

## **Declaração de privacidade da Sonos, Inc.**

*Última atualização: junho de 2024*

Respeitamos profundamente a sua privacidade, assim como o seu direito de controlar a utilização dos seus dados pessoais e de determinar se estes são, ou não, utilizados. Os nossos princípios orientadores são simples:

- Utilizamos dados para servir os nossos ouvintes.
- Fornecemos escolhas relevantes e de fácil compreensão.
- Recolhem apenas aquilo de que necessitamos.
- Protegemos os dados dos nossos ouvintes como se estes fossem os nossos.

A principal finalidade desta recolha de dados é melhorar a sua experiência sonora. Quer estejamos a colaborar com serviços de música para lhe garantir o acesso às suas listas de reprodução favoritas e para que descubra novos artistas, quer permitamos que reproduza música com controlos de voz ou toque no seu sistema doméstico inteligente ou quer lhe ofereçamos o nosso serviço de apoio ao cliente altamente responsivo sempre que algo correr mal, o nosso objetivo é que tenha uma experiência sonora tão harmoniosa quanto possível. Para este efeito, a Sonos apenas recolhe os seus dados para finalidades claramente definidas.

Esta Declaração de privacidade («Declaração») esclarece as informações pessoais que recolhemos de si, direta ou indiretamente, e de que modo as utilizamos. Esta Declaração especifica também as suas escolhas mediante os dados que recolhemos e de que maneira pode controlar estas decisões. Esta Declaração aplica-se a todos os produtos oferecidos pela Sonos («Produto(s) Sonos»), incluindo a nossa aplicação de controlo Sonos («Aplicação Sonos» ou «Aplicação»), ou serviços como, por exemplo, o Sonos Voice Control («SVC»), o Website da Sonos, o Sonos Flex e o Sonos Radio (denominados coletivamente como «Serviços»). Leia esta Declaração atentamente para perceber de que forma a Sonos pode recolher, utilizar e partilhar as suas informações pessoais. Os termos «nós», «a empresa» e «Sonos» fazem referência à Sonos, Inc.

Esta Declaração descreve:

- Os tipos de informações pessoais que recolhemos
- As interações dos clientes com a Sonos
- De que forma utilizamos as informações pessoais
- De que forma poderemos partilhar as informações pessoais
- Os fundamentos jurídicos para a utilização de informações pessoais
- Segurança, armazenamento e retenção das informações pessoais que recolhemos
- Os seus direitos e as suas escolhas
- A nossa utilização de cookies, píxeis e outras tecnologias semelhantes
- Como entrar em contacto connosco
- Mudanças na nossa Declaração de privacidade

## **OS TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS**

## **Informações fornecidas por si**

Recolhemos as informações que nos fornece voluntariamente, como o seu nome, número de telefone e endereço de e-mail; obtidos, por exemplo, quando procura saber mais sobre os Produtos e Serviços Sonos ou quando contacta a equipa de Apoio ao cliente para obter assistência relativamente aos seus Produtos Sonos.

## **Informações que recolhemos dos nossos Produtos e Serviços**

Os Produtos Sonos são dispositivos multimédia concebidos para serem ligados entre si (constituindo um «Sistema Sonos») e para se ligarem a música e outros conteúdos fornecidos através de servidores de multimédia na nuvem. Para este efeito, será sempre necessário recolher certas informações para que os Produtos Sonos funcionem como pretendido («[Dados funcionais](#)») (conforme descrito em baixo). Para além dos Dados funcionais, encorajamos os nossos clientes a partilharem dados adicionais (por exemplo, dados de telemetria), uma vez que nos ajudam a melhorar a sua experiência com os Produtos Sonos, assim como a oferecer Produtos e Serviços melhores e mais personalizados («[Dados de utilização adicionais](#)») (conforme descrito em baixo). Quando visita o nosso Website, poderemos também recolher informações sobre si através de cookies, píxeis e outras tecnologias semelhantes. Poderemos, por exemplo, recolher informações sobre o tipo de dispositivo que utiliza para aceder aos nossos Websites, o sistema operativo em utilização e respetiva versão, o endereço IP, o tipo de navegador, as páginas que visualiza nos nossos Websites, e se e de que forma interage com os conteúdos disponíveis nos mesmos. Para obter mais informações sobre a forma como utilizamos cookies, píxeis e tecnologias semelhantes, consulte [em baixo](#).

## **Informações obtidas através de outras fontes**

Poderemos receber informações sobre si através de outras fontes, incluindo terceiros, como parceiros de serviços de música e parceiros com os quais oferecemos serviços conjuntos ou participamos em atividades de marketing conjuntas. Poderemos também receber informações sobre si através de redes sociais, quando, por exemplo, interage connosco nas mesmas. Os dados obtidos através de terceiros são protegidos de acordo com as práticas descritas nesta Declaração e aplicaremos também quaisquer restrições adicionais exigidas pela origem dos mesmos.

## **Os nossos clientes**

A Sonos não visa nem está destinada a atrair menores com uma idade inferior a dezasseis anos. Embora visitantes de todas as idades possam navegar pelo nosso Website e utilizar a nossa Aplicação, não recolhemos ou solicitamos, intencionalmente, informações de indivíduos com uma idade inferior a dezasseis anos sem o consentimento dos seus pais ou representantes legais. Se, no seguimento de uma notificação submetida por um pai ou representante legal ou se descoberto através de outros meios, um menor com uma idade inferior a dezasseis anos tiver sido indevidamente registado no nosso Website ao utilizar informações falsas, cancelaremos a conta do menor e eliminaremos as suas informações dos nossos registos.

## AS INTERAÇÕES DOS CLIENTES COM A SONOS

Para que as informações nesta Declaração sejam de fácil compreensão, destacamos diferentes cenários nos quais a Sonos poderá eventualmente recolher informações dos clientes. As partes pertinentes da presente Declaração aplicam-se a si na medida em que utiliza certos Produtos e/ou Serviços e em que os mesmos lhe sejam disponibilizados na sua região.

### Saber mais sobre a Sonos

À medida que vai reunindo mais informações sobre a Sonos, poderá contactar-nos virtual ou fisicamente numa plataforma aberta. Exemplos disto incluem navegar no nosso Website, envolver-se com os nossos canais de redes sociais e contactar os nossos representantes de vendas. Para, durante estas interações, obter mais informações sobre os Produtos Sonos, poderá fornecer informações pessoais de modo voluntário, como o seu nome ou endereço de e-mail. Poderemos também recolher informações sobre si online através de [cookies, píxeis e tecnologias semelhantes](#) quando visita os nossos Websites.

**Recolhemos:** nome, endereço de e-mail, endereço IP e informações fornecidas por cookies, píxeis ou tecnologias semelhantes.

**Porquê:** Utilizamos estas informações para partilhar notícias sobre eventos e produtos oferecidos pela Sonos ou pelos nossos parceiros, assim como para lhe fornecer ofertas de publicidade e marketing mais personalizadas. Adicionalmente, o endereço IP ajuda-nos a compreender as informações geográficas sobre os visitantes dos nossos Websites em maior detalhe; isto acontece para que possamos melhorar os nossos Websites para todos. É do nosso interesse legítimo processar os seus dados pessoais para estas finalidades.

### Compra de Produtos e Serviços Sonos

Quando decidir adquirir um Produto e/ou Serviço Sonos, disponibilizar-lhe-emos um método para que possa efetuar a compra diretamente através do nosso Website [www.sonos.com](http://www.sonos.com). Sempre que comprar através de nós, ser-lhe-ão pedidas informações para que possamos concluir a sua compra.

**Recolhemos:** o seu nome, número de telefone (opcional), endereço de e-mail, morada de entrega/envio, detalhes de empresa (opcionais) e informações de pagamento incluindo morada de faturação (se for diferente da morada de envio) e informações de cartões de crédito.

**Porquê:** Utilizamos estas informações para concluir a sua transação, prestar-lhe acompanhamento após a compra, ajudá-lo com quaisquer problemas de entrega, tratar de devoluções e outros problemas relacionados com a aquisição dos Produtos e/ou Serviços Sonos. É necessário processar os seus dados pessoais com esta finalidade, para garantir o cumprimento do contrato que temos consigo. **Tenha em atenção, não armazenamos quaisquer informações de pagamento ou de cartões de crédito. Utilizamos somente as informações de pagamento relacionadas com a compra dos Produtos e Serviços Sonos.**

### Configurar o seu produto Sonos

Na Sonos, oferecemos diferentes tipos de produtos áudio, em que alguns destes foram principalmente concebidos para serem utilizados como parte de um Sistema Sonos mais abrangente (mais frequentemente num contexto doméstico) («**Produtos de sistema**»),

enquanto outros foram principalmente concebidos para uma utilização individual (incluindo fora de um contexto doméstico), podendo apenas ser utilizados em modo Bluetooth («**Produtos individuais**»).

