ADENDA DE SONOS VOICE CONTROL

Última actualización: noviembre de 2026

Enlaces rápidos

1. Acerca de esta Adenda

1.1 Estado y propósito

Este documento es la Adenda de Sonos Voice Control (“Adenda”). Forma parte del Acuerdo de Condiciones de Uso, Licencia y Garantía de Sonos (“Términos Maestros”), disponible en sonos.com/legal/terms-of-use. Los términos con mayúscula inicial que se usan, pero no se definen aquí, tienen el significado que se les atribuye en los Términos Maestros.

Este Anexo se aplica a Sonos Voice Control (“SVC”), que está disponible en dos niveles: (Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice), y establece las condiciones adicionales aplicables específicamente a SVC, incluidas las obligaciones previstas en la Ley de IA de la UE y cualquier otro requisito legal de otras jurisdicciones, la elección entre los niveles de servicio, los compromisos relativos a datos específicos de SVC y las disposiciones de propiedad intelectual específicas de SVC.

Aviso importante: Sonos 27voice está actualmente destinado únicamente a usuarios ubicados en Estados Unidos. Aunque técnicamente sea posible acceder a Sonos 27voice o utilizarlo fuera de Estados Unidos, es posible que el servicio no esté adaptado para usuarios ubicados en otros territorios y que algunas funciones y características no estén completamente disponibles o no funcionen según lo previsto.

1.2 Qué se incluye aquí y qué no

Esta Adenda no repite los Términos Maestros. Cualquier asunto que no se aborde específicamente en esta Adenda se rige por los Términos Maestros. En particular, los siguientes asuntos se rigen exclusivamente por los Términos Maestros y se aplican a SVC sin modificación: garantía y exención de responsabilidad; limitación de responsabilidad; suspensión y rescisión; resolución de disputas; legislación aplicable; cesión; separabilidad; y licencia general del software de Sonos. En la medida en que esta Adenda entre en conflicto con los Términos Maestros, prevalecerá esta Adenda. Para obtener más información sobre cómo procesamos sus datos personales, consulte la Declaración de Privacidad de Sonos en sonos.com/legal/privacy.

1.3 Aceptación

Al activar SVC en su dispositivo Sonos, confirma su aceptación de esta Adenda. Hay una copia de esta Adenda disponible en sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Elegibilidad

2.1 Edad

SVC está destinado a usuarios de 18 años o más.

2.2 Cuenta y dispositivo

El uso de SVC requiere una cuenta Sonos registrada conforme a los Términos Maestros. SVC solo está disponible en dispositivos Sonos compatibles con el firmware actualizado. Se le notificará antes de cualquier reducción de la compatibilidad con dispositivos. Consulte la sección 3.1 para saber cómo se aplica la elección entre los niveles de SVC a todos los dispositivos de su Hogar Sonos, en lugar de a cada dispositivo individualmente.

3. Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice — los dos niveles de servicio

Sonos Voice Control está disponible en dos versiones: Classic Sonos Voice Control (“Classic SVC”), que funciona principalmente en el dispositivo, y Sonos 27voice, que utiliza IA en la nube para comprender mejor lo que dice. Puede elegir cuál desea. Consulte la sección 4 para saber cómo cambiar de nivel o desactivar cualquiera de los dos en cualquier momento. La disponibilidad de cualquiera de las versiones o de funciones específicas incluidas en ellas puede variar según el dispositivo, la versión del software, la región y el idioma. Consulte la sección 8 para saber cuándo Sonos puede limitar, modificar o discontinuar una función, y cómo se lo notificará.

AVISO SOBRE IA: está interactuando con un sistema de IA al usar Sonos 27voice
Sonos 27voice es un sistema de inteligencia artificial, no un ser humano. Utiliza el aprendizaje automático para interpretar sus comandos de voz y generar respuestas.

3.1 Descripción general — dos niveles, mutuamente excluyentes por cada Hogar Sonos

SVC está disponible en dos niveles. Solo puede haber un nivel activo en un Hogar Sonos en cada momento (es decir, en todos los dispositivos Sonos con capacidad de control por voz conectados a través de su cuenta Sonos dentro de una misma vivienda, tal como se muestra en la app Sonos). No puede usar Classic SVC en un dispositivo Sonos y Sonos 27voice en otro dispositivo Sonos dentro del mismo Hogar Sonos al mismo tiempo.

