SONOS VOICE CONTROL – NACHTRAG

Zuletzt aktualisiert: November 2026

Schnelllinks

1. Über diesen Nachtrag

1.1 Status und Zweck

Dieses Dokument ist der Nachtrag zu Sonos Voice Control („Nachtrag“). Es ist Bestandteil der Sonos-Nutzungsbedingungen, Lizenz- und Garantievereinbarung („Hauptbedingungen“), die unter sonos.com/legal/terms-of-use verfügbar ist. Großgeschriebene Begriffe, die hierin verwendet, aber nicht definiert werden, haben die in den Hauptbedingungen festgelegte Bedeutung.

Dieser Nachtrag gilt für Sonos Voice Control („SVC“), das in zwei Stufen verfügbar ist (Classic Sonos Voice Control und Sonos 27voice), und legt die zusätzlichen Bedingungen fest, die speziell für SVC gelten, einschließlich der Verpflichtungen gemäß der EU-KI-Verordnung und sonstiger rechtlicher Anforderungen der jeweiligen Rechtsordnungen, der Wahl zwischen den Dienststufen, der SVC-spezifischen Datenverpflichtungen und der SVC-spezifischen Bestimmungen zum geistigen Eigentum.

Wichtiger Hinweis: Sonos 27voice ist derzeit ausschließlich für Nutzer in den USA bestimmt. Auch wenn es technisch möglich sein kann, außerhalb der Vereinigten Staaten auf Sonos 27voice zuzugreifen oder es zu nutzen, ist der Dienst möglicherweise nicht auf Nutzer in anderen Gebieten ausgelegt, und bestimmte Funktionen sind möglicherweise nicht vollständig verfügbar oder funktionieren möglicherweise nicht wie vorgesehen.

1.2 Abdeckung

Dieser Nachtrag wiederholt die grundlegenden Vertragsbedingungen (Master Terms) nicht. Alle Angelegenheiten, die in diesem Nachtrag nicht ausdrücklich geregelt sind, unterliegen den Master Terms. Insbesondere unterliegen die folgenden Angelegenheiten ausschließlich den Master Terms und gelten ohne Änderungen für SVC: Garantie und Haftungsausschluss; Haftungsbeschränkung; Aussetzung und Kündigung; Streitbeilegung; geltendes Recht; Abtretung; Teilunwirksamkeit; und die allgemeine Sonos-Softwarelizenz. Soweit dieser Nachtrag im Widerspruch zu den Master Terms steht, hat dieser Nachtrag Vorrang. Weitere Informationen dazu, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, finden sich in der Sonos-Datenschutzerklärung unter sonos.com/legal/privacy.

1.3 Annahme

Indem Sie SVC auf Ihrem Sonos-Gerät aktivieren, bestätigen Sie Ihr Einverständnis mit diesem Nachtrag. Eine Kopie dieses Nachtrags ist unter sonos.com/legal/svc-addendum verfügbar.

2. Teilnahmeberechtigung

2.1 Alter

SVC ist für Nutzer ab 18 Jahren vorgesehen.

2.2 Konto und Gerät

Die Nutzung von SVC erfordert einen unter den Hauptbedingungen registrierten Sonos Account. SVC ist nur auf unterstützten Sonos-Geräten mit aktueller Firmware verfügbar. Nutzer werden vor jeder Einschränkung des Geräte-Supports benachrichtigt. Siehe Abschnitt 3.1 dazu, wie die Wahl zwischen den SVC-Stufen für alle Geräte im Sonos-Haushalt und nicht für jedes Gerät einzeln gilt.

3. Classic Sonos Voice Control und Sonos 27voice – Die zwei Dienststufen

Sonos Voice Control gibt es in zwei Versionen – Classic Sonos Voice Control („Classic SVC“), das hauptsächlich auf deinem Gerät funktioniert, und Sonos 27voice, das KI in der Cloud nutzt, um mehr von dem zu verstehen, was du sagst. Du entscheidest, welche Version du möchtest. Weitere Informationen dazu, wie du zwischen den Stufen wechselst oder eine der beiden jederzeit ausschalten kannst, findest du in Abschnitt 4. Die Verfügbarkeit einer Rückkehr zu einer der beiden Versionen oder bestimmter Funktionen innerhalb dieser Versionen kann je nach Gerät, Softwareversion, Region und Sprache variieren. In Abschnitt 8 erfährst du, wann Sonos eine Funktion einschränken, anpassen oder einstellen kann und wie Sonos dich darüber benachrichtigt.

