

Declarație privind confidențialitatea, Sonos, Inc.

Ultima actualizare: august 2025

Vă respectăm profund confidențialitatea și dreptul de a controla modul în care și dacă datele dvs. cu caracter personal sunt utilizate. Principiile noastre directoare sunt simple:

- Utilizăm datele pentru a-i servi pe ascultătorii noștri;
- Oferim alegeri semnificative, ușor de înțeles;
- Colectăm doar ceea ce ne este necesar.
- Protejăm datele ascultătorilor noștri ca și cum ar fi ale noastre.

Scopul principal al colectării datelor dvs. este acela de a vă îmbunătăți experiența de audiție. Fie că noi colaborăm cu servicii de furnizare de muzică, pentru a ne asigura că aveți acces la listele de redare preferate și că puteți descoperi noi artiști, fie că vă oferim posibilitatea de a porni muzica prin comandă vocală sau prin atingerea sistemului dvs. inteligent de acasă, fie că oferim asistență pentru clienți ce reacționează rapid atunci când ceva nu merge bine, scopul nostru este ca dvs. să ascultați muzică într-un mod cât mai lipsit de efort posibil. În acest sens, vă colectăm datele doar în scopuri clar definite.

Această declarație privind confidențialitatea („Declarație”) detaliază care sunt datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs., direct sau indirect, și modul în care le utilizăm. Prezenta Declarație acoperă, de asemenea, alegerile pe care le puteți face cu privire la datele pe care le colectăm și modul în care puteți controla aceste decizii. Se aplică tuturor produselor oferite de Sonos („Produs(e) Sonos”), inclusiv aplicației noastre Sonos de control („Aplicația Sonos” sau „Aplicația”) sau serviciilor, de exemplu Sonos Voice Control („SVC”), website-ului Sonos, Sonos Flex și Sonos Radio (denumite în continuare, în mod colectiv, „Servicii”). Vă rugăm să citiți cu atenție prezenta Declarație pentru a înțelege modul în care este posibil ca Sonos să vă colecteze, să utilizeze și să partajeze datele cu caracter personal. Termenii „noi”, „nouă”, sau „Sonos” sunt fiecare menționați cu referire la Sonos, Inc.

Aceasta declarație descrie:

- Tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm
- Interacțiunile clienților cu Sonos
- Modul în care vă utilizăm datele cu caracter personal
- Modul în care este posibil să vă partajăm datele cu caracter personal
- Temeiurile legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal
- Securitatea, stocarea și păstrarea datelor cu caracter personal pe care le colectăm
- Drepturile și alegerile dvs.
- Utilizarea de către noi a modulelor cookie, pixelilor și altor tehnologii similare
- Modul în care ne puteți contacta
- Modificările declarației noastre de confidențialitate

TIPURILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM

Informații pe care ni le furnizați

Colectăm informațiile pe care ni le furnizați în mod voluntar, cum ar fi numele dvs., numărul de telefon și adresa de e-mail; de exemplu, atunci când doriți să aflați mai mult despre produsele și serviciile Sonos sau când ne contactați grupul de Asistență pentru clienți, pentru asistență cu produsele dvs. Sonos, sau când interacționezi cu noi pe platformele comunitare publice sau pe canalele de socializare (te rugăm să consulți secțiunea „Asistență bazată pe rețelele de socializare și comunitate”, de mai jos, pentru informații suplimentare).

Informațiile pe care le colectăm din produsele sau serviciile noastre

Produsele Sonos sunt dispozitive media, concepute să se conecteze între ele (un „Sistem Sonos”), precum și la muzică și alt conținut furnizat prin serverele media din cloud. În consecință, există o anumită cantitate de informații care va trebui mereu să fie colectată pentru ca produsele Sonos să funcționeze conform scopurilor („[Date funcționale](#)”) (astfel cum sunt prezentate mai jos). Dincolo de Datele funcționale, există date suplimentare (de exemplu, date de telemetrie) pe care îi încurajăm pe clienții noștri să le partajeze, deoarece ne ajută să vă îmbunătățim experiența de utilizare a produselor Sonos și să vă oferim produse și servicii Sonos mai bune și personalizate („[Date suplimentare privind utilizarea](#)”) (astfel cum sunt prezentate mai jos). Când ne vizitați site-ul, este posibil să colectăm informații despre dvs., utilizând module cookie, pixeli și alte tehnologii similare. Este posibil, de exemplu, să colectăm date despre tipul de dispozitiv pe care îl utilizați pentru a ne accesa site-urile, sistemul de operare și versiunea, adresa IP, localizarea dvs. geografică generală, astfel cum este indicată de adresa dvs. IP, tipul browser-ului dvs., paginile web pe care le vizualizați pe site-urile noastre și dacă și cum interacționați cu acel conținut disponibil pe site-urile noastre. Pentru a afla mai mult despre modul în care utilizăm modulele cookie, pixelii și tehnologiile similare, vă rugăm să citiți [mai jos](#).

Informații obținute din alte surse

Este posibil să primim informații despre dvs. din alte surse, inclusiv de la terțe părți, cum ar fi partenerii de servicii de furnizare de muzică și partenerii cu care oferim servicii co-marcate sau ne angajăm în activități de marketing în comun. De asemenea, este posibil să primim informații despre dvs. de pe platformele de socializare, de exemplu, atunci când interacționați cu noi pe rețelele de socializare. Protejăm datele obținute de la terțe părți conform practicilor descrise în prezenta declarație și aplicăm, de asemenea, orice restricții suplimentare impuse de sursa datelor.

Clienții noștri

Sonos nu vizează și nu are intenția să-i atragă pe copiii cu vârsta mai mică de șaisprezece ani. Deși vizitatorii de toate vârstele pot naviga pe site-ul nostru sau ne pot utiliza aplicația, nu colectăm și nu solicităm cu bună știință date cu caracter personal de la copii cu vârsta mai mică de șaisprezece ani, fără acordul părinților acestora. Dacă, în urma unei notificări din partea unui părinte sau tutore sau a unei descoperiri realizate prin alte mijloace, un copil cu vârsta mai mică de șaisprezece ani a fost înregistrat inadecvat pe site-ul nostru, utilizând date false, vom anula contul copilului și vom șterge datele cu caracter personal ale copilului din evidențele noastre.

INTERACȚIUNILE CLIENTILOR CU SONOS

Pentru ca informațiile din prezenta declarație să fie ușor de înțeles, am evidențiat diferitele ocazii în care Sonos ar putea colecta date de la clienți. Secțiunile relevante din prezenta declarație vi se aplică în măsura în care utilizați anumite produse și/sau servicii, iar acestea sunt puse la dispoziție în regiunea dvs.

Aflați despre Sonos

Pe măsură ce adunați mai multe informații despre Sonos, puteți interacționa virtual sau fizic cu noi pe o platformă deschisă. Exemplele includ navigarea pe site-ul nostru, interacțiunea cu canalele noastre din mediile de socializare și apelarea reprezentanților noștri de vânzări. Pentru a afla mai mult despre produsele Sonos, vă puteți furniza în mod voluntar datele cu caracter personal, cum ar fi numele și adresa dvs. de e-mail, în timpul acestor interacțiuni. De asemenea, este posibil să colectăm informații despre dvs. online, prin [module cookie](#), [pixeli și tehnologii similare](#) atunci când ne vizitați site-urile.

Când ne vizitezi site-ul web, este posibil să ți se afișeze o invitație pop-up pentru a participa la cercetări, a oferi feedback, a te înscrie pentru comunicări promoționale, actualizări de produse sau pentru a crea un cont Sonos. Dacă îți furnizezi datele cu caracter personal, prin intermediul acestor ferestre pop-up, vom colecta aceste informații pentru a îți crea contul, a îți trimite comunicările solicitate și pentru a îți personaliza experiența Sonos.

Colectăm: numele, adresa de e-mail, adresa IP și datele furnizate de modulele cookie, de pixeli sau de tehnologii similare.

De ce: utilizăm aceste date pentru a partaja știri despre evenimente și produse oferite de Sonos sau de partenerii noștri și pentru a vă furniza mai multe oferte de publicitate și de marketing personalizate. În plus, adresa IP ne ajută să înțelegem mai bine informațiile geografice legate de vizitatorii site-ului nostru, astfel încât să ne putem îmbunătăți site-ul pentru toată lumea. Este în interesul nostru legitim să vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri.

Rețele sociale și sprijin comunitar

Colaborăm cu clienții care contactează Sonos prin intermediul platformelor comunitare publice (cum ar fi Reddit) și al canalelor de socializare (cum ar fi X/Twitter, Facebook și Instagram) pentru a oferi asistență și a răspunde solicitărilor. Îți colectăm și îți prelucrăm datele cu caracter personal prin intermediul acestor canale pentru a îți verifica identitatea, pentru a conecta solicitarea ta la contul tău Sonos și pentru a ne asigura că putem oferi asistență eficientă și personalizată, pentru clienți.

Te rugăm să reții că nu solicităm și nu divulgăm date cu caracter personal în postări sau răspunsuri publice.

Colectăm: informații legate de profilul personal pe platforma/canalul relevant (cum ar fi: platforma sau canalul specific pe care ne-ai contactat, numele de utilizator sau identificatorul tău de pe rețelele de socializare, numele tău (dacă este disponibil), identificatorul unic atribuit profilului tău de platforma respectivă și numărul cazului (dacă este furnizat), informații legate de postarea ta și/sau mesajele directe trimise către Sonos (cum ar fi: identificatorul unic și identificatorul conversației aferente unei postări dintr-o discuție în fir și/sau dintr-un mesaj direct, data la care a fost publicată(ă) postarea și/sau mesajul direct, limba postării și/sau a mesajului direct și un link URL direct către postare), precum și alte date de identificare pe care le partajezi cu noi în mesajele directe, cum ar fi

adresa ta de e-mail, numărul de serie al produsului Sonos, numărul de diagnosticare sau codul poștal.

