uppspelning, volym, gruppering, väckning och enhetshantering). Om Sonos begränsar öppna svar fortsätter grundläggande uppspelnings- och styrningsfunktioner i Sonos 27voice att fungera utan begränsningar. Vissa komplexa eller abstrakta uppspelningsförfrågningar som bygger på samma AI-modell från tredje part som används för att tolka öppna svar (till exempel att identifiera ett album utifrån en beskrivning av omslagsbilden istället för albumets namn) kan påverkas på samma sätt som andra öppna svar, medan grundläggande uppspelning utifrån namn, artist eller ett uttryckligt kommando inte påverkas. Du kan när som helst återgå till Classic SVC enligt avsnitt 4.4 om du inte vill fortsätta använda Sonos 27voice inom ramen för en eventuell reviderad omfattning.

3.5.4 EU:s konsumentskydd

Befogenheterna att begränsa enligt detta avsnitt utövas i god tro och endast av de giltiga skäl som anges i avsnitt 3.5.1. De påverkar inte dina lagstadgade rättigheter enligt tillämplig EU-konsumentlagstiftning. Om Sonos genomför en strukturell begränsning av funktionaliteten (avsnitt 3.5.2), har du rätt att säga upp detta tillägg. Sonos utövar inte sin rätt att begränsa för att bestraffa dig för att du utövar dina rättigheter som registrerad eller andra juridiska rättigheter.

3.6 Märkning av AI-genererat innehåll (endast Sonos 27voice)

Sonos 27voice genererar AI-syntetiserade ljudsvar. I enlighet med artikel 50(2) i EU:s AI-lag och den tillhörande uppförandekoden för märkning och etikettering av AI-genererat innehåll använder Sonos maskinläsbar märkning av ljudoutput från Sonos 27voice för att identifiera dem som AI-genererade. Denna märkning bäddas in på ett sätt som överensstämmer med tillämpliga tekniska standarder allt eftersom de färdigställs. Sonos 27voice kommer inte att generera ljudinnehåll som är utformat för att efterlikna rösten hos en viss verklig person utan personens uttryckliga samtycke.

4. Uppgradera, testa och återgå

4.1 Utgångsläge

Befintliga SVC-användare använder Classic SVC. För befintliga SVC-användare som använder en Sonosenhet med Classic SVC-funktioner är Sonos 27voice endast tillgängligt om de väljer det aktivt. Sonos kommer inte automatiskt att migrera dig till Sonos 27voice. Om du installerar en ny Sonosenhet får du möjlighet att aktivera Sonos 27voice under installationsprocessen. Sonos 27voice aktiveras bara om du väljer det aktivt under installationen.

4.2 Så uppgraderar du från Classic SVC till Sonos 27voice

Om du är en befintlig SVC-användare som använder en Sonos-enhet med Classic SVC-funktioner kan du uppgradera till Sonos 27voice via Sonosappen. Innan du bekräftar visar Sonos dig: (a) hur Sonos 27voice skiljer sig från Classic SVC; (b) en sammanfattning av de personuppgifter som samlas in via en länk till Sonos sekretesspolicy; och (c) en uppmaning att godkänna detta tillägg. Uppgradering kräver en aktiv och uttrycklig bekräftelse och är inte slutförd förrän du bekräftar.

4.3 Testa Sonos 27voice

Från det att du aktiverar Sonos 27voice överförs dina röstkommandon till Sonos molninfrastruktur för bearbetning efter att aktiveringsordet har detekterats.

4.4 Växla mellan Sonos 27voice och SVC Classic

Om din Sonosenhet har stöd för Classic SVC-funktionerna kan du växla mellan Sonos 27voice och Classic SVC när som helst och hur ofta du vill. När du återgår från Sonos 27voice till Classic SVC sker det omedelbart: molnbearbetningen upphör och inga fler röstdata överförs utanför Sonosenheten. Det är kostnadsfritt och obegränsat att återgå. Rätten att växla till Classic SVC gäller både nya och befintliga SVC-användare: även om din Sonosenhet installerades med Sonos 27voice kan du när som helst växla till Classic SVC eller avinstallera endera tjänstenivån via Sonosappen.

4.5 Vad ett byte inte upphäver

Att byta från Sonos 27voice till SVC Classic stoppar omedelbart framtida molnbearbetning, men innebär inte att data som redan samlats in under din Sonos 27voice-session raderas retroaktivt. Dessa raderas enligt de lagringsscheman som anges i Sonos sekretesspolicy eller på begäran via privacy@sonos.com. Ett byte påverkar inte ditt Sonoskonto eller enhetsinställningarna.