KI-HINWEIS: Sie interagieren bei der Nutzung von Sonos 27voice mit einem KI-System
Sonos 27voice ist ein KI-System, kein Mensch. Es nutzt maschinelles Lernen, um deine gesprochenen Befehle zu interpretieren und Antworten zu generieren.

3.1 Überblick – Zwei Stufen, die pro Sonos-Haushalt nicht miteinander kombinierbar sind

SVC ist in zwei Stufen verfügbar. Jeweils nur eine Stufe kann in einem Sonos-Haushalt aktiv sein (d. h. auf allen sprachfähigen Sonos-Geräten, die innerhalb eines einzelnen Zuhauses mit Ihrem Sonos Account verbunden sind, wie in der Sonos App angezeigt). Sie können Classic SVC nicht auf einem Sonos-Gerät und Sonos 27voice gleichzeitig auf einem anderen Sonos-Gerät innerhalb desselben Sonos-Haushalts betreiben.

3.2 Klassische Sonos Voice Control – Lokale Verarbeitung

Classic SVC verarbeitet alle Sprachbefehle vollständig auf deinem Sonos-Gerät. Es werden keine Audiodaten, Transkripte oder Sprachdaten an Sonos-Server oder Dritte übermittelt. Classic SVC unterstützt eine festgelegte Auswahl an Wiedergabe- und Gerätesteuerungsbefehlen.

3.3 Sonos 27voice – KI-gestützte Cloud-Verarbeitung

Sonos 27voice ist ein neues, optionales Upgrade, das Classic SVC im gesamten Sonos-Haushalt ersetzt, wenn sich bestehende Kunden für die Aktivierung entscheiden. Wie Sonos 27voice angeboten und aktiviert wird, erfährst du in Abschnitt 4.1. Nach der Aktivierung des Weckworts werden deine Sprachbefehle zur KI-Verarbeitung an die Cloud-Infrastruktur von Sonos übermittelt und während der Übertragung verschlüsselt (TLS 1.3-Standard, TLS 1.2 als Mindest-Fallback). Sonos 27voice kann auf ein breiteres Spektrum an Befehlen reagieren als Classic SVC, einschließlich offener Fragen, vorbehaltlich des in Abschnitt 3.5 beschriebenen

Umfangs und der dort genannten Nutzungsgrenzen. Sonos 27voice ist zunächst nur auf Englisch verfügbar. Sonos kann Sonos 27voice in Zukunft auf weitere Sprachen erweitern, verpflichtet sich jedoch nicht dazu und garantiert dies nicht.

Sonos 27voice ist ein KI-System mit geringem Risiko gemäß der Einstufung nach der KI-Verordnung der EU (Verordnung (EU) 2024/1689), da es direkt mit Ihnen als natürlicher Person interagiert, was verbindliche Transparenzpflichten gemäß Artikel 50 auslöst. Sonos ist zu dem Schluss gekommen, dass Sonos 27voice die Kriterien für eine Einstufung als Hochrisiko-System gemäß Anhang III der KI-Verordnung der EU nicht erfüllt, da Sonos 27voice ausschließlich für die persönliche Home Audio-Steuerung und Unterhaltungsunterstützung bestimmt und konzipiert ist und keine der in Anhang III aufgeführten sicherheitskritischen, biometrischen, beschäftigungsbezogenen, bildungsbezogenen oder grundlegenden Dienstleistungsfunktionen ausführt. Diese Einschätzung basiert auf dem Verwendungszweck von Sonos 27voice, wie er in diesem Nachtrag und in der offiziellen Produktdokumentation von Sonos beschrieben ist, im Einklang mit den im Mai 2026 veröffentlichten Leitlinien der Kommission. Sonos unterhält ein System zur Überwachung nach dem Inverkehrbringen für Sonos 27voice und wird schwerwiegende Fehlfunktionen oder Vorfälle gemäß den geltenden Verpflichtungen der KI-Verordnung der EU an die zuständige nationale Marktüberwachungsbehörde melden.

