SONOS VOICE CONTROL-ADDENDUM

Laatste update: november 2026

Snelle links

1. Over dit Addendum

1.1 Status en doel

Dit document is het Sonos Voice Control-addendum (“Addendum”). Het maakt deel uit van de Gebruiksvoorwaarden en licentie- en garantieovereenkomst van Sonos (“Master Terms”), die beschikbaar zijn op sonos.com/legal/terms-of-use. Termen die met een hoofdletter worden geschreven en hier worden gebruikt maar niet gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de Master Terms wordt gegeven.

Deze bijlage is van toepassing op Sonos Voice Control (“SVC”), dat beschikbaar is in twee niveaus - (Classic Sonos Voice Control en Sonos 27voice) en bevat de aanvullende voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op SVC, waaronder de verplichtingen uit hoofde van de EU AI-verordening en eventuele andere wettelijke vereisten per rechtsgebied, de keuze tussen dienstniveaus, specifieke gegevensverplichtingen voor SVC en specifieke bepalingen inzake intellectueel eigendom voor SVC.

Belangrijke kennisgeving: Sonos 27voice is momenteel uitsluitend bedoeld voor gebruik door gebruikers die zich in de VS bevinden. Hoewel het technisch mogelijk kan zijn om buiten de Verenigde Staten toegang te krijgen tot Sonos 27voice of de dienst te gebruiken, is de dienst mogelijk niet aangepast aan gebruikers in andere gebieden en zijn bepaalde functies en functionaliteiten mogelijk niet volledig beschikbaar of werken ze mogelijk niet zoals bedoeld.

1.2 Wat hier wel en niet onder valt

Dit Addendum vormt geen herhaling van de Master Terms. Op elke aangelegenheid die niet specifiek in dit Addendum wordt behandeld, zijn de Master Terms van toepassing. Met name worden de volgende aangelegenheden uitsluitend beheerst door de Master Terms en zijn deze ongewijzigd van toepassing op SVC: garantie en disclaimer; beperking van aansprakelijkheid; opschorting en beëindiging; geschillenbeslechting; toepasselijk recht; overdracht; scheidbaarheid; en de algemene softwarelicentie van Sonos. Voor zover dit Addendum in strijd is met de Master Terms, prevaleert dit Addendum. Raadpleeg de Privacyverklaring van Sonos op sonos.com/legal/privacy voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

1.3 Aanvaarding

Door SVC op uw Sonos-apparaat te activeren, bevestigt u dat u akkoord gaat met dit Addendum. Een exemplaar van dit Addendum is beschikbaar op sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Geschiktheid

2.1 Leeftijd

SVC is bedoeld voor gebruikers van 18 jaar en ouder.

2.2 Account en apparaat

Voor het gebruik van SVC is een Sonos-account vereist dat is geregistreerd onder de Master Terms. SVC is alleen beschikbaar op ondersteunde Sonos-apparaten met actuele firmware. U wordt op de hoogte gesteld voordat de ondersteuning voor apparaten wordt verminderd. Zie paragraaf 3.1 voor meer informatie over hoe de keuze tussen SVC-niveaus geldt voor de apparaten in uw Sonos-huishouden, en niet voor elk apparaat afzonderlijk.

3. Classic Sonos Voice Control en Sonos 27voice — de twee dienstniveaus

Sonos Voice Control is verkrijgbaar in twee versies - Classic Sonos Voice Control (“Classic SVC”), dat voornamelijk op uw apparaat werkt, en Sonos 27voice, dat AI in de cloud gebruikt om beter te begrijpen wat u zegt. U kiest welke u wilt. Zie paragraaf 4 voor informatie over hoe u tussen de niveaus kunt schakelen of een van beide op elk moment kunt uitschakelen. De beschikbaarheid van terugschakelmogelijkheden of van specifieke functies kan variëren per apparaat, softwareversie, regio en taal. Zie paragraaf 8 voor informatie over wanneer Sonos een functie kan beperken, aanpassen of beëindigen, en hoe Sonos u daarvan op de hoogte zal stellen.

AI-MEDEDELING: U hebt interactie met een AI-systeem wanneer u Sonos 27voice gebruikt
Sonos 27voice is een systeem met kunstmatige intelligentie, geen mens. Het gebruikt machine learning om uw gesproken opdrachten te interpreteren en responsen te genereren.