## **Produtos de sistema**

Quando receber os seus Produtos de sistema Sonos, será necessário ligar o seu Produto de sistema Sonos a uma rede local. Cada Produto de sistema Sonos precisa de estar ligado à Internet para ser configurado. Como parte da configuração inicial, ser-lhe-á proposto transferir a aplicação Sonos através do nosso Website ou um Website de terceiros, como a Google Play Store. A aplicação Sonos permite-lhe controlar o seu sistema Sonos a partir do seu dispositivo de eleição (por exemplo, o seu telefone ou tablet). Durante o processo de configuração, a aplicação Sonos vai pedir-lhe que crie uma conta e registe o seu sistema na Sonos. **É necessário registar os seus Produtos de sistema Sonos para que estes funcionem.**

Durante o registo de todos os Produtos Sonos, a Aplicação pedirá que introduza informações necessárias para o efeito, como os seus endereço de e-mail e dados de localização (país e código postal), para registar os seus Produtos ou Sistema Sonos. O seu Sistema Sonos irá então definir um número único de identificação alfanumérica, que utilizaremos para assisti-lo na identificação do seu Sistema Sonos, em particular, duma maneira menos pessoal. Este número de identificação será associado ao endereço de e-mail fornecido por si, ao número de série do Produto específico Sonos e ao endereço IP a partir do qual o Produto Sonos se ligou à Internet. Como parte do registo, terá de configurar uma conta Sonos. Recolhemos a palavra-passe da sua conta Sonos exclusivamente para fins de autenticação e acesso à conta Sonos.

**Recolhemos:** o seu nome, número de telefone, endereço de e-mail, dados de localização, idioma preferido, número de série do Produto, palavra-passe e endereço IP. Tenha em atenção, a sua palavra passe é armazenada com uma encriptação de hash unidirecional, o que significa que esta não poderá ser recuperada (ou divulgada) por ninguém, incluindo a Sonos.

**Porquê:** Recolhemos estas informações para ajudá-lo a garantir que o seu Produto e/ou Serviço Sonos funciona de modo seguro (o que ajuda a evitar o acesso não autorizado aos seus Produtos e/ou Serviços Sonos ou à sua rede doméstica). Tal processamento é necessário para efeitos do nosso interesse legítimo em garantir a segurança da rede e das informações quando lhe são prestados os nossos Produtos e Serviços. Mais especificamente, necessitará de uma conta Sonos para autenticar os utilizadores e para garantir que um determinado dispositivo está associado a uma determinada conta e utilizador. Como parte da nossa avaliação de interesse legítimo, a Sonos realizou uma ponderação de interesses. Pode obter informações a respeito desta ponderação de interesses, mediante solicitação, ao enviar um e-mail para [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Além disso, recolhemos estas informações para garantir que lhe permitimos escolher as melhores alternativas de serviços de música com base na sua localização geográfica (por exemplo, estações de rádio disponíveis no seu país). Tal processamento é necessário para garantir o cumprimento do acordo que temos consigo. Utilizamos também o seu endereço de e-mail para lhe enviarmos notificações relacionadas com a Sonos, como mensagens de promoção, atualizações de software, informações sobre os Produtos e/ou Serviços da Sonos, assim como para partilhar notícias e ofertas de produtos mais emocionantes. É do nosso interesse legítimo processar os seus dados pessoais para estas finalidades.

## **Produtos individuais Sonos**

Quando receber os seus Produtos individuais Sonos, poderá utilizá-los sem configurações adicionais ao ligar o Produto individual ao seu dispositivo compatível com Bluetooth. Antes de registar o seu Produto individual num Sistema Sonos, não recolheremos quaisquer informações quando utilizar os seus Produtos individuais em modo Bluetooth. No entanto, outros serviços, como o dispositivo a que se liga (por exemplo, o seu telefone), poderão recolher certas informações. Consulte quaisquer declarações de privacidade que acompanhem o dito dispositivo para obter informações sobre como esses dados são processados. Poderá continuar a utilizar os Produtos individuais Sonos no modo Bluetooth durante o tempo que pretenda. Caso decida ligar os seus Produtos individuais ao seu Sistema Sonos, os dispositivos atuarão como um Produto de sistema Sonos e recolheremos dados conforme descrito em cima, na secção «Produtos de sistema». Para efeitos da porção restante desta Declaração de privacidade, um Produto individual que tenha sido ligado a um Sistema Sonos será considerado um Produto de sistema, cujos dados serão recolhidos conforme os termos aqui delineados relativamente a Produtos de sistema.

## **Utilização dos Produtos e Serviços Sonos**

Na Sonos, acreditamos que pode desfrutar de Produtos e Serviços fantásticos sem comprometer a sua privacidade. Obtenha mais informações sobre a forma como utilizamos as suas informações pessoais aqui.

As informações que recolhemos do seu Sistema Sonos (incluindo Produtos de sistema Sonos e Produtos individuais que tenham sido registados no seu Sistema Sonos ou a Aplicação Sonos) incluem Dados funcionais, Dados de funcionalidade avançados e Dados de utilização adicionais. Existem três motivos principais pelos quais recolhemos estas informações através dos seus Produtos de sistema Sonos: (1) para lhe oferecer serviços de música ou outras alternativas de conteúdo de áudio (por exemplo, rádio, televisão ou jogos), necessário para garantir o cumprimento do acordo que temos consigo; (2) para lhe permitir que controle o seu Sistema Sonos (por exemplo, através da aplicação ou de controlos de voz), o que é necessário para garantir o cumprimento do contrato que temos consigo; e (3) para fazer com que os seus Produtos e Serviços Sonos melhorem com o passar do tempo, algo do nosso interesse legítimo.

### **Dados funcionais**

Os Produtos de sistema Sonos funcionam ao ligarem-se a uma rede de Wi-Fi local, permitindo-lhe assim transmitir música de um serviço de música para um ou mais Produtos de sistema ligados. Para que estes Produtos de sistema funcionem devidamente, teremos de recolher certas informações e encaminhá-las pelos servidores na nuvem. Isto inclui:

1. Dados de registo. Estes dados incluem os seus endereço de e-mail, localização, idioma preferido, número de série de produto, endereço IP e informações de acesso à sua conta Sonos (conforme descrito em cima).
2. Dados de sistema. Estes dados incluem particularidades, como o tipo de Produto, tipo de dispositivo do controlador, sistema operativo do controlador, versão do

software, estado de segurança, origem do conteúdo (entrada de linha áudio), entrada de sinal (por exemplo, se a sua televisão enviar um sinal de áudio específico, como Dolby, para o seu sistema Sonos), informações sobre antenas Wi-Fi, informações sobre Bluetooth, definições do sistema (como definições de equalização ou par estéreo), orientação do Produto, nomes do(s) serviço(s) de música adicionado(s)/ativado(s) no seu Produto Sonos, os nomes que deu aos seus Produtos Sonos em divisões diferentes, se o seu Produto foi ajustado com a tecnologia Trueplay da Sonos, métricas de desempenho do sistema (por exemplo, a temperatura do seu Produto ou a intensidade do sinal Wi-Fi), Modo de segurança do Wi-Fi, assim como informações de erro.

3. Informações de gestão de conteúdo e de atividade. Estes dados incluem informações sobre os seus serviços de música e a forma como os utiliza, informações de agrupamento de Produtos ou divisões, informações de controlos de conteúdos (como reproduzir, colocar em pausa, alterar o volume ou avançar) e informações sobre listas de reprodução, conteúdos reproduzidos recentemente, favoritos, «a reproduzir» e dados de faixas (todos estes relacionados com Produtos Sonos específicos e as suas interações com os mesmos). Se ativar os controlos de voz ou utilizar o Sonos Radio, recolheremos, adicionalmente, informações sobre os dados de faixas gerados ao utilizar essas funcionalidades (consulte a secção Funcionalidades avançadas, em baixo).

### **Por que motivo recolhemos Dados funcionais:**

Recolhemos estas informações para nos ajudar a assegurar que os seus Produtos Sonos estão a funcionar devidamente, para lhe fornecermos apoio ao cliente e para honrarmos as suas preferências e os seus comandos de áudio, o que é necessário para garantir o cumprimento do contrato que temos consigo. Também recolhemos estas informações para orientar decisões relativas a melhorias de produtos e ao apoio ao cliente, o que é do nosso interesse legítimo.

