Sonos Voice Control 부속서

최종 개정일: 2026년 11월

빠른 링크

1. 본 부속서에 관하여

1.1 상태 및 목적

본 문서는 Sonos Voice Control 부속서(이하 “부속서”)입니다. 본 부속서는 sonos.com/legal/terms-of-use에서 확인할 수 있는 Sonos 이용약관, 라이선스 및 보증 계약(이하 “기본 약관”)의 일부를 구성합니다. 본 부속서에서 사용되었으나 정의되지 않은 대문자 표기 용어는 기본 약관에 명시된 의미를 가집니다.

본 부속서는 두 가지 등급(Classic Sonos Voice Control 및 Sonos 27voice)으로 제공되는 Sonos Voice Control(“SVC”)에 적용되며 EU AI법상 의무 및 기타 관할 지역의 법적 요건, 서비스 등급 간 선택, SVC 전용 데이터 확약 및 SVC 전용 지적 재산권 조항을 포함하여 SVC에만 적용되는 추가 약관을 명시합니다.

중요 안내: Sonos 27voice는 현재 미국에 거주하는 사용자만 사용할 수 있습니다. 미국 외 지역에서 Sonos 27voice에 액세스하거나 이용하는 것이 기술적으로 가능할 수 있지만, 이 서비스는 다른 지역에 거주하는 사용자에게 적합하도록 조정되지 않았을 수 있으며 일부 기능은 완전히 제공되지 않거나 의도한 대로 작동하지 않을 수 있습니다.

1.2 여기서 다루는 내용과 다루지 않는 내용

본 부속서는 기본 약관의 조항을 다시 기재하지 않습니다. 본 부속서에서 구체적으로 다루지 않는 모든 사항에는 기본 약관이 적용됩니다. 특히 보증 및 면책, 책임의 제한, 정지 및 해지, 분쟁 해결, 준거법, 양도, 분리 가능성 및 일반 Sonos 소프트웨어 라이선스에 관한 사항은 기본 약관에 의해서만 규율되며 수정 없이 SVC에 적용됩니다. 본 부속서와 기본 약관이 상충하는 범위에서는 본 부속서가 우선합니다. Sonos가 귀하의 개인정보를 처리하는 방법에 대한 자세한 내용은 sonos.com/legal/privacy에서 Sonos 개인정보 처리방침을 참조하시기 바랍니다.

1.3 동의

귀하는 귀하의 Sonos 기기에서 SVC를 활성화함으로써 본 부속서에 동의함을 확인합니다. 본 부속서의 사본은 sonos.com/legal/svc-addendum에서 확인할 수 있습니다.

2. 자격 요건

2.1 연령

SVC는 만 18세 이상 사용자를 위한 서비스입니다.

2.2 계정 및 기기

SVC를 사용하려면 기본 약관에 따라 등록된 Sonos 계정이 필요합니다. SVC는 최신 펌웨어가 설치되어 지원되는 Sonos 기기에서만 이용할 수 있습니다. 기기 지원이 축소되는 경우 사전에 안내해 드립니다. SVC 등급 간의 선택이 각 기기 개별이 아니라 Sonos 가정 내 기기 전반에 어떻게 적용되는지는 제3.1항을 참조하시기 바랍니다.

3. Classic Sonos Voice Control 및 Sonos 27voice — 두 가지 서비스 등급

Sonos Voice Control은 두 가지 버전으로 제공됩니다. 주로 귀하의 기기에서 작동하는 Classic Sonos Voice Control(“Classic SVC”)과 클라우드의 AI를 사용해 귀하의 말을 더 폭넓게 이해하는 Sonos 27voice입니다. 어떤 버전을 사용할지는 귀하가 선택합니다. 언제든지 등급 간에 전환하거나 둘 중 하나를 비활성화하는 방법은 제4조를 참조하시기 바랍니다. 두 버전 중 어느 하나로의 복귀 여부 또는 각 버전에 포함된 특정 기능의 이용 가능 여부는 기기, 소프트웨어 버전, 지역 및 언어에 따라 달라질 수 있습니다. Sonos가 기능을 제한, 조정 또는 중단할 수 있는 경우와 이를 귀하에게 통지하는 방법은 제8조를 참조하시기 바랍니다.

