SONOS VOICE CONTROL KIEGÉSZÍTÉS

Utolsó frissítés: 2026. november

Gyorshivatkozások

1. A Kiegészítésről

1.1 Jogállás és cél

Ez a dokumentum a Sonos Voice Control Kiegészítése („Kiegészítés”). A sonos.com/legal/terms-of-use oldalon elérhető Felhasználási feltételek, licenc- és jótállási megállapodás (a továbbiakban: „Alapmegállapodás”) részét képezi. Az itt használt, de külön meg nem határozott kifejezések jelentése megegyezik az Alapmegállapodásban meghatározott jelentésükkel.

Ez a Kiegészítés a Sonos Voice Controlra („SVC”) vonatkozik, amely két változatban érhető el: Classic Sonos Voice Control és Sonos 27voice. A dokumentum meghatározza az SVC-re kifejezetten alkalmazandó további feltételeket, ideértve az EU mesterséges intelligenciáról szóló rendeletéből (AI Act) eredő kötelezettségeket és az egyes joghatóságok egyéb jogi követelményeit, a szolgáltatási változatok közötti választás szabályait, az SVC-re vonatkozó adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségvállalásokat, valamint az SVC-specifikus szellemi tulajdonjogi rendelkezéseket.

Fontos tájékoztatás: A Sonos 27voice jelenleg kizárólag az Egyesült Államokban tartózkodó felhasználók általi használatra készült. Bár a Sonos 27voice technikailag az Egyesült Államokon kívülről is elérhető és használható lehet, előfordulhat, hogy a szolgáltatás nincs a más országokban tartózkodó felhasználók igényeihez igazítva, egyes funkciók nem érhetők el teljes körűen, vagy nem rendeltetésszerűen működnek.

1.2 Mire terjed ki, és mire nem

Ez a Kiegészítés nem ismétli meg az Alapmegállapodás rendelkezéseit. Minden olyan kérdésre, amelyet ez a Kiegészítés kifejezetten nem szabályoz, az Alapmegállapodás rendelkezései az irányadók. Különösképpen, az Alapmegállapodás szabályozza kizárólagosan az alábbiakat, amelyek módosítás nélkül alkalmazandók az SVC-re is: a jótállás és a felelősség kizárása; a felelősség korlátozása; a szolgáltatás felfüggesztése és megszüntetése; a jogviták rendezése; az alkalmazandó jog; az átruházás; az elválaszthatóság; valamint a Sonos szoftverére vonatkozó általános licencfeltételek. Ha ez a Kiegészítés ellentétes az Alapmegállapodás rendelkezéseivel, a Kiegészítés rendelkezései az irányadók. A személyes adatai kezeléséről további információt a sonos.com/legal/privacy oldalon elérhető Adatvédelmi nyilatkozatban talál.

1.3 Elfogadás

Azzal, hogy aktiválja az SVC-t Sonos eszközén, megerősíti, hogy elfogadja ezt a Kiegészítést. A Kiegészítés egy példánya a sonos.com/legal/svc-addendum oldalon érhető el.

2. Jogosultság

2.1 Életkor

Az SVC a 18. életévüket betöltött felhasználók számára készült.

2.2 Fiók és eszköz

Az SVC használatához az Alapmegállapodás szerint regisztrált Sonos-fiók szükséges. Az SVC kizárólag a támogatott Sonos eszközökön és a legfrissebb firmware használatával érhető el. Az eszköztámogatás bármilyen csökkentéséről előzetesen értesítjük. Arról, hogy az SVC változatai közötti választás hogyan vonatkozik a Sonost használó háztartás eszközeire, nem pedig az egyes eszközökre külön-külön, a 3.1. szakaszban talál további információt.

3. Classic Sonos Voice Control és Sonos 27voice – a két szolgáltatási változat

A Sonos Voice Control két változatban érhető el: a Classic Sonos Voice Control („Classic SVC”), amely elsősorban az eszközön működik, és a Sonos 27voice, amely felhőalapú AI-t használ, hogy jobban megértse azt, amit Ön mond. Ön választhatja ki, melyiket szeretné használni. A szolgáltatási változatok közötti váltásról, illetve bármelyik változatok kikapcsolásának módjáról a 4. szakaszban olvashat. Az egyes változatok, illetve az azokon belül elérhető funkciók rendelkezésre állása eszközönként, szoftververziónként, régiónként és nyelvenként eltérhet. Arról, hogy a Sonos milyen esetekben korlátozhat, módosíthat vagy szüntethet meg egy funkciót, és erről hogyan értesíti Önt, a 8. szakaszban talál további információt.