3.4 Genauigkeit und menschliche Kontrolle (nur Sonos 27voice)

Sonos 27voice verwendet probabilistisches maschinelles Lernen und interpretiert Befehle möglicherweise nicht immer korrekt. Fehler sind der aktuellen KI-Technologie inhärent und stellen keinen Produktfehler dar. Du kannst Sonos 27voice jederzeit über die Sonos App oder die Hardware-Stummschalttaste deaktivieren.

3.5 Umfang und Grenzen der offenen Antworten von Sonos 27voice

Sonos 27voice ist in erster Linie für die Steuerung deines Sonos Home Audiosystems konzipiert. Die Fähigkeit, offene Fragen zu beantworten, wird als zusätzliche Funktion von Sonos 27voice bereitgestellt und ist nicht der Hauptzweck des Dienstes. Sonos behält sich das Recht vor, den Umfang offener KI-Antworten aus den in diesem Abschnitt beschriebenen Gründen und auf die dort beschriebene Weise festzulegen, anzupassen und einzuschränken.

3.5.1 Gründe, aus denen Sonos offene Antworten einschränken kann

Sonos kann den Umfang offener KI-Antworten aus einem der folgenden Gründe einschränken oder anpassen, die im Sinne der geltenden Verbraucherschutzgesetze zulässige Gründe darstellen:

- Kosten- und Infrastrukturmanagement: die Bereitstellung offener KI-Antworten ist mit erheblichen Verarbeitungskosten verbunden. Sonos kann angemessene Beschränkungen auferlegen, um sicherzustellen, dass der Dienst wirtschaftlich nachhaltig und für alle Nutzer verfügbar bleibt.
- Fortlaufende Nutzungsbeschränkungen: zusätzlich zur kurzfristigen Drosselung, die in Abschnitt 3.5.2 beschrieben wird, kann Sonos angemessene, dauerhafte Nutzungsobergrenzen oder -kontingente für offene Antworten festlegen (zum Beispiel eine Höchstzahl offener Anfragen pro Haushalt), wenn dies erforderlich ist, um die laufenden Kosten der zugrunde liegenden KI-Infrastruktur von Drittanbietern zu verwalten.

- Qualität und Genauigkeit: bestimmte Kategorien von Fragen liegen möglicherweise außerhalb der zuverlässigen Leistungsfähigkeit des zugrunde liegenden KI-Modells. Sonos kann Fragetypen einschränken, bei denen die Antworten durchgehend ungenau oder irreführend sind.
- Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Vorschriften: Sonos kann Antworten auf Fragen einschränken, wenn eine Antwort ein rechtliches, regulatorisches oder Haftungsrisiko darstellen würde. Dazu gehören Fragen, die professionelle Beratung erfordern (medizinische, rechtliche oder finanzielle), Fragen zu geschützten Informationen Dritter oder Fragen, die Inhalte erzeugen, die möglicherweise Rechte Dritter verletzen.
- Sicherheit: Sonos wird angemessene Schritte unternehmen, um zu bewerten, wo der KI-Ausgang Schaden verursachen könnte, einschließlich Fragen, die gefährliche Anweisungen generieren, illegale Aktivitäten begünstigen oder Inhalte erzeugen könnten, die für schutzbedürftige Nutzer schädlich sind, und Sonos wird angemessene Maßnahmen ergreifen, wie sie zum Schutz vor solchen Schäden gegebenenfalls gerechtfertigt sind.
- Missbrauchsprävention: Sonos kann den Zugang zu offenen Antworten für Nutzer einschränken, die ungewöhnlich viele KI-Anfragen generieren und dabei auf eine Weise handeln, die nicht mit der persönlichen Nutzung zu Hause vereinbar ist, um die Servicequalität für alle Nutzer zu schützen.
- Verlust oder Einschränkung der Verfügbarkeit von KI-Modellen: die Bereitstellung der Funktionalität für offene Antworten beruht auf der Verfügbarkeit von KI-Modellen, die von unseren KI-Partnern bereitgestellt werden. Sonos kann die Verfügbarkeit offener Antworten einschränken oder aussetzen, wenn der Zugang zu KI-Modellen von Drittanbietern aus welchem Grund auch immer verloren geht oder eingeschränkt wird.
- Änderungen an KI-Modellen oder Anbietern: Sonos kann die zugrunde liegenden KI-Modelle oder Drittanbieter, die für offene Antworten verwendet werden, hinzufügen, entfernen oder ersetzen, auch aus Kosten-, Leistungs-, Sicherheits- oder geschäftlichen Gründen, sofern die Funktionalität für offene Antworten im Wesentlichen vergleichbar bleibt.

