ADENDA DE SONOS VOICE CONTROL

Última actualización: noviembre de 2026

Enlaces rápidos

1. Acerca de esta Adenda

1.1 Estado y finalidad

Este documento es la Adenda de Sonos Voice Control (“Adenda”). Forma parte del Acuerdo de Términos de Uso, Licencia y Garantía de Sonos (“Términos Maestros”), disponible en sonos.com/legal/terms-of-use. Los términos en mayúscula utilizados pero no definidos en el presente documento tienen los significados asignados en los Términos Maestros.

Esta Adenda se aplica a Sonos Voice Control (“SVC”), que está disponible en dos niveles - (Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice) y establece las condiciones adicionales aplicables específicamente a SVC, incluidas las obligaciones derivadas de la Ley de IA de la UE y cualquier otro requisito legal de otras jurisdicciones, la posibilidad de elegir entre niveles de servicio, los compromisos relativos a datos específicos de SVC y las disposiciones de propiedad intelectual específicas de SVC.

Aviso importante: Sonos 27voice está destinado actualmente únicamente a usuarios ubicados en los EE. UU. Si bien técnicamente puede ser posible acceder a Sonos 27voice o utilizarlo fuera de los Estados Unidos, es posible que el servicio no esté adaptado para usuarios ubicados en otros territorios y que ciertas características y funcionalidades no estén completamente disponibles o no funcionen según lo previsto.

1.2 Qué se cubre aquí y qué no

Esta Adenda no repite los Términos Maestros. Toda cuestión que no se aborde específicamente en esta Adenda se rige por los Términos Maestros. En particular, los siguientes asuntos se rigen exclusivamente por los Términos Maestros y se aplican a SVC sin modificaciones: garantía y exención de responsabilidad; limitación de responsabilidad; suspensión y rescisión; resolución de controversias; ley aplicable; cesión; divisibilidad; y licencia general de software de Sonos. En la medida en que esta Adenda entre en conflicto con los Términos Maestros, prevalecerá esta Adenda. Para obtener más información sobre cómo procesamos sus datos personales, consulte la Declaración de privacidad de Sonos en sonos.com/legal/privacy.

1.3 Aceptación

Al activar SVC en su dispositivo Sonos, confirma que está de acuerdo con esta Adenda. Hay una copia de esta Adenda disponible en sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Elegibilidad

2.1 Edad

SVC está destinado a usuarios de 18 años o más.

2.2 Cuenta y dispositivo

El uso de SVC requiere una cuenta de Sonos registrada de conformidad con los Términos maestros. SVC solo está disponible en dispositivos Sonos compatibles que tengan el firmware actual. Se enviará una notificación antes de que se implemente cualquier reducción en el soporte de los dispositivos. Consulte la Sección 3.1 para saber cómo se aplica la elección entre los niveles de SVC a todos los dispositivos de su Hogar Sonos, en lugar de a cada dispositivo individualmente.

3. Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice — Los dos niveles del servicio

Sonos Voice Control está disponible en dos versiones: Classic Sonos Voice Control (“Classic SVC”), que funciona principalmente en su dispositivo, y Sonos 27voice, que utiliza IA en la nube para comprender mejor lo que dice. Usted elige cuál desea. Consulte la Sección 4 para saber cómo cambiar de nivel o desactivar cualquiera de los dos en cualquier momento. La disponibilidad de cualquiera de las reversiones o de funciones específicas dentro de cualquiera de los niveles puede variar según el dispositivo, la versión del software, la región y el idioma. Consulte la Sección 8 para saber en qué casos Sonos puede limitar, ajustar o interrumpir una función, y cómo se lo notificará.

AVISO SOBRE IA: Está interactuando con un sistema de IA al usar Sonos 27voice
Sonos 27voice es un sistema de inteligencia artificial, no un ser humano. Utiliza aprendizaje automático para interpretar sus comandos de voz y generar respuestas.

3.1 Descripción general: Dos niveles mutuamente excluyentes en cada Hogar Sonos

SVC está disponible en dos niveles. En un Hogar Sonos (es decir, en todos los dispositivos Sonos compatibles con el control por voz que estén vinculados a su cuenta de Sonos en una misma vivienda, tal como se muestra en la aplicación Sonos), solo puede haber un nivel activo en un momento dado. No puede ejecutar SVC clásico en un dispositivo Sonos y Sonos 27voice en otro dispositivo Sonos dentro del mismo Hogar Sonos al mismo tiempo.

