ANEKS DOTYCZĄCY SONOS VOICE CONTROL

Ostatnia aktualizacja: listopad 2026 r.

Szybkie łącza

1. Informacje o niniejszym Aneksie

1.1 Status i cel

Niniejszy dokument stanowi Aneks dotyczący Sonos Voice Control („Aneks”). Stanowi on część Warunków użytkowania, umowy licencyjnej i warunków gwarancji Sonos („Warunki główne”), dostępnych pod adresem sonos.com/legal/terms-of-use. Terminy pisane wielką literą, których nie zdefiniowano w niniejszym dokumencie, mają znaczenie nadane im w Warunkach głównych.

Niniejszy Aneks dotyczy usługi Sonos Voice Control („SVC”), dostępnej w dwóch wariantach (Classic Sonos Voice Control i Sonos 27voice), i określa dodatkowe warunki odnoszące się konkretnie do SVC, w tym obowiązki wynikające z unijnego aktu w sprawie sztucznej inteligencji i inne wymogi prawne obowiązujące w poszczególnych jurysdykcjach, wybór wariantu usługi oraz zobowiązania dotyczące danych i postanowienia dotyczące własności intelektualnej właściwe dla SVC.

Ważna informacja: Sonos 27voice jest obecnie przeznaczone wyłącznie do użytku przez osoby przebywające w Stanach Zjednoczonych. Choć dostęp do Sonos 27voice lub korzystanie z tej usługi poza Stanami Zjednoczonymi może być technicznie możliwe, usługa może nie być dostosowana do użytkowników przebywających na innych terytoriach, a niektóre funkcje i możliwości mogą nie być w pełni dostępne lub nie działać zgodnie z przeznaczeniem.

1.2 Zakres niniejszego Aneksu i kwestie nim nieobjęte

Niniejszy Aneks nie powtarza postanowień Warunków głównych. Do wszelkich kwestii, których niniejszy Aneks wyraźnie nie reguluje, stosuje się Warunki główne. W szczególności wyłącznie Warunki główne regulują następujące kwestie, a odpowiednie postanowienia stosuje się do SVC bez zmian: gwarancję i wyłączenie odpowiedzialności; ograniczenie odpowiedzialności; zawieszenie i rozwiązanie umowy; rozstrzyganie sporów; prawo właściwe; cesję; rozdzielność postanowień oraz ogólną licencję na oprogramowanie Sonos. W razie sprzeczności między niniejszym Aneksem a Warunkami głównymi pierwszeństwo w zakresie tej sprzeczności mają postanowienia niniejszego Aneksu. Więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych użytkownika zawiera Oświadczenie o ochronie prywatności Sonos dostępne pod adresem sonos.com/legal/privacy.

1.3 Akceptacja

Aktywując SVC na swoim urządzeniu Sonos, użytkownik potwierdza, że akceptuje niniejszy Aneks. Kopia niniejszego Aneksu jest dostępna pod adresem sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Warunki korzystania z usługi

2.1 Wiek

Usługa SVC jest przeznaczona dla użytkowników, którzy ukończyli 18 lat.

2.2 Konto i urządzenie

Korzystanie z SVC wymaga posiadania konta Sonos zarejestrowanego zgodnie z Warunkami głównymi. Usługa SVC jest dostępna wyłącznie na obsługiwanych urządzeniach Sonos z aktualnym oprogramowaniem sprzętowym. Użytkownik otrzyma powiadomienie przed wprowadzeniem jakichkolwiek ograniczeń w obsłudze urządzeń. Punkt 3.1 wyjaśnia, w jaki sposób wybór wariantu SVC obejmuje wszystkie urządzenia w Gospodarstwie domowym Sonos użytkownika, a nie każde urządzenie z osobna.

3. Classic Sonos Voice Control i Sonos 27voice – dwa warianty usługi

Usługa Sonos Voice Control jest dostępna w dwóch wersjach: Classic Sonos Voice Control („Classic SVC”), działającej głównie na urządzeniu użytkownika, oraz Sonos 27voice, wykorzystującej sztuczną inteligencję w chmurze, aby lepiej rozumieć wypowiedzi użytkownika. Użytkownik sam wybiera wersję, z której chce korzystać. Punkt 4 opisuje, jak w dowolnym momencie przełączyć się między wariantami lub wyłączyć każdy z nich. Dostępność każdej z wersji lub jej poszczególnych funkcji może się różnić w zależności od urządzenia, wersji oprogramowania, regionu i języka. Punkt 8 określa, kiedy firma Sonos może ograniczyć, zmienić lub wycofać funkcję oraz w jaki sposób powiadomi o tym użytkownika.

