APPENDICE SONOS VOICE CONTROL

Ultimo aggiornamento: novembre 2026

Collegamenti rapidi

1. Informazioni sul presente Addendum

1.1 Natura e finalità

Il presente documento costituisce l'Addendum Sonos Voice Control (“Addendum”). Costituisce parte dei Termini d’uso Sonos e del Contratto di licenza e garanzia (“Termini principali”), disponibili all’indirizzo sonos.com/legal/terms-of-use. I termini con iniziale maiuscola utilizzati ma non definiti nel presente documento hanno il significato loro attribuito nei Termini principali.

Il presente Addendum si applica a Sonos Voice Control (“SVC”), disponibile in due livelli - (Classic Sonos Voice Control e Sonos 27voice) e stabilisce i termini aggiuntivi applicabili specificamente a SVC, inclusi gli obblighi previsti dall’AI Act dell’UE e qualsiasi altro requisito legale applicabile nelle altre giurisdizioni, la scelta tra i livelli di servizio, gli impegni in materia di dati specifici di SVC e le disposizioni in materia di proprietà intellettuale specifiche di SVC.

Avviso importante: al momento Sonos 27voice è destinato esclusivamente all’uso da parte di utenti situati negli Stati Uniti. Sebbene possa essere tecnicamente possibile accedere a Sonos 27voice o utilizzarlo al di fuori degli Stati Uniti, il servizio potrebbe non essere adatto agli utenti che si trovano in altri territori, e determinate caratteristiche e funzionalità potrebbero non essere completamente disponibili o non funzionare come previsto.

1.2 Ambito di applicazione ed esclusioni

Il presente Addendum non ripete i Termini principali. Qualsiasi questione non specificamente disciplinata dal presente Addendum è regolata dai Termini principali. In particolare, le seguenti materie sono disciplinate esclusivamente dai Termini principali e si applicano a SVC senza modifiche: garanzia ed esclusione di responsabilità; limitazione di responsabilità; sospensione e risoluzione; risoluzione delle controversie; legge applicabile; cessione; separabilità; e licenza generale del software Sonos. In caso di conflitto tra il presente Addendum e i Termini principali, prevale il presente Addendum. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali, consulti l’Informativa sulla privacy di Sonos all’indirizzo sonos.com/legal/privacy.

1.3 Accettazione

Attivando SVC sul dispositivo Sonos, conferma di accettare il presente Addendum. Una copia del presente Addendum è disponibile all'indirizzo sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Idoneità

2.1 Età

Il servizio SVC è destinato agli utenti di età pari o superiore a 18 anni.

2.2 Account e dispositivo

L’utilizzo di SVC richiede un account Sonos registrato ai sensi dei Termini principali. SVC è disponibile solo sui dispositivi Sonos supportati con firmware aggiornato. Riceverà un preavviso in caso di riduzione del supporto per i dispositivi. Consulti la Sezione 3.1 per scoprire come la scelta tra i livelli SVC si applica a tutti i dispositivi del Suo Nucleo domestico Sonos, anziché a ciascun dispositivo singolarmente.

3. Classic Sonos Voice Control e Sonos 27voice — I due livelli di servizio

Sonos Voice Control è disponibile in due versioni: Classic Sonos Voice Control (“Classic SVC”), che funziona principalmente sul dispositivo, e Sonos 27voice, che utilizza l’IA nel cloud per comprendere una gamma più ampia di ciò che dice. Può scegliere quale delle due preferisce. Per sapere come passare da un livello all’altro o disattivarne uno in qualsiasi momento, consulti la Sezione 4. La disponibilità di ciascuna delle due versioni, o di specifiche funzionalità al loro interno, può variare in base al dispositivo, alla versione del software, alla regione e alla lingua. Per sapere quando Sonos può limitare, modificare o interrompere una funzionalità e come La informerà, consulti la Sezione 8.

INFORMATIVA SULL’IA: quando utilizza Sonos 27voice, interagisce con un sistema di IA
Sonos 27voice è un sistema di intelligenza artificiale, non un essere umano. Utilizza l'apprendimento automatico per interpretare i Suoi comandi vocali e generare risposte.

