TILLÆG TIL SONOS VOICE CONTROL

Seneste opdatering: november 2026

Hurtige links

1. Om dette tillæg

1.1 Status og formål

Dette dokument er tillægget til Sonos Voice Control ("tillæg"). Det er en del af Sonos brugsbetingelser, licens- og garantiaftale ("hovedbetingelser"), der er tilgængelige på sonos.com/legal/terms-of-use. Udtryk med stort begyndelsesbogstav, der anvendes, men ikke er defineret her, har den betydning, der er angivet i hovedbetingelserne.

Dette tillæg gælder for Sonos Voice Control ("SVC"), som findes i to niveauer – (Classic Sonos Voice Control og Sonos 27voice) – og indeholder de supplerende vilkår, der specifikt gælder for SVC, herunder forpligtelserne i henhold til EU's AI-lov samt eventuelle andre lovmæssige krav i de enkelte jurisdiktioner, valget mellem tjenesteniveauerne, SVC-specifikke forpligtelser vedrørende data og SVC-specifikke bestemmelser om intellektuel ejendomsret.

Vigtig meddelelse: Sonos 27voice er i øjeblikket kun beregnet til brug for brugere, der befinder sig i USA. Selvom det teknisk set kan være muligt at få adgang til eller bruge Sonos 27voice uden for USA, er tjenesten muligvis ikke tilpasset brugere i andre områder, og visse funktioner og egenskaber er muligvis ikke fuldt tilgængelige eller fungerer muligvis ikke som tilsigtet.

1.2 Hvad dette omfatter, og hvad det ikke omfatter

Dette tillæg gentager ikke hovedbetingelserne. Ethvert forhold, der ikke specifikt behandles i dette tillæg, er underlagt hovedbetingelserne. Især er følgende forhold udelukkende underlagt hovedbetingelserne og gælder for SVC uden ændringer: garanti og ansvarsfraskrivelse; ansvarsbegrænsning; suspension og opsigelse; tvistbilæggelse; lovvalg; overdragelse; delvis ugyldighed; og den generelle Sonos-softwarelicens. I det omfang dette tillæg er i modstrid med hovedbetingelserne, har dette tillæg forrang. Se Sonos' privatlivspolitik på sonos.com/legal/privacy for at få flere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

1.3 Accept

Ved at aktivere SVC på din Sonos-enhed bekræfter du, at du accepterer dette tillæg. En kopi af dette tillæg findes på sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Betingelser for adgang

2.1 Alder

SVC er beregnet til brugere på 18 år og derover.

2.2 Konto og enhed

Brug af SVC kræver en Sonos-konto, der er registreret i henhold til hovedbetingelserne. SVC er kun tilgængelig på understøttede Sonos-enheder med den aktuelle firmware. Du får besked, før understøttelsen af enheder reduceres. Se afsnit 3.1 for at få mere at vide om, hvordan valget mellem SVC-niveauerne gælder på tværs af enhederne i din Sonos-husstand og ikke for hver enkelt enhed.

3. Classic Sonos Voice Control og Sonos 27voice – de to tjenesteniveauer

Sonos Voice Control findes i to versioner – Classic Sonos Voice Control ("Classic SVC"), som primært fungerer på din enhed, og Sonos 27voice, som bruger AI i skyen til at forstå mere af det, du siger. Du vælger selv, hvilken du vil have. Se afsnit 4 for at få mere at vide om, hvordan du skifter mellem niveauerne eller slår en af dem fra til enhver tid. Tilgængeligheden af de to versioner eller af specifikke funktioner i dem kan variere efter enhed, softwareversion, region og sprog. Se afsnit 8 for at få mere at vide om, hvornår Sonos kan begrænse, justere eller udfase en funktion, og hvordan du får besked.

AI-OPLYSNING: Du interagerer med et AI-system, når du bruger Sonos 27voice
Sonos 27voice er et system med kunstig intelligens, ikke et menneske. Det bruger maskinlæring til at fortolke dine talte kommandoer og generere responser.