5. SVC-specifika dataåtaganden

Fullständig information om hur Sonos behandlar personuppgifter i samband med tillhandahållandet av SVC finns i Sonos sekretesspolicy.

6. Tillåtna och förbjudna användningar

6.1 Tillåten användning

Du får använda SVC för laglig, personlig och icke-kommersiell användning i hemmet. ”Personlig, icke-kommersiell användning” omfattar även tillfällig användning i ett hemmakontor, förutsatt att SVC inte används som en del av en kommersiell tjänst som erbjuds andra. Användning av SVC i en fastighet som du hyr ut till andra kräver en separat kommersiell licens från Sonos.

6.2 Förbjuden användning

Du får inte använda SVC för att:

- ägna sig åt olaglig verksamhet
- försöka kringgå detektering av aktiveringsord eller inaktivera AI-transparensfunktioner
- bakåtutveckla, dekompilera eller extrahera Sonos 27voice AI-modellen, modellvikterna eller bearbetningspipelinen
- klona, syntetisera eller imitera en tredje parts röst utan den personens uttryckliga skriftliga samtycke
- generera eller möjliggöra generering av sexuellt explicit eller intimt ljudinnehåll utan uttryckligt samtycke från någon person vars röst, utseende eller identitet berörs
- använda SVC i säkerhetskritiska system, inklusive medicinska enheter, fordon eller industriell utrustning

- använda SVC kommersiellt utan en separat kommersiell licens från Sonos
- utföra prompt injection-attacker, fientliga inputtekniker, jailbreaking eller systematiska försök att kringgå säkerhetsfilter eller innehållsbegränsningar i Sonos 27voice, inklusive genom att utforma inmatningar som är avsedd att generera förbjudna innehållstyper eller extrahera proprietär modellinformation

7. Immateriella rättigheter

7.1 Sonos äganderätt

Alla immateriella rättigheter i SVC – inklusive AI-modellen och dess vikter, taligenkänningskomponenter, programvara, fast programvara, algoritmer och företagshemligheter – ägs av eller är licensierade till Sonos. Den allmänna programvarulicensen för SVC beviljas enligt Huvudvillkoren. Detta Tillägg kompletterar den licensen för Sonos 27voice enligt följande:

- Classic SVC: en licens att använda den enhetsbaserade Classic SVC-programvaran som är installerad på din auktoriserade Sonos-enhet (endast objektkod).
- Sonos 27voice: en licens att få tillgång till och använda molntjänsten Sonos 27voice via din auktoriserade Sonos-enhet, förutsatt fortsatt god kontostatus.

Båda licenserna kan återkallas omedelbart vid ett väsentligt brott mot Huvudvillkoren eller detta Tillägg.

7.2 AI-träningsdata

Sonos använder inte röstinspelningar från SVC för att träna sina egna AI-modeller eller AI-modeller från tredje part.

7.3 AI-genererad utdata

Sonos 27voice genererar svar med hjälp av AI. AI-genererade utdata som inte innehåller något mänskligt skapat inslag har begränsat eller inget upphovsrättsligt skydd enligt gällande lag. Sonos gör inte anspråk på upphovsrätten till utdata från Sonos 27voice, men lämnar ingen utfästelse om att utdata från Sonos 27voice är fri från tredje parts immateriella rättigheter. Du ansvarar för att bedöma om din användning av utdata från Sonos 27voice är förenlig med tillämplig lag.

7.4 Feedback

Feedback du sänder om SVC (via valfri kanal) licensieras till Sonos på en global, oåterkallelig och royaltyfri basis för användning i syfte att förbättra SVC och andra Sonosprodukter, under den maximala period som tillåts enligt tillämplig lag. Denna licens påverkar inte dina rättigheter gällande dina personuppgifter, vilka fortsatt regleras av sekretesspolicyn.

7.5 Rapportering av intrång i immateriella rättigheter

Om du vill rapportera intrång i immateriella rättigheter i SVC-innehåll eller meddela Sonos att ditt verk kan ha använts för att träna Sonos 27voice utan tillstånd, kontakta ip-claims@sonos.com.

8. Ändringar av SVC och detta tillägg

8.1 Ändringar av SVC

Tillgängligheten för Classic SVC, Sonos 27voice och enskilda funktioner i någon av tjänsterna garanteras inte och kan variera beroende på enhet, hårdvarugeneration, programvaruversion, region eller språk. Sonos kan begränsa, ändra eller avveckla Classic SVC, Sonos 27voice eller någon funktion i någon av tjänsterna – även när det är nödvändigt för att hantera tekniska begränsningar, produkt- eller hårdvarubegränsningar, programvarufel eller cybersäkerhetsrisker – med förbehåll för bestämmelserna om meddelanden i detta avsnitt 8.

