ADENDA SONOS VOICE CONTROL

Última atualização: novembro de 2026

Ligações Rápidas

1. Sobre Esta Adenda

1.1 Estado e Finalidade

Este documento é a Adenda ao Sonos Voice Control (“Adenda”). Faz parte dos Termos de utilização e do Contrato de licença e garantia da Sonos (“Termos Principais”), disponíveis em sonos.com/legal/terms-of-use. Os termos com iniciais maiúsculas utilizados, mas não definidos no presente documento, têm os significados que lhes são atribuídos nos Termos Principais.

A presente Adenda aplica-se ao Sonos Voice Control («SVC»), disponível em dois níveis (Sonos Voice Control clássico e Sonos 27voice), e estabelece os termos adicionais especificamente aplicáveis ao SVC, incluindo as obrigações previstas no Regulamento IA da UE e quaisquer outros requisitos legais aplicáveis em cada jurisdição, a escolha entre os níveis do serviço, os compromissos específicos do SVC em matéria de dados e as disposições de propriedade intelectual específicas do SVC.

Aviso importante: O Sonos 27voice destina-se atualmente apenas a ser utilizado por utilizadores localizados nos EUA. Embora seja tecnicamente possível aceder ao Sonos 27voice ou utilizá-lo fora dos Estados Unidos, o serviço poderá não estar adaptado a utilizadores localizados noutros territórios, e determinadas funcionalidades poderão não estar totalmente disponíveis ou poderão não funcionar conforme previsto.

1.2 O Que Está Abrangido Aqui, O Que Não Está

Esta Adenda não repete os Termos Principais. Qualquer matéria que não seja especificamente abordada nesta Adenda rege-se pelos Termos Principais. Em particular, as seguintes matérias regem-se exclusivamente pelos Termos Principais e aplicam-se ao SVC sem alterações: garantia e exclusão de garantias; limitação de responsabilidade; suspensão e cessação; resolução de litígios; lei aplicável; cessão; separabilidade; e licença geral de software da Sonos. Na medida em que esta Adenda entre em conflito com os Termos Principais, prevalece esta Adenda. Para obter mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, consulte a Declaração de privacidade da Sonos em sonos.com/legal/privacy.

1.3 Aceitação

Ao ativar o SVC no seu dispositivo Sonos, confirma a sua concordância com esta Adenda. Está disponível uma cópia desta Adenda em sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Elegibilidade

2.1 Idade

O SVC destina-se a utilizadores com idade igual ou superior a 18 anos.

2.2 Conta e Dispositivo

A utilização do SVC requer uma conta Sonos registada ao abrigo dos Termos Principais. O SVC só está disponível em dispositivos Sonos compatíveis com firmware atual. Será notificado antes de qualquer redução do suporte a dispositivos. Consulte a Secção 3.1 para saber como a escolha entre os níveis do SVC se aplica aos dispositivos da sua Casa Sonos, em vez de se aplicar individualmente a cada dispositivo.

3. Sonos Voice Control Clássico e Sonos 27voice — os Dois Níveis de Serviço

O Sonos Voice Control está disponível em duas versões: o Sonos Voice Control clássico (“Classic SVC”), que funciona principalmente no seu dispositivo, e o Sonos 27voice, que utiliza IA na nuvem para compreender melhor o que diz. A escolha de qual pretende utilizar é sua. Consulte a Secção 4 para saber como alternar entre níveis ou desativar qualquer um deles a qualquer momento. A disponibilidade de qualquer uma das versões, ou de funcionalidades específicas incluídas nelas, pode variar consoante o dispositivo, a versão do software, a região e o idioma. Consulte a Secção 8 para saber em que circunstâncias a Sonos pode limitar, ajustar ou descontinuar uma funcionalidade e como será notificado.

INFORMAÇÃO SOBRE IA: está a interagir com um sistema de IA quando utiliza o Sonos 27voice
O Sonos 27voice é um sistema de inteligência artificial, não um ser humano. Utiliza a aprendizagem automática para interpretar os seus comandos de voz e gerar respostas.