AI 고지: 귀하는 Sonos 27voice를 사용하는 동안 AI 시스템과 상호작용하게 됩니다.
Sonos 27voice는 사람이 아닌 인공지능 시스템입니다. 머신러닝을 사용하여 귀하의 음성 명령을 해석하고 응답을 생성합니다.

3.1 개요 — Sonos 가족 계정별로 상호 배타적인 두 가지 등급

SVC는 두 가지 등급으로 제공됩니다. Sonos 가족 계정(즉, Sonos 앱에 표시되는 하나의 가정 내에서 귀하의 Sonos 계정에 연결된 모든 음성 지원 Sonos 기기 전체)에서는 한 번에 하나의 등급만 활성화할 수 있습니다. 동일한 Sonos 가족 계정 내에서 한 Sonos 기기에서는 Classic SVC를, 다른 Sonos 기기에서는 Sonos 27voice를 동시에 실행할 수 없습니다.

3.2 Classic Sonos Voice Control — 로컬 처리

Classic SVC는 모든 음성 명령을 전적으로 귀하의 Sonos 기기에서 처리합니다. 어떠한 오디오, 텍스트 변환 기록 또는 음성 데이터도 Sonos 서버나 제3자에게 전송되지 않습니다. Classic SVC는 정해진 재생 및 기기 제어 명령 세트를 지원합니다.

3.3 Sonos 27voice — AI 기반 클라우드 처리

Sonos 27voice는 기존 고객이 활성화를 선택하는 경우 귀하의 Sonos 가족 계정 전체에서 Classic SVC를 대체하는 새로운 선택형 업그레이드입니다. Sonos 27voice가 제공 및 활성화되는 방식은 제4.1조를 참조하시기 바랍니다. 호출어로 활성화된 후 귀하의 음성 명령은 AI 처리를 위해 Sonos 클라우드 인프라로 전송되며 전송 중에는 암호화됩니다(기본 TLS 1.3 적용, 최소 TLS 1.2로 대체 적용). Sonos 27voice는 제3.5조에 명시된 범위 및 이용 한도 내에서 개방형 질문을 포함하여 Classic SVC보다 더 넓은 범위의 명령에 응답할 수 있습니다. Sonos 27voice는 초기에는 영어로만 제공됩니다. Sonos는 향후 Sonos 27voice를 추가 언어로 확장할 수 있으나 이를 확약하거나 보증하지 않습니다.

Sonos 27voice는 자연인인 귀하와 직접 상호작용하므로 EU AI법(규정 (EU) 2024/1689)에 따라 제한적 위험 AI 시스템으로 분류되며 이에 따라 제50조의 투명성 의무가 적용됩니다. Sonos는 Sonos 27voice가 오로지 개인용 홈 오디오 제어 및 엔터테인먼트 지원 용도로 의도되고 설계되었으며 EU AI법 부속서 III에 열거된 안전 필수, 생체 인식, 고용, 교육 또는 필수 서비스 관련 기능을 전혀 수행하지 않는다는 점을 근거로 Sonos 27voice가 EU AI법 부속서 III에 따른 고위험 분류 기준을 충족하지 않는다고 평가했습니다. 본 평가는 본 부속서와 Sonos의 공식 제품 문서에 설명된 Sonos 27voice의 의도된 용도를 바탕으로 하며 2026년 5월에 발표된 유럽연합 집행위원회 가이드라인에 부합합니다. Sonos는 Sonos 27voice에 대한 출시 후 모니터링 시스템을 운영하며 적용되는 EU AI법상 의무에 따라 심각한 오작동이나 사고를 관할 국가 시장 감시 당국에 보고합니다.