3.5.2 So funktionieren Beschränkungen in der Praxis

Beschränkungen offener Antworten können folgende Formen annehmen, die sich hinsichtlich der Mitteilung unterscheiden, die Sonos machen muss:

- Vorübergehende Drosselung: wenn Sonos während Zeiten hoher Nachfrage, der Infrastrukturwartung oder erheblicher kurzfristiger Anstiege der Token-Preise von KI-Partnern kurzfristige Ratenbegrenzungen oder Verarbeitungsbeschränkungen anwendet. Für vorübergehende Drosselungen ist keine vorherige Benachrichtigung erforderlich, aber Sonos zeigt in der App an, wenn die Drosselung aktiv ist. Wenn eine Ratenbegrenzung oder Verarbeitungsbeschränkung gemäß diesem Absatz nicht innerhalb kurzer Zeit aufgehoben werden soll, sondern dauerhaft bestehen bleiben soll, wird sie stattdessen gemäß diesem Abschnitt 3.5.2 als fortlaufende Nutzungsobergrenze oder -kontingent behandelt.
- Vorübergehender Verfügbarkeitsverlust: wenn Sonos den Zugang zu offenen KI-Antworten vorübergehend einschränkt oder aussetzt, weil die Verfügbarkeit von KI-Modellen Dritter verloren geht, auf denen die Funktionalität für offene Antworten beruht. Unter diesen Umständen ist keine

vorherige Benachrichtigung erforderlich, Sonos kann jedoch in der App darauf hinweisen, wenn solche Maßnahmen ergriffen wurden.

- Kategoriebeschränkungen: wenn Sonos Antworten auf eine bestimmte Kategorie von Fragetypen einschränkt oder deaktiviert (z. B. Fragen zur Finanzberatung oder Fragen zu bestimmten Inhalten Dritter). Sonos wird mindestens 14 Tage im Voraus per In-App-Benachrichtigung über eine neue Kategoriebeschränkung informieren und den Grund erläutern.
- Fortlaufende Nutzungsobergrenzen oder -kontingente: wenn Sonos gemäß Abschnitt 3.5.1 eine anhaltende Obergrenze oder ein Kontingent für die Anzahl oder Häufigkeit offener Anfragen einführt (im Unterschied zur im vorstehenden Absatz beschriebenen kurzfristigen Drosselung). Sonos wird mindestens 14 Tage im Voraus per In-App-Benachrichtigung oder E-Mail benachrichtigen.
- Strukturelle Einschränkung der Funktionalität: wenn Sonos den Gesamtumfang offener KI-Antworten oder den Zugang dazu dauerhaft in erheblichem Maße einschränkt. Dies stellt eine wesentliche Änderung an Sonos 27voice dar und erfordert gemäß Abschnitt 8.1 eine Vorankündigung von mindestens 30 Tagen; zudem hast du das Recht, diesen Nachtrag ohne Vertragsstrafe zu kündigen.

