DODATEK K HLASOVÉMU OVLÁDÁNÍ SONOS VOICE CONTROL

Poslední aktualizace: listopad 2026

Rychlé odkazy

1. O tomto dodatku

1.1 Stav a účel

Tento dokument představuje Dodatek k Sonos Voice Control („Dodatek“). Je součástí Podmínek používání, Licenční a záruční smlouvy Sonos („Hlavní podmínky“), které jsou k dispozici na adrese sonos.com/legal/terms-of-use. Pojmy s velkým počátečním písmenem, které v něm jsou použity, ale zde nejsou definovány, mají význam uvedený v Hlavních podmínkách.

Tento Dodatek se vztahuje na funkci Sonos Voice Control („SVC“), která je k dispozici ve dvou variantách (Classic Sonos Voice Control a Sonos 27voice), a stanoví dodatečné podmínky vztahující se konkrétně k SVC, včetně povinností podle Aktu EU o umělé inteligenci a dalších právních požadavků jednotlivých jurisdikcí, volby mezi variantami služby, závazků týkajících se údajů specifických pro SVC a ustanovení o duševním vlastnictví specifických pro SVC.

Důležité upozornění: Hlasové ovládání Sonos 27voice je v současné době určen pouze pro uživatele nacházející se v USA. Ačkoli může být technicky možné získat přístup k hlasovému ovládání Sonos 27voice nebo je používat mimo Spojené státy, služba nemusí být přizpůsobena uživatelům nacházejícím se v jiných oblastech a některé funkce nemusí být plně dostupné nebo nemusí fungovat podle očekávání.

1.2 Co dodatek zahrnuje, co nezahrnuje

Tento Dodatek neuvádí opětovně Hlavní podmínky. Veškeré záležitosti, které tento Dodatek výslovně neupravuje, se řídí Hlavními podmínkami. Hlavními podmínkami se zejména výhradně řídí následující záležitosti, které se na SVC vztahují beze změny: záruka a vyloučení odpovědnosti, omezení odpovědnosti, pozastavení a ukončení, řešení sporů, rozhodné právo, postoupení, oddělitelnost ustanovení a obecná licence k softwaru Sonos. V rozsahu, ve kterém je tento Dodatek v rozporu s Hlavními podmínkami, má přednost tento Dodatek. Další informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, naleznete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů společnosti Sonos na adrese sonos.com/legal/privacy.

1.3 Souhlas s těmito podmínkami

Aktivací funkce SVC na svém zařízení Sonos potvrzujete svůj souhlas s tímto Dodatkem. Kopie tohoto Dodatku je k dispozici na adrese sonos.com/legal/svc-addendum.

2. Způsobilost

2.1 Věk

Funkce SVC je určena uživatelům starším 18 let.

2.2 Účet a zařízení

Používání funkce SVC vyžaduje účet Sonos registrovaný v souladu s Hlavními podmínkami. Funkce SVC je k dispozici pouze na podporovaných zařízeních Sonos s aktuálním firmwarem. O případném omezení podpory zařízení budete informováni předem. Viz článek 3.1, kde je uvedeno, jak se volba mezi variantami funkce SVC uplatňuje na všechna zařízení ve vaší Domácnosti Sonos, nikoli na každé zařízení jednotlivě.

3. Classic Sonos Voice Control a Sonos 27voice – dvě varianty služeb

Funkce Sonos Voice Control je k dispozici ve dvou variantách – Classic Sonos Voice Control („Classic SVC“), které funguje převážně na vašem zařízení, a Sonos 27voice, které využívá cloudovou umělou inteligenci, aby lépe rozumělo tomu, co říkáte. Vyberete si, kterou variantu chcete. Viz článek 4, kde se dozvíte, jak mezi variantami přepínat nebo kdykoli kteroukoli z–nich vypnout. Dostupnost obou variant i jejich konkrétních funkcí se může lišit v závislosti na zařízení, verzi softwaru, regionu a jazyku. Viz článek 8, kde se dozvíte, kdy může společnost Sonos omezit, upravit nebo ukončit některou funkci a jak vás o tom bude informovat.

INFORMACE O UMĚLÉ INTELIGENCI: při používání hlasového ovládání Sonos 27voice komunikujete se systémem umělé inteligence.
Sonos 27voice je systém umělé inteligence, nikoli člověk. K interpretaci vašich hlasových příkazů a generování reakcí používá strojové učení.