3.1 Overzicht — Twee niveaus die binnen hetzelfde Sonos-huishouden niet gecombineerd kunnen worden

SVC is beschikbaar in twee niveaus. Er kan op elk moment maar één niveau actief zijn binnen een Sonos-huishouden (dat wil zeggen op alle voor spraak geschikte Sonos-apparaten die zijn verbonden onder uw Sonos-account binnen één woning, zoals weergegeven in de Sonos-app). U kunt niet tegelijkertijd Classic SVC op het ene Sonos-apparaat en Sonos 27voice op een ander Sonos-apparaat binnen hetzelfde Sonos-huishouden gebruiken.

3.2 Classic Sonos Voice Control — Lokale verwerking

Classic SVC verwerkt alle spraakopdrachten volledig op uw Sonos-apparaat. Er worden geen audio-, transcriptie- of spraakgegevens naar servers van Sonos of naar derden verzonden. Classic SVC ondersteunt een vaste reeks opdrachten voor afspelen en apparaatbediening.

3.3 Sonos 27voice — AI-ondersteunde cloudverwerking

Sonos 27voice is een nieuwe, optionele upgrade die Classic SVC binnen het gehele Sonos-huishouden vervangt wanneer bestaande klanten ervoor kiezen deze in te schakelen. Zie paragraaf 4.1 voor informatie over hoe Sonos 27voice wordt aangeboden en geactiveerd. Na activering via het activeringswoord worden uw spraakopdrachten verzonden naar de cloudinfrastructuur van Sonos voor AI-verwerking, tijdens de overdracht versleuteld (TLS 1.3-standaard, TLS 1.2 als minimale terugvaloptie). Sonos 27voice kan op meer soorten

opdrachten reageren dan Classic SVC, waaronder open vragen, binnen de reikwijdte en gebruikslimieten die in artikel 3.5 zijn beschreven. Sonos 27voice is aanvankelijk alleen beschikbaar in het Engels. Sonos kan Sonos 27voice in de toekomst uitbreiden naar aanvullende talen, maar verbindt zich er niet toe en garandeert niet dat zij dit zal doen.

Sonos 27voice is een AI-systeem met beperkt risico, zoals geclassificeerd onder de EU AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689), omdat het rechtstreeks met u als natuurlijke persoon communiceert, waardoor de verplichte transparantieverplichtingen uit hoofde van artikel 50 van toepassing zijn. Sonos heeft beoordeeld dat Sonos 27voice niet voldoet aan de criteria voor classificatie als AI-systeem met een hoog risico onder bijlage III van de EU AI-verordening, omdat Sonos 27voice uitsluitend bedoeld en ontworpen is voor persoonlijke bediening van home-audio en entertainmentondersteuning, en geen van de in bijlage III genoemde functies op het gebied van veiligheid, biometrie, werkgelegenheid, onderwijs of essentiële diensten vervult. Deze beoordeling is gebaseerd op het beoogde gebruik van Sonos 27voice, zoals beschreven in dit addendum en in de officiële productdocumentatie van Sonos, en is in overeenstemming met de richtsnoeren van de Commissie die in mei 2026 zijn gepubliceerd. Sonos onderhoudt een systeem voor monitoring na het in de handel brengen van Sonos 27voice en zal ernstige storingen of incidenten melden aan de bevoegde nationale markttoezichtautoriteit overeenkomstig de toepasselijke verplichtingen uit hoofde van de EU AI-verordening.

3.4 Nauwkeurigheid en menselijke controle (alleen Sonos 27voice)

Sonos 27voice maakt gebruik van probabilistische machine learning en interpreteert opdrachten mogelijk niet altijd correct. Fouten zijn inherent aan de huidige AI-technologie en vormen geen productdefect. U kunt Sonos 27voice op elk gewenst moment uitschakelen via de Sonos-app of de hardwarematige stil-knop.

3.5 Reikwijdte en beperkingen van open responsen van Sonos 27voice

Sonos 27voice is in de eerste plaats ontworpen voor de bediening van uw Sonos-audiosysteem voor thuis. De mogelijkheid om open vragen te stellen wordt aangeboden als extra functie van Sonos 27voice en vormt niet het kerndoel van de dienst. Sonos behoudt zich het recht voor om de reikwijdte van open AI-responsen te bepalen, aan te passen en te beperken, om de redenen en op de wijze die in dit artikel worden beschreven.