3.2 Classic Sonos Voice Control — procesamiento local

Classic SVC procesa todos los comandos de voz íntegramente en su dispositivo Sonos. No se transmite ningún audio, transcripción ni dato de voz a los servidores de Sonos ni a terceros. Classic SVC admite un conjunto fijo de comandos de reproducción y control del dispositivo.

3.3 Sonos 27voice — procesamiento en la nube asistido por IA

Sonos 27voice es una actualización nueva y opcional que reemplaza Classic SVC en todo su Sonos Household cuando los clientes actuales deciden activarla. Consulte la sección 4.1 para conocer cómo se ofrece y se activa Sonos 27voice. Tras la activación mediante la palabra de activación, sus comandos de voz se transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento por IA, cifrados en tránsito (estándar TLS 1.3, con reserva mínima de TLS 1.2). Sonos 27voice puede responder a una gama más amplia de comandos que Classic SVC, incluidas preguntas abiertas, sujeto al alcance y a los límites de uso descritos en la sección 3.5. Sonos 27voice está disponible inicialmente solo en inglés. Sonos puede ampliar Sonos 27voice a otros idiomas en el futuro, pero no se compromete ni garantiza que lo hará.

Sonos 27voice es un sistema de IA de riesgo limitado, según la clasificación de la Ley de IA de la UE (Reglamento (UE) 2024/1689), porque interactúa directamente con usted como persona física, lo que activa las obligaciones de transparencia obligatorias previstas en el artículo 50. Sonos ha evaluado que Sonos 27voice no cumple los criterios para clasificarse como de alto riesgo en virtud del anexo III de la Ley de IA de la UE, sobre la base de que Sonos 27voice está destinado y diseñado exclusivamente para el control del audio en el hogar y la asistencia para el entretenimiento de uso personal, y no desempeña ninguna de las funciones críticas para la seguridad, biométricas, laborales, educativas o de servicios esenciales enumeradas en el anexo III. Esta evaluación se basa en el uso previsto de Sonos 27voice, tal como se describe en esta Adenda y en la documentación oficial del producto de Sonos, de conformidad con las directrices de la Comisión publicadas en mayo de 2026. Sonos mantiene un sistema de seguimiento posterior a la comercialización para Sonos 27voice e informará sobre fallas graves o incidentes a la autoridad nacional de vigilancia del mercado correspondiente, de conformidad con las obligaciones aplicables en virtud de la Ley de IA de la UE.

3.4 Precisión y control humano (solo Sonos 27voice)

Sonos 27voice usa aprendizaje automático probabilístico y puede que no siempre interprete los comandos correctamente. Los errores son inherentes a la tecnología de IA actual y no constituyen un defecto del producto. Puede desactivar Sonos 27voice en cualquier momento desde la app Sonos o mediante el botón de silencio del dispositivo.

3.5 Alcance y límites de las respuestas abiertas de Sonos 27voice

Sonos 27voice está diseñado principalmente para controlar el sistema de audio doméstico Sonos. La capacidad de hacer preguntas abiertas se ofrece como una función adicional de Sonos 27voice y no constituye el propósito principal del servicio. Sonos se reserva el derecho de definir, ajustar y limitar el alcance de las respuestas abiertas de IA, por los motivos y de la manera descritos en esta sección.

3.5.1 Motivos por los que Sonos puede limitar las respuestas abiertas

Sonos puede restringir o ajustar el alcance de las respuestas abiertas de IA por cualquiera de los siguientes motivos, que son motivos válidos a efectos de la legislación aplicable de protección al consumidor:

- Gestión de costos e infraestructura: proporcionar respuestas abiertas de IA implica costos de procesamiento considerables. Sonos puede imponer límites razonables para garantizar que el servicio siga siendo económicamente sostenible y esté disponible para todos los usuarios.
- Límites de uso continuados: además de la limitación temporal descrita en la sección 3.5.2, Sonos puede imponer límites o cuotas de uso razonables y sostenidos para las respuestas abiertas (por ejemplo, un número máximo de consultas abiertas por hogar) cuando sea necesario para gestionar los costos continuos de la infraestructura subyacente de IA de terceros.
- Calidad y precisión: ciertas categorías de preguntas pueden quedar fuera de la capacidad fiable del modelo de IA subyacente. Sonos puede restringir los tipos de preguntas cuyas respuestas sean sistemáticamente inexactas o engañosas.