3.1 Panoramica — Due livelli alternativi per ciascun Nucleo domestico Sonos

SVC è disponibile in due livelli. In qualsiasi momento, all'interno di un unico nucleo domestico Sonos (ovvero su tutti i dispositivi Sonos con controllo vocale connessi tramite l'account Sonos dell'utente in una singola abitazione, come indicato nell'app Sonos) può essere attivo un solo livello. Non è possibile utilizzare Classic SVC su un dispositivo Sonos e Sonos 27voice su un altro dispositivo Sonos contemporaneamente all'interno dello stesso nucleo domestico Sonos.

3.2 Classic Sonos Voice Control — Elaborazione locale

Classic SVC elabora tutti i comandi vocali interamente sul dispositivo Sonos. Nessun contenuto audio, trascrizione o dato vocale viene trasmesso ai server Sonos o a terze parti. Classic SVC supporta un insieme fisso di comandi per la riproduzione e il controllo dei dispositivi.

3.3 Sonos 27voice — Elaborazione cloud assistita dall’IA

Sonos 27voice è un nuovo aggiornamento opzionale che sostituisce Classic SVC nell’intero nucleo domestico Sonos quando i clienti già acquisiti scelgono di attivarlo. Per sapere come viene offerto e attivato Sonos 27voice, consulti la Sezione 4.1. Dopo la pronuncia della parola di attivazione, i Suoi comandi vocali vengono trasmessi all’infrastruttura cloud di Sonos per l’elaborazione tramite IA, con crittografia durante il transito (standard TLS 1.3, fallback minimo TLS 1.2). Sonos 27voice può rispondere a una gamma più ampia di comandi rispetto a Classic SVC, incluse domande a risposta aperta, nel rispetto dell’ambito e dei limiti di utilizzo descritti nella Sezione 3.5. Inizialmente Sonos 27voice è disponibile solo in inglese. In futuro Sonos potrebbe rendere Sonos 27voice disponibile in altre lingue, ma non si impegna né garantisce che lo farà.

Sonos 27voice è un sistema di IA a rischio limitato ai sensi della classificazione dell'AI Act dell'UE (Regolamento (UE) 2024/1689), poiché interagisce direttamente con Lei in quanto persona fisica, con conseguente applicazione degli obblighi di trasparenza previsti dall'Articolo 50. Sonos ha valutato che Sonos 27voice non soddisfa i criteri per la classificazione ad alto rischio ai sensi dell'Allegato III dell'AI Act dell'UE, in quanto Sonos 27voice è concepito e progettato esclusivamente per il controllo personale dell'audio per la casa e l'assistenza all'intrattenimento e non svolge alcuna delle funzioni critiche per la sicurezza, biometriche, occupazionali, educative o relative a servizi essenziali elencate nell'Allegato III. Tale valutazione si basa sull'uso previsto di Sonos 27voice descritto nella presente Appendice e nella documentazione ufficiale dei prodotti Sonos, conformemente alle linee guida della Commissione pubblicate a maggio 2026. Sonos mantiene un sistema di monitoraggio successivo all'immissione sul mercato per Sonos 27voice e segnalerà malfunzionamenti o incidenti gravi all'autorità nazionale di vigilanza del mercato competente in conformità agli obblighi applicabili previsti dall'AI Act dell'UE.

3.4 Accuratezza e controllo umano (solo Sonos 27voice)

Sonos 27voice utilizza l'apprendimento automatico probabilistico e potrebbe non interpretare sempre correttamente i comandi. Gli errori sono intrinseci all'attuale tecnologia IA e non costituiscono un difetto del prodotto. È possibile disattivare Sonos 27voice in qualsiasi momento tramite l'app Sonos o il pulsante hardware mute.

3.5 Ambito e limiti delle risposte aperte di Sonos 27voice

Sonos 27voice è progettato principalmente per controllare il Suo sistema audio Sonos per la casa. La possibilità di porre domande aperte è fornita come funzionalità aggiuntiva di Sonos 27voice e non costituisce lo scopo principale del servizio. Sonos si riserva il diritto di definire, modificare e limitare l'ambito delle risposte aperte dell'IA, per i motivi e secondo le modalità descritti nella presente Sezione.

