

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Ultimo aggiornamento: Maggio 2024 ([versioni archiviate](#))

### 1. Informazioni sull'azienda

Quelli che seguono sono i termini e le condizioni di vendita ("Condizioni di vendita") di Sonos Europe B.V., con sede legale in Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands, (definita di seguito "Sonos", "noi", "ci", "nostro", "nostra").

### 2. Generale

Le presenti Condizioni di vendita si riferiscono all'acquisto di prodotti Sonos (prodotti a marchio Sonos, compresi i prodotti Sonos in co-branding, come gli speaker da incasso, definiti collettivamente "Prodotti Sonos") e/o all'acquisto di prodotti di terze parti ("Prodotti di terze parti", definiti collettivamente insieme ai prodotti Sonos "Prodotti") effettuato da un cliente ("tu", "te", "ti") sul nostro sito [www.sonos.com](http://www.sonos.com) ("Sito web"). L'acquisto e l'utilizzo dei Prodotti Sonos è inoltre regolato dai seguenti documenti di Sonos, Inc.: [Condizioni d'uso e Contratto di licenza e garanzia](#). Sonos, Inc. è un'azienda del Delaware con sede a Santa Barbara, negli Stati Uniti. Quando effettui un ordine presso di noi, accetti di essere vincolato dalle presenti Condizioni di vendita e dalle Condizioni d'uso e dal Contratto di licenza e garanzia. L'utilizzo di Prodotti di terze parti potrebbe essere soggetto a eventuali condizioni previste per gli stessi. Ti consigliamo di leggere con attenzione le condizioni previste da tali terze parti prima di acquistare, usare o attivare i loro prodotti su un Prodotto Sonos e/o di utilizzarli insieme ai Prodotti Sonos.

Sonos si riserva il diritto di modificare le Condizioni di vendita in qualsiasi momento. Dopo che le modifiche saranno entrate in vigore, le nuove Condizioni di vendita saranno valide per tutte le offerte e tutti gli ordini.

### 3. Esecuzione degli ordini

Puoi ordinare i Prodotti sul Sito web. Facendo clic su "Acquista ora", invii un'offerta vincolante di acquisto dei Prodotti visualizzati nella pagina di acquisto.

Dopo qualche minuto ti invieremo un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail di conferma indica che abbiamo ricevuto l'ordine, ma non costituisce ancora l'accettazione da parte nostra della tua offerta di acquisto. Dopo aver elaborato l'ordine e organizzato la spedizione, ti invieremo un'e-mail per confermare che abbiamo accettato l'ordine. L'accettazione dell'ordine da parte nostra avverrà quando ti invieremo via e-mail la fattura o quando ti confermeremo l'avvenuta spedizione dell'ordine. In tale momento si considera stipulato un contratto tra noi e te. Nell'e-mail ti forniremo ulteriori informazioni sulla consegna. Allo stesso tempo, l'e-mail

costituisce l'accettazione da parte nostra, per conto di Sonos, Inc., del tuo impegno a essere vincolato dai seguenti documenti: [Condizioni d'uso e Contratto di licenza e garanzia](#).

L'accettazione o il rifiuto dell'ordine è a nostra esclusiva discrezione. Vogliamo assicurarci che i Prodotti da te ordinati siano disponibili. Per tale ragione accettiamo l'ordine solo una volta che il Prodotto è pronto per essere spedito. Per i Prodotti disponibili di solito sono necessarie non più di 24 ore. Se il Prodotto è esaurito, riceverai l'e-mail di accettazione dell'ordine non appena il Prodotto sarà disponibile e pronto per la spedizione. Se non siamo in grado di accettare l'ordine, ti informeremo senza addebitarti alcun costo per il prodotto o i prodotti.

#### **4. Prezzi**

- a.** I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati sul nostro Sito web. Adottiamo tutte le precauzioni ragionevolmente necessarie per assicurarci che al momento della pubblicazione i prezzi dei Prodotti siano corretti.
- b.** I prezzi dei Prodotti indicati sul Sito web sono espressi nella valuta applicabile e talvolta possono subire variazioni.
- c.** Sul nostro Sito web sono presenti molti Prodotti, è pertanto possibile che, malgrado le ragionevoli precauzioni prese, i prezzi di alcuni Prodotti sul Sito web non siano corretti. Se ci accorgeremo di un errore nel prezzo dei Prodotti, ti informeremo e potrai scegliere se proseguire con l'acquisto del Prodotto al prezzo corretto oppure annullare l'ordine. Non elaboreremo l'ordine finché non riceveremo istruzioni al riguardo da parte tua. Se non riusciremo a contattarti utilizzando i recapiti che hai fornito durante l'esecuzione dell'ordine, lo considereremo annullato e ti avviseremo con una comunicazione scritta.