3.5.3 Was nicht betroffen ist

Einschränkungen bei offenen Antworten wirken sich nicht auf die grundlegenden Audio-Steuerungsfunktionen von Sonos 27voice aus (einfache Wiedergabe, Lautstärke, Gruppierung, Wecker und Geräteverwaltung). Wenn Sonos offene Antworten einschränkt, funktionieren die grundlegenden Wiedergabe- und Steuerungsfunktionen von Sonos 27voice weiterhin uneingeschränkt. Bestimmte komplexe oder abstrakte Wiedergabeanfragen, bei denen dasselbe KI-Modell eines Drittanbieters verwendet wird, das auch offene Antworten interpretiert (zum Beispiel das Identifizieren eines Albums anhand einer Beschreibung seines Cover-Artworks statt anhand seines Namens), können in gleicher Weise wie andere offene Antworten betroffen sein; die einfache Wiedergabe anhand des Namens, des Künstlers oder eines ausdrücklichen Befehls ist nicht betroffen. Du kannst gemäß Abschnitt 4.4 jederzeit zu Classic SVC zurückwechseln, wenn du Sonos 27voice in einem geänderten Umfang nicht weiter nutzen möchtest.

3.5.4 Verbraucherschutzrechte der EU

Die Rechte zur Beschränkung in diesem Abschnitt werden nach Treu und Glauben und ausschließlich aus den in Abschnitt 3.5.1 genannten zulässigen Gründen ausgeübt. Sie beeinträchtigen Ihre gesetzlichen Rechte nach geltendem EU-Verbraucherrecht nicht. Wenn Sonos eine strukturelle Einschränkung der Funktionalität vornimmt (Abschnitt 3.5.2), haben Sie das Recht, diesen Nachtrag zu kündigen. Sonos nutzt Rechte zur Beschränkung nicht, um Sie dafür zu bestrafen, dass Sie Ihre Rechte als betroffene Person oder andere gesetzliche Rechte ausüben.

3.6 Kennzeichnung KI-generierter Inhalte (nur Sonos 27voice)

Sonos 27voice erzeugt KI-synthetisierte Audioantworten. Gemäß Artikel 50 Absatz 2 der KI-Verordnung der EU und dem dazugehörigen Verhaltenskodex zur Kennzeichnung von KI-generierten Inhalten bringt Sonos maschinenlesbare Kennzeichnungen an den Audioausgaben von Sonos 27voice an, um sie als KI-generiert zu identifizieren. Diese Kennzeichnung wird in einer Weise eingebettet, die den geltenden technischen Standards

entspricht, sobald diese endgültig festgelegt sind. Sonos 27voice wird keine Audioinhalte erzeugen, die dazu bestimmt sind, die Stimme einer bestimmten realen Person ohne deren ausdrückliche Einwilligung nachzuahmen.

4. Upgrade, Ausprobieren und Zurückwechseln

4.1 Standardposition

Bestehende SVC-Nutzer nutzen Classic SVC. Für bestehende SVC-Nutzer, die ein Sonos-Gerät mit Classic-SVC-Funktionen betreiben, ist Sonos 27voice nur per Opt-in verfügbar. Sonos wird Sie nicht automatisch auf Sonos 27voice umstellen. Wenn Sie ein neues Sonos-Gerät einrichten, wird Ihnen während des Einrichtungsprozesses die Option angeboten, Sonos 27voice zu aktivieren. Sonos 27voice wird nicht aktiviert, es sei denn, Sie entscheiden sich während der Einrichtung ausdrücklich dafür.

4.2 So führst du ein Upgrade von Classic SVC auf Sonos 27voice durch

Wenn Sie ein bestehender SVC-Nutzer sind und ein Sonos-Gerät mit Classic-SVC-Funktionalität verwenden, können Sie über die Sonos App ein Upgrade auf Sonos 27voice durchführen. Bevor Sie bestätigen, zeigt Sonos Ihnen: (a) wie sich Sonos 27voice von Classic SVC unterscheidet; (b) eine Zusammenfassung der erhobenen personenbezogenen Daten mit einem Link zur Sonos-Datenschutzerklärung; und (c) eine Aufforderung, diesen Nachtrag anzunehmen. Für das Upgrade ist eine aktive, ausdrückliche Bestätigung erforderlich; es ist erst abgeschlossen, wenn Sie bestätigen.

4.3 Sonos 27voice ausprobieren

Von dem Moment an, in dem Sie Sonos 27voice aktivieren, werden Ihre Sprachbefehle nach der Erkennung des Weckworts zur Verarbeitung an die Cloud-Infrastruktur von Sonos übermittelt.