3.5.1 Motivi per cui Sonos può limitare le risposte aperte

Sonos può limitare o modificare l'ambito delle risposte aperte dell'IA per uno qualsiasi dei seguenti motivi, che costituiscono motivi validi ai fini della normativa applicabile in materia di tutela dei consumatori:

- Gestione dei costi e dell'infrastruttura: la fornitura di risposte aperte dell'IA comporta costi di elaborazione significativi. Sonos può imporre limiti ragionevoli per garantire che il servizio rimanga economicamente sostenibile e disponibile per tutti gli utenti.
- Limiti di utilizzo continuativi: oltre alla limitazione temporanea descritta nella Sezione 3.5.2, Sonos può imporre limiti o quote di utilizzo ragionevoli e continuativi alle risposte aperte (ad esempio, un numero massimo di query a risposta aperta per nucleo familiare) ove necessario per gestire il costo continuativo dell'infrastruttura di IA di terze parti sottostante.
- Qualità e accuratezza: alcune categorie di domande potrebbero esulare dalle capacità affidabili del modello di IA sottostante. Sonos potrebbe limitare le tipologie di domande per le quali le risposte risultano sistematicamente inesatte o fuorvianti.
- Conformità legale e normativa: Sonos potrebbe limitare le risposte a domande per le quali fornire una risposta comporterebbe rischi legali, normativi o di responsabilità, comprese le domande che richiedono una consulenza professionale (medica, legale, finanziaria), quelle relative a informazioni

proprietarie di terzi o quelle che generano contenuti che potrebbero violare i diritti di terzi.

- Sicurezza: Sonos adotterà misure ragionevoli per valutare in quali casi l'uscita dell'IA potrebbe causare danni, comprese le domande che potrebbero generare istruzioni pericolose, agevolare attività illegali o produrre contenuti dannosi per gli utenti vulnerabili, e adotterà le misure ragionevoli che si rendano necessarie per proteggersi da tali danni.
- Prevenzione degli abusi: Sonos può limitare l'accesso alle risposte aperte agli utenti che generano un volume insolitamente elevato di richieste all'IA in modo non coerente con l'uso domestico personale, al fine di proteggere la qualità del servizio per tutti gli utenti.
- Perdita o limitazione della disponibilità dei modelli di IA: la funzionalità di risposta aperta dipende dalla disponibilità dei modelli di IA forniti dai nostri partner per l'IA. Sonos può limitare o sospendere la disponibilità delle risposte aperte qualora l'accesso ai modelli di IA di terze parti venga perso o limitato per qualsiasi motivo.
- Modifiche ai modelli di IA o ai fornitori: Sonos può aggiungere, rimuovere o sostituire i modelli di IA di terze parti o i relativi fornitori utilizzati per fornire risposte aperte, anche per ragioni di costi, prestazioni, sicurezza o di natura commerciale, a condizione che la funzionalità di risposta aperta rimanga sostanzialmente comparabile.

3.5.2 Come funzionano i limiti nella pratica

Le limitazioni alle risposte aperte possono assumere le seguenti forme, che si distinguono per quanto riguarda l'avviso che Sonos deve fornire:

- Limitazione temporanea: nei casi in cui Sonos applichi limiti di frequenza a breve termine o vincoli di elaborazione durante periodi di elevata domanda, manutenzione dell'infrastruttura o significativi aumenti a breve termine dei prezzi dei token dei partner di IA. In caso di limitazione temporanea non è richiesto alcun preavviso, ma Sonos indicherà nell'app quando la limitazione è attiva. Se un limite di frequenza o un vincolo di elaborazione ai sensi del presente paragrafo è destinato a rimanere in vigore in modo continuativo, anziché risolversi in breve tempo, sarà invece considerato un limite o una quota di utilizzo continuativi ai sensi della presente Sezione 3.5.2.
- Perdita temporanea di disponibilità: nei casi in cui Sonos limiti o sospenda temporaneamente l'accesso alle risposte aperte dell'IA a causa dell'indisponibilità dei modelli di IA di terze parti da cui dipende la funzionalità di risposta aperta. In queste circostanze non è richiesto alcun preavviso, ma Sonos potrebbe indicare nell'app quando sono state adottate tali misure.
- Restrizioni per categoria: nei casi in cui Sonos limita o disabilita le risposte a una categoria definita di tipologie di domande (ad esempio, domande di consulenza finanziaria o domande su specifici contenuti di terze parti). Sonos fornirà un preavviso di almeno 14 giorni per una nuova restrizione di categoria tramite una notifica in-app e ne spiegherà il motivo.
- Limiti o quote di utilizzo continuativi: nei casi in cui Sonos introduca un limite o una quota continuativi al numero o alla frequenza delle query a risposta aperta ai sensi della Sezione 3.5.1 (a differenza della limitazione temporanea descritta nel paragrafo precedente). Sonos fornirà un preavviso di almeno 14 giorni tramite una notifica in-app o via e-mail.

- Riduzione strutturale delle funzionalità: nei casi in cui Sonos riduca in modo permanente e sostanziale la portata complessiva delle risposte aperte dell'IA o l'accesso alle stesse. Ciò costituisce una modifica sostanziale a Sonos 27voice e richiede un preavviso di almeno 30 giorni ai sensi della Sezione 8.1, con diritto dell'Utente di recedere dal presente Addendum senza penali.

3.5.3 Cosa non viene influenzato

Le limitazioni alle risposte aperte non influiscono sulle funzionalità principali di controllo audio di Sonos 27voice (riproduzione di base, volume, raggruppamento, sveglie e gestione dei dispositivi). Se Sonos limita le risposte aperte, le funzionalità di base di riproduzione e controllo di Sonos 27voice continuano a funzionare senza restrizioni. Alcune richieste di riproduzione complesse o astratte la cui interpretazione si basa sullo stesso modello di IA di terze parti utilizzato per fornire risposte aperte (ad esempio, identificare un album dalla descrizione della copertina anziché dal nome) possono essere interessate allo stesso modo di altre risposte aperte; la riproduzione di base avviata indicando il nome, l'artista o un comando esplicito non è interessata. Può tornare a Classic SVC in qualsiasi momento ai sensi della Sezione 4.4 se non desidera continuare a utilizzare Sonos 27voice con l'ambito di funzionalità modificato.

3.5.4 Tutele previste dal diritto dei consumatori dell'UE

I diritti di limitazione previsti nella presente Sezione sono esercitati in buona fede e solo per i motivi validi indicati nella Sezione 3.5.1. Non incidono sui Suoi diritti previsti dalla normativa UE applicabile in materia di tutela dei consumatori. Se Sonos attua una riduzione strutturale delle funzionalità (Sezione 3.5.2), ha diritto di recedere dalla presente Appendice. Sonos non si avvale dei diritti di limitazione per penalizzarLa per l'esercizio dei diritti dell'interessato o di altri diritti legali.

3.6 Marcatura dei contenuti generati dall'IA (solo Sonos 27voice)

Sonos 27voice genera risposte audio sintetizzate dall'IA. Ai sensi dell'Articolo 50, paragrafo 2 dell'AI Act dell'UE e del relativo Codice di condotta sulla marcatura e l'etichettatura dei contenuti generati dall'IA, Sonos applica alle risposte audio di Sonos 27voice una marcatura leggibile automaticamente, per identificarle come generate dall'IA. Tale marcatura è incorporata in modo conforme alle norme tecniche applicabili man mano che vengono definite. Sonos 27voice non genererà contenuti audio concepiti per imitare la voce di una specifica persona reale senza l'esplicito consenso di tale persona.

4. Passaggio alla nuova versione, Prova e Ritorno alla versione precedente

4.1 Impostazione predefinita

Gli utenti SVC esistenti utilizzano Classic SVC. Per gli utenti SVC esistenti che utilizzano un dispositivo Sonos con funzionalità Classic SVC, Sonos 27voice è attivabile solo previa adesione. Sonos non effettuerà automaticamente la migrazione a Sonos 27voice. Se configura un nuovo dispositivo Sonos, durante la procedura di configurazione Le verrà offerta la possibilità di attivare Sonos 27voice. Sonos 27voice non viene attivato a meno che non scelga esplicitamente di attivarlo durante la configurazione.