3.1 Visão Geral — Dois Níveis, Mutuamente Exclusivos por Casa Sonos

O SVC está disponível em dois níveis. Só pode estar ativo um nível de cada vez numa Casa Sonos (isto é, em todos os dispositivos Sonos compatíveis com controlo por voz ligados à sua conta Sonos numa única residência, conforme indicado na aplicação Sonos). Não pode executar o SVC clássico num dispositivo Sonos e o Sonos 27voice noutro dispositivo Sonos na mesma Casa Sonos ao mesmo tempo.

3.2 Sonos Voice Control Clássico — Processamento Local

O SVC clássico processa todos os comandos de voz inteiramente no seu dispositivo Sonos. Não são transmitidos dados de áudio, transcrições ou dados de voz para os servidores da Sonos nem para quaisquer terceiros. O SVC clássico suporta um conjunto fixo de comandos de reprodução e controlo do dispositivo.

3.3 Sonos 27voice — Processamento na Nuvem Assistido por IA

O Sonos 27voice é uma nova atualização opcional que substitui o SVC clássico em todo o agregado Sonos quando os clientes existentes optam por ativá-la. Consulte a Secção 4.1 para saber como o Sonos 27voice é disponibilizado e ativado. Após a ativação pela palavra de despertar, os seus comandos de voz são transmitidos para a infraestrutura na nuvem da Sonos para processamento por IA, encriptados durante a transmissão (norma TLS 1.3, com TLS 1.2 como alternativa mínima). O Sonos 27voice pode responder a uma gama mais vasta de comandos do que o SVC clássico, incluindo perguntas abertas, sujeito ao âmbito e aos limites de utilização descritos na Secção 3.5. O Sonos 27voice está inicialmente disponível apenas em inglês. A Sonos poderá expandir o Sonos 27voice a idiomas adicionais no futuro, mas não se compromete nem garante que o fará.

O Sonos 27voice é um sistema de IA de risco limitado, conforme classificado ao abrigo do Regulamento IA da UE (Regulamento (UE) 2024/1689), uma vez que interage diretamente consigo enquanto pessoa singular, desencadeando obrigações de transparência obrigatórias ao abrigo do artigo 50.º. A Sonos avaliou que o Sonos 27voice não cumpre os critérios para ser classificado como sistema de alto risco ao abrigo do anexo III do Regulamento IA da UE, com base no facto de o Sonos 27voice se destinar e ter sido concebido exclusivamente para o controlo pessoal do áudio doméstico e para assistência de entretenimento, e de não desempenhar nenhuma das funções críticas para a segurança, biométricas, relacionadas com o emprego, a educação ou os serviços essenciais enumeradas no anexo III. Esta avaliação baseia-se na utilização prevista do Sonos 27voice, conforme descrita na presente Adenda e na documentação oficial do produto da Sonos, em conformidade com as orientações da Comissão publicadas em maio de 2026. A Sonos mantém um sistema de monitorização pós-comercialização do Sonos 27voice e comunicará avarias graves ou incidentes à autoridade nacional de fiscalização do mercado competente, em conformidade com as obrigações aplicáveis ao abrigo do Regulamento IA da UE.

3.4 Precisão e Controlo Humano (Apenas para o Sonos 27voice)

O Sonos 27voice utiliza aprendizagem automática probabilística e poderá nem sempre interpretar corretamente os comandos. Os erros são inerentes à tecnologia de IA atual e não constituem um defeito do produto. Pode desativar o Sonos 27voice a qualquer momento através da aplicação Sonos ou do botão de silenciamento do dispositivo.

3.5 Âmbito e Limites das Respostas Abertas do Sonos 27voice

O Sonos 27voice foi concebido principalmente para controlar o seu sistema de áudio doméstico Sonos. A capacidade de responder a perguntas abertas é disponibilizada como uma funcionalidade adicional do Sonos 27voice e não constitui o objetivo principal do serviço. A Sonos reserva-se o direito de definir, ajustar e limitar o âmbito das respostas abertas de IA, pelos motivos e da forma descritos nesta Secção.