3.4 정확성 및 인간의 통제(Sonos 27voice 전용)

Sonos 27voice는 확률적 머신러닝을 사용하므로 명령을 항상 정확하게 해석하지 못할 수 있습니다. 오류는 현재 AI 기술에 내재되어 있으며 제품 결함에 해당하지 않습니다. 귀하는 Sonos 앱 또는 하드웨어 음소거 버튼을 통해 언제든지 Sonos 27voice를 비활성화할 수 있습니다.

3.5 Sonos 27voice 개방형 응답의 범위와 한계

Sonos 27voice는 주로 귀하의 Sonos 홈 오디오 시스템을 제어하도록 설계되었습니다. 개방형 질문 기능은 Sonos 27voice의 추가 기능으로 제공되며 서비스의 핵심 목적은 아닙니다. Sonos는 본 조항에 설명된 이유와 방식에 따라 개방형 AI 응답의 범위를 정하고 조정 및 제한할 권리를 보유합니다.

3.5.1 Sonos가 개방형 응답을 제한할 수 있는 이유

Sonos는 다음 사유 중 하나에 해당하는 경우 개방형 AI 응답의 범위를 제한하거나 조정할 수 있으며, 이러한 사유는 관련 소비자 보호 법률에 따라 정당한 사유로 인정됩니다:

- 비용 및 인프라 관리: 개방형 AI 응답을 제공하려면 상당한 처리 비용이 발생합니다. Sonos는 서비스가 경제적으로 지속 가능하고 모든 사용자가 이용할 수 있도록 합리적인 제한을 둘 수 있습니다.
- 지속적 이용 한도: 제3.5.2조에 명시된 단기적 이용 제한에 더하여 Sonos는 기반이 되는 제3자 AI 인프라에서 지속적으로 발생하는 비용을 관리하기 위해 필요한 경우 개방형 응답에 합리적인 지속적 이용 상한이나 할당량(예: 가족 계정당 개방형 질의 최대 횟수)을 설정할 수 있습니다.
- 품질 및 정확성: 특정 유형의 질문은 기반 AI 모델이 신뢰성 있게 답변할 수 있는 범위를 벗어날 수 있습니다. Sonos는 응답이 지속적으로 부정확하거나 오해를 일으키는 질문 유형을 제한할 수 있습니다.
- 법률 및 규제 준수: 답변을 제공할 경우 법률, 규제 또는 책임 관련 위험이 발생할 수 있는 질문에는 Sonos가 응답을 제한할 수 있습니다. 여기에는 전문가의 조언(의료, 법률, 금융)이 필요한 질문, 제3자의 독점적 정보에 관한 질문, 제3자의 권리를 침해할 수 있는 콘텐츠를 생성하게 되는 질문이 포함됩니다.
- 안전: Sonos는 위험한 지침을 생성하거나, 불법 활동을 돕거나, 취약한 사용자에게 유해한 콘텐츠를 생성할 수 있는 질문을 포함하여 AI 출력이 피해를 초래할 수 있는 상황을 평가하기 위해 합리적인 조치를 취합니다. 또한 그러한 피해를 방지하기 위해 필요하다고 판단되는 합리적인 조치를 취합니다.
- 남용 방지: Sonos는 모든 사용자를 위한 서비스 품질을 보호하기 위해, 개인적인 가정 내 사용에 부합하지 않는 방식으로 비정상적으로 높은 볼륨의 AI 요청을 생성하는 사용자에 대해 개방형 응답에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.
- AI 모델의 이용 불가 또는 제한: 개방형 응답 기능을 제공하려면 Sonos의 AI 파트너가 제공하는 AI 모델을 이용할 수 있어야 합니다. 어떤 이유로든 제3자 AI 모델에 대한 액세스가 상실되거나 제한되는 경우, Sonos는 개방형 응답의 제공을 제한하거나 일시 중단할 수 있습니다.
- AI 모델 또는 공급업체 변경: Sonos는 비용, 성능, 보안 또는 사업상의 이유를 포함하여 개방형 응답을 제공하는 데 사용되는 기반 제3자 AI 모델 또는 공급업체를 추가, 삭제 또는 대체할 수 있습니다. 단, 개방형 응답 기능이 실질적으로 대등한 수준으로 유지되는 경우에 한합니다.