4.4 Wechsel zwischen Sonos 27voice und SVC Classic

Wenn dein Sonos-Gerät die Classic-SVC-Funktion unterstützt, kannst du jederzeit und so oft du möchtest zwischen Sonos 27voice und Classic SVC wechseln. Der Wechsel zurück von Sonos 27voice zu Classic SVC erfolgt sofort: Die Verarbeitung in der Cloud wird beendet, und es werden keine weiteren Sprachdaten außerhalb des Sonos-Geräts übertragen. Der Wechsel zurück ist kostenlos und unbegrenzt möglich. Dieses Recht, zu Classic SVC zu wechseln, gilt gleichermaßen für neue und bestehende SVC-Nutzer: Selbst wenn dein Sonos-Gerät mit Sonos 27voice eingerichtet wurde, kannst du jederzeit über die Sonos App zu Classic SVC wechseln oder eine der beiden Dienstebenen deinstallieren.

4.5 Was ein Wechsel nicht rückgängig macht

Der Wechsel von Sonos 27voice zu SVC Classic beendet die zukünftige Cloud-Verarbeitung sofort, löscht jedoch nicht rückwirkend Daten, die während deiner Sonos 27voice-Sitzung bereits erfasst wurden. Diese werden gemäß den in der Sonos Datenschutzerklärung angegebenen Aufbewahrungsfristen gelöscht oder auf Anfrage über privacy@sonos.com. Der Wechsel wirkt sich nicht auf deinen Sonos Account oder die Einstellungen deines Geräts aus.

5. SVC-spezifische Datenverpflichtungen

Ausführliche Informationen darüber, wie Sonos personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von SVC verarbeitet, finden Sie in der Sonos Datenschutzerklärung.

6. Zulässige und unzulässige Nutzungen

6.1 Zulässige Nutzungen

Du darfst SVC für rechtmäßige private, nicht kommerzielle Zwecke zu Hause nutzen. „Persönliche, nicht kommerzielle Nutzung“ umfasst auch eine gelegentliche Nutzung in einem Home Office, sofern SVC nicht als Teil einer kommerziellen Dienstleistung genutzt wird, die anderen angeboten wird. Die Nutzung von SVC in einer Immobilie, die du an andere vermietest, setzt eine separate kommerzielle Lizenz von Sonos voraus.

6.2 Unzulässige Nutzungen

Sie dürfen SVC nicht verwenden, um:

- irgendeiner rechtswidrigen Tätigkeit nachgehen
- Versuch, die Erkennung des Weckworts zu umgehen oder KI-Transparenzfunktionen zu deaktivieren
- das KI-Modell, die Gewichte oder die Verarbeitungspipeline von Sonos 27voice zurückzuentwickeln, zu dekompilieren oder zu extrahieren
- die Stimme einer dritten Person klonen, synthetisieren oder nachahmen, ohne deren ausdrückliche schriftliche Einwilligung
- sexuell explizite oder intime Audioinhalte erzeugen oder deren Erzeugung erleichtern, ohne die ausdrückliche Einwilligung einer Person, deren Stimme, Abbild oder Identität betroffen ist
- SVC in sicherheitskritischen Systemen wie medizinischen Geräten, Fahrzeugen oder Industrieanlagen verwenden
- SVC kommerziell ohne eine separate kommerzielle Lizenz von Sonos nutzen
- Prompt-Injection-Angriffe, adversariale Eingabetechniken, Jailbreaking oder systematische Versuche durchführen, die Sicherheitsfilter oder Inhaltsbeschränkungen von Sonos 27voice zu umgehen, einschließlich des Formulierens von Eingaben, die darauf ausgelegt sind, unzulässige Inhaltstypen zu erzeugen oder proprietäre Modellinformationen zu extrahieren

7. Geistiges Eigentum

7.1 Eigentum von Sonos

Alle Rechte des geistigen Eigentums an SVC – einschließlich des KI-Modells und der Gewichte, der Spracherkennungskomponenten, der Software, Firmware, Algorithmen und Geschäftsgeheimnisse – sind Eigentum von Sonos oder an Sonos lizenziert. Die allgemeine Softwarelizenz für SVC wird im Rahmen der Hauptbedingungen gewährt. Dieser Nachtrag ergänzt diese Lizenz für Sonos 27voice wie folgt:

- Classic SVC: eine Lizenz zur Nutzung der auf Ihrem autorisierten Sonos-Gerät installierten Classic-SVC-Software (nur Objektcode).
- Sonos 27voice: eine Lizenz für den Zugang zu und die Nutzung des Sonos 27voice Cloud-Dienstes über Ihr autorisiertes Sonos-Gerät, vorbehaltlich eines weiterhin ordnungsgemäßen Kontostatus.