TÁJÉKOZTATÁS A MESTERSÉGES INTELLIGENCIÁRÓL:
A Sonos 27voice egy AI-rendszer, nem pedig ember. Gépi tanulást alkalmaz a szóbeli parancsok értelmezésére és a válaszok létrehozására.

3.1 Áttekintés – Két szolgáltatási változat, amelyek a Sonost használó háztartáson belül kizárják egymást

Az SVC két változatban érhető el. Egy adott időpontban a Sonost használó háztartásban csak az egyik változat lehet aktív. A háztartás a Sonos-fiókhoz egyetlen otthonon belül csatlakoztatott és hangvezérlésre alkalmas Sonos eszközöket jelenti, ahogyan azok a Sonos alkalmazásban megjelennek. Ugyanazon a háztartáson belül nem használhatja egyidejűleg az egyik Sonos eszközön a Classic SVC-t, egy másik Sonos eszközön pedig a Sonos 27voice-t

3.2 Classic Sonos Voice Control – Helyi adatfeldolgozás

A Classic SVC minden hangparancsot teljes egészében az Ön Sonos eszközén dolgozza fel. Hangfelvétel, átirat vagy hangadat nem kerül továbbításra a Sonos szervereire vagy harmadik fél részére. A Classic SVC a lejátszás és az eszközvezérlés meghatározott parancsait támogatja.

3.3 Sonos 27voice – AI-val támogatott felhőalapú feldolgozás

A Sonos 27voice egy új, opcionálisan igénybe vehető továbbfejlesztett változat, amely a Classic SVC helyébe lép a háztartás összes eszközén, ha a meglévő ügyfelek úgy döntenek, hogy aktiválják. A Sonos 27voice elérhetőségéről és aktiválásáról a 4.1. szakaszban olvashat. Az aktiváló szóval történő aktiválást követően a hangparancsokat AI-alapú feldolgozás céljából továbbítjuk a Sonos felhőinfrastruktúrájába. Az adatátvitel titkosított kapcsolaton keresztül történik (TLS 1.3 szabvány szerint, de legalább TLS 1.2-es verzió

alkalmazásával). A Sonos 27voice a Classic SVC-nél szélesebb körű hangparancsokra is képes válaszolni, beleértve a nyílt végű kérdéseket is, a 3.5. szakaszban ismertetett hatókör és használati korlátok figyelembevételével. A Sonos 27voice kezdetben kizárólag angol nyelven érhető el. A Sonos a jövőben további nyelvekkel bővítheti a Sonos 27voice nyelvi kínálatát, de erre vonatkozóan nem vállal kötelezettséget és nem ad garanciát.

Az EU AI ACT (2024/1689/EU rendelet) szerinti besorolás alapján a Sonos 27voice korlátozott kockázatú AI-rendszernek minősül, mivel közvetlenül kapcsolatba lép Önnel mint természetes személlyel, ezért az 50. cikk alapján kötelező átláthatósági követelmények vonatkoznak rá. A Sonos megítélése szerint a Sonos 27voice nem felel meg az EU AI Act III. mellékletében meghatározott, magas kockázatú AI-rendszerekre vonatkozó besorolási kritériumoknak, mivel a Sonos 27voice kizárólag személyes otthoni hangvezérlésre és szórakoztatást támogató funkciók ellátására készült, és nem végez a III. mellékletben felsorolt, biztonsági szempontból kritikus, biometrikus, foglalkoztatási, oktatási vagy alapvető szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatokat. Ez az értékelés a Sonos 27voice jelen Kiegészítésben és a Sonos hivatalos termékdokumentációjában ismertetett rendeltetésszerű használatán alapul, összhangban az Európai Bizottság 2026 májusában közzétett iránymutatásaival. A Sonos a Sonos 27voice vonatkozásában forgalomba hozatal utáni ellenőrzési rendszert működtet, és az alkalmazandó EU AI Actból eredő kötelezettségekkel összhangban jelenti a súlyos működési hibákat és incidenseket az illetékes nemzeti piacfelügyeleti hatóságnak.