### **Funcionalidades avançadas**

Para desfrutar ao máximo do seu sistema Sonos e desbloquear um funcionamento pleno, será necessário que certas funcionalidades partilhem dados adicionais connosco quando utilizar a funcionalidade aplicável em questão. Para estas funcionalidades avançadas, terá a possibilidade de não as utilizar, minimizando assim os dados que obtemos sobre o seu Sistema Sonos. Estas funcionalidades incluem:

1. Controlo de voz. Se o seu Produto Sonos dispuser de ativação por voz (nem todos os produtos dispõem de ativação por voz), terá de permitir ativamente os controlos de voz do Produto de sistema Sonos para utilizar a funcionalidade de voz. O controlo de voz é iniciado quando o produto Sonos com ativação por voz «ouve» a palavra de despertar. Em maior detalhe, isto significa que o Produto Sonos com ativação por voz coloca na memória intermédia dados (durante o período em que estes estejam a ser processados) localmente e de forma contínua, sem transmitir ou

guardar quaisquer informações, a menos que a palavra ou frase de despertar (como «Hey, Sonos» ou «Alexa»), que faz com que o dispositivo acione o processamento do pedido de voz, seja detetada (para controlo de voz de terceiros, consulte em baixo). Se o Produto Sonos não detetar a palavra de despertar, o Produto continua a gravar sobre si mesmo num ciclo infinito que dura alguns milissegundos. Tudo isto é feito localmente no seu produto Sonos e não é encaminhado para a Sonos nem para quaisquer terceiros. Se a palavra de despertar for detetada, o produto Sonos começará a processar o pedido de voz. Por outras palavras, até ser «reativado», o dispositivo não retém nem começa a transmitir quaisquer dados.

- A. Sonos Voice Control. **Se a palavra ou frase de despertar for «Hey, Sonos», o seu comando de voz é processado localmente, no seu produto, e não serão armazenados quaisquer dados de áudio. Tanto a gravação de voz como a respetiva transcrição nunca serão enviadas para a nuvem e a Sonos não retém cópias ou transcrições da sua gravação de voz.**
- B. Controlo de voz de terceiros. Se a palavra ou frase de despertar corresponder à de um dos serviços de voz de terceiros que ativou (por exemplo, a Alexa), quando a palavra de despertar for detetada, a gravação do seu comando de voz é então enviada para o parceiro de voz que autorizara previamente (por exemplo, a Amazon). **A Sonos não retém cópias ou transcrições da sua gravação de voz.** A utilização de quaisquer serviços de voz de terceiros está sujeita aos termos de utilização ou serviço dos mesmos e às suas respetivas políticas de privacidade. Recomendamos que leia estes termos de terceiros com atenção, antes de ativar tais serviços nos seus Produtos Sonos.

A partilha e o processamento de dados relevantes com estes parceiros são necessários para o cumprimento dos contratos com os mesmos em seu benefício, de modo a assegurar que as funções de controlo de voz estão a funcionar corretamente. Estas informações são necessárias para o cumprimento do acordo que temos consigo, para assegurar um funcionamento correto e para ajudar a melhorar estas funcionalidades, o que também é do nosso interesse legítimo.

- 2. Sonos Radio. Para ajudar os nossos clientes a mergulharem depressa na sua música sem configurações adicionais após tirarem um Produto Sonos da caixa, oferecemos o Sonos Radio, um serviço de conteúdos apoiado por publicidade. Se escolher utilizar o Sonos Radio, enquanto estiver a utilizar o dito, recolheremos informações sobre os dados de faixas e estações, assim como informações baseadas em localização. Recolher estes dados é necessário para o cumprimento das nossas obrigações de licenciamento e elaboração de relatórios, assim como para fins publicitários, e é do nosso legítimo interesse. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte [Fornecer o serviço Sonos Radio](#).
- 3. Integrações de controlo doméstico

Para clientes que pretendam controlar o seu Sistema Sonos com um produto de controlo doméstico (por exemplo, Lutron), terá de se submeter a um processo para

ligar tais dispositivos ao seu sistema Sonos (um processo semelhante ao de associar um serviço de música ao Sonos). Após a ativação, recolhemos e processamos os Dados funcionais e o Sonos partilhará um subconjunto destes dados com o(s) parceiro(s) que fornece(m) os serviços que solicitou.

A partilha e o processamento de dados relevantes com estes parceiros são necessários para o cumprimento dos contratos com os mesmos em seu benefício, de modo a assegurar que a função de controlo direto está a funcionar corretamente. Estas informações são necessárias para o cumprimento do acordo que temos consigo, para assegurar um funcionamento correto e para ajudar a melhorar estas funcionalidades, o que também é do nosso interesse legítimo.

#### 4. Trueplay e otimização de áudio

- A. Trueplay. O Trueplay é uma funcionalidade disponibilizada pela Sonos que analisa fatores acústicos que podem comprometer a qualidade sonora na divisão onde colocou os seus produtos Sonos, de modo a otimizar a qualidade do som proveniente dos Produtos Sonos (independentemente de onde os colocar). Para utilizar esta funcionalidade, terá de ativar o Trueplay na aplicação Sonos. Para tal, o utilizador passa por um processo interativo (assista ao vídeo aqui) que reúne determinados dados acerca da configuração dos altifalantes (por exemplo, o número de altifalantes e o posicionamento dos mesmos), incluindo informações sobre os níveis de ruído de fundo e acústica de cada divisão (por exemplo, o nível de decibéis em cada frequência). Tais informações são utilizadas para ajudar a assegurar que o ajustamento lhe proporciona a melhor saída de som possível. A recolha destes dados é necessária para o cumprimento do acordo que temos consigo se ativar o Trueplay.

Após a ativação, alguns produtos poderão ajustar automaticamente o som ao seu ambiente através do Trueplay automático («Trueplay automático»). O Trueplay automático inicia o ajustamento assim que começa a reproduzir áudio. É efetuado um reajustamento automático à medida que reproduz conteúdos e leva o seu Produto com Trueplay automático para diferentes locais.

- B. Otimização do áudio de voz. Em paralelo às atividades de voz, os Produtos de sistema Sonos recolherão dados (por exemplo, o nível de decibéis em cada frequência) sobre o ruído ambiente na divisão. Não é possível extrair qualquer discurso falado através deste tipo de dados. É do nosso interesse legítimo recolher estes dados para que nos ajude a melhorar a nossa tecnologia de reconhecimento de voz. Por exemplo, se tentar anunciar um comando de voz enquanto estiver a reproduzir música, o Sonos poderá melhorar a tecnologia ao diminuir o volume desta última para que o comando de voz possa ser entendido na perfeição.

#### **Dados de utilização adicionais.**

Para além das informações necessárias para que os Produtos Sonos funcionem conforme especificado em cima, existem «Dados de utilização adicionais» sobre os seus Produtos de

sistema Sonos, que poderá optar por partilhar connosco para nos ajudar a melhorar a experiência de produto para todos os nossos Clientes. Se optar por partilhar connosco os seus Dados de utilização adicionais, recolheremos informações sobre o desempenho dos seus Produtos e/ou Sistema Sonos. Estas incluem particularidades, como os dados de configuração do controlador, como preferências da aplicação, que capturam o estado de várias definições da aplicação Sonos; informações sobre com que frequência utiliza a aplicação Sonos em comparação com outros mecanismos de controlo (voz, etc.); o fluxo de interações na aplicação Sonos, definições do dispositivo de controlo, que capturam o estado das definições que afetam a aplicação Sonos ao nível do dispositivo (iOS, Android), (por exemplo, o estado das permissões, ao nível do sistema, do Bluetooth, de localização, etc.); a frequência com que utiliza os controlos físicos no seu dispositivo; a frequência com que certas funcionalidades são utilizadas no Produto; dados de fiabilidade (incluindo desempenho do Wi-Fi); tipos de dispositivos HDMI ligados ao produto e formatos de áudio utilizados; falhas de hardware; a duração da utilização do Produto Sonos; e, conforme exigido para certos Serviços, com dados com base na sua localização que utilizem GPS (ou, quando disponível, tecnologias semelhantes), pontos de acesso Wi-Fi através de crowdsourcing e localizações de torres de telecomunicações, recolhidos do seu dispositivo de terceiros quando a aplicação Sonos estiver a ser utilizada.