De ce: Colectăm aceste informații pentru a îți verifica și conecta identitatea, postarea și/sau mesajul direct la contul tău Sonos existent, pentru a îți încadra și clasifica solicitarea pentru a o direcționa către cea mai potrivită echipă Sonos, pentru a oferi asistență eficientă și sigură pentru clienți și pentru a menține continuitatea conversațiilor pe toate platformele. Asocierea solicitării la contul tău Sonos existent ajută la asigurarea continuității asistenței, a unei rezolvări mai rapide a problemelor și îți oferă o experiență personalizată și fără probleme. Prelucrarea acestor date este necesară pentru executarea contractului nostru încheiat cu tine și servește interesului nostru legitim de a oferi asistență promptă și eficientă.

Cumpărarea produselor și serviciilor Sonos

Odată ce ai decis să cumperi un produs și/sau un serviciu Sonos, oferim clienților o modalitate de a cumpăra direct de la noi, de pe site-ul www.sonos.com. Când cumperi de la noi, este posibil să vi se ceară să furnizați informații pentru ca noi să vă putem finaliza cumpărarea.

Când cumperi sau valorifici un card cadou Sonos, colectăm datele necesare pentru procesarea tranzacției, inclusiv datele plății, datele destinatarului (dacă ai furnizat) și datele de utilizare a cardului cadou. Aceste date sunt utilizate pentru a finaliza cumpărarea cardului cadou, a permite utilizarea acestuia, a urmări soldurile și a preveni activitățile frauduloase.

Colectăm: numele dvs., numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de livrare/expediere, datele companiei (opțional) și datele plăților, inclusiv adresa de facturare (dacă este diferită de cea de expediere), datele cardului de credit.

De ce: utilizăm aceste date pentru a vă finaliza tranzacția, pentru a vă contacta ulterior în privința cumpărării dvs., pentru a vă ajuta cu orice problemă legată de livrare, pentru a gestiona returnările și alte probleme legate de cumpărarea Produselor și/sau Serviciilor Sonos. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest scop este necesară pentru îndeplinirea contractului pe care l-am încheiat cu dvs. **Vă rugăm să rețineți că nu stocăm datele plăților sau datele cardurilor de credit. Utilizăm datele plăților doar legat de cumpărarea Produselor și Serviciilor Sonos.**

Configurarea produsului dvs. Sonos

Aici, la Sonos oferim diferite tipuri de produse audio, dintre care unele sunt concepute în primul rând pentru a fi utilizate ca parte a unui sistem Sonos mai mare (cel mai adesea în interiorul locuinței) („Produse de sistem”), iar altele sunt destinate pentru a fi utilizate în principal ca produse individuale (inclusiv în exteriorul locuinței) și pot fi utilizate numai în modul Bluetooth („Produse individuale”).

Produse de sistem

Odată ce vă primiți Produsele de sistem Sonos, vi se va cere să vă conectați Produsul de sistem Sonos la o rețea locală. Fiecare Produs de sistem Sonos trebuie să fie conectat la internet în vederea configurării. În cadrul configurării inițiale, vi se va cere să descărcați Aplicația Sonos fie de pe site-ul nostru, fie de pe un site terț, cum ar fi Google Play Store. Aplicația Sonos vă permite să vă controlați Sistemul Sonos de pe dispozitivul dorit (de exemplu, telefon sau tabletă). În timpul procesului de configurare, Aplicația Sonos vă va cere să configurați un cont și să vă înregistrați sistemul la Sonos. **Trebuie să vă înregistrați Produsele de sistem Sonos pentru ca Produsele dvs. de sistem Sonos să funcționeze.**

În cadrul înregistrării oricărui Produs Sonos, Aplicația vă va cere să introduceți date, cum ar fi o adresă de e-mail și date despre localizare (țară, cod poștal), a căror furnizare este necesară pentru a vă înregistra produsele sau Sistemul Sonos. Sistemul dvs. Sonos va stabili apoi un număr unic de identificare alfanumeric, pe care îl utilizăm pentru a vă ajuta să vă identificați Sistemul Sonos într-un mod mai puțin personal. Acest număr de identificare va fi asociat cu adresa de e-mail pe care o furnizați împreună cu seria individuală a Produsului Sonos și adresa IP de la care Produsul Sonos s-a conectat. În cadrul înregistrării va trebui să configurați un Cont Sonos. Colectăm parola Contului dvs. Sonos, care este utilizată doar pentru autentificare și acces la Contul Sonos.

Colectăm: numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, datele despre locație, preferința de limbă, numărul de serie al produsului, parola și adresa IP. Vă rugăm să rețineți că parola dvs. este stocată utilizând un cod hash unidirecțional, ceea ce înseamnă că aceasta nu poate fi recuperată (sau divulgată) de nimeni, inclusiv de Sonos.

De ce: Colectăm aceste date pentru a vă ajuta Produsul și/sau Serviciul Sonos să funcționeze în siguranță (ceea ce ajută la prevenirea accesului neautorizat la Produsele și Serviciile dvs. Sonos, precum și la rețeaua dvs. casnică). Această prelucrare este necesară în scopul interesului nostru legitim de a asigura securitatea rețelei și a datelor atunci când vi se furnizează produse și servicii. Mai exact, un cont Sonos este necesar pentru a-i autentifica pe utilizatori și pentru a ne asigura că un anumit dispozitiv este conectat la un anumit cont și un anumit utilizator. În cadrul evaluării interesului nostru legitim, Sonos a efectuat un test de echilibrare. Puteți obține informații despre acest test de echilibrare la cerere, trimițând un e-mail la privacy@sonos.com. De asemenea, colectăm aceste date pentru a ne asigura că vă permitem să selectați opțiunile potrivite de servicii muzicale în funcție de localizarea dvs. geografică (de exemplu, posturi de radio disponibile în țara dvs.). Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea contractului pe care l-am încheiat cu dvs. De asemenea, vă utilizăm e-mailul pentru a vă trimite notificări legate de Sonos, cum ar fi mesaje promoționale, actualizări ale software-ului, informații despre Produsele și/sau Serviciile Sonos și pentru a vă comunica știri interesante și oferte de Produse Sonos. Este interesul nostru legitim să vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri.

Produsele Sonos individuale

Odată ce primiți Produsele individuale Sonos, le puteți utiliza imediat ce le scoateți din cutie, conectând Produsul individual la un dispozitiv compatibil cu Bluetooth. Înainte de a vă înregistra Produsul individual la un Sistem Sonos, nu colectăm niciun fel de date atunci când utilizați Produsele individuale în modul Bluetooth, cu toate acestea, alte servicii, cum ar fi dispozitivul la care vă conectați, este posibil să colecteze anumite date (de exemplu, telefonul dvs.). Vă rugăm să consultați toate declarațiile de confidențialitate care însoțesc acest dispozitiv pentru date privind modul în care sunt gestionate aceste date. Puteți continua să utilizați Produsele individuale Sonos în modul Bluetooth cât timp doriți. Dacă decideți să vă conectați Produsele individuale la Sistemul Sonos, dispozitivele se vor comporta ca un Produs de sistem Sonos și vom colecta date în modul descris mai sus în secțiunea „Produse de sistem”. În sensul părții rămase a prezentei Declarații de confidențialitate, un Produs individual care a fost conectat la un sistem Sonos va fi considerat un Produs de sistem, iar datele vor fi colectate în modul descris în prezentul document privind Produsele de sistem.

Utilizarea produselor și serviciilor Sonos

Aici, la Sonos considerăm că vă puteți bucura de Produse și Servicii excelente, fără a vă compromite confidențialitatea. Aflați mai multe despre modul în care vă utilizăm datele cu caracter personal, aici.

Datele pe care le colectăm de la Sistemul dvs. Sonos (inclusiv Produsele de sistem Sonos, Produsele individuale care au fost înregistrate în Sistemul dvs. Sonos sau în Aplicația Sonos) includ date funcționale, date despre funcții avansate și date suplimentare privind utilizarea. Există trei motive principale pentru care colectăm aceste date de la Produsele dvs. de sistem Sonos: (1) pentru a vă oferi servicii muzicale sau alte opțiuni de conținut audio (de exemplu, radio, TV sau jocuri) care sunt necesare pentru îndeplinirea acordului pe care l-am încheiat cu dvs., (2) pentru a vă oferi control asupra Sistemului dvs. Sonos (de exemplu, aplicație, comandă vocală), care este necesar pentru îndeplinirea contractului pe care l-am încheiat cu dvs. și (3) pentru a vă îmbunătăți Produsele și Serviciile Sonos în timp, ceea ce este în interesul nostru legitim.

Date funcționale

Produsele de sistem Sonos funcționează prin conectarea la o rețea WiFi locală, ceea ce vă permite să faceți streaming de muzică de la un serviciu de muzică prin unul sau mai multe dintre Produsele de sistem conectate. Pentru ca aceste Produse de sistem să funcționeze corect, există o anumită cantitate de date care trebuie să fie colectate de noi și direcționate prin servere din cloud. Acestea includ:

1. Date de înregistrare. Aceste date includ adresa dvs. de e-mail, localizarea dvs., preferința privind limba, seria produsului, adresa IP și datele de autentificare în contul Sonos (astfel cum este descris mai sus).
2. Date privind sistemul. Aceste date includ tipurile de Produse, tipul controlerului, sistemul de operare al controlerului, versiunea software, sursa de conținut (intrarea audio), intrarea semnalului (de exemplu, dacă televizorul dvs. emite un semnal audio specific, cum ar fi Dolby, către sistemul Sonos), datele despre antenele WiFi, informații despre Bluetooth, setările de sistem (cum ar fi egalizarea sau împerecherea stereo), orientarea Produsului, numele serviciului/serviciilor de streaming a muzicii pe care l(e)-ați adăugat/activat pe Produsul dvs. Sonos, numele pe care le-ați dat Produselor Sonos în camere diferite, indiferent dacă Produsul dvs. a fost reglat fin utilizând tehnologia Sonos Trueplay, parametrii performanței sistemului, modul de securitate WiFi (de exemplu, temperatura produsului sau puterea semnalului WiFi) și date privind erorile.
3. Managementul conținutului și informații despre activități. Aceste date includ date despre serviciile de furnizare de muzică și utilizarea serviciilor de furnizare de muzică, date despre produs sau gruparea pe camere, date despre comenzi privind conținutul (cum ar fi redare, pauză, modificare a volumului sau omiterea pieselor) și date despre

liste de redare, redade recent, preferate, „Se redă acum” și date despre melodie (fiecare corelat(ă) cu produsele Sonos individuale și cu interacțiunile dvs. cu acestea). Dacă activați comanda vocală sau utilizați Sonos Radio, vom colecta în plus informații despre datele melodiei atunci când utilizați aceste funcții (consultați secțiunea „Funcții avansate” de mai jos).