INFORMACJA O SZTUCZNEJ INTELIGENCJI: Korzystając z Sonos 27voice, użytkownik wchodzi w interakcję z systemem sztucznej inteligencji
Sonos 27voice jest systemem sztucznej inteligencji, a nie człowiekiem. Wykorzystuje uczenie maszynowe do interpretowania poleceń głosowych użytkownika i generowania odpowiedzi.

3.1 Informacje ogólne – dwa wzajemnie wykluczające się warianty w jednym Gospodarstwie domowym Sonos

Usługa SVC jest dostępna w dwóch wariantach. W danym momencie w jednym Gospodarstwie domowym Sonos (czyli na wszystkich urządzeniach Sonos obsługujących funkcje głosowe, połączonych z kontem Sonos użytkownika w obrębie jednego domu i widocznych w aplikacji Sonos) może być aktywny tylko jeden wariant. W obrębie tego samego Gospodarstwa domowego Sonos nie można jednocześnie korzystać z Classic SVC na jednym urządzeniu Sonos i z Sonos 27voice na innym.

3.2 Classic Sonos Voice Control – przetwarzanie lokalne

Classic SVC przetwarza wszystkie polecenia głosowe w całości na urządzeniu Sonos użytkownika. Żadne nagrania dźwiękowe, transkrypcje ani dane głosowe nie są przesyłane na serwery Sonos ani do podmiotów trzecich. Classic SVC obsługuje określony zestaw poleceń odtwarzania i sterowania urządzeniem.

3.3 Sonos 27voice – przetwarzanie w chmurze wspomagane sztuczną inteligencją

Sonos 27voice to nowa, opcjonalna wersja rozszerzona, która zastępuje Classic SVC w całym Gospodarstwie domowym Sonos, gdy dotychczasowy klient zdecyduje się ją włączyć. Sposób oferowania i aktywacji Sonos 27voice opisano w punkcie 4.1. Po aktywacji słowem wybudzania polecenia głosowe użytkownika są przesyłane do infrastruktury chmurowej Sonos w celu przetworzenia przez sztuczną inteligencję. Podczas przesyłania są szyfrowane (standardowo przy użyciu TLS 1.3, a w razie konieczności zastosowania starszej wersji – co najmniej TLS 1.2). Sonos 27voice może reagować na szerszy zakres poleceń niż Classic SVC, w tym odpowiadać na pytania otwarte, z zastrzeżeniem zakresu i ograniczeń korzystania opisanych w punkcie 3.5. Początkowo Sonos 27voice jest dostępne tylko w języku angielskim. Firma Sonos może w przyszłości udostępnić Sonos 27voice w kolejnych językach, ale nie zobowiązuje się do tego ani nie gwarantuje, że to zrobi.

Zgodnie z klasyfikacją unijnego aktu w sprawie sztucznej inteligencji (rozporządzenie (UE) 2024/1689) Sonos 27voice jest systemem AI o ograniczonym ryzyku, ponieważ wchodzi w bezpośrednią interakcję z użytkownikiem będącym osobą fizyczną, co powoduje powstanie obowiązków w zakresie przejrzystości określonych w art. 50. Firma Sonos oceniła, że Sonos 27voice nie spełnia kryteriów klasyfikacji jako system wysokiego ryzyka określonych w załączniku III do unijnego aktu w sprawie sztucznej inteligencji, ponieważ został zaprojektowany i jest przeznaczony wyłącznie do sterowania domowym systemem nagłośnienia na użytek osobisty oraz wspomagania rozrywki i nie realizuje żadnych wymienionych w załączniku III funkcji o krytycznym znaczeniu dla bezpieczeństwa ani funkcji związanych z biometrią, zatrudnieniem, edukacją lub podstawowymi usługami. Ocena ta opiera się na przeznaczeniu Sonos 27voice opisanym w niniejszym Aneksie i oficjalnej dokumentacji produktu Sonos, zgodnie z wytycznymi Komisji opublikowanymi w maju 2026 r. Firma Sonos utrzymuje system monitorowania Sonos 27voice po wprowadzeniu do obrotu i będzie zgłaszać poważne nieprawidłowości w działaniu lub incydenty właściwemu krajowemu organowi nadzoru rynku zgodnie z mającymi zastosowanie obowiązkami wynikającymi z unijnego aktu w sprawie sztucznej inteligencji.