3.2 Classic Sonos Voice Control: Procesamiento local

SVC clásico procesa todos los comandos de voz íntegramente en su dispositivo Sonos. No se transmite audio, ninguna transcripción ni ningún dato de voz a los servidores de Sonos ni a terceros. SVC clásico admite un conjunto fijo de comandos de reproducción y control del dispositivo.

3.3 Sonos 27voice: Procesamiento en la nube asistido por IA

Sonos 27voice es una nueva actualización opcional que reemplaza a Classic SVC en todo su Hogar Sonos cuando los clientes actuales eligen activarla. Consulte la Sección 4.1 para saber cómo se ofrece y activa Sonos 27voice. Tras la activación mediante la palabra de activación, sus comandos de voz se transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos para procesarlos mediante IA y se cifran durante la transmisión (estándar TLS 1.3, TLS 1.2 como respaldo mínimo). Sonos 27voice puede responder a una gama más amplia de comandos que Classic SVC, incluidas preguntas abiertas (sujeto al alcance y a los límites de uso descritos en la Sección 3.5). Sonos 27voice está disponible inicialmente solo en inglés. Sonos puede expandir Sonos 27voice a otros idiomas en el futuro, pero no se compromete ni garantiza que lo hará.

Sonos 27voice es un sistema de IA de riesgo limitado, según la clasificación de la Ley de IA de la UE (Reglamento (UE) 2024/1689), porque interactúa directamente con usted en calidad de persona física, lo que activa las obligaciones de transparencia obligatorias previstas en el Artículo 50. Sonos ha evaluado que Sonos 27voice no cumple los criterios para ser clasificado como de alto riesgo conforme al Anexo III de la Ley de IA de la UE, dado que Sonos 27voice está destinado y diseñado exclusivamente para el control del audio en el hogar y la asistencia para el entretenimiento personal, y no ejecuta ninguna de las funciones biométricas, laborales, educativas o de servicios esenciales críticas para la seguridad enumeradas en el Anexo III. Esta evaluación se basa en el uso previsto de Sonos 27voice, tal como se describe en esta Adenda y en la documentación oficial del producto de Sonos, de conformidad con las pautas de la Comisión publicadas en mayo de 2026. Sonos mantiene un sistema de monitoreo de poscomercialización de Sonos 27voice e informará sobre fallas o incidentes graves a la autoridad nacional de vigilancia del mercado correspondiente, de conformidad con las obligaciones aplicables en virtud de la Ley de IA de la UE.

3.4 Precisión y control humano (solo Sonos 27voice)

Sonos 27voice utiliza aprendizaje automático probabilístico y es posible que no siempre interprete los comandos correctamente. Los errores son inherentes a la tecnología de IA actual y no constituyen un defecto del producto. Puede desactivar Sonos 27voice en cualquier momento a través de la aplicación Sonos o del botón de silencio del hardware.

3.5 Alcance y límites de las respuestas abiertas de Sonos 27voice

Sonos 27voice está diseñado principalmente para controlar su sistema de audio para el hogar Sonos. La capacidad de responder preguntas abiertas se ofrece como una función adicional de Sonos 27voice y no constituye el propósito principal del servicio. Sonos se reserva el derecho de definir, ajustar y limitar el alcance de las respuestas abiertas de IA, por los motivos y de la manera descritos en esta Sección.

3.5.1 Motivos por los que Sonos puede limitar las respuestas abiertas

Sonos puede restringir o ajustar el alcance de las respuestas abiertas de IA por cualquiera de los siguientes motivos, que son válidos a los efectos de la legislación aplicable en materia de protección al consumidor:

- Gestión de costos e infraestructura: proporcionar respuestas abiertas de IA implica costos de procesamiento significativos. Sonos puede imponer límites razonables para garantizar que el servicio siga siendo económicamente sostenible y esté disponible para todos los usuarios.
- Límites de uso continuos: además de la limitación de velocidad a corto plazo descrita en la Sección 3.5.2, Sonos puede imponer límites máximos o cuotas de uso razonables y continuos para las respuestas abiertas (por ejemplo, un número máximo de consultas abiertas por hogar) cuando sea necesario para gestionar el costo continuo de la infraestructura subyacente de IA de terceros.
- Calidad y precisión: ciertas categorías de preguntas pueden exceder las capacidades confiables del modelo de IA subyacente. Sonos puede restringir los tipos de preguntas cuyas respuestas sean sistemáticamente inexactas o engañosas.