- Cumplimiento legal y normativo: Sonos puede limitar las respuestas a preguntas cuya respuesta pudiera generar riesgos legales, regulatorios o de responsabilidad, incluidas las preguntas que requieran asesoramiento profesional (médico, legal o financiero), las preguntas sobre información de propiedad exclusiva de terceros o las preguntas que generen contenido que pueda infringir derechos de terceros.
- Seguridad: Sonos tomará medidas razonables para evaluar en qué casos los resultados de la IA podrían causar daño, incluidas las preguntas que podrían generar instrucciones peligrosas, facilitar actividades ilegales o producir contenido perjudicial para usuarios vulnerables, y tomará las medidas razonables que correspondan para proteger contra esos daños.
- Prevención de abusos: Sonos puede restringir el acceso a las respuestas abiertas a los usuarios que generen un volumen inusualmente alto de solicitudes de IA de una manera que no sea coherente con el uso personal en el hogar, para proteger la calidad del servicio para todos los usuarios.
- Pérdida o restricción de la disponibilidad de los modelos de IA: la funcionalidad de respuestas abiertas depende de la disponibilidad de los modelos de IA proporcionados por nuestros socios de IA. Sonos puede limitar o suspender la disponibilidad de las respuestas abiertas cuando se pierda o restrinja, por cualquier motivo, el acceso a los modelos de IA de terceros.
- Cambios en los modelos de IA o los proveedores: Sonos puede agregar, eliminar o sustituir los modelos de IA o proveedores de terceros subyacentes utilizados para ofrecer respuestas abiertas, incluso por motivos de costo, rendimiento, seguridad o comerciales, siempre que la funcionalidad de respuestas abiertas siga siendo sustancialmente comparable.

3.5.2 Cómo funcionan las limitaciones en la práctica

Las limitaciones de las respuestas abiertas pueden adoptar las siguientes formas, que se distinguen en cuanto al aviso que Sonos debe proporcionar:

- Limitación temporal: cuando Sonos aplica límites de frecuencia a corto plazo o restricciones de procesamiento durante períodos de alta demanda, mantenimiento de la infraestructura o aumentos significativos a corto plazo en los precios de los tokens de los socios de IA. No se requiere aviso previo por la limitación temporal, pero Sonos indicará en la aplicación cuándo esté activa. Si se prevé que un límite de frecuencia o una restricción de procesamiento en virtud de este párrafo se mantenga vigente de forma continuada, en lugar de resolverse en un período breve, se considerará en cambio un límite o una cuota de uso continuados en virtud de esta sección 3.5.2.
- Pérdida temporal de disponibilidad: cuando Sonos limita temporalmente o suspende el acceso a las respuestas abiertas de IA debido a la falta de disponibilidad de los modelos de IA de terceros de los que depende la funcionalidad de respuestas abiertas. No se requiere aviso previo en estas circunstancias, pero Sonos puede indicar en la aplicación cuándo se han tomado dichas medidas.
- Restricciones por categoría: cuando Sonos restrinja o desactive las respuestas a una categoría definida de tipos de preguntas (por ejemplo, preguntas sobre asesoramiento financiero o sobre contenido específico de terceros). Sonos notificará con al menos 14 días de anticipación sobre una nueva restricción por categoría mediante una notificación en la aplicación y explicará el motivo.

- Límites o cuotas de uso continuados: cuando Sonos establezca un límite o una cuota sostenidos para la cantidad o la frecuencia de las consultas abiertas en virtud de la sección 3.5.1 (a diferencia de la limitación temporal descrita en el párrafo anterior). Sonos notificará con al menos 14 días de anticipación mediante una notificación en la aplicación o por correo electrónico.
- Reducción estructural de la capacidad: cuando Sonos reduce permanentemente de manera sustancial el alcance general de las respuestas abiertas de IA o el acceso a ellas. Esto constituye un cambio material en Sonos 27voice y requiere un aviso con al menos 30 días de anticipación conforme a la Sección 8.1, con derecho a rescindir este Apéndice sin penalización.

3.5.3 Qué no se ve afectado

Las limitaciones de las respuestas abiertas no afectan las funciones esenciales de control de audio de Sonos 27voice (reproducción básica, volumen, agrupación, alarmas y administración de dispositivos). Si Sonos limita las respuestas abiertas, las funciones básicas de reproducción y control de Sonos 27voice siguen funcionando sin restricciones. Ciertas solicitudes de reproducción complejas o abstractas que dependen del mismo modelo de IA de terceros utilizado para interpretar las respuestas abiertas (por ejemplo, identificar un álbum a partir de una descripción de la portada en lugar de su nombre) pueden verse afectadas de la misma manera que otras respuestas abiertas; la reproducción básica por nombre, artista o comando explícito no se ve afectada. Puede volver a Classic SVC en cualquier momento, de conformidad con la sección 4.4, si no desea seguir usando Sonos 27voice con un alcance revisado.