3.4 Dokładność i kontrola człowieka (tylko Sonos 27voice)

Sonos 27voice wykorzystuje probabilistyczne uczenie maszynowe i nie zawsze prawidłowo interpretuje polecenia. Błędy są nieodłączną cechą obecnej technologii AI i nie stanowią wady produktu. Użytkownik może w dowolnym momencie wyłączyć Sonos 27voice w aplikacji Sonos lub za pomocą fizycznego przycisku wyciszania.

3.5 Zakres i ograniczenia odpowiedzi Sonos 27voice na pytania otwarte

Sonos 27voice służy przede wszystkim do sterowania domowym systemem nagłośnienia Sonos użytkownika. Możliwość zadawania pytań otwartych jest dodatkową funkcją Sonos 27voice i nie stanowi głównego przeznaczenia usługi. Firma Sonos zastrzega sobie prawo do określania, dostosowywania i ograniczania zakresu odpowiedzi AI na pytania otwarte z powodów i w sposób opisanych w niniejszym punkcie.

3.5.1 Powody, dla których Sonos może ograniczać odpowiedzi na pytania otwarte

Firma Sonos może ograniczać lub dostosowywać zakres odpowiedzi AI na pytania otwarte z każdego z poniższych powodów, które stanowią uzasadnione powody w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów:

- Zarządzanie kosztami i infrastrukturą: udzielanie odpowiedzi AI na pytania otwarte wiąże się ze znacznymi kosztami przetwarzania. Firma Sonos może wprowadzać rozsądne ograniczenia, aby zapewnić ekonomiczną opłacalność świadczenia usługi i jej dostępność dla wszystkich użytkowników.
- Stałe limity korzystania: oprócz krótkotrwałych ograniczeń opisanych w punkcie 3.5.2, firma Sonos może wprowadzać rozsądne, stałe limity korzystania z odpowiedzi na pytania otwarte, w tym limity ilościowe (na przykład maksymalną liczbę pytań otwartych na gospodarstwo domowe), gdy jest to niezbędne do zarządzania bieżącymi kosztami wykorzystywanej infrastruktury AI dostawców zewnętrznych.
- Jakość i dokładność: niektóre kategorie pytań mogą wykraczać poza zakres, w którym wykorzystywany model AI jest w stanie udzielać wiarygodnych odpowiedzi. Firma Sonos może ograniczać rodzaje pytań, na które odpowiedzi są regularnie niedokładne lub wprowadzające w błąd.
- Zgodność z wymogami prawnymi i regulacyjnymi: firma Sonos może ograniczać odpowiedzi na pytania, na które udzielenie odpowiedzi wiązałoby się z ryzykiem prawnym, regulacyjnym lub ryzykiem poniesienia odpowiedzialności. Dotyczy to między innymi pytań wymagających specjalistycznej porady (medycznej, prawnej lub finansowej), pytań o zastrzeżone informacje podmiotów trzecich oraz pytań prowadzących do generowania treści mogących naruszać prawa osób trzecich.
- Bezpieczeństwo: firma Sonos podejmie rozsądne działania, aby ocenić, w jakich przypadkach treści generowane przez AI mogą wyrządzić szkodę, w tym w przypadku pytań mogących prowadzić do wygenerowania niebezpiecznych instrukcji, ułatwienia działalności niezgodnej z prawem lub powstania treści szkodliwych dla użytkowników szczególnie narażonych na szkodę. Firma Sonos podejmie rozsądne działania ochronne stosownie do okoliczności.
- Zapobieganie nadużyciom: aby chronić jakość usługi dla wszystkich użytkowników, firma Sonos może ograniczać dostęp do odpowiedzi na pytania otwarte użytkownikom, którzy generują wyjątkowo dużą liczbę żądań do AI w sposób niezgodny z osobistym użytkiem domowym.
- Utrata lub ograniczenie dostępności modelu AI: funkcja odpowiedzi na pytania otwarte zależy od dostępności modeli AI udostępnianych przez naszych partnerów w zakresie AI. Firma Sonos może ograniczyć lub zawiesić dostępność odpowiedzi na pytania otwarte, jeśli z jakiegokolwiek powodu utraci dostęp do modelu AI dostawcy zewnętrznego lub dostęp ten zostanie ograniczony.
- Zmiany modelu lub dostawcy AI: firma Sonos może dodawać, usuwać lub zastępować wykorzystywane do udzielania odpowiedzi na pytania otwarte modele AI lub ich zewnętrznych dostawców, między innymi ze względu na koszty, wydajność, bezpieczeństwo lub względy biznesowe, pod warunkiem że funkcja odpowiedzi na pytania otwarte pozostanie zasadniczo porównywalna.

