

SALGSVILKÅR

Siste oppdatering: Mai 2024 ([arkiverte versjoner](#))

1. Selskapsinformasjon

Disse betingelsene og vilkårene for salg («Salgsvilkår») er for Sonos Europe B.V, med registrert kontoradresse i Groest 106, 1211 EE Hilversum, Nederland (nedenfor benevnt «Sonos», «oss», «vi» eller «vår»).

2. Allmenne

Disse salgsvilkårene gjelder for alle kjøp av Sonos-produkter (produkter med Sonos-merking, inkludert Sonos-fellesmerkede produkter, som arkitektoniske høyttalere, samlet «Sonos-produkter») og/eller tredjepartsprodukter («Tredjepartsprodukter» og i fellesskap med Sonos-produkter benevnt her som «Produkter») som gjøres av en kunde («du, deg, dere») fra oss på www.sonos.com («Nettstedet»). Dessuten er kjøp og bruk av Sonos-produkter også underlagt Sonos, Inc.s [Bruksvilkår, lisens- og garantiavtale](#). Sonos, Inc. er et Delaware-selskap med hovedkontor i Santa Barbara i California i USA. Når du legger inn en bestilling hos oss, samtykker du i å være underlagt disse salgsvilkårene og Bruksvilkår, lisens- og garantiavtalen. Bruken av eventuelle tredjepartstjenester kan være underlagt alle aktuelle vilkår for disse tredjepartsproduktene. Vi oppfordrer deg til å lese disse tredjepartsvilkårene nøye før du kjøper, bruker eller aktiverer dem på Sonos-produktene våre og/eller bruker dem i samband med Sonos-produkter.

Sonos forbeholder seg retten til å endre salgsvilkårene når som helst. De nye salgsvilkårene vil gjelde alle tilbud eller bestillinger etter en slik endring har trådt i kraft.

3. Bestillingsprosessen

Du kan bestille produkter fra nettstedet. Ved å klikke på «Kjøp nå» sender du inn et bindende tilbud om å kjøpe produktene som vises på betalings siden.

Vi sender deg en e-post som bekreftelse innen noen minutter etter at vi har mottatt bestillingen. Den bekreftende e-posten viser at vi har mottatt bestillingen din. Det betyr imidlertid ikke at vi har endelig godtatt kjøpstilbudet ditt. Så snart vi har behandlet og satt opp bestillingen din for forsendelse, sender vi deg en e-post som bekrefter at vi har godtatt bestillingen din. Vi godtar bestillingen din når vi sender deg en e-post med en faktura eller med bekreftelse på at vi har sendt bestillingen din. På det tidspunktet opprettes det en kontrakt mellom deg og oss. I denne e-posten finner du også mer informasjon om leveringen. Denne e-posten utgjør samtidig aksepten vår på Sonos, Inc.s vegne av samtykket ditt i å være bundet av [Bruksvilkår, lisens- og garantiavtalen](#).

Vi står fritt til å akseptere eller avvise bestillingen din etter vårt eget forgodtbefinnende. Vi vil være sikre på at produktene du bestilte er tilgjengelige. Det er grunnen til at vi bare aksepterer bestillingen når produktet er klart for forsendelse. For produkter som ligger på lager, tar dette vanligvis ikke mer enn 24 timer. Hvis et produkt er utsolgt, vil få du e-posten med aksept av bestillingen så snart som produktet er tilgjengelig og klart for forsendelse. Hvis vi ikke er i stand til å akseptere bestillingen, informerer vi deg om dette, og vi belaster ikke deg for produktet/-ene.