3.5.1 Redenen waarom Sonos open responsen kan beperken

Sonos kan de reikwijdte van open AI-responsen beperken of aanpassen om een van de volgende redenen, die geldige redenen zijn in het kader van de toepasselijke consumentenbeschermingswetgeving:

- Kosten- en infrastructuurbeheer: het leveren van open AI-responsen brengt aanzienlijke verwerkingskosten met zich mee. Sonos kan redelijke beperkingen opleggen om ervoor te zorgen dat de dienst economisch duurzaam en voor alle gebruikers beschikbaar blijft.
- Doorlopende gebruikslimieten: naast de kortetermijnbeperking van het gebruik zoals beschreven in paragraaf 3.5.2, kan Sonos redelijke, langdurige gebruikslimieten of quota opleggen voor open antwoorden (bijvoorbeeld een maximumaantal open vragen per huishouden) wanneer dit nodig is om de doorlopende kosten van de onderliggende AI-infrastructuur van derden te beheersen.

- Kwaliteit en nauwkeurigheid: bepaalde categorieën vragen vallen mogelijk buiten de betrouwbare capaciteit van het onderliggende AI-model. Sonos kan vraagtypen beperken wanneer responsen consequent onnauwkeurig of misleidend zijn.
- Naleving van wet- en regelgeving: Sonos kan de respons op vragen beperken wanneer het geven van een antwoord juridische, regelgevende of aansprakelijkheidsrisico's met zich mee zou brengen, waaronder vragen waarvoor professioneel advies nodig is (medisch, juridisch of financieel), vragen over bedrijfseigen informatie van derden of vragen die content opleveren die mogelijk inbreuk maakt op de rechten van derden.
- Veiligheid: Sonos zal redelijke stappen ondernemen om te beoordelen waar de AI-output schade kan veroorzaken, waaronder vragen die gevaarlijke instructies kunnen opleveren, illegale activiteiten kunnen faciliteren of content kunnen genereren die schadelijk is voor kwetsbare gebruikers, en Sonos zal redelijke maatregelen nemen wanneer dat gerechtvaardigd is, ter bescherming tegen dergelijke schade.
- Misbruikpreventie: Sonos kan de toegang tot open AI-responsen beperken voor gebruikers die een ongewoon hoog volume aan AI-verzoeken genereren op een manier die niet strookt met persoonlijk thuisgebruik, om de servicekwaliteit voor alle gebruikers te beschermen.
- Verlies of beperking van de beschikbaarheid van AI-modellen: het aanbod van functionaliteit voor open AI-responsen is afhankelijk van de beschikbaarheid van AI-modellen die door onze AI-partners worden geleverd. Sonos kan de beschikbaarheid van open AI-responsen beperken of opschorten als de toegang tot AI-modellen van derden om welke reden dan ook wegvalt of wordt beperkt.
- Wijzigingen in AI-modellen of leveranciers: Sonos kan het/de onderliggende AI-model(len) of leverancier(s) van derden die worden ingezet om open responsen te geven, toevoegen, verwijderen of vervangen, onder meer om kosten-, prestatie-, beveiligings- of bedrijfsmatige redenen, mits de functionaliteit voor het geven van open responsen in wezen vergelijkbaar blijft.

3.5.2 Hoe beperkingen in de praktijk werken

Beperkingen van open responsen kunnen de volgende vormen aannemen, die van elkaar verschillen wat betreft de kennisgeving die Sonos moet verstrekken:

- Tijdelijke capaciteitsbeperking: wanneer Sonos kortstondig het aantal verzoeken of de verwerkingscapaciteit beperkt bij grote vraag, onderhoud aan de infrastructuur of aanzienlijke kortstondige stijgingen van de tokenprijzen van AI-partners. Voor tijdelijke capaciteitsbeperkingen is geen voorafgaande kennisgeving vereist, maar Sonos geeft in de app aan wanneer een dergelijke beperking actief is. Indien een capaciteits- of verwerkingsbeperking op grond van deze paragraaf bedoeld is om op doorlopende basis van kracht te blijven, in plaats van binnen korte tijd te worden opgeheven, wordt deze in plaats daarvan beschouwd als een doorlopende gebruikslimiet of quotum op grond van het huidige artikel 3.5.2.
- Tijdelijk verlies van beschikbaarheid: wanneer Sonos de toegang tot open AI-responsen tijdelijk beperkt of opschort als gevolg van het verlies van beschikbaarheid van AI-modellen van derden waarvan de functionaliteit voor open responsen afhankelijk is. In deze omstandigheden is geen

voorafgaande kennisgeving vereist, maar Sonos geeft mogelijk wel in de app aan wanneer dergelijke maatregelen zijn genomen.