3.1 Přehled – dvě varianty, které se v rámci jedné Domácnosti Sonos vzájemně vylučují

Funkce SVC je k dispozici ve dvou variantách. V jedné Domácnosti Sonos může být současně aktivní pouze jedna varianta (tedy na všech hlasově ovládaných zařízeních Sonos připojených k vašemu účtu Sonos v rámci jedné domácnosti, jak je znázorněno v aplikaci Sonos). V rámci jedné Domácnosti Sonos nemůžete současně používat varianta Classic SVC na jednom zařízení Sonos a varianta Sonos 27voice na jiném zařízení Sonos.

3.2 Classic Sonos Voice Control – místní zpracování

Hlasové ovládání varianty Classic SVC zpracovává všechny hlasové příkazy výhradně ve vašem zařízení Sonos. Žádný zvuk, přepis ani hlasová data se nepředávají serverům Sonos ani žádné třetí straně. Hlasové ovládání Classic SVC podporuje pevně stanovenou sadu příkazů pro přehrávání a ovládání zařízení.

3.3 Sonos 27voice – cloudové zpracování s podporou AI

Hlasové ovládání varianty Sonos 27voice je nový volitelný upgrade, který nahrazuje hlasové ovládání Classic SVC v celé Domácnosti Sonos, když se ho stávající zákazníci rozhodnou aktivovat. Informace o tom, jak se hlasové ovládání Sonos 27voice nabízí a aktivuje, jsou uvedeny v článku 4.1. Po aktivaci aktivačním slovem se vaše hlasové příkazy odesílají do cloudové infrastruktury Sonos ke zpracování pomocí AI a během přenosu jsou šifrovány (standard TLS 1.3, minimální záložní verze TLS 1.2). Hlasové ovládání Sonos 27voice dokáže reagovat na širší škálu příkazů než varianta Classic SVC, včetně otevřených otázek, a to v mezích rozsahu a omezení používání popsaných v článku 3.5. Hlasové ovládání Sonos 27voice je zpočátku dostupné pouze v angličtině. Společnost Sonos může v budoucnu rozšířit hlasové ovládání Sonos 27voice o další jazyky, nezavazuje se však ani nezaručuje, že tak učiní.

Sonos 27voice je systém umělé inteligence klasifikovaný podle Aktu EU o umělé inteligenci (nařízení (EU) 2024/1689) jako systém s omezeným rizikem, protože přímo komunikuje s vámi jako fyzickou osobou, čímž vznikají povinnosti transparentnosti podle článku 50. Společnost Sonos vyhodnotila, že hlasové ovládání Sonos 27voice nesplňuje kritéria pro klasifikaci jako vysoce rizikový systém podle přílohy III Aktu EU o umělé inteligenci, neboť hlasové ovládání Sonos 27voice je určeno a navrženo výhradně k ovládání domácího audia a jako pomocník v oblasti zábavy a nevykonává žádnou z funkcí týkajících se bezpečnosti, biometrických údajů ani funkcí v oblasti zaměstnání, vzdělávání či základních služeb uvedených v příloze III. Toto posouzení vychází ze zamýšleného použití hlasového ovládání Sonos 27voice, jak je popsáno v tomto Dodatku a v oficiální dokumentaci k–produktům Sonos, a je v souladu s pokyny Komise zveřejněnými v květnu 2026. Společnost Sonos zajišťuje systém monitorování hlasového ovládání Sonos 27voice po uvedení na trh a v souladu s příslušnými povinnostmi podle Aktu EU o umělé inteligenci bude příslušnému vnitrostátnímu orgánu pro dozor nad trhem hlásit závažné poruchy nebo incidenty.

3.4 Přesnost a lidská kontrola (pouze Sonos 27voice)

Hlasové ovládání Sonos 27voice využívá pravděpodobnostní strojové učení a nemusí příkazy vždy správně interpretovat. Chyby jsou průvodním jevem současných technologií AI a nepředstavují vadu produktu. Hlasové ovládání Sonos 27voice můžete kdykoli deaktivovat prostřednictvím aplikace Sonos nebo hardwarového tlačítka ztlumení.