#### **5. Metodi di pagamento**

Per il pagamento degli ordini accettiamo diversi metodi di pagamento, tra cui carta di credito (ad esempio Visa, MasterCard, American Express), PayPal e altro. Tutti i metodi di pagamento accettati vengono inoltre indicati nella pagina di pagamento del Sito web. Troverai maggiori informazioni su tutti i metodi di pagamento accettati qui.

#### **6. Buoni promozionali, sconti, codici sconto e relative modalità di utilizzo**

- a.** I buoni promozionali, gli sconti e/o i codici sconto sono buoni o codici che non possono essere acquistati, ma che vengono emessi da noi per offrire uno sconto sull'acquisto di Prodotti sul Sito web.
- b.** I buoni promozionali, gli sconti e/o i codici sconto sono soggetti ai termini e condizioni applicabili. Consulta i termini e condizioni dei buoni promozionali e/o dei codici sconto prima di usarli.

- c. Se non diversamente stabilito nei termini e condizioni applicabili, valgono le seguenti condizioni:
  - i. possono essere utilizzati solo una volta e congiuntamente a un ordine;
  - ii. possono essere utilizzati solo nel periodo indicato;
  - iii. non è consentito cumulare più buoni promozionali e/o codici sconto;
  - iv. alcuni Prodotti potrebbero essere esclusi dalla promozione e potrebbe essere previsto un importo minimo per l'ordine.
- d. Il valore dei buoni promozionali, degli sconti o dei codici sconto non sarà corrisposto in contanti né comporterà la maturazione di interessi. I buoni promozionali e/o i codici sconto non ti saranno restituiti se effettuerai il reso di tutti o di parte degli articoli che hai ordinato.
- e. In caso di sospetta frode relativa ai buoni promozionali, agli sconti o ai codici sconto, ci riserviamo il diritto di rifiutare e/o annullare l'ordine.

## **7. Imposte**

- a. È previsto l'addebito dell'imposta sul valore aggiunto ("IVA") in conformità alle norme di ciascun Paese. Il prezzo finale indicato nella pagina di acquisto rifletterà l'aliquota IVA prevista nel Paese di destinazione dell'ordine.
- b. Se sei un professionista, dichiara che il numero di partita IVA e gli altri dati che ci hai fornito sono veritieri, corretti e aggiornati. Qualora il numero di partita IVA da te fornito risulti non valido o non compatibile con i tuoi dati aziendali, o nel caso in cui le autorità fiscali ritengano che non sia associato al titolare del conto, ci riserviamo il diritto di aggiungere alla fattura eventuali aliquote IVA non addebitate.

## **8. Consegna**

- a. Per le vendite realizzate da noi (Sonos Europe B.V.) tramite il Sito web è prevista la consegna nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito (incluse le isole del Canale), Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria ("Zone di consegna"). Le vendite effettuate mediante il Sito web e consegnate in altri Paesi (ad es. Australia, Canada, Nuova Zelanda e Stati Uniti) sono gestite da Sonos, Inc. o da una delle sue consociate e sono soggette ad altre condizioni di vendita.

- b. Se accettati, gli ordini eseguiti prima delle 14:00 nei giorni lavorativi verranno spediti il giorno stesso. Gli ordini effettuati dopo le 14:00 il sabato, la domenica o nei giorni festivi nei Paesi Bassi e nel Regno Unito verranno spediti il giorno lavorativo seguente. Ti invieremo la conferma della spedizione e un numero di tracking non appena avremo consegnato l'ordine al corriere.
- c. In genere, riceverai l'ordine da uno a cinque giorni lavorativi dopo la spedizione (come indicato nella pagina di acquisto). La spedizione è gratuita se la destinazione rientra tra le Zone di consegna. È probabile che il corriere di cui ci avvaliamo ti invii un'e-mail con ulteriori dettagli sui servizi di consegna, come la possibilità di scegliere un orario di consegna specifico. Non è un servizio offerto da noi, ma del corriere.
- d. Se vuoi una spedizione più veloce, durante l'ordine potresti avere la possibilità di scegliere il servizio di consegna express. Se l'opzione è disponibile, sarà indicata nella pagina di acquisto insieme al costo aggiuntivo della spedizione express.
- e. Non si effettuano consegne a spedizionieri, hotel, caselle postali o a indirizzi militari (ad es. gli indirizzi BFPO).