- Categoriebeperkingen: wanneer Sonos de respons binnen een bepaalde categorie vragen beperkt of uitschakelt (bijvoorbeeld vragen om financieel advies of vragen over specifieke inhoud van derden). Sonos stelt u ten minste 14 dagen van tevoren via een melding in de app op de hoogte van een nieuwe categoriebeperking en licht de reden daarvoor toe.
- Doorlopende gebruikslimieten of quotum: wanneer Sonos een langdurig(e) limiet of quotum invoert voor het aantal open vragen of de frequentie daarvan overeenkomstig paragraaf 3.5.1 (in tegenstelling tot de kortetermijnbeperking die in de bovenstaande paragraaf wordt beschreven). Sonos stelt u ten minste 14 dagen van tevoren via een melding in de app of per e-mail op de hoogte.
- Structurele vermindering van de mogelijkheden: wanneer Sonos de algehele reikwijdte van of de toegang tot open AI-responsen permanent en wezenlijk vermindert. Dit vormt een wezenlijke wijziging van Sonos 27voice en vereist ten minste 30 dagen voorafgaande kennisgeving op grond van artikel 8.1, met het recht om dit Addendum zonder boete te beëindigen.

3.5.3 Wat niet wordt beïnvloed

Beperkingen van open responsen zijn niet van invloed op de kernfunctionaliteit voor audiobediening van Sonos 27voice (basisfuncties voor afspelen, volume, groepering, wekkers en apparaatbeheer). Als Sonos open responsen beperkt, blijven de basisfuncties voor afspelen en bediening van Sonos 27voice onbeperkt werken. Bepaalde complexe of abstracte afspeelverzoeken die voor hun interpretatie afhankelijk zijn van hetzelfde AI-model van derden dat wordt gebruikt voor open responsen (bijvoorbeeld het herkennen van een album op basis van een beschrijving van de albumhoes in plaats van de naam) kunnen op dezelfde manier worden beïnvloed als andere open responsen; afspelen op basis van naam, artiest of een expliciete opdracht wordt niet beïnvloed. U kunt op grond van artikel 4.4 op elk moment terugschakelen naar Classic SVC als u Sonos 27voice niet volgens een herziene reikwijdte wilt blijven gebruiken.

3.5.4 Bescherming op grond van het EU-consumentenrecht

De bevoegdheid om beperkingen op te leggen op grond van dit artikel wordt te goeder trouw en uitsluitend uitgeoefend om de geldige redenen die zijn uiteengezet in artikel 3.5.1. Ze doen geen afbreuk aan uw wettelijke rechten op grond van het toepasselijke EU-consumentenrecht. Als Sonos een structurele vermindering van de mogelijkheden doorvoert (artikel 3.5.2), hebt u het recht dit Addendum te beëindigen. Sonos gebruikt zijn bevoegdheid om beperkingen op te leggen niet om u te bestraffen voor de uitoefening van uw rechten als betrokkene of andere wettelijke rechten.

3.6 Markering van door AI gegenereerde inhoud (alleen Sonos 27voice)

Sonos 27voice genereert door AI gesynthetiseerde audioresponsen. Overeenkomstig artikel 50, lid 2, van de EU AI-verordening en de bijbehorende gedragscode voor het markeren en labelen van door AI gegenereerde content, implementeert Sonos machinaal leesbare markeringen van audio-outputs van Sonos 27voice om deze als door AI gegenereerd te identificeren. Deze markering wordt ingebed op een wijze die in overeenstemming is

met de toepasselijke technische normen naarmate deze definitief worden vastgesteld. Sonos 27voice zal geen audio-inhoud genereren die is bedoeld om de stem van een specifieke, echte persoon na te bootsen zonder de uitdrukkelijke toestemming van die persoon.