3.5.2 Stosowanie ograniczeń w praktyce

Ograniczenia odpowiedzi na pytania otwarte mogą przyjmować następujące formy, różniące się pod względem obowiązków Sonos dotyczących powiadamiania:

- Krótkotrwałe ograniczenia: firma Sonos wprowadza krótkotrwałe limity częstotliwości żądań lub ograniczenia przetwarzania w okresach dużego zapotrzebowania, konserwacji infrastruktury lub znacznego krótkotrwałego wzrostu cen tokenów u partnerów dostarczających AI. Krótkotrwałe ograniczenia nie wymagają wcześniejszego powiadomienia, ale firma Sonos poinformuje w aplikacji o ich obowiązywaniu. Jeżeli limit częstotliwości żądań lub ograniczenie przetwarzania, o których mowa w niniejszym akapicie, mają obowiązywać stale, a nie ustąpić po krótkim czasie, będą traktowane jako stały limit korzystania lub limit ilościowy zgodnie z niniejszym punktem 3.5.2.
- Czasowa utrata dostępności: firma Sonos czasowo ogranicza lub zawiesza dostęp do odpowiedzi AI na pytania otwarte z powodu niedostępności modeli AI dostawców zewnętrznych, od których zależy działanie tej funkcji. W takich okolicznościach wcześniejsze powiadomienie nie jest wymagane, ale firma Sonos może poinformować w aplikacji o podjęciu takich działań.
- Ograniczenia dotyczące kategorii pytań: firma Sonos ogranicza lub wyłącza odpowiedzi na określoną kategorię pytań (na przykład pytania o porady finansowe lub konkretne treści podmiotów trzecich). Firma Sonos powiadomi w aplikacji o nowym ograniczeniu dotyczącym kategorii pytań z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem i wyjaśni jego przyczynę.
- Stałe limity korzystania lub limity ilościowe: firma Sonos wprowadza stały limit liczby lub częstotliwości pytań otwartych zgodnie z punktem 3.5.1 (w odróżnieniu od opisanych powyżej krótkotrwałych ograniczeń). Firma Sonos powiadomi o tym w aplikacji lub pocztą elektroniczną z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
- Strukturalne ograniczenie możliwości: firma Sonos trwale i w istotnym stopniu ogranicza ogólny zakres odpowiedzi AI na pytania otwarte lub dostęp do nich. Stanowi to istotną zmianę Sonos 27voice i zgodnie z punktem 8.1 wymaga powiadomienia z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, a użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania niniejszego Aneksu bez ponoszenia kar.

3.5.3 Czego ograniczenia nie dotyczą

Ograniczenia odpowiedzi na pytania otwarte nie wpływają na podstawowe funkcje sterowania dźwiękiem w Sonos 27voice (podstawowe odtwarzanie, regulację głośności, grupowanie, alarmy i zarządzanie urządzeniami). Jeżeli firma Sonos ograniczy odpowiedzi na pytania otwarte, podstawowe funkcje odtwarzania i sterowania w Sonos 27voice będą nadal działać bez ograniczeń. Ograniczenia mogą dotyczyć niektórych złożonych lub abstrakcyjnych poleceń odtwarzania, których interpretacja wymaga tego samego modelu AI dostawcy zewnętrznego co odpowiedzi na pytania otwarte (na przykład rozpoznania albumu na podstawie opisu okładki zamiast jego tytułu), na takich samych zasadach jak innych odpowiedzi na pytania otwarte. Nie dotyczą one podstawowego odtwarzania na podstawie tytułu, wykonawcy lub jednoznacznego polecenia. Jeżeli użytkownik nie chce dalej korzystać z Sonos 27voice w zmienionym zakresie, może w dowolnym momencie powrócić do Classic SVC zgodnie z punktem 4.4.