De ce colectăm date funcționale:

Colectăm aceste date pentru a ne asigura că Produsele dvs. Sonos funcționează corect, pentru a vă oferi asistență și pentru a vă onora comenzile și preferințele audio necesare pentru îndeplinirea contractului pe care l-am încheiat cu dvs. De asemenea, colectăm aceste date pentru a ghida îmbunătățirea produselor și deciziile de asistență pentru clienți, ceea ce se încadrează în interesul nostru legitim.

Funcții avansate

Pentru a profita la maximum de sistemul dvs. Sonos și pentru a activa toate funcțiile, există anumite funcții pentru care datele suplimentare vor fi partajate cu noi atunci când utilizați funcția respectivă. Pentru aceste funcții avansate aveți opțiunea de a nu le utiliza, ceea ce va reduce la minimum datele pe care le obținem despre sistemul dvs. Sonos. Aceste funcții includ:

1. Comandă vocală. Dacă produsul dvs. individual Sonos este compatibil cu funcția comandă vocală (nu toate produsele sunt compatibile cu aceasta), va trebui să activați comanda vocală pentru Produsul dvs. de sistem Sonos pentru a utiliza funcția vocală. Comanda vocală funcționează prin „ascultarea” de către produsul dvs. Sonos activat vocal a unui cuvânt cheie de „trezire”. Pentru o mai bună înțelegere, aceasta înseamnă că produsul Sonos activat vocal memorează în mod continuu (stochează datele doar cât sunt prelucrate) local, fără a transmite sau stoca nicio informație, cu excepția cazului în care detectează cuvântul sau expresia de trezire („Hei, Sonos” sau „Alexa”) care declanșează dispozitivul să înceapă procesarea cererii vocale (a se vedea mai jos pentru comandă vocală terță parte). Dacă Produsul Sonos nu detectează cuvântul de trezire, continuă să înregistreze în gol, într-o buclă fără sfârșit, care durează câteva milisecunde. Toate acestea se realizează local pe Produsul dvs. și nu sunt trimise către Sonos sau către o terță parte. Dacă este detectat un cuvânt de trezire, produsul Sonos începe să proceseze cererea vocală. Cu alte cuvinte, nu reține date audio și nu începe să transmită date până când nu este „trezit”.
 - A. Comandă vocală Sonos. **În cazul în care cuvântul de activare detectat este „Hei Sonos”, comanda dvs. vocală este procesată local pe produsul dvs. și nu vor fi salvate date audio. Atât înregistrarea vocală, cât și transcrierea nu sunt niciodată trimise în cloud, iar Sonos nu păstrează nicio copie sau transcriere a înregistrării vocii dvs.**
 - B. Comandă vocală terță parte. În cazul în care cuvântul de trezire este cel al unui Serviciu vocal terță parte pe care l-ați activat (de exemplu, Alexa), odată ce este detectat cuvântul de trezire, înregistrarea comenzii dvs. vocale este

apoi trimisă partenerului vocal pe care l-ați autorizat să primească o astfel de înregistrare (de exemplu, Amazon). **Sonos nu păstrează nicio copie sau transcriere a înregistrării vocii dvs.** Utilizarea oricărui Serviciu vocal terță parte face obiectul termenilor și condițiilor de utilizare a serviciului și notelor de informare privind confidențialitatea ale acestora. Vă recomandăm să citiți cu atenție acești termeni și condiții ale terțelor părți înainte de a le activa pe produsele dvs. Sonos.

Partajarea datelor relevante cu acești parteneri și prelucrarea ulterioară a acestor date este necesară pentru îndeplinirea contractelor încheiate cu acești parteneri în avantajul dvs., pentru a ne asigura că funcția de comandă vocală funcționează corect. Aceste informații sunt necesare pentru a îndeplini acordul încheiat cu dvs., pentru a asigura funcționarea corespunzătoare și pentru a contribui la îmbunătățirea acestor funcții, ceea ce se încadrează, de asemenea, în interesul nostru legitim.

2. Utilizarea microfonului căștilor Sonos. Căștile Sonos utilizează microfoane pentru a detecta nivelurile de zgomot ambiental și pentru a procesa vocea în vederea utilizării funcției de apelare telefonică. Microfoanele sunt active doar atunci când este necesar pentru aceste scopuri specifice și niciun sunet captat nu este stocat sau păstrat pe dispozitiv. În cazul în care căștile Sonos sunt conectate la un dispozitiv mobil și este activat un asistent vocal terță parte, sunetul vocii este transmis de la căști la dispozitivul mobil pentru a fi procesat de către serviciul terță parte, în conformitate cu termenii și politicile privind confidențialitatea ale furnizorului asistentului vocal. Sonos nu stochează și nu păstrează date audio în timpul acestui proces. Sistemul garantează că datele utilizatorilor sunt prelucrate în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea și cu practicile Sonos privind confidențialitatea datelor.
3. Sonos Radio. Pentru a-i ajuta pe clienții noștri să redea muzica imediat ce scoateți un Produs Sonos din cutie, oferim un serviciu de conținut susținut de publicitate, numit Sonos Radio. Dacă alegeți să utilizați Sonos Radio, vom colecta informații despre melodie și postul de radio și informații bazate pe localizare atunci când utilizați Sonos Radio. Colectarea acestor date este necesară pentru obligațiile noastre privind acordarea licențelor și de raportare, precum și în scopuri de publicitate și reprezintă interesul nostru legitim. Pentru informații suplimentare despre aceste aspecte, vă rugăm să vizitați [„Oferire serviciu Sonos Radio”](#).
4. Integrări în comenzile locuinței

Pentru clienții care doresc să-și controleze Sistemul Sonos utilizând un produs care conține comenzile locuinței (de exemplu, Lutron), va trebui să parcurgeți un proces pentru a conecta astfel de dispozitive la sistemul dvs. Sonos (similar cu procesul prin care treceți pentru a conecta un serviciu de furnizare de muzică). Odată activată integrarea, colectăm și prelucrăm Datele funcționale, iar Sonos va partaja un subset al acestor date cu partenerul/partenerii care furnizează serviciile pe care le-ați solicitat.

Partajarea datelor relevante cu acești parteneri și prelucrarea ulterioară a acestora este necesară pentru îndeplinirea contractelor încheiate cu acești parteneri în beneficiul dvs., pentru a ne asigura că funcția de comandă directă funcționează corect. Aceste informații sunt necesare pentru a îndeplini acordul încheiat cu dvs., pentru a asigura funcționarea corespunzătoare și pentru a contribui la îmbunătățirea acestor funcții, ceea ce se încadrează, de asemenea, în interesul nostru legitim.

5. Trueplay și optimizare audio

- A. Trueplay. Trueplay este o funcție pe care noi o oferim și care analizează factorii acustici care pot afecta calitatea sunetului din camera în care sunt amplasate produsele dvs. Sonos pentru a optimiza calitatea sunetului care provine de la produsele dvs. Sonos (indiferent de locul în care sunt amplasate în cameră). Pentru a utiliza această funcție, va trebui să activați Trueplay în Aplicația Sonos. Pentru a face aceasta, un utilizator trece printr-un proces interactiv (vizionați videoclipul aici) care adună anumite date despre configurarea boxelor dvs. (de exemplu, numărul de boxe și amplasarea acestora), inclusiv informații despre nivelurile de zgomot de fundal și acustica încăperii (de exemplu, nivelul de decibeli la fiecare frecvență). Aceste informații sunt utilizate pentru a vă asigura că reglarea fină vă oferă cea mai bună ieșire de sunet posibilă. Colectarea acestor date este necesară pentru îndeplinirea acordului pe care l-am încheiat cu dvs. dacă activați Trueplay.

Odată activate, unele Produse își pot regla în mod automat sunetul pentru mediul dvs. cu ajutorul Auto Trueplay („Auto Trueplay”). Auto Trueplay începe reglarea fină imediat ce începeți redarea sunetului. Se reajustează în mod automat pe măsură ce redați conținut și vă duceți Produsul compatibil cu Auto Trueplay în diferite locuri.

- B. Optimizare audio a vocii. Concomitent cu orice activitate vocală, Produsele de sistem Sonos vor colecta date (de exemplu, nivelul de decibeli la fiecare frecvență) despre zgomotul ambiental din cameră. Nu se poate extrage niciun discurs din acest tip de date. Colectăm aceste date pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim tehnologia de recunoaștere a vorbirii, ceea ce se încadrează în interesul nostru legitim. Dacă încercați să emiteți o comandă vocală în timp ce se redă muzică, de exemplu, este posibil ca Sonos să îmbunătățească tehnologia reducând volumul muzicii, astfel încât comanda dvs. vocală să poată fi înțeleasă corect.

Date suplimentare privind utilizarea.