#### **Por que motivo recolhemos Dados de utilização adicionais.**

Recolhemos estas informações para nos ajudar a assegurar que os seus Produtos Sonos estão a funcionar devidamente; proporcionar uma experiência personalizada aos nossos clientes; determinar quais os tipos de melhorias de Produto ou funcionalidade que irão agradar mais aos nossos clientes; e para ajudar a prever potenciais problemas com os Produtos Sonos. Pode autoexcluir-se da partilha destas informações connosco, ao seguir os passos [aqui](#) indicados.

#### **Obter ajuda da Sonos**

Periodicamente, poderá decidir contactar a equipa de Apoio ao cliente para obter assistência relativamente aos seus Produtos e/ou Serviços Sonos. Para que possamos fornecer-lhe o melhor serviço possível, poderemos recolher determinados dados através de si ou dos seus Produtos Sonos.

**Recolhemos:** Esta recolha poderá incluir informações de contacto, como os seus nome, endereço de e-mail, número de telefone, identificadores nas redes sociais (se nos contactar através duma rede social), assim como o conteúdo das suas conversas e outras comunicações com o Apoio ao cliente da Sonos (incluindo, em alguns casos, gravações de voz, se tiver telefonado ao Apoio ao cliente). Em determinadas situações, será útil que a equipa de Apoio ao cliente obtenha um «Diagnóstico» do seu sistema Sonos. Isto é, na sua essência, um retrato técnico do seu sistema que contém todas as informações relevantes que precederam o incidente e inclui informações, como o serviço de música em utilização, os níveis de volume, a configuração do Produto, o sinal Wi-Fi, bem como informações do router, informações do Bluetooth, códigos de erro e informações sobre o dispositivo (por exemplo, o sistema operativo e a versão da aplicação Sonos em utilização). Para fornecer apoio ao cliente, é necessário que se recolham as informações descritas em cima. Será informado com antecedência, antes de produzirmos quaisquer retratos técnicos. Não capturamos quaisquer retratos técnicos sem o avisarmos previamente. Se for um utilizador

Beta, faremos automaticamente um diagnóstico diário do seu sistema Sonos (como consta nos termos do acordo de utilizadores Beta).

**Porquê:** Recolhemos estas informações para que lhe possamos proporcionar o melhor e mais eficaz apoio ao cliente possível. Por exemplo, no caso de dúvidas e perguntas técnicas, utilizamos as informações de contacto para responder ao cliente através do seu método preferido (telefone, e-mail ou redes sociais). Em caso de problemas técnicos, utilizamos os dados de diagnóstico do sistema para solucioná-los de forma eficaz. Em caso de devoluções e/ou trocas de produtos, utilizamos as informações de contacto para garantir que a receção e/ou entrega dos mesmos é efetuada com êxito. A utilização destes tipo de dados é necessária para o cumprimento do acordo que temos consigo.

#### **DE QUE FORMA UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

A Sonos utiliza as informações que recolhemos através de si para fornecer-lhe os Serviços e Produtos Sonos em oferta, o que inclui a utilização dos dados para melhorar e personalizar as suas experiências. Utilizamos também estas informações para comunicar consigo, para, por exemplo, informá-lo sobre a sua conta, novos Produtos ou Serviços disponíveis, segurança e outros tipos de atualizações. Adicionalmente, conforme descrito em baixo, de modo a fornecermos certos Serviços Sonos e para finalidades publicitárias, poderemos utilizar outros dados relacionados com as suas interações com os Produtos e Serviços Sonos.

A Sonos utiliza tais dados para as seguintes finalidades:

#### **Compra e entrega dos Produtos e Serviços Sonos**

Utilizamos as suas informações pessoais para receber e processar encomendas, entregar Produtos e Serviços, processar pagamentos e comunicar consigo sobre as suas encomendas, Produtos e Serviços e ofertas promocionais. Tal processamento de dados é necessário para o cumprimento do acordo que temos consigo.

#### **Experiência, recomendações e personalização de produtos**

Utilizamos dados para fornecer, gerir, suportar e melhorar os Produtos e Serviços Sonos em oferta, de modo a assegurar que os nossos clientes obtêm a melhor experiência sonora possível. Utilizamos as suas informações pessoais para recomendar funcionalidades, Produtos e Serviços que lhe possam ser relevantes, para identificar as suas preferências e para personalizar a sua experiência com os Produtos e Serviços Sonos. Tal processamento de dados é necessário para o cumprimento do acordo que temos consigo, assim como para servir o nosso interesse legítimo.

#### **Apoio ao cliente**

Utilizamos dados para responder a questões, diagnosticar problemas nos Produtos e reparar os Produtos Sonos de clientes, aprimorar ferramentas de Apoio ao cliente (por exemplo, chatbots) e fornecer outros tipos de apoio ou serviços ao cliente. Quando contactar a nossa equipa de apoio ao cliente, poderemos utilizar ferramentas como chatbots que poderão solicitar certas informações suas para ajudar a resolver qualquer problema com o qual se esteja a deparar. Tal processamento de dados é necessário para o cumprimento do acordo que temos consigo, assim como para servir o nosso interesse legítimo.

## **Melhoria de produtos e serviço**

Fazemos um uso contínuo de dados para efeitos de pesquisa e desenvolvimento e melhoria dos Produtos e Serviços Sonos, incluindo a manutenção e melhoria do desempenho dos nossos Produtos e Serviços Sonos, desenvolvimento e adição de novas funcionalidades ou capacidades, como a utilização de relatórios de erro para a melhoria de funcionalidades de segurança, utilização de consultas de pesquisa e cliques para a melhoria da relevância dos resultados de pesquisa, assim como utilização dos dados de utilização para determinar quais as novas funcionalidades a priorizar. Utilizamos as suas informações pessoais para garantir o funcionamento, analisar o desempenho, corrigir erros e melhorar a usabilidade e a eficácia dos Produtos e Serviços Sonos. Tal processamento de dados é necessário para servir o nosso interesse legítimo.

## **Fornecer os serviços Sonos Voice Control**

Quando utiliza o Sonos Voice Control através dos nossos Produtos com Sonos Voice Control, recolhemos e processamos certos:

- 1) dados de áudio (por exemplo, processamento permanente/contínuo de dados de áudio quando o altifalante estiver em «modo de escuta», mas apenas se os microfones estiverem ativados); todos os dados de áudio são processados localmente no seu Produto com SVC; os dados de áudio não são transferidos para a nuvem e permanecem apenas no Produto com SVC;
- 2) informações de atividade na aplicação (por exemplo, nomes de produtos ou divisões, faixas ou músicas de que gostou ou guardou, artistas, álbuns e listas de reprodução); alguns destes dados serão processados na nuvem.
- 3) dados de utilização (por exemplo, dados de registo como endereço IP ou idioma preferido, dados de sistema como definições de ligação entre dispositivos, agrupamentos, nomes de serviços de música, tipos de produto, nomes das divisões e dados de utilização do controlo de voz, ou seja, detalhes do que foi processado em cada sessão, como «reproduzir música», «aumentar/diminuir volume»; a Sonos não cria, processa ou armazena transcrições de quaisquer gravações de áudio; quaisquer transcrições permanecem apenas no Produto com SVC).

Recolhemos e processamos estas informações para garantir o funcionamento do SVC, atender às suas solicitações e personalizar o vocabulário do reconhecimento de voz nos seus (e apenas nos seus) Produtos com SVC. Tal processamento é necessário para garantir o funcionamento do SVC e para o cumprimento do contrato que temos consigo. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte Os fundamentos jurídicos para a utilização de informações pessoais.

## **Fornecer serviços de voz de terceiros**

Quando utiliza um serviço de voz de terceiros a partir dos nossos Produtos, a Sonos processa as suas entradas de voz e outras informações pessoais para atender às suas solicitações, fornecer-lhe o serviço solicitado e melhorar os Produtos e Serviços Sonos. Como parte da prestação do serviço Sonos Radio e para lhe fornecer conteúdos personalizados, a Sonos irá, através dos nossos acordos com estes serviços de voz de terceiros, receber informações dos controlos de voz relacionadas com as suas preferências de escuta, como estações solicitadas por si, ou faixas que reproduziu e/ou decidiu avançar. Tenha em atenção que a utilização de serviços de voz de terceiros está sujeita aos termos

de utilização ou serviço dos mesmos e às suas respetivas políticas de privacidade. Recomendamos que leia os termos de terceiros com atenção, antes de ativar tais serviços nos seus Produtos Sonos. O processamento das suas informações pessoais, por parte da Sonos, é necessário para o cumprimento do acordo que temos consigo, assim como para servir o nosso interesse legítimo.