3.4 Pontosság és emberi felügyelet (kizárólag a Sonos 27voice esetében)

A Sonos 27voice valószínűségi alapú gépi tanulást alkalmaz, ezért előfordulhat, hogy nem mindig értelmezi helyesen a parancsokat. A hibák a jelenlegi AI-technológia velejárói, és nem minősülnek termékhibának. A Sonos 27voice-t bármikor kikapcsolhatja a Sonos alkalmazáson keresztül vagy az eszköz némítógombjával.

3.5 A Sonos 27voice nyílt végű válaszainak hatóköre és korlátai

A Sonos 27voice elsősorban az otthoni Sonos hangrendszer vezérlésére szolgál. A nyílt végű kérdések megválaszolásának lehetősége a Sonos 27voice kiegészítő funkciója, nem pedig a szolgáltatás elsődleges rendeltetése. A Sonos fenntartja a jogot arra, hogy az ebben a szakaszban ismertetett okokból és módon meghatározza, módosítsa és korlátozza az AI által adott nyílt végű válaszok körét.

3.5.1 Miért korlátozhatja a Sonos a nyílt végű válaszokat

A Sonos az alábbi indokok bármelyike alapján korlátozhatja vagy módosíthatja az AI által adott nyílt végű válaszok körét. Ezek az indokok az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok szempontjából érvényes indoknak minősülnek:

- Költség- és infrastruktúra-gazdálkodás: a nyílt végű, AI által adott válaszok jelentős feldolgozási költségekkel járnak. A Sonos észszerű korlátozásokat vezethet be, hogy a szolgáltatás gazdaságilag fenntartható maradjon, és valamennyi felhasználó számára elérhető legyen.
- Folyamatos használati korlátok: a 3.5.2. szakaszban ismertetett rövid távú korlátozás mellett a Sonos észszerű, tartós használati korlátokat vagy kvótákat is bevezethet a nyílt végű válaszokra vonatkozóan (például háztartásonként meghatározhatja a nyílt végű kérdések maximális számát), ha ez a mögöttes, külső AI-infrastruktúra folyamatos költségeinek kezelése érdekében szükséges.

- Minőség és pontosság: bizonyos kérdéskategóriák megválaszolása meghaladhatja a mögöttes AI-modell megbízható képességeit. A Sonos korlátozhatja azokat a kérdéstípusokat, amelyekre az adott válaszok következetesen pontatlanok vagy félrevezetők.
- Jogi és szabályozási megfelelés: a Sonos korlátozhatja az olyan kérdésekre adott válaszokat, amelyek megválaszolása jogi, szabályozási vagy felelősségi kockázatot jelentene, ideértve a szakmai (orvosi, jogi, pénzügyi) tanácsadást igénylő kérdéseket, a harmadik felek tulajdonára vonatkozó kérdéseket, valamint az olyan tartalmak létrehozására irányuló kérdéseket, amelyek sérthetik harmadik felek jogait.
- Biztonság: A Sonos észszerű intézkedésekkel felméri, hogy az AI által generált kimenet milyen esetekben okozhat kárt, ideértve az olyan kérdéseket is, amelyek veszélyes útmutatásokat eredményezhetnek, jogellenes tevékenységeket segíthetnek elő, vagy a kiszolgáltatott felhasználókra nézve káros tartalmakat hozhatnak létre. A Sonos megteszi az adott esetben indokolt észszerű intézkedéseket az ilyen károk megelőzése érdekében.
- A visszaélések megelőzése: A Sonos korlátozhatja a nyílt végű válaszokhoz való hozzáférést olyan felhasználók számára, akik a személyes, otthoni használattal össze nem egyeztethető módon szokatlanul sok AI-kérést tesznek fel annak érdekében, hogy minden felhasználó számára biztosítsa a szolgáltatás megfelelő minőségét.
- Az AI-modellek elérhetőségének megszűnése vagy korlátozása: a nyílt végű válaszadási funkció az AI-partnereink által nyújtott AI-modellek elérhetőségétől függ. A Sonos korlátozhatja vagy felfüggesztheti a nyílt végű válaszok elérhetőségét, ha harmadik fél AI-modelljeihez való hozzáférés bármilyen okból megszűnik vagy korlátozottá válik.
- Az AI-modellek vagy a szolgáltatók változása: A Sonos költség-, teljesítménybeli, biztonsági vagy üzleti megfontolásokból módosíthatja, eltávolíthatja vagy másra cserélheti a nyílt végű válaszok biztosításához használt külső AI-modelleket vagy szolgáltatókat, feltéve, hogy a nyílt végű válaszadási funkció lényegében hasonló marad.