4.2 Passaggio da Classic SVC a Sonos 27voice

Se è un utente SVC esistente che utilizza un dispositivo Sonos con funzionalità Classic SVC, può aggiornare a Sonos 27voice tramite l'app Sonos. Prima della conferma, Sonos mostrerà: (a) in che cosa Sonos 27voice differisce da Classic SVC; (b) un riepilogo dei dati personali raccolti tramite un link all'Informativa sulla privacy di Sonos; e (c) una richiesta di accettazione del presente Addendum. L'aggiornamento richiede una conferma attiva ed esplicita e non è completo fino a quando non viene confermato.

4.3 Prova di Sonos 27voice

Dal momento in cui attiva Sonos 27voice, i Suoi comandi vocali, dopo il rilevamento della parola di attivazione, vengono trasmessi all'infrastruttura cloud di Sonos per l'elaborazione.

4.4 Passaggio da Sonos 27voice a Classic SVC

Se il dispositivo Sonos supporta la funzionalità Classic SVC, può passare da Sonos 27voice a Classic SVC e viceversa in qualsiasi momento e tutte le volte che desidera. Il ritorno a Classic SVC è gratuito e può essere effettuato senza limiti: l'elaborazione nel cloud si interrompe e nessun altro dato vocale viene trasmesso al di fuori del dispositivo Sonos. Il ripristino è gratuito e illimitato. Questo diritto di passare a Classic SVC si applica allo stesso modo sia ai nuovi utenti SVC sia a quelli esistenti: anche se il dispositivo Sonos è stato configurato con Sonos 27voice, può passare a Classic SVC o disinstallare uno dei due livelli del servizio in qualsiasi momento tramite l'app Sonos.

4.5 Cosa non annulla il passaggio

Il passaggio da Sonos 27voice a SVC Classic interrompe immediatamente la futura elaborazione nel cloud, ma non elimina retroattivamente i dati già raccolti durante la sessione Sonos 27voice. Questi vengono eliminati secondo i periodi di conservazione specificati nell' Informativa sulla privacy di Sonos, oppure su richiesta all'indirizzo privacy@sonos.com. Il passaggio non influisce sull'account Sonos né sulle impostazioni del dispositivo.

5. Impegni in materia di dati specifici di SVC

I dettagli completi su come Sonos tratta i dati personali nell'ambito della fornitura di SVC sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di Sonos.

6. Usi consentiti e vietati

6.1 Usi consentiti

Può utilizzare SVC per uso domestico lecito, personale e non commerciale. L'"uso personale e non commerciale" comprende l'uso occasionale in un ufficio di casa, a condizione che SVC non venga utilizzato nell'ambito di un servizio commerciale offerto a terzi. L'utilizzo di SVC in un immobile dato in locazione a terzi richiede una licenza commerciale a parte rilasciata da Sonos.

6.2 Usi vietati

Non è consentito utilizzare SVC per:

- svolgere qualsiasi attività illecita
- tentativo di eludere il rilevamento della parola di attivazione o disabilitare le funzionalità di trasparenza dell'IA
- sottoporre a reverse engineering, decompilare o estrarre il modello di IA, i pesi o la pipeline di elaborazione di Sonos 27voice
- clonare, sintetizzare o imitare la voce di qualsiasi terza persona senza il suo esplicito consenso scritto
- generare o agevolare la generazione di contenuti audio sessualmente espliciti o intimi senza il consenso esplicito di qualsiasi persona la cui voce, immagine o identità sia coinvolta
- utilizzare SVC in sistemi critici per la sicurezza, inclusi dispositivi medici, veicoli o apparecchiature industriali
- utilizzare SVC a fini commerciali senza una licenza commerciale separata di Sonos
- condurre attacchi di prompt injection, tecniche di ingresso avversario, jailbreaking o tentativi sistematici di eludere i filtri di sicurezza o le restrizioni sui contenuti di Sonos 27voice, anche creando ingressi progettati per produrre tipologie di contenuti proibite o per estrarre informazioni proprietarie sul modello