Beide Lizenzen können bei einem wesentlichen Verstoß gegen die Master Terms oder diesen Nachtrag mit sofortiger Wirkung widerrufen werden.

7.2 KI-Trainingsdaten

Sonos verwendet SVC-Sprachaufnahmen nicht zum Trainieren eigener KI-Modelle oder der KI-Modelle Dritter.

7.3 KI-generierte Ausgaben

Sonos 27voice generiert Antworten mithilfe von KI. Rein KI-generierte Ausgaben, die keine von Menschen verfassten Elemente enthalten, genießen nach geltendem Recht nur begrenzten oder gar keinen Urheberrechtsschutz. Sonos beansprucht kein Urheberrecht an den Ausgaben von Sonos 27voice, gibt jedoch keine Zusicherung, dass die Ausgaben frei von Rechten des geistigen Eigentums Dritter sind. Du bist dafür verantwortlich zu beurteilen, ob deine Nutzung der Ausgaben von Sonos 27voice mit geltendem Recht vereinbar ist.

7.4 Feedback

Feedback, das Sie zu SVC (über einen beliebigen Kanal) absenden, wird Sonos weltweit, unwiderruflich und gebührenfrei für den nach geltendem Recht maximal zulässigen Zeitraum zur Nutzung zur Verbesserung von SVC und anderen Sonos Produkten lizenziert. Diese Lizenz berührt nicht Ihre Rechte an Ihren personenbezogenen Daten, für die weiterhin die Datenschutzerklärung gilt.

7.5 Meldung von IP-Rechtsverletzungen

Um eine Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums in SVC-Inhalten zu melden oder Sonos mitzuteilen, dass Ihr Werk möglicherweise ohne Genehmigung zum Trainieren von Sonos 27voice verwendet wurde, wenden Sie sich an ip-claims@sonos.com.

8. Änderungen an SVC und diesem Nachtrag

8.1 Änderungen an SVC

Die Verfügbarkeit von Classic SVC, Sonos 27voice und einzelnen Funktionen davon wird nicht garantiert und kann je nach Gerät, Hardware-Generation, Software Version, Region oder Sprache variieren. Sonos kann Classic SVC, Sonos 27voice oder einzelne Funktionen davon einschränken, ändern oder einstellen – einschließlich dort, wo dies erforderlich ist, um technischen Einschränkungen, Produkt- oder Hardware-Beschränkungen, Softwarefehlern oder Cybersicherheitsrisiken zu begegnen –, vorbehaltlich der Mitteilungsbestimmungen dieses Abschnitts 8.

Bei wesentlichen Änderungen an SVC, die dessen Funktionalität einschränken, wird Sonos dich mindestens 30 Tage im Voraus per In-App-Benachrichtigung und/oder E-Mail benachrichtigen. Wir werden solche Änderungen nur vornehmen, wenn wir dafür einen triftigen Grund haben. Unter solchen Umständen hast du das Recht,

diesen Nachtrag ohne Vertragsstrafe zu kündigen. Wenn du diesen Nachtrag kündigst, kannst du deinen Lautsprecher weiterhin nutzen, jedoch ohne Sprachsteuerungsfunktionen. Änderungen des Umfangs der offenen KI-Antworten im Rahmen von Sonos 27voice unterliegen ausschließlich Abschnitt 3.5.