3.5.2 Hogyan működnek a korlátozások a gyakorlatban

A nyílt végű válaszokra vonatkozó korlátozások az alábbi formákat ölthetik, amelyek különböznek egymástól az alapján, hogy a Sonosnak milyen tájékoztatást kell nyújtania róluk:

- Ideiglenes korlátozás: a Sonos rövid távú használati gyakorisági korlátokat vagy adatfeldolgozási korlátozásokat alkalmazhat nagy terhelés, infrastruktúra-karbantartás vagy az AI-partnerek által felszámított tokenárak jelentős, rövid távú emelkedése esetén. Az ideiglenes korlátozásról nem szükséges előzetes tájékoztatást adni, de a Sonos az alkalmazáson belül jelzi, ha ilyen korlátozás van érvényben. Ha a jelen bekezdés szerinti használati gyakorisági vagy adatfeldolgozási korlátozás nem csupán rövid ideig áll fenn, hanem tartósan érvényben marad, akkor azt a 3.5.2. szakasz szerinti folyamatos használati korlátnak vagy kvótának kell tekinteni.
- Ideiglenes elérhetetlenség: a Sonos átmenetileg korlátozza vagy felfüggeszti a nyílt végű, AI-alapú válaszokhoz való hozzáférést, mert átmenetileg nem érhetők el azok a külső AI-modellek, amelyektől a nyílt végű válaszadási funkció működése függ. Ilyen esetekben nem szükséges előzetes tájékoztatást adni, de a Sonos az alkalmazáson belül jelezheti, ha erre sor kerül.

- Kategóriákra vonatkozó korlátozások: a Sonos egy meghatározott kérdéskategóriában (például pénzügyi tanácsadással vagy harmadik felek konkrét tartalmával kapcsolatos kérdések) korlátozza vagy letiltja a válaszadást. A Sonos az új kategóriakorlátozás bevezetéséről legalább 14 nappal korábban értesítést küld az alkalmazáson belül, és ismerteti a korlátozás okát.
- Folyamatos használati korlátok vagy kvóták: a Sonos a 3.5.1. szakasz alapján tartós korlátozást vagy kvótát vezet be a nyílt végű kérdések számára vagy gyakoriságára vonatkozóan (megkülönböztetve ezt az előző bekezdésben ismertetett rövid távú korlátozástól). A Sonos legalább 14 nappal korábban értesítést küld az alkalmazáson belül vagy e-mailben.
- A funkcionalitás jelentős, tartós csökkentése: a Sonos véglegesen csökkenti a nyílt végű, AI-alapú válaszok általános hatókörét vagy az azokhoz való hozzáférést. Ez a Sonos 27voice lényeges módosításának minősül, és a 8.1. szakasz alapján legalább 30 nappal korábban értesítést kell küldeni róla. Ebben az esetben Ön jogosult a Kiegészítést hátrányos következmények nélkül felmondani.