3.1 Oversigt – to niveauer, der udelukker hinanden i den enkelte Sonos-husstand

SVC fås i to niveauer. Kun ét niveau kan være aktivt i en Sonos-husstand (det vil sige på tværs af alle stemmeaktiverede Sonos-enheder, der er tilsluttet via din Sonos-konto i et enkelt hjem, som vist i Sonos-appen) ad gangen. Du kan ikke bruge Classic SVC på én Sonos-enhed og Sonos 27voice på en anden Sonos-enhed i samme Sonos-husstand på samme tid.

3.2 Classic Sonos Voice Control – lokal behandling

Classic SVC behandler alle stemmekommandoer udelukkende på din Sonos-enhed. Ingen lyd, transskription eller stemmedata overføres til Sonos-serverne eller nogen tredjepart. Classic SVC understøtter et fast sæt kommandoer til afspilning og betjening af enheder.

3.3 Sonos 27voice – AI-understøttet behandling i skyen

Sonos 27voice er en ny, valgfri opgradering, der erstatter Classic SVC i hele din Sonos-husstand, når eksisterende kunder vælger at aktivere den. Se afsnit 4.1 for at få mere at vide om, hvordan Sonos 27voice tilbydes og aktiveres. Når aktiveringsordet er registreret, overføres dine stemmekommandoer til Sonos' cloudinfrastruktur til AI-behandling, krypteret under overførslen (TLS 1.3 som standard, TLS 1.2 som minimum ved fallback). Sonos 27voice kan besvare et bredere udvalg af kommandoer end Classic SVC, herunder åbne spørgsmål, med forbehold for de begrænsninger af omfang og brug, der er beskrevet i afsnit 3.5. Sonos 27voice er i første omgang kun tilgængelig på engelsk. Sonos kan i fremtiden udvide Sonos 27voice til flere sprog, men hverken forpligter sig til det eller garanterer, at det vil ske.

Sonos 27voice er et AI-system med begrænset risiko, som defineret i EU's AI-lov (forordning (EU) 2024/1689), da det interagerer direkte med dig som fysisk person, hvilket udløser de obligatoriske gennemsigtighedsforpligtelser i henhold til artikel 50. Sonos har vurderet, at Sonos 27voice ikke opfylder kriterierne for klassificering som højrisiko i henhold til bilag III til EU's AI-lov, idet Sonos 27voice udelukkende er

beregnet og udviklet til personlig styring af hjemmelyd og underholdningsassistance og ikke udfører nogen af de sikkerhedskritiske, biometriske, arbejdsrelaterede, uddannelsesmæssige eller væsentlige tjenestefunktioner, der er anført i bilag III. Denne vurdering er baseret på den tilsigtede anvendelse af Sonos 27voice, som beskrevet i dette tillæg og i Sonos' officielle produktdokumentation, i overensstemmelse med Kommissionens retningslinjer, der blev offentliggjort i maj 2026. Sonos driver et system til overvågning efter markedsføring af Sonos 27voice og vil indberette alvorlige funktionsfejl eller hændelser til den relevante nationale markedsovervågningsmyndighed i overensstemmelse med de gældende forpligtelser i henhold til EU's AI-lov.

3.4 Nøjagtighed og menneskelig styring (kun Sonos 27voice)

Sonos 27voice bruger probabilistisk maskinlæring og fortolker muligvis ikke altid kommandoer korrekt. Fejl er en iboende del af den nuværende AI-teknologi og udgør ikke en produktfejl. Du kan til enhver tid deaktivere Sonos 27voice via Sonos-appen eller hardwareknappen til at slå lyden fra.

3.5 Omfang og begrænsninger for åbne responser fra Sonos 27voice

Sonos 27voice er primært designet til at styre dit Sonos-lydsystem derhjemme. Muligheden for at stille åbne spørgsmål tilbydes som en yderligere funktion i Sonos 27voice og er ikke tjenestens primære formål. Sonos forbeholder sig retten til at fastlægge, justere og begrænse omfanget af åbne AI-responser af de grunde og på den måde, der er beskrevet i dette afsnit.