3.5 Rozsah a omezení otevřených reakcí hlasového ovládání Sonos 27voice

Hlasové ovládání Sonos 27voice je primárně určeno k ovládání vašeho domácího audio systému Sonos. Možnost pokládat otevřené otázky je poskytována jako dodatečná funkce hlasového ovládání Sonos 27voice a není hlavním účelem této služby. Společnost Sonos si vyhrazuje právo stanovit, upravovat a omezovat rozsah otevřených reakcí AI, a to z důvodů a způsobem popsaným v tomto článku.

3.5.1 Důvody, proč může Sonos omezit otevřené reakce

Společnost Sonos může omezit nebo upravit rozsah otevřených reakcí AI z kteréhokoli z následujících důvodů, které pro účely příslušných právních předpisů na ochranu spotřebitele představují platné důvody:

- Řízení nákladů a infrastruktury: poskytování otevřených reakcí AI s sebou nese značné náklady na zpracování. Společnost Sonos může stanovit přiměřená omezení, aby zajistila, že služba zůstane ekonomicky udržitelná a dostupná všem uživatelům.
- Průběžné limity používání: kromě krátkodobého omezování popsaného v článku 3.5.2, může společnost Sonos zavést přiměřené dlouhodobé limity používání nebo kvóty pro otevřené reakce (například maximální počet otevřených dotazů na domácnost), je-li to nezbytné k řízení průběžných nákladů na infrastrukturu AI třetích stran, na které jsou reakce založeny.
- Kvalita a přesnost: některé kategorie otázek mohou přesahovat spolehlivé možnosti základního modelu AI. Společnost Sonos může omezit typy otázek, u kterých jsou reakce soustavně nepřesné nebo zavádějící.
- Dodržování právních a regulačních požadavků: společnost Sonos může omezit reakce na otázky, u nichž by poskytnutí odpovědi představovalo právní, regulační riziko nebo riziko odpovědnosti, včetně otázek vyžadujících odborné poradenství (lékařské, právní, finanční), otázek týkajících se

chráněných informací třetích stran nebo otázek vedoucích k vytvoření obsahu, který může porušovat práva třetích stran.

- Bezpečnost: společnost Sonos podnikne přiměřené kroky, aby posoudila, v jakých případech by výstup AI mohl způsobit újmu, včetně otázek, které by mohly vést k nebezpečným pokynům, umožnit nezákonnou činnost nebo vytvořit obsah škodlivý pro zranitelné uživatele, a přijme přiměřená opatření, která budou v zájmu ochrany před takovou újmou potřebná.
- Prevence zneužití: společnost Sonos může omezit přístup k otevřeným reakcím uživatelům, kteří odesílají do AI neobvykle mnoho požadavků způsobem, který neodpovídá osobnímu používání v domácnosti, aby chránila kvalitu služby pro všechny uživatele.
- Ztráta dostupnosti modelů AI nebo omezení jejich dostupnosti: poskytování funkce otevřených reakcí závisí na dostupnosti modelů AI poskytovaných našimi partnery v oblasti AI. Společnost Sonos může omezit nebo pozastavit dostupnost otevřených reakcí, pokud dojde z jakéhokoli důvodu ke ztrátě nebo omezení přístupu k modelům AI třetích stran.
- Změny modelů nebo dodavatelů AI: společnost Sonos může z důvodů nákladů, výkonu, zabezpečení nebo obchodních důvodů přidávat, odebírat nebo nahrazovat používané modely nebo dodavatele AI z řad třetích stran, jejichž služby využívá k poskytování otevřených reakcí, pokud funkce otevřených reakcí zůstane v podstatě srovnatelná.

3.5.2 Jak omezení fungují v praxi

Omezení otevřených reakcí mohou mít následující podoby, které se liší tím, jaké oznámení musí společnost Sonos poskytnout:

- Dočasné omezení: pokud společnost Sonos v obdobích vysoké poptávky, údržby infrastruktury nebo výrazného krátkodobého zvýšení cen tokenů od partnerů v oblasti AI uplatňuje krátkodobé limity četnosti nebo omezení zpracování. V případě dočasného omezení není nutné předchozí oznámení, společnost Sonos však v aplikaci uvede, kdy je omezení aktivní. Pokud má limit rychlosti nebo omezení zpracování podle tohoto odstavce platit dlouhodobě, nikoli pouze po krátkou dobu, bude se místo toho považovat za průběžný limit používání neboli kvótu podle tohoto článku 3.5.2.
- Dočasná nedostupnost: pokud společnost Sonos dočasně omezí nebo pozastaví přístup k otevřeným reakcím AI z důvodu nedostupnosti modelů AI třetích stran, na nichž funkce otevřených reakcí závisí. V těchto případech není nutné předchozí oznámení, společnost Sonos však může v aplikaci uvést, že taková opatření byla přijata.
- Omezení kategorií: pokud společnost Sonos omezuje nebo vypíná reakce na předem vymezenou kategorii typů otázek (například otázky týkající se finančního poradenství nebo konkrétního obsahu třetích stran). Společnost Sonos oznámí nové omezení kategorie alespoň 14 dní předem prostřednictvím oznámení v aplikaci a vysvětlí jeho důvod.
- Průběžné limity používání neboli kvóty: pokud společnost Sonos zavede dlouhodobý limit neboli kvótu na počet nebo četnost otevřených dotazů podle článku 3.5.1 (na rozdíl od krátkodobého omezení rychlosti popsaného v předchozím odstavci). Společnost Sonos upozorní alespoň 14 dní předem prostřednictvím oznámení v aplikaci nebo e-mailem.

- Strukturální omezení funkce: pokud společnost Sonos trvale podstatným způsobem omezí celkový rozsah otevřených reakcí AI nebo přístup k nim. To představuje podstatnou změnu služby hlasového ovládání Sonos 27voice, která podle článku 8.1 vyžaduje oznámení alespoň 30 dní předem, přičemž v takovém případě máte právo tento Dodatek vypovědět bez sankce.

3.5.3 Co není dotčeno

Omezení otevřených reakcí nemají vliv na základní funkce ovládání zvuku v hlasovém ovládání Sonos 27voice (základní přehrávání, hlasitost, seskupování, budíky a správa zařízení). Pokud společnost Sonos omezí otevřené reakce, základní funkce přehrávání a ovládání Sonos 27voice budou nadále fungovat bez omezení. Některé složité nebo abstraktní požadavky na přehrávání, které při interpretaci využívají stejný model AI třetí strany používaný pro otevřené reakce (například identifikace alba podle popisu obalu namísto jeho názvu), mohou být ovlivněny stejným způsobem jako ostatní otevřené reakce. Základní přehrávání podle názvu, umělce nebo explicitního příkazu ovlivněno není. Pokud si nepřejete hlasové ovládání Sonos 27voice v upraveném rozsahu nadále používat, můžete se v souladu s článkem 4.4 kdykoli vrátit k variantě Classic SVC.

3.5.4 Ochrana spotřebitele upravená zákony EU

Práva na omezení uvedená v tomto článku se uplatňují v dobré víře a pouze z oprávněných důvodů uvedených v článku 3.5.1. Nemají vliv na vaše zákonná práva podle platných právních předpisů EU na ochranu spotřebitele. Pokud společnost Sonos přistoupí ke strukturálnímu omezení funkce (článek 3.5.2), máte právo tento Dodatek vypovědět. Společnost Sonos nevyužívá právo omezovat používání služby k tomu, aby vás trestala za uplatňování práv subjektu údajů nebo jiných zákonných práv.

3.6 Označování obsahu generovaného AI (pouze hlasové ovládání Sonos 27voice)

Hlasové ovládání Sonos 27voice generuje zvukové reakce syntetizované pomocí AI. V souladu s článkem 50 odst. 2 Aktu EU o umělé inteligenci a souvisejícím kodexem správné praxe pro transparentnost obsahu generovaného umělou inteligencí společnost Sonos zavádí strojově čitelné označení audio výstupů hlasového ovládání Sonos 27voice, které je identifikuje jako obsah generovaný umělou inteligencí. Toto označení je vloženo způsobem, který je v souladu s příslušnými technickými standardy v jejich konečné podobě. Hlasové ovládání Sonos 27voice nebude bez výslovného souhlasu dané osoby generovat zvukový obsah určený k napodobení hlasu konkrétní skutečné osoby.

4. Upgrady, zkouška a návrat

4.1 Výchozí stav

Stávající uživatelé funkce SVC používají variantu Classic SVC. Hlasové ovládání Sonos 27voice je pro stávající uživatele SVC používající zařízení Sonos s hlasovým ovládáním ve variantě Classic SVC dostupné poté, co udělí svůj výslovný souhlas. Společnost Sonos vás na hlasové ovládání Sonos 27voice nepřevede automaticky. Pokud nastavujete nové zařízení Sonos, během procesu nastavení se vám nabídne možnost aktivovat hlasové ovládání Sonos 27voice. Sonos 27voice se aktivuje pouze tehdy, pokud si jej během nastavení výslovně zvolíte.