Pe lângă datele necesare pentru ca Produsele dvs. Sonos să funcționeze astfel cum este descris mai sus, există „Date suplimentare privind utilizarea” despre Produsele sistemului dvs. Sonos pe care puteți alege să le partajați cu noi pentru a ne ajuta să îmbunătățim experiența de utilizare a produsului pentru toți Clienții noștri. Dacă alegeți să partajați cu noi Datele suplimentare privind utilizarea, colectăm informații despre performanța Produselor și/sau Sistemului dvs. Sonos. Acestea includ date precum datele de configurare a controlerului, cum ar fi preferințele din aplicație care captează starea diferitelor setări din aplicația Sonos, informații despre cât de des utilizați aplicația Sonos față de alte mecanisme

de comandă (voce etc.), fluxul de interacțiuni în cadrul aplicației Sonos, setările controlerului care captează starea la nivelul dispozitivului (de exemplu, iOS, Android) setări care ne afectează Aplicația (de exemplu, starea sistemului la nivel de permisiune pentru Bluetooth, localizare etc.); cât de des utilizați comenzile fizice ale unității; cât de des sunt utilizate anumite funcții din Produs, datele privind fiabilitatea (inclusiv performanța WiFi-ului), tipurile de dispozitive HDMI conectate la produs și formatele audio utilizate, defecțiunile hardware-ului, durata utilizării Produsului Sonos și, astfel cum este necesar pentru anumite Servicii, date bazate pe localizare, utilizând GPS (sau tehnologie similară, acolo unde este posibil), puncte de acces WiFi colaborativ și localizări de turnuri de telefonie mobilă, colectate de pe dispozitivul dvs. terță parte atunci când Aplicația Sonos este în uz.

Date suplimentare privind utilizarea.

Colectăm aceste date pentru a ne asigura că Produsele Sonos funcționează corect, pentru a oferi o experiență personalizată clienților noștri, pentru a stabili ce tipuri de produse sau îmbunătățiri ale funcțiilor i-ar mulțumi cel mai mult pe clienții noștri și pentru a ajuta la prezicerea potențialelor probleme ale Produselor Sonos. Puteți refuza partajarea acestor date cu noi, urmând pașii specificați [aici](#).

Obținerea asistenței Sonos

Uneori este posibil să decideți să contactați Echipa de asistență clienți pentru asistență în privința Produselor și/sau Serviciilor dvs. Sonos. Pentru a vă putea oferi cel mai bun serviciu posibil, este posibil să colectăm anumite date de la dvs. sau de la Produsele dvs. Sonos. De exemplu, numărul tău de telefon poate fi utilizat de echipa noastră de asistență ca identificator comun pentru a îți localiza în mod eficient datele contului în sistemele noastre, inclusiv dacă sau când este disponibilă autentificarea cu doi factori (2FA) și instrumentele de asistență pentru clienți. Acest aspect ne ajută să oferim asistență mai rapidă și mai personalizată atunci când ne contactezi.

De asemenea, este posibil să comunicăm cu tine prin intermediul platformelor comunitare publice terță parte și al canalelor de socializare. Este posibil ca aceste comunicări să includă informații de asistență, actualizări de produse sau răspunsuri la solicitările tale. Datele partajate în timpul acestor interacțiuni fac obiectul atât prezentei Declarații de confidențialitate, cât și politicilor privind confidențialitatea ale platformelor comunitare și ale platformelor de socializare relevante.

Colectăm: este posibil ca aceste date să includă date de contact, cum ar fi numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, identificatorii din rețelele de socializare (dacă ne contactați utilizând un canal din rețelele de socializare) și conținutul chat-urilor și altor comunicări cu Echipa de asistență clienți a Sonos (inclusiv, în unele cazuri, înregistrări vocale dacă apeleți Echipa de asistență clienți). În anumite situații, este util ca echipa de asistență clienți să aibă un „Diagnostic” al sistemului dvs. Sonos. Acesta este în esență un instantaneu tehnic al sistemului conținând toate informațiile relevante care au condus la incident și include informații precum serviciul de furnizare de muzică utilizat, nivelul volumului, configurația produsului, semnalul WiFi, precum și informații despre router, despre Bluetooth, coduri de eroare, informații despre dispozitiv (de exemplu, sistemul de operare și versiunea aplicației Sonos utilizată). Colectarea datelor descrise mai sus este necesară pentru a oferi asistență clienților. Veți fi informat în prealabil înainte de a face un astfel de instantaneu tehnic. Nu facem astfel de instantanee fără să vă informăm în prealabil. Dacă sunteți un tester Beta,

efectuăm un diagnostic zilnic al sistemului dvs. Sonos, în mod automat (în conformitate cu termenii și condițiile acordului încheiat cu testerul Beta).

De ce: Colectăm aceste date pentru a vă oferi cea mai bună și mai eficientă asistență pentru clienți posibilă. De exemplu, pentru întrebările clienților și întrebările tehnice, utilizăm datele de contact pentru a răspunde clientului prin canalul preferat (telefon, e-mail, rețele de socializare). Pentru probleme tehnice, utilizăm date de diagnosticare a sistemului pentru a depăna eficient problema. Pentru retururile și/sau schimburile de produse, utilizăm datele de contact pentru a asigura primirea și/sau livrarea cu succes a produsului. Utilizarea acestor tipuri de date este necesară pentru îndeplinirea acordului pe care l-am încheiat cu dvs.

MODUL ÎN CARE UTILIZĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Sonos utilizează datele dvs. cu caracter personal pe care le colectăm pentru a vă furniza Produsele și Serviciile Sonos pe care le oferim, fapt care include utilizarea datelor pentru a vă îmbunătăți și personaliza experiențele. De asemenea, vă utilizăm datele cu caracter personal pentru a comunica cu dvs., de exemplu, pentru a vă informa cu privire la contul dvs., la noile Produse sau Servicii Sonos disponibile, la securitate și în privința altor tipuri de actualizări. În plus, astfel cum este descris mai jos, este posibil să utilizăm date legate de interacțiunile dvs. cu Produsele și Serviciile Sonos pentru a furniza anumite Servicii Sonos și, de asemenea, și în scopuri publicitare.

Sonos utilizează datele în următoarele scopuri:

Cumpărarea și livrarea produselor și serviciilor Sonos

Utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a prelua și gestiona comenzi, a livra Produse și Servicii, a procesa plăți și a comunica cu dvs. despre comenzi, Produse și Servicii, precum și oferte promoționale. Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs.

Experiența privind produsul, recomandări și personalizare

Utilizăm date pentru a furniza, opera, susține și îmbunătăți Produsele și Serviciile Sonos pe care le oferim, pentru a ne asigura că clienții noștri pot asculta cât mai ușor posibil. Utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă recomanda funcții, Produse și Servicii care v-ar putea interesa, pentru a vă identifica preferințele și a vă personaliza experiența privind Produsele și Serviciile Sonos. Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs., precum și pentru a servi interesului nostru legitim.

Serviciul de asistență clienți

Utilizăm date pentru a răspunde la întrebările clienților, pentru a diagnostica problemele Produselor, pentru a repara Produsele Sonos ale Clienților, pentru a perfecționa instrumentele de Asistență pentru relațiile cu clienții (de exemplu, chatboți) și pentru a oferi alte servicii de asistență și de relații cu clienții. Când interacționați cu echipa noastră de asistență clienți, este posibil să utilizăm instrumente precum chatboți care vă pot solicita anumite informații pentru a vă asista în rezolvarea oricărei probleme pe care o întâmpinați.

Utilizăm sisteme bazate pe AI pentru a îmbunătăți asistența oferită clienților prin intermediul canalelor noastre de chat și asistență telefonică. Aceste sisteme bazate pe AI îți pot analiza solicitările de asistență, interacțiunile anterioare și informațiile despre produse, pentru a oferi asistență mai eficientă și mai relevantă. Inteligența artificială (AI) poate sugera soluții agenților noștri de asistență sau poate răspunde direct la întrebări frecvente. Toate

procesările bazate pe AI se efectuează în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor.

Atunci când interacționezi cu asistența Sonos prin intermediul platformelor comunitare publice și al canalelor de socializare, este posibil să îți solicităm informații de identificare prin mesaj direct (de exemplu, adresa de e-mail, numărul de serie al produsului Sonos) pentru a îți verifica identitatea înainte de a oferi asistență specifică respectivului cont. Te rugăm să consulți secțiunea „Rețele sociale și asistență comunitară” de mai sus pentru informații suplimentare despre datele pe care le colectăm atunci când interacționezi cu noi în platformele comunitare publice și în canalele de socializare.

Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs., precum și pentru a servi interesului nostru legitim.

Îmbunătățirea produselor și serviciilor

Utilizăm încontinuu date în scopuri de cercetare și pentru a ne dezvolta și îmbunătăți Produsele și Serviciile Sonos, inclusiv pentru menținerea și îmbunătățirea performanței Produselor și Serviciilor noastre Sonos, dezvoltând și adăugând noi funcții sau capacități, cum ar fi utilizarea rapoartelor de eroare pentru a îmbunătăți funcțiile de securitate, utilizând interogări de căutare și clicuri, pentru a îmbunătăți relevanța rezultatelor căutării și utilizarea datelor privind utilizarea, pentru a stabili ce funcții noi trebuie să prioritizăm. Utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a oferi funcționalitate, a analiza performanța, a remedia erorile și pentru a îmbunătăți gradul de utilizare și eficacitatea Produselor și Serviciilor Sonos. Această prelucrare este necesară pentru a servi interesului nostru legitim.

Furnizarea serviciului Sonos Voice Control

Când utilizați Sonos Voice Control prin Produsele noastre compatibile cu aceasta, colectăm și prelucrăm anumite:

- 1) date audio (de exemplu, prelucrarea constantă/continuă a datelor audio atunci când boxa este în „modul de ascultare”, dar numai atunci când microfoanele sunt activate); toate datele audio sunt prelucrate local pe Produsul dvs. compatibil cu SVC; datele audio nu sunt trimise în cloud și nu părăsesc niciodată Produsul dvs. compatibil cu SVC;
- 2) date privind activitatea din aplicație (de exemplu, nume de produse sau de camere, melodii/cântece ascultate, salvate și/sau apreciate, artiști, albume, liste de redare); unele dintre aceste date vor fi prelucrate în cloud;
- 3) date de utilizare (de exemplu, date de înregistrare, cum ar fi adresa IP sau preferința de limbă, date de sistem, cum ar fi setările de conectare a dispozitivului, gruparea, numele serviciilor de furnizare de muzică, tipurile de produse, numele camerelor, precum și datele de utilizare a comenzii vocale, ceea ce înseamnă detalii despre ceea ce a fost înțeles pentru fiecare sesiune, cum ar fi „redare muzică”, „mărire/micșorare volum”; Sonos nu creează, nu prelucrează și nu stochează transcrieri ale niciunei înregistrări audio; transcrierile nu părăsesc niciodată Produsul dvs. compatibil cu SVC).