3.5.3 Mi nem változik

A nyílt végű válaszokra vonatkozó korlátozások nem érintik a Sonos 27voice alapvető hangvezérlési funkcióit (az alapvető lejátszási funkciókat, a hangerő szabályozását, az eszközök csoportosítását, az ébresztéseket és az eszközök kezelését). Ha a Sonos korlátozza a nyílt végű válaszokat, a Sonos 27voice alapvető lejátszási és vezérlési funkciói továbbra is korlátozás nélkül működnek. Bizonyos összetett vagy elvont lejátszási kérések, amelyek értelmezéséhez ugyanazt a külső AI-modellt használják, mint a nyílt végű válaszok esetében (például egy album azonosítása a borítójának leírása alapján, nem pedig a címe szerint), a többi nyílt végű válaszhoz hasonlóan érintettek lehetnek. A lejátszás cím, előadó vagy egyértelmű parancs alapján történő vezérlését ez nem érinti. Ha a Sonos 27voice módosított hatókör mellett történő további használata nem felel meg Önnek, a 4.4. szakasz szerint bármikor visszaválthat a Classic SVC-re.

3.5.4 Az uniós fogyasztóvédelmi jog szerinti védelem

A jelen szakaszban meghatározott korlátozási jogokat a Sonos jóhiszeműen és kizárólag a 3.5.1. szakaszban meghatározott érvényes indokok alapján gyakorolja. Ezek nem érintik az alkalmazandó uniós fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján Önt megillető jogokat. Ha a Sonos a funkcionalitás jelentős, tartós csökkentését hajtja végre (3.5.2. szakasz), Ön jogosult a Kiegészítés felmondására. A Sonos nem alkalmazza a korlátozási jogokat arra, hogy szankcionálja Önt az adatvédelmi jogai vagy más törvényes jogai gyakorlásáért.

3.6 AI által generált tartalmak megjelölése (kizárólag a Sonos 27voice esetében)

A Sonos 27voice AI-val szintetizált hangválaszokat generál. Az EU AI Act 50. cikke (2) bekezdésével, valamint az AI által generált tartalmak megjelölésére és címkézésére vonatkozó kapcsolódó gyakorlati útmutatóval összhangban a Sonos géppel olvasható jelöléseket alkalmaz a Sonos 27voice hangkimenetein, hogy azonosíthatók legyenek AI által generált tartalmakként. Ezt a jelölést a véglegesített alkalmazandó műszaki szabványokkal összhangban alkalmazzuk. A Sonos 27voice nem generál olyan hanganyagot, amelynek célja egy konkrét, valós személy hangjának utánzása az érintett személy kifejezett hozzájárulása nélkül.

4. Frissítés, kipróbálás és visszaváltás

4.1 Alapértelmezett beállítás

A SVC meglévő felhasználói a Classic SVC-t használják. Azok a meglévő felhasználók, akik a Classic SVC funkcióival rendelkező Sonos eszközt használnak, kizárólag saját döntésük alapján választhatják a Sonos 27voice használatát. A Sonos nem állítja át Önt automatikusan a Sonos 27voice-ra. Új Sonos eszköz beállításakor a beállítási folyamat során lehetőséget kínálunk a Sonos 27voice aktiválására. A Sonos 27voice csak akkor aktiválódik, ha Ön a beállítás során kifejezetten ezt választja.

4.2 Hogyan válthat Classic SVC-ről Sonos 27voice-ra

Ha Ön már használja az SVC-t a Classic SVC funkcióival rendelkező Sonos eszközön, a Sonos alkalmazáson keresztül frissíthet a Sonos 27voice-ra. A megerősítés előtt a Sonos tájékoztatja Önt az alábbiakról: (a) miben különbözik a Sonos 27voice a Classic SVC-től; (b) a gyűjtött személyes adatok összefoglalása, a Sonos Adatvédelmi nyilatkozatára mutató hivatkozással; valamint (c) felhívás a Kiegészítés elfogadására. Az átváltáshoz aktív, kifejezett megerősítés szükséges, és a folyamat csak az Ön megerősítésével fejeződik be.

4.3 A Sonos 27voice kipróbálása

Miután aktiválta a Sonos 27voice-t, az aktiváló szó felismerésekor a hangparancsokat feldolgozás céljából továbbítjuk a Sonos felhőinfrastruktúrájába.