4.2 Jak upgradovat z varianty Classic SVC na Sonos 27voice

Pokud již používáte hlasové ovládání SVC na zařízení Sonos vybaveném funkcí Classic SVC, můžete prostřednictvím aplikace Sonos upgradovat na variantu Sonos 27voice. Než potvrdíte, společnost Sonos Vám ukáže: (a) v čem se Sonos 27voice liší od Classic SVC, (b) souhrn shromažďovaných osobních údajů prostřednictvím odkazu na Zásady ochrany osobních údajů společnosti Sonos, a (c) výzvu k odsouhlasení tohoto Dodatku. Upgrade vyžaduje aktivní a výslovné potvrzení a neproběhne, dokud ho nepotvrdíte.

4.3 Hlasové ovládání Sonos 27voice na zkoušku

Od chvíle, kdy aktivujete hlasové ovládání Sonos 27voice, se vaše hlasové příkazy po rozpoznání aktivačního slova odesílají do cloudové infrastruktury Sonos ke zpracování.

4.4 Přepínání mezi variantami Sonos 27voice a SVC Classic

Pokud vaše zařízení Sonos podporuje funkci Classic SVC, můžete kdykoli a libovolně často přepínat mezi hlasovým ovládáním Sonos 27voice a Classic SVC. Návrat k variantě Classic SVC ze Sonos 27voice je okamžitý: zpracování v cloudu se zastaví a mimo zařízení Sonos se již nepřenášejí žádná hlasová data. Návrat je bezplatný a bez omezení. Toto právo přejít na Classic SVC platí stejně pro nové i stávající uživatele SVC: i když bylo vaše zařízení Sonos nastaveno původně na hlasové ovládání Sonos 27voice, můžete kdykoli prostřednictvím aplikace Sonos přejít na SVC Classic nebo odinstalovat kteroukoli z variant služby.

4.5 Co zůstane přepnutím nedotčeno

Přepnutí ze Sonos 27voice na SVC Classic okamžitě zastaví další zpracování v cloudu, ale zpětně nevymaže údaje, které již byly shromážděny během vaší relace Sonos 27voice. Tyto údaje se odstraňují v souladu se lhůtami uchovávání uvedenými v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů společnosti Sonos nebo na základě žádosti prostřednictvím privacy@sonos.com. Přepnutí nemá vliv na váš účet Sonos ani na nastavení zařízení.

5. Závazky týkající se údajů specifických pro SVC

Veškeré podrobnosti o tom, jak společnost Sonos zpracovává osobní údaje v souvislosti s poskytováním služby SVC, naleznete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

6. Povolené a zakázané použití

6.1 Povolené použití

Ovládání hlasem SVC můžete používat v domácnosti k zákonným osobním a nekomerčním účelům. „Osobní a nekomerční používání“ zahrnuje příležitostné používání v pracovně, pokud funkce SVC neslouží jako součást komerční služby nabízené jiným osobám. Používání funkce SVC v nemovitosti, kterou pronajímáte jiným osobám, vyžaduje samostatnou komerční licenci od společnosti Sonos.

6.2 Zakázaná použití

Funkci SVC nesmíte používat k:

- účasti na jakékoli nezákonné činnosti,

- pokusu o obejití rozpoznání aktivačního slova nebo vypnutí funkce zajišťující transparentnost AI,
- zpětné analýze, dekompilaci ani extrahování modelu AI funkce Sonos 27voice, jeho váhy nebo řetězce zpracování,
- klonování, syntetizování a napodobování hlasu jakékoli třetí strany bez jejího výslovného písemného souhlasu,
- vytváření nebo napomáhání k vytváření sexuálně explicitního či intimního zvukového obsahu bez výslovného souhlasu jakékoli osoby, jejíž hlas, podobu nebo identitu tento obsah zahrnuje,
- používání funkce SVC v systémech kriticky důležitých z hlediska bezpečnosti, včetně zdravotnických prostředků, vozidel nebo průmyslových zařízení,
- komerčnímu provozování funkce SVC bez samostatné komerční licence Sonos,
- provádění útoků typu prompt injection, používání techniky nepřátelských vstupů, jailbreakingu nebo systematické snaze obcházet bezpečnostní filtry či omezení obsahu služby Sonos 27voice, a to i vytvářením vstupů navržených tak, aby vedly k vytvoření zakázaných typů obsahu nebo k získání chráněných informací o modelu.