7. Proprietà intellettuale

7.1 Proprietà di Sonos

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a SVC — compresi il modello di IA e i relativi pesi, i componenti di riconoscimento vocale, il software, il firmware, gli algoritmi e i segreti commerciali — sono di proprietà di Sonos o concessi in licenza a Sonos. La licenza generale del software per SVC è concessa ai sensi dei Termini principali. Il presente Addendum integra tale licenza per Sonos 27voice come segue:

- Classic SVC: una licenza per utilizzare il software Classic SVC installato sul dispositivo Sonos autorizzato (solo codice oggetto).
- Sonos 27voice: una licenza per accedere e utilizzare il servizio cloud Sonos 27voice tramite il Suo dispositivo Sonos autorizzato, a condizione che l’account continui a essere in regola.

Entrambe le licenze possono essere revocate con effetto immediato in caso di violazione sostanziale dei Termini principali o del presente Addendum.

7.2 Dati di addestramento dell’IA

Sonos non utilizza le registrazioni vocali di SVC per addestrare i propri modelli di IA o i modelli di IA di terze parti.

7.3 Contenuti generati dall’IA

Sonos 27voice genera risposte utilizzando l'IA. Le uscite generate esclusivamente dall'IA, che non incorporano alcun elemento di origine umana, godono di una tutela del diritto d'autore limitata o nulla ai sensi della legge vigente. Sonos non rivendica la titolarità del diritto d'autore sulle uscite di Sonos 27voice, ma non dichiara che le uscite siano prive di diritti di proprietà intellettuale di terzi. È Sua responsabilità valutare se il Suo utilizzo delle uscite di Sonos 27voice sia conforme alla legge applicabile.

7.4 Feedback

I Feedback che invia su SVC (tramite qualsiasi canale) vengono concessi in licenza a Sonos su base mondiale, irrevocabile e gratuita, per essere utilizzati al fine di migliorare SVC e altri prodotti Sonos, per il periodo massimo consentito dalla legge applicabile. Questa licenza non pregiudica i Suoi diritti sui dati personali, che continuano a essere disciplinati dall'Informativa sulla privacy.

7.5 Segnalazione di violazioni della proprietà intellettuale

Per segnalare violazioni della proprietà intellettuale nei contenuti SVC o per informare Sonos che la Sua opera potrebbe essere stata utilizzata senza autorizzazione per addestrare Sonos 27voice, contatti ip-claims@sonos.com.

8. Modifiche a SVC e al presente Addendum

8.1 Modifiche a SVC

La disponibilità di Classic SVC, Sonos 27voice e di eventuali funzionalità specifiche di ciascuno dei due non è garantita e può variare in base al dispositivo, alla generazione hardware, alla versione del software, alla regione o alla lingua. Sonos può limitare, modificare o interrompere Classic SVC, Sonos 27voice o qualsiasi funzionalità di uno dei due, anche ove necessario per far fronte a vincoli tecnici, limitazioni del prodotto o dell'hardware, difetti software o rischi per la sicurezza informatica, in conformità alle disposizioni in materia di notifica della presente Sezione 8.

Per le modifiche sostanziali all'SVC che riducono le funzionalità, Sonos fornirà un preavviso di almeno 30 giorni tramite notifica in-app e/o e-mail. Apporteremo tali modifiche solo in presenza di un motivo valido. In tali circostanze, l'Utente ha diritto di recedere dal presente Addendum senza penali. Se recede dal presente Addendum, potrà continuare a utilizzare il proprio altoparlante, ma senza alcuna funzionalità di comando vocale. Le modifiche all'ambito delle risposte aperte dell'IA nell'ambito di Sonos 27voice sono disciplinate esclusivamente dalla Sezione 3.5.