### **Fornecer o serviço Sonos Radio**

Quando utiliza o serviço Sonos Radio, recolhemos e processamos certos Dados funcionais (por exemplo, o seu endereço IP, idioma escolhido, ID Sonos, histórico de navegação das estações de rádio, termos de pesquisa relacionados com estações, ações de reprodução, sistema, ID e tipo de dispositivo de terceiros, assim como eventos de conteúdo, como estações de rádio e/ou faixas individuais), dados de localização, idade, género e outra atividade de escuta (por exemplo, duração da sessão; estações e faixas que decidiu ouvir e aquelas que, após uma primeira audição, decidiu avançar) no Sonos Radio. Recolhemos e processamos estas informações para lhe proporcionar uma experiência à sua medida, atender às suas solicitações, fornecer o serviço solicitado, para determinarmos obrigações de licenciamento relevantes, para servirmos comunicações de marketing, para fins publicitários e para melhorarmos os Produtos e Serviços Sonos. Adicionalmente, o seu endereço IP e uma ID anónima serão partilhados com fornecedores de conteúdos de rádio terceiros para lhe conceder o acesso às estações de rádio, e um subconjunto dos dados mencionados acima (por exemplo, localização aproximada com base no código postal, idade, género, ID de dispositivo) poderá ser partilhado, dependendo da versão do Sonos Radio que utiliza – versão paga ou versão gratuita – com parceiros de publicidade para fins publicitários. Tal processamento de dados é necessário para o cumprimento do acordo que temos consigo, assim como para servir o nosso interesse legítimo. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte [Os fundamentos jurídicos para a utilização de informações pessoais](#).

Algumas funcionalidades ou serviços do Sonos Radio poderão depender de informações de localização de terceiros, as quais utilizam GPS (ou, quando disponível, tecnologias semelhantes), juntamente com localização de pontos de acesso Wi-Fi por meio de terceirização aberta e de torres de telemóveis. Quando disponível, para fornecer tais funcionalidades e serviços, a Sonos e os seus parceiros necessitam de recolher, utilizar, transmitir, processar e manter os seus dados de localização, incluindo, mas não só, a localização geográfica do seu dispositivo de terceiros e informações relacionadas com a sua aplicação Sonos, a sua conta Sonos e quaisquer Produtos Sonos registados sob a mesma, incluindo, mas não só, a sua ID Sonos, mas também a ID, o nome e o tipo de dispositivo de terceiros. Pode, a qualquer altura, retirar o seu consentimento relativo à recolha, utilização, transmissão e manutenção dos dados de localização e de conta, por parte da Sonos e dos seus parceiros, ao não utilizar o Sonos Radio e/ou ao desligar os serviços de localização nas definições (conforme aplicável) no seu dispositivo de terceiros.

### **Segurança, proteção e resolução de disputas**

Utilizamos dados para salvaguardar a segurança e proteção dos nossos clientes, Produtos e Serviços Sonos, para detetar e prevenir fraudes, para resolver disputas e para fazer cumprir os nossos acordos. Poderemos utilizar terceiros para avaliar e gerir riscos de crédito. Tal processamento de dados é necessário para servir o nosso interesse legítimo.

## **Operações comerciais**

Utilizamos dados para o desenvolvimento da análise global e da inteligência empresarial que nos permitem gerir, proteger, tomar decisões informadas e elaborar relatórios sobre o desempenho da nossa empresa. Tal processamento de dados é necessário para servir o nosso interesse legítimo.

## **Comunicação, marketing e publicidade**

Utilizamos os dados que recolhemos para fornecer e personalizar as nossas comunicações consigo. Por exemplo, poderemos contactá-lo por e-mail ou outros meios de comunicação eletrónica (incluindo, mas não só, através da Aplicação Sonos ou através de Produtos Sonos por meio de tecnologias de voz) para informá-lo sobre novos Produtos e Serviços Sonos, novos serviços de música disponíveis na sua região e atualizações de segurança e software, para atualizá-lo sobre um caso de suporte ou para convidá-lo a participar num questionário.

Utilizamos ferramentas, incluindo fornecedores de serviços de terceiros e plataformas de redes sociais, que nos ajudam a identificar e contactar novos clientes e clientes existentes, ao fazer corresponder um endereço de e-mail encriptado (fruto de uma técnica de apresentação sob pseudónimo) que partilhou connosco, com dados que estes fornecedores de serviços de terceiros e/ou plataformas de redes sociais já possuam sobre indivíduos e com pessoas nas plataformas das redes sociais para criar os ditos «Públicos personalizados» (que nos permitir enviar anúncios segmentados aos nossos clientes) e «Públicos semelhantes» (que nos permite enviar anúncios segmentados a pessoas com perfis e/ou características semelhantes aos dos nossos clientes). Ao partilhar o seu endereço de e-mail connosco, concorda que a Sonos partilhe os seus dados de contacto apresentados sob pseudónimo (por exemplo, endereço de e-mail) com parceiros de redes sociais para melhorar a experiência de marketing. Pode autoexcluir-se desta partilha de dados ao enviar um e-mail para [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

Se decidir utilizar o Sonos Radio, poderemos utilizar informações, como as suas interações com o Website da Sonos, os conteúdos do Sonos Radio, os Produtos Sonos, a aplicação Sonos e outros Serviços para apresentar publicidade baseada em interesses relativa a funcionalidades, produtos e serviços que lhe possam ser relevantes. Não utilizamos quaisquer informações que possam identificá-lo pessoalmente para apresentar publicidade baseada em interesses. Tal processamento de dados é necessário para servir o nosso interesse legítimo. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte Os fundamentos jurídicos para a utilização de informações pessoais.

Utilizamos também [cookies, píxeis e tecnologias semelhantes](#) para lhe fornecer a publicidade Sonos mais relevante. Para obter mais informações sobre como gerir subscrições de e-mail e comunicações de promoção, consulte Os seus direitos e escolhas.

## **Finalidades para as quais procuramos o seu consentimento**

Poderemos também solicitar o seu consentimento para processar as suas informações pessoais, para uma finalidade específica sobre a qual será informado. O seu consentimento relativamente ao processamento, por parte da Sonos, das suas informações pessoais para

uma finalidade específica pode ser revogado a qualquer altura e, se assim for, deixaremos de processá-las para essa finalidade.

## **DE QUE FORMA PODEREMOS PARTILHAR AS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**A Sonos não vende, nem irá vender, as informações pessoais dos clientes.** Queremos que compreenda que as informações sobre os nossos clientes são uma parte fulcral da nossa empresa. Divulgaremos apenas os seus dados conforme descrito nesta Declaração. Poderemos partilhar informações com os seguintes tipos de terceiros.

### **Fornecedores terceiros**

A Sonos utiliza uma variedade de fornecedores terceiros para proporcionar serviços, como a gestão e o alojamento de Websites; compras e envios de Produtos Sonos online (incluindo o cumprimento de pedidos relativos aos Produtos e Serviços, a entrega de encomendas e o envio de correio postal e eletrónico), processamento de cartões de crédito e outros métodos de pagamento, comunicações por e-mail, análises de dados, fornecimento de assistência de marketing, transmissão de conteúdos, prestação de apoio ao cliente, e, caso aplicável, avaliação de riscos de crédito. Partilharemos apenas as suas informações pessoais quando necessário, como para concluir uma transação ou fornecer um Produto ou Serviço solicitado ou autorizado por si e apenas com fornecedores ou agentes que trabalham em nosso nome para as finalidades descritas nesta Declaração. Neste caso, as suas informações pessoais serão partilhadas com os ditos agentes ou fornecedores, exclusivamente para a prestação de serviços em nome e sob as instruções da Sonos, assim como em conformidade com esta Declaração. É do nosso interesse legítimo partilhar informações com estes parceiros para estas finalidades. Para questões sobre fornecedores terceiros, envie um e-mail para [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

### **Transações com terceiros**

A Sonos disponibiliza-lhe serviços, funcionalidades e/ou capacidades fornecidas por terceiros para serem utilizados nos ou através dos Produtos Sonos. Oferecemos também serviços e/ou vendemos gamas de produtos em conjunto com terceiros, tal como produtos IKEA de marca conjunta. Consoante a sua utilização de produtos, funcionalidades, capacidades e/ou serviços de terceiros, poderemos partilhar algumas das informações pessoais que temos sobre si com os mesmos, para efeitos de funcionamento e/ou fornecer apoio ao cliente. Tenha em atenção que o funcionamento destes produtos, funcionalidades, capacidades e/ou serviços de terceiros está sujeito aos termos de utilização ou serviço dos mesmos e às suas respetivas políticas de privacidade. Recomendamos que leia estes termos de terceiros com atenção, antes de ativar tais serviços nos seus Produtos Sonos.