3.5.1 Razões pelas quais a Sonos Pode Limitar as Respostas Abertas

A Sonos poderá restringir ou ajustar o âmbito das respostas abertas de IA por qualquer um dos seguintes motivos, que constituem motivos válidos para efeitos da legislação aplicável em matéria de defesa do consumidor:

- Gestão dos custos e da infraestrutura: o fornecimento de respostas abertas de IA implica custos de processamento significativos. A Sonos poderá impor limites razoáveis para garantir que o serviço se mantém economicamente sustentável e disponível para todos os utilizadores.
- Limites de utilização contínuos: para além da limitação de curto prazo descrita na Secção 3.5.2, A Sonos poderá impor limites ou quotas de utilização razoáveis e continuados às respostas abertas (por exemplo, um número máximo de consultas abertas por agregado familiar) quando necessário para gerir os custos contínuos da infraestrutura subjacente de IA de terceiros.
- Qualidade e exatidão: certas categorias de perguntas poderão estar fora das capacidades fiáveis do modelo de IA subjacente. A Sonos poderá restringir os tipos de perguntas cujas respostas sejam sistematicamente imprecisas ou enganosas.

- Conformidade legal e regulamentar: a Sonos poderá limitar as respostas a perguntas nos casos em que fornecer uma resposta criaria riscos jurídicos, regulamentares ou de responsabilidade, incluindo perguntas que exijam aconselhamento profissional (médico, jurídico, financeiro), perguntas sobre informações proprietárias de terceiros ou perguntas que gerem conteúdos suscetíveis de infringir direitos de terceiros.
- Segurança: a Sonos tomará medidas razoáveis para avaliar em que circunstâncias o resultado da IA poderá causar danos, incluindo perguntas que possam gerar instruções perigosas, facilitar atividades ilegais ou produzir conteúdos prejudiciais para utilizadores vulneráveis, e a Sonos tomará as medidas razoáveis que se justifiquem para proteger contra esses danos.
- Prevenção de abusos: a Sonos poderá restringir o acesso a respostas abertas a utilizadores que gerem um volume invulgarmente elevado de pedidos de IA de uma forma incompatível com a utilização doméstica pessoal, para proteger a qualidade do serviço para todos os utilizadores.
- Perda ou restrição da disponibilidade dos modelos de IA: o fornecimento da funcionalidade de resposta aberta depende da disponibilidade dos modelos de IA fornecidos pelos nossos parceiros de IA. A Sonos poderá limitar ou suspender a disponibilidade de respostas abertas caso o acesso a modelos de IA de terceiros seja perdido ou restringido por qualquer motivo.
- Alterações aos modelos de IA ou fornecedores: a Sonos poderá adicionar, remover ou substituir o(s) modelo(s) de IA ou fornecedor(es) de terceiros subjacente(s) utilizados para fornecer respostas abertas, inclusive por motivos de custo, desempenho, segurança ou comerciais, desde que a funcionalidade de resposta aberta permaneça materialmente comparável.

3.5.2 Como Funcionam as Limitações na Prática

As limitações às respostas abertas podem assumir as seguintes formas, que se distinguem quanto à notificação que a Sonos tem de fornecer:

- Limitação temporária: quando a Sonos aplica limites de taxa de curto prazo ou restrições de processamento durante períodos de elevada procura, manutenção da infraestrutura ou aumentos significativos de curto prazo nos preços dos tokens dos parceiros de IA. Não é necessário aviso prévio no caso de uma limitação temporária, mas a Sonos indicará na aplicação quando a limitação estiver ativa. Se um limite de taxa ou uma restrição de processamento ao abrigo deste parágrafo se destinar a manter-se em vigor de forma contínua, em vez de se resolver num curto período, será antes tratado como um limite ou uma quota de utilização contínuos ao abrigo da presente Secção 3.5.2.
- Perda temporária da disponibilidade: quando a Sonos limita ou suspende temporariamente o acesso a respostas abertas de IA devido à indisponibilidade dos modelos de IA de terceiros dos quais depende a funcionalidade de resposta aberta. Não é necessário aviso prévio nestas circunstâncias, mas a Sonos poderá indicar na aplicação quando essas medidas tiverem sido tomadas.
- Restrições de categoria: nos casos em que a Sonos restringe ou desativa as respostas a uma categoria definida de tipo de pergunta (por exemplo, perguntas de aconselhamento financeiro ou perguntas sobre conteúdos específicos de terceiros). A Sonos dará um aviso prévio de, pelo menos,

14 dias sobre uma nova restrição de categoria através de uma notificação na aplicação e explicará o respetivo motivo.