3.5.4 Ochrona na mocy unijnego prawa konsumenckiego

Uprawnienia do wprowadzania ograniczeń przewidziane w niniejszym punkcie są wykonywane w dobrej wierze i wyłącznie z uzasadnionych powodów wskazanych w punkcie 3.5.1. Nie naruszają one ustawowych praw użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów unijnego prawa konsumenckiego. Jeżeli firma Sonos wprowadzi strukturalne ograniczenie możliwości (punkt 3.5.2),

użytkownik ma prawo rozwiązać niniejszy Aneks. Firma Sonos nie wykorzystuje uprawnień do wprowadzania ograniczeń w celu karania użytkownika za korzystanie z praw osoby, której dane dotyczą, lub innych praw przysługujących mu na mocy przepisów.

3.6 Oznaczanie treści generowanych przez AI (tylko Sonos 27voice)

Sonos 27voice generuje odpowiedzi dźwiękowe syntetyzowane przez AI. Zgodnie z art. 50 ust. 2 unijnego aktu w sprawie sztucznej inteligencji oraz powiązanym kodeksem postępowania dotyczącym oznaczania i etykietowania treści generowanych przez AI firma Sonos stosuje w treściach dźwiękowych generowanych przez Sonos 27voice oznaczenia w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby umożliwić rozpoznanie ich jako wygenerowanych przez AI. Oznaczenia te są osadzane zgodnie z właściwymi normami technicznymi w miarę przyjmowania ich ostatecznych wersji. Sonos 27voice nie będzie generować treści dźwiękowych mających naśladować głos konkretnej rzeczywistej osoby bez jej wyraźnej zgody.

4. Przejście na wersję rozszerzoną, wypróbowanie i powrót

4.1 Ustawienie domyślne

Dotychczasowi użytkownicy SVC korzystają z Classic SVC. W przypadku dotychczasowych użytkowników SVC posiadających urządzenie Sonos z funkcją Classic SVC włączenie Sonos 27voice wymaga ich wyraźnej zgody. Firma Sonos nie przełączy użytkownika automatycznie na Sonos 27voice. Podczas konfiguracji nowego urządzenia Sonos użytkownik otrzyma możliwość aktywacji Sonos 27voice. Sonos 27voice nie zostanie aktywowane, jeżeli użytkownik nie dokona wyraźnego wyboru tej opcji podczas konfiguracji.

4.2 Przejście z Classic SVC na Sonos 27voice

Dotychczasowy użytkownik SVC korzystający z urządzenia Sonos z funkcją Classic SVC może przejść na Sonos 27voice za pośrednictwem aplikacji Sonos. Przed potwierdzeniem firma Sonos przedstawi użytkownikowi: (a) różnice między Sonos 27voice a Classic SVC; (b) zestawienie gromadzonych danych osobowych za pośrednictwem łącza do Oświadczenia o ochronie prywatności Sonos oraz (c) prośbę o akceptację niniejszego Aneksu. Przejście na wersję rozszerzoną wymaga aktywnego, jednoznacznego potwierdzenia i nie zostanie zakończone, dopóki użytkownik go nie dokona.

4.3 Wypróbowanie Sonos 27voice

Od momentu aktywacji Sonos 27voice polecenia głosowe użytkownika wydawane po wykryciu słowa wybudzania są przesyłane do infrastruktury chmurowej Sonos w celu przetworzenia.