7. Duševní vlastnictví

7.1 Vlastnictví společnosti Sonos

Veškerá práva duševního vlastnictví k funkci SVC – včetně modelu umělé inteligence a jeho vah, komponent pro rozpoznávání řeči, softwaru, firmwaru, algoritmů a obchodních tajemství – patří společnosti Sonos nebo jsou jí licencována. Obecná licence k softwaru pro funkci SVC se uděluje na základě Hlavních podmínek. Tento Dodatek doplňuje uvedenou licenci pro hlasové ovládání Sonos 27voice takto:

- Classic SVC: licence k používání softwaru varianty Classic SVC nainstalovaného ve vašem autorizovaném zařízení Sonos (pouze v objektovém kódu).
- Sonos 27voice: licence k přístupu ke cloudové službě Sonos 27voice a k jejímu používání prostřednictvím vašeho autorizovaného zařízení Sonos, za předpokladu, že trvá řádný stav účtu.

Obě licence lze s okamžitou účinností odvolat v případě podstatného porušení Hlavních podmínek nebo tohoto Dodatku.

7.2 Data pro trénování AI

Společnost Sonos nepoužívá hlasové nahrávky SVC k trénování vlastních modelů umělé inteligence ani modelů třetích stran.

7.3 Výstupy generované AI

Sonos 27voice generuje reakce pomocí AI. Výstupy vytvořené výhradně umělou inteligencí, které neobsahují žádný prvek vytvořený člověkem, požívají podle platného práva omezené ochrany nebo nepožívají žádné ochrany autorských práv. Společnost Sonos si nenárokuje autorská práva k výstupům funkce Sonos 27voice, neprohlašuje však, že se na výstupy nevztahují práva duševního vlastnictví třetích stran. Odpovídáte za posouzení, zda je vaše používání výstupů Sonos 27voice v souladu s platnými právními předpisy.

7.4 Zpětná vazba

Zpětná vazba, kterou ohledně funkce SVC odešlete (prostřednictvím jakéhokoli kanálu), se společnosti Sonos poskytuje na základě celosvětové, neodvolatelné a bezúplatné licence k použití za účelem zlepšování funkce SVC a dalších produktů Sonos, a to na maximální dobu povolenou platnými právními předpisy. Tato licence nemá vliv na vaše práva týkající se vašich osobních údajů, která se i nadále řídí Zásadami ochrany osobních údajů.

7.5 Hlášení porušení práv duševního vlastnictví

Chcete-li nahlásit porušení práv duševního vlastnictví v obsahu funkce SVC nebo upozornit společnost Sonos, že vaše dílo mohlo být neoprávněně použito k trénování funkce Sonos 27voice, kontaktujte nás na adrese ip-claims@sonos.com.

8. Změny funkce SVC a tohoto dodatku

8.1 Změny funkce SVC

Dostupnost hlasového ovládání Classic SVC, Sonos 27voice a jakékoli konkrétní funkce kteréhokoli z nich není zaručena a může se lišit v závislosti na zařízení, generaci hardwaru, verzi softwaru, regionu nebo jazyku. Společnost Sonos může omezit, upravit nebo ukončit hlasové ovládání Classic SVC, Sonos 27voice nebo jakoukoli funkci kteréhokoli z nich – mimo jiné pokud je to nezbytné k řešení technických omezení, omezení produktu nebo hardwaru, softwarových chyb či rizik kybernetické bezpečnosti – v souladu s ustanoveními o oznamování v tomto článku 8.

U podstatných změn funkce SVC, které omezují její funkčnost, společnost Sonos poskytne oznámení alespoň 30 dní předem prostřednictvím oznámení v aplikaci a/nebo e-mailu. K takovým změnám přistoupíme pouze v případě, že k tomu máme oprávněný důvod. Za takových okolností máte právo tento Dodatek vypovědět bez sankce. Pokud tento Dodatek vypovíte, budete moci reproduktor nadále používat, ale bez funkcí hlasových příkazů. Změny rozsahu otevřených reakcí AI v rámci funkce Sonos 27voice se řídí výhradně článkem 3.5.

8.2 Změny tohoto dodatku

U podstatných změn – tedy změn, které omezují vaše práva, přidávají nové povinnosti nebo výrazně mění funkci SVC – společnost Sonos upozorní alespoň 30 dní předem a může požadovat, abyste změnu výslovně potvrdili v aplikaci. Pokud nepotvrdíte změněné podmínky, můžete až do data jejich účinnosti nadále používat funkci SVC podle předchozího Dodatku. Poté může společnost Sonos službu SVC deaktivovat.
U nepodstatných změn (opravy překlepů, aktualizované kontaktní údaje, upřesnění bez věcné změny) společnost Sonos změnu oznámí a aktualizace nabývá účinnosti pouze ke dni provedení nepodstatné změny. Změny vyžadované zákonem mohou nabýt účinnosti okamžitě.

9. Funkce předběžného přístupu v rámci SVC

9.1 Použitelnost

Společnost Sonos může čas od času zpřístupnit určité funkce, funkcionality nebo hlasové funkce související s hlasovým ovládáním SVC na základě „Předběžného přístupu“ před jejich obecným uvedením na trh („Funkce předběžného přístupu“), které jsou jako takové označeny na příslušné stránce produktu, v aplikaci Sonos a/nebo v doprovodných marketingových materiálech. Vaše používání jakékoli takové Funkce předběžného přístupu se řídí Podmínkami předběžného přístupu Sonos (sonos.com/legal/early-access-terms), které jsou formou odkazu začleněny do tohoto Dodatku. Pokud si přejete používat Funkci předběžného přístupu, musíte se k ní přihlásit podle pokynů v Podmínkách předběžného přístupu společnosti Sonos, nejste však povinni tak učinit a vaše rozhodnutí se nepřihlásit nijak neovlivní vaše další používání funkce SVC. Společnost Sonos může omezit počet uživatelů, kterým poskytne přístup.

9.2 Vztah k článku 8

Dokud je funkce související se službou SVC označena jako Funkce předběžného přístupu, nepovažuje se pro účely výše uvedeného článku 8.1 za součást obecně zpřístupněné funkce „SVC“ a režim oznámení 30 dnů předem podle článku 8.1 se nevztahuje na změny, omezení, pozastavení ani ukončení této Funkce předběžného přístupu. Změny Funkce předběžného přístupu se namísto toho řídí Podmínkami předběžného přístupu Sonos. Jakmile bude Funkce předběžného přístupu obecně zpřístupněna jako součást hlasového ovládání Classic SVC nebo Sonos 27voice, budou se na ni od data obecného zpřístupnění dále vztahovat články 8.1 a 8.2.

9.3 Nadřazenost – které podmínky jsou nahrazeny a v jakém rozsahu

Tento článek 9.3 shrnuje, která ustanovení Hlavních podmínek a Dodatku jsou v případě Funkce předběžného přístupu dotčena Podmínkami předběžného přístupu Sonos. Vše, co není uvedeno níže, zůstává nedotčeno a nadále platí v plném rozsahu.

- **Záruka a omezení odpovědnosti (Hlavní podmínky). ČÁSTEČNĚ NAHRAZENO –** Místo standardní záruky a limitu odpovědnosti podle Hlavních podmínek se na Funkci předběžného přístupu uplatní vyloučení odpovědnosti za stav „jak stojí a leží“ a limit odpovědnosti podle Podmínek předběžného přístupu.
- **Článek 8.1 Požadavek na oznámení změn (tento Dodatek). NAHRAZENO POUZE PO DOBU PŘEDBĚŽNÉHO PŘÍSTUPU –** Požadavek na oznámení 30 dnů předem v případě změn omezujících funkčnost se nevztahuje na funkci související se službou SVC, dokud zůstává Funkcí předběžného přístupu. Začne platit, jakmile bude tato funkce obecně uvedena na trh.
- **Vše ostatní. NENAHRAZENO –** Všechna ostatní ustanovení Hlavních podmínek a tohoto Dodatku nadále platí v plném rozsahu, mimo jiné včetně ustanovení o řešení sporů a rozhodném právu, ochrany spotřebitelů podle práva EU a ustanovení o zpětné vazbě.