#### **1) Serviços de música e outros parceiros de conteúdo de áudio**

Para assegurar a melhor experiência possível ao cliente e para que os serviços de música e/ou outros serviços de conteúdo de áudio (por exemplo, rádios ou audiolivros) funcionem corretamente, a Sonos poderá partilhar Informações de gestão de conteúdo e de atividade relativas a serviços de música e outros serviços de conteúdo de áudio cuja interação com os Produtos Sonos já terá sido autorizada. Por exemplo, para permitir a utilização ou o controlo dos seus Produtos Sonos através de um serviço de música e/ou outro serviço de conteúdo de áudio, teremos de partilhar determinadas informações com esse serviço de música e/ou outro serviço de conteúdo de áudio. Partilhar dados com serviços de música e/ou outros serviços de conteúdo de áudio, tal como definido por si, é necessário para cumprir o acordo que temos consigo.

## **2) Parceiros de controlo**

Se permitiu o controlo direto do seu sistema Sonos com um mecanismo de controlo de terceiros (por exemplo, controladores de automatização de dispositivos domésticos), poderemos partilhar Informações de gestão de conteúdo e de atividade com os parceiros de controlo cuja interação com o seu Sistema Sonos autorizou. Partilhar dados com parceiros de controlo, tal como definido por si, é necessário para cumprir o acordo que temos consigo.

## **3) Parceiros de voz**

Após ter ativado um serviço de voz de terceiros, poderemos partilhar Informações de gestão de conteúdo e de atividade e Dados de áudio relevantes com os parceiros de controlo de voz cuja receção de dados autorizou, de modo a controlar o seu sistema Sonos. Partilhar dados com parceiros de voz, tal como definido por si, é necessário para cumprir o acordo que temos consigo.

### **Parceiros publicitários**

Se decidir utilizar o Sonos Radio, partilharemos um subconjunto dos seus dados apresentados sob pseudónimo e anónimos com empresas de publicidade de terceiros, para, através dos Produtos Sonos, apresentar publicidade baseada em interesses relativa a funcionalidades, produtos e serviços que lhe possam ser relevantes. Mais especificamente, poderemos partilhar as seguintes informações com os nossos parceiros publicitários: localização e idioma do utilizador Sonos registado, género musical da estação, dados dos ouvintes em formato agregado (anónimo) e informações e identificadores de localização limitados (por exemplo, endereço IP) com alguns dos nossos parceiros de conteúdo de rádio que, por sua vez, poderão transmitir publicidade nas suas estações. Não utilizamos quaisquer informações que possam identificá-lo pessoalmente para apresentar publicidade baseada em interesses.

Além disso, poderemos partilhar informações com empresas de redes sociais, conforme descrito acima, na secção «Comunicação, marketing e publicidade».

### **Afiliação e subsidiárias sob o controlo da Sonos**

Partilhamos informações com afiliados e subsidiárias sob o controlo da Sonos para finalidades comerciais, como a gestão interna, promoção dos Produtos Sonos e fornecimento dos Produtos e Serviços Sonos aos clientes. É do nosso interesse legítimo partilhar informações com estes parceiros para estas finalidades.

### **Ordem para o fornecimento de dados e aplicação da lei**

Quando for legalmente exigido e rigorosamente necessário para o cumprimento dos nossos serviços, para a proteção dos nossos direitos ou os direitos dos nossos afiliados ou utilizadores, revelaremos as suas informações pessoais às autoridades responsáveis, a organizações de investigação, aos nossos afiliados ou em processos judiciais. Partilharemos as suas informações pessoais quando, de boa fé, acreditarmos que é necessário que o façamos para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável ou para responder a um processo válido legal (por exemplo, um mandato de busca, uma ordem judicial ou uma intimação).

## **Venda ou fusão**

Poderemos partilhar as suas informações pessoais no caso de uma fusão, aquisição ou venda da totalidade ou parte dos nossos ativos. Naturalmente, face a esta eventualidade, notificá-lo e informá-lo-emos dos seus direitos por e-mail e/ou através de um aviso destacado no nosso Website.

## **Partilha e divulgação de dados agregados**

Partilhamos, com terceiros, dados em forma agregada e/ou numa forma que não permite que o destinatário dos ditos dados o identifique para, por exemplo, realizar análises setoriais.

Tenha em atenção, os nossos Produtos Sonos incluem ligações para produtos ou aplicações de terceiros, cujas práticas de privacidade podem diferir das da Sonos. Se fornecer dados pessoais a quaisquer desses terceiros ou aos produtos dos mesmos, os seus dados serão regidos pelas suas respetivas declarações de privacidade. Como tal, encorajamo-lo a lê-las atentamente.

Ao partilhar dados com terceiros, as suas informações pessoais correm o risco de serem transferidas para países onde as respetivas leis de proteção de dados poderão conferir-lhes um nível de proteção inferior ao do seu país. Tomamos todas as precauções possíveis na proteção das suas informações pessoais e instaurámos mecanismos adequados à proteção das mesmas quando estas são transferidas internacionalmente. Transferiremos as suas informações pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e implementaremos salvaguardas apropriadas para assegurar que as suas informações pessoais sejam protegidas de forma adequada por quaisquer terceiros que acederem às mesmas (por exemplo, ao utilizar Cláusulas contratuais-tipo, conforme aprovado pela Comissão Europeia). Caso tenha mais perguntas ou pretenda obter mais informações sobre a transferência internacional das suas informações pessoais ou sobre as salvaguardas implementadas, envie-nos um e-mail para [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **OS FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA A UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Existem diferentes fundamentos jurídicos dos quais dependemos para utilizar as suas informações pessoais, nomeadamente:

### **Cumprimento de um contrato**

A utilização das suas informações pessoais poderá ser necessária para cumprir um acordo que tem connosco. Por exemplo, para concluir a compra do seu Produto Sonos, registar e manter a sua conta, ajudá-lo com problemas de entrega, tratar de devoluções, registar o seu sistema Sonos, fornecer-lhe o Sonos Radio e garantir que o seu Produto Sonos realiza as suas funções básicas de modo seguro ou responder aos seus pedidos.

### **Consentimento**

Onde exigido por lei, poderemos depender do seu consentimento para utilizar as suas informações pessoais. Se for este o caso, fornecer-lhe-emos informações mais detalhadas quando precisarmos realmente de pedir o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, ao enviar-nos um e-mail para [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Tal revogação não afetará a legalidade de quaisquer processamentos de dados baseados no seu consentimento antes de este ter sido retirado.

## Conformidade com as obrigações legais

Poderemos utilizar as suas informações pessoais relevantes para assegurar a conformidade com as leis aplicáveis para, por exemplo, cumprir solicitações legais das autoridades responsáveis, e no que diz respeito a investigações e conformidade regulamentares.

## Interesses legítimos

Poderemos utilizar as suas informações pessoais para os nossos interesses legítimos. Por exemplo, dependemos do nosso interesse legítimo para analisarmos e melhorarmos os nossos Produtos e Serviços Sonos, incluindo o Sonos Radio e os conteúdos nos nossos Websites e aplicação, para lhe enviarmos notificações sobre atualizações de software ou informações relativas a Produtos e Serviços Sonos, assim como para utilizarmos os seus dados pessoais relevantes para finalidades administrativas e para a deteção e prevenção de fraudes. Para além disso, exceto onde o consentimento é necessário ao abrigo da legislação local aplicável, dependemos do nosso interesse legítimo para lhe enviarmos comunicações de marketing relevantes.

Sempre que utilizarmos dados pessoais para servir os nossos interesses legítimos, faremos um equilíbrio justo entre os seus direitos e interesses de proteção dos seus dados pessoais e os nossos direitos e interesses.

No caso de processarmos as suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos e não lhe seja disponibilizado um mecanismo de autoexclusão (por exemplo, nas definições do seu Produto Sonos), poderá exercer o seu direito de contestação, ao enviar um e-mail para [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)

## SEGURANÇA, ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

### Segurança

A Sonos compromete-se a proteger a segurança das suas informações pessoais. Contudo, ainda que tomemos precauções razoáveis para proteger as informações pessoais que recolhemos, nenhum sistema de segurança é impenetrável.

Utilizamos uma variedade de medidas técnicas e organizativas, bem como as normas da indústria para proteger as suas informações pessoais e ajudar a prevenir a perda, o roubo, a utilização imprópria e o acesso não autorizado, a divulgação e a alteração e destruição das informações relacionadas consigo. Por exemplo, os dados pessoais que nos fornece são guardados em computadores com acesso limitado e em instalações controladas.