3.5.2 제한 사항의 실제 적용 방식

개방형 응답에 대한 제한은 다음과 같은 형태로 이루어질 수 있으며, 각 형태는 Sonos가 제공해야 하는 고지의 측면에서 서로 구분됩니다:

- 일시적 속도 제한: 수요가 집중되는 기간, 인프라 유지보수 기간 또는 AI 파트너 토큰 가격이 단기간에 크게 상승하는 기간 동안 Sonos가 단기적인 속도 제한이나 처리 제약을 적용하는 경우입니다. 일시적 속도 제한에는 사전 통지가 필요하지 않지만 Sonos는 속도 제한이 적용 중일 때 앱 내에서 이를 표시합니다. 본 문단에 따른 속도 제한이나 처리 제약이 단기간 내에 해소되지 않고 지속적으로 유지될 예정인 경우, 이는 본 제3.5.2조에 따른 지속적 이용 상한 또는 할당량으로 간주됩니다.
- 일시적 이용 불가: 개방형 응답 기능 제공에 필요한 제3자 AI 모델을 이용할 수 없게 되어 Sonos가 개방형 AI 응답에 대한 액세스를 일시적으로 제한하거나 중단하는 경우입니다. 이러한 상황에서는 사전 통지가 필요하지 않지만 Sonos는 해당 조치를 취한 경우 앱 내에서 이를 표시할 수 있습니다.
- 범주 제한: Sonos가 정해진 질문 유형 범주(예: 금융 자문 관련 질문 또는 특정 제3자 콘텐츠에 관한 질문)에 대한 응답을 제한하거나 비활성화하는 경우입니다. Sonos는 새로운 범주 제한 사항에 대해 앱 내 알림을 통해 최소 14일 전에 통지하고 그 이유를 설명합니다.
- 지속적인 사용 한도 또는 할당량: Sonos가 제3.5.1항에 따라 개방형 질의의 횟수 또는 빈도에 지속적인 한도나 할당량을 도입하는 경우(위 문단에 설명된 단기적인 사용량 제한과는 별개). Sonos는 앱 내 알림 또는 이메일을 통해 최소 14일 전에 통지합니다.
- 기능의 구조적 축소: Sonos가 개방형 AI 응답의 전반적인 범위나 이에 대한 액세스를 영구적이고 실질적으로 축소하는 경우입니다. 이는 Sonos 27voice에 대한 중대한 변경에 해당하므로 제8.1조에 따라 최소 30일 전에 통지해야 하며, 귀하는 아무런 불이익 없이 본 부속서를 해지할 권리가 있습니다.

3.5.3 영향을 받지 않는 사항

개방형 응답에 대한 제한은 Sonos 27voice의 핵심 오디오 제어 기능(기본 재생, 볼륨, 그룹 지정, 알람 및 기기 관리)에 영향을 미치지 않습니다. Sonos가 개방형 응답을 제한하더라도 기본적인 Sonos 27voice 재생 및 제어 기능은 제한 없이 계속 작동합니다. 개방형 응답에 사용되는 것과 동일한 제3자 AI 모델이 있어야 해석할 수 있는 일부 복잡하거나 추상적인 재생 요청(예: 앨범 이름 대신 커버 아트에 대한 설명으로 앨범을 찾는 경우)은 다른 개방형 응답과 동일한 방식으로 영향을 받을 수 있습니다. 이름, 아티스트 또는 명시적 명령을 통한 기본 재생은 영향을 받지 않습니다. 변경된 범위로 Sonos 27voice를 계속 사용하기를 원하지 않는 경우, 귀하는 제4.4조에 따라 언제든지 Classic SVC로 다시 전환할 수 있습니다.