- Limites ou quotas de utilização contínuos: quando a Sonos introduz um limite ou uma quota de caráter contínuo sobre o número ou a frequência de consultas abertas ao abrigo da Secção 3.5.1 (por oposição à limitação temporária descrita no parágrafo acima). A Sonos avisará com, pelo menos, 14 dias de antecedência através de uma notificação na aplicação ou por e-mail.
- Redução estrutural da capacidade: quando a Sonos reduz permanentemente, de forma substancial, o âmbito geral das respostas abertas de IA ou o acesso às mesmas. Isto constitui uma alteração significativa ao Sonos 27voice e exige um aviso prévio de, pelo menos, 30 dias nos termos da Secção 8.1, com direito a cessar esta Adenda sem penalização.

3.5.3 O Que Não É Afetado

As limitações às respostas abertas não afetam a funcionalidade principal de controlo de áudio do Sonos 27voice (reprodução básica, volume, agrupamento, despertadores e gestão de dispositivos). Se a Sonos limitar as respostas abertas, as funcionalidades básicas de reprodução e controlo do Sonos 27voice continuam a funcionar sem restrições. Certos pedidos de reprodução complexos ou abstratos que dependem da interpretação pelo mesmo modelo de IA de terceiros utilizado para respostas abertas (por exemplo, identificar um álbum a partir de uma descrição da capa em vez do nome) poderão ser afetados da mesma forma que outras respostas abertas; a reprodução básica por nome, artista ou comando explícito não é afetada. Pode voltar ao SVC clássico em qualquer altura ao abrigo da Secção 4.4 se não pretender continuar a utilizar o Sonos 27voice em qualquer âmbito revisto.

3.5.4 Proteções do Direito do Consumidor da UE

Os direitos de limitação previstos nesta Secção são exercidos de boa-fé e apenas pelos motivos válidos estabelecidos na Secção 3.5.1. Não afetam os seus direitos legais ao abrigo da legislação da UE aplicável em matéria de defesa do consumidor. Se a Sonos exercer uma redução estrutural da capacidade (Secção 3.5.2), tem o direito de cessar esta Adenda. A Sonos não utiliza os direitos de limitação para penalizar quem exerce os direitos dos titulares dos dados ou outros direitos legais.

3.6 Marcação de Conteúdo Gerado por IA (Apenas para o Sonos 27voice)

O Sonos 27voice gera respostas de áudio sintetizadas por IA. Em conformidade com o artigo 50.º, n.º 2, do Regulamento IA da UE e com o Código de Prática associado sobre a marcação e rotulagem de conteúdos gerados por IA, a Sonos implementa uma marcação legível por máquina dos resultados de áudio do Sonos 27voice para os identificar como gerados por IA. Esta marcação é incorporada de forma compatível com as normas técnicas aplicáveis, à medida que forem sendo finalizadas. O Sonos 27voice não gerará conteúdos áudio concebidos para imitar a voz de uma pessoa real específica sem o consentimento explícito dessa pessoa.

4. Atualizar, Experimentar e Reverter

4.1 Posição Predefinida

Os utilizadores existentes do SVC estão no SVC clássico. Para os utilizadores existentes do SVC que utilizem um dispositivo Sonos com a funcionalidade SVC clássico, o Sonos 27voice só pode ser ativado mediante opção expressa. A Sonos não o migrará automaticamente para o Sonos 27voice. Se configurar um novo dispositivo Sonos, ser-lhe-á apresentada a opção de ativar o Sonos 27voice durante o processo de configuração. O Sonos 27voice não será ativado, a menos que opte expressamente por ativá-lo durante a configuração.