4.4 Váltás a Sonos 27voice és a Classic SVC között

Ha Sonos eszköze támogatja a Classic SVC funkcióit, bármikor és tetszőleges gyakorisággal válthat a Sonos 27voice és a Classic SVC között. A Sonos 27voice-ról a Classic SVC-re történő visszaváltás azonnal megtörténik: a felhőalapú adatfeldolgozás leáll, és a továbbiakban nincs hangadat továbbítva a Sonos eszközön kívülre. A visszaváltás ingyenes és korlátlan. A Classic SVC-re való visszaváltás joga egyaránt megilleti az SVC új és meglévő felhasználóit: akkor is átválthat a Classic SVC-re, vagy bármikor eltávolíthatja bármelyik szolgáltatási változatot a Sonos alkalmazáson keresztül, ha Sonos eszközét eredetileg a Sonos 27voice használatára állították be.

4.5 Mire nincs hatással az átváltás

A Sonos 27voice-ról a Classic SVC-re történő váltás azonnal leállítja a jövőbeli felhőalapú adatfeldolgozást, de nem törli visszamenőlegesen a Sonos 27voice használata során már összegyűjtött adatokat. Ezeket a Sonos Adatvédelmi nyilatkozatában meghatározott megőrzési időtartamok szerint, illetve a privacy@sonos.com címre küldött kérelem alapján töröljük. A váltás nincs hatással Sonos-fiókjára vagy eszközbeállításaira.

5. Az SVC-re vonatkozó adatkezelési kötelezettségvállalások

Az SVC biztosításával összefüggő adatkezelés részletes leírása a Sonos adatvédelmi nyilatkozatában található.

6. Megengedett és tiltott felhasználás

6.1 Megengedett felhasználás

Az SVC-t jogszerű, személyes, nem kereskedelmi célú otthoni használatra veheti igénybe. A „személyes, nem kereskedelmi célú használat” magában foglalja az otthoni irodában történő alkalmi használatot is, feltéve, hogy az SVC-t nem másoknak nyújtott kereskedelmi szolgáltatás részeként használják. Az SVC másoknak bérbe adott ingatlanban történő használatához külön kereskedelmi licenc szükséges a Sonostól.

6.2 Tiltott felhasználás

Az SVC-t tilos az alábbi célokra használni:

- jogellenes tevékenység végzése;
- az aktiváló szó felismerésének megkerülése vagy az AI átláthatóságát biztosító funkciók letiltására;
- a Sonos 27voice AI-modelljének, súlyainak vagy adatfeldolgozási folyamatának visszafejtésée, visszafordítása vagy kinyerése;
- harmadik fél hangjának klónozása, szintetizálása vagy utánzása az érintett fél kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül;
- szexuálisan explicit vagy intim hanganyag létrehozása vagy létrehozásának elősegítése annak a személynek a kifejezett hozzájárulása nélkül, akinek a hangja, képmása vagy személyazonossága érintve van;
- az SVC biztonsági szempontból kritikus rendszerekben, többek között orvostechnikai eszközökben, járművekben vagy ipari berendezésekben történő használata;
- az SVC kereskedelmi célú használata a Sonos külön kereskedelmi licenc nélkül;
- prompt injection támadások végrehajtása, ellenséges bemeneti technikák alkalmazása, jailbreakelés vagy a Sonos 27voice biztonsági szűrőinek vagy tartalmi korlátozásainak megkerülésére irányuló szisztematikus kísérletek, többek között tiltott tartalomtípusok előállítására vagy védett modellinformációk kinyerésére tervezett bemenetek megalkotásával.

7. Szellemi tulajdon

7.1 A Sonos tulajdonjoga

Az SVC-hez kapcsolódó valamennyi szellemi tulajdonjog, ideértve az AI-modellt és annak súlyait, a beszédfelismerő komponenseket, a szoftvert, a firmware-t, az algoritmusokat és az üzleti titkokat, a Sonos tulajdonában áll, vagy azok felhasználási jogával a Sonos rendelkezik. Az SVC-re vonatkozó általános szoftverlicencet az Alapmegállapodás biztosítja. Ez a Kiegészítés az alábbiak szerint egészíti ki ezt a licencet a Sonos 27voice tekintetében:

- Classic SVC: a Classic SVC eszközön futó szoftver használatára vonatkozó licenc az Ön által engedélyezett Sonos eszközön (kizárólag tárgykód formájában).
- Sonos 27voice: licenc a Sonos 27voice felhőszolgáltatás elérésére és használatára az engedélyezett Sonos eszközön, feltéve, hogy fiókja a szabályoknak megfelelően működik.