4.4 Przełączanie między Sonos 27voice a SVC Classic

Jeżeli urządzenie Sonos użytkownika obsługuje funkcję Classic SVC, użytkownik może w dowolnym momencie i dowolną liczbę razy przełączać się między Sonos 27voice a Classic SVC. Powrót z Sonos 27voice do Classic SVC następuje natychmiast: przetwarzanie w chmurze zostaje zatrzymane, a dalsze dane głosowe nie są już przesyłane poza urządzenie Sonos. Powrót jest bezpłatny i nie podlega ograniczeniom. Prawo do przejścia na Classic SVC przysługuje na równi nowym i dotychczasowym użytkownikom SVC: nawet jeśli urządzenie Sonos zostało skonfigurowane z Sonos 27voice, użytkownik może w dowolnym momencie przełączyć się na SVC Classic lub odinstalować dowolny z wariantów usługi za pośrednictwem aplikacji Sonos.

4.5 Skutki, których przełączenie nie cofa

Przełączenie z Sonos 27voice na SVC Classic natychmiast wstrzymuje dalsze przetwarzanie w chmurze, ale nie powoduje usunięcia danych zgromadzonych już podczas sesji Sonos 27voice użytkownika. Dane te są usuwane zgodnie z harmonogramami przechowywania określonymi w Oświadczeniu o ochronie prywatności Sonos lub na żądanie wysłane na adres privacy@sonos.com. Przełączenie nie wpływa na konto Sonos użytkownika ani na ustawienia urządzenia.

5. Zobowiązania dotyczące danych właściwe dla SVC

Pełne informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych przez firmę Sonos w związku ze świadczeniem usługi SVC zawiera Oświadczenie o ochronie prywatności Sonos.

6. Dozwolone i zabronione sposoby korzystania

6.1 Dozwolone sposoby korzystania

Użytkownik może korzystać z SVC zgodnie z prawem, na osobisty, niekomercyjny użytek domowy. „Użytek osobisty i niekomercyjny” obejmuje okazjonalne korzystanie w domowym biurze, pod warunkiem że SVC nie jest wykorzystywane w ramach usługi komercyjnej oferowanej innym osobom. Korzystanie z SVC w nieruchomości wynajmowanej przez użytkownika innym osobom wymaga odrębnej licencji komercyjnej udzielonej przez firmę Sonos.

6.2 Zabronione sposoby korzystania

Użytkownikowi nie wolno wykorzystywać SVC do:

- prowadzenia jakiejkolwiek działalności niezgodnej z prawem
- podejmowania prób obejścia mechanizmu wykrywania słowa wybudzania lub wyłączania funkcji zapewniających przejrzystość działania AI
- stosowania inżynierii wstecznej, dekompilacji lub wyodrębniania modelu AI Sonos 27voice, jego wag lub potoku przetwarzania
- klonowania, syntezowania lub naśladowania głosu jakiejkolwiek osoby trzeciej bez jej wyraźnej pisemnej zgody
- generowania lub ułatwiania generowania treści dźwiękowych o charakterze jednoznacznie seksualnym lub intymnym bez wyraźnej zgody każdej osoby, której głos, wizerunek lub tożsamość są wykorzystywane
- stosowania w systemach o krytycznym znaczeniu dla bezpieczeństwa, w tym w urządzeniach medycznych, pojazdach lub sprzęcie przemysłowym
- prowadzenia działalności komercyjnej bez odrębnej licencji komercyjnej Sonos
- przeprowadzania ataków polegających na wstrzykiwaniu instrukcji (prompt injection), stosowania technik celowo spreparowanych danych wejściowych, obchodzenia zabezpieczeń (jailbreaking) lub systematycznego podejmowania prób obejścia filtrów bezpieczeństwa bądź ograniczeń treści Sonos

27voice, w tym poprzez przygotowywanie danych wejściowych mających wywołać generowanie zabronionych rodzajów treści lub ujawnienie zastrzeżonych informacji o modelu

7. Własność intelektualna

7.1 Prawa Sonos

Wszelkie prawa własności intelektualnej do SVC – w tym do modelu AI i jego wag, komponentów rozpoznawania mowy, oprogramowania, oprogramowania sprzętowego, algorytmów i tajemnic przedsiębiorstwa – przysługują firmie Sonos lub są jej udostępniane na podstawie licencji. Ogólna licencja na oprogramowanie SVC jest udzielana na podstawie Warunków głównych. Niniejszy Aneks uzupełnia tę licencję w odniesieniu do Sonos 27voice w następujący sposób:

- Classic SVC: licencja na korzystanie z działającego lokalnie oprogramowania Classic SVC zainstalowanego na autoryzowanym urządzeniu Sonos użytkownika (wyłącznie w postaci kodu wynikowego).
- Sonos 27voice: licencja na dostęp do usługi chmurowej Sonos 27voice i korzystanie z niej za pośrednictwem autoryzowanego urządzenia Sonos użytkownika, pod warunkiem utrzymania prawidłowego statusu konta.