3.5.4 Protecciones de la legislación de consumo de la UE

Los derechos de limitación establecidos en esta Sección se ejercen de buena fe y únicamente por los motivos válidos establecidos en la Sección 3.5.1. No afectan sus derechos legales como consumidor conforme a la legislación de consumo aplicable de la UE. Si Sonos aplica una reducción estructural de la capacidad (Sección 3.5.2), tiene derecho a rescindir esta Adenda. Sonos no ejerce sus derechos de limitación para penalizarle por ejercer sus derechos como interesado u otros derechos legales.

3.6 Marcado de contenido generado por IA (solo Sonos 27voice)

Sonos 27voice genera respuestas de audio sintetizadas por IA. De conformidad con el artículo 50(2) de la Ley de IA de la UE y el Código de prácticas asociado sobre el marcado y etiquetado de contenido generado por IA, Sonos implementa un marcado legible por máquina de las salidas de audio de Sonos 27voice para identificarlas como generadas por IA. Esta marca se incorpora de una manera coherente con las normas técnicas aplicables, a medida que se finalicen. Sonos 27voice no generará contenido de audio diseñado para imitar la voz de una persona real específica sin el consentimiento explícito de esa persona.

4. Actualización, prueba y reversión

4.1 Posición predeterminada

Los usuarios actuales de SVC usan Classic SVC. Para los usuarios actuales de SVC que utilizan un dispositivo Sonos con la funcionalidad Classic SVC, Sonos 27voice solo se activa si optan por activarlo. Sonos no le migrará automáticamente a Sonos 27voice. Si configura un nuevo dispositivo Sonos, tendrá la opción de activar

Sonos 27voice durante el proceso de configuración. Sonos 27voice no se activa a menos que elija activarlo expresamente durante la configuración.

4.2 Cómo actualizar de Classic SVC a Sonos 27voice

Si ya es usuario de SVC y utiliza un dispositivo Sonos con la funcionalidad Classic SVC, puede actualizar a Sonos 27voice a través de la app Sonos. Antes de confirmar, Sonos le mostrará: (a) en qué se diferencia Sonos 27voice de Classic SVC; (b) un resumen de los datos personales recopilados mediante un enlace a la Declaración de Privacidad de Sonos; y (c) una solicitud para aceptar esta Adenda. La actualización requiere una confirmación activa y afirmativa y no se completa hasta que confirme.

4.3 Probar Sonos 27voice

Desde el momento en que activa Sonos 27voice, sus comandos de voz tras la detección de la palabra de activación se transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento.

4.4 Cambio entre Sonos 27voice y SVC Classic

Si su dispositivo Sonos es compatible con la funcionalidad Classic SVC, puede alternar entre Sonos 27voice y Classic SVC en cualquier momento y tantas veces como quiera. Volver de Sonos 27voice a Classic SVC es inmediato: se detiene el procesamiento en la nube y no se transmiten más datos de voz fuera del dispositivo Sonos. Volver a la versión anterior es gratis e ilimitado. Este derecho a cambiar a Classic SVC se aplica por igual tanto si es un usuario nuevo como actual de SVC: incluso si su dispositivo Sonos se configuró con Sonos 27voice, puede cambiar a SVC Classic o desinstalar cualquiera de los dos niveles de servicio en cualquier momento a través de la app Sonos.

4.5 Qué no deshace el cambio

Cambiar de Sonos 27voice a SVC Classic detiene de inmediato el procesamiento futuro en la nube, pero no elimina retroactivamente los datos ya recopilados durante la sesión de Sonos 27voice. Estos se eliminan de acuerdo con los plazos de conservación especificados en la Declaración de Privacidad de Sonos, o a solicitud a través de privacy@sonos.com. El cambio no afecta a la cuenta de Sonos ni a la configuración del dispositivo.

5. Compromisos relativos a datos específicos de SVC

Todos los detalles sobre cómo Sonos procesa los datos personales en el contexto de la prestación de SVC se encuentran en la Declaración de Privacidad de Sonos.