4.2 Como Atualizar do SVC Clássico para o Sonos 27voice

Se já for utilizador do SVC e utilizar um dispositivo Sonos com a funcionalidade SVC clássico, pode atualizar para o Sonos 27voice através da aplicação Sonos. Antes de confirmar, a Sonos apresentar-lhe-á: (a) as diferenças entre o Sonos 27voice e o SVC clássico; (b) um resumo dos dados pessoais recolhidos, através de uma ligação para a Declaração de privacidade da Sonos; e (c) um pedido para aceitar esta Adenda. A atualização requer uma confirmação ativa e expressa e só fica concluída depois de confirmar.

4.3 Experimentar o Sonos 27voice

A partir do momento em que ativa o Sonos 27voice, os seus comandos de voz, após a deteção da palavra de despertar, são transmitidos para a infraestrutura na nuvem da Sonos para processamento.

4.4 Alternar entre o Sonos 27voice e o SVC Clássico

Se o seu dispositivo Sonos for compatível com a funcionalidade SVC clássico, pode alternar entre o Sonos 27voice e o SVC clássico em qualquer altura e as vezes que quiser. A reversão para o SVC clássico a partir do Sonos 27voice é imediata: o processamento na nuvem é interrompido, não sendo transmitidos mais dados de voz para fora do dispositivo Sonos. A reversão é gratuita e ilimitada. Este direito de mudar para o SVC clássico aplica-se igualmente a utilizadores novos e existentes do SVC: mesmo que o seu dispositivo Sonos tenha sido configurado com o Sonos 27voice, pode mudar para o SVC clássico ou desinstalar qualquer um dos níveis do serviço em qualquer altura através da aplicação Sonos.

4.5 O Que a Mudança Não Desfaz

A mudança do Sonos 27voice para o SVC clássico interrompe imediatamente o processamento futuro na nuvem, mas não elimina retroativamente os dados já recolhidos durante a sessão do Sonos 27voice. Estes dados são eliminados de acordo com os prazos de conservação especificados na Declaração de privacidade da Sonos ou mediante pedido através de privacy@sonos.com. A mudança não afeta a sua conta Sonos nem as definições do dispositivo.

5. Compromissos Específicos do SVC em Matéria de Dados

Todos os pormenores sobre a forma como a Sonos trata os dados pessoais no contexto da prestação do SVC podem ser consultados na Declaração de privacidade da Sonos.

6. Utilizações Permitidas e Proibidas

6.1 Utilizações Permitidas

Poderá utilizar o SVC para uma utilização doméstica pessoal lícita e não comercial. “Utilização pessoal e não comercial” inclui a utilização ocasional num escritório em casa, desde que o SVC não seja utilizado como parte de um serviço comercial oferecido a terceiros. A utilização do SVC num imóvel que arrende a terceiros requer uma licença comercial separada da Sonos.

6.2 Utilizações Proibidas

Não poderá utilizar o SVC para:

- envolver-se em qualquer atividade ilícita
- tentar contornar a deteção da palavra de despertar ou desativar as funcionalidades de transparência da IA
- fazer engenharia inversa, descompilar ou extrair o modelo de IA, os pesos ou o pipeline de processamento do Sonos 27voice
- clonar, sintetizar ou imitar a voz de qualquer terceiro sem o consentimento explícito por escrito dessa pessoa
- gerar ou facilitar a geração de conteúdos áudio sexualmente explícitos ou íntimos sem o consentimento explícito de qualquer pessoa cuja voz, imagem ou identidade esteja envolvida
- utilizar o SVC em sistemas críticos para a segurança, incluindo dispositivos médicos, veículos ou equipamento industrial
- utilizar o SVC comercialmente sem uma licença comercial separada da Sonos
- realizar ataques de injeção de prompts, técnicas de introdução de dados adversariais, jailbreaks ou tentativas sistemáticas de contornar os filtros de segurança ou as restrições de conteúdo do Sonos 27voice, incluindo através da criação de entradas concebidas para produzir tipos de conteúdo proibidos ou para extrair informações proprietárias do modelo