4. Upgraden, uitproberen en terugkeren

4.1 Standaardpositie

Bestaande SVC-gebruikers gebruiken Classic SVC. Voor bestaande SVC-gebruikers die een Sonos-apparaat gebruiken met Classic SVC-functionaliteit, is Sonos 27voice alleen beschikbaar als zij daar zelf voor kiezen. Sonos zal u niet automatisch overzetten naar Sonos 27voice. Als u een nieuw Sonos-apparaat installeert, krijgt u tijdens de installatie de mogelijkheid om Sonos 27voice te activeren. Sonos 27voice wordt alleen geactiveerd als u er tijdens de installatie uitdrukkelijk voor kiest.

4.2 Upgraden van Classic SVC naar Sonos 27voice

Als u een bestaande SVC-gebruiker bent die een Sonos-apparaat met Classic SVC-functionaliteit gebruikt, kunt u via de Sonos-app upgraden naar Sonos 27voice. Voordat u bevestigt, laat Sonos u het volgende zien: (a) hoe Sonos 27voice verschilt van Classic SVC; (b) een samenvatting van verzamelde persoonsgegevens via een link naar de Privacyverklaring van Sonos ; en (c) een verzoek om dit Addendum te accepteren. Een upgrade vereist een actieve, uitdrukkelijke bevestiging en is pas voltooid nadat u bevestigt.

4.3 Sonos 27voice uitproberen

Vanaf het moment dat u Sonos 27voice activeert, worden uw spraakopdrachten na detectie van het activeringswoord voor verwerking verzonden naar de cloudinfrastructuur van Sonos.

4.4 Schakelen tussen Sonos 27voice en SVC Classic

Als uw Sonos-apparaat de functionaliteit van Classic SVC ondersteunt, kunt u op elk moment en zo vaak u wilt heen en weer schakelen tussen Sonos 27voice en Classic SVC. Terugschakelen van Sonos 27voice naar Classic SVC gebeurt onmiddellijk: de cloudverwerking stopt en er worden geen verdere spraakgegevens buiten het Sonos-apparaat verzonden. Terugschakelen is gratis en onbeperkt. Dit recht om over te schakelen naar Classic SVC geldt zowel voor nieuwe als bestaande SVC-gebruikers: zelfs als uw Sonos-apparaat met Sonos 27voice is geïnstalleerd, kunt u op elk moment via de Sonos-app overschakelen naar Classic SVC of een van beide serviceniveaus verwijderen.

4.5 Wat het overschakelen niet ongedaan maakt

Door over te schakelen van Sonos 27voice naar SVC Classic stopt verdere cloudverwerking onmiddellijk, maar worden gegevens die al tijdens uw Sonos 27voice-sessie zijn verzameld niet met terugwerkende kracht verwijderd. Deze gegevens worden verwijderd volgens de bewaartermijnen die zijn vastgelegd in de Privacyverklaring van Sonos, of op verzoek via privacy@sonos.com. Overschakelen heeft geen invloed op uw Sonos-account of apparaatinstellingen.

5. Specifieke gegevensverplichtingen voor SVC

De volledige details over de manier waarop Sonos persoonsgegevens verwerkt in het kader van het aanbieden van SVC zijn te vinden in de Privacyverklaring van Sonos.

6. Toegestaan en verboden gebruik

6.1 Toegestaan gebruik

U mag SVC gebruiken voor rechtmatig persoonlijk, niet-commercieel gebruik thuis. “Persoonlijk, niet-commercieel gebruik” omvat incidenteel gebruik op een kantoor aan huis, mits SVC niet wordt gebruikt als onderdeel van een commerciële dienst die aan anderen wordt aangeboden. Voor het gebruik van SVC in een woning die u aan anderen verhuurt, is een afzonderlijke commerciële licentie van Sonos vereist.