Colectăm și prelucrăm aceste date, pentru a asigura funcționarea SVC, pentru a răspunde solicitărilor dvs. și pentru a personaliza vocabularul de recunoaștere a vorbirii de pe Produsele dvs. compatibile cu SVC (și doar ale dvs.). Această prelucrare este necesară pentru a asigura funcționarea SVC și pentru îndeplinirea contractului încheiat cu dvs. Pentru

informații suplimentare despre aceasta, vă rugăm să accesați „Temeiurile legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal”.

Furnizarea serviciilor vocale terță parte

Atunci când utilizați un serviciu vocal terță parte prin Produsele noastre, prelucrăm sunetul vocii dvs. și alte date cu caracter personal, pentru a răspunde solicitărilor dvs., pentru a vă oferi serviciul solicitat și pentru a îmbunătăți Produsele și Serviciile Sonos. În cadrul furnizării serviciului Radio Sonos și pentru a vă oferi conținut personalizat, prin acordurile noastre cu aceste servicii vocale terță parte, vom primi date de comandă vocală legate de preferințele dvs. de ascultare, cum ar fi posturile pe care le solicitați și melodiile pe care le-ați redat și/sau pe care le-ați omis. Vă rugăm să rețineți că utilizarea de către dvs. a serviciilor vocale terță parte face obiectul termenilor de utilizare sau serviciului terță parte și notificărilor de confidențialitate ale acestora. Vă recomandăm să citiți cu atenție termenii și condițiile serviciilor terță parte înainte de a le activa pe Produsele dvs. Sonos. Prelucrarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs., precum și pentru a servi interesului nostru legitim.

Furnizarea serviciului Sonos Radio

Când utilizați serviciul Radio Sonos, colectăm și prelucrăm anumite Date funcționale (de exemplu, adresa dvs. IP, alegerea limbii, identificatorul dvs. Sonos, istoricul de răsfoire a posturilor de radio, termenii dvs. de căutare pentru posturi, acțiuni de redare, sistem, identificatorul și tipul dispozitivului terță parte și evenimentele de conținut, cum ar fi posturi de radio și/sau piese individuale), date despre localizare, vârstă, sex și alte activități de ascultare (de exemplu, durata ședinței de ascultare, posturi de radio ascultate și piese ascultate și omise) cu Radio Sonos. Colectăm și prelucrăm aceste date pentru a vă oferi o experiență personalizată, pentru a răspunde solicitărilor dvs., pentru a vă oferi serviciul solicitat, pentru a stabili obligațiile relevante privind acordarea licenței, pentru a servi comunicări de marketing, în scopuri publicitare, și pentru a îmbunătăți Produsele și Serviciile Sonos. În plus, adresa dvs. IP și un identificator anonim vor fi furnizate furnizorilor terți de conținut radio pentru a vă oferi acces la posturi de radio și la un subset al datelor menționate mai sus (de exemplu, localizarea aproximativă bazată pe codul poștal, vârsta, sexul, identificatorul dispozitivului) este posibil să fie partajate, în funcție de versiunea Sonos Radio pe care o utilizați - plătit față de gratuit - cu partenerii de publicitate. Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs., precum și pentru a servi interesului nostru legitim. Pentru mai multe informații despre aceasta, vă rugăm să vizitați [„Temeiuri legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal”](#).

Este posibil ca unele funcții sau servicii ale Sonos Radio să depindă de date privind localizarea bazate pe terțe părți utilizând GPS (sau tehnologie similară, dacă este cazul), puncte de acces WiFi și localizări ale turnurilor de telefonie mobilă. Pentru a furniza astfel de funcții sau servicii, în cazul în care acestea sunt disponibile, Sonos și partenerii săi trebuie să colecteze, să utilizeze, să transmită, să prelucreze și să păstreze datele dvs. de localizare, inclusiv dar fără a se limita la, localizarea geografică a dispozitivului dvs. terță parte, precum și informații legate de aplicația dvs. Sonos, de contul dvs. Sonos și de orice produs(e) Sonos înregistrat(e) în conformitate cu acestea, inclusiv, dar fără a se limita la identificatorul dvs. Sonos, identificatorul dispozitivului terță parte și tipul dispozitivului terță parte. Vă puteți retrage oricând consimțământul privind colectarea, utilizarea, transmiterea, prelucrarea și păstrarea datelor privind localizarea și contul de către Sonos și partenerii săi, prin neutilizarea Sonos Radio și/sau dezactivarea serviciilor de localizare din setări (după caz) pe dispozitivul dvs. terță parte.

Securitate, siguranță și soluționarea litigiilor

Utilizăm date pentru a proteja securitatea și siguranța clienților noștri, a Produselor și Serviciilor Sonos, pentru a detecta și a preveni fraudă, pentru a rezolva disputele și pentru a ne pune în aplicare acordurile. Este posibil să utilizăm terțe părți pentru a evalua și gestiona riscurile privind creditul. Această prelucrare este necesară pentru a servi interesului nostru legitim.

Operațiuni de afaceri

Utilizăm date pentru a dezvolta analize agregate și informații de afaceri care ne permit să operăm, să protejăm, să luăm decizii informate și să raportăm performanța afacerii noastre. Această prelucrare este necesară pentru a servi interesului nostru legitim.

Comunicare, marketing și publicitate

Utilizăm datele pe care le colectăm pentru a ne livra și personaliza comunicările cu dvs. De exemplu, este posibil să vă contactăm prin e-mail sau prin alte mijloace de comunicare electronică (inclusiv prin Aplicația Sonos și Produsele Sonos prin tehnologii cu activare vocală) pentru a vă informa cu privire la Produsele sau Serviciile Sonos noi, despre servicii noi de redare în flux a muzicii, disponibile în zona dvs. și despre actualizări de securitate sau de software, pentru a vă menține la curent cu o problemă de asistență sau pentru a vă invita să participați la un sondaj.

Utilizăm instrumente, inclusiv furnizori terță parte de servicii și platforme de socializare, care ne ajută să-i identificăm și să-i contactăm pe clienții existenți și noi, prin potrivirea unei adrese de e-mail hash (o tehnică de pseudonimizare), care ne-a fost partajată de dvs., cu datele pe care acești furnizori de servicii terță parte și/sau platforme de social media le au deja despre persoane fizice, și cu persoane de pe platformele de social media, pentru a crea așa-numitele „Segmente de public personalizate” (aceasta ne permite să trimitem reclame direcționate către clienții noștri) și „Segmente de public asemănătoare” (aceasta ne permite să trimitem anunțuri direcționate către persoane care au profiluri și/caracteristici similare cu cele ale clienților noștri). Partajându-vă adresa de e-mail cu noi, sunteți de acord că vă putem partaja datele de contact pseudonimizate (de exemplu, adresa de e-mail) cu partenerii din rețelele de socializare pentru a îmbunătăți experiența de marketing. Puteți refuza o astfel de partajare a datelor trimițând un e-mail la privacy@sonos.com.

Dacă alegeți să primiți mesaje text de marketing, promoționale și de asistență de la noi, fie prin intermediul site-ului nostru web, al aplicației noastre, fie prin trimiterea unui mesaj text care să îți exprime consimțământul, îți dai consimțământul scris, în mod explicit, pentru a primi mesaje text de marketing, promoționale și de asistență recurente de la noi (fiecare în parte denumit în continuare „mesaj text”) trimise printr-un sistem automat de apelare telefonică. Când te înscrii pentru a primi mesaje text, îți vom trimite informații despre oferte promoționale și multe altele. Aceste mesaje pot utiliza informații colectate în mod automat pe baza acțiunilor tale pe site-ul nostru și pot genera mesaje precum mesaje de abandonare a coșului de cumpărături. Poți renunța la primirea mesajelor text, urmând procesul menționat în mesajul text.

Dacă alegeți să utilizați Sonos Radio, este posibil să utilizăm date precum interacțiunile dvs. cu site-ul Sonos, conținutul Sonos Radio, Produsele Sonos, aplicația Sonos și alte Servicii, pentru a afișa reclame bazate pe interese, privind funcții, produse și servicii care v-ar putea

interesa. Nu utilizăm informații care vă identifică personal pentru a afișa reclame bazate pe interes. Această prelucrare este necesară pentru a servi interesului nostru legitim. Pentru mai multe informații despre aceste aspecte, vă rugăm să accesați „Temeiuri legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal”.

De asemenea, utilizăm [module cookie, pixeli și tehnologii similare](#) pentru a vă oferi cea mai relevantă publicitate Sonos. Pentru informații privind gestionarea abonamentelor prin e-mail și a comunicărilor promoționale, vă rugăm să accesați „Drepturile și alegerile dvs.”.

Scopurile pentru care vă solicităm consimțământul

De asemenea, este posibil să vă cerem consimțământul pentru a vă prelucra datele cu caracter personal într-un anumit scop, pe care vi-l comunicăm. Atunci când sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal într-un scop specificat, vă puteți retrage oricând consimțământul și vom înceta prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în acest scop.

MODUL ÎN CARE ESTE POSIBIL SĂ VĂ PARTAJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Sonos nu vinde și nu va vinde datele cu caracter personal ale clienților săi. Vrem să înțelegeți că datele clienților noștri reprezintă o parte importantă a afacerii noastre. Vă dezvăluim datele doar așa cum este descris în prezenta declarație. Este posibil să vă partajăm datele cu următoarele tipuri de terțe părți.