7. Propriedade Intelectual

7.1 Propriedade da Sonos

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao SVC — incluindo o modelo de IA e os respetivos pesos, componentes de reconhecimento de voz, software, firmware, algoritmos e segredos comerciais — são propriedade da Sonos ou estão licenciados à Sonos. A licença geral de software do SVC é concedida ao abrigo dos Termos Principais. A presente Adenda complementa essa licença para o Sonos 27voice da seguinte forma:

- SVC clássico: uma licença para utilizar o software SVC clássico instalado no próprio dispositivo Sonos autorizado (apenas código-objeto).
- Sonos 27voice: uma licença para aceder e utilizar o serviço na nuvem Sonos 27voice através do seu dispositivo Sonos autorizado, condicionada à manutenção da situação regular da conta.

Ambas as licenças podem ser revogadas imediatamente em caso de incumprimento material dos Termos Principais ou desta Adenda.

7.2 Dados de Treino de IA

A Sonos não utiliza gravações de voz do SVC para treinar os seus modelos de IA nem os modelos de IA de terceiros.

7.3 Resultados Gerados por IA

O Sonos 27voice gera respostas utilizando IA. Os resultados gerados exclusivamente por IA, que não incorporam qualquer elemento de autoria humana, beneficiam de proteção limitada ou inexistente ao abrigo da legislação atual. A Sonos não reivindica a titularidade dos direitos de autor dos resultados do Sonos 27voice, mas não declara que os resultados estejam isentos de direitos de propriedade intelectual de terceiros. É responsável por avaliar se a sua utilização dos resultados do Sonos 27voice está em conformidade com a legislação aplicável.

7.4 Comentários

O feedback que enviar sobre o SVC (através de qualquer canal) é licenciado à Sonos, a nível mundial, de forma irrevogável e isenta de royalties, para ser utilizado na melhoria do SVC e de outros produtos Sonos, durante o período máximo permitido pela legislação aplicável. Esta licença não afeta os seus direitos relativos aos seus dados pessoais, que continuam a ser regidos pela Declaração de privacidade.

7.5 Comunicação de Violações de Direitos de Propriedade Intelectual

Para comunicar uma violação de direitos de propriedade intelectual em conteúdos do SVC, ou para informar a Sonos de que o seu trabalho poderá ter sido utilizado no treino do Sonos 27voice sem autorização, contacte ip-claims@sonos.com.

8. Alterações ao SVC e a esta Adenda

8.1 Alterações ao SVC

A disponibilidade do SVC clássico, do Sonos 27voice e de qualquer funcionalidade específica incluída em qualquer um deles não é garantida e pode variar consoante o dispositivo, a geração do hardware, a versão do software, a região ou o idioma. A Sonos pode limitar, modificar ou descontinuar o SVC clássico, o Sonos 27voice ou qualquer funcionalidade de qualquer um deles – incluindo quando tal seja necessário para dar resposta a restrições técnicas, limitações do produto ou do hardware, defeitos de software ou riscos de cibersegurança –, estando sujeita às disposições de notificação da presente Secção 8.

No caso de alterações materiais ao SVC que reduzam a funcionalidade, a Sonos dará um aviso prévio de, pelo menos, 30 dias através de uma notificação na aplicação e/ou por e-mail. Só implementaremos essas alterações quando tivermos um motivo válido para o fazer. Nessas circunstâncias, tem o direito de cessar esta Adenda sem penalização. Se cessar esta Adenda, poderá continuar a utilizar o seu altifalante, mas sem quaisquer funcionalidades de comando de voz. As alterações ao âmbito das respostas abertas de IA do Sonos 27voice regem-se exclusivamente pela Secção 3.5.