3.5.1 Årsager til, at Sonos kan begrænse åbne responser

Sonos kan begrænse eller justere omfanget af åbne AI-responser af enhver af følgende årsager, som er gyldige årsager i henhold til gældende forbrugerbeskyttelseslovgivning:

- Omkostnings- og infrastrukturstyring: Levering af åbne AI-responser indebærer betydelige behandlingsomkostninger. Sonos kan indføre rimelige begrænsninger for at sikre, at tjenesten forbliver økonomisk bæredygtig og tilgængelig for alle brugere.
- Løbende brugsgrænser: ud over den kortvarige begrænsning, der er beskrevet i afsnit 3.5.2, kan Sonos pålægge rimelige, vedvarende brugsgrænser eller kvoter for åbne responser (for eksempel et maksimalt antal åbne forespørgsler pr. husstand), når det er nødvendigt for at styre de løbende omkostninger til den underliggende tredjeparts-AI-infrastruktur.
- Kvalitet og nøjagtighed: Visse kategorier af spørgsmål kan falde uden for den underliggende AI-models pålidelige formåen. Sonos kan begrænse spørgsmålstyper, hvor responser konsekvent er unøjagtige eller vildledende.
- Overholdelse af love og regler: Sonos kan begrænse responser på spørgsmål, hvis det at give et svar ville medføre juridisk, regulatorisk eller erstatningsretlig risiko. Det gælder blandt andet spørgsmål, der kræver professionel rådgivning (medicinsk, juridisk eller økonomisk), spørgsmål om tredjeparts beskyttede oplysninger eller spørgsmål, der genererer indhold, som kan krænke tredjeparters rettigheder.
- Sikkerhed: Sonos vil træffe rimelige foranstaltninger for at vurdere, hvor AI-output kan forårsage skade, herunder spørgsmål, der kan generere farlige instruktioner, fremme ulovlige aktiviteter eller frembringe indhold, der er skadeligt for sårbare brugere, og Sonos vil træffe rimelige foranstaltninger, som måtte være nødvendige for at beskytte mod sådanne skader.

- Forebyggelse af misbrug: Sonos kan begrænse adgangen til åbne responser for brugere, som genererer en usædvanlig stor mængde AI-forespørgsler på en måde, der ikke er forenelig med personlig brug i hjemmet, for at beskytte tjenestekvaliteten for alle brugere.
- Tab eller begrænsning af tilgængeligheden af AI-modeller: Muligheden for at give åbne svar afhænger af, at de AI-modeller, som vores AI-partnere stiller til rådighed, er tilgængelige. Sonos kan begrænse eller suspendere tilgængeligheden af åbne responser, hvis adgangen til tredjeparts-AI-modeller mistes eller begrænses uanset årsag.
- Ændringer af AI-modeller eller leverandører: Sonos kan tilføje, fjerne eller udskifte de underliggende tredjeparts-AI-modeller eller -leverandører, der bruges til at levere åbne responser, herunder af hensyn til omkostninger, ydeevne, sikkerhed eller forretningsmæssige forhold, forudsat at funktionen med åbne responser fortsat er væsentligt sammenlignelig.

3.5.2 Sådan fungerer begrænsninger i praksis

Begrænsninger for åbne responser kan antage følgende former, som adskiller sig fra hinanden med hensyn til den meddelelse, Sonos skal give:

- Midlertidig begrænsning: Når Sonos indfører kortvarige hastighedsbegrænsninger eller behandlingsbegrænsninger i perioder med stor efterspørgsel, vedligeholdelse af infrastrukturen eller betydelige kortvarige stigninger i AI-partnerens tokenpriser. Der kræves ikke forudgående varsel ved midlertidige begrænsninger, men Sonos vil angive i appen, når begrænsningen er aktiv. Hvis en hastighedsbegrænsning eller behandlingsbegrænsning i henhold til dette afsnit er beregnet til at være gældende løbende i stedet for at ophøre efter kort tid, vil den i stedet blive behandlet som en løbende brugsgrænse eller kvote i henhold til dette afsnit 3.5.2.
- Midlertidigt tab af tilgængelighed: Når Sonos midlertidigt begrænser eller suspenderer adgangen til åbne AI-responser, fordi tredjeparts-AI-modeller, som funktionaliteten med åbne responser afhænger af, ikke er tilgængelige. Under disse omstændigheder er der ikke krav om forudgående varsel, men Sonos kan angive i appen, når sådanne foranstaltninger er blevet truffet.
- Kategoribegrænsninger: Når Sonos begrænser eller deaktiverer responser på en defineret kategori af spørgsmålstyper (for eksempel spørgsmål om finansiel rådgivning eller spørgsmål om specifikt tredjepartsindhold). Sonos vil give mindst 14 dages varsel om en ny kategoribegrænsning via en notifikation i appen og vil forklare årsagen.
- Løbende brugsgrænser eller kvoter: Hvis Sonos indfører en vedvarende grænse eller kvote for antallet eller hyppigheden af åbne forespørgsler i henhold til afsnit 3.5.1 (til forskel fra den kortvarige begrænsning beskrevet i afsnittet ovenfor). Sonos vil give mindst 14 dages varsel via en notifikation i appen eller via e-mail.
- Strukturel reduktion af funktionaliteten: Når Sonos permanent reducerer det samlede omfang af eller adgangen til åbne AI-responser væsentligt. Dette udgør en væsentlig ændring af Sonos 27voice og kræver mindst 30 dages forudgående varsel i henhold til afsnit 8.1 samt ret til at opsige dette tillæg uden sanktioner.

3.5.3 Hvad der ikke påvirkes

Begrænsninger af åbne responser påvirker ikke de grundlæggende lydstyringsfunktioner i Sonos 27voice (grundlæggende afspilning, lydstyrke, gruppering, alarmer og enhedsstyring). Hvis Sonos begrænser åbne responser, fungerer de grundlæggende funktioner til afspilning og styring i Sonos 27voice fortsat uden begrænsninger. Nogle komplekse eller abstrakte afspilningsanmodninger, som er afhængige af den samme tredjeparts-AI-model, der bruges til at fortolke åbne responser (for eksempel at identificere et album ud fra en beskrivelse af albumcoveret i stedet for navnet), kan blive påvirket på samme måde som andre åbne responser; grundlæggende afspilning ved hjælp af navn, artist eller en eksplicit kommando påvirkes ikke. Du kan når som helst skifte tilbage til Classic SVC i henhold til afsnit 4.4, hvis du ikke ønsker at fortsætte med at bruge Sonos 27voice inden for et eventuelt revideret omfang.

3.5.4 Beskyttelse i henhold til EU's forbrugerlovgivning

Begrænsningsrettighederne i dette afsnit udøves i god tro og kun af de gyldige grunde, der er anført i afsnit 3.5.1. De påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder i henhold til gældende EU-forbrugerlovgivning. Hvis Sonos foretager en strukturel reduktion af funktionaliteten (afsnit 3.5.2), har du ret til at opsige dette tillæg. Sonos bruger ikke begrænsningsrettigheder til at straffe dig for at udøve registreredes rettigheder eller andre juridiske rettigheder.

3.6 Markering af AI-genereret indhold (kun Sonos 27voice)

Sonos 27voice genererer AI-syntetiserede lydresponser. I overensstemmelse med artikel 50, stk. 2, i EU's AI-lov og den tilhørende adfærdskodeks om mærkning og etikettering af AI-genereret indhold indfører Sonos maskinlæsbar mærkning af lydudgang fra Sonos 27voice for at identificere den som AI-genereret. Denne mærkning indlejres på en måde, der er i overensstemmelse med gældende tekniske standarder, efterhånden som de færdiggøres. Sonos 27voice vil ikke generere lydindhold, der er designet til at efterligne stemmen fra en bestemt virkelig person uden den pågældende persons udtrykkelige samtykke.