6. Usos permitidos y prohibidos

6.1 Usos permitidos

Puede usar SVC para un uso doméstico personal, no comercial y lícito. “El uso personal y no comercial” incluye el uso incidental en una oficina en casa, siempre que SVC no se utilice como parte de un servicio comercial ofrecido a otras personas. El uso de SVC en una propiedad que alquile a otras personas requiere una licencia comercial independiente de Sonos.

6.2 Usos prohibidos

No puede usar SVC para:

- participar en cualquier actividad ilegal
- intentar eludir la detección de la palabra de activación o desactivar las funciones de transparencia de la IA
- realizar ingeniería inversa, descompilar o extraer el modelo de IA, los pesos o la canalización de procesamiento de Sonos 27voice
- clonar, sintetizar o imitar la voz de un tercero sin su consentimiento explícito por escrito
- generar o facilitar la generación de contenido de audio sexualmente explícito o íntimo sin el consentimiento explícito de cualquier persona cuya voz, imagen o identidad esté involucrada
- usar SVC en sistemas críticos para la seguridad, incluidos dispositivos médicos, vehículos o equipos industriales
- usar SVC con fines comerciales sin una licencia comercial independiente de Sonos
- llevar a cabo ataques de inyección de prompts, técnicas de entrada adversariales, jailbreak o intentar sistemáticamente eludir los filtros de seguridad o las restricciones de contenido de Sonos 27voice, incluso mediante la elaboración de entradas diseñadas para generar tipos de contenido prohibidos o extraer información propietaria del modelo

7. Propiedad intelectual

7.1 Titularidad de Sonos

Todos los derechos de propiedad intelectual de SVC, incluidos el modelo de IA y sus pesos, los componentes de reconocimiento de voz, el software, el firmware, los algoritmos y los secretos comerciales, son propiedad de Sonos o están licenciados a Sonos. La licencia general de software para SVC se concede en virtud de los Términos Maestros. Esta Adenda complementa dicha licencia para Sonos 27voice de la siguiente manera:

- Classic SVC: una licencia para usar el software Classic SVC instalado en el dispositivo Sonos autorizado (solo código objeto).
- Sonos 27voice: una licencia para acceder al servicio en la nube de Sonos 27voice y usarlo a través de su dispositivo Sonos autorizado, siempre que su cuenta se mantenga en regla.

Ambas licencias se pueden revocar de inmediato en caso de incumplimiento sustancial de los Términos Maestros o de esta Adenda.

7.2 Datos de entrenamiento de IA

Sonos no utiliza las grabaciones de voz de SVC para entrenar sus modelos de IA ni los modelos de IA de terceros.

7.3 Resultados generados por IA

Sonos 27voice genera respuestas mediante IA. Los resultados generados exclusivamente por IA que no incorporan ningún elemento de autoría humana tienen una protección de derechos de autor limitada o nula según la legislación vigente. Sonos no reclama la titularidad de los derechos de autor de los resultados de Sonos 27voice, pero no garantiza que dichos resultados estén libres de derechos de propiedad intelectual de terceros. Es responsable de evaluar si el uso de los resultados de Sonos 27voice se ajusta a la legislación aplicable.

7.4 Comentarios

Al enviar comentarios sobre SVC (a través de cualquier canal), concede a Sonos una licencia de alcance mundial, irrevocable y libre de regalías para usarlos con el fin de mejorar SVC y otros productos Sonos, por el plazo máximo permitido por la legislación aplicable. Esta licencia no afecta sus derechos sobre sus datos personales, que siguen rigiéndose por la Declaración de Privacidad.

7.5 Reporte de infracciones de propiedad intelectual

Para denunciar una infracción de derechos de propiedad intelectual en contenido de SVC, o para notificar a Sonos que su obra podría haberse utilizado para entrenar Sonos 27voice sin autorización, comuníquese con ip-claims@sonos.com.

8. Cambios en SVC y esta Adenda

8.1 Cambios en SVC

La disponibilidad de Classic SVC, Sonos 27voice y de cualquier función específica de cualquiera de los dos no está garantizada y puede variar según el dispositivo, la generación del hardware, la versión del software, la región o el idioma. Sonos puede limitar, modificar o discontinuar Classic SVC, Sonos 27voice o cualquiera de sus funciones —incluso cuando sea necesario para abordar restricciones técnicas, limitaciones del producto o del hardware, defectos de software o riesgos de ciberseguridad—, sujeto a las disposiciones sobre notificación de esta sección 8.