Obie licencje mogą zostać cofnięte ze skutkiem natychmiastowym w razie istotnego naruszenia Warunków głównych lub niniejszego Aneksu.

7.2 Dane do trenowania AI

Firma Sonos nie wykorzystuje nagrań głosowych SVC do trenowania własnych modeli AI ani modeli AI podmiotów trzecich.

7.3 Treści generowane przez AI

Sonos 27voice generuje odpowiedzi przy użyciu AI. Treści wygenerowane wyłącznie przez AI, które nie zawierają żadnego elementu stworzonego przez człowieka, podlegają zgodnie z obowiązującym prawem ograniczonej ochronie prawnoautorskiej lub nie są nią objęte. Firma Sonos nie rości sobie praw autorskich do treści generowanych przez Sonos 27voice, ale nie składa oświadczenia, że treści te są wolne od praw własności intelektualnej osób trzecich. Użytkownik odpowiada za ocenę zgodności sposobu, w jaki korzysta z treści generowanych przez Sonos 27voice, z obowiązującym prawem.

7.4 Opinie

Opinie na temat SVC przekazywane przez użytkownika dowolnym kanałem są objęte udzieloną firmie Sonos ogólnoświatową, nieodwołalną licencją niewymagającą opłat licencyjnych, która pozwala wykorzystywać je do ulepszania SVC i innych produktów Sonos przez maksymalny okres dopuszczalny na mocy obowiązującego prawa. Licencja ta nie narusza praw użytkownika dotyczących jego danych osobowych, do których nadal stosuje się Oświadczenie o ochronie prywatności.

7.5 Zgłaszanie naruszeń praw własności intelektualnej

Aby zgłosić naruszenie praw własności intelektualnej w treściach SVC lub powiadomić firmę Sonos, że utwór użytkownika mógł zostać wykorzystany do trenowania Sonos 27voice bez zezwolenia, należy skontaktować się pod adresem ip-claims@sonos.com.

8. Zmiany SVC i niniejszego Aneksu

8.1 Zmiany SVC

Dostępność Classic SVC, Sonos 27voice oraz poszczególnych funkcji obu wariantów nie jest gwarantowana i może się różnić w zależności od urządzenia, generacji sprzętu, wersji oprogramowania, regionu lub języka. Firma Sonos może ograniczyć, zmodyfikować lub wycofać Classic SVC, Sonos 27voice bądź dowolną funkcję któregokolwiek z tych wariantów – między innymi gdy jest to niezbędne z uwagi na ograniczenia techniczne, ograniczenia produktu lub sprzętu, wady oprogramowania lub zagrożenia cyberbezpieczeństwa – z zastrzeżeniem zasad powiadamiania określonych w niniejszym punkcie 8.

O istotnych zmianach SVC ograniczających funkcjonalność firma Sonos powiadomi użytkownika z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem powiadomienia w aplikacji lub poczty elektronicznej, bądź obiema tymi drogami. Wprowadzimy takie zmiany wyłącznie wtedy, gdy będzie ku temu uzasadniony powód. W takich okolicznościach użytkownik ma prawo rozwiązać niniejszy Aneks bez ponoszenia kar. Po rozwiązaniu niniejszego Aneksu użytkownik będzie mógł nadal korzystać z głośnika, ale bez jakichkolwiek funkcji poleceń głosowych. Zmiany zakresu odpowiedzi AI na pytania otwarte w Sonos 27voice podlegają wyłącznie postanowieniom punktu 3.5.