8.2 Alterações a Esta Adenda

No caso de alterações materiais — ou seja, alterações que reduzam os seus direitos, acrescentem novas obrigações ou alterem significativamente o SVC —, a Sonos avisará com, pelo menos, 30 dias de antecedência e poderá exigir uma confirmação expressa na aplicação. Se não confirmar, poderá continuar a utilizar o SVC ao abrigo da Adenda anterior até à data de entrada em vigor dos termos alterados, após a qual a Sonos poderá desativar o SVC no seu caso. No caso de alterações não materiais (correções tipográficas, atualização dos dados de contacto, esclarecimentos sem alterações substanciais), a Sonos dará um aviso e a atualização entrará em vigor apenas na data das alterações não materiais. As alterações exigidas por lei poderão entrar em vigor imediatamente.

9. Funcionalidades de Acesso Antecipado ao abrigo do SVC

9.1 Aplicação

A Sonos poderá disponibilizar-lhe determinadas funcionalidades, funções ou capacidades de voz relacionadas com o SVC numa base de "Acesso Antecipado" antes do respetivo lançamento geral ("Funcionalidades de Acesso Antecipado"), conforme identificado na página aplicável do produto, na Aplicação Sonos e/ou em materiais de marketing de acompanhamento. A utilização de qualquer Funcionalidade de Acesso Antecipado desse tipo é regida pelos Termos de Acesso Antecipado da Sonos (sonos.com/legal/early-access-terms), que são incorporados nesta Adenda por remissão. Se pretender utilizar uma Funcionalidade de Acesso Antecipado, tem de optar por aderir a essa Funcionalidade de Acesso Antecipado, conforme descrito nos Termos de Acesso Antecipado da Sonos, mas não é obrigado a fazê-lo e a sua decisão de não aderir não afetará a utilização do SVC de outra forma. A Sonos poderá restringir o número de utilizadores a quem é concedido acesso.

9.2 Interação com a Secção 8

Enquanto uma capacidade relacionada com o SVC continuar designada como uma Funcionalidade de Acesso Antecipado, não será considerada parte do "SVC" geralmente disponibilizado para efeitos da Secção 8.1 acima, e o regime de aviso prévio de 30 dias previsto na Secção 8.1 não se aplica a alterações, limitações, suspensão ou descontinuação dessa Funcionalidade de Acesso Antecipado. Em vez disso, as alterações a uma Funcionalidade de Acesso Antecipado regem-se pelos Termos de Acesso Antecipado da Sonos. Assim que uma Funcionalidade de Acesso Antecipado for disponibilizada de forma geral como parte do SVC clássico ou do Sonos 27voice, a Secção 8.1 e a Secção 8.2 aplicam-se-lhe, com efeitos a partir da data da disponibilização geral.

9.3 Precedência — Que Termos São Substituídos e em Que Medida

A presente Secção 9.3 resume quais as disposições dos Termos Principais e da Adenda que são afetadas pelos Termos de Acesso Antecipado da Sonos relativamente a uma Funcionalidade de Acesso Antecipado. Tudo o que não for mencionado abaixo não é substituído e continua a aplicar-se na íntegra.

- **Garantia e Limitação de Responsabilidade (Termos Principais). SUBSTITUÍDO EM PARTE —** A isenção de responsabilidade “TAL COMO ESTÁ” e o limite de responsabilidade dos Termos de Acesso Antecipado aplicam-se a uma Funcionalidade de Acesso Antecipado em substituição da garantia padrão e do limite de responsabilidade dos Termos Principais.

- **Secção 8.1 Requisito de Aviso de Alteração (esta Adenda). SUBSTITUÍDO APENAS DURANTE O ACESSO ANTECIPADO —** O requisito de aviso prévio de 30 dias para alterações que reduzam a funcionalidade não se aplica a uma capacidade relacionada com o SVC enquanto esta continuar a ser uma Funcionalidade de Acesso Antecipado. Começa a aplicar-se assim que essa capacidade for disponibilizada de forma geral.
- **Tudo o resto. NÃO SUBSTITUÍDO —** Todas as restantes disposições dos Termos Principais e desta Adenda continuam a aplicar-se na íntegra, incluindo, sem caráter limitativo, as relativas à resolução de disputas e à lei aplicável, às proteções do Direito do Consumidor da UE e à cláusula de Feedback.