3.5.4 EU 소비자법상 보호

본 조에 따른 제한 권리는 신의성실의 원칙에 따라 제3.5.1조에 명시된 정당한 사유가 있는 경우에만 행사됩니다. 이러한 제한 권리는 관련 EU 소비자법에 따른 귀하의 법정 권리에 영향을 미치지 않습니다. Sonos가 기능의 구조적 축소(제3.5.2조)를 시행하는 경우, 귀하는 본 부속서를 해지할 권리가 있습니다. Sonos는 귀하가 정보주체의 권리 또는 기타 법적 권리를 행사했다는 이유로 귀하에게 불이익을 주기 위해 제한 권리를 사용하지 않습니다.

3.6 AI 생성 콘텐츠 표시(Sonos 27voice 전용)

Sonos 27voice는 AI 합성 오디오 응답을 생성합니다. EU AI법 제50조 제2항 및 AI 생성 콘텐츠의 표시 및 라벨링에 관한 관련 실천 강령에 따라 Sonos는 Sonos 27voice 오디오 출력을 AI가 생성한 것으로 식별할 수 있도록 기계 판독 가능한 표시를 적용합니다. 이러한 표시는 적용 가능한 기술 표준이 최종 확정됨에 따라 해당 표준에 부합하는 방식으로 내장됩니다. Sonos 27voice는 해당 인물의 명시적 동의 없이 특정 실존 인물의 음성을 모방하도록 설계된 오디오 콘텐츠를 생성하지 않습니다.

4. 업그레이드, 체험 및 되돌리기

4.1 기본 상태

기존 SVC 사용자는 Classic SVC를 이용하고 있습니다. Classic SVC 기능이 있는 Sonos 기기를 사용하는 기존 SVC 사용자는 Sonos 27voice를 직접 선택해야만 사용할 수 있습니다. Sonos는 귀하를 Sonos 27voice로 자동 전환하지 않습니다. 새 Sonos 기기를 설정하면 설정 과정에서 Sonos 27voice를 활성화할 수 있는 옵션이 제공됩니다. 설정 중에 직접 선택하지 않으면 Sonos 27voice는 활성화되지 않습니다.

4.2 Classic SVC에서 Sonos 27voice로 업그레이드하는 방법

귀하가 Classic SVC 기능을 지원하는 Sonos 기기를 사용하는 기존 SVC 사용자인 경우, Sonos 앱을 통해 Sonos 27voice로 업그레이드할 수 있습니다. 귀하가 업그레이드를 확인하기 전에 Sonos는 (a) Sonos 27voice와 Classic SVC의 차이, (b) Sonos 개인정보 처리방침 링크를 통해 제공되는 수집 개인정보 요약, (c) 본 부속서 동의 요청을 귀하에게 표시합니다. 업그레이드하려면 능동적이고 명시적인 확인이 필요하며 귀하가 확인하기 전까지는 업그레이드가 완료되지 않습니다.

4.3 Sonos 27voice 사용해 보기

귀하가 Sonos 27voice를 활성화하는 순간부터 호출어 감지 후 귀하의 음성 명령은 처리를 위해 Sonos 클라우드 인프라로 전송됩니다.