4. Opgradering, afprøvning og tilbagevenden

4.1 Udgangspunkt

Eksisterende SVC-brugere bruger Classic SVC. For eksisterende SVC-brugere, der bruger en Sonos-enhed med Classic SVC-funktionalitet, kræver Sonos 27voice et aktivt tilvalg. Sonos overfører dig ikke automatisk til Sonos 27voice. Hvis du opsætter en ny Sonos-enhed, får du mulighed for at aktivere Sonos 27voice under opsætningen. Sonos 27voice aktiveres ikke, medmindre du aktivt vælger det under opsætningen.

4.2 Sådan opgraderer du fra Classic SVC til Sonos 27voice

Hvis du allerede er SVC-bruger og bruger en Sonos-enhed med Classic SVC-funktionalitet, kan du opgradere til Sonos 27voice via Sonos-appen. Før du bekræfter, viser Sonos dig: (a) hvordan Sonos 27voice adskiller sig fra Classic SVC; (b) et resumé af de personoplysninger, der indsamles, via et link til Sonos' privatlivspolitik; og (c) en anmodning om at acceptere dette tillæg. Opgraderingen kræver en aktiv, udtrykkelig bekræftelse og er først gennemført, når du har bekræftet.

4.3 Afprøvning af Sonos 27voice

Fra det øjeblik du aktiverer Sonos 27voice, overføres dine stemmekommandoer til Sonos' cloudinfrastruktur til behandling efter registrering af aktiveringsordet.

4.4 Skift mellem Sonos 27voice og SVC Classic

Hvis din Sonos-enhed understøtter Classic SVC-funktionaliteten, kan du når som helst skifte frem og tilbage mellem Sonos 27voice og Classic SVC, så ofte du vil. Når du skifter tilbage til Classic SVC fra Sonos 27voice, sker det med det samme: Behandlingen i skyen stopper, og der overføres ikke længere stemmedata uden for Sonos-enheden. Det er gratis og ubegrænset at skifte tilbage. Denne ret til at skifte til Classic SVC gælder på samme måde, uanset om du er ny eller eksisterende SVC-bruger: Selv hvis din Sonos-enhed blev konfigureret med Sonos 27voice, kan du når som helst skifte til Classic SVC eller afinstallere et af de to tjenesteniveauer via Sonos-appen.

4.5 Hvad et skift ikke ophæver

Skiftet fra Sonos 27voice til SVC Classic stopper straks fremtidig cloudbehandling, men sletter ikke med tilbagevirkende kraft data, der allerede er indsamlet under din Sonos 27voice-session. Disse slettes i overensstemmelse med de opbevaringsperioder, der er angivet i Sonos' privatlivspolitik, eller efter anmodning via privacy@sonos.com. Skiftet påvirker ikke din Sonos-konto eller indstillingerne for din enhed.

5. SVC-specifikke dataforpligtelser

Alle oplysninger om, hvordan Sonos behandler personoplysninger i forbindelse med levering af SVC, findes i Sonos' privatlivspolitik.

6. Tilladt og forbudt brug

6.1 Tilladt brug

Du må bruge SVC til lovlig, personlig og ikke-kommerciel brug i hjemmet. “Personlig, ikke-kommerciel brug” omfatter lejlighedsvis brug på et hjemmekontor, forudsat at SVC ikke bruges som en del af en kommerciel tjeneste, der tilbydes andre. Brug af SVC på en ejendom, som du udlejer til andre, kræver en separat kommerciel licens fra Sonos.

6.2 Forbudt brug

Du må ikke benytte SVC til at:

- deltage i ulovlige aktiviteter
- forsøge på at omgå registreringen af aktiveringsord eller deaktivere funktioner til AI-gennemsigtighed
- reverse engineere, dekompilere eller udtrække Sonos 27voice-AI-modellen, vægtene eller behandlingspipelinen
- klone, syntetisere eller efterligne stemmen fra en tredjepart uden dennes udtrykkelige skriftlige samtykke
- generere eller medvirke til at generere seksuelt eksplicit eller intimt lydindhold uden udtrykkeligt samtykke fra enhver person, hvis stemme, udseende eller identitet indgår

- bruge SVC i sikkerhedskritiske systemer, herunder medicinske enheder, køretøjer eller industrielt udstyr
- benytte SVC kommercielt uden en separat kommerciel Sonos-licens
- udføre prompt-injection-angreb, adversarielle inputteknikker, jailbreaking eller systematiske forsøg på at omgå Sonos 27voices sikkerhedsfiltre eller indholdsbegrænsninger, herunder ved at udforme input, der er beregnet til at frembringe forbudte indholdstyper eller udtrække proprietære modeloplysninger.