Para los cambios materiales en SVC que reduzcan la funcionalidad, Sonos notificará con al menos 30 días de anticipación mediante una notificación en la aplicación o por correo electrónico. Solo implementaremos dichos cambios cuando tengamos un motivo válido para hacerlo. En tales circunstancias, tiene derecho a rescindir esta Adenda sin penalización. Si rescinde esta Adenda, podrá seguir utilizando la bocina, pero sin ninguna función de comandos de voz. Los cambios en el alcance de las respuestas abiertas de Sonos 27voice se rigen exclusivamente por la Sección 3.5.

8.2 Cambios a esta adenda

Para los cambios materiales —es decir, cambios que reduzcan sus derechos, agreguen nuevas obligaciones o alteren significativamente SVC— Sonos notificará con al menos 30 días de anticipación y puede requerir su confirmación afirmativa en la aplicación. Si no confirma, puede seguir utilizando SVC conforme a la Adenda anterior hasta la fecha de entrada en vigor de las condiciones modificadas, después de la cual Sonos puede desactivar SVC para su uso. Para los cambios no sustanciales (correcciones tipográficas, datos de contacto

actualizados, aclaraciones sin cambios sustanciales), Sonos notificará y la actualización solo entrará en vigor en la fecha de las actualizaciones no sustanciales. Los cambios exigidos por ley pueden entrar en vigor de inmediato.

9. Funciones de acceso anticipado en SVC

9.1 Aplicación

Sonos puede poner a su disposición determinadas características, funciones o capacidades de voz relacionadas con SVC en modalidad de "Acceso anticipado" antes de su lanzamiento general ("Funciones de acceso anticipado"), según se identifiquen como tales en la página del producto correspondiente, en la app Sonos y/o en el material de marketing adjunto. El uso de cualquier Función de Acceso Anticipado de este tipo se rige por los Términos de Acceso Anticipado de Sonos (sonos.com/legal/early-access-terms), que se incorporan a esta Adenda por referencia. Si desea usar una Función de Acceso Anticipado, debe optar por participar en ella según se describe en los Términos de Acceso Anticipado de Sonos, pero no está obligado a hacerlo, y su decisión de no participar no afectará su uso de SVC de ninguna otra manera. Sonos puede restringir el número de usuarios que reciben acceso.

9.2 Interacción con la sección 8

Mientras una capacidad relacionada con SVC siga designada como una Función de Acceso Anticipado, no se considera parte del "SVC" lanzado de manera general a los efectos de la Sección 8.1 anterior, y el régimen de aviso con 30 días de anticipación de la Sección 8.1 no se aplica a los cambios, las limitaciones, la suspensión ni la discontinuación de esa Función de Acceso Anticipado. En su lugar, los cambios en una Función de Acceso Anticipado se rigen por los Términos de Acceso Anticipado de Sonos. Una vez que una Función de Acceso Anticipado se lance de manera general como parte de Classic SVC o Sonos 27voice, las Secciones 8.1 y 8.2 se aplicarán a partir de la fecha de ese lanzamiento general.

9.3 Precedencia — qué términos quedan sustituidos y en qué medida

En esta Sección 9.3 se resume qué disposiciones de los Términos Maestros y del Apéndice se ven afectadas por los Términos de Acceso Anticipado de Sonos para una Función de Acceso Anticipado. Todo lo que no se menciona a continuación no queda sustituido y sigue aplicándose en su totalidad.

- **Garantía y limitación de responsabilidad (Términos Maestros). SUSTITUIDO PARCIALMENTE —** La exención de responsabilidad “TAL CUAL” y el límite de responsabilidad de los Términos de Acceso Anticipado se aplican a una Función de Acceso Anticipado en lugar de la garantía estándar y el límite de responsabilidad de los Términos Maestros.
- **Sección 8.1 Requisito de aviso de cambios (este Apéndice). SUSTITUIDO ÚNICAMENTE DURANTE EL ACCESO ANTICIPADO —** El requisito de aviso con 30 días de anticipación para los cambios que reducen la funcionalidad no se aplica a una capacidad relacionada con SVC mientras siga siendo una Función de Acceso Anticipado. Comienza a aplicarse una vez que esa capacidad se lanza de manera general.

- **Todo lo demás. NO SUSTITUIDO —** Todas las demás disposiciones de los Términos Maestros y de esta Adenda siguen aplicándose en su totalidad, incluidas, entre otras, las relativas a la resolución de disputas y la legislación aplicable, las protecciones de la legislación de la UE en materia de consumo y la cláusula de comentarios.