ANEXO DE SONOS VOICE CONTROL

Última actualización: noviembre de 2026

Enlaces rápidos

1. Acerca de este Anexo

1.1 Estado y propósito

Este documento es el Anexo de Sonos Voice Control (“Anexo”). Forma parte de las Condiciones de uso, licencia y acuerdo de garantía de Sonos (“Términos Maestros”), disponibles en sonos.com/legal/terms-of-use. Los términos con inicial mayúscula utilizados pero no definidos aquí tienen el significado que se les atribuye en los Términos Maestros.

Este Anexo se aplica a Sonos Voice Control (“SVC”), que está disponible en dos niveles (Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice), y establece los términos adicionales que se aplican específicamente a SVC, incluidas las obligaciones de la Ley de IA de la UE y cualquier otro requisito legal de las jurisdicciones correspondientes, la elección entre los niveles de servicio, los compromisos de datos específicos de SVC y las disposiciones de propiedad intelectual específicas de SVC.

Aviso importante: Sonos 27voice está destinado actualmente únicamente a usuarios ubicados en Estados Unidos. Aunque técnicamente sea posible acceder a Sonos 27voice o utilizarlo fuera de Estados Unidos, es posible que el servicio no esté adaptado para usuarios ubicados en otros territorios y que ciertas funciones y características no estén totalmente disponibles o no funcionen según lo previsto.

1.2 Qué se incluye aquí y qué no

Este Anexo no repite los Términos Maestros. Toda cuestión que no se aborde específicamente en este Anexo se rige por los Términos Maestros. En particular, las siguientes materias se rigen exclusivamente por los Términos Maestros y se aplican al SVC sin modificaciones: garantía y aviso legal; limitación de responsabilidad; suspensión y terminación; resolución de controversias; legislación aplicable; cesión; divisibilidad; y licencia general del software de Sonos. En la medida en que este Anexo entre en conflicto con los Términos Maestros, prevalecerá este Anexo. Para obtener más información sobre cómo procesamos sus datos personales, consulte la Declaración de Privacidad de Sonos en sonos.com/legal/privacy.

1.3 Aceptación

Al activar SVC en el dispositivo Sonos, confirma su aceptación de este Anexo. Hay una copia de este Anexo disponible en sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Elegibilidad

2.1 Edad

SVC está destinado a usuarios de 18 años o más.

2.2 Cuenta y dispositivo

El uso de SVC requiere una cuenta Sonos registrada bajo los Términos Maestros. SVC solo está disponible en dispositivos Sonos compatibles con firmware actualizado. Se le notificará antes de cualquier reducción en la asistencia para dispositivos. Consulte la Sección 3.1 para saber cómo se aplica la elección entre los niveles de SVC en los dispositivos de su Hogar Sonos, en lugar de a cada dispositivo de forma individual.

3. Sonos Voice Control clásico y Sonos 27voice — los dos niveles de servicio

Sonos Voice Control está disponible en dos versiones: Classic Sonos Voice Control (“Classic SVC”), que funciona principalmente en tu dispositivo, y Sonos 27voice, que usa IA en la nube para comprender mejor lo que dices. Puedes elegir cuál quieres. Consulta la Sección 4 para saber cómo cambiar entre los niveles o desactivar cualquiera de ellos en cualquier momento. La disponibilidad de cualquiera de las versiones o de funciones específicas incluidas en ellas puede variar según el dispositivo, la versión del software, la región y el idioma. Consulta la Sección 8 para saber cuándo Sonos puede limitar, ajustar o dejar de ofrecer una función y cómo te lo notificará.

DIVULGACIÓN SOBRE IA: Está interactuando con un sistema de IA al usar Sonos 27voice
Sonos 27voice es un sistema de inteligencia artificial, no un ser humano. Utiliza el aprendizaje automático para interpretar tus comandos de voz y generar respuestas.

3.1 Descripción general — dos niveles, mutuamente excluyentes por Hogar Sonos

SVC está disponible en dos niveles. Solo puede haber un nivel activo a la vez en un Hogar Sonos (es decir, en todos los dispositivos Sonos con capacidad de voz conectados a través de tu cuenta Sonos dentro de un mismo hogar, como se muestra en la App Sonos). No puedes usar Classic SVC en un dispositivo Sonos y Sonos 27voice en otro dispositivo Sonos dentro del mismo Hogar Sonos al mismo tiempo.

3.2 Sonos Voice Control clásico — procesamiento local

Classic SVC procesa todos los comandos de voz por completo en tu dispositivo Sonos. No se transmite ningún audio, transcripción ni dato de voz a los servidores de Sonos ni a ningún tercero. Classic SVC admite un conjunto fijo de comandos de reproducción y control de dispositivos.

3.3 Sonos 27voice — procesamiento en la nube con asistencia de IA

Sonos 27voice es una nueva actualización opcional que reemplaza a Classic SVC en todo tu Hogar Sonos cuando eliges habilitarla. Consulta la Sección 4.1 para saber cómo se ofrece y se activa Sonos 27voice. Después de la activación mediante la palabra de activación, tus comandos de voz se transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento por IA y se cifran en tránsito (TLS 1.3 como estándar y TLS 1.2 como alternativa mínima). Sonos 27voice puede responder a una gama más amplia de comandos que Classic SVC, incluidas preguntas abiertas, sujeto al alcance y a los límites de uso descritos en la Sección 3.5. Sonos 27voice está disponible inicialmente solo en inglés. Sonos puede expandir Sonos 27voice a otros idiomas en el futuro, pero no se compromete ni garantiza que lo hará.

Sonos 27voice es un sistema de IA de riesgo limitado según la clasificación de la Ley de IA de la UE (Reglamento (UE) 2024/1689), porque interactúa directamente contigo como persona física, lo que activa las obligaciones de transparencia obligatorias previstas en el artículo 50. Sonos ha determinado que Sonos 27voice no cumple los criterios para clasificarse como sistema de alto riesgo conforme al Anexo III de la Ley de IA de la UE, debido a que Sonos 27voice está destinado y diseñado exclusivamente para el control del audio en el hogar y la asistencia para entretenimiento de uso personal, y no realiza ninguna de las funciones de seguridad crítica, biométricas, laborales, educativas o de servicios esenciales enumeradas en el Anexo III. Esta evaluación se basa en el uso previsto de Sonos 27voice, tal como se describe en este Anexo y en la documentación oficial del producto de Sonos, de conformidad con las directrices de la Comisión publicadas en mayo de 2026. Sonos mantiene un sistema de vigilancia poscomercialización para Sonos 27voice e informará sobre las fallas graves o los incidentes a la autoridad nacional de vigilancia del mercado pertinente de conformidad con las obligaciones aplicables de la Ley de IA de la UE.

3.4 Precisión y control humano (solo Sonos 27voice)

Sonos 27voice utiliza el aprendizaje automático probabilístico y es posible que no siempre interprete correctamente los comandos. Los errores son inherentes a la tecnología de IA actual y no constituyen un defecto del producto. Puede desactivar Sonos 27voice en cualquier momento a través de la App Sonos o del botón físico para silenciar.

3.5 Alcance y límites de las respuestas abiertas de Sonos 27voice

Sonos 27voice está diseñado principalmente para controlar tu sistema de audio Sonos para el hogar. La capacidad de responder preguntas abiertas se ofrece como una función adicional de Sonos 27voice y no constituye el propósito principal del servicio. Sonos se reserva el derecho de definir, ajustar y limitar el alcance de las respuestas de IA a preguntas abiertas por los motivos y de la manera descritos en esta Sección.

3.5.1 Razones por las que Sonos puede limitar las respuestas abiertas

Sonos puede restringir o ajustar el alcance de las respuestas abiertas de IA por cualquiera de los siguientes motivos, que son válidos para los efectos de la legislación aplicable en materia de protección al consumidor:

- Gestión de costos e infraestructura: ofrecer respuestas abiertas de IA implica costos de procesamiento considerables. Sonos puede imponer límites razonables para garantizar que el servicio siga siendo económicamente sostenible y esté disponible para todos los usuarios.
- Límites de uso continuos: además de la limitación temporal descrita en la Sección 3.5.2, Sonos puede imponer límites o cuotas de uso razonables y sostenidos para las respuestas abiertas (por ejemplo, un número máximo de consultas abiertas por hogar) cuando sea necesario para gestionar los costos continuos de la infraestructura subyacente de IA de terceros.
- Calidad y precisión: ciertas categorías de preguntas pueden quedar fuera de las capacidades confiables del modelo de IA subyacente. Sonos puede restringir los tipos de preguntas cuyas respuestas son sistemáticamente inexactas o engañosas.

- Cumplimiento legal y normativo: Sonos puede limitar las respuestas a preguntas cuya contestación genere riesgos legales, regulatorios o de responsabilidad, incluidas las preguntas que requieran asesoramiento profesional (médico, legal o financiero), las preguntas sobre información confidencial de terceros o las preguntas que generen contenido que pueda infringir derechos de terceros.
- Seguridad: Sonos tomará medidas razonables para evaluar en qué casos la salida de IA podría causar daño, incluidas las preguntas que podrían generar instrucciones peligrosas, facilitar actividades ilegales o producir contenido perjudicial para usuarios vulnerables, y tomará las medidas razonables que puedan ser necesarias para proteger contra esos daños.
- Prevención de abusos: Sonos puede restringir el acceso a las respuestas abiertas a los usuarios que generen un volumen inusualmente alto de solicitudes de IA de una manera incompatible con el uso personal en el hogar, para proteger la calidad del servicio para todos los usuarios.
- Pérdida o restricción de la disponibilidad de los modelos de IA: la prestación de la funcionalidad de respuestas abiertas depende de la disponibilidad de los modelos de IA proporcionados por nuestros socios de IA. Sonos puede limitar o suspender la disponibilidad de las respuestas abiertas si se pierde o restringe, por cualquier motivo, el acceso a los modelos de IA de terceros.
- Cambios en el modelo de IA o en el proveedor: Sonos puede agregar, eliminar o sustituir los modelos de IA o proveedores subyacentes de terceros utilizados para proporcionar respuestas abiertas, incluso por motivos de costo, rendimiento, seguridad o comerciales, siempre que la funcionalidad de respuesta abierta siga siendo sustancialmente comparable.

3.5.2 Cómo funcionan las limitaciones en la práctica

Las limitaciones a las respuestas abiertas pueden adoptar las siguientes formas, que son distintas en cuanto al aviso que Sonos debe dar:

- Limitación temporal: cuando Sonos aplica límites de solicitudes a corto plazo o restricciones de procesamiento durante periodos de alta demanda, mantenimiento de la infraestructura o aumentos significativos a corto plazo en los precios de los tokens de los socios de IA. No se requiere aviso previo en caso de limitación temporal, pero Sonos indicará en la app cuándo esté activa la limitación. Si se pretende que un límite de solicitudes o una restricción de procesamiento conforme a este párrafo permanezca vigente de forma continua, en lugar de resolverse en un breve periodo, se tratará como un límite o una cuota de uso continuos conforme a esta Sección 3.5.2.
- Pérdida temporal de disponibilidad: cuando Sonos limita o suspende temporalmente el acceso a las respuestas abiertas de IA debido a la falta de disponibilidad de los modelos de IA de terceros de los que depende la funcionalidad de respuestas abiertas. No se requiere aviso previo en estas circunstancias, pero Sonos puede indicar en la app cuándo se tomaron dichas medidas.
- Restricciones por categoría: cuando Sonos restringe o desactiva las respuestas a una categoría definida de tipos de preguntas (por ejemplo, preguntas sobre asesoramiento financiero o preguntas sobre contenido específico de terceros). Sonos dará aviso con al menos 14 días de anticipación sobre una nueva restricción por categoría mediante una notificación en la app y explicará el motivo.

- Límites o cuotas de uso continuos: cuando Sonos introduce un límite o una cuota sostenidos sobre el número o la frecuencia de consultas abiertas conforme a la Sección 3.5.1 (a diferencia de la limitación temporal descrita en el párrafo anterior). Sonos dará aviso con al menos 14 días de anticipación mediante una notificación en la app o por correo electrónico.
- Reducción estructural de la capacidad: cuando Sonos reduce permanentemente y de manera sustancial el alcance general de las respuestas abiertas de IA o el acceso a ellas. Esto constituye un cambio material en Sonos 27voice y requiere un aviso con al menos 30 días de anticipación conforme a la Sección 8.1, con derecho a rescindir este Anexo sin penalización.

3.5.3 Qué no se ve afectado

Las limitaciones de las respuestas abiertas no afectan la funcionalidad básica de control de audio de Sonos 27voice (reproducción básica, volumen, agrupación, alarmas y administración de dispositivos). Si Sonos limita las respuestas abiertas, las funciones básicas de reproducción y control de Sonos 27voice seguirán funcionando sin restricciones. Ciertas solicitudes de reproducción complejas o abstractas que dependen del mismo modelo de IA de terceros utilizado para interpretar las respuestas abiertas (por ejemplo, identificar un álbum a partir de una descripción de la portada en lugar de su nombre) pueden verse afectadas de la misma manera que otras respuestas abiertas; la reproducción básica por nombre, artista o comando explícito no se ve afectada. Puede volver a Classic SVC en cualquier momento conforme a la Sección 4.4 si no desea seguir usando Sonos 27voice bajo un alcance revisado.

3.5.4 Protecciones de la legislación de la UE en materia de consumo

Las facultades de limitación previstas en esta Sección se ejercen de buena fe y únicamente por los motivos válidos establecidos en la Sección 3.5.1. No afectan tus derechos reconocidos por la legislación de la UE aplicable en materia de consumo. Si Sonos aplica una reducción estructural de la capacidad (Sección 3.5.2), tienes derecho a rescindir este Anexo. Sonos no utiliza sus facultades de limitación para penalizarte por ejercer tus derechos como interesado u otros derechos legales.

3.6 Marcado de contenido generado por IA (solo Sonos 27voice)

Sonos 27voice genera respuestas de audio sintetizadas mediante IA. De conformidad con el Artículo 50(2) de la Ley de IA de la UE y el Código de Buenas Prácticas asociado sobre el marcado y etiquetado de contenido generado por IA, Sonos implementa el marcado legible por máquina de las salidas de audio de Sonos 27voice para identificarlas como generadas por IA. Este marcado se integra de manera coherente con los estándares técnicos aplicables a medida que se finalizan. Sonos 27voice no generará contenido de audio diseñado para suplantar la voz de una persona real específica sin el consentimiento explícito de dicha persona.

4. Actualizar, probar y revertir

4.1 Posición predeterminada

Los usuarios actuales de SVC utilizan Classic SVC. Para los usuarios actuales de SVC que utilizan un dispositivo Sonos con la funcionalidad de Classic SVC, Sonos 27voice solo está disponible si optan por activarlo. Sonos no realizará automáticamente la migración a Sonos 27voice. Si configura un dispositivo Sonos

nuevo, se le ofrecerá la opción de activar Sonos 27voice durante el proceso de configuración. Sonos 27voice no se activa a menos que elija activarlo expresamente durante la configuración.

4.2 Cómo actualizar de Classic SVC a Sonos 27voice

Si eres un usuario actual de SVC y utilizas un dispositivo Sonos con la funcionalidad de Classic SVC, puedes actualizar a Sonos 27voice mediante la App Sonos. Antes de confirmar, Sonos te mostrará: (a) en qué se diferencia Sonos 27voice de Classic SVC; (b) un resumen de los datos personales recopilados mediante un enlace a la Declaración de privacidad de Sonos; y (c) una solicitud para aceptar este Anexo. La actualización requiere una confirmación activa y expresa, y no se completa hasta que confirmes.

4.3 Probar Sonos 27voice

Desde el momento en que activa Sonos 27voice, sus comandos de voz tras la detección de la palabra de activación se transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento.

4.4 Cambio entre Sonos 27voice y SVC Classic

Si tu dispositivo Sonos admite la funcionalidad de Classic SVC, puedes alternar entre Sonos 27voice y Classic SVC en cualquier momento y con la frecuencia que quieras. Volver a Classic SVC es gratuito y puedes hacerlo tantas veces como quieras. Volver es gratis e ilimitado. Este derecho a cambiar a Classic SVC se aplica por igual tanto si eres un usuario nuevo como actual de SVC: incluso si tu dispositivo Sonos se configuró con Sonos 27voice, puedes cambiar a Classic SVC o desinstalar cualquiera de los dos niveles de servicio en cualquier momento a través de la App Sonos.

4.5 Lo que el cambio no revierte

Cambiar de Sonos 27voice a SVC Classic detiene de inmediato el procesamiento futuro en la nube, pero no elimina retroactivamente los datos que ya se recopilaron durante la sesión de Sonos 27voice. Estos datos se eliminan de acuerdo con los plazos de conservación especificados en la Declaración de Privacidad de Sonos, o previa solicitud a través de privacy@sonos.com. El cambio no afecta su cuenta Sonos ni la configuración del dispositivo.

5. Compromisos de datos específicos de SVC

Todos los detalles sobre cómo Sonos procesa los datos personales en el contexto de la prestación de SVC se encuentran en la Declaración de privacidad de Sonos.

6. Usos permitidos y prohibidos

6.1 Usos permitidos

Puedes usar SVC para uso doméstico personal, no comercial y lícito. “El uso personal y no comercial” incluye el uso incidental en una oficina en casa, siempre que SVC no se use como parte de un servicio comercial ofrecido a otras personas. El uso de SVC en una propiedad que alquiles a otras personas requiere una licencia comercial independiente de Sonos.

6.2 Usos prohibidos

No puedes usar SVC para:

- participar en cualquier actividad ilícita
- intento de eludir la detección de la palabra de activación o desactivar las funciones de transparencia de IA
- realizar ingeniería inversa, descompilar o extraer el modelo de IA de Sonos 27voice, sus pesos o su canalización de procesamiento
- clonar, sintetizar o imitar la voz de cualquier tercero sin su consentimiento explícito por escrito
- generar o facilitar la generación de contenido de audio sexualmente explícito o íntimo sin el consentimiento expreso de cualquier persona cuya voz, imagen o identidad esté involucrada
- usar SVC en sistemas críticos para la seguridad, incluidos dispositivos médicos, vehículos o equipos industriales
- operar SVC con fines comerciales sin una licencia comercial independiente de Sonos
- realizar ataques de inyección de prompts, técnicas de entrada adversarial, jailbreaks o intentos sistemáticos de eludir los filtros de seguridad o las restricciones de contenido de Sonos 27voice, incluso mediante la elaboración de entradas diseñadas para generar tipos de contenido prohibidos o extraer información patentada del modelo

7. Propiedad intelectual

7.1 Propiedad de Sonos

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre SVC —incluidos el modelo de IA y sus pesos, los componentes de reconocimiento de voz, el software, el firmware, los algoritmos y los secretos comerciales— son propiedad de Sonos o están licenciados a Sonos. La licencia general de software para SVC se concede en virtud de los Términos Maestros. Este Anexo complementa dicha licencia para Sonos 27voice de la siguiente manera:

- SVC clásico: una licencia para usar el software SVC clásico instalado en su dispositivo Sonos autorizado (solo código objeto).
- Sonos 27voice: una licencia para acceder al servicio en la nube de Sonos 27voice y usarlo a través de su dispositivo Sonos autorizado, sujeto a mantener la cuenta al corriente.

Ambas licencias son revocables de inmediato en caso de incumplimiento sustancial de los Términos Maestros o de este Anexo.

7.2 Datos de entrenamiento de IA

Sonos no utiliza las grabaciones de voz de SVC para entrenar sus modelos de IA ni modelos de IA de terceros.

7.3 Salidas generadas por IA

Sonos 27voice genera respuestas mediante IA. Las salidas generadas puramente por IA que no incorporan ningún elemento de autoría humana tienen una protección de derechos de autor limitada o nula según la legislación vigente. Sonos no reclama la titularidad de los derechos de autor sobre las salidas de Sonos 27voice, pero no manifiesta que dichas salidas estén libres de derechos de propiedad intelectual de terceros. Es responsable de evaluar si su uso de las salidas de Sonos 27voice cumple con la legislación aplicable.

7.4 Comentarios

Los comentarios que envíe sobre SVC (a través de cualquier canal) se licencian a Sonos a nivel mundial, de forma irrevocable y sin regalías, para utilizarlos en la mejora de SVC y otros productos Sonos, durante el período máximo permitido por la legislación aplicable. Esta licencia no afecta sus derechos sobre sus datos personales, que siguen rigiéndose por la Declaración de privacidad.

7.5 Reporte de infracciones de propiedad intelectual

Para denunciar una infracción de propiedad intelectual en contenido de SVC, o para notificar a Sonos que es posible que su obra se haya utilizado para entrenar Sonos 27voice sin autorización, comuníquese con ip-claims@sonos.com.

8. Cambios en SVC y este Anexo

8.1 Cambios en SVC

La disponibilidad de Classic SVC, Sonos 27voice y cualquiera de las funciones específicas de cada uno no está garantizada y puede variar según el dispositivo, la generación del hardware, la versión del software, la región o el idioma. Sonos puede limitar, modificar o dejar de ofrecer Classic SVC, Sonos 27voice o cualquiera de las funciones de cada uno —incluso cuando sea necesario para abordar limitaciones técnicas, limitaciones del producto o del hardware, defectos de software o riesgos de ciberseguridad—, con sujeción a las disposiciones de notificación de esta Sección 8.