7. Immaterielle rettigheder

7.1 Sonos' ejerskab

Alle immaterielle rettigheder i SVC, herunder AI-modellen og dens vægte, talegenkendelseskomponenter, software, firmware, algoritmer og forretningshemmeligheder, ejes af Sonos eller er licenseret til Sonos. Den generelle softwarelicens til SVC gives i henhold til hovedbetingelserne. Dette tillæg supplerer denne licens for Sonos 27voice på følgende måde:

- Classic SVC: en licens til at bruge den enhedsbaserede Classic SVC-software, der er installeret på din autoriserede Sonos-enhed (kun objektkode).
- Sonos 27voice: en licens til at få adgang til og bruge Sonos 27voice-cloudtjenesten via din autoriserede Sonos-enhed, forudsat at din konto fortsat er i orden.

Begge licenser kan straks tilbagekaldes ved væsentlig misligholdelse af hovedbetingelserne eller dette tillæg.

7.2 AI-træningsdata

Sonos bruger ikke SVC-stemmeoptagelser til at træne sine egne eller tredjeparts AI-modeller.

7.3 AI-genererede udgange

Sonos 27voice genererer responser ved hjælp af AI. Rent AI-genererede udgange, der ikke indeholder noget menneskeskabt element, har begrænset eller ingen ophavsretlig beskyttelse i henhold til gældende lovgivning. Sonos gør ikke krav på ophavsretligt ejerskab over Sonos 27voice-udgange, men giver ingen tilkendegivelse om, at udgange er fri for tredjeparts immaterielle rettigheder. Du er ansvarlig for at vurdere, om din brug af Sonos 27voice-udgange er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

7.4 Feedback

Feedback, du indsender om SVC (via enhver kanal), licenseres til Sonos på verdensplan, uigenkaldeligt og royaltyfrit med henblik på at forbedre SVC og andre Sonos-produkter i den længst mulige periode i henhold til gældende lovgivning. Denne licens påvirker ikke dine rettigheder over dine personoplysninger, som fortsat er reguleret af privatlivspolitikken.

7.5 Indberetning af krænkelser af immaterielle rettigheder

Kontakt ip-claims@sonos.com for at indberette krænkelser af immaterielle rettigheder i SVC-indhold eller gøre Sonos opmærksom på, at dit værk kan være blevet brugt til at træne Sonos 27voice uden tilladelse.

8. Ændringer af SVC og dette tillæg

8.1 Ændringer af SVC

Tilgængeligheden af Classic SVC, Sonos 27voice og enhver specifik funktion i en af dem er ikke garanteret og kan variere afhængigt af enhed, hardwaregeneration, softwareversion, region eller sprog. Sonos kan begrænse, ændre eller indstille Classic SVC, Sonos 27voice eller enhver funktion i en af dem – herunder hvor det er nødvendigt for at håndtere tekniske begrænsninger, produkt- eller hardwarebegrænsninger, softwarefejl eller cybersikkerhedsrisici – under forudsætning af, at bestemmelserne om varsling i dette afsnit 8 overholdes.

Ved væsentlige ændringer af SVC, der reducerer funktionaliteten, giver Sonos mindst 30 dages forudgående varsel via en notifikation i appen og/eller e-mail. Vi gennemfører kun sådanne ændringer, hvis vi har en gyldig grund til det. Under sådanne omstændigheder har du ret til at opsige dette tillæg uden sanktioner. Hvis du opsiger dette tillæg, kan du fortsat bruge din højttaler, men uden stemmekommandofunktioner. Ændringer af omfanget af åbne AI-responser under Sonos 27voice er udelukkende reguleret af afsnit 3.5.