- Cumplimiento legal y normativo: Sonos puede limitar las respuestas a preguntas cuya respuesta podría generar riesgos legales, regulatorios o de responsabilidad, incluidas las preguntas que requieren asesoramiento profesional (médico, legal o financiero), las preguntas sobre información de propiedad exclusiva de terceros o las preguntas que generan contenido que puede infringir derechos de terceros.
- Seguridad: Sonos tomará medidas razonables para evaluar en qué casos los resultados de la IA podrían causar daño, incluidas las preguntas que podrían generar instrucciones peligrosas, facilitar actividades ilegales o producir contenido perjudicial para usuarios vulnerables, y tomará las medidas razonables que correspondan para proteger contra esos daños.
- Prevención del uso abusivo: Sonos puede restringir el acceso a las respuestas abiertas para los usuarios que generen un volumen inusualmente alto de solicitudes de IA de una manera que no sea coherente con el uso personal en el hogar, a fin de proteger la calidad del servicio para todos los usuarios.
- Pérdida o restricción de la disponibilidad de los modelos de IA: la prestación de la funcionalidad de respuestas abiertas depende de la disponibilidad de los modelos de IA proporcionados por nuestros socios de IA. Sonos puede limitar o suspender la disponibilidad de las respuestas abiertas cuando el acceso a los modelos de IA de terceros se pierda o restrinja por cualquier motivo.
- Cambios de modelos de IA o proveedores: Sonos puede agregar, eliminar o sustituir los modelos de IA de terceros o los proveedores subyacentes utilizados para proporcionar respuestas abiertas por razones de costos, rendimiento, seguridad o comerciales, siempre que la funcionalidad de respuestas abiertas siga siendo sustancialmente comparable.

3.5.2 Cómo funcionan las limitaciones en la práctica

Las limitaciones de las respuestas abiertas pueden adoptar las siguientes formas, que se distinguen en cuanto al aviso que Sonos debe proporcionar:

- Limitación temporal: cuando Sonos aplica límites de velocidad a corto plazo o restricciones de procesamiento durante períodos de alta demanda, mantenimiento de la infraestructura o aumentos significativos a corto plazo en los precios de los tokens de los socios de IA. No se requiere notificación previa para la limitación temporal, pero Sonos indicará en la aplicación cuándo esté activa. Si se pretende que un límite de velocidad o una restricción de procesamiento conforme a este párrafo permanezca vigente de forma continua, en lugar de resolverse en un período breve, se tratará como un límite o una cuota de uso sostenidos conforme a esta Sección 3.5.2.
- Pérdida temporal de disponibilidad: cuando Sonos limita o suspende temporalmente el acceso a las respuestas abiertas de IA debido a la falta de disponibilidad de los modelos de IA de terceros de los que depende la funcionalidad de respuestas abiertas. No se requiere notificación previa en estas circunstancias, pero Sonos puede indicar en la aplicación cuándo se hayan tomado dichas medidas.
- Restricciones por categoría: cuando Sonos restringe o deshabilita las respuestas a una categoría definida de tipo de pregunta (por ejemplo, preguntas de asesoramiento financiero o preguntas sobre contenido específico de terceros). Sonos proporcionará un aviso con al menos 14 días de

anticipación sobre una nueva restricción por categoría mediante una notificación en la aplicación y explicará el motivo.

- Límites o cuotas de uso sostenidos: cuando Sonos establece un límite o una cuota sostenidos para la cantidad o la frecuencia de las consultas abiertas conforme a la Sección 3.5.1 (a diferencia de la limitación temporal descrita en el párrafo anterior). Sonos proporcionará un aviso con al menos 14 días de anticipación mediante una notificación en la aplicación o por correo electrónico.
- Reducción estructural de capacidades: cuando Sonos reduce permanentemente, de manera sustancial, el alcance general de las respuestas abiertas de IA o el acceso a ellas. Esto constituye un cambio sustancial en Sonos 27voice y requiere un aviso previo de al menos 30 días conforme a la Sección 8.1, con derecho a rescindir esta Adenda sin penalización.

3.5.3 Qué no se ve afectado

Las limitaciones de las respuestas abiertas no afectan la funcionalidad básica de control de audio de Sonos 27voice (reproducción básica, volumen, agrupación, alarmas y administración de dispositivos). Si Sonos limita las respuestas abiertas, las funciones básicas de reproducción y control de Sonos 27voice seguirán funcionando sin restricciones. Ciertas solicitudes de reproducción complejas o abstractas que dependen del mismo modelo de IA de terceros que se utiliza para interpretar las respuestas abiertas (por ejemplo, identificar un álbum a partir de una descripción de la portada en lugar de su nombre) pueden verse afectadas de la misma manera que otras respuestas abiertas; la reproducción básica por nombre, artista o comando explícito no se verán afectada. Usted puede volver a Classic SVC en cualquier momento de conformidad con la Sección 4.4 si no desea seguir usando Sonos 27voice bajo ningún alcance revisado.