4.4 Sonos 27voice와 SVC Classic 간 전환

귀하의 Sonos 기기가 Classic SVC 기능을 지원하는 경우, 귀하는 언제든지 원하는 만큼 자주 Sonos 27voice와 Classic SVC 간에 전환할 수 있습니다. Sonos 27voice에서 Classic SVC로 다시 전환하면 즉시 적용됩니다. 클라우드 처리가 중단되고 이후에는 Sonos 기기 외부로 음성 데이터가 전송되지 않습니다. 다시 전환하는 데에는 비용이 들지 않으며 횟수 제한도 없습니다. Classic SVC로 전환할 권리는 신규 SVC 사용자와 기존 SVC 사용자 모두에게 동일하게 적용됩니다. 귀하의 Sonos 기기가 Sonos 27voice로 설정된 경우에도 귀하는 Sonos 앱을 통해 언제든지 SVC Classic으로 전환하거나 두 서비스 등급 중 어느 하나를 제거할 수 있습니다.

4.5 전환해도 되돌릴 수 없는 사항

Sonos 27voice에서 SVC Classic으로 전환하면 향후 클라우드 처리는 즉시 중단되지만 귀하의 Sonos 27voice 세션 중 이미 수집된 데이터가 소급하여 삭제되지는 않습니다. 해당 데이터는 Sonos 개인정보 처리방침에 명시된 보존 일정에 따라 삭제되거나 privacy@sonos.com으로 요청하면 삭제됩니다. 전환하더라도 귀하의 Sonos 계정이나 기기 설정에는 영향을 미치지 않습니다.

5. SVC 전용 데이터 확약

SVC를 제공하는 과정에서 Sonos가 개인정보를 처리하는 방법에 대한 자세한 내용은 Sonos 개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있습니다.

6. 허용된 사용 및 금지된 사용

6.1 허용된 사용

귀하는 합법적인 개인적, 비상업적 가정 내 이용을 위해 SVC를 사용할 수 있습니다. “개인적, 비상업적 이용”에는 SVC를 타인에게 제공하는 상업적 서비스의 일부로 사용하지 않는 한 홈 오피스에서의 부수적인 이용도 포함됩니다. 귀하가 타인에게 임대하는 공간에서 SVC를 사용하려면 Sonos의 별도 상업용 라이선스가 필요합니다.

6.2 금지된 사용

SVC를 다음과 같은 목적으로 사용할 수 없습니다:

- 불법 행위에 관여하다
- 호출어 감지를 우회하거나 AI 투명성 기능을 비활성화하려고 시도하는 행위
- Sonos 27voice AI 모델, 가중치 또는 처리 파이프라인을 리버스 엔지니어링 또는 디컴파일하거나 추출하는 행위
- 제3자의 명시적인 서면 동의 없이 해당 제3자의 음성을 복제, 합성 또는 모방하는 행위
- 음성, 외모 또는 신원이 관련된 사람의 명시적 동의 없이 성적으로 노골적이거나 친밀한 오디오 콘텐츠를 생성하거나 그 생성을 촉진하는 것
- 의료 기기, 차량 또는 산업 장비를 포함한 안전에 중요한 시스템에서 SVC를 사용하는 것
- 별도의 Sonos 상업용 라이선스 없이 SVC를 상업적으로 운영하다
- 프롬프트 인젝션 공격, 적대적 입력 기법 또는 탈옥을 실행하거나, 금지된 유형의 콘텐츠를 생성하거나, 모델 관련 독점적 정보를 추출하도록 설계된 입력을 작성하는 등의 방법으로 Sonos 27voice의 안전 필터나 콘텐츠 제한을 체계적으로 우회하려고 시도하는 행위

7. 지식재산권

7.1 Sonos 소유권

AI 모델 및 가중치, 음성 인식 구성 요소, 소프트웨어, 펌웨어, 알고리즘 및 영업비밀을 포함한 SVC의 모든 지식재산권은 Sonos가 소유하거나 Sonos에 라이선스가 부여되어 있습니다. SVC에 대한 일반 소프트웨어 라이선스는 기본 약관에 따라 부여됩니다. 본 부속서는 다음과 같이 Sonos 27voice에 대한 해당 라이선스를 보완합니다.