Furnizori terță parte

Sonos utilizează o varietate de furnizori terță parte pentru servicii precum gestionarea și găzduirea website-urilor, servicii legate de cloud, cumpărarea online a produselor Sonos și livrarea acestora (inclusiv onorarea comenzilor de produse sau servicii, livrarea de colete, trimiterea de corespondență și e-mail), carduri de credit și alte procesări alternative ale plăților, comunicări prin e-mail, analiza datelor, furnizarea de asistență de marketing, transmiterea de conținut, dacă este cazul evaluarea scorului de risc și furnizarea de servicii de asistență. Vă partajăm datele cu caracter personal doar dacă este necesar, cum ar fi pentru a finaliza o tranzacție sau pentru a furniza un Produs sau Serviciu pe care l-ați solicitat sau autorizat și doar prin furnizorii sau agenții care lucrează în numele nostru, în scopurile descrise în prezenta Declarație. În acest caz, datele dvs. cu caracter personal vor fi partajate cu acești agenți sau contractanți, dar numai în scopul de a presta servicii în numele și conform instrucțiunilor Sonos și în conformitate cu prezenta Declarație. Este interesul nostru legitim să partajăm date cu aceste părți, în aceste scopuri. Pentru întrebări despre furnizorii terță parte, vă rugăm să trimiteți un e-mail la privacy@sonos.com.

Tranzacții care implică terțe părți

Sonos vă pune la dispoziție servicii, funcții și/sau aptitudini furnizate de terțe părți pentru a fi utilizate pe sau prin Produsele Sonos. Oferim, de asemenea, servicii și/sau vindem linii de produse împreună cu unele companii terță parte, cum ar fi produsele co-marcate IKEA. În funcție de utilizarea de către dvs. a produselor, funcțiilor, aptitudinilor și/sau serviciilor terțelor părți, este posibil să partajăm anumite date cu caracter personal pe care le avem despre dvs. cu aceste terțe părți pentru a activa funcționarea și/sau a oferi asistență clienților. Vă rugăm să rețineți că, din punct de vedere funcțional, aceste produse, funcții, aptitudini și/sau servicii terță parte fac obiectul prezenților termeni și condiții de utilizare sau servicii terță parte și notificărilor de confidențialitate ale acestora. Vă încurajăm să citiți cu atenție acești termeni și condiții ale terțelor părți înainte de a le activa pe produsele dvs. Sonos.

1) Servicii de muzică și alți parteneri de conținut audio

Pentru a furniza clienților cea mai bună experiență și a ne asigura că muzica și/sau alte servicii de conținut audio (de exemplu, radio și cărți audio) funcționează corect, este posibil ca Sonos să partajeze Date privind gestionarea conținutului și Date privind activitatea relevante, cu serviciile de furnizare de muzică și/sau cu alte servicii de conținut audio pe care le-ați autorizat să interacționeze cu Produsele dvs. Sonos. De exemplu, dacă utilizați un serviciu de furnizare de muzică și/sau un alt serviciu de conținut audio pe Produsele dvs. Sonos sau pentru a vă controla Produsele Sonos, va trebui să partajăm anumite date cu respectivul serviciu de furnizare de muzică și/sau cu un alt serviciu de conținut audio, pentru a vă permite să faceți aceasta. Partajarea datelor cu serviciul de furnizare de muzică și/sau cu alte servicii de conținut audio, conform instrucțiunilor dvs., este necesară pentru a îndeplini acordul încheiat cu dvs.

2) Parteneri de control

Dacă ați activat controlul Sistemului Sonos utilizând un mecanism de control terță parte (de exemplu, controlere de automatizare a locuinței), este posibil să partajăm Date privind gestionarea conținutului și Date privind activitatea relevante cu partenerii care vă oferă mecanismul de control și pe care i-ați autorizat să interacționeze cu Sistemul dvs. Sonos. Partajarea datelor cu partenerii care vă oferă mecanismul de control, conform instrucțiunilor dvs., este necesară pentru a îndeplini acordul încheiat cu dvs.

3) Parteneri de comandă vocală

Odată ce ați activat un serviciu vocal terță parte, este posibil să partajăm Date privind gestionarea conținutului și activități și Date audio relevante cu partenerii de control vocal pe care i-ați autorizat să primească astfel de date, pentru a vă controla Sistemul Sonos. Partajarea datelor cu partenerii de servicii vocale, conform instrucțiunilor dvs., este necesară pentru a îndeplini acordul încheiat cu dvs.

Parteneri de publicitate

Dacă decideți să utilizați Sonos Radio, vom partaja un subset al datelor dvs. pseudonimizate și anonimizate cu unele companii de publicitate terță parte pentru a prezenta, prin Produsele Sonos, reclame bazate pe interese, pentru funcții, produse și servicii care v-ar putea interesa. În mod special, este posibil să partajăm următoarele date cu partenerii noștri de publicitate: localizarea și limba utilizatorului Sonos înregistrat, genul postului, date privind audiența în format agregat (anonimizate) și informații și identificatori limitați de localizare (adică o adresă IP) cu unii dintre partenerii noștri de conținut radio terță parte, care este posibil să difuzeze anunțuri pe posturile lor. Nu utilizăm date care vă identifică personal, pentru a prezenta reclame bazate pe interes.

În plus, este posibil să partajăm date cu companiile care furnizează rețele de socializare, astfel cum este menționat mai sus în secțiunea „Comunicare, marketing și publicitate”.

Afiliați și filiale controlate de Sonos

Partajăm date cu afiliații și filialele controlate de Sonos în scopuri comerciale, cum ar fi administrarea internă, promovarea Produselor Sonos și furnizarea Produselor și Serviciilor noastre Sonos către clienții noștri. Este interesul nostru legitim să partajăm informații cu aceste părți, în aceste scopuri.

Dezvăluirea forțată și aplicarea legii

Atunci când este necesar din punct de vedere legal, strict necesar pentru prestarea serviciilor sau pentru a ne proteja drepturile sau drepturile afiliaților sau utilizatorilor noștri, dezvăluim datele dvs. cu caracter personal autorităților de aplicare a legii, organizațiilor de investigație, afiliaților noștri sau în cadrul procedurilor judiciare. Vă partajăm datele cu caracter personal atunci când considerăm cu bună-credință că este necesar să facem aceasta pentru a ne conforma unei obligații legale în temeiul legislației în vigoare sau pentru a răspunde unui proces legal valabil (de exemplu, un mandat de percheziție, o hotărâre judecătorească sau o citație).

Vânzare sau fuziune

Este posibil să partajăm datele dvs. cu caracter personal în cazul unei fuziuni, achiziții sau vânzări a tuturor sau a unei părți din activele noastre. Desigur, vă vom anunța prin e-mail și/sau printr-o notificare vizibilă pe site-ul nostru și vă vom informa cu privire la drepturile dvs.

Partajarea și dezvăluirea datelor agregate

Partajăm date sub formă agregată și/sau într-o formă care nu permite destinatarului acestor date să vă identifice, cu terțe părți, de exemplu, pentru analiza industriei.

Vă rugăm să rețineți că Produsele noastre includ linkuri către produse sau aplicații ale unor terțe părți ale căror practici privind confidențialitatea pot diferi de cele ale Sonos. Dacă furnizați date cu caracter personal oricărei terțe părți sau produselor acestora, datele dvs. vor fi reglementate de declarațiile acestora privind confidențialitatea și vă recomandăm să citiți cu atenție aceste declarații de confidențialitate.

Atunci când partajați date cu terțe părți, este posibil ca datele dvs. cu caracter personal să fie transferate în țări în care legile privind protecția datelor pot oferi un standard de protecție mai mic pentru datele dvs. cu caracter personal decât țara dvs. Avem mare grijă la protejarea datelor dvs. cu caracter personal și am pus în aplicare mecanisme adecvate pentru a le proteja atunci când sunt transferate la nivel internațional. Vom transfera datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor și vom implementa măsuri de protecție adecvate pentru a ne asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt securizate în mod adecvat de către orice terță parte care le va accesa (de exemplu, prin utilizarea „Clauzelor Contractuale Standard” aprobate de Comisia Europeană). Dacă aveți întrebări sau doriți să obțineți informații suplimentare cu privire la transferul internațional al datelor dvs. cu caracter personal sau la măsurile de protecție implementate, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa privacy@sonos.com.

TEMEIURILE LEGALE PENTRU UTILIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Există diferite temeuri legale pe care ne bazăm pentru a vă utiliza datele cu caracter personal și anume:

Îndeplinirea unui contract

Este posibil ca utilizarea datelor dvs. cu caracter personal să fie necesară pentru a îndeplini un acord pe care l-ați încheiat cu noi. De exemplu, pentru a vă finaliza cumpărarea Produsului Sonos, pentru a vă înregistra și a vă întreține contul, pentru a vă ajuta cu problemele de livrare, pentru a gestiona retururile, pentru a vă înregistra sistemul Sonos, pentru a vă oferi Sonos Radio și pentru a ne asigura că Produsul dvs. Sonos își îndeplinește funcțiile de bază într-un mod securizat sau pentru a răspunde solicitărilor dvs.

Consimțământ

În situațiile în care legea o impune, este posibil să ne bazăm pe consimțământul dvs. pentru a vă utiliza datele cu caracter personal. Atunci când acesta este cazul, vă vom oferi informații detaliate atunci când vă vom solicita efectiv consimțământul. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, trimițându-ne un e-mail la adresa privacy@sonos.com. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului dvs. acordat înaintea retragerii.

Conformarea cu obligațiile legale

Este posibil să vă utilizăm datele cu caracter personal relevante pentru a asigura conformarea cu legile aplicabile; de exemplu pentru a ne conforma solicitărilor legale din partea organelor de aplicare a legii și pentru investigații legate de reglementare și conformitate.

Interes legitim

Este posibil să vă utilizăm datele cu caracter personal în scopurile noastre legitime. De exemplu, ne bazăm pe interesul nostru legitim de a analiza și îmbunătăți produsele și serviciile noastre Sonos, inclusiv Sonos Radio și conținutul site-urilor noastre și ale aplicației noastre, pentru a vă trimite notificări cu privire la actualizări ale software-ului sau informații despre produse și servicii Sonos și pentru a vă utiliza datele cu caracter personal relevante în scopuri administrative și pentru detectarea și prevenirea fraudelor. În plus, cu excepția cazurilor în care legea locală aplicabilă impune existența consimțământului, ne bazăm pe interesul nostru legitim pentru a vă trimite comunicări de marketing relevante.