Vid väsentliga ändringar av SVC som minskar funktionaliteten kommer Sonos att ge minst 30 dagars varsel i förväg via avisering i appen och/eller e-post. Vi kommer endast att genomföra sådana ändringar om vi har ett giltigt skäl för att göra det. Under sådana omständigheter har du rätt att säga upp detta Tillägg utan påföljd. Om du säger upp detta Tillägg kommer du att kunna fortsätta använda din högtalare men utan några funktioner för röstkommandon. Ändringar av omfattningen av öppna AI-svar under Sonos 27voice regleras uteslutande av avsnitt 3.5.

8.2 Ändringar av detta tillägg

Vid väsentliga ändringar – det vill säga ändringar som minskar dina rättigheter, lägger till nya skyldigheter eller avsevärt förändrar SVC – kommer Sonos att ge minst 30 dagars varsel och kan kräva att du aktivt bekräftar ändringen i appen. Om du inte bekräftar kan du fortsätta använda SVC enligt det tidigare Tillägget fram till det ändrade tilläggets ikraftträdandedatum. Därefter kan Sonos inaktivera SVC för dig. Vid icke-väsentliga ändringar (typografiska korrigeringar, uppdaterade kontaktuppgifter och förtydliganden utan någon saklig ändring) kommer Sonos att ge ett meddelande, och uppdateringen träder i kraft endast på datumet för de icke-väsentliga ändringarna. Ändringar som krävs enligt lag kan träda i kraft omedelbart.

9. Funktioner med tidig åtkomst under SVC

9.1 Tillämpning

Sonos kan göra vissa funktioner, egenskaper eller röstfunktioner med koppling till SVC tillgängliga för dig med ”tidig åtkomst” före den allmänna lanseringen (”Funktioner med tidig åtkomst”), så som anges på den tillämpliga produktsidan, i Sonosappen och/eller i medföljande marknadsföringsmaterial. Din användning av en sådan Funktion med tidig åtkomst regleras av Sonos villkor för tidig åtkomst (sonos.com/legal/early-access-terms), som genom hänvisning ingår i detta Tillägg. Om du vill använda en Funktion med tidig åtkomst måste du välja att delta i den enligt beskrivningen i Sonos villkor för tidig åtkomst, men du är inte skyldig att göra det, och ditt val att inte delta påverkar inte din användning av SVC i övrigt. Sonos kan begränsa antalet användare som får tillgång.

9.2 Förhållande till avsnitt 8

Så länge en SVC-relaterad funktion är betecknad som en Funktion med tidig åtkomst behandlas den inte som en del av det allmänt lanserade ”SVC” i den mening som avses i avsnitt 8.1 ovan, och kravet i avsnitt 8.1 på 30 dagars förhandsmeddelande gäller inte för ändringar av, begränsningar av, avstängning av eller upphörande av

den Funktionen med tidig åtkomst. Istället regleras ändringar av en Funktion med tidig åtkomst av Sonos villkor för tidig åtkomst. När en Funktion med tidig åtkomst lanseras allmänt som en del av Classic SVC eller Sonos 27voice gäller avsnitt 8.1 och 8.2 för den från och med dagen för den allmänna lanseringen.

9.3 Företräde – vilka villkor åsidosätts och i vilken utsträckning

I avsnitt 9.3 sammanfattas vilka bestämmelser i Huvudvillkoren och Tillägget som påverkas av Sonos villkor för tidig åtkomst för en Funktion med tidig åtkomst. Allt som inte anges nedan ersätts inte och fortsätter att gälla i sin helhet.

- **Garanti och ansvarsbegränsning (Huvudvillkoren). DELVIS ERSATTA –** Friskrivningen ”I BEFINTLIGT SKICK” och ansvarsgränsen i Villkoren för tidig åtkomst gäller för en Funktion med tidig åtkomst istället för Huvudvillkorens normala garanti och ansvarsgräns.
- **Avsnitt 8.1 Krav på meddelande om ändringar (detta Tillägg). ERSÄTTS ENDAST UNDER TIDIG ÅTKOMST –** Kravet på 30 dagars meddelande om ändringar som minskar funktionaliteten gäller inte för en SVC-relaterad funktion så länge den är en Funktion med tidig åtkomst. Det börjar gälla när funktionen lanseras allmänt.
- **Allt annat. ERSÄTTS INTE –** Alla övriga bestämmelser i huvudvillkoren och detta tillägg fortsätter att gälla i sin helhet, inklusive men inte begränsat till tvistlösning och tillämplig lag, EU:s konsumentskydd och feedbackklausulen.