- Classic SVC: 귀하의 승인된 Sonos 기기에 설치된 기기 내 Classic SVC 소프트웨어(오브젝트 코드에 한함)를 사용할 수 있는 라이선스입니다.
- Sonos 27voice: 귀하의 계정이 계속 정상 상태를 유지하는 것을 조건으로 귀하의 승인된 Sonos 기기를 통해 Sonos 27voice 클라우드 서비스에 액세스하고 사용할 수 있는 라이선스입니다.

귀하가 기본 약관 또는 본 부속서를 중대하게 위반하는 경우 두 라이선스는 즉시 철회될 수 있습니다.

7.2 AI 학습 데이터

Sonos는 SVC 음성 녹음을 자사 AI 모델이나 제3자 AI 모델을 학습시키는 데 사용하지 않습니다.

7.3 AI 생성 출력

Sonos 27voice는 AI를 사용해 응답을 생성합니다. 인간이 작성한 요소를 전혀 포함하지 않은 순수 AI 생성 출력물은 현행법상 저작권 보호를 제한적으로 받거나 전혀 받지 못합니다. Sonos는 Sonos 27voice 출력물에 대한 저작권 소유권을 주장하지 않으나 해당 출력물이 제3자의 지식재산권에 저촉되지 않는다는 점에 대해서는 어떠한 진

술도 하지 않습니다. 귀하가 Sonos 27voice 출력물을 사용하는 것이 관련 법령에 부합하는지 평가할 책임은 귀하에게 있습니다.

7.4 피드백

귀하가 어떤 채널을 통해서든 SVC에 관해 제출하는 피드백은 관련 법령에 따라 허용되는 최장 기간 동안 SVC 및 기타 Sonos 제품을 개선하는 데 사용할 수 있도록 전 세계적이고 철회 불가능하며 로열티 없는 라이선스로 Sonos에 부여됩니다. 본 라이선스는 귀하의 개인정보에 관한 귀하의 권리에 영향을 미치지 않으며 해당 권리는 계속해서 개인정보 처리방침에 따릅니다.

7.5 IP 침해 신고

SVC 콘텐츠의 지식재산권 침해를 신고하거나 귀하의 저작물이 허가 없이 Sonos 27voice 학습에 사용되었을 가능성을 Sonos에 알리려면 ip-claims@sonos.com으로 문의하시기 바랍니다.

8. SVC 및 본 부속서의 변경

8.1 SVC 변경 사항

Classic SVC, Sonos 27voice 및 각 기능의 제공 여부는 보장되지 않으며, 기기, 하드웨어 세대, 소프트웨어 버전, 지역 또는 언어에 따라 다를 수 있습니다. Sonos는 본 8항의 통지 조항에 따라, 기술적 제약, 제품 또는 하드웨어 제한, 소프트웨어 결함 또는 사이버 보안 위험에 대응하기 위해 필요한 경우를 포함하여 Classic SVC, Sonos 27voice 또는 각 기능을 제한, 변경 또는 중단할 수 있습니다.

기능을 축소하는 SVC의 중대한 변경에 대해 Sonos는 앱 내 알림 및/또는 이메일을 통해 최소 30일 전에 통지합니다. Sonos는 정당한 사유가 있는 경우에만 이러한 변경을 시행합니다. 이러한 경우 귀하는 아무런 불이익 없이 본 부속서를 해지할 권리가 있습니다. 귀하가 본 부속서를 해지하더라도 귀하의 스피커는 계속 사용할 수 있으나 음성 명령 기능은 일절 사용할 수 없습니다. Sonos 27voice의 개방형 AI 응답 범위에 대한 변경은 제3.5조만을 따릅니다.