Mindkét licenc az Alapmegállapodás vagy a Kiegészítés súlyos megsértése esetén azonnali hatállyal visszavonható.

7.2 AI-tanítási adatok

A Sonos nem használja fel az SVC hangfelvételeit saját vagy harmadik felek AI-modelljeinek tanítására.

7.3 AI által generált kimenetek

A Sonos 27voice AI segítségével generál válaszokat. A kizárólag AI által generált, ember által létrehozott elemeket nem tartalmazó kimenetek a hatályos jogszabályok alapján korlátozott vagy semmilyen szerzői jogi védelemben nem részesülnek. A Sonos nem tart igényt a Sonos 27voice által generált kimenetek szerzői jogaira, ugyanakkor nem szavatolja, hogy ezekre nem vonatkoznak harmadik felek szellemi tulajdonjogai. Ön felelős annak megítéléséért, hogy a Sonos 27voice által generált kimenetek felhasználása megfelel-e az alkalmazandó jogszabályoknak.

7.4 Visszajelzés

A SVC-ről (bármely csatornán keresztül) adott visszajelzésekre Ön világszerte érvényes, visszavonhatatlan és jogdíjmentes felhasználási engedélyt ad a Sonos számára, hogy azokat az SVC és a Sonos más termékeinek fejlesztésére felhasználja, az alkalmazandó jogszabályok által megengedett leghosszabb időtartamig. Ez a licenc nem érinti az Ön személyes adatai feletti jogait, amelyekre továbbra is az Adatvédelmi nyilatkozat rendelkezései vonatkoznak.

7.5 Szellemi tulajdonjogok megsértésének bejelentése

Ha az SVC által generált tartalomban szellemi tulajdonjogok megsértését észleli, vagy értesíteni szeretné a Sonost arról, hogy az Ön művét esetleg engedély nélkül használták fel a Sonos 27voice tanításához, vegye fel a kapcsolatot az ip-claims@sonos.com e-mail-címen.

8. Az SVC és a Kiegészítés módosítása

8.1 Az SVC módosítása

A Classic SVC, a Sonos 27voice, illetve az egyes változatokon belüli konkrét funkciók elérhetősége nem garantált, és eszközönként, hardvergenerációnként, szoftververziónként, régiónként vagy nyelvenként eltérhet. A Sonos korlátozhatja, módosíthatja vagy megszüntetheti a Classic SVC-t, a Sonos 27voice-t, illetve bármelyik változat valamely funkcióját, többek között a műszaki korlátok, a termék- vagy hardverkorlátozások, a szoftverhibák vagy a kiberbiztonsági kockázatok kezelése érdekében a jelen 8. szakaszban meghatározott értesítési szabályok betartásával.

Az SVC funkcionalitását csökkentő lényeges módosításokról a Sonos legalább 30 nappal korábban értesítést küld az alkalmazáson belül és/vagy e-mailben. Ilyen módosításokra kizárólag érvényes indok alapján kerül sor. Ilyen esetben Ön jogosult a Kiegészítést hátrányos következmények nélkül felmondani. A Kiegészítés felmondása esetén a hangszórót továbbra is használhatja, de hangvezérlési funkciók nélkül. A Sonos 27voice nyílt végű, AI-alapú válaszai hatókörének módosítására kizárólag a 3.5. szakasz rendelkezései az irányadók.

8.2 A Kiegészítés módosítása

A lényeges módosításokról, vagyis azokról, amelyek csökkentik az Ön jogait, új kötelezettségeket írnak elő, vagy jelentősen megváltoztatják az SVC-t, a Sonos legalább 30 nappal korábban értesítést küld, és kötelezheti Önt arra, hogy ezt az alkalmazáson belül kifejezetten megerősítse. Ha Ön nem erősíti meg a módosításokat, a módosított feltételek hatálybalépésének napjáig továbbra is használhatja az SVC-t a Kiegészítés korábbi változata alapján, ezt követően azonban a Sonos kikapcsolhatja az SVC-t az Ön számára. A nem lényeges módosításokról (elírások javítása, elérhetőségi adatok frissítése, érdemi változtatást nem jelentő pontosítások) a Sonos értesítést küld, és ezek a módosítások a frissítés napján lépnek hatályba. A jogszabályok által előírt módosítások azonnal hatályba léphetnek.