8.2 Zmiany niniejszego Aneksu

W przypadku istotnych zmian – czyli zmian ograniczających prawa użytkownika, nakładających nowe obowiązki lub znacząco zmieniających SVC – firma Sonos powiadomi o nich z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem i może wymagać wyraźnego potwierdzenia przez użytkownika w aplikacji. Jeżeli użytkownik nie dokona potwierdzenia, może nadal korzystać z SVC na podstawie dotychczasowego Aneksu do dnia wejścia w życie zmienionych warunków. Po tej dacie firma Sonos może wyłączyć mu dostęp do SVC. W przypadku zmian nieistotnych (poprawek typograficznych, aktualizacji danych kontaktowych lub wyjaśnień bez zmian merytorycznych) firma Sonos przekaże powiadomienie, a aktualizacja wejdzie w życie dopiero w dniu wprowadzenia tych nieistotnych zmian. Zmiany wymagane prawem mogą wejść w życie ze skutkiem natychmiastowym.

9. Funkcje wczesnego dostępu w ramach SVC

9.1 Zastosowanie

Firma Sonos może udostępniać użytkownikowi określone funkcje, możliwości lub funkcje głosowe związane z SVC w ramach „wczesnego dostępu”, przed ich powszechnym udostępnieniem („Funkcje wczesnego dostępu”). Są one odpowiednio oznaczone na stronie danego produktu, w aplikacji Sonos lub w towarzyszących materiałach marketingowych, bądź w kilku z tych miejsc. Korzystanie z każdej takiej Funkcji wczesnego dostępu podlega Warunkom wczesnego dostępu Sonos (sonos.com/legal/early-access-terms), które zostają włączone do niniejszego Aneksu przez odesłanie. Aby korzystać z Funkcji wczesnego dostępu, użytkownik musi wyrazić

na to zgodę w sposób opisany w Warunkach wczesnego dostępu Sonos. Nie ma jednak takiego obowiązku, a brak zgody nie wpływa na korzystanie z SVC w pozostałym zakresie. Firma Sonos może ograniczyć liczbę użytkowników, którym przyznaje dostęp.

9.2 Związek z punktem 8

Dopóki funkcja związana z SVC jest oznaczona jako Funkcja wczesnego dostępu, nie jest traktowana jako część powszechnie udostępnionej usługi „SVC” na potrzeby punktu 8.1 powyżej. Przewidziany w nim obowiązek powiadamiania z 30-dniowym wyprzedzeniem nie dotyczy zmian, ograniczeń, zawieszenia ani wycofania tej Funkcji wczesnego dostępu. Zmiany Funkcji wczesnego dostępu podlegają w takim przypadku Warunkom wczesnego dostępu Sonos. Po powszechnym udostępnieniu Funkcji wczesnego dostępu jako części Classic SVC lub Sonos 27voice punkty 8.1 i 8.2 stosuje się do niej na przyszłość, począwszy od dnia powszechnego udostępnienia.

9.3 Pierwszeństwo – które warunki zostają zastąpione i w jakim zakresie

Niniejszy punkt 9.3 podsumowuje, na które postanowienia Warunków głównych i Aneksu wpływają Warunki wczesnego dostępu Sonos w odniesieniu do Funkcji wczesnego dostępu. Postanowienia niewymienione poniżej nie zostają zastąpione i nadal obowiązują w całości.

- **Gwarancja i ograniczenie odpowiedzialności (Warunki główne). CZĘŚCIOWO ZASTĄPIONE –** Do Funkcji wczesnego dostępu stosuje się zastrzeżenie udostępniania „W STANIE, W JAKIM JEST” oraz limit odpowiedzialności określone w Warunkach wczesnego dostępu zamiast standardowej gwarancji i limitu odpowiedzialności określonych w Warunkach głównych.
- **Obowiązek powiadamiania o zmianach z punktu 8.1 (niniejszy Aneks). ZASTĄPIONY WYŁĄCZNIE W OKRESIE WCZESNEGO DOSTĘPU –** Obowiązek powiadamiania z 30-dniowym wyprzedzeniem o zmianach ograniczających funkcjonalność nie dotyczy funkcji związanej z SVC, dopóki pozostaje ona Funkcją wczesnego dostępu. Obowiązek ten zaczyna mieć zastosowanie z chwilą powszechnego udostępnienia danej funkcji.
- **Pozostałe postanowienia. NIEZASTĄPIONE –** Wszystkie pozostałe postanowienia Warunków głównych i niniejszego Aneksu nadal obowiązują w całości, w tym między innymi postanowienia dotyczące rozstrzygania sporów i prawa właściwego, ochrony konsumentów na mocy prawa UE oraz klauzula dotycząca opinii.