6.2 Verboden gebruik

U mag SVC niet gebruiken om:

- zich bezighouden met enige onwettige activiteit
- proberen de detectie van het activeringswoord te omzeilen of AI-transparantiefuncties uit te schakelen
- reverse-engineeren, decompileren of extraheren van het Sonos 27voice-AI-model, de gewichten of de verwerkingspijplijn
- de stem van een derde klonen, synthetiseren of nabootsen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van die persoon
- seksueel expliciete of intieme audio-inhoud genereren of het genereren daarvan faciliteren zonder de uitdrukkelijke toestemming van iedere persoon wiens stem, gelijkenis of identiteit erbij betrokken is
- SVC gebruiken in veiligheidskritieke systemen, waaronder medische apparaten, voertuigen of industriële apparatuur
- SVC commercieel exploiteren zonder een afzonderlijke commerciële licentie van Sonos
- promptinjectieaanvallen uitvoeren, misleidende invoertechnieken toepassen, jailbreaks uitvoeren of systematisch proberen de veiligheidsfilters of inhoudsbeperkingen van Sonos 27voice te omzeilen, onder meer door invoer te formuleren die bedoeld is om verboden soorten inhoud te genereren of vertrouwelijke informatie over het model te achterhalen

7. Intellectueel eigendom

7.1 Eigendom van Sonos

Alle intellectuele-eigendomsrechten op SVC — waaronder het AI-model en de gewichten, componenten voor spraakherkenning, software, firmware, algoritmen en bedrijfsgeheimen — zijn eigendom van Sonos of aan Sonos in licentie gegeven. De algemene softwarelicentie voor SVC wordt verleend op grond van de Master Terms. Dit Addendum vult die licentie voor Sonos 27voice als volgt aan:

- Classic SVC: een licentie voor het gebruik van de Classic SVC-software die op uw geautoriseerde Sonos-apparaat is geïnstalleerd (alleen objectcode).
- Sonos 27voice: een licentie voor toegang tot en gebruik van de Sonos 27voice-cloudservice via uw geautoriseerde Sonos-apparaat, mits uw accountstatus goed blijft.

Beide licenties kunnen onmiddellijk worden ingetrokken bij een wezenlijke schending van de Master Terms of dit Addendum.

7.2 AI-trainingsgegevens

Sonos gebruikt geen SVC-spraakopnamen om eigen AI-modellen of AI-modellen van derden te trainen.

7.3 Door AI gegenereerde outputs

Sonos 27voice genereert responsen met behulp van AI. Zuiver door AI gegenereerde outputs waarin geen door mensen gecreëerd element is verwerkt, genieten onder de huidige wetgeving beperkte of geen auteursrechtelijke bescherming. Sonos maakt geen aanspraak op auteursrecht op outputs van Sonos 27voice, maar verklaart niet dat outputs vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent ervoor verantwoordelijk te beoordelen of uw gebruik van outputs van Sonos 27voice in overeenstemming is met toepasselijke wetgeving.

7.4 Feedback

Feedback die u over SVC indient (via welk kanaal dan ook), wordt aan Sonos in licentie gegeven op wereldwijde, onherroepelijke en royaltyvrije basis, voor de maximale periode die onder toepasselijk recht is toegestaan. Deze licentie heeft geen invloed op uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens; deze blijven onder de Privacyverklaring vallen.

7.5 Melding van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten

Om inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten in SVC-content te melden, of Sonos ervan op de hoogte te stellen dat uw werk mogelijk zonder toestemming is gebruikt bij het trainen van Sonos 27voice, neemt u contact op met ip-claims@sonos.com.

8. Wijzigingen in SVC en dit Addendum

8.1 Wijzigingen in SVC

De beschikbaarheid van Classic SVC, Sonos 27voice en eventuele specifieke functies binnen een van beide wordt niet gegarandeerd en kan variëren per apparaat, hardwaregeneratie, softwareversie, regio of taal. Sonos kan Classic SVC, Sonos 27voice of een functie van een van beide beperken, wijzigen of beëindigen - ook wanneer dat nodig is om technische beperkingen, product- of hardwarebeperkingen, softwaredefecten of cyberbeveiligingsrisico's aan te pakken - met inachtneming van de kennisgevingsbepalingen van het huidige artikel 8.

Voor wezenlijke wijzigingen aan SVC die de functionaliteit verminderen, stelt Sonos u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte via een melding in de app en/of per e-mail. We zullen dergelijke wijzigingen alleen doorvoeren als we daarvoor een geldige reden hebben. In dergelijke omstandigheden heeft u het recht dit

Addendum zonder boete te beëindigen. Als u dit Addendum beëindigt, kunt u uw speaker blijven gebruiken, maar zonder spraakbedieningsfuncties. Wijzigingen in de reikwijdte van open AI-responsen van Sonos 27voice worden uitsluitend geregeld in artikel 3.5.