Atunci când utilizăm date cu caracter personal pentru a ne servi interesele legitime, vom pune întotdeauna în balanță drepturile și interesele în protejarea datelor dvs. cu caracter personal și drepturile și interesele noastre.

În cazul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim și nu aveți la dispoziție niciun mecanism de refuz (de exemplu, în setările produsului Sonos), vă puteți exercita dreptul de a vă opune prelucrării trimițând un e-mail la adresa privacy@sonos.com

SECURITATEA, STOCAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM

Securitate

Sonos se angajează să protejeze securitatea datelor dvs. cu caracter personal. Cu toate acestea, deși luăm măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal pe care le colectăm, niciun sistem de securitate nu este impenetrabil.

Utilizăm o varietate de măsuri tehnice și organizatorice adecvate și standarde din industrie pentru a vă proteja datele cu caracter personal și pentru a preveni pierderea, furtul, utilizarea abuzivă și accesul neautorizat, dezvăluirea, modificarea și distrugerea datelor dvs. De exemplu, stocăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în sisteme informatice care au acces limitat și care se află în unități controlate. De asemenea, ne asigurăm că furnizorii noștri terță parte de centre de date asigură măsuri de securitate adecvate. În plus, datele dvs. sunt protejate prin criptare, cum ar fi Transport Layer Security (TLS), în timpul

tranziției pe internet. Mai mult, parola dvs. este stocată utilizând un hash unidirecțional, ceea ce înseamnă că nu poate fi recuperată (sau dezvăluită) de nimeni, inclusiv de Sonos (poate fi doar resetată).

Puteți accesa datele contului dvs. Sonos și serviciul nostru doar prin folosirea unui nume de utilizator și a unei parole individuale. Pentru a proteja confidențialitatea datelor cu caracter personal, trebuie să păstrați parola confidențială și să nu o dezvăluiți altor persoane. Vă rugăm să ne anunțați imediat dacă aveți motive să credeți că parola dvs. a fost utilizată abuziv. Întotdeauna, trebuie să vă deconectați și să vă închideți browser-ul atunci când terminați sesiunea. **Vă rugăm să rețineți că nu vă vom cere niciodată să vă dezvăluiți parola.**

Dacă aveți întrebări cu privire la securitatea datelor dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta la privacy@sonos.com.

Stocare

Este posibil ca datele cu caracter personal colectate de Sonos să fie stocate și prelucrate în regiunea dvs., în Statele Unite (de exemplu, în centrele noastre mari de date) sau în orice altă țară în care Sonos sau afiliații, filialele sau furnizorii săi de servicii se află sau au unități. Sonos a pus în aplicare mecanisme adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal atunci când acestea sunt transferate la nivel internațional, de exemplu, prin utilizarea „Clauzelor Contractuale Standard” aprobate de Comisia Europeană.

Păstrare

Sonos vă va păstra datele cu caracter personal:

- atâta timp cât avem o relație client cu dvs. în calitate de client al nostru și/sau dacă este necesar pentru a vă permite să utilizați site-ul, contul dvs. Sonos și/sau Produsele dvs. Sonos;
- pentru perioada necesară furnizării serviciilor pe care le solicitați de la noi;
- pentru perioada necesară furnizării materialelor de marketing sau a altor materiale promoționale pe care le solicitați de la noi;
- pentru a ne conforma obligațiilor legale, inclusiv cerințele autorităților de reglementare și agențiilor guvernamentale care au autoritate asupra noastră, cum ar fi prin obligațiile fiscale și/sau contabile, care de obicei necesită păstrarea anumitor date privind tranzacțiile, pentru perioade cuprinse între șapte și 10 ani după ce a avut loc o tranzacție;
- pentru perioada necesară pentru a soluționa litigiile cu orice parte și/sau pentru a investiga sau a ne apăra împotriva unor acțiuni legale potențiale și
- în orice alt fel necesar pentru a ne permite să ne desfășurăm activitatea, respectând legile și reglementările aplicabile.

Toate datele cu caracter personal pe care le păstrăm vor face obiectul prezentei Declarații de confidențialitate și ghidurilor noastre interne de păstrare. Sonos vă va șterge datele cu caracter personal atunci când acestea nu vor mai fi necesare în scopurile menționate mai sus. Dacă există date cu caracter personal pe care, din motive tehnice, nu le putem șterge în întregime din sistemele noastre, Sonos va implementa măsuri adecvate pentru a preveni orice prelucrare sau utilizare ulterioară a acestor date. Dacă aveți o întrebare despre o anumită perioadă de păstrare pentru anumite tipuri de date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs., vă rugăm să trimiteți un e-mail la privacy@sonos.com.

DREPTURILE ȘI ALEGERILE DVS.

Drepturile dvs.

Vrem ca dvs. să controlați modul în care datele dvs. cu caracter personal sunt utilizate de noi. Sub rezerva legislației locale, inclusiv a Regulamentului general privind protecția datelor și a Legii privind confidențialitatea consumatorilor din California, ne puteți solicita:

- să vă furnizăm acces la sau o copie a datelor dvs. cu caracter personal pe care le deținem despre dvs.;
- să corectăm orice date cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., care sunt vechi sau incorecte;
- în anumite situații, să vă ștergem, să vă blocăm sau să vă restricționăm datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. sau puteți să vă opuneți unor moduri anume în care vă utilizăm datele cu caracter personal; și
- în anumite situații, să trimitem datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, unei terțe părți (dacă este fezabil dpdv tehnic).

În cazul în care vă utilizăm datele cu caracter personal pe baza consimțământului dvs., aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Mai mult, atunci când vă prelucrăm datele cu caracter personal pe baza interesului legitim sau a interesului public, aveți dreptul de a vă opune în orice moment respectivei utilizări a datelor dvs. cu caracter personal.

Ne bazăm pe dvs. pentru a ne asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt complete, exacte și actuale. Vă rugăm să ne informați prompt cu privire la orice modificări sau inexactități ale datelor dvs. cu caracter personal, contactându-ne la privacy@sonos.com. Vă rugăm să ne contactați la această adresă de e-mail dacă doriți să trimiteți întrebări legate de date. Vom răspunde solicitării dvs. cât mai curând posibil, dar cu siguranță în termen de 30 de zile.

Pentru informații suplimentare privind modul în care puteți controla colectarea și utilizarea [datelor suplimentare privind utilizarea](#) și preferințele dvs. de comunicare, marketing și publicitate, vă rugăm să accesați secțiunile „Alegerile dvs.” de mai jos.

Ne angajăm să colaborăm cu dvs. pentru a obține o soluție echitabilă în privința oricărei plângeri sau îngrijorări pe care le-ați putea avea cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal. Dacă, totuși, considerați că nu am reușit să vă ajutăm în privința reclamației sau îngrijorării dvs., este posibil să aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea pentru protecția datelor din țara dvs. (dacă există în țara dvs.) sau la autoritatea de supraveghere sau să introduceți o acțiune civilă împotriva noastră, în conformitate cu legile aplicabile.

Alegerile dvs.

Contul Sonos și aplicația Sonos

Dacă doriți să accesați, să editați sau să eliminați informații legate de profil, să vă schimbați parola, să vă închideți contul sau să solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, puteți face aceasta autentificându-vă în contul dvs. Sonos sau în aplicația Sonos sau trimițând un e-mail la privacy@sonos.com. Dacă nu puteți accesa anumite date cu caracter personal colectate de Sonos prin contul Sonos, aplicația Sonos sau direct prin Produsul Sonos pe care îl utilizați, ne puteți contacta oricând trimițând un e-mail la

privacy@sonos.com. Vom răspunde oricărei solicitări de accesare sau ștergere a datelor dvs. cu caracter personal cât mai curând posibil, dar cu siguranță în termen de 30 de zile.

Date suplimentare privind utilizarea

Dacă nu utilizați nicio funcție avansată (de exemplu, Sonos Radio, Comandă vocală) și/sau servicii pentru care sunt necesare date suplimentare privind utilizarea pentru a activa funcția respectivă, puteți oricând să refuzați colectarea [Datelor suplimentare privind utilizarea](#) autentificându-vă în aplicația Sonos pentru iOS sau Android. O puteți face cu doar câteva clicuri. Pentru a refuza, urmați instrucțiunile de mai jos. Vă rugăm să rețineți că este posibil ca anumite produse Sonos să aibă un buton de comutare distinct pentru refuz, care se va aplica doar Produsului Sonos respectiv.

Utilizarea aplicației Sonos pentru iOS sau Android:

1. Selectează fila „Setări cont”.
2. Deschide „Confidențialitate și securitate”, apoi caută opțiunea „Date suplimentare privind utilizarea”.
3. În aplicația IOS și/sau Android, selectează dacă vrei să ajustezi „Datele suplimentare privind utilizarea” pentru sistemul tău (adică toate produsele de sistem Sonos asociate cu sistemul tău Sonos) sau pentru anumite produse Sonos. Apoi dezactivează/glisează butonul/comutatorul glisant relevant.

Vă puteți modifica preferințele în orice moment, urmând aceiași pași.

Preferințele dvs. privind comunicarea, marketingul și publicitatea

Puteți refuza primirea de comunicări directe de marketing prin e-mail de la Sonos, urmând instrucțiunile incluse în fiecare e-mail trimis, prin fila „Dezabonare”. Vă respectăm alegerea și nu vă vom mai trimite e-mailuri promoționale odată ce vă dezabonați sau modificați setările privind comunicarea.

Vă rugăm să rețineți că, indiferent de setările dvs. privind comunicarea, vom continua să comunicăm cu dvs. cu privire la modificări ale termenilor și condițiilor, actualizări ale politicilor, actualizări ale software-ului produsului Sonos, mesaje de service de rutină pentru clienți, cum ar fi informații despre cumpărările curente sau anterioare, livrarea de produse, întreruperile serviciului, breșele de securitate a datelor sau alte informații semnificative cu privire la un produs pe care îl aveți în proprietate, cum ar fi întreruperea asistenței sau probleme legate de siguranță.