3.5.4 Protecciones del derecho del consumidor de la UE

Las facultades de imponer limitaciones contempladas en esta Sección se ejercen de buena fe y únicamente por los motivos válidos establecidos en la Sección 3.5.1. No afectan sus derechos legales en virtud de la legislación de protección al consumidor aplicable de la UE. Si Sonos aplica una reducción estructural de capacidades (Sección 3.5.2), tiene derecho a rescindir esta Adenda. Sonos no utiliza sus facultades de limitación para penalizarlo por ejercer los derechos que le corresponden como titular de los datos u otros derechos legales.

3.6 Marcado de contenido generado por IA (solo Sonos 27voice)

Sonos 27voice genera respuestas de audio sintetizadas mediante IA. De conformidad con el Artículo 50(2) de la Ley de IA de la UE y el Código de Prácticas asociado sobre el marcado y etiquetado de contenido generado por IA, Sonos implementa un marcado legible por máquina de las salidas de audio de Sonos 27voice para identificarlas como generadas por IA. Este marcado se incorpora de una manera que se ajusta a las normas técnicas aplicables a medida que se finalizan. Sonos 27voice no generará contenido de audio diseñado para imitar la voz de una persona real específica sin el consentimiento explícito de esa persona.

4. Actualizar, probar y revertir

4.1 Posición predeterminada

Los usuarios actuales de SVC utilizan SVC clásico. Para los usuarios actuales de SVC que utilizan un dispositivo Sonos con funcionalidad SVC clásico, Sonos 27voice solo se activa si optan expresamente por hacerlo. Sonos no lo migrará automáticamente a Sonos 27voice. Si configura un dispositivo Sonos nuevo, se le ofrecerá la opción de activar Sonos 27voice durante el proceso de configuración. Sonos 27voice no se activa a menos que lo elija expresamente durante la configuración.

4.2 Cómo actualizar de Classic SVC a Sonos 27voice

Si es usuario actual de SVC y utiliza un dispositivo Sonos con funcionalidad SVC clásico, puede actualizar a Sonos 27voice a través de la aplicación Sonos. Antes de confirmar, Sonos le mostrará: (a) en qué se diferencia Sonos 27voice de SVC clásico; (b) un resumen de los datos personales recopilados, con un enlace a la Declaración de privacidad de Sonos; y (c) una solicitud para aceptar esta Adenda. La actualización requiere una confirmación activa y expresa, y no se completa hasta que confirme.

4.3 Probar Sonos 27voice

Desde el momento en que activa Sonos 27voice, sus comandos de voz después de la detección de la palabra de activación se transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento.

4.4 Cambiar entre Sonos 27voice y SVC clásico

Si su dispositivo Sonos admite la funcionalidad de SVC clásico, puede alternar entre Sonos 27voice y SVC clásico en cualquier momento y con la frecuencia que desee. Revertir a SVC clásico desde Sonos 27voice es inmediato: el procesamiento en la nube se detiene y ya no se transmiten datos de voz fuera del dispositivo Sonos. Revertir es gratuito e ilimitado. Este derecho a cambiar a SVC clásico se aplica por igual tanto si es un usuario nuevo como existente de SVC: incluso si su dispositivo Sonos se configuró con Sonos 27voice, puede cambiar a SVC clásico o desinstalar cualquiera de los niveles de servicio en cualquier momento a través de la aplicación Sonos.

4.5 Lo que el cambio no deshace

El cambio de Sonos 27voice a SVC clásico detiene de inmediato el procesamiento futuro en la nube, pero no elimina retroactivamente los datos ya recopilados durante su sesión de Sonos 27voice. Estos se eliminan según los plazos de conservación especificados en la Declaración de privacidad de Sonos, o a solicitud enviada a privacy@sonos.com. El cambio no afecta su cuenta de Sonos ni la configuración de su dispositivo.

5. Compromisos relativos a datos específicos de SVC

Los detalles completos sobre cómo Sonos procesa los datos personales en el contexto de la prestación de SVC se encuentran en la Declaración de privacidad de Sonos.