## 9. Politica di reso entro 30 giorni

- a. Siamo sicuri che il tuo nuovo prodotto Sonos ti piacerà tantissimo, ma se per qualche motivo non ti dovesse soddisfare, [potrai contattarci entro 30 giorni](#). In conformità alle condizioni specificate di seguito, accetteremo a nostre spese il reso del prodotto, spedito dall'indirizzo di consegna originale (nelle Zone di consegna), e ti rimborseremo per intero il prezzo d'acquisto.
- b. Tieni presente che la nostra Politica di reso entro 30 giorni è distinta dai diritti che ti sono garantiti per legge e non li limita in alcun modo, in particolare i diritti di cui godi in caso di prodotto difettoso e i diritti che garantiscono il recesso dal contratto stipulato con noi entro 14 giorni (come precisato nella sezione 13 più sotto).
- c. Per restituire il Prodotto secondo quanto stabilito dalla Politica di reso entro 30 giorni, devi (i) aver acquistato il Prodotto direttamente da noi sul nostro Sito web, (ii) contattarci entro 30 giorni dalla data in cui tu o una terza parte da te indicata (escluso il corriere) entrate fisicamente in possesso del Prodotto e (iii) seguire scrupolosamente le seguenti istruzioni di reso:
  - i. **Contatta l'assistenza Sonos per ricevere il numero di autorizzazione al reso**

Prima di tutto contatta l'[assistenza clienti Sonos](#) per richiedere il numero di autorizzazione al reso. Chiamaci al numero telefonico gratuito o utilizza una delle modalità di contatto elencate [qui](#).

ii. **Applica l'etichetta di spedizione Sonos e conservane una copia**

Riceverai un'e-mail di conferma con il numero di autorizzazione al reso. Se effettuerai il reso del prodotto da una delle Zone di consegna, nell'e-mail troverai anche l'etichetta di spedizione prepagata. Segui le istruzioni di spedizione che troverai sull'etichetta di spedizione che hai ricevuto e utilizzala per inviarti i prodotti. Non accettiamo resi privi dell'etichetta di spedizione o spediti con corrieri diversi da quello indicato. Prima di applicare l'etichetta di spedizione che ti abbiamo inviato per effettuare il reso, rimuovi ogni altra etichetta di spedizione o indicazione precedente oppure assicurati che non sia visibile. Conserva una copia dell'etichetta di spedizione con il numero di tracking associato e la firma del corriere. Per restituire un prodotto da un Paese che non rientra tra le Zone di consegna, contatta l'[assistenza clienti Sonos](#) per sapere se è possibile organizzare il ritiro e qual è il costo della spedizione. Potresti dover organizzare la spedizione personalmente.

iii. **Restituisci il prodotto entro 14 giorni dalla ricezione dell'autorizzazione al reso**

Dobbiamo ricevere il prodotto reso entro 14 giorni solari dalla ricezione del numero di autorizzazione al reso. Il numero di serie del prodotto restituito deve essere identico a quello indicato nell'autorizzazione al reso. Imballa il prodotto in modo sicuro. È necessario restituire tutto il materiale, compresi i cavi e i manuali. Se possibile, i prodotti devono essere restituiti nella confezione originale di Sonos.

- d. Se hai restituito il prodotto e il reso soddisfa le condizioni indicate sopra, riceverai un credito sul tuo account entro 10-15 giorni lavorativi. Il credito verrà emesso sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

## 10. Garanzia e difetti

- a. Sonos offre due anni di garanzia commerciale su tutti i suoi prodotti. I dettagli e le condizioni della garanzia sono indicati nei seguenti documenti: Condizioni d'uso e Contratto di licenza e garanzia.
- b. La garanzia commerciale offerta da Sonos è valida indipendentemente da dove è stato acquistato il prodotto Sonos. La garanzia concede determinati diritti legali nei confronti di Sonos in aggiunta a quelli stabiliti dalla normativa vigente. In particolare, hai il diritto di ottenere da noi, gratuitamente, determinati rimedi

nel caso in cui il prodotto da te acquistato sia difettoso. La garanzia commerciale offerta da Sonos non interferisce con tali rimedi.

- c. Se restituirai un prodotto difettoso coperto dalla garanzia commerciale Sonos, potrai usufruire della sostituzione anticipata. Il prodotto sostitutivo verrà spedito entro 1-2 giorni lavorativi dalla richiesta di autorizzazione al reso. Se il prodotto non è idoneo alla sostituzione anticipata, il prodotto sostitutivo sarà spedito dopo che avremo ricevuto ed esaminato il prodotto originale. Potremmo chiederti di fornirci un numero di carta di credito valido per spedire il prodotto sostitutivo. Se non riceveremo il prodotto originale entro 14 giorni o se stabiliremo che il problema del prodotto non è coperto dalla garanzia Sonos, ci riserviamo il diritto di addebitare il prezzo di listino previsto per il prodotto al momento dell'acquisto sulla tua carta di credito o sul metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'ordine.

## **11. Leggi vigenti in materia e risoluzione delle controversie**

Le Condizioni di vendita sono regolate dalla legislazione olandese, ad eccezione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. Questa scelta della legge applicabile non ti priva, in quanto consumatore, della protezione garantita dalle disposizioni che non possono essere derogate convenzionalmente, secondo quanto stabilito dalle leggi del Paese nel quale il consumatore ha stabilito la sua residenza abituale.