8.2 Modifiche alla presente Appendice

Per le modifiche sostanziali, ossia modifiche che riducono i Suoi diritti, introducono nuovi obblighi o alterano significativamente SVC, Sonos fornirà un preavviso di almeno 30 giorni e potrebbe richiedere una Sua conferma esplicita nell'app. Se non conferma, può continuare a utilizzare SVC ai sensi della precedente Appendice fino alla data di entrata in vigore dei termini modificati, dopodiché Sonos potrebbe disattivare il Suo accesso a SVC. Per le modifiche non sostanziali (correzioni tipografiche, aggiornamento dei recapiti, chiarimenti senza modifiche sostanziali), Sonos fornirà un avviso e l'aggiornamento entrerà in vigore solo alla data in cui vengono apportate le modifiche non sostanziali. Le modifiche richieste dalla legge possono entrare in vigore immediatamente.

9. Funzionalità di accesso anticipato nell'ambito di SVC

9.1 Applicazione

Sonos potrebbe mettere a disposizione dell'utente determinate funzionalità, funzioni o capacità vocali relative a SVC in modalità "Accesso anticipato" prima della loro distribuzione generale ("Funzionalità ad accesso anticipato"), ove identificate come tali nella relativa pagina del prodotto, nell'app Sonos e/o nei materiali di marketing correlati. L'utilizzo di qualsiasi Funzionalità ad accesso anticipato è regolato dai Termini Sonos per l'accesso anticipato (sonos.com/legal/early-access-terms), che sono incorporati nel presente Addendum mediante riferimento. Se desidera utilizzare una Funzionalità ad accesso anticipato, deve aderirvi come descritto nei Termini Sonos per l'accesso anticipato; tuttavia, non è tenuto a farlo e la scelta di non aderirvi non influirà altrimenti sull'utilizzo di SVC. Sonos potrebbe limitare il numero di utenti a cui viene concesso l'accesso.

9.2 Interazione con la Sezione 8

Finché una funzionalità relativa a SVC è designata come Funzionalità ad accesso anticipato, non è considerata parte dell'"SVC" rilasciato in via generale ai fini della precedente Sezione 8.1 e il regime di preavviso di 30 giorni previsto dalla Sezione 8.1 non si applica a modifiche, limitazioni, sospensione o cessazione di tale Funzionalità ad accesso anticipato. Le modifiche a una Funzionalità ad accesso anticipato sono invece disciplinate dai Termini Sonos per l'accesso anticipato. Una volta che una Funzionalità ad accesso anticipato viene rilasciata in via generale come parte di Classic SVC o Sonos 27voice, le Sezioni 8.1 e 8.2 si applicano a tale funzionalità solo per il futuro, a decorrere dalla data del rilascio generale.

9.3 Precedenza — Quali disposizioni sono sostituite e in quale misura

La presente Sezione 9.3 riepiloga quali disposizioni dei Termini principali e dell'Appendice sono interessate dai Termini Sonos per l'accesso anticipato applicabili a una Funzionalità ad accesso anticipato. Tutto ciò che non è menzionato di seguito non è sostituito e continua ad applicarsi integralmente.

- **Garanzia e limitazione di responsabilità (Termini principali). SUPERATO IN PARTE —** La clausola di esclusione di responsabilità "AS IS" e il limite di responsabilità previsti dai Termini per l'accesso anticipato si applicano a una Funzionalità ad accesso anticipato in sostituzione della garanzia Standard e del limite di responsabilità previsti dai Termini principali.
- **Sezione 8.1 Obbligo di preavviso delle modifiche (presente Appendice). SOSTITUITO SOLO DURANTE L'ACCESSO ANTICIPATO —** L'obbligo di preavviso di 30 giorni per le modifiche che riducono le funzionalità non si applica a una funzionalità relativa a SVC finché questa rimane una Funzionalità ad accesso anticipato. Inizia ad applicarsi una volta che tale capacità viene rilasciata in via generale.
- **Tutto il resto. NON SUPERATO —** Tutte le altre disposizioni dei Termini principali e del presente Addendum continuano ad applicarsi integralmente, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle relative alla risoluzione delle controversie e alla legge applicabile, le tutele previste dal diritto dell'UE in materia di consumatori e la clausola sui Feedback.