4. Priser

- a. Prisene på produktene vil være de som er angitt på nettstedet vårt. Vi gjør alt vi med rimelighet kan gjøre for å sikre at prisene på produktene er riktige på publiseringstidspunktet.
- b. Prisene som angis på nettstedet for produkter, oppgis i den gjeldende valutaen og kan bli endret fra tid til annen.
- c. Nettstedet vår inneholder et stort antall produkter. Det er bestandig mulig at noen av produktene på nettstedet vårt, til tross for våre rimelige anstrengelser, kan være feilpriset. Hvis vi oppdager en feil i prisen på produktene, vil vi informere deg om denne feilen og vi vil gi deg valget mellom å fortsette og kjøpe produktet til den riktige prisen eller å annullere bestillingen. Vi vil ikke behandle bestillingen før vi har instruksjoner fra deg. Hvis vi ikke er i stand til å kontakte deg ved hjelp av kontaktopplysningene du oppga under bestillingsprosessen, vil vi behandle bestillingen som om den er annullert og varsle deg skriftlig.

5. Betalingsalternativer

Vi tilbyr forskjellige måter du kan betale for bestillingen på, som kredittkort (f.eks. Visa, MasterCard, American Express), PayPal og andre. Alle akseptable betalingsmåter kan også bli vist på nettstedets betalingsside. Du kan finne ut mer om alle betalingsmåtene vi aksepterer her.

6. Kampanjekuponger, rabatter og rabattkoder og innløsning av dem

- a. Kampanjekuponger, rabatter og/eller rabattkoder er kuponger og koder som ikke kan kjøpes, men som utstedes av oss som et rabatttilbud for kjøp av produkter på nettstedet.
- b. Kampanjekuponger, rabatter og/eller rabattkoder kan være underlagt gjeldende vilkår. Kontroller vilkårene for eventuelle kampanjekuponger og/eller rabattkoder før du bruker dem.
- c. Med mindre noe annet er avtalt i de gjeldende vilkårene, gjelder følgende:

- i. de kan bare innløses én gang i tilknytning til en bestilling, og
 - ii. bare innenfor den spesifiserte tidsperioden, og
 - iii. det er ikke mulig å kombinere flere kampanjekuponger og/eller rabattkoder, og
 - iv. visse produkter kan være utelukket fra kampanjen og en minste bestillingsverdi kan gjelde.
- d.** Verdien av kampanjekuponger, rabatter eller rabattkoder blir ikke utbetalt i kontanter. De gir heller ikke renter. Kampanjekuponger og/eller rabattkoder blir ikke returnert til deg hvis alle eller noen av artiklene du bestilte, returneres.
- e.** I tilfelle mistanke om svindel med kampanjekupongen, rabatten eller rabattkoden, forbeholder vi oss retten til å avvise og/eller annullere bestillingen.

7. Avgifter

- a.** Merverdiavgift («MVA») belastes i henhold til lokal lovgivning i hvert enkelt land. Den endelige prisen som vises på betalingssiden vil gjenspeile riktig MVA-sats for det landet du bestiller til.
- b.** Hvis du er en profesjonell kunde, har du fremstilt det som om MVA-registreringsnummeret og all annen informasjon som oppgis av deg er sann, nøyaktig og oppdatert. Vi forbeholder oss retten til å belaste deg for eventuell ufakturert MVA dersom du oppgir et MVA-nummer som er ugyldig, ikke samsvarer med bedriftsopplysningene dine, eller som skattemyndighetene avgjør ikke er tilknyttet kontoinehaveren.

8. Levering

- a.** Vi (Sonos Europe B.V.) selger bare gjennom nettstedet for levering til følgende land: Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Italia, Kroatia, Kypros, Latvia, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia (inkludert kanaløyene), Sverige, Sveits, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike («Leveringsområdene»). Salg som gjøres gjennom nettstedet for levering til andre land (f.eks. Australia, Canada, New Zealand og USA) gjøres av enten Sonos, Inc. eller ett av dets andre tilknyttede selskaper og er underlagt andre salgsvilkår.
- b.** Med forbehold om aksept blir alle bestillinger som legges inn før 14.00 på en virkedag, sendt til kunden samme dag. En bestilling som legges inn etter 14.00 eller på en lørdag, søndag eller offentlig fridag i Nederland og Storbritannia, blir

sendt til kunden neste virkedag. Vi sender deg en forsendelsesbekreftelse og sporingskode så snart vi har overlevert bestillingen din til fraktselskapet.