9. Korai hozzáférésű funkciók az SVC keretében

9.1 Alkalmazási kör

A Sonos egyes, az SVC-hez kapcsolódó funkciókat, szolgáltatásokat vagy hangvezérlési képességeket az általános bevezetésüket megelőzően, „korai hozzáférés” keretében is elérhetővé tehet az Ön számára (a továbbiakban: „korai hozzáférésű funkciók”).Ezeket a funkciókat az adott termék oldalán, a Sonos alkalmazásban és/vagy a kapcsolódó marketinganyagokban korai hozzáférésűként jelöljük. A korai hozzáférésű funkciók használatára a Sonos korai hozzáférésre vonatkozó feltételei (sonos.com/legal/early-access-terms) irányadók, amelyek hivatkozással a Kiegészítés részét képezik. Ha használni kíván egy korai hozzáférésű funkciót, az adott funkcióra a Sonos korai hozzáférésre vonatkozó feltételeiben leírtak szerint hozzá kell járulnia, de erre nem köteles, és az, hogy nem kéri a korai hozzáférést, nem befolyásolja az SVC használatát. A Sonos korlátozhatja a hozzáférést kapó felhasználók számát.

9.2 A 8. szakasszal való kölcsönhatás

Amíg egy SVC-hez kapcsolódó funkció korai hozzáférésű funkciónak minősül, a fenti 8.1. szakasz alkalmazásában nem tekintendő az általánosan bevezetett „SVC” részének, ezért a 8.1. szakasz szerinti 30 napos előzetes értesítési kötelezettség nem vonatkozik az adott korai hozzáférésű funkció módosítására, korlátozására, felfüggesztésére vagy megszüntetésére. Ehelyett a korai hozzáférésű funkciók módosításaira a Sonos korai hozzáférésre vonatkozó feltételei irányadók. Amint egy korai hozzáférésű funkciót a Classic SVC vagy a Sonos 27voice részeként általánosan bevezetnek, a bevezetés napjától kezdődően a 8.1. és a 8.2. szakasz rendelkezései alkalmazandók rá.

9.3 Elsőbbség – mely rendelkezéseket és milyen mértékben írnak felül más feltételek

Ez a 9.3. szakasz összefoglalja, hogy a Sonos korai hozzáférésre vonatkozó feltételei egy korai hozzáférésű funkció tekintetében az Alapmegállapodás és a Kiegészítés mely rendelkezéseit érintik. Az alábbiakban nem említett rendelkezéseket ezek a feltételek nem írják felül, így azok továbbra is teljes egészükben alkalmazandók.

- **Jótállás és a felelősség korlátozása (Alapmegállapodás). RÉSZBEN FELÜLÍRVA** – A korai hozzáférésre vonatkozó feltételek „adott állapottal” kapcsolatos jogi nyilatkozata és felelősségi korlátja lép az Alapmegállapodás általános jótállási rendelkezéseinek és felelősségi korlátjának helyébe.

- **8.1. szakasz – A módosításokról szóló értesítési kötelezettség (Kiegészítés). FELÜLÍRVA KIZÁRÓLAG A KORAI HOZZÁFÉRÉS IDŐTARTAMA ALATT** – A funkcionalitást csökkentő módosításokra vonatkozó 30 napos előzetes értesítési kötelezettség nem alkalmazandó az SVC-hez kapcsolódó funkcióra mindaddig, amíg az korai hozzáférésű funkciónak minősül. Ez a kötelezettség attól kezdve alkalmazandó, hogy az adott funkciót általánosan bevezetik.
- **Minden egyéb rendelkezés. NINCS FELÜLÍRVA –** Az Alapmegállapodás és a Kiegészítés minden egyéb rendelkezése teljes egészében továbbra is alkalmazandó, beleértve a jogviták rendezésére és az alkalmazandó jogra vonatkozó rendelkezéseket, az uniós fogyasztóvédelmi jog szerinti védelmet, és a visszajelzésekre vonatkozó rendelkezést.