8.2 본 부속서의 변경

중대한 변경(즉, 귀하의 권리를 축소하거나, 새로운 의무를 추가하거나, SVC를 현저히 변경하는 것을 의미함)에 대해 Sonos는 최소 30일 전에 통지하며 앱 내에서 귀하의 명시적 확인을 요구할 수 있습니다. 귀하가 확인하지 않는 경우, 귀하는 개정된 조건의 효력 발생일까지 이전 부속서에 따라 SVC를 계속 이용할 수 있으며 그 이후 Sonos는 귀하의 SVC를 비활성화할 수 있습니다. 경미한 변경(오탈자 수정, 연락처 정보 업데이트, 실질적인 내용 변경 없이 의미를 명확히 하는 수정)의 경우 Sonos는 이를 통지하며 경미한 변경에 한해 해당 변경일에 효력이 발생합니다. 법령상 요구되는 변경은 즉시 효력이 발생할 수 있습니다.

9. SVC의 얼리 액세스 기능

9.1 적용 범위

Sonos는 정식 출시에 앞서 특정 SVC 관련 기능, 세부 기능 또는 음성 기능을 귀하에게 "얼리 액세스" 형태로 제공할 수 있으며(이하 "얼리 액세스 기능") 이러한 기능은 해당 제품 페이지, Sonos 앱 및/또는 함께 제공되는 마케팅 자료에 얼리 액세스 기능으로 표시됩니다. 귀하가 이러한 얼리 액세스 기능을 이용하는 경우, Sonos 얼리 액세스 약관(sonos.com/legal/early-access-terms)이 적용되며 해당 약관은 참조로서 본 부속서의 일부를 구성합니다. 얼

리 액세스 기능을 사용하고자 하는 경우, 귀하는 Sonos 얼리 액세스 약관에 설명된 대로 해당 얼리 액세스 기능에 옵트인해야 합니다. 다만 귀하에게 옵트인할 의무는 없으며 옵트인하지 않기로 선택하더라도 그 밖의 SVC 이용에는 영향을 미치지 않습니다. Sonos는 액세스 권한이 부여되는 사용자 수를 제한할 수 있습니다.

9.2 제8조와의 관계

SVC 관련 기능이 얼리 액세스 기능으로 지정되어 있는 동안에는 상기 제8.1조의 목적상 해당 기능을 정식 출시된 "SVC"의 일부로 취급하지 않으며 제8.1조의 30일 사전 통지 요건은 해당 얼리 액세스 기능의 변경, 제한, 일시 중단 또는 중단에는 적용되지 않습니다. 대신 얼리 액세스 기능의 변경에는 Sonos 얼리 액세스 약관이 적용됩니다. 얼리 액세스 기능이 Classic SVC 또는 Sonos 27voice의 일부로 정식 출시되면 정식 출시일부터 해당 기능에 제8.1조와 제8.2조가 장래를 향하여 적용됩니다.

9.3 우선순위 — 어떤 약관이 어느 범위까지 대체되는지

본 제9.3조는 얼리 액세스 기능과 관련하여 Sonos 얼리 액세스 약관의 영향을 받는 기본 약관 및 부속서 조항을 요약합니다. 아래에 언급되지 않은 사항은 대체되지 않으며 계속해서 완전한 효력을 유지합니다.

- **보증 및 책임의 제한(기본 약관). 일부 대체됨 —** 얼리 액세스 약관의 “있는 그대로” 면책 조항과 책임 한도는 기본 약관의 표준 보증 및 책임 한도를 대신하여 얼리 액세스 기능에 적용됩니다.
- **제8.1조 변경 통지 요건(본 부속서). 얼리 액세스 기간에만 대체됨 —** 기능을 축소하는 변경에 대한 30일 전 통지 요건은 SVC 관련 기능이 얼리 액세스 기능으로 유지되는 동안에는 적용되지 않습니다. 해당 기능이 일반에 공개되면 적용되기 시작합니다.
- **그 외의 모든 사항. 대체되지 않음 —** 기본 약관 및 본 부속서의 다른 모든 조항은 분쟁 해결 및 준거법, EU 소비자법상 보호, 피드백 조항을 포함하되 이에 국한되지 않고 계속해서 완전한 효력을 유지합니다.