Adicionalmente, asseguramos que os nossos fornecedores terceiros de centros de dados fornecem medidas de segurança adequadas. Adicionalmente, os seus dados estão protegidos com encriptação, como o protocolo Transport Layer Security (TLS), durante a transmissão de dados pela Internet. Além do mais, a sua palavra-passe é armazenada com uma encriptação de hash unidirecional, o que significa que esta não poderá ser recuperada (ou divulgada) por ninguém, incluindo a Sonos (poderá apenas ser reposta).

Só pode aceder às informações da sua conta Sonos e do nosso serviço através da utilização de um nome de utilizador e palavra-passe individuais. Para proteger a

confidencialidade das suas informações pessoais, deve manter a confidencialidade da sua palavra-passe e não divulgá-la a qualquer outra pessoa. Avise-nos imediatamente se achar que a sua palavra-passe foi utilizada indevidamente. Adicionalmente, termine a sessão e feche o navegador sempre que acabar a sua sessão. **Tenha em atenção, nunca lhe pediremos que divulgue a sua palavra-passe.**

Se tiver quaisquer questões sobre a segurança das suas informações pessoais, pode contactar-nos em [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **Armazenamento**

Os dados pessoais recolhidos pela Sonos poderão ser armazenados e processados na sua região, nos Estados Unidos (nomeadamente, nos nossos centros de dados principais) ou em qualquer outro país onde a Sonos e os seus afiliados, subsidiárias e prestadores de serviços estejam localizados ou tenham instalações. A Sonos instaurou mecanismos adequados para a proteção das informações pessoais quando estas são transferidas internacionalmente, ao utilizar, por exemplo, Cláusulas contratuais-tipo, conforme aprovado pela Comissão Europeia.

## **Retenção**

A Sonos reterá as suas informações pessoais:

- enquanto existir uma relação comercial consigo e/ou para conceder os acessos ao Website, à sua conta Sonos e/ou aos seu(s) Produto(s) Sonos;
- durante o período necessário para fornecer os serviços que nos solicitar;
- durante o período necessário para fornecer materiais de marketing ou outros materiais de promoção que nos solicitar;
- para cumprir as nossas obrigações legais, incluindo requisitos de reguladores e agências governamentais que têm autoridade sobre a Sonos, como obrigações fiscais e/ou contabilísticas, que, por norma, exigem a retenção de certos dados de transação por períodos que variam de entre 7 a 10 anos após a data original da transação;
- durante o período necessário para resolver disputas com quaisquer terceiros e/ou para investigar ou defender contra possíveis ações judiciais; e
- sempre que necessário, para que nos seja permitido gerir o nosso negócio em conformidade com a legislação e as regulamentações aplicáveis.

Todas as informações pessoais que retivermos serão sujeitas a esta Declaração de privacidade e às nossas diretrizes de retenção internas. A Sonos eliminará os seus dados pessoais quando estes não forem mais necessários para as finalidades mencionadas em cima. Se existirem dados pessoais que, por motivos técnicos, não consigamos eliminar totalmente dos nossos sistemas, a Sonos implementará medidas adequadas para prevenir quaisquer processamento ou utilização desses dados. Se tiver alguma questão sobre um período de retenção específico para determinados tipos de informações pessoais que processamos sobre si, envie um e-mail para [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **OS SEUS DIREITOS E AS SUAS ESCOLHAS**

### **Os seus direitos**

Queremos que tenha controlo sobre a forma como utilizamos as suas informações pessoais. Sujeito à legislação local, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados e a Lei de Proteção de Privacidade do Consumidor da Califórnia, poderá pedir-nos que:

- lhe concedamos acesso a ou uma cópia das informações pessoais que detemos sobre si;
- corrijamos quaisquer informações pessoais que detemos sobre si que estejam incorretas ou já não sejam válidas;
- em determinadas situações, que eliminemos, bloqueemos ou restrinjamos as informações pessoais que detemos sobre si ou contestar formas específicas através das quais estejamos a utilizar as suas informações pessoais; e
- em determinadas situações, que enviemos as informações pessoais que nos forneceu a terceiros (caso tecnicamente viável).

Quando estivermos a utilizar as suas informações pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer altura. Além do mais, quando processarmos as suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos ou nos interesses públicos, tem o direito de contestar a qualquer altura tal utilização das suas informações pessoais.

Dependemos de si para assegurar que as suas informações pessoais são completas, verdadeiras e atuais. Informe-nos imediatamente de quaisquer mudanças ou irregularidades nas suas informações pessoais, ao contactar [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Caso pretenda esclarecer alguma questão relacionada com os seus dados, contacte-nos através do endereço de e-mail anterior. Responderemos à sua solicitação tão brevemente quanto possível, mas, certamente, dentro de 30 dias.

Para obter mais informações sobre como pode controlar a recolha e utilização dos [Dados de utilização adicionais](#) e das suas Preferências de comunicação, marketing e publicidade, consulte as secções As suas escolhas em baixo.

Estamos empenhados em colaborar consigo para obter uma resolução justa relativamente a quaisquer reclamações ou preocupações que possa ter acerca da nossa utilização das suas informações pessoais. Se, por acaso, acreditar que não fomos capazes de assisti-lo com a sua reclamação ou preocupação, poderá ter direito a apresentar uma queixa à autoridade de proteção de dados no seu país (caso exista uma no seu país) ou à autoridade supervisora, ou interpor um processo civil contra a Sonos de acordo com as leis aplicáveis.

## **As suas escolhas**

### **Conta e aplicação Sonos**

Se pretender aceder a, editar ou eliminar informações de perfil, alterar a sua palavra-passe, fechar a sua conta ou solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, pode fazê-lo, ao iniciar sessão nas suas conta ou aplicação Sonos ou ao enviar um e-mail para [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Se não conseguir aceder a determinadas informações pessoais recolhidas pela Sonos a partir da conta Sonos, da aplicação Sonos ou diretamente através do Produto Sonos que utiliza, pode sempre contactar-nos, ao enviar um e-mail para [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Responderemos a quaisquer solicitações para aceder ou eliminar os seus dados tão brevemente quanto possível, mas, certamente, dentro de 30 dias.

## Dados de utilização adicionais

Se não utilizar quaisquer Funcionalidades avançadas (por exemplo, Sonos Radio, Controlo de voz) e/ou serviços para os quais os Dados de utilização adicionais sejam necessários para permitir o seu respetivo funcionamento, pode autoexcluir-se, a qualquer altura, da recolha de [Dados de utilização adicionais](#), ao iniciar sessão na aplicação Sonos para iOS ou Android. Faça-o com apenas alguns toques. Para autoexcluir-se, siga as instruções em baixo. Tenha em atenção que certos Produtos Sonos poderão dispor de um método de autoexclusão distinto, que se aplicará exclusivamente a esse Produto Sonos.

Através da Aplicação Sonos em iOS ou Android:

1. Selecione o separador «Definições».
2. Abra «Dados e Privacidade» e procure a opção «Dados de utilização adicionais».
3. Na aplicação para iOS, selecione caso pretenda ajustar os Dados de utilização adicionais para o seu sistema (isto é, todos os Produtos de Sistema Sonos associados ao seu Sistema Sonos) ou para os Produtos Sonos específicos. Em seguida, desative/deslize o botão de deslize relevante. Na aplicação Android, desmarque a caixa de verificação com a indicação «Ligar a partilha de dados de utilização».

Pode alterar as suas preferências a qualquer altura, ao seguir os mesmos passos.

## As suas preferências de comunicação, marketing e publicidade

Pode autoexcluir-se da receção de comunicações de marketing por e-mail diretas da Sonos, ao seguir as instruções incluídas em todos os e-mails enviados para si através do separador «Anular subscrição». Respeitamos a sua escolha e cessaremos o envio de e-mails de promoção após anular a sua subscrição ou alterar as suas definições de comunicação.

Tenha em atenção, independentemente das suas definições de comunicação, continuaremos a contactá-lo para informá-lo acerca de alterações aos termos e condições, atualizações das nossas políticas, atualizações de software dos Produtos Sonos, mensagens de rotina de apoio ao cliente, como informações sobre compras, entregas de produtos, interrupções de serviço, violações de dados atuais e antigas, ou quaisquer outras informações relevantes sobre um dos seus Produtos, como descontinuações de suporte ou questões de segurança.