Siamo tenuti per legge a informarti che la Commissione europea gestisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, alla quale è possibile accedere tramite il seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tieni presente tuttavia che non siamo obbligati né abbiamo intenzione di prendere parte a procedure di risoluzione delle controversie su tale piattaforma né davanti ad alcun organo di conciliazione per i consumatori.

## **12. Protezione dei dati**

I dati personali che acquisiamo da te saranno conservati ed elaborati in conformità alle leggi vigenti in materia e coerentemente con quanto esposto nell'Informativa sulla privacy di Sonos ([disponibile qui](#)). Ti consigliamo di leggerla, in quanto contiene informazioni importanti che ti riguardano.

## **13. Istruzioni per esercitare il diritto di recesso**

Se sei un consumatore residente nell'Unione Europea, nello Spazio economico europeo o nel Regno Unito, hai diritto per legge ad annullare l'ordine effettuato sul nostro Sito web e il contratto di acquisto stipulato con noi entro 14 giorni dalla data di consegna dei Prodotti. In base a tale diritto, ti forniamo le informazioni e le istruzioni che seguono. Tieni presente che

questo diritto si aggiunge al diritto di restituire qualsiasi Prodotto Sonos acquistato da noi tramite il Sito web.

## **Diritto di recesso**

Hai diritto di recedere da questo contratto entro 14 giorni senza doverne dichiarare il motivo.

Il periodo in cui puoi esercitare il diritto di recesso è di 14 giorni a partire dal giorno in cui tu o una terza parte da te indicata (escluso il corriere) entrate fisicamente in possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso devi comunicarci (Sonos Europe B.V., Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands, telefono: + 31 (0)35 - 62 60 520, [sales-eu@sonos.com](mailto:sales-eu@sonos.com)) la tua decisione di recedere da questo contratto con una dichiarazione esplicita (inviata ad esempio per posta, per fax o per e-mail).

Puoi utilizzare il modulo standard per l'esercizio del diritto di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Puoi anche compilare elettronicamente il modulo per l'esercizio del diritto di recesso o un'altra dichiarazione esplicita sul nostro sito web e inviarli all'indirizzo: [sales-eu@sonos.com](mailto:sales-eu@sonos.com). Se utilizzerai questa opzione, ti invieremo al più presto e su un supporto durevole (ad es. via e-mail) la conferma di ricezione della tua dichiarazione di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente inviare la comunicazione in cui affermi di voler esercitare tale diritto prima del termine di recesso.

## **Effetti del diritto di recesso**

Se recederai da questo contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, comprese le spese di spedizione (ad eccezione dei costi accessori, nel caso tu abbia scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), senza ritardi ingiustificati e in ogni caso non più tardi di 14 giorni dal giorno in cui riceveremo la tua comunicazione di recesso da questo contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando gli stessi metodi di pagamento che hai usato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo esplicito. Ad ogni modo, non ti sarà addebitata alcuna commissione per il rimborso. Potremmo effettuare il rimborso solo dopo che avremo ricevuto i prodotti o che ci avrai fornito un documento che ne attesti la spedizione, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Dovrai spedire i prodotti o consegnarci il prima possibile, senza ritardi ingiustificati e non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci comunicherai l'intenzione di recedere da questo contratto. Potrai esercitare il diritto di recesso se spedirai i prodotti prima che siano trascorsi 14 giorni. I costi di spedizione sostenuti per restituire i prodotti saranno a nostro carico. Sarai responsabile unicamente dell'eventuale diminuzione del valore dei prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

## **Modulo standard per l'esercizio del diritto recesso**

(compila e spedisce questo modulo solo se intendi recedere dal presente contratto)

- A: Sonos Europe B.V., Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands (numero di telefono: + 31 (0)35 - 62 60 520, indirizzo e-mail: [sales-eu@sonos.com](mailto:sales-eu@sonos.com)):

- Il sottoscritto/I sottoscritti (\*) comunica/comunicano (\*) di voler recedere dal contratto di vendita dei seguenti prodotti,

- Ordinati in data (\*)/ricevuti in data (\*),

- Nome del consumatore/dei consumatori,

- Indirizzo del consumatore/dei consumatori,

- Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il presente modulo è inviato in formato cartaceo),

- Data



#### **14. Dati aziendali**

Sonos Europe B.V. è una società di diritto olandese.

La nostra sede legale è la seguente:

Groest 106  
1211 EE Hilversum  
The Netherlands

È possibile contattarci al numero:

+ 31 (0)35 - 62 60 520

I nostri numeri di iscrizione sono i seguenti:

Camera di commercio: 32107881

Partita IVA: NL814254330B01