En el caso de cambios materiales en SVC que reduzcan la funcionalidad, Sonos dará aviso con al menos 30 días de anticipación mediante una notificación en la app o por correo electrónico. Solo realizaremos esos cambios cuando tengamos un motivo válido para hacerlo. En tales circunstancias, tiene derecho a rescindir este Anexo sin penalización. Si rescinde este Anexo, podrá seguir usando la bocina, pero sin funciones de comando por voz. Los cambios en el alcance de las respuestas abiertas de IA de Sonos 27voice se rigen exclusivamente por la Sección 3.5.

8.2 Cambios a este Anexo

Para los cambios sustanciales, es decir, aquellos que reduzcan tus derechos, agreguen nuevas obligaciones o modifiquen significativamente SVC, Sonos dará aviso con al menos 30 días de anticipación y puede requerir tu confirmación expresa en la app. Si no confirmas, puedes seguir usando SVC conforme al Anexo anterior hasta la fecha de entrada en vigor de los términos modificados; después de esa fecha, Sonos puede desactivar SVC para ti. Para los cambios no sustanciales (correcciones tipográficas, datos de contacto actualizados y

aclaraciones sin cambios sustantivos), Sonos dará aviso y la actualización entrará en vigor únicamente en la fecha en que se realicen las actualizaciones no sustanciales. Los cambios exigidos por ley pueden entrar en vigor de inmediato.

9. Funciones de acceso anticipado en SVC

9.1 Aplicación

Sonos puede poner a tu disposición determinadas características, funciones o capacidades de voz relacionadas con SVC en modalidad de “Early Access” antes de su lanzamiento general (“Funciones de Early Access”), según se identifiquen como tales en la página del producto correspondiente, en la App Sonos y/o en los materiales de marketing correspondientes. El uso de cualquiera de dichas Funciones de Early Access se rige por los Términos de Sonos Early Access (sonos.com/legal/early-access-terms), los cuales se incorporan a este Anexo por referencia. Si quieres utilizar una Función de Early Access, debes aceptar participar en dicha Función de Early Access como se describe en los Términos de Sonos Early Access, pero no tienes la obligación de hacerlo y tu decisión de no participar no afectará de otro modo tu uso de SVC. Sonos puede restringir el número de usuarios a los que se les concede acceso.

9.2 Interacción con la sección 8

Mientras una capacidad relacionada con SVC siga designada como una Función de Early Access, no se considera parte de "SVC" de lanzamiento general para efectos de la Sección 8.1 anterior, y el régimen de aviso previo de 30 días de la Sección 8.1 no se aplica a los cambios, las limitaciones, la suspensión o la discontinuación de esa Función de Early Access. En cambio, los cambios a una Función de Early Access se rigen por los Términos de Sonos Early Access. Una vez que una Función de Early Access se lance de forma general como parte de Classic SVC o Sonos 27voice, las Secciones 8.1 y 8.2 se aplicarán a partir de la fecha de lanzamiento general.

9.3 Precedencia — qué términos se sustituyen y en qué medida

Esta Sección 9.3 resume qué disposiciones de los Términos Maestros y del Apéndice se ven afectadas por los Términos de Sonos Early Access en el caso de una Función de Early Access. Todo lo que no se menciona a continuación no se sustituye y continúa aplicándose en su totalidad.

- **Garantía y limitación de responsabilidad (Términos Maestros). SUSTITUIDO EN PARTE —** El descargo de responsabilidad “TAL CUAL” de los Términos de Early Access y el límite de responsabilidad se aplican a una Función de Early Access en lugar de la garantía estándar y el límite de responsabilidad estándar de los Términos Maestros.
- **Sección 8.1 Requisito de notificación de cambios (este Anexo). SUSTITUIDO SOLO DURANTE EARLY ACCESS —** El requisito de notificación con 30 días de anticipación para los cambios que reduzcan la funcionalidad no se aplica a una capacidad relacionada con SVC mientras siga siendo una Función de Early Access. Comienza a aplicarse una vez que esa capacidad se lance de forma general.
- **Todo lo demás. NO SUSTITUIDO —** Todas las demás disposiciones de los Términos Maestros y de este Anexo continúan aplicándose en su totalidad, incluidas, entre otras, las relativas a la resolución de controversias y la legislación aplicable, las protecciones de la legislación de la UE en materia de consumo

y la cláusula de comentarios.