Pode ajustar a quantidade de publicidade baseada em interesses que recebe, ao alterar as suas [definições de cookies](#), [alterar as definições do seu dispositivo](#), [autoexcluir-se de determinadas redes de publicidade](#) ou ao aceder a «As suas escolhas de privacidade» no rodapé do Website [www.sonos.com](http://www.sonos.com).. Para obter mais informações sobre como utilizamos publicidade baseada em interesses, consulte A nossa utilização de cookies e outras tecnologias semelhantes.

## Publicidade e ferramentas de marketing modernas

Para ajudar mais pessoas a ouvirem mais música no Sonos, utilizamos várias ferramentas de marketing em conjunção com as nossas iniciativas publicitárias.

A Sonos poderá trabalhar com anunciantes terceiros que utilizam [cookies e tecnologias semelhantes](#) para fornecer publicidade mais relevante acerca dos Produtos e Serviços Sonos nos nossos Websites e pela Internet. Para fornecer esta «publicidade baseada em

interesses», estes terceiros combinam dados não pessoais sobre as suas atividades online recolhidas ao longo do tempo, o que ajuda a escolher a publicidade que partilhamos consigo. Exemplos disto poderão incluir um anúncio da Sonos numa página no Facebook ou numa página pertencente à Google, como uma página de resultados de pesquisa ou no Youtube, ou num Website na rede de publicidade da Google. Não partilhamos as suas informações pessoais como parte deste processo. Quando necessário, e dependendo da legislação local, obtemos o seu consentimento para este processo. Pode, a qualquer altura, autoexcluir-se destes anúncios personalizados de anunciantes e redes de publicidades de terceiros membros da [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) ou aqueles que seguem os [Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising da Digital Advertising Alliance \(DAA\)](#), ao visitar as [páginas de autoexclusão nos Websites da NAI](#) e [nos Websites da DAA](#). Autoexcluir-se poderá fazer com que os anúncios que vê pela Internet sejam menos relevantes para si. Os utilizadores que usufruam de direitos ao abrigo das leis de proteção de dados da UE podem visitar [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) para saberem como autoexcluírem-se da utilização dos seus dados para publicidade baseada em interesses por parte das empresas membro da European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Os utilizadores residentes no Canadá podem visitar [www.youradchoices.ca](http://www.youradchoices.ca).

## **A NOSSA UTILIZAÇÃO DE COOKIES, PÍXEIS E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, como pixéis, etiquetas, sinalizadores da Web e outros identificadores, para nos ajudarem a personalizar os nossos Websites para si, guardar as suas preferências, perceber de que maneiras os utilizadores estão a utilizar os nossos Websites ou a nossa aplicação, assim como para ajudar a personalizar as nossas ofertas comerciais.

### **Cookies**

Um «cookie» é um pequeno ficheiro de dados que contém uma cadeia de caracteres e que é enviado para o seu computador quando visita um Website. Na sua próxima visita ao Website, o cookie permite que este primeiro reconheça o seu navegador. O período de tempo durante o qual o cookie ficará no seu computador ou dispositivo móvel depende se este é um cookie «persistente» ou «de sessão». A Sonos utiliza ambos os tipos de cookies. Os cookies de sessão permanecerão apenas no seu dispositivo até fechar o seu navegador. Os cookies persistentes permanecerão no seu computador ou dispositivo móvel até expirarem ou até serem eliminados. Utilizamos os seguintes tipos de cookies no nosso Website.

- Cookies estritamente necessários. Estes cookies são essenciais para que possa navegar pelo nosso Website e utilizar as suas funcionalidades. Sem estes cookies, não seria possível fornecer serviços como o carrinho de compras.
- Cookies de desempenho. Estes cookies recolhem informações sobre como utiliza os nossos Websites. Estes dados podem ser utilizados para ajudar a otimizar o nosso Website e fazer com que consiga navegar pelo mesmo com mais facilidade.
- Cookies funcionais. Estes cookies permitem que os nossos Websites se lembrem das escolhas que já fez e personalizam a sua experiência. Poderemos armazenar a sua localização geográfica num cookie, por exemplo, para garantir que lhe mostramos apenas Websites relevantes para a sua região.

- Cookies de terceiros. Os cookies de terceiros são aqueles colocados por Websites e/ou terceiros que não a Sonos. Estes cookies poderão ser usados nos nossos Websites para melhorar os nossos produtos e serviços ou para nos ajudar a fornecer publicidade mais relevante. Estes cookies estão sujeitos às suas respectivas políticas de privacidade destes serviços externos, como, por exemplo, [a Política de utilização de dados do Facebook](#).
- Cookies de análise. Utilizamos cookies de análise, como aqueles prestados pelo Google Analytics, para nos ajudar a entender aspetos como: quanto tempo um visitante permanece nos nossos Websites, que páginas consideram mais úteis e de que maneira chegaram a sonos.com. Para obter mais informações sobre o Google Analytics e os seus dados, consulte esta [página Web da Google](#).

[Estão incluídas aqui mais informações sobre os cookies que utilizamos no nosso Website.](#)

### **Como controlar as definições de cookies**

A maioria dos navegadores permitem-lhe que controle os cookies através das respetivas definições. Porém, se limitar a colocação de cookies destes Websites, poderá comprometer a sua experiência geral. Alguns navegadores oferecem um sinal «Do Not Track» («DNT»), pelo qual poderá indicar as suas preferências em relação à monitorização e monitorização entre Websites. Apesar de ainda não contarmos atualmente com tecnologia capaz de reconhecer sinais DNT, processaremos os seus dados pessoais apenas em conformidade com esta Declaração. Em baixo, poderá aprender como controlar as definições de cookies nos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

### **Pixéis**

Em conjunto com os cookies, utilizamos, por vezes, pequenas imagens gráficas conhecidas como «pixéis» (também conhecidos como sinalizadores da Web, GIF transparentes ou etiquetas de pixéis). Utilizamos pixéis nas nossas comunicações por e-mail consigo (se tiver escolhido receber tais comunicações) para ajudarem-nos a perceber se a nossa comunicação por e-mail foi vista. Também utilizamos pixéis de terceiros (como os da Google, Facebook e outras redes de publicidade) para ajudarem-nos a fornecer publicidade relevante para os seus interesses. Obtenha mais informações sobre as nossas atividades de [publicidade e marketing](#) em baixo.

### **Outros identificadores**

Quando utiliza a nossa aplicação, recolhemos um identificador de monitorização de anúncios único através do seu dispositivo (o Identificador de Publicidade, ou «IDFA», em dispositivos iOS e o Identificador de Publicidade da Google, ou «AID», em dispositivos Android) para que possamos obter mais informações sobre os utilizadores da nossa aplicação e para fornecer as mensagens e o marketing mais relevantes. Embora estes identificadores sejam exclusivos ao seu dispositivo, não contêm quaisquer das suas informações pessoais, como o nome ou endereço de e-mail.

## Como controlar as definições de identificadores

Pode controlar a forma como estes identificadores são utilizados, incluindo a possibilidade de repô-los, através das definições do dispositivo. Em baixo, poderá aprender como controlar as definições de cookies nos navegadores mais populares:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## COMO ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO

Se tiver quaisquer perguntas acerca da utilização das suas informações pessoais, envie um e-mail para [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Os residentes da Califórnia podem também contactar-nos de forma gratuita através do 1-800-680-2345.

A menos que especificado o contrário, cabe à Sonos, Inc. controlar os dados pessoais que recolhe através dos Produtos e Serviços Sonos sujeitos a esta Declaração de privacidade. A nossa morada é 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, EUA.

A Sonos Europe B.V. é a nossa representante de proteção de dados para o Espaço Económico Europeu e Suíça. O responsável pela proteção de dados da Sonos Europe B.V. pode ser contactado na seguinte morada: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Países Baixos ou por e-mail em [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## MUDANÇAS NA NOSSA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

A Sonos poderá modificar ou atualizar esta Declaração sempre que necessário, para corresponder ao feedback dos clientes e a mudanças nos Produtos e Serviços Sonos. Verifique regularmente esta Declaração. Quando atualizarmos esta Declaração, também corrigiremos a data da «Última atualização» presente no início da Declaração. Se houver quaisquer alterações substanciais a esta Declaração ou no modo como a Sonos utiliza os seus dados pessoais, notificá-lo-emos, seja ao colocar um aviso dessas mesmas mudanças antes da sua respetiva aplicação ou ao enviar-lhe uma diretamente uma notificação. Recomendamos que verifique regularmente esta Declaração para aprender mais sobre como a Sonos utiliza e protege as suas informações.