Puteți ajusta cantitatea de publicitate bazată pe interes pe care este posibil să o primiți, modificând [setările modulelor cookie](#), [modificând setările dispozitivului](#) și/sau [refuzând anumite rețele de publicitate](#), sau accesând „Opțiunile dvs. privind confidențialitatea” din subsolul site-ului www.sonos.com. Pentru informații suplimentare privind utilizarea de către noi a publicității bazate pe interes, vă rugăm să accesați „Utilizarea modulelor cookie și a altor tehnologii similare”.

Instrumente de publicitate și de marketing modern

Pentru a ajuta mai mulți oameni să asculte mai multă muzică pe Sonos, folosim câteva instrumente moderne de marketing, în sprijinul eforturilor noastre de publicitate.

Este posibil ca Sonos să lucreze cu agenți de publicitate terță parte care utilizează [module cookie și tehnologii similare](#) pentru a oferi publicitate mai relevantă privind produsele și serviciile Sonos pe site-urile noastre și pe internet. Pentru a oferi această „publicitate bazată

pe interes”, părțile combină date nepersonale cu privire la activitățile dvs. online, dobândite de-a lungul timpului, date care ajută la realizarea publicității pe care v-o oferim. Este posibil ca exemplele în acest sens să includă o reclamă Sonos pe o pagină de Facebook sau pe o pagină deținută de Google, cum ar fi o pagină cu rezultatele căutării sau YouTube, sau pe un site din rețeaua de publicitate Google. Nu vă partajăm datele cu caracter personal în cadrul acestui proces. Dacă este necesar, vă obținem consimțământul pentru acest proces, în funcție de legislația locală. În orice moment, puteți renunța la aceste anunțuri personalizate de la agenții de publicitate terță parte și de la rețelele publicitare care sunt membre ale [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) sau respectă [principiile de autoreglementare ale Digital Advertising Alliance pentru publicitatea online, comportamentală](#) accesând [paginile pentru refuzare de pe site-urile NAI](#) și [site-urile DAA](#). Refuzul poate face ca reclamele pe care le vedeți pe internet să fie mai puțin relevante pentru dvs. Utilizatorii care beneficiază de drepturi în temeiul legilor UE privind protecția datelor pot vizita www.youronlinechoices.com pentru a afla cum să refuze ca datele lor să fie utilizate pentru publicitate bazată pe interes de către companiile membre ale Alianței Europene pentru Publicitate Digitală Interactivă (EDAA). Utilizatorii canadieni pot vizita www.youradchoices.ca.

UTILIZAREA DE CĂTRE NOI A MODULELOR COOKIE, A PIXELILOR ȘI ALTOR TEHNOLOGII SIMILARE

Utilizăm module cookie și tehnologii similare, cum ar fi pixeli, etichete, balize web și alți identificatori, pentru a ne ajuta să ne personalizăm site-urile pentru dvs., să ne amintim preferințele dvs., să înțelegem cum ne utilizează utilizatorii site-urilor sau aplicația și pentru a ne ajuta la personalizarea ofertelor noastre de marketing. Pe lângă module cookie și tehnologii similare, este posibil să utilizăm tehnologie fără module cookie pentru a oferi experiențe personalizate și conținut relevant. Aceste tehnologii pot analiza informații contextuale cu privire la sesiunea ta actuală de navigare, fără a stoca identificatori persistenți pe dispozitivul tău. Această tehnologie funcționează fără a crea profiluri de utilizator unice, asigurând respectarea confidențialității tale și oferind, în același timp, conținut și recomandări relevante.

Module cookie

Un modul cookie este un fișier mic de date care conține un șir de caractere care este trimis către computerul dvs. atunci când vizitați un site web. Când vizitați din nou site-ul, modulul cookie permite site-ului respectiv să vă recunoască browser-ul. Perioada de timp în care un modul cookie va rămâne în computerul sau dispozitivul dvs. mobil depinde de faptul dacă acesta este un modul cookie „persistent” sau „de sesiune”. Sonos utilizează ambele tipuri de module cookie. Modulele cookie de sesiune vor rămâne pe dispozitivul dvs. doar până când opriți navigarea. Modulele cookie persistente rămân pe computerul sau dispozitivul dvs. mobil până când expiră sau sunt șterse. Utilizăm următoarele tipuri de module cookie pe site-ul nostru.

- Module cookie strict necesare. Aceste module cookie sunt esențiale pentru a naviga pe site-ul nostru și a utiliza funcțiile acestuia. Fără aceste module cookie, servicii precum coșurile de cumpărături nu pot fi furnizate.
- Module cookie de performanță. Aceste module cookie colectează date despre modul în care ne utilizați site-urile. Este posibil ca aceste date să fie utilizate pentru a ajuta la optimizarea site-ului nostru web și pentru a vă facilita navigarea.

- Module cookie funcționale. Aceste module cookie le permit site-urilor noastre să-și amintească alegerile pe care le faceți în timp ce navigați și să vă personalizeze experiența. Este posibil să vă stocăm localizarea geografică într-un modul cookie, de exemplu, pentru a ne asigura că vă arătăm site-ul relevant pentru zona dvs.
- Module cookie terță parte. Modulele cookie terță parte sunt cele plasate de site-uri și/sau alte părți decât Sonos. Aceste module cookie pot fi utilizate pe site-ul nostru pentru a ne îmbunătăți produsele sau serviciile sau pentru a ne ajuta să oferim publicitate mai relevantă. Aceste module cookie fac obiectul politicilor respective privind confidențialitatea ale acestor servicii externe, de exemplu, [politica Facebook de utilizare a datelor](#).
- Module cookie de analiză. Utilizăm module cookie de analiză, precum cele oferite de Google Analytics, pentru a ne ajuta să înțelegem lucruri cum ar fi perioada de timp în care un vizitator rămâne pe site-ul nostru, care sunt paginile pe care le consideră cele mai utile și cum a ajuns la sonos.com. Pentru a afla mai mult despre Google Analytics și datele dvs., accesați această [pagina web Google](#).

[Mai multe informații despre modulele cookie pe care le utilizăm pe site-ul nostru sunt incluse aici.](#)

Cum controlați setările modulelor cookie

Majoritatea browserelor web vă permit să controlați modulele cookie prin preferințele lor de setare. Însă, dacă limitați capacitatea site-urilor de a seta module cookie, este posibil să vă afectați experiența generală de utilizator. Unele browsere oferă un semnal „Do Not Track” („DNT”) prin care vă puteți indica preferința în ceea ce privește urmărirea și urmărirea pe mai multe site-uri. Deși nu utilizăm în prezent tehnologie care să recunoască semnalele DNT, vă vom prelucra datele cu caracter personal doar în conformitate cu prezenta declarație. Mai jos, puteți afla despre modul în care controlați setările modulelor cookie pe browserele web populare:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixeli

Pe lângă module cookie, utilizăm uneori imagini grafice mici, cunoscute sub denumirea de „pixeli” (cunoscute și sub denumirea de semnalizatoare web, GIF-uri clare sau etichete de pixeli). Utilizăm pixeli în comunicările noastre prin e-mail cu dvs. (dacă ați ales să primiți astfel de comunicări) pentru a ne ajuta să înțelegem dacă această comunicare prin e-mail a fost vizualizată. De asemenea, utilizăm pixeli terță parte (cum ar fi cei de la Google, Facebook și alte rețele de publicitate) pentru a ne ajuta să oferim publicitate relevantă pentru interesele dvs. Aflați mai mult despre activitățile noastre [de publicitate și marketing](#) mai jos.

Alți identificatori

Când ne utilizați aplicația, colectăm un identificator unic de urmărire a reclamelor de pe dispozitivul dvs. (identificatorul de publicitate sau „IDFA” de pe dispozitivele iOS și identificatorul de anunț Google sau „AID” de pe dispozitivele Android), astfel încât să putem afla mai mult despre utilizatorii aplicației noastre și să oferim cele mai relevante mesaje și cel

mai relevant marketing. Deși acești identificatori sunt unici pentru dispozitivul dvs., ei nu conțin niciuna dintre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi numele sau adresa dvs. de e-mail.

Cum controlați setările identificatorilor

Poți controla modul în care sunt utilizați acești identificatori, inclusiv posibilitatea de a-i reseta, prin intermediul setărilor dispozitivului. Mai jos poți afla detalii privind modul în care poți controla setările modulelor cookie pe sistemele de operare mobile populare:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

MODUL ÎN CARE NE PUTEȚI CONTACTA

Dacă aveți întrebări despre utilizarea datelor dvs. cu caracter personal, vă rugăm să trimiteți un e-mail la privacy@sonos.com. Rezidenții din California ne pot contacta gratuit la numărul 1-800-680-2345.

Dacă nu se specifică altfel, Sonos, Inc. este operator de date pentru datele cu caracter personal pe care le colectăm prin Produsele și Serviciile Sonos care fac obiectul prezentei Declarații de confidențialitate. Adresa noastră este 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. este reprezentantul nostru pentru protecția datelor pentru Spațiul Economic European și Elveția. Responsabilul cu protecția datelor al Sonos Europe B.V. poate fi contactat la această adresă Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands, sau prin e-mail la privacy@sonos.com.

MODIFICĂRILE DECLARAȚIEI NOASTRE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Este posibil ca Sonos să modifice sau să actualizeze prezenta Declarație atunci când este necesar, pentru a reflecta feedbackul clienților și modificările Produselor și Serviciilor noastre Sonos. Vă rugăm să o revizuiți în mod regulat. Când vom actualiza prezenta Declarație, vom revizui data „Ultimei actualizări” din partea de sus a Declarației. Dacă există modificări semnificative ale prezentei Declarații sau ale modului în care Sonos vă utilizează datele cu caracter personal, vă vom anunța fie publicând o notificare cu privire la astfel de modificări înainte ca acestea să intre în vigoare, fie trimițându-vă direct o notificare. Vă încurajăm să consultați în mod regulat această declarație pentru a afla mai multe despre modul în care Sonos vă utilizează și vă protejează datele.