8.2 Ændringer i dette tillæg

Ved væsentlige ændringer – det vil sige ændringer, der begrænser dine rettigheder, tilføjer nye forpligtelser eller ændrer SVC væsentligt – giver Sonos mindst 30 dages varsel og kan kræve, at du aktivt bekræfter ændringen i appen. Hvis du ikke bekræfter, kan du fortsætte med at bruge SVC i henhold til det tidligere tillæg indtil den dato, hvor de ændrede vilkår træder i kraft, hvorefter Sonos kan deaktivere SVC for dig. For ikke-væsentlige ændringer (typografiske rettelser, opdaterede kontaktoplysninger, præciseringer uden indholdsmæssige ændringer) giver Sonos besked, og opdateringen træder kun i kraft på datoen for den ikke-væsentlige opdatering. Ændringer, der er påkrævet ved lov, kan træde i kraft med det samme.

9. Funktioner med tidlig adgang i henhold til SVC

9.1 Anvendelse

Sonos kan gøre visse SVC-relaterede funktioner, egenskaber eller stemmefunktioner tilgængelige for dig på basis af "Tidlig adgang" forud for deres generelle udgivelse ("Funktioner med tidlig adgang"), som angivet på den gældende produktside, i Sonos-appen og/eller i det tilhørende markedsføringsmateriale. Din brug af enhver sådan Tidlig adgang-funktion er underlagt Sonos Tidlig adgang-vilkårene (sonos.com/legal/early-access-terms), som ved henvisning indgår i dette tillæg. Hvis du ønsker at bruge en funktion med tidlig adgang, skal du tilvælge den som beskrevet i Sonos Tidlig adgang-vilkårene, men du er ikke forpligtet til det, og dit valg om ikke at tilvælge den påvirker ikke din brug af SVC i øvrigt. Sonos kan begrænse antallet af brugere, der får adgang.

9.2 Forholdet til afsnit 8

Så længe en SVC-relateret funktionalitet fortsat er betegnet som en funktion med tidlig adgang, behandles den ikke som en del af den generelt lancerede "SVC" i henhold til afsnit 8.1 ovenfor, og varslingsordningen på 30 dage i afsnit 8.1 gælder ikke for ændringer af, begrænsninger af, suspension af eller ophør af denne funktion med tidlig adgang. I stedet er ændringer af en funktion med tidlig adgang underlagt Sonos Tidlig adgang-vilkårene. Når en funktion med tidlig adgang lanceres generelt som en del af Classic SVC eller Sonos 27voice, gælder afsnit 8.1 og afsnit 8.2 for den fremadrettet fra datoen for den generelle lancering.

9.3 Prioritetsorden – hvilke vilkår tilsidesættes, og i hvilket omfang

Dette afsnit 9.3 opsummerer, hvilke bestemmelser i hovedbetingelserne og tillægget der påvirkes af Sonos Tidlig adgang-vilkårene for en Tidlig adgang-funktion. Alt, der ikke er nævnt nedenfor, erstattes ikke og gælder fortsat fuldt ud.

- **Garanti og ansvarsbegrænsning (hovedbetingelserne). DELVIST ERSTATTET –** Ansvarsfraskrivelsen "som den er" og ansvarsloftet i vilkårene for tidlig adgang gælder for en Tidlig adgang-funktion i stedet for hovedbetingelsernes standardgaranti og ansvarsloft.
- **Afsnit 8.1 Krav om varsling af ændringer (dette tillæg). ERSTATTET, KUN I PERIODEN MED TIDLIG ADGANG —** Kravet om 30 dages varsel ved ændringer, der reducerer funktionaliteten, gælder ikke for en SVC-relateret funktionalitet, så længe den er en funktion med tidlig adgang. Den begynder at gælde, når den pågældende funktionalitet lanceres generelt.
- **Alt andet. IKKE ERSTATTET –** Alle øvrige bestemmelser i hovedbetingelserne og dette tillæg gælder fortsat fuldt ud, herunder, men ikke begrænset til, tvistbilæggelse og lovvalg, EU's forbrugerretlige beskyttelse og feedbackbestemmelsen.