6. Usos permitidos y prohibidos

6.1 Usos permitidos

Puede usar SVC de manera lícita para uso personal y no comercial en el hogar. “El uso personal y no comercial” incluye el uso ocasional en una oficina en el hogar, siempre que SVC no se utilice como parte de un servicio comercial ofrecido a terceros. El uso de SVC en una propiedad que alquila a terceros requiere una licencia comercial independiente de Sonos.

6.2 Usos prohibidos

No puede usar SVC para:

- realizar cualquier actividad ilícita
- intentar eludir la detección de la palabra de activación o deshabilitar las funciones de transparencia de IA
- realizar ingeniería inversa, descompilar o extraer el modelo de IA, los pesos o la canalización de procesamiento de Sonos 27voice
- clonar, sintetizar o imitar la voz de cualquier tercero sin su consentimiento explícito por escrito
- generar o facilitar la generación de contenido de audio sexualmente explícito o íntimo sin el consentimiento explícito de cualquier persona cuya voz, imagen o identidad esté involucrada
- usar SVC en sistemas críticos para la seguridad, incluidos dispositivos médicos, vehículos o equipos industriales
- operar SVC con fines comerciales sin una licencia comercial independiente de Sonos
- llevar a cabo ataques de inyección de prompts, técnicas de entrada adversarial, jailbreaking o intentos sistemáticos de eludir los filtros de seguridad o las restricciones de contenido de Sonos 27voice, incluso mediante la elaboración de entradas diseñadas para producir tipos de contenido prohibidos o extraer información de propiedad exclusiva sobre el modelo

7. Propiedad intelectual

7.1 Propiedad de Sonos

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre SVC —incluidos el modelo de IA y sus pesos, los componentes de reconocimiento de voz, el software, el firmware, los algoritmos y los secretos comerciales— son propiedad de Sonos o están licenciados a Sonos. La licencia general de software para SVC se concede en virtud de los Términos Maestros. Esta Adenda complementa esa licencia para Sonos 27voice de la siguiente manera:

- SVC clásico: una licencia para usar el software SVC clásico instalado en su dispositivo Sonos autorizado (solo código objeto).
- Sonos 27voice: una licencia para acceder al servicio en la nube de Sonos 27voice y utilizarlo a través de su dispositivo Sonos autorizado, sujeta a que su cuenta se mantenga en regla.

Ambas licencias son revocables de inmediato en caso de incumplimiento sustancial de los Términos Maestros o de esta Adenda.

7.2 Datos de entrenamiento de IA

Sonos no utiliza las grabaciones de voz de SVC para entrenar sus modelos de IA ni modelos de IA de terceros.

7.3 Resultados generados por IA

Sonos 27voice genera respuestas mediante IA. Los resultados generados exclusivamente por IA que no incorporan ningún elemento creado por una persona tienen una protección de derechos de autor limitada o nula según la legislación vigente. Sonos no reclama la titularidad de los derechos de autor sobre los resultados de Sonos 27voice, pero no declara que los resultados estén libres de derechos de propiedad intelectual de terceros. Usted es responsable de evaluar si el uso que hace de los resultados de Sonos 27voice es conforme con la legislación aplicable.

7.4 Comentarios

Los comentarios que envíe sobre SVC (a través de cualquier canal) quedan licenciados a favor de Sonos, a nivel mundial, de forma irrevocable y libre de regalías, para que los utilice con el fin de mejorar SVC y otros productos de Sonos, durante el período máximo permitido por la legislación aplicable. Esta licencia no afecta sus derechos sobre sus datos personales, que siguen rigiéndose por la Declaración de privacidad.

7.5 Denuncia de infracciones de propiedad intelectual

Para denunciar una infracción de propiedad intelectual en contenido de SVC, o para notificar a Sonos que su obra puede haberse utilizado sin autorización para entrenar Sonos 27voice, póngase en contacto con ip-claims@sonos.com.

8. Cambios en SVC y esta Adenda

8.1 Cambios en SVC

La disponibilidad de SVC clásico, Sonos 27voice y de cualquier función específica de cualquiera de los dos no está garantizada y puede variar según el dispositivo, la generación del hardware, la versión del software, la región o el idioma. Sonos puede limitar, modificar o discontinuar SVC clásico, Sonos 27voice o cualquier función de cualquiera de los dos - incluso cuando sea necesario para abordar limitaciones técnicas, limitaciones del producto o del hardware, defectos del software o riesgos de ciberseguridad - sujeto a las disposiciones de notificación de esta Sección 8.

En el caso de cambios sustanciales a SVC que reduzcan la funcionalidad, Sonos proporcionará un aviso previo de al menos 30 días mediante una notificación en la aplicación y/o por correo electrónico. Solo implementaremos dichos cambios cuando tengamos un motivo válido para hacerlo. En esas circunstancias, tiene derecho a rescindir esta Adenda sin penalización. Si rescinde esta Adenda, podrá seguir usando su parlante, pero sin ninguna función de comandos de voz. Los cambios en el alcance de las respuestas abiertas de IA de Sonos 27voice se rigen exclusivamente por la Sección 3.5.

8.2 Cambios en esta Adenda

En el caso de cambios sustanciales —es decir, cambios que reduzcan sus derechos, agreguen nuevas obligaciones o alteren significativamente SVC—, Sonos dará un aviso con al menos 30 días de anticipación y podrá exigir su confirmación expresa en la aplicación. Si no confirma, podrá seguir usando SVC en virtud de la

Adenda anterior hasta la fecha de entrada en vigor de las condiciones modificadas; a partir de entonces, Sonos podrá desactivar SVC para usted. En el caso de cambios no sustanciales (correcciones tipográficas, datos de contacto actualizados y aclaraciones sin cambios sustanciales), Sonos dará aviso y la actualización entrará en vigor únicamente en la fecha de las actualizaciones no sustanciales. Los cambios exigidos por ley pueden entrar en vigor de inmediato.

9. Funciones de acceso anticipado en SVC

9.1 Aplicación

Sonos puede poner a Su disposición determinadas características, funciones o capacidades de voz relacionadas con SVC en modalidad de "Acceso anticipado" antes de su lanzamiento general ("Funciones de acceso anticipado"), según se identifiquen como tales en la página del producto correspondiente, en la aplicación Sonos y/o en el material de marketing adjunto. El uso de cualquiera de esas Funciones de acceso anticipado se rige por los Términos de acceso anticipado de Sonos (sonos.com/legal/early-access-terms), que se incorporan por referencia a esta Adenda. Si desea utilizar una Función de acceso anticipado, debe aceptar participar en ella tal como se describe en los Términos de acceso anticipado de Sonos, pero no tiene obligación de hacerlo y la decisión de no participar no afectará su uso de SVC en los demás aspectos. Sonos puede limitar la cantidad de usuarios a los que se les concede acceso.

9.2 Interacción con la Sección 8

Mientras una capacidad relacionada con SVC siga siendo designada como una Función de acceso anticipado, no se la considerará parte de “SVC” lanzado de forma general a los efectos de la Sección 8.1 anterior, y el régimen de aviso previo de 30 días de la Sección 8.1 no se aplicará a los cambios, las limitaciones, la suspensión ni la discontinuación de esa Función de acceso anticipado. En su lugar, los cambios en una Función de acceso anticipado se rigen por los Términos de acceso anticipado de Sonos. Una vez que una Función de acceso anticipado se lance de forma general como parte de Classic SVC o Sonos 27voice, las Secciones 8.1 y 8.2 se le aplicarán de manera prospectiva a partir de la fecha del lanzamiento general.

9.3 Precedencia: Qué términos quedan sustituidos y en qué medida

Esta Sección 9.3 resume qué disposiciones de los Términos maestros y de la Adenda se ven afectadas por los Términos de acceso anticipado de Sonos para una Función de acceso anticipado. Todo lo que no se menciona a continuación no queda sustituido y continúa aplicándose en su totalidad.

- **Garantía y limitación de responsabilidad (Términos Maestros). SUSTITUIDOS PARCIALMENTE —** La exención de responsabilidad «TAL CUAL» y el límite de responsabilidad de los Términos de acceso anticipado se aplican a una Función de acceso anticipado en lugar de la garantía estándar y el límite de responsabilidad de los Términos Maestros.
- **Sección 8.1 Requisito de aviso de cambios (esta Adenda). SUSTITUIDO ÚNICAMENTE DURANTE EL ACCESO ANTICIPADO:** El requisito de aviso con 30 días de anticipación para los cambios que reduzcan la funcionalidad no se aplica a una capacidad relacionada con SVC mientras siga siendo una Función de acceso anticipado. Comienza a aplicarse una vez que esa capacidad se lance de forma general.

- **Todo lo demás. NO SUSTITUIDO —** Todas las demás disposiciones de los Términos Maestros y de esta Adenda continúan aplicándose en su totalidad, incluidas, entre otras, la resolución de controversias y la ley aplicable, las protecciones del derecho del consumidor de la UE y la cláusula de Comentarios.