- c. Du mottar vanligvis bestillingen din innen én til fem dager etter forsendelse (som angitt på betalingssiden). Slik forsendelse er kostnadsfri hvis bestillingen din leveres innenfor leveringsområdet. Fraktpartneren vår kan sende deg en e-post med mer detaljerte leveringstjenester, som muligheten til å velge et spesielt leveringstidsrom. Dette er en tjeneste som tilbys av fraktpartneren og som ikke leveres av oss.
- d. Hvis du trenger raskere levering, kan du kanskje velge ekspresslevering når du legger inn bestillingen. Hvis det alternativet er tilgjengelig, vises det på betalingssiden. Tilleggskostnaden for en slik ekspresslevering blir også angitt på betalingssiden.
- e. Vi leverer ikke til viderebefraktere, hoteller, postbokser eller militære postadresser (f.eks. BFPO-adresser).

9. Reglene våre for 30 dagers returrett

- a. Vi er trygge på at du blir fornøyd med det nye Sonos-produktet ditt. Skulle du være misfornøyd av en eller annen grunn, er det bare å [gi oss beskjed innen 30 dager](#). Med forbehold om betingelsene nedenfor, lar vi deg returnere produktet på vår bekostning, fra den opprinnelige leveringsadressen (i leveringsområdene), og vi refunderer den fulle kjøpsprisen.
- b. Merk deg at vår 30 dagers returrett er separat fra og ikke på noen måte begrenser noen lovfestede rettigheter du måtte ha, spesielt rettighetene dine i tilfelle en defekt og rettighetene dine som forbruker til å trekke deg fra kontrakten med oss innen 14 dager (som beskrevet i detalj i avsnitt 13 nedenfor).
- c. For å returnere produktet under reglene for 30 dagers returrett, må du (i) ha kjøpt produktet direkte fra oss gjennom nettstedet, (ii) kontakte oss innen 30 dager etter den dagen du får, eller en tredjepart utenom leveransepartneren og angitt av deg får, fysisk besittelse av varene og (iii) nøye følge de følgende instruksjonene for returen:
 - i. **Ta kontakt med Brukerstøtte for Sonos for å få et RMA-nummer.**
Du må først kontakte [Sonos-brukerstøtte](#) for å få et RMA-nummer (Return Merchandise Authorization). Ring oss på det grønne nummeret eller bruk en av de andre kontaktmetodene oppgitt [her](#).
 - ii. **Bruk fraktetiketten fra Sonos og ta vare på en kopi**
Du vil få en e-post som bekrefter RMA-nummeret. Hvis du ønsker å

returnere produktet fra innenfor leveringsområdene, inkluderer denne e-posten en forhåndsbetalt fraktetikett for retur. Bruk fraktetiketten du har mottatt, og følg fraktinstruksjonene som står på etiketten, for å sende produktet tilbake til oss. Vi er ikke i stand til å behandle returnerte produkter som sendes med en annen transportør eller annen fraktetikett. Kontroller at alle tidligere fraktetiketter eller annen merking er helt fjernet eller tildekket før du setter på fraktetiketten for retur vi har sendt deg. Behold en kopi av fraktetiketten med det aktuelle sporingsnummeret undertegnet av en representant for fraktselskapet. Hvis du vil returnere et produkt fra utenfor leveringsområdene, kontakt [Sonos-brukerstøtte](#) for å se om henting kan ordnes og til hvilken kostnad. Det kan hende at du må ordne med din egen frakt.

iii. **Returner produktet innen 14 dager etter at RMA-en er utstedt**

Vi må motta den returnerte artikkelen innen 14 kalenderdagen etter at et RMA-nummer er utstedt, og den returnerte enheten må stemme med serienummeret som er spesifisert i RMA-en. Sørg for at du pakker produktet i en trygg emballasje. Alt innhold (brosjyrer og ledninger) må legges ved. Når et produkt returneres, må produktet, så langt som mulig, returneres i sin opprinnelige Sonos-emballasje.

- d. Så snart du har returnert produktet, og forutsatt at returen oppfyller de ovenstående betingelsene, kan du forvente å se at kontoen din blir kreditert innen 10–15 virkedager. Kreditten vil bli gitt på samme måte som den opprinnelige kjøpebetalingen.

10. Garanti og defekter

- a. Sonos tilbyr en toårig kommersiell garanti på alle Sonos-produkter. Detaljene og betingelsene i denne garantien er beskrevet i Bruksvilkår, lisens- og garantiavtale.
- b. Den kommersielle garantien som Sonos tilbyr, er uavhengig av hvor du har kjøpt Sonos-produktet. Den gir deg spesifikke juridiske rettigheter mot Sonos som er i tillegg til de andre rettighetene som loven kanskje gir deg. Merk deg spesielt at du etter loven har rett på visse bøtemidler fra oss, kostnadsfritt, i tilfelle manglende samsvar i ethvert produkt du har kjøpt fra oss, og disse bøtemidlene påvirkes ikke av den kommersielle garantien som Sonos tilbyr.
- c. Hvis du returnerer et defekt produkt under den kommersielle garantien, tilbyr vi tidlig utskifting. Utskiftingsproduktet/-ene blir sendt innen 1–2 virkedager fra du ber om en RMA. Hvis produktet/-ene ikke er kvalifisert for tidlig utskifting, blir produktet/-ene sendt etter at det/de opprinnelige produktet/-ene er mottatt og

inspisert. Vi kan kreve et gyldig kredittkortnummer for å sende utskiftingsproduktet/-ene. Hvis vi ikke mottar det/de opprinnelige produktet/-ene innen 14 dager, eller hvis vi finner at problemet med produktet/-ene ikke er dekket av Sonos' garanti, forbeholder vi oss retten til å belaste den til enhver tid gjeldende standardprisen for det/de gjeldende produktet/-ene til kredittkortet ditt eller den opprinnelige betalingsmåten som ble brukt da du la inn den opprinnelige bestillingen.

11. Gjeldende lover og tvisteløsning

Disse salgsvilkårene er underlagt nederlandsk lov med unntak av FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp (CISG), forutsatt at du er en forbruker. Dette lovvalget skal ikke ta fra deg beskyttelsen som du har fra bestemmelser som ikke kan fravikes gjennom avtaler i kraft av loven i landet der du har fast bopel.

Loven krever at vi informerer deg om at EU-kommisjonen drifter en plattform for nettbasert konfliktløsning som kan nås via følgende lenke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Merk deg imidlertid at vi hverken er nødt til eller villige til å delta i konfliktløsningsprosedyrer via den førnevnte plattformen eller i noe forbrukerkonfliktråd.

12. Databeskyttelse

Personopplysninger som vi får fra deg skal holdes og behandles i henhold til aktuelle lover og i samsvar med Sonos' personvernerklæring ([tilgjengelig her](#)). Ta deg tid til å lese denne, siden den inkluderer viktig informasjon som angår deg.

13. Instruksjoner om retten til å trekke seg

Hvis du er en forbruker i EU/EØS/Storbritannia, har du etter loven en rett til å trekke tilbake bestillingen du har plassert på nettstedet vårt og annullere kjøpsavtalen med oss, innen 14 dager etter levering av produktene. I lys av denne retten, gir vi deg informasjonen og prosessen som er beskrevet nedenfor. Merk deg at denne rettigheten er i tillegg til retten du har til å returnere ethvert Sonos-produkt du har kjøpt av oss gjennom nettstedet.

Retten til å trekke seg

Du har rett til å trekke deg fra denne kontrakten innen 14 dager uten å oppgi noen grunn.

Tilbaketrekkingsperioden vil utløpe etter 14 dager fra den dagen du, eller en tredjepart utenom befrakteren og angitt av deg, overtar den umiddelbare besittelsen av varene.

For å utøve retten til å trekke seg må du informere oss (Sonos Europe B.V, Groest 106, 1211 EE Hilversum, Nederland. Telefon: + 31 (0)35 - 62 60 520, sales-eu@sonos.com om beslutningen din om å trekke deg fra denne kontrakten gjennom et utvetydig utsagn (f.eks. et brev sendt via post, faks eller e-post). Du kan bruke det vedlagte eksempelskjemaet for tilbaketrekking, men det er ikke påkrevet. Du kan også elektronisk fylle ut og sende inn eksempelskjemaet for tilbaketrekking eller ethvert annet utvetydig utsagn på nettstedet vårt sales-eu@sonos.com. Hvis du bruker dette alternativet, vil vi sende en kvittering til deg for at vi har mottatt en slik tilbaketrekking på et varig medium (f.eks. på e-post) uten opphold.

For å oppfylle tidsfristen for tilbaketrekking, er det tilstrekkelig for deg å sende kommunikasjonen om at du utøver retten til å trekke deg før tilbaketrekkingsperioden har utløpt.

Virkingen av å trekke seg

Hvis du trekker deg fra denne kontrakten, vil vi tilbakebetale til deg alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert fraktkostnaden (med unntak av de ekstra kostnadene som skyldes at du har valgt en annen type levering enn den minst kostbare typen standardlevering som vi tilbyr), uten unødig opphold og uansett ikke senere enn 14 dager fra den dagen vi blir informert om beslutningen din om å trekke deg fra denne kontrakten. Vi vil gjennomføre en slik tilbakebetaling med den samme betalingsmåten som du brukte for den opprinnelige transaksjonen, med mindre du har uttrykkelig avtalt noe annet. Uansett vil du ikke måtte betale noen gebyrer som følge av en slik tilbakebetaling. Vi kan holde igjen tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake eller til du har levert bevis på at varene er sendt tilbake, det som er tidligst.

Du skal sende varene tilbake eller overlevere dem til oss, uten unødig opphold og uansett ikke senere enn 14 dager fra den dagen vi blir informert om beslutningen din om å trekke deg fra denne kontrakten. Tidsfristen er oppfylt hvis du sender varene før 14-dagersperioden er utløpt. Vi dekker kostnaden ved å returnere varene. Du har bare ansvar for en eventuell minsket verdi av varene som følge av håndteringen ut over hva som er nødvendig for å etablere naturen, egenskapene og funksjonene til varene.

Eksempelskjema for tilbaketrekking

(fyll ut og returner dette skjemaet bare hvis du ønsker å trekke deg fra kontrakten)

Til Sonos Europe B.V., Groest 106, 1211 EE Hilversum, Nederland. Telefon: + 31 (0)35 - 62 60 520, sales-eu@sonos.com:

- Jeg/vi (*) varsler herved at jeg/vi (*) trekker meg/oss (*) fra kontrakten om salg av følgende varer,
- Bestilt den (*) / mottatt den (*)
- Forbrukerens/-enes navn
- Forbrukerens/-enes adresse
- Forbrukerens/-enes underskrift(er) (bare hvis dette skjemaet brukes på papir)
- Dato

(*) Slett det som ikke passer

14. Selskapsopplysninger

Vi er Sonos Europe B.V., et selskap etablert under nederlandsk lov.

Det registrerte kontoret er:

Groest 106
1211 EE Hilversum
Nederland

Vi kan nås på:

+ 31 (0)35 – 62 60 520

Registreringsnumrene våre er:

Handelskammeret 32107881
MVA: NL814254330B01