8.2 Wijzigingen in dit Addendum

Voor wezenlijke wijzigingen, dat wil zeggen wijzigingen die uw rechten beperken, nieuwe verplichtingen toevoegen of SVC aanzienlijk veranderen, zal Sonos dit ten minste 30 dagen van tevoren aankondigen en kan Sonos uw uitdrukkelijke bevestiging in de app vereisen. Als u niet bevestigt, kunt u SVC blijven gebruiken onder het eerdere Addendum tot de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, waarna Sonos SVC voor u kan deactiveren. Voor niet-wezenlijke wijzigingen (typografische correcties, bijgewerkte contactgegevens, verduidelijkingen zonder inhoudelijke wijziging) stelt Sonos u op de hoogte en wordt de update uitsluitend van kracht op de datum van niet-wezenlijke updates. Wijzigingen die wettelijk verplicht zijn, kunnen onmiddellijk van kracht worden.

9. Early Access-functies onder SVC

9.1 Toepasselijkheid

Sonos kan bepaalde SVC-gerelateerde functies, functionaliteiten of spraakmogelijkheden van tijd tot tijd vóór de algemene release ervan aan u beschikbaar stellen op basis van "Early Access" ("Early Access-functies"), zoals aangegeven op de toepasselijke productpagina, in de Sonos-app en/of in bijbehorende marketingmaterialen. Op uw gebruik van een dergelijke Early Access-functie zijn de Sonos Early Access-voorwaarden van toepassing (sonos.com/legal/early-access-terms), die door middel van verwijzing in dit Addendum zijn opgenomen. Als u een Early Access-functie wilt gebruiken, moet u zich daarvoor aanmelden zoals beschreven in de Sonos Early Access-voorwaarden, maar bent u daartoe niet verplicht en heeft uw keuze om u niet aan te melden geen invloed op uw gebruik van SVC voor het overige. Sonos kan het aantal gebruikers dat toegang krijgt beperken.

9.2 Verhouding tot artikel 8

Zolang een SVC-gerelateerde functionaliteit aangewezen blijft als een Early Access-functie, wordt deze voor de toepassing van artikel 8.1 hierboven niet beschouwd als onderdeel van de algemeen uitgebrachte "SVC", en is de regeling voor kennisgeving 30 dagen vooraf niet van toepassing op wijzigingen in, beperkingen van, opschorting van of beëindiging van die Early Access-functie. In plaats daarvan worden wijzigingen in een Early Access-functie beheerst door de Early Access-voorwaarden van Sonos. Zodra een Early Access-functie algemeen beschikbaar wordt als onderdeel van Classic SVC of Sonos 27voice, zijn artikel 8.1 en artikel 8.2 vanaf die datum op die functie van toepassing, zonder terugwerkende kracht.

9.3 Voorrang — Welke voorwaarden worden vervangen en in welke mate

In dit artikel 9.3 wordt samengevat op welke bepalingen van de Master Terms en het Addendum de Sonos Early Access-voorwaarden van invloed zijn voor een Early Access-functie. Elke bepaling die hieronder niet wordt genoemd, wordt niet vervangen en blijft volledig van toepassing.

- **Garantie en beperking van aansprakelijkheid (Master Terms). GEDEELTELIJK VERVANGEN —** De disclaimer “AS IS” en de aansprakelijkheidslimiet uit de Early Access-voorwaarden zijn van toepassing op een Early Access-functie in plaats van de standaardgarantie en aansprakelijkheidslimiet uit de Master Terms.
- **Artikel 8.1 Vereiste inzake kennisgeving van wijzigingen (dit Addendum). VERVANGEN UITSLUITEND ZOLANG EARLY ACCESS VAN TOEPASSING IS —** De vereiste van een kennisgevingstermijn van 30 dagen voor wijzigingen die de functionaliteit beperken, is niet van toepassing op een SVC-gerelateerde functionaliteit zolang deze een Early Access-functie blijft. De vereiste wordt van toepassing zodra die functionaliteit algemeen wordt uitgebracht.
- **Al het overige. NIET VERVANGEN —** Alle overige bepalingen van de Mastervoorwaarden en dit Addendum blijven volledig van toepassing, met inbegrip van maar niet beperkt tot geschillenbeslechting en toepasselijk recht, de bescherming op grond van het EU-consumentenrecht en de Feedback-clausule.