Apéndice de Sonos Voice Control

Última actualización: noviembre de 2026

Enlaces rápidos

1. Acerca de este Apéndice

1.1 Estado y finalidad

Este documento es el Apéndice de Sonos Voice Control («Apéndice»). Forma parte de las Condiciones de uso, licencia y garantía de Sonos («Condiciones principales»), disponibles en sonos.com/legal/terms-of-use. Los términos con mayúscula inicial que se utilicen aquí pero no se definan tendrán el significado que se les atribuye en las Condiciones principales.

Este Apéndice se aplica a Sonos Voice Control («SVC»), disponible en dos niveles (Sonos Voice Control clásico y Sonos 27voice), y establece las condiciones adicionales que rigen específicamente SVC, incluidas las obligaciones de la Ley de IA de la UE, cualquier otro requisito legal de cada jurisdicción, la elección entre los niveles del servicio y los compromisos en materia de datos y las disposiciones de propiedad intelectual propios de SVC.

Aviso importante: Sonos 27voice está destinado actualmente únicamente a usuarios que se encuentren en Estados Unidos. Aunque técnicamente sea posible acceder a Sonos 27voice o utilizarlo fuera de Estados Unidos, es posible que el servicio no esté adaptado para usuarios de otros territorios y que algunas funciones no estén plenamente disponibles o no funcionen según lo previsto.

1.2 Qué se incluye aquí y qué no

El presente Apéndice no repite las Condiciones principales. Cualquier asunto que no se aborde específicamente en el presente Apéndice se rige por las Condiciones principales. En particular, los siguientes asuntos se rigen exclusivamente por las Condiciones principales y se aplican a SVC sin modificaciones: garantía y exención de responsabilidad; limitación de responsabilidad; suspensión y rescisión; resolución de conflictos; ley aplicable; cesión; divisibilidad; y la licencia general de software de Sonos. En la medida en que el presente Apéndice entre en conflicto con las Condiciones principales, prevalecerá el presente Apéndice. Para obtener más información sobre cómo tratamos tus datos personales, consulta la Declaración de privacidad de Sonos en sonos.com/legal/privacy.

1.3 Aceptación

Al activar SVC en tu dispositivo Sonos, confirmas que estás de acuerdo con el presente Apéndice. Puedes consultar una copia de este Apéndice en sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Elegibilidad

2.1 Edad

SVC está dirigido a usuarios de 18 años o más.

2.2 Cuenta y dispositivo

El uso de SVC requiere una cuenta Sonos registrada conforme a las Condiciones principales. SVC solo está disponible en dispositivos Sonos compatibles que tengan el firmware actualizado. Se te notificará antes de que se reduzca la compatibilidad con los dispositivos. Consulta la sección 3.1 para saber cómo se aplica la elección entre los niveles de SVC a todos los dispositivos de tu Hogar Sonos, y no a cada dispositivo por separado.

3. Sonos Voice Control clásico y Sonos 27voice: los dos niveles de servicio

Sonos Voice Control está disponible en dos versiones: Sonos Voice Control clásico («SVC clásico»), que funciona principalmente en tu dispositivo, y Sonos 27voice, que utiliza IA en la nube para entender mejor lo que dices. Tú eliges cuál quieres. Consulta la sección 4 para saber cómo cambiar de nivel o desactivar cualquiera de los dos en cualquier momento. La disponibilidad de cualquiera de las dos versiones, o de funciones específicas incluidas en ellas, puede variar según el dispositivo, la versión del software, la región y el idioma. Consulta la sección 8 para saber en qué casos Sonos puede limitar, modificar o dejar de ofrecer una función y cómo te lo notificará.

Información sobre IA: estás interactuando con un sistema de IA cuando utilizas Sonos 27voice
Sonos 27voice es un sistema de inteligencia artificial, no un ser humano. Utiliza aprendizaje automático para interpretar tus comandos de voz y generar respuestas.

3.1 Descripción general: dos niveles, mutuamente excluyentes por Hogar Sonos

SVC está disponible en dos niveles. Solo puede estar activo un nivel en un Hogar Sonos (es decir, en todos los dispositivos Sonos compatibles con el control por voz y conectados a tu cuenta Sonos en una misma vivienda, tal como se muestra en la app Sonos) en cada momento. No puedes usar SVC clásico en un dispositivo Sonos y Sonos 27voice en otro dispositivo Sonos del mismo Hogar Sonos al mismo tiempo.

3.2 Sonos Voice Control clásico: procesamiento local

SVC clásico procesa todos los comandos de voz íntegramente en tu dispositivo Sonos. No se transmite ningún audio, transcripción ni dato de voz a los servidores de Sonos ni a terceros. SVC clásico admite un conjunto fijo de comandos de reproducción y control del dispositivo.

3.3 Sonos 27voice: procesamiento en la nube asistido por IA

Sonos 27voice es una nueva mejora opcional que sustituye a SVC clásico en todo tu Hogar Sonos cuando los clientes actuales deciden activarla. Consulta la sección 4.1 para saber cómo se ofrece y se activa Sonos 27voice. Una vez detectada la palabra de activación, tus comandos de voz se transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento mediante IA, cifrados en tránsito (estándar TLS 1.3, con TLS 1.2 como alternativa mínima). Sonos 27voice puede responder a una gama más amplia de comandos que SVC clásico, incluidas preguntas abiertas, con sujeción al alcance y a los límites de uso descritos en la sección 3.5. En un primer momento, Sonos 27voice solo está disponible en inglés. Sonos puede ampliar Sonos 27voice a otros idiomas en el futuro, pero no se compromete a ello ni lo garantiza.

Sonos 27voice es un sistema de IA de riesgo limitado según la Ley de IA de la UE (Reglamento (UE) 2024/1689), ya que interactúa directamente contigo como persona física, lo que conlleva las obligaciones de transparencia preceptivas del artículo 50. Sonos ha evaluado que Sonos 27voice no cumple los criterios para clasificarse como sistema de alto riesgo conforme al anexo III de la Ley de IA de la UE, dado que Sonos 27voice está destinado y diseñado exclusivamente para el control del sonido en el hogar y la asistencia para el entretenimiento de uso personal, y no desempeña ninguna de las funciones críticas para la seguridad, biométricas, laborales, educativas o de servicios esenciales enumeradas en el anexo III. Esta evaluación se basa en el uso previsto de Sonos 27voice, tal como se describe en el presente Apéndice y en la documentación oficial del producto de Sonos, en consonancia con las directrices de la Comisión publicadas en mayo de 2026. Sonos mantiene un sistema de vigilancia poscomercialización para Sonos 27voice e informará de los fallos de funcionamiento o incidentes graves a la autoridad nacional de vigilancia del mercado pertinente, de conformidad con las obligaciones aplicables de la Ley de IA de la UE.

3.4 Precisión y control humano (solo Sonos 27voice)

Sonos 27voice utiliza un aprendizaje automático probabilístico y es posible que no siempre interprete los comandos correctamente. Los errores son inherentes a la tecnología de IA actual y no constituyen un defecto del producto. Puedes desactivar Sonos 27voice en cualquier momento a través de la app Sonos o con el botón físico para silenciar.

3.5 Alcance y límites de las respuestas abiertas de Sonos 27voice

Sonos 27voice está diseñado principalmente para controlar tu sistema de sonido Sonos para el hogar. La posibilidad de hacer preguntas abiertas se ofrece como una función adicional de Sonos 27voice y no es la finalidad principal del servicio. Sonos se reserva el derecho de definir, ajustar y limitar el alcance de las respuestas abiertas de IA, por los motivos y de la manera descritos en esta sección.

3.5.1 Motivos por los que puede Sonos limitar las respuestas abiertas

Sonos puede restringir o ajustar el alcance de las respuestas abiertas de IA por cualquiera de los siguientes motivos, que son válidos a efectos de la legislación aplicable en materia de protección de los consumidores:

- Gestión de costes e infraestructura: proporcionar respuestas abiertas de IA implica unos costes de procesamiento significativos. Sonos puede imponer límites razonables para garantizar que el servicio siga siendo económicamente sostenible y esté disponible para todos los usuarios.
- Límites de uso continuados: además de la limitación temporal descrita en la sección 3.5.2, Sonos puede imponer límites o cuotas de uso razonables y sostenidos a las respuestas abiertas (por ejemplo, un número máximo de consultas abiertas por hogar) cuando sea necesario para gestionar el coste continuo de la infraestructura subyacente de IA de terceros.
- Calidad y precisión: determinadas categorías de preguntas pueden quedar fuera de la capacidad fiable del modelo de IA subyacente. Sonos puede restringir tipos de preguntas cuando las respuestas sean sistemáticamente inexactas o engañosas.

- Cumplimiento legal y normativo: Sonos puede limitar las respuestas a aquellas preguntas en las que contestar generaría riesgos legales, normativos o de responsabilidad, incluidas las que requieran asesoramiento profesional (médico, jurídico o financiero), las relativas a información protegida de terceros o las que generen contenido que pueda infringir derechos de terceros.
- Seguridad: Sonos tomará las medidas razonables para evaluar en qué casos la salida de la IA podría causar daños, incluidas las preguntas que puedan generar instrucciones peligrosas, facilitar actividades ilegales o producir contenido perjudicial para usuarios vulnerables, y Sonos tomará las medidas razonables que resulten justificadas para proteger frente a dichos daños.
- Prevención de abusos: Sonos puede restringir el acceso a las respuestas abiertas de IA a los usuarios que generen un volumen inusualmente alto de solicitudes a la IA de una manera que no se ajuste al uso personal en el hogar, con el fin de proteger la calidad del servicio para todos los usuarios.
- Pérdida o restricción de la disponibilidad del modelo de IA: ofrecer la función de respuestas abiertas depende de la disponibilidad de los modelos de IA proporcionados por nuestros socios de IA. Sonos puede limitar o suspender la disponibilidad de las respuestas abiertas cuando se pierda o se restrinja el acceso a modelos de IA de terceros por cualquier motivo.
- Cambios en los modelos o proveedores de IA: Sonos puede añadir, eliminar o sustituir los modelos de IA de terceros subyacentes o los proveedores utilizados para ofrecer respuestas abiertas, entre otros, por motivos de coste, rendimiento, seguridad o negocio, siempre que la funcionalidad de respuestas abiertas siga siendo sustancialmente comparable.

3.5.2 Cómo funcionan las limitaciones en la práctica

Las limitaciones a las respuestas abiertas pueden adoptar las siguientes formas, que se distinguen por el aviso que debe dar Sonos:

- Limitación temporal: cuando Sonos aplica límites de frecuencia o restricciones de procesamiento a corto plazo durante períodos de alta demanda, mantenimiento de la infraestructura o aumentos significativos a corto plazo en el precio de los tokens de los socios de IA. No es necesario avisar con antelación en caso de limitación temporal, pero Sonos indicará en la app cuándo está activa la limitación. Si se prevé que un límite de frecuencia o una restricción de procesamiento en virtud de este párrafo se mantenga de forma continuada, en lugar de resolverse en un período breve, se considerará un límite o una cuota de uso continuado en virtud de esta sección 3.5.2.
- Pérdida temporal de disponibilidad: cuando Sonos limita o suspende temporalmente el acceso a respuestas abiertas de IA debido a la falta de disponibilidad de modelos de IA de terceros de los que depende esta funcionalidad. En estas circunstancias, no es necesario avisar con antelación, pero Sonos puede indicar en la app cuándo se han tomado dichas medidas.
- Restricciones por categoría: cuando Sonos restringe o desactiva las respuestas a una categoría definida de preguntas (por ejemplo, preguntas sobre asesoramiento financiero o sobre contenido específico de terceros). Sonos avisará con al menos 14 días de antelación sobre cualquier nueva restricción por categoría mediante una notificación en la app y explicará el motivo.

- Límites o cuotas de uso continuados: cuando Sonos establece un límite o una cuota sostenidos sobre el número o la frecuencia de las consultas abiertas conforme a la sección 3.5.1 (a diferencia de la limitación temporal descrita en el párrafo anterior). Sonos avisará con al menos 14 días de antelación mediante una notificación en la app o por correo electrónico.
- Reducción estructural de la capacidad: cuando Sonos reduce de forma permanente y sustancial el alcance general de las respuestas abiertas de IA o el acceso a ellas. Esta reducción constituye un cambio sustancial en Sonos 27voice y requiere un preaviso de al menos 30 días conforme a la sección 8.1, con derecho a rescindir el presente Apéndice sin penalización.

3.5.3 Qué no se ve afectado

Las limitaciones de las respuestas abiertas no afectan a las funciones básicas de control de audio de Sonos 27voice (reproducción básica, volumen, agrupación, alarmas y gestión de dispositivos). Si Sonos limita las respuestas abiertas, las funciones básicas de reproducción y control de Sonos 27voice siguen funcionando sin restricciones. Ciertas solicitudes de reproducción complejas o abstractas, cuya interpretación depende del mismo modelo de IA de terceros que se usa para las respuestas abiertas (por ejemplo, identificar un álbum a partir de la descripción de la portada en lugar de su nombre), pueden verse afectadas del mismo modo que otras respuestas abiertas; la reproducción básica por nombre, artista o comando explícito no se ve afectada. Puedes volver a SVC clásico en cualquier momento conforme a la sección 4.4 si no deseas seguir usando Sonos 27voice con un alcance revisado.

3.5.4 Protección de los consumidores conforme a la legislación de la UE

Los derechos de limitación previstos en esta sección se ejercen de buena fe y únicamente por los motivos válidos establecidos en la sección 3.5.1. No afectan a tus derechos legales conforme a la legislación de la UE aplicable en materia de protección de los consumidores. Si Sonos lleva a cabo una reducción estructural de la capacidad (sección 3.5.2), tienes derecho a rescindir el presente Apéndice. Sonos no utiliza sus derechos de limitación para penalizarte por ejercer tus derechos como interesado u otros derechos legales.

3.6 Marcado del contenido generado por IA (solo Sonos 27voice)

Sonos 27voice genera respuestas de audio sintetizadas mediante IA. De conformidad con el artículo 50, apartado 2, de la Ley de IA de la UE y el Código de buenas prácticas asociado sobre el marcado y etiquetado de contenido generado por IA, Sonos aplica un marcado legible por máquina a las salidas de audio de Sonos 27voice para identificarlas como generadas por IA. Este marcado se incorpora de forma coherente con las normas técnicas aplicables a medida que se ultimen. Sonos 27voice no generará contenido de audio diseñado para imitar la voz de una persona real concreta sin el consentimiento explícito de esa persona.

4. Actualizar, probar y volver a la versión anterior

4.1 Situación predeterminada

Los usuarios actuales de SVC utilizan SVC clásico. Para los usuarios actuales de SVC que utilizan un dispositivo Sonos con la funcionalidad de SVC clásico, Sonos 27voice solo está disponible si deciden activarlo. Sonos no te pasará automáticamente a Sonos 27voice. Si configuras un dispositivo Sonos nuevo, durante el

proceso de configuración se te ofrecerá la opción de activar Sonos 27voice. Sonos 27voice no se activa a menos que confirmes expresamente que quieres hacerlo durante la configuración.

4.2 Cómo actualizar de SVC clásico a Sonos 27voice

Si ya utilizas SVC y tienes un dispositivo Sonos con la funcionalidad de SVC clásico, puedes pasarte a Sonos 27voice desde la app Sonos. Antes de confirmar, Sonos te mostrará: (a) en qué se diferencia Sonos 27voice de SVC clásico; (b) un resumen de los datos personales recopilados, con un enlace a la Declaración de privacidad de Sonos; y (c) una solicitud para aceptar este Apéndice. La actualización requiere una confirmación activa y expresa y no se completa hasta que confirmes.

4.3 Probar Sonos 27voice

Desde el momento en que activas Sonos 27voice, tus comandos de voz tras la detección de la palabra de activación se transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento.

4.4 Alternar entre Sonos 27voice y SVC clásico

Si tu dispositivo Sonos admite la funcionalidad de SVC clásico, puedes alternar entre Sonos 27voice y SVC clásico en cualquier momento y tantas veces como quieras. Volver de Sonos 27voice a SVC clásico es inmediato: se detiene el procesamiento en la nube y no se transmiten más datos de voz fuera del dispositivo Sonos. El cambio a SVC clásico es gratuito e ilimitado. Este derecho a cambiar a SVC clásico se aplica por igual tanto si eres un usuario nuevo como si ya utilizas SVC: aunque tu dispositivo Sonos se haya configurado con Sonos 27voice, puedes cambiar a SVC clásico o desinstalar cualquiera de los dos niveles del servicio en cualquier momento desde la app Sonos.

4.5 Qué no revierte el cambio

Cambiar de Sonos 27voice a SVC clásico detiene de inmediato el procesamiento futuro en la nube, pero no elimina retroactivamente los datos ya recopilados durante tu sesión de Sonos 27voice. Dichos datos se eliminan según los plazos de conservación especificados en la Declaración de privacidad de Sonos, o previa solicitud a través de privacy@sonos.com. El cambio no afecta a tu cuenta Sonos ni a los ajustes de tu dispositivo.

5. Compromisos específicos de SVC en materia de datos

Todos los detalles sobre cómo trata Sonos los datos personales en el contexto de la prestación de SVC se encuentran en la Declaración de privacidad de Sonos.

6. Usos permitidos y prohibidos

6.1 Usos permitidos

Puedes utilizar SVC para un uso doméstico personal, lícito y no comercial. «El uso personal y no comercial» incluye el uso incidental en un despacho, siempre que SVC no se utilice como parte de un servicio comercial ofrecido a terceros. El uso de SVC en una propiedad que alquilas a terceros requiere una licencia comercial independiente de Sonos.

6.2 Usos prohibidos

No puedes utilizar SVC para:

- participar en cualquier actividad ilegal
- intentar eludir la detección de la palabra de activación o desactivar las funciones de transparencia de la IA
- utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o extraer el modelo de IA, los pesos o el flujo de procesamiento de Sonos 27voice
- clonar, sintetizar o imitar la voz de cualquier tercero sin su consentimiento explícito por escrito
- generar o facilitar la generación de contenido de audio sexualmente explícito o íntimo sin el consentimiento explícito de ninguna persona cuya voz, imagen o identidad esté implicada
- usar SVC en sistemas críticos para la seguridad, incluidos dispositivos médicos, vehículos o equipos industriales
- utilizar SVC con fines comerciales sin una licencia comercial independiente de Sonos
- llevar a cabo ataques de inyección de prompts, técnicas de entrada adversaria, jailbreaks o intentos sistemáticos de eludir los filtros de seguridad o las restricciones de contenido de Sonos 27voice, incluso mediante la creación de entradas diseñadas para generar tipos de contenido prohibidos o extraer información propietaria del modelo

7. Propiedad intelectual

7.1 Titularidad de Sonos

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre SVC —incluidos el modelo de IA y sus pesos, los componentes de reconocimiento del habla, el software, el firmware, los algoritmos y los secretos comerciales— son propiedad de Sonos o están licenciados a Sonos. La licencia general de software para SVC se concede conforme a las Condiciones principales. Este Apéndice complementa dicha licencia para Sonos 27voice de la siguiente manera:

- SVC clásico: una licencia para utilizar el software de SVC clásico instalado en tu dispositivo Sonos autorizado (solo código objeto).
- Sonos 27voice: una licencia para acceder al servicio en la nube Sonos 27voice y utilizarlo a través de tu dispositivo Sonos autorizado, siempre que tu cuenta siga en regla.

Ambas licencias son revocables de inmediato en caso de incumplimiento sustancial de las Condiciones principales o del presente Apéndice.

7.2 Datos de entrenamiento de IA

Sonos no utiliza las grabaciones de voz de SVC para entrenar sus propios modelos de IA ni los de terceros.

7.3 Resultados generados por IA

Sonos 27voice genera respuestas mediante IA. Los resultados generados exclusivamente por IA que no incorporen ningún elemento creado por una persona gozan de una protección limitada o nula en materia de derechos de autor según la legislación vigente. Sonos no reivindica la titularidad de los derechos de autor sobre los resultados de Sonos 27voice, pero no declara que estén libres de derechos de propiedad intelectual de terceros. Eres responsable de evaluar si tu uso de los resultados de Sonos 27voice es conforme a la legislación aplicable.

7.4 Comentarios

Los comentarios que envíes sobre SVC (a través de cualquier canal) se otorgan bajo una licencia mundial, irrevocable y sin regalías a Sonos para mejorar SVC y otros productos Sonos, durante el plazo máximo permitido por la legislación aplicable. Esta licencia no afecta a tus derechos sobre tus datos personales, que siguen rigiéndose por la Declaración de privacidad.

7.5 Notificación de infracciones de propiedad intelectual

Para denunciar una infracción de propiedad intelectual en el contenido de SVC, o para notificar a Sonos que tu obra puede haberse utilizado para entrenar Sonos 27voice sin autorización, ponte en contacto con ip-claims@sonos.com.

8. Cambios en SVC y en el presente Apéndice

8.1 Cambios en SVC

La disponibilidad de SVC clásico, Sonos 27voice y de cualquier función específica de uno u otro no está garantizada y puede variar según el dispositivo, la generación del hardware, la versión del software, la región o el idioma. Sonos puede limitar, modificar o dejar de ofrecer SVC clásico, Sonos 27voice o cualquiera de las funciones de uno u otro (incluso cuando sea necesario para abordar limitaciones técnicas, limitaciones del producto o del hardware, defectos de software o riesgos de ciberseguridad), con sujeción a las disposiciones de notificación de esta sección 8.

En caso de cambios sustanciales en SVC que reduzcan la funcionalidad, Sonos avisará con al menos 30 días de antelación mediante una notificación en la app o por correo electrónico. Solo aplicaremos dichos cambios cuando tengamos un motivo válido para ello. En tales circunstancias, tienes derecho a rescindir el presente Apéndice sin penalización. Si rescindes el presente Apéndice, podrás seguir usando tu altavoz, pero sin ninguna función de comandos de voz. Los cambios en el alcance de las respuestas abiertas de IA de Sonos 27voice se rigen exclusivamente por la sección 3.5.

8.2 Cambios en el presente Apéndice

En caso de cambios sustanciales, es decir, cambios que reduzcan tus derechos, añadan nuevas obligaciones o alteren SVC de forma significativa, Sonos te avisará con al menos 30 días de antelación y puede exigir una confirmación expresa en la app. Si no confirmas, puedes seguir usando SVC conforme al Apéndice anterior hasta la fecha de entrada en vigor de las condiciones modificadas. A partir de entonces, Sonos puede desactivar SVC para ti. En caso de cambios no sustanciales (correcciones tipográficas, actualización de los

datos de contacto o aclaraciones sin cambios sustanciales), Sonos te avisará y la actualización solo entrará en vigor en la fecha en que se introduzcan esos cambios. Los cambios exigidos por ley pueden entrar en vigor de inmediato.

9. Funciones de acceso anticipado en el marco de SVC

9.1 Aplicación

Sonos puede poner a tu disposición determinadas características, funciones o capacidades de voz relacionadas con SVC con «acceso anticipado» antes de su lanzamiento general («Funciones de acceso anticipado»), identificadas como tales en la página del producto correspondiente, en la app Sonos o en los materiales de marketing complementarios. El uso de cualquiera de dichas funciones de acceso anticipado se rige por las Condiciones de acceso anticipado de Sonos (sonos.com/legal/early-access-terms), que se incorporan al presente Apéndice por referencia. Si deseas utilizar una función de acceso anticipado, debes optar por participar en ella según lo descrito en las Condiciones de acceso anticipado de Sonos, pero no estás obligado a hacerlo y no participar no afectará al resto de tu uso de SVC. Sonos puede restringir el número de usuarios a los que se concede acceso.

9.2 Relación con la sección 8

Mientras una capacidad relacionada con SVC siga designada como función de acceso anticipado, no se considerará parte del «SVC» de disponibilidad general a efectos de la sección 8.1 anterior, y el régimen de preaviso de 30 días de la sección 8.1 no se aplicará a los cambios, las limitaciones, la suspensión ni la interrupción de dicha función de acceso anticipado. En su lugar, los cambios en una función de acceso anticipado se rigen por las Condiciones de acceso anticipado de Sonos. Una vez que una función de acceso anticipado se lance de forma general como parte de SVC clásico o Sonos 27voice, las secciones 8.1 y 8.2 se aplicarán a dicha función con carácter prospectivo a partir de la fecha de su lanzamiento general.

9.3 Orden de prelación: qué condiciones quedan sustituidas y en qué medida

La presente sección 9.3 resume qué disposiciones de las Condiciones principales y del Apéndice se ven afectadas por las Condiciones de acceso anticipado de Sonos en el caso de una función de acceso anticipado. Todo lo que no se menciona a continuación no queda sustituido y sigue aplicándose en su totalidad.

- **Garantía y limitación de responsabilidad (Condiciones principales). SUSTITUIDO EN PARTE:** La exención de responsabilidad «TAL CUAL» y el límite de responsabilidad de las Condiciones de acceso anticipado se aplican a una función de acceso anticipado en lugar de la garantía estándar y el límite de responsabilidad de las Condiciones principales.
- **Requisito de notificación de cambios de la sección 8.1 (presente Apéndice). SUSTITUIDO ÚNICAMENTE DURANTE EL ACCESO ANTICIPADO:** El requisito de preaviso de 30 días para los cambios que reduzcan la funcionalidad no se aplica a una capacidad relacionada con SVC mientras siga siendo una función de acceso anticipado. Empezará a aplicarse una vez que dicha capacidad se lance de forma general.

- **Todo lo demás. NO SUSTITUIDO:** Todas las demás disposiciones de las Condiciones principales y del presente Apéndice siguen aplicándose en su totalidad, incluidas, entre otras, las relativas a la resolución de conflictos y la legislación aplicable, las protecciones que ofrece la legislación de consumo de la UE y la cláusula sobre comentarios.