8.2 Änderungen an diesem Nachtrag

Bei wesentlichen Änderungen – d. h. Änderungen, die deine Rechte einschränken, neue Verpflichtungen hinzufügen oder SVC erheblich verändern – wird Sonos dich mindestens 30 Tage im Voraus benachrichtigen und kann deine ausdrückliche Bestätigung in der App verlangen. Wenn du nicht bestätigst, kannst du SVC gemäß dem vorherigen Nachtrag bis zum Inkrafttreten der geänderten Bedingungen weiter nutzen. Danach kann Sonos SVC für dich deaktivieren. Bei unwesentlichen Änderungen (Tippfehlerkorrekturen, aktualisierten Kontaktdaten, Klarstellungen ohne inhaltliche Änderung) wird Sonos eine Mitteilung bereitstellen, und die Aktualisierung tritt ausschließlich am Datum der unwesentlichen Änderungen in Kraft. Gesetzlich erforderliche Änderungen können sofort in Kraft treten.

9. Early Access-Features im Rahmen von SVC

9.1 Anwendungsbereich

Sonos kann dir bestimmte SVC-bezogene Features, Funktionen oder Sprachfunktionen vor ihrer allgemeinen Veröffentlichung auf „Early Access“-Basis zur Verfügung stellen („Early Access-Features“), wie auf der jeweiligen Produktseite, in der Sonos App und/oder in begleitenden Marketingmaterialien als solche gekennzeichnet. Deine Nutzung eines solchen Early Access-Features unterliegt den Sonos Early Access-Bedingungen (sonos.com/legal/early-access-terms), die durch Verweis Bestandteil dieses Nachtrags werden. Wenn du ein Early Access-Feature nutzen möchtest, musst du dich wie in den Sonos Early Access-Bedingungen beschrieben dafür anmelden. Du bist dazu jedoch nicht verpflichtet und deine Entscheidung, dich nicht dafür anzumelden, wirkt sich ansonsten nicht auf deine Nutzung von SVC aus. Sonos kann die Anzahl der Nutzer beschränken, denen Zugang gewährt wird.

9.2 Interaktion mit Abschnitt 8

Solange eine SVC-bezogene Funktion als Early Access-Feature ausgewiesen ist, gilt sie im Sinne des vorstehenden Abschnitts 8.1 nicht als Teil des allgemein veröffentlichten „SVC“, und die in Abschnitt 8.1 vorgesehene 30-tägige Vorankündigungsfrist gilt nicht für Änderungen, Einschränkungen, Aussetzungen oder die Einstellung dieses Early Access-Features. Stattdessen unterliegen Änderungen an einem Early Access-Feature den Sonos Early Access-Bedingungen. Sobald ein Early Access-Feature als Teil von Classic SVC oder Sonos 27voice allgemein veröffentlicht wird, gelten Abschnitt 8.1 und Abschnitt 8.2 ab dem Datum der allgemeinen Veröffentlichung für dieses Feature.

9.3 Vorrang – Welche Bestimmungen ersetzt werden und in welchem Umfang

Dieser Abschnitt 9.3 fasst zusammen, welche Bestimmungen der Master Terms und des Nachtrags durch die Sonos Early Access-Bedingungen für ein Early Access-Feature betroffen sind. Alles, was nachstehend nicht erwähnt wird, bleibt unberührt und gilt weiterhin in vollem Umfang.

- **Garantie und Haftungsbeschränkung (Hauptbedingungen). TEILWEISE ERSETZT —** Der „Wie-besehen“-Haftungsausschluss und die Haftungsobergrenze der Early Access-Bedingungen gelten für ein Early Access-Feature anstelle der Standardgarantie und der Haftungsobergrenze der Hauptbedingungen.
- **Abschnitt 8.1 Benachrichtigungspflicht bei Änderungen (dieser Nachtrag). NUR WÄHREND EARLY ACCESS ERSETZT —** Die 30-tägige Benachrichtigungspflicht für funktionsreduzierende Änderungen gilt nicht für eine SVC-bezogene Funktion, solange sie ein Early Access-Feature bleibt. Sie gilt, sobald diese Funktion allgemein veröffentlicht wird.
- **Alles Übrige. NICHT ERSETZT —** Alle übrigen Bestimmungen der Hauptbedingungen und dieses Nachtrags gelten weiterhin in vollem Umfang, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streitbeilegung und geltendes Recht, den Verbraucherschutz nach EU-Recht und die Feedback-Klausel.