

## A Sonos, Inc. adatvédelmi nyilatkozata

Legutóbbi frissítés: 2023. augusztus

Messzemenőig tiszteletben tartjuk az Ön magánéletét, és azt a jogát, hogy ellenőrizze, hogyan használjuk fel, és felhasználjuk-e személyes adatait. Alapelveink egyszerűek:

- Az adatokat hallgatóink kiszolgálására használjuk fel.
- Érdemi, könnyen érthető választási lehetőségeket kínálunk.
- Kizárólag azt gyűjtjük, amire szükségünk van.
- Hallgatóink adatait úgy védjük, mintha a saját adatainkról lenne szó.

Az adatai gyűjtésének fő oka, hogy a zenehallgatási élményét javítsuk. Akár zenei szolgáltatót veszünk igénybe, hogy elérhesse kedvenc zenei listáit, és új művészeket fedezhessen fel, vagy hogy képes legyen hangjával, illetve intelligens otthoni rendszere segítségével zenét lejátszani, vagy akár rendkívül jól reagáló ügyfélszolgálatot biztosítunk Önnek, mikor valami nem megfelelően működik, a mi célunk végső soron az, hogy Ön minél kevesebb erőfeszítéssel hallgathasson zenét. E célból az adatait kizárólag világosan meghatározott célokból gyűjtjük. **Nem adjuk el és nem is fogjuk eladni az adatait harmadik feleknek.**

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat (a „Nyilatkozat”) ismerteti azokat a személyes adatokat, amelyeket Önnel kapcsolatban közvetlenül vagy közvetve összegyűjtünk, illetve azt, hogy azokat hogyan használjuk fel. A személyes adatok azok az adatokat, amelyekkel Ön azonosítható, vagy amelyek Önhöz köthetőek. A Nyilatkozat tárgyalja azokat a lehetőségeket is, amelyekkel Ön a begyűjtött adatokkal kapcsolatban élhet, illetve hogy ezeket a döntéseket hogyan irányíthatja. Ez az irányelv a Sonos által kínált összes termékre („Sonos termék(ek)”) vonatkozik, beleértve a Sonos vezérlőalkalmazást („Sonos alkalmazás” vagy „alkalmazás”) vagy szolgáltatásokat, például a Sonos Voice Controlt („SVC”), a Sonos webhelyet, a Sonos Radiót, valamint egyéb offline interakciókat, például a Sonos üzlet meglátogatását vagy egy Sonos eseményen való részvételt (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatások”). Kérjük, alaposan olvassa el ezt a Nyilatkozatot, hogy megértse, hogyan használhatja fel és gyűjtheti össze a személyes adatait a Sonos. A „mi”, „minket” vagy a „Sonos” kifejezések a Sonos Inc. vállalatra utalnak.

Ez a Nyilatkozat a következőket tárgyalja:

- Az általunk gyűjtött személyes adatok típusai
- Sonos ügyfélkapcsolatok
- Hogyan használjuk fel a személyes adatait
- Hogyan oszthatjuk meg a személyes adatait
- Személyes adatai felhasználásának jogalapja
- Az általunk gyűjtött személyes adatok biztonsága, tárolása és megőrzése
- Az Ön jogai és lehetőségei
- Sütik és hasonló technológiák használata
- Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot
- Adatvédelmi nyilatkozatunk módosításai

Ha Ön a Kínai Népköztársaságban („Kína” vagy „KNK”) lakik (a jelen Nyilatkozat alkalmazásában Hongkong, Makaó és Tajvan kivételével), a jelen Nyilatkozathoz csatolt kiegészítés („Kína-kiegészítés”) szintén vonatkozik Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen a

kiegészítést, hogy megértse, hogyan gyűjtheti, használhatja és dolgozhatja fel a Sonos az Ön személyes adatait.

## **AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSAI**

### **Az Ön által biztosított adatok**

Olyan adatokat gyűjtünk, amelyeket Ön önként biztosít a számunkra, mint például a neve, telefonszáma és e-mail-címe; például, amikor többet akar megtudni a Sonos termékekről és szolgáltatásokról, vagy amikor felveszi a kapcsolatot az Ügyfélszolgálati csapatunkkal, hogy a Sonos termékeire vonatkozó segítséget kérjen.

### **Az általunk automatikusan gyűjtött adatok**

Automatikusan gyűjtjük a [Funkcionális adatokat](#) (az alábbiakban meghatározottak szerint), amelyek szükségesek ahhoz, hogy az Ön Sonos terméke és/vagy szolgáltatása biztonságosan ellássa alapvető funkcióit, a [További használati adatokat](#) (az alábbiakban meghatározottak szerint), amelyek bizonyos esetekben szükségesek lehetnek a funkciók biztosításához; továbbá segítenek nekünk abban, hogy javítsuk az Ön Sonos Termékeivel kapcsolatos tapasztalatait, és jobb, személyre szabott Sonos Termékek és Szolgáltatások nyújtását; valamint a cookie-k és hasonló technológiák használatával gyűjtött információkat, amikor Ön a webhelyeinken vagy alkalmazásunkon keresztül használ minket, hozzáfér vagy kapcsolatba lép velünk. Például gyűjthetünk adatokat arról, hogy amikor a honlapjainkra lép milyen típusú eszközt, operációs rendszert, és annak milyen verzióját használja, továbbá gyűjthetjük az IP-címét, általános földrajzi elhelyezkedését, ahogy azt az IP-címe jelzi, a böngészője típusát, a honlapjainkon megtekintett oldalakat, illetve hogy interakcióra lép-e a honlapjainkon lévő tartalmakkal és hogyan.

### **Más forrásokból szerzett adatok**

Kaphatunk Önre vonatkozó adatokat más forrásokból is, beleértve olyan harmadik feleket is, mint például a zenei szolgáltató partnerek és olyan partnerek, akikkel közös márkanevű szolgáltatásokat kínálunk, illetve közös marketing tevékenységet folytatunk. Kaphatunk Önre vonatkozó adatokat a közösségi média platformokról is, például amikor a közösségi médián keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot. Az ezen Nyilatkozatban leírt gyakorlat szerint védjük a harmadik felektől kapott adatokat is, és az adatforrásán túl további korlátozásokat alkalmazunk.

### **Gyermekekre vonatkozó adatok**

A Sonos célközönségébe nem tartoznak 16 év alatti gyermekek, és nem szándékunk őket megszólítani. Bár bármilyen korú látogató navigálhat a webhelyünkön, és használhatja az alkalmazásunkat, tudatosan nem gyűjtünk vagy kérünk személyes adatokat 16 éven alattiaktól szülői beleegyezés nélkül. Ha egy szülő vagy gondviselő értesít minket, illetve bármilyen más módon a tudomásunkra jut, hogy egy 16 év alatti gyermek szabálytalanul regisztrált honlapunkon hamis adatok felhasználásával, töröljük a gyermek fiókját és a gyermek személyes adatait.

## **SONOS ÜGYFÉLKAPCSOLATOK**

Annak érdekében, hogy ennek a Nyilatkozatnak az információi könnyen érthetőek legyenek, kiemeltünk különféle eseteket, amikor a Sonos potenciálisan személyes adatokat gyűjthet az ügyfelektől. A Nyilatkozat vonatkozó szakaszai Önre vonatkoznak, amennyiben Ön bizonyos

Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat használ, és azok az Ön régiójában elérhetőek az Ön számára. A Sonos ügyfélkapcsolatok az alábbi részekre oszthatók:

### **A Sonos megismerése**

Miközben további információkat gyűjt a Sonosról, virtuálisan vagy fizikailag ellátogathat az egyik telephelyünkre. A példák közé tartozik a honlapunkon való böngészés, házon belüli értékesítési képviselőnk felhívása, a Sonos tulajdonában lévő üzlet meglátogatása, illetve részvétel egy, a Sonos által szponzorált eseményen. Amikor többet szeretne megtudni a Sonos termékekről, önként megadhatja az olyan személyes adatait, mint például a neve és e-mail-címe, az ilyen interakciók során. Önről online is gyűjthetünk információkat [cookie-k vagy hasonló technológiák](#) révén, amikor meglátogatja webhelyeinket.

**A következőket gyűjtjük:** név, e-mail-cím, IP-cím és olyan adatok, amelyeket a sütik vagy hasonló technológiák biztosítanak.

**Miért:** Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy híreket osszunk meg a Sonos által elérhetővé tett eseményekről és termékekről. Az IP-cím továbbá segít jobban megérteni a honlapunk látogatóival kapcsolatos földrajzi adatokat, hogy webhelyünket mindenki számára jobbá tehesük. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból feldolgozzuk a személyes adatait.

### **Sonos termékek és szolgáltatások megvásárlása**

Mikor úgy döntenek, hogy megvásárolnak egy Sonos terméket és/vagy szolgáltatást, az ügyfeleink számára felkínáljuk, hogy közvetlenül tőlünk vásároljanak a [www.sonos.com](http://www.sonos.com) honlapon vagy a Sonos kiskereskedelmi boltokban. Amikor tőlünk vásárol, megkérjük, hogy adjon meg olyan adatokat, amelyek segítenek a vásárlás lebonyolításában.

**A következőket gyűjtjük:** az Ön neve, telefonszáma (opcionális), e-mail-cím, szállítási cím és fizetési adatok.

**Miért:** Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy végrehajtsuk a tranzakcióját, utánkövessük a vásárlását, segítsünk az esetleges szállítási problémákban, kezeljük a visszaküldéseket és egyéb olyan problémákat, amelyek a Sonos termékek és/vagy szolgáltatások megvásárlásával kapcsolatosak. Az Ön személyes adatainak e célból történő feldolgozása az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. **Kérjük, ne feledje, hogy fizetési és hitelkártyaadatokat nem tárolunk. A fizetési adatokat kizárólag a Sonos Termékek és Szolgáltatások megvásárlásával kapcsolatban használjuk fel.**

### **Sonos rendszere regisztrációja**

Mikor megkapja a Sonos termékét, azt csatlakoztatnia kell az otthoni hálózatához. A beállításhoz minden Sonos terméket csatlakoztatni kell az internethez. A kezdeti beállítások részeként, arra vonatkozó kérést fog kapni, hogy töltsen le a Sonos vezérlő alkalmazást a honlapunkról vagy egy olyan harmadik féltől származó honlapról, mint például a Google Play áruház. A Sonos alkalmazás lehetővé teszi, hogy a Sonos rendszerét az Ön által kiválasztott eszközről (például telefonjáról vagy táblagéperől) irányítsa. A beállítási folyamat során a Sonos alkalmazás arra kéri, hogy hozzon létre egy fiókot, és regisztrálja rendszerét a Sonosnál. **A működtetésükhöz regisztrálnia kell a Sonos termékeit.**

A Sonos termék regisztrációja során az alkalmazás arra kéri, hogy adjon meg olyan adatokat, mint például az e-mail-címe és a tartózkodási helye (ország, irányítószám), mely adatok megadása a Sonos rendszer regisztrálásához szükséges. Sonos rendszere ekkor létrehoz egy alfanumerikus azonosítószámot, amelyet arra használunk, hogy kevésbé

személyes módon azonosítsuk a saját Sonos rendszerét. Az azonosítószám az Ön által megadott e-mail-címhez lesz rendelve a termék sorozatszámával és azzal az IP-címmel együtt, ahonnan a termék csatlakozott. A regisztráció részeként létre kell hoznia egy Sonos fiókot. Begyűjtjük a Sonos fiókhoz rendelt jelszavát, amelyet kizárólag hitelesítéshez és a Sonos fiók elérésekor használunk.

**A következőket gyűjtjük:** az Ön neve, telefonszáma, e-mail-címe, helymeghatározási adatai, nyelvi preferenciái, a termék sorozatszáma, az Ön jelszava és IP-címe. Felhívjuk figyelmét, hogy jelszavát egyirányú lenyomat használatával tároljuk, ami azt jelenti, hogy nem szerezheti meg (vagy hozhatja nyilvánosságra) senki, még a Sonos sem.

**Miért:** Azért gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy a Sonos termék és/vagy szolgáltatás biztonságos működését elősegítsük, ami segít megelőzni a Sonos termék, szolgáltatás, illetve az otthoni hálózat illetéktelen elérését. Ez az adatfeldolgozás a hálózati és információs biztonság garantálásához fűződő jogos érdekünk miatt szükséges, amikor termékeket és szolgáltatásokat nyújtunk Önnek. Konkrétan a Sonos-fiók szükséges a felhasználók hitelesítéséhez, valamint annak biztosításához, hogy egy adott eszköz egy adott fiókhoz és felhasználóhoz kapcsolódjon. A jogos érdekek értékelésének részeként a Sonos mérlegelési tesztet végzett. Erről a mérlegelési tesztről kérésre a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com) e-mail-címen kaphat tájékoztatást. Emellett annak biztosítása céljából is gyűjtünk adatokat, hogy földrajzi elhelyezkedése alapján a megfelelő zenei szolgáltatási lehetőségeket választhassa ki (például az országában elérhető rádióállomásokat). Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében szükséges. E-mail-címét arra is felhasználjuk, hogy a Sonossal kapcsolatban olyan értesítéseket küldjünk, mint például promóciós üzenetek, szoftverfrissítések, a Sonos termékekre és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó információk, valamint hogy izgalmas Sonos híreket és termékajánlatokat oszthassunk meg Önnel. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból feldolgozzuk a személyes adatait.

## Sonos termékek és szolgáltatások használata

A Sonosnál hiszünk abban, hogy élvezheti a nagyszerű termékeket és szolgáltatásokat anélkül, hogy veszélyeztetné az adatvédelmét. További információ arról, hogy hogyan használjuk fel személyes adatait itt található.

Három fő ok miatt gyűjtjük össze az adatokat a Sonos termékeitől: (1) hogy zenei szolgáltatásokat vagy más audiótartalom-választékot (pl. rádió, tv vagy játékok) kínáljunk Önnek, ami az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges, (2) hogy a Sonos rendszer feletti irányítást kínáljuk Önnek (pl. alkalmazás, hang), ami az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges, és (3) hogy a Sonos Termékeket és Szolgáltatásokat idővel jobbá tegyük, ami jogos érdekünk.

A Sonos Termékek használata magában foglalja az Ön által kiválasztott szobákban vagy terekben lejátszandó audiótartalom kiválasztását. Bár ingyenes internetes rádiót vagy az otthoni hálózatán (például a számítógépe merevlemezén) tárolt zenei fájlokat is lejátszhat, a legtöbb Sonos tulajdonos inkább streaming zenei szolgáltatást ad meg a Sonos termékén történő lejátszásra. Ezek közé tartozik a Spotify, az Apple Music, a Pandora és más zenei tartalomszolgáltatások. Bármilyen, ilyen zenei szolgáltatás hozzáadásához szükség van arra, hogy az egyéni zenei szolgáltatását összekapcsoljuk a Sonos rendszerével. Amikor elkezd zene vagy más audiótartalom lejátszását a Sonos termékein, az Ön beállításaitól függ, hogy milyen adatokat kapunk meg.

Amikor Ön a Sonos termékeket és/vagy szolgáltatást használja, beleértve, de nem kizárólagosan, a firmware/szoftverfrissítés letöltését, a harmadik fél termékéhez és/vagy

szolgáltatásához, például zenei streaming vagy hangvezérlő szolgáltatásokhoz való csatlakozást, az Ön által kiválasztott szobákban vagy terekben lejátszandó audiótartalom kiválasztását és/vagy a Sonos termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal való egyéb interakciót, az Ön preferenciáitól és/vagy beállításaitól függően számos személyes és nem személyes információt gyűjthetünk, többek között:

- 1) **Elérhetőségek.** Olyan adatok, mint név, e-mail-cím vagy egyéb kapcsolattartási adatok.
- 2) **Sonos-fiókinformációk.** Az Ön Sonos-fiókja és a kapcsolódó fiókadatok, például profiladatok, rendelési előzmények (ha/amikor Sonos-termékeket vásárol a sonos.com weboldalon keresztül), termékek, helyiségnevek, a Szolgáltatásokra vagy a Sonos Beta programra vonatkozó előfizetések és egyéb itt leírt adatok.
- 3) **Termék- és szolgáltatás-funkcionalitás és -használat.** Egyes Sonos termékek, szoftverek (pl. Sonos alkalmazás) és szolgáltatások (pl. Sonos Radio és/vagy Sonos Voice Control) automatikusan gyűjtik, tárolják és/vagy más módon feldolgozhatják a szükséges információkat annak érdekében, hogy biztonságosan működjenek és végezzék alapvető funkcióikat. Ezek az információk tartalmazhatnak termék- és harmadik féltől származó eszközazonosítókat (pl. eszközgyártó és modell, operációs rendszer típusa és verziója), műszaki konfigurációs adatokat és egyéb nem személyes adatokat. Ezen információk egy része továbbításra kerülhet a Sonos szervereire. A Sonos termék(ek) használatakor az alkalmazás telepítésének alapvető információi is automatikusan összegyűjtésre kerülnek.
  - a) **Funkcionális adatok.** Ezek az adatok feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy az Ön Sonos terméke és/vagy szolgáltatása, beleértve a Sonos Radiót és a Sonos Voice Controlt, biztonságosan ellássa alapvető funkcióit, és **Ön nem iratkozhat le erről az adatgyűjtésről, megosztásról és/vagy feldolgozásról, ha továbbra is használni kívánja a Sonos termékeket és szolgáltatásokat.** Az Ön beállításaitól függően gyűjthetjük az alábbiakat:
    - i) Regisztrációs adatok. Ezen adatok közé tartozik az e-mail-címe, tartózkodási helye, a kiválasztott nyelv, a termék sorozatszama, az IP-címe és a Sonos fiók bejelentkezési adatai (a fentiekben leírtak alapján).
    - ii) Rendszeradatok. Ezen adatok közé tartozik: a Termék típusa, a vezérlő eszköz típusa, a vezérlő operációs rendszere, a szoftver verziója, a tartalom forrása (audió vonalbemenet), a bemeneti jel (pl. hogy a tévé egy adott hangjelet, például Dolby ad-e ki a Sonos rendszerére), a wifi-antennákra vonatkozó információk, a rendszerbeállítások (például kiegyenlítés vagy sztereópár), a Termék tájolása, a Sonos termékéhez hozzáadott/aktivált zenei szolgáltatás(ok) neve, a Sonos termékének a különböző helyiségekben adott nevek, a Termékének a Sonos Trueplay technológia használatával történő hangolása, a rendszer teljesítményére vonatkozó mérőszámok (pl. a Termék hőmérséklete vagy a wifi jelerőssége) és hibainformációk.

**Miért gyűjtünk funkcionális adatokat:** Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy biztosítsuk a Sonos termékek megfelelő működését, hogy ügyfélszolgálatot nyújtsunk Önnek, és hogy tiszteletben tartsuk az Ön hangpreferenciáit, ami szükséges az Önnel kötött szerződésünk

teljesítéséhez. Azért is gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy meghatározhassuk a termékfejlesztés és az ügyfélszolgálati döntések irányát, ami jogos érdekünk.

b) **További használati adatok.** Annak érdekében, hogy a Sonos termékeivel kapcsolatos élményét javíthassuk, illetve hogy jobb és személyre szabott Sonos termékeket és szolgáltatásokat – ideértve a Sonos Radio és Sonos Voice Control szolgáltatást is – nyújthassunk, melyek az ügyfeleink igényeinek és elvárásainak megfelelnek, a következő további használati adatokat gyűjtjük. Ezen adatok feldolgozása jogos érdekünk, ahogyan az alább meghatározásra kerül (a Miért címszó alatt). Az [itt](#) felsorolt lépésekkel letilthatja ezen adatok megosztását. Az Ön beállításaitól és/vagy az Ön által engedélyezett funkció(k)tól függően gyűjthetjük az alábbiakat:

- i) Teljesítményre vonatkozó információk. Olyan adatok tartoznak ide, mint például a terméke hőmérséklete, olyan wifi adatok, mint a jelerősség, hogy milyen gyakran használja a Sonos rendszerhez csatlakoztatott zenei szolgáltatásokat (beleértve néhány szolgáltatás esetében a bejelentkezési felhasználónevet is, de a jelszót nem); a vezérlő konfigurációs adatai, mint például (1) alkalmazási beállítások, amelyek a Sonos alkalmazáson belüli különböző beállítások állapotát rögzítik, információk arról, hogy milyen gyakran használja a Sonos alkalmazást más vezérlési mechanizmusokkal szemben, a Sonos alkalmazáson belüli interakciók folyamata, és (2) vezérlő eszközbeállítások, amelyek rögzítik az eszközsintű (pl. iOS, Android) beállításokat, amelyek hatással vannak az alkalmazásunkra (pl. a Bluetooth, helymeghatározás stb. rendszersintű engedélyének állapotát); azt, hogy milyen gyakran használja a készülék fizikai kezelőszerveit; a Sonos termék használatának időtartamát, valamint egyes szolgáltatások igényeinek megfelelően a helyalapú adatok GPS (vagy hasonló technológia, ha rendelkezésre áll) igénybevétele alapján és a tömegforrású wifi hozzáférési pontok, valamint a harmadik féltől származó eszközről a Sonos alkalmazás használata közben gyűjtött cellatorony-helyek.
- ii) Tevékenységi információk. Ezek közé tartozik a zenei szolgáltatás használatának időtartama; a helyiség csoportosítási adatok; parancs adatok (például lejátszás, szüneteltetés, hangerő módosítás vagy számok átugrása); a lejátszási listákra vonatkozó adatok; vagy állomás tárolási adatok, beleértve a hallgatási előzményeket is („Legutóbb játszott”); illetve a Sonos lejátszási lista és Sonos kedvenc adatok; mindegyik az egyes Sonos termékkel és az azokkal folytatott interakciókkal összefüggésben. Ha engedélyezi a hangvezérlést vagy használja a Sonos Radiót, akkor ezen funkciók használata során további információkat gyűjtünk a sávadatokról.

**Miért:** Azért gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy biztosítsuk a Sonos termékek megfelelő működését, az ügyfeleinknek személyre szabott élményt biztosíthassunk, meghatározhassuk azt, milyen Termékek vagy funkciók fejlesztése tenné az ügyfeleinket a leginkább elégedetté, illetve hogy előre láthassuk a Sonos termékekre vonatkozó esetleges problémákat. Ezenfelül a Sonos Radio szolgáltatás nyújtása érdekében helyalapú adatokat gyűjtünk licenelési és jelentéskészítési célokból. Ezen adatok gyűjtése jogos érdekünk, hogy olyan felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani, amely megfelel az Ön igényeinek,

és segít megoldani az esetleges problémákat. Ön döntheti el, hogy szeretné-e, hogy ezeket az információkat gyűjtsük, ezért az [itt](#) felsorolt lépésekkel letilthatja ezen adatok megosztását.

**Megjegyzés:** a személyre szabási szolgáltatások (pl. a Legutóbb lejátszott), a Sonos Radio, a Sonos Voice Control, a harmadik féltől származó Hangvezérlés és a Közvetlen vezérlés funkciók működéséhez a Kiegészítő használati adatok egy része szükséges. Ha Ön úgy dönt, hogy igénybe veszi ezen funkciók és/vagy Szolgáltatások bármelyikét, a Kiegészítő használati adatok funkcionálissá válnak, és Ön nem tud lemondani ezekről, ha úgy dönt, hogy igénybe veszi ezeket a funkciókat. Akármikor törölheti a Legutóbb játszott elemeket a Sonos alkalmazás utasításait követve.

**4) Közvetlen vezérlés harmadik fél alkalmazás(ok)on és/vagy harmadik fél hangfunkciós adatain keresztül.** Ahogy a világ és otthonaink egyre inkább összekapcsolódnak, tisztában vagyunk azzal, hogy ügyfeleink a Sonos alkalmazástól eltérő módon is irányíthatják Sonos termékeiket, például hangalapú termékkel (például Amazon Alexa), otthoni vezérléssel (például Lutron Pico távirányítóval) vagy a kedvenc zeneszolgáltatásuk által kínált alkalmazáson keresztül.

- a) Ezen funkciók engedélyezéséhez, amennyiben elérhetőek az Ön számára, a rendszer fel fogja kérni, hogy engedélyezze az ilyen eszközök csatlakoztatását a Sonos rendszerhez (hasonlóan ahhoz a folyamathoz, amelyen egy zeneszolgáltatás csatlakoztatásához keresztülmegy). Amint egy adott funkció engedélyezve van, összegyűjtjük és feldolgozzuk a Funkcionális adatokat, a További használati adatokat és bizonyos hangadatokat. A Sonos ezen adatok egy részhalmazát megosztja az Ön által kért szolgáltatásokat nyújtó partnerrel/partnerekkel.
- b) Az érintett adatok megosztása ezekkel a partnerekkel, valamint az ilyen adatok további feldolgozása szükséges ahhoz, hogy az ezekkel a partnerekkel fennálló szerződéseket az Ön érdekében teljesíteni tudjuk, ezáltal biztosítva azt, hogy a hang- vagy a közvetlen vezérlési funkció megfelelően működjön. Ezek az adatok azért szükségesek, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíteni tudjuk, biztosítsuk a megfelelő működést, és segítsünk fejleszteni ezeket a funkciókat, ami szintén jogos érdekünk.
- c) Ha kifogása van az ilyen adatfeldolgozás ellen, egyszerűen tiltsa le a funkciót (például tiltsa le a hangvezérlést), vagy szüntesse meg a kapcsolatot a funkcióval (például válassza le az otthoni automatizálás távvezérlőjét) a Sonos termékén. A hangvezérlési funkció vagy más közvetlen vezérlési funkció csak akkor működik, ha engedélyezi számunkra az adatok gyűjtését és feldolgozását a jelen szakaszban leírtak szerint.

**5) Hangadatok.** Csak két olyan alkalom van, amikor hangot rögzítünk az Ön otthonából: (a) amikor engedélyezi a hangvezérlési technológiát egy hangalapú Sonos terméken (például a Sonos One vagy Beam); és (b) amikor használja innovatív Trueplay helyiséghangolási technológiánkat.

**a) Sonos Voice Control és harmadik fél hangvezérlése**

- i) Felhívjuk figyelmét, hogy nem minden Sonos termék rendelkezik hangvezérléssel. Ha a Sonos termék hangvezérléssel rendelkezik, akkor aktívan engedélyeznie kell a hangvezérlést a Sonos terméken,

hogyan működjen. A hangvezérlés a hangvezérelhető Sonos termék esetén úgy működik, hogy egy ébresztési kulcsszóra „figyel”. Részletesebben ez azt jelenti, hogy a hangalapú Sonos termék folyamatosan puffereket (tárolja az adatokat a feldolgozás idejére) helyben, anélkül, hogy bármilyen információt továbbítana vagy tárolna, kivéve, ha érzékeli azt a szót vagy kifejezést (például „Hey Sonos” vagy „Alexa”), amely a készüléket aktív felvételre indítja. Ha a termék nem észleli az ébresztési kulcsszót, soha véget nem érően önmagára rögzít egy néhány másodperces időtartamban. Ez mind lokálisan történik a Sonos termékén, és nem lesz a Sonoshoz vagy bármely más harmadik félhez elküldve. Az ébresztési kulcsszó észlelésekor a Sonos termék elkezd rögzíteni. Más szóval nem rögzít és nem tart meg semmilyen hangadatot, és nem kezd el továbbítani semmilyen adatot, amíg nem „ébred fel”. Egy vizuális elem, például a Sonos termék fénye és/vagy egy adott hang jelzi, hogy felvétel készül.

- ii) Ha az észlelt ébresztési szó a „Hey Sonos”, a hangparancsot a terméken helyileg dolgozza fel a rendszer, és a hangadatok nem kerülnek mentésre. **A Sonos nem őrzi meg a hangfelvétel másolatát és átíratát.**
- iii) Ha az ébresztési szó az Ön által aktivált Harmadik fél hangszolgáltatásának ébresztési szava, akkor a hangparancs tényleges felvétele elküldésre kerül annak a hangpartnernek, akinek engedélyezte az ilyen felvételek fogadását (például az Amazon). **A Sonos nem őrzi meg a hangfelvétel másolatát és átíratát.** A Harmadik fél hangszolgáltatásának használata a harmadik fél felhasználási feltételeinek vagy szolgáltatásának és a vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatainak hatálya alá tartozik. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el e harmadik felek feltételeit, mielőtt a Sonos termékeken engedélyezné az érintett szolgáltatásokat.
- iv) A hangfelvétellel egyidejűleg a Sonos termék adatokat gyűjt (például az egyes frekvenciák decibelszintjét) a helyiségben lévő környezeti zajról. Nem lehetséges beszédet azonosítani az ilyen típusú adatokból. Az ilyen adatokat azért gyűjtjük, hogy beszédfelismerési technológiánkat fejlesszük, amely jogos érdekünk. Ha zenehallgatás közben próbál hangparancsot adni, például a Sonos által fejlesztheti a technológiát, hogy csökkenteni a zene hangerejét, hogy hangparancsa megfelelően érthető legyen.

## b) Trueplay helyiséghangolás

- i) A Trueplay elemzi azokat az akusztikai tényezőket, amelyek befolyásolhatják a hangminőséget abban a helyiségben, ahol a Sonos terméket elhelyezte. Kifejezetten engedélyeznie kell a Trueplayt. A Trueplay-elemzés célja a Sonos termékek hangkimenetének megváltoztatása a hangzás javítását szolgáló módon. Ehhez a felhasználó egy interaktív folyamaton halad végig (nézze meg a videót itt), amely összegyűjt bizonyos adatokat a hangszórók beállításáról (például a hangszórók száma és elhelyezése), beleértve a háttérzaj szintjét és a helyiség akusztikájára vonatkozó információkat (például



a decibelszintet az egyes frekvenciákon). Ezt az adatot arra használjuk, hogy a hangolás biztosan a lehető legjobb eredménnyel járjon. Ha például a kutyája ugat a Trueplay tesztelés alatt, a Sonos termék tudni fogja, hogy a tesztelés során figyelmen kívül kell hagynia az ugató kutya háttérzaját. Ezen adatok gyűjtése szükséges az Önnel kötött megállapodást teljesítéséhez, ha aktiválja a Trueplayt.

- ii) Auto Trueplay. Ha engedélyezve van, egyes Termékek automatikusan képesek a környezethez igazítani a hangzásukat az Automatikus Trueplay („Auto Trueplay”) segítségével. Az Auto Trueplay azonnal megkezdí a hangolást, amint elkezdí a hang lejátszását. Automatikusan újrahangolja a tartalmat a lejátszás során, és az Auto Trueplay funkcióval rendelkező termékét különböző helyekre viszi.

**6) Helyszínadatok.** Az Ön általános földrajzi elhelyezkedése, amelyet az IP-címe, az országa és/vagy az irányítószáma jelez, amikor regisztrálja a Termékeit, hogy biztosítsuk, hogy a földrajzi elhelyezkedése alapján a megfelelő zenei szolgáltatási lehetőségeket választhassa ki (pl. az Ön országában elérhető rádióállomások, nyelv). További információk a Sonos Radio engedélyezéséhez használt helymeghatározási adatokról [itt](#) található.

**7) Az Ön által megadott egyéb információk.** Olyan részletek, mint a Sonossal folytatott kommunikációjának tartalma, beleértve az ügyfélszolgálattal való interakciókat és a közösségi média csatornákon keresztül történő kapcsolatfelvételt.

Önnek nem kell megadnia az összes általunk kért személyes adatot. Ha azonban úgy dönt, hogy nem teszi ezt meg, sok esetben nem tudjuk biztosítani Önnek a termékeinket vagy szolgáltatásainkat, illetve nem tudunk válaszolni az Ön kéréseire.

### Segítség kérése a Sonostól

Időről időre dönthet úgy, hogy felveszi a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal a Sonos termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos segítségért. Annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatást biztosítsuk, bizonyos adatokat összegyűjthetünk Öntől vagy a Sonos termékeitől.

**A következőket gyűjtjük:** Ezek közé tartozhat az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma, közösségi média azonosítói (ha egy közösségi média felületen keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot) és a Sonos ügyfélszolgálattal folytatott csevegésének vagy más kommunikációjának tartalma (beleértve egyes esetekben a hangrögzítést is, ha felhívja az Ügyfélszolgálatot). Bizonyos esetekben hasznos az Ügyfélszolgálat számára, ha rendelkezik a Sonos rendszere „Diagnosztikájával”. Ez alapvetően a műszaki rendszer pillanatképe minden olyan releváns adatról, amely a meghibásodáshoz vezetett, és olyan adatokat tartalmaz, mint a használt zenei szolgáltató, hangerő, termékkonfiguráció, Wi-Fi-jel és router adatok, hibakódok, eszközadatok (pl. operációs rendszer és a használt Sonos alkalmazás verziója). Az ügyfélszolgálat biztosításához szükséges a fent leírt adatok gyűjtése. Önt előre értesítik, mielőtt ilyen pillanatkép készülne. Nem készítünk pillanatképet anélkül, hogy Önt arról előzetesen értesítenénk. Amennyiben Ön bétatesztelő, napi szinten automatikusan készítünk diagnosztikát a Sonos rendszeréről (a bétatesztelő megállapodás szabályai szerint.)

**Miért:** Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy a lehető legjobb és leghatékonyabb ügyfélszolgálatot nyújthassuk Önnek. Például az ügyfél érdeklődések és műszaki kérdések

esetén a kapcsolattartási adatokat használjuk arra, hogy válaszoljunk az ügyfelünknek az általa előnyben részesített csatornán (telefon, e-mail, közösségi média) keresztül. Műszaki problémák esetén rendszerdiagnosztikai adatokat használunk arra, hogy hatékonyan oldjuk meg a problémát. Termék visszaküldés és/vagy csere esetén a kapcsolattartási adatokat használjuk arra, hogy biztosítsuk a termék sikeres fogadását és/vagy szállítását. Az Öntől származó ilyen típusú adatok használata szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíthessük.

## **HOGYAN HASZNÁLJUK FEL A SZEMÉLYES ADATAIT**

A begyűjtött személyes adatokat a Sonos arra használja, hogy az általunk kínált Sonos termékeket és szolgáltatásokat biztosítsuk, amibe beletartozik az is, hogy a felhasználói élményét javítjuk és testre szabjuk. A személyes adatokat arra is felhasználjuk, hogy kommunikáljunk Önnel, például a fiókjáról, az új Sonos termékekről vagy elérhető szolgáltatásokról, biztonságról és egyéb frissítésekről informáljuk. Ezenfelül a fent leírtaknak megfelelően a Sonos termékekkel és szolgáltatásokkal végzett interakcióihoz kapcsolódó további adatokat is felhasználhatunk bizonyos Sonos szolgáltatások nyújtásához és hirdetési célokból.

A Sonos az adatokat a következő célokra használja fel:

### **Sonos termékek és szolgáltatások vásárlása és átadása**

A személyes adatok felhasználásával fogadjuk és kezeljük a rendeléseket, szállítjuk ki a termékeket és szolgáltatásokat, dolgozzuk fel a fizetéseket, és kommunikálunk Önnel a rendelésekkel, termékekkel és szolgáltatásokkal, valamint promóciós ajánlatokkal kapcsolatban. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges.

### **A termékek kínálta élmény, javaslatok és személyre szabás**

Az adatokat arra használjuk, hogy azokat az általunk kínált Sonos termékeket és szolgáltatásokat biztosítsuk, amelyek segítségével az ügyfeleink erőfeszítés nélkül hallgathatnak zenét. A személyes adatok felhasználásával javasolunk olyan funkciókat, termékeket és szolgáltatásokat, amelyek vélhetően érdeklik Önt, állapítjuk meg, mit kedvel, és szabjuk személyre a Sonos termékek és szolgáltatások által az Ön számára kínált élményt. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, ugyanakkor jogos érdekünk is.

### **Ügyfélszolgálat**

Arra használjuk az adatokat, hogy válaszoljunk az ügyfeleink kérdéseire, a termékproblémákat azonosítsuk, az ügyfeleink Sonos termékeit megjavítsuk, és egyéb ügyfélszolgálati és támogatási szolgáltatásokat nyújtsunk. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, valamint jogos érdekünk is.

### **Termékfejlesztés**

Az adatokat folyamatosan felhasználjuk kutatási célokra, valamint arra, hogy Sonos termékeinket és szolgáltatásainkat fejlesszük és javítsuk, beleértve a Sonos termékeink és szolgáltatásaink karbantartását, az olyan új funkciók vagy képességek kifejlesztését és hozzáadását, mint például a hibajelentések használata a biztonsági funkciók javításához, keresési lekérések és kattintások használata a keresési eredmények relevanciájának javításához és felhasználási adatok használata a funkciók fontossági sorrendjének

meghatározásához. A személyes adatok felhasználásával biztosítjuk a Sonos termékek és szolgáltatások működését, javítjuk ki hibáikat és tökéletesítjük használhatóságukat és hatásosságukat. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja.

### **A Sonos Voice Control szolgáltatások nyújtása**

Amikor Ön a Sonos Voice Controlt használja a Sonos Voice Controlt támogató termékeinken keresztül, bizonyos adatokat gyűjtünk és feldolgozunk:

- 1) hangadatok (pl. a hangadatok folyamatos feldolgozása, amikor a hangszóró „hallgatási üzemmódban” van, de csak akkor, ha a mikrofonok engedélyezve vannak); minden hangadatot helyben, az SVC-kompatibilis terméken dolgozunk fel; a hangadatok nem kerülnek felhőbe, és soha nem hagyják el az SVC-kompatibilis terméket;
- 2) az alkalmazáson belüli aktivitási információk (pl. termék- vagy helyiségnevek, hallgatott, elmentett és/vagy kedvelt zeneszámok/dalok, előadók, albumok, lejátszási listák); ezen adatok egy részét a felhőben dolgozzák fel;
- 3) használati adatok (pl. regisztrációs adatok, mint az IP-cím vagy nyelvi preferencia, rendszeradatok, mint az eszköz kötési beállításai, csoportosítás, zenei szolgáltatások nevei, terméktípusok, helyiségnevek, valamint hangvezérlési használati adatok, amelyek azt jelentik, hogy az egyes munkamenetek során mit értettek meg, például „zene lejátszása”, „hangerő fel/le”; a Sonos nem készít, dolgoz fel és nem tárol átiratokat semmilyen hangfelvételtől; az átiratok soha nem hagyják el az SVC-kompatibilis terméket).

Ezeket az információkat az SVC-funkciók biztosítása, az Ön kéréseinek megválaszolása és az Ön SVC-kompatibilis termékein (és csakis az Ön termékein) megjelenő beszédfelismerő szókincs személyre szabása érdekében gyűjtjük és dolgozzuk fel. Ez az adatkezelés az SVC funkcióinak biztosításához és az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges. Az ezzel kapcsolatos további információkért lásd a Személyes adatok felhasználásának jogalapja című fejezetet.

### **Harmadik fél hangszolgáltatások nyújtása**

Amikor Ön harmadik fél hangszolgáltatását használja termékeinken keresztül, feldolgozzuk az Ön hangbevitelét és egyéb személyes adatait, hogy válaszolhassunk kéréseire, a kért szolgáltatást nyújthassuk az Ön számára, valamint a Sonos Termékeket és Szolgáltatásokat továbbfejleszthessük. A Sonos Radio szolgáltatás nyújtásának keretein belül és a személyre szabott tartalom biztosítása céljából a harmadik fél hangszolgáltatókkal megkötött megállapodásaink révén az Ön zenehallgatási preferenciáihoz kapcsolódó hangvezérlési adatokat fogadunk, mint például a kért rádióadókra és a lejátszott és/vagy kihagyott zeneszámokra vonatkozóan. Vegye figyelembe, hogy a harmadik fél hangszolgáltatások Ön általi használatára az érintett harmadik felek használati vagy szolgáltatási feltételei, illetve a saját adatvédelmi nyilatkozataik vonatkoznak. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el e harmadik felek feltételeit, mielőtt a Sonos termékeken engedélyezné az érintett szolgáltatásokat. Az Ön személyes adatainak feldolgozása az Önnel kötött megállapodásunk teljesítéséhez, valamint jogos érdekeink kiszolgálásához szükséges.

### **A Sonos Radio szolgáltatás nyújtása**

Amikor Ön a Sonos Radio szolgáltatást használja, bizonyos Funkcionális és További használati adatokat (pl. az Ön IP-címét, nyelvválasztását, Sonos azonosítóját, a

rádióállomások böngészési előzményeit, az állomások keresési feltételeit, a lejátszási műveleteket, a rendszer, a harmadik fél eszköz azonosítóját és típusát, valamint a tartalmi eseményeket, például az egyes rádióállomásokat és/vagy zeneszámokat) és egyéb hallgatási tevékenységeket (pl. a hallgatási munkamenet hossza, a hallgatott állomások, a hallgatott és kihagyott zeneszámok) gyűjtünk és dolgozunk fel a Sonos Radio szolgáltatáson belül. Ezeket az információkat azért gyűjtjük és dolgozzuk fel, hogy személyre szabott élményt nyújtsunk Önnek, válaszoljunk az Ön kéréseire, biztosítsuk az Ön által kért szolgáltatást, meghatározzuk a vonatkozó engedélyezést, marketingkommunikációt szolgálunk ki, és javítsuk a Sonos termékeket és szolgáltatásokat. Ezenfelül az IP-címet és az esetleges anonimizált azonosítót átadjuk a harmadik fél rádiótartalom-szolgáltatók részére, hogy hozzáférést biztosítsanak a rádióadókhoz az Ön számára. Ez az adatfeldolgozás az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, valamint jogos érdekünk is. Az ezzel kapcsolatos további információkért lásd a Személyes adatok felhasználásának jogalapja című fejezetet.

A Sonos Radio egyes funkció és szolgáltatásai harmadik féltől származó helymeghatározáson alapulhatnak GPS (vagy hasonló technológia, ahol rendelkezésre áll) használatával, illetve tömegforrású Wi-Fi elérési pontok és cellaadatok felhasználásával. E funkciók és szolgáltatások – ahol elérhető – biztosítása érdekében a Sonosnak és partnereinek be kell gyűjteniük, fel kell használniuk, továbbítaniuk kell, fel kell dolgozniuk és nyilván kell tartaniuk az Ön helyadatait, egyebek mellett ideértve többek között a harmadik féltől származó eszköz földrajzi helyét, valamint a Sonos alkalmazásra, a Sonos-fiókra és az abban regisztrált esetleges Sonos termék(ek)re vonatkozó adatokat is, ideértve többek között a Sonos azonosítót, a harmadik féltől származó eszköz azonosítóját, valamint az eszköz nevét és típusát is. Bármikor visszavonhatja a hely- és fiókadatok Sonos és partnerei által végzett gyűjtésére, felhasználására, továbbítására, feldolgozására és nyilvántartására vonatkozóan adott beleegyezését, ha nem használja a helyalapú funkciókat, és kikapcsolja a harmadik féltől származó eszköz beállításában (az adott esetnek megfelelően) a helyszolgáltatásokat.

### **Védelem, biztonság és vitarendezés**

Arra használjuk az adatokat, hogy megóvjuk ügyfeleink, valamint a Sonos termékek és szolgáltatások biztonságát, valamint a csalásokat észleljük és megelőzzük, a vitás kérdéseket megoldjuk, és a megállapodásainkat teljesítsük. A hitelkockázatok felmérése és kezelése céljából igénybe vehetünk harmadik feleket. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja.

### **Üzleti tevékenységek**

Az adatokat olyan aggregált elemzés és üzleti információ készítésére használjuk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy tevékenységet végezzünk, védelmet biztosítsunk, felelős döntéseket hozzunk és jelentéseket állítsunk össze a vállalkozásunk teljesítményével kapcsolatban. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja.

### **Kommunikáció, marketing és hirdetés**

Az adatokat arra használjuk, hogy az Önnel folytatott kommunikációt lefolytassuk és személyre szabjuk. Például felvehetjük Önnel a kapcsolatot e-mailben vagy egyéb elektronikus kommunikációs eszközzel (beleértve a Sonos alkalmazást és hangvezérléses technológiák révén a Sonos termékeket is), hogy új Sonos termékekről vagy szolgáltatásokról, az Ön területén újonnan elérhető zenei szolgáltatásokról és biztonsági vagy szoftverfrissítésről adjunk hírt, illetve hogy egy támogatási probléma új fejleményeiről

tájékoztassuk, vagy egy kérdőívben való részvételre kérjük fel. Ha a Sonos Radio használata mellett dönt, különféle adatokat használhatunk fel, mint például a Sonos webhelyen, a Sonos Radio tartalmával, a Sonos termékekkel, a Sonos alkalmazással és egyéb szolgáltatásokkal végzett interakcióit, hogy érdeklődésen alapuló hirdetéseket jelenítsünk meg Önnél az érdeklődésére vélhetően számot tartó funkciókkal, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az érdeklődésen alapuló hirdetések megjelenítéséhez nem használunk személyazonosításra alkalmas adatokat. Ez az adatfeldolgozás jogos érdekünket szolgálja. Az ezzel kapcsolatos további információkért lásd a Személyes adatok felhasználásának jogalapja című fejezetet.

Használunk továbbá [cookie-kat és hasonló technológiákat](#), hogy a legmegfelelőbb Sonos-hirdetéseket nyújtsuk Önnek. Az e-mail feliratkozásokkal és promóciós kommunikációval kapcsolatos további információkért lásd Az Ön jogai és lehetőségei című fejezetet.

### **Célok, amelyekhez a beleegyezését kérjük**

Előfordulhat az is, hogy beleegyezését kérjük személyes adatai adott célra történő feldolgozásához, amelyről tájékoztatjuk Önt. Ha Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait egy meghatározott célból feldolgozzuk, akkor hozzájárulását bármikor visszavonhatja, és mi leállítjuk személyes adatainak az adott célú feldolgozását.

### **HOGYAN OSZTHATJUK MEG SZEMÉLYES ADATAIT**

**A Sonos nem ad el és a jövőben sem fog eladni az ügyfeleire vonatkozó személyes adatokat.** Szeretnénk, ha tisztában lenne azzal, hogy az ügyfeleinkről szóló adatok üzletünk fontos részét képezik. Kizárólag az ebben a Nyilatkozatban részletezett módon fogjuk megosztani az adatait. A következő típusú harmadik felekkel oszthatunk meg adatokat.

### **Harmadik fél alvállalkozók**

A Sonos különféle harmadik fél alvállalkozókat vesz igénybe olyan szolgáltatások végrehajtásához, mint például a honlap- és tárhelykezelés, felhőalapú szolgáltatások, online termékvásárlások és szállítások (ideértve a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó rendelések teljesítését, csomagok kiszállítását, valamint postai levelek és e-mailek küldését is), hitelkártyák és egyéb alternatív fizetési módszerek feldolgozása, e-mailben történő kommunikáció, adatelemzés, marketinges segítségnyújtás, tartalmak továbbítása, adott esetben hitelkockázat pontozása, és ügyfélszolgálat biztosítása. Személyes adatait kizárólag akkor osztjuk meg, ha ez szükséges, mint például egy tranzakció végrehajtásakor vagy olyan termék vagy szolgáltatás biztosításakor, melyet Ön igényelt, vagy engedélyezett; és kizárólag olyan alvállalkozókkal vagy ügynökökkel, amelyek ebben a Nyilatkozatban meghatározott céllal járnak el a mi nevünkben. Ebben az esetben személyes adatait megosztjuk ezekkel az ügynökökkel vagy vállalkozókkal, de kizárólag azzal a céllal, hogy a szolgáltatásokat a Sonos nevében és utasításai alapján, valamint ezen Nyilatkozat szerint végrehajtsák. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból megosszuk az adatokat ezekkel a felekkel. A harmadik fél beszállítóival kapcsolatos kérdéseket a következő e-mail-címre küldje el: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

### **Harmadik felek bevonásával zajló tranzakciók**

A Sonos az Ön számára harmadik felek által biztosított szolgáltatásokat, funkciókat és/vagy készségeket kínál, melyek a Sonos termékeken vagy azokon keresztül vehetők igénybe. Szolgáltatásokat is kínálunk és/vagy termékcsaládokat értékesítünk harmadik fél

vállalkozásokkal közösen, például társ márkás IKEA termékeket. A harmadik felek termékeinek, funkcióinak, készségeinek és/vagy szolgáltatásainak Ön által való használata függvényében az érintett harmadik felekkel megoszthatunk bizonyos, nálunk meglévő, Önre vonatkozó személyes adatokat a működés lehetővé tétele és/vagy ügyfélszolgálat biztosítása céljából. Vegye figyelembe, hogy a harmadik felek termékeinek, funkcióinak, készségeinek és/vagy szolgáltatásainak Ön általi használatára az érintett harmadik felek használati vagy szolgáltatási feltételei, illetve a saját adatvédelmi nyilatkozataik vonatkoznak. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a harmadik felek feltételeit, mielőtt a Sonos termékeken engedélyezné az érintett szolgáltatásokat.

### **1) Zenei szolgáltatások és egyéb hangtartalmakat biztosító partnerek**

Annak érdekében, hogy a legjobb ügyfélményt nyújtsuk, és hogy a zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatások (pl. rádió és hangoskönyvek) megfelelően működjenek, a Sonos a releváns Termék [aktivitási adatait](#) és az Ön utasításait megoszthatja a zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatással, amelynek engedélyezte, hogy kapcsolatba lépjen a Sonos termékeivel. Ha például zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatást használ a Sonos termékein vagy a Sonos termékei vezérléséhez, bizonyos adatokat meg kell osztanunk a zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatással, hogy ezt lehetővé tegyük. Az Ön utasításai szerinti, zenei és egyéb hangtartalmakat kínáló szolgáltatókkal való adatmegosztás szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíthessük.

### **2) Vezérlési partnerek**

Ha engedélyezte a Sonos rendszere közvetlen vezérlését, akkor megoszthatjuk a releváns Termék [aktivitási adatait](#) azokkal a vezérlési partnerekkel, amelyeknek engedélyezte, hogy a Sonos termékeivel kapcsolatba lépjenek. Az Ön utasításai szerint történő adatmegosztás a vezérlési partnerekkel szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesíthessük.

### **3) Hangvezérlési partnerek**

Ha Ön aktiválta egy harmadik fél hangszolgáltatását, megoszthatjuk a termék vonatkozó [Tevékenységgel kapcsolatos adatait](#) és az [Audióadatokat](#) hangvezérlő partnerekkel, akiket Ön felhatalmazott az ilyen adatok fogadására a Sonos rendszerének vezérlése érdekében. Az Ön utasításai szerint történő adatmegosztás a hangvezérlési partnerekkel szükséges ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodást teljesítsük.

### **Hirdetési partnerek**

Ha úgy dönt, hogy használja a Sonos Radiót, az Ön álnevesített és anonimizált adatainak egy részét megosztjuk harmadik fél reklámcégekkel, hogy a Sonos termékeken keresztül érdeklődés-alapú hirdetéseket jelenítsenek meg az Ön számára érdekes funkciókkal, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Konkrétan az alábbi adatokat osztjuk meg a hirdetési partnereinkkel: a jelenleg hallgatott adó helye, nyelve és műfaja (amely nem az általános hallgatási előzményeken alapszik). A hirdetőkkal névtelen adatokat osztunk meg, melyek átfogóan írják le az általános hallgatóközönséget. Ezenkívül megoszthatunk korlátozott helyadatokat is (pl. IP-címet és anonimizált azonosítót) egyes harmadik fél rádiótartalom-partnereinkkel, akik adóikon hirdetéseket sugározhatnak. Nem használunk olyan információkat, amelyek személyesen azonosítják Önt, hogy érdeklődés-alapú hirdetéseket jelenítsünk meg.

## **A Sonos által irányított leányvállalatok és társult vállalatok**

Adatokat osztunk meg a Sonos által irányított leányvállalatokkal és társult vállalatokkal olyan üzleti célokból, mint például belső adminisztráció, a Sonos termékek támogatása és a Sonos termékek és szolgáltatások biztosítása az ügyfeleink számára. Jogos érdekünk, hogy ezen célokból megosszuk az adatokat ezekkel a felekkel.

## **Kötelező megosztás és bűnüldözési szervek**

Abban az esetben, ha jogi kötelezettség előírja, elengedhetetlenül szükséges a szolgáltatásaink teljesítéséhez, illetve a saját, a leányvállalataink vagy a felhasználóink jogai védelmében, akkor a bűnüldöző hatóságoknak, nyomozó szervezeteknek, a leányvállalatainknak, valamint jogi eljárások keretében kiadjuk a személyes adatait. A személyes adatait megosztjuk, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy ezt szükséges megtennünk ahhoz, hogy a vonatkozó jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeinknek megfeleljünk, illetve hogy szabályos jogi eljárásra (pl. házkutatási végzés, bírósági határozat vagy idézés) reagáljunk.

## **Eladás vagy egyesülés**

Megoszthatjuk személyes adatait fúzió, felvásárlás vagy eszközeink egészének vagy egy részének eladása esetén. Természetesen erről e-mailben és/vagy a weboldalunkon jól látható módon értesítjük Önt, és tájékoztatjuk jogairól.

## **Összesített adatok megosztása és közzététele**

Összesített és/vagy olyan formában osztunk meg adatokat harmadik felekkel, amely nem teszi lehetővé a címzett számára, hogy azonosítsa Önt, például iparági elemzések elvégzése érdekében.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Sonos termékek tartalmaznak hivatkozásokat olyan harmadik féltől származó termékekre vagy alkalmazásokra, amelyek adatvédelmi gyakorlata eltérhet a Sonosétól. Ha ilyen harmadik félnek vagy azok termékein keresztül személyes adatot ad meg, akkor az Ön adataira az ő adatvédelmi nyilatkozataik vonatkoznak, és arra kérjük, olvassa el alaposan ezeket az adatvédelmi nyilatkozatokat.

Mikor harmadik féllel osztjuk meg az adatait, a személyes adatai olyan országokba is továbbításra kerülhetnek, ahol az adatvédelmi jogszabályok alacsonyabb szintű védelmet írnak elő a személyes adatai vonatkozásában, mint az Ön országában. Nagyon körültekintően járunk el, amikor személyes adatait védjük, és megfelelő mechanizmusokat alkalmazunk annak érdekében, hogy védve legyenek akkor, amikor nemzetközi továbbításra kerülnek. Személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint továbbítjuk, és megfelelő biztosítékokat fogantatosítunk annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatait megfelelő biztonságban kezeljék azon harmadik felek, amelyek hozzáférnek az Ön adataihoz (például az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek használatával). Ha kérdése van, vagy további információkat szeretne kapni személyes adatainak nemzetközi továbbításával vagy a bevezetett biztosítékokkal kapcsolatban, kérjük, küldjön nekünk e-mailt a következő címre: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **SZEMÉLYES ADATAI FELHASZNÁLÁSÁNAK JOGALAPJA**

Különbféle jogalapok léteznek, amelyek alapján a személyes adatait felhasználjuk, ezek a következők:

## Egy szerződés teljesítése

Személyes adatai felhasználására szükség lehet a velünk kötött megállapodás teljesítéséhez. Például a Sonos terméke megvásárlásának befejezése, fiókja regisztrációja és karbantartása, szállítási problémák megoldása, visszaküldött termékek kezelése, a Sonos rendszerének regisztrációja, a Sonos Radio szolgáltatás nyújtása és annak biztosítása során, hogy a Sonos terméke alapvető funkciói biztonságosan működjenek, illetve a kérdéseire történő válaszadás során.

## Hozzájárulás

Ha a jogszabályi előírások szerint szükséges, a személyes adatai felhasználására vonatkozó hozzájárulása alapján járunk el. Ebben az esetben pontosabb információkkal szolgálunk akkor, amikor ténylegesen kérjük a hozzájárulását. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ha e-mailt küld nekünk a következő címre: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Ha visszavonja a hozzájárulását, az nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatfeldolgozás jogszerűségét.

## Jogi kötelezettségek betartása

A releváns személyes adatait felhasználhatjuk annak érdekében, hogy az alkalmazandó jogszabályoknak megfeleljünk, például hogy a bűnüldöző szervek jogszerű kéréseinek, valamint a hatósági vizsgálatoknak és a jogszabályoknak eleget tegyünk.

## Jogos érdekek

A személyes adatait felhasználhatjuk a jogos érdekeinknek megfelelően. Például a jogos érdekünk alapján járunk el, amikor a Sonos termékeinket és szolgáltatásainkat – köztük a Sonos Radio szolgáltatást is –, illetve a honlapjaink és az alkalmazásunk tartalmát elemezzük és fejlesztjük; amikor szoftverfrissítésekről szóló értesítéseket vagy a Sonos termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó információkat küldünk Önnek, és amikor adminisztratív célokból és csalás észlelése és megelőzése érdekében a releváns személyes adatait felhasználjuk. Továbbá, kivéve az olyan eseteket, amikor az alkalmazandó helyi jogszabályok szerint hozzájárulás szükséges, a jogos érdekünk alapján járunk el, amikor releváns marketing kommunikációt küldünk Önnek.

Mikor a jogos érdekünk alapján használjuk fel a személyes adatait, mindig a személyes adatai védelméhez fűződő jogai és érdekei, valamint a mi jogaink és érdekeink közötti egyensúlyra törekszünk.

Amennyiben az Ön személyes adatait jogos érdekünk alapján kezeljük, és nem áll rendelkezésére tiltakozási mechanizmus (pl. a Sonos termékbeállításában), akkor élhet tiltakozási jogával, ha e-mailt küld az alábbi címre: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)

## AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA, TÁROLÁSA ÉS MEGŐRZÉSE

### Biztonság

A Sonos elkötelezett a személyes adatai biztonságának megőrzése mellett. Bár minden észszerű óvintézkedést megteszünk, hogy megóvjuk az összegyűjtött személyes adatokat, egyetlen biztonsági rendszer sem áthatolhatatlan.



Különbéle műszaki és szervezeti intézkedéseket teszünk, és ipari szabványt tartunk be annak érdekében, hogy a személyes adatait megóvjuk, és segítsünk megelőzni az adatai elvesztését, ellopását, az azokkal való visszaélést, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok nyilvánosságra hozatalát, módosítását és megsemmisítését. Például személyes adatait korlátozottan hozzáférhető és ellenőrzött létesítményekben lévő számítógépes rendszereken tároljuk. Ezen túl biztosítjuk, hogy harmadik fél adatközpont-szolgáltatóink megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaznak. Ezen túl az interneten történő továbbítás során az adatait olyan titkosítással védjük, mint például a Transport Layer Security (TLS). Ráadásul a jelszavát egyirányú hash segítségével tárolja, ami azt jelenti, hogy azt senki sem tudja helyreállítani (vagy nyilvánosságra hozni), beleértve a Sonost is (csak visszaállítani lehet).

A Sonos fiók adatait és a szolgáltatásainkat kizárólag egyedi felhasználói bejelentkezési adatokkal és jelszóval érheti el. A személyes adatai bizalmas kezelése érdekében jelszavát bizalmasan kell kezelnie, és nem adhatja át más személynek. Kérjük, azonnal értesítsen minket, ha úgy gondolja, hogy visszaélték a jelszavával. Ezenkívül a munkamenet befejezésekor mindig jelentkezzen ki, és zárja be a böngészőt. **Ne feledje, mi soha nem kérjük arra, hogy ossza meg velünk a jelszavát.**

Ha bármilyen kérdése van személyes adatainak biztonságával kapcsolatban, a következő címen léphet velünk kapcsolatba: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## Tárolás

A Sonos által összegyűjtött személyes adatait tárolhatják és feldolgozhatják az Ön régiójában, az Amerikai Egyesült Államokban (például a fő adatközpontjainkban), illetve bármely más olyan országban, ahol a Sonos vagy leányvállalatai, társult vállalatai, illetve szolgáltatói találhatóak vagy létesítményeket tartanak fenn. A Sonos megfelelő mechanizmusokat alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatai a nemzetközi továbbítás során védve legyenek, például az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek használatával.

## Megőrzés

A Sonos megőrzi a személyes adatait:

- addig, amíg ügyfélkapcsolatban állunk, és/vagy amíg szükséges annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk az Ön számára a honlap, a Sonos fiókja és/vagy a Sonos terméke (termékei) használatát;
- addig, amíg az Ön által igényelt szolgáltatások biztosításához szükséges;
- addig, amíg az Ön által igényelt marketing vagy egyéb promóciós anyagok biztosításához szükséges;
- hogy a jogi kötelezettségeinknek megfeleljünk, beleértve olyan szabályozó szervek, kormányhivatalok követelményeit is, amelyek hatáskörébe tartozunk, mint például az adó és/vagy számviteli kötelezettségek, amelyek általában megkövetelik, hogy bizonyos tranzakciós adatokat a tranzakciót követő 7 és 10 évig megőrizzünk;
- a felekkel fennálló viták rendezéséhez és/vagy a lehetséges jogi követelések kivizsgálásához vagy azok elleni védekezéshez szükséges ideig; és
- olyan mértékig, amennyire ahhoz szükséges, hogy az üzleti tevékenységünket az alkalmazandó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően folytathassuk.

Minden megőrzött személyes adatra a jelen Adatvédelmi nyilatkozat és a belső megőrzési irányelveink vonatkoznak. A Sonos törölni fogja a személyes adatait, amikor a fenti okokból már nem szükségesek. Ha vannak olyan személyes adatok, amelyeket technikai okokból

nem tudunk teljesen törölni a rendszereinkből, a Sonos megteszi a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megelőzze az ilyen adatok további feldolgozását. Ha kérdése van az Önről feldolgozott bizonyos típusú személyes adatok konkrét megőrzési idejével kapcsolatban, kérjük, küldjön e-mailt a következő címre: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## Az Ön JOGAI ÉS LEHETŐSÉGEI

### Az Ön jogai

Szeretnénk, ha Ön határozná meg, hogyan használjuk fel a személyes adatait. A helyi jogszabályok szerint, ideértve az általános adatvédelmi rendeletet és Kalifornia állam fogyasztói adatvédelmi törvényét is, ezt a következő módokon teheti meg:

- másolatot kérhet azon személyes adatairól, amelyek a birtokunkban vannak;
- értesíthet minket a személyes adataiban történt változásokról, illetve ha azt szeretné, hogy kijavítsunk az általunk tárolt személyes adatát;
- bizonyos helyzetekben kérheti, hogy töröljük, blokkoljuk vagy tiltsuk le az általunk tárolt személyes adatát, illetve kifogást emelhet egyes módszerek ellen, ahogyan felhasználjuk a személyes adatait; és
- bizonyos helyzetekben azt is kérheti tőlünk, hogy az Ön által megadott személyes adatokat küldjük el egy harmadik félnek (amennyiben ez technikailag megvalósítható).

Ha a személyes adatait hozzájárulása alapján használjuk fel, akkor Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Sőt, ha jogos érdekünk vagy közérdek alapján használjuk fel a személyes adatait, akkor Önnek bármikor joga van kifogást emelni a személyes adatai felhasználása ellen.

Mi megbízunk Önben azzal kapcsolatban, hogy a személyes adatai teljesek, pontosak és naprakészek. Kérjük, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változásokról vagy pontatlanságokról haladéktalanul tájékoztasson minket a következő címen: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot ezen az e-mail-címen, ha bármilyen adattal kapcsolatos kérdést szeretne feltenni. Kérésére a lehető leghamarabb, de nem később mint 30 napon belül válaszolunk.

További információért arról, hogyan ellenőrizheti a [További használati adatok](#) gyűjtését és felhasználását, valamint a kommunikációs, marketing- és hirdetési preferenciáival kapcsolatban kérjük, látogasson el az alábbi Választási lehetőségei szakaszokba.

Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy tisztességes megoldást találjunk minden panaszára vagy aggályára a személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban. Ha azonban úgy véli, hogy nem tudunk segíteni panaszra vagy aggályra esetén, akkor joga van panaszt tenni az országa adatvédelmi hatóságánál (ha létezik ilyen az Ön országában) vagy felügyeleti hatóságánál, vagy polgári pert indíthat ellenünk az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.

### Az Ön lehetőségei

#### Sonos fiók és Sonos alkalmazás

Ha szeretné a profiladatait elérni, szerkeszteni vagy eltávolítani, a jelszavát módosítani, a fiókját törölni, illetve személyes adatai törlését kérni, ezt megteheti, ha bejelentkezik a Sonos

fiókjába vagy Sonos alkalmazásába, valamint e-mailt ír a következő címre: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Ha nem tud hozzáférni bizonyos, a Sonos által a Sonos fiókon, a Sonos alkalmazáson vagy közvetlenül az Ön által használt Sonos terméken keresztül gyűjtött személyes adatokhoz, bármikor kapcsolatba léphet velünk az alábbi e-mail-címen: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Személyes adatainak elérésével vagy törlésével kapcsolatos kérésére a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszolunk.

### **További használati adatok**

Ha Ön nem használ olyan első (pl. Sonos Radio, SVC) és/vagy harmadik féltől származó (pl. Direct Control, harmadik féltől származó hangvezérlés) funkciókat és/vagy szolgáltatásokat, amelyekhez további használati adatok szükségesek a megfelelő funkciók engedélyezéséhez, akkor bármikor leiratkozhat a [További használati adatok](#) gyűjtéséről a Sonos iOS vagy Android alkalmazásba való bejelentkezéssel. Ezt mindössze néhány kattintással elvégezheti. A leiratkozáshoz kövesse az alábbi utasításokat.

Az iOS vagy Android rendszeren futó Sonos alkalmazás segítségével:

1. Válassza ki a „Beállítások” fület
2. Nyissa meg a „Adat és adatvédelem” lehetőséget, és itt keresse meg a További használati adatok lehetőséget
3. Az iOS alkalmazásban tiltsa le/csúsztassa kikapcsolt állásba a „Kapcsolja be a használati adatok megosztását” lehetőséget. Android esetén törölje a „Kapcsolja be a használati adatok megosztását” jelölőnégyzet bejelölését

A Mac számítógépen futó Sonos alkalmazás segítségével:

1. A képernyő tetején lévő menüsorban kattintson a „Sonos”, majd a „Beállítások” lehetőségre
2. Kattintson az ablak bal oldalán a „További használati adatok” lehetőségre.
3. Törölje a „Kapcsolja be a használati adatok megosztását” jelölőnégyzet bejelölését

A PC számítógépen futó Sonos alkalmazás segítségével:

1. Az alkalmazás ablak tetején lévő menüsorban kattintson a „Kezelés”, majd a „Beállítások” lehetőségre.
2. Kattintson az ablak bal oldalán a „További használati adatok” lehetőségre.
3. Törölje a „Kapcsolja be a használati adatok megosztását” jelölőnégyzet bejelölését

Ugyanezen lépéseket követve bármikor módosíthatja a beállításait.

### **Kommunikációra, marketingre és hirdetésre vonatkozó beállításai**

Letilthatja a Sonostól érkező direkt marketing kommunikációt, ha követi a minden Önnek küldött e-mailben szereplő utasításokat a „Leiratkozás” fülre kattintva. Az e-mail előfizetésekről és az alkalmazáson belüli üzenetküldésről is lemondhat, ha frissíti a profilját és a kapcsolattartási beállításokat a [Sonos fiókban](#). Tiszteletben tartjuk a döntését, és nem fogunk többet promóciós e-maileket küldeni, ha leiratkozik, vagy módosítja a kommunikációs beállításait.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kommunikációs beállításaitól függetlenül további kommunikációt folytatunk Önnel a felhasználási feltételek változása, az irányelvek frissítése, a Sonos termék szoftverfrissítése, illetve olyan szokásos ügyfélszolgálati üzenetek esetén, mint például az aktuális vagy múltbeli vásárlásokkal, termékek kiszállításával, szolgáltatás megszakításával,

adattvédelmi incidensekkel vagy egyéb, a tulajdonában lévő termékre vonatkozó jelentős információkkal kapcsolatban, mint például a támogatás megszüntetése vagy biztonsági problémák.

Az érdeklődésen alapuló hirdetések mennyiségét úgy állíthatja be, hogy megváltoztatja a [cookie-beállításokat](#), [az eszköz beállításait módosítja](#), és/vagy [bizonyos hirdetési hálózatokról leiratkozik](#). Ha letiltja a tőlünk érkező e-maileket, e-mail-címét nem fogjuk érdeklődésen alapuló hirdetésekhez felhasználni. Ha többet szeretne megtudni arról, hogyan használjuk az érdeklődésen alapuló hirdetést, látogasson el a Sütik és hasonló technológiák használata fejezetre.

## Hirdetések és modern marketingeszközök

Hogy minél több embernek segíthessünk abban, hogy minél több zenét hallgathasson a Sonoson, ezért számos modern marketingeszközt használunk a hirdetéseinkhez.

A Sonos együttműködhet olyan harmadik fél hirdetővel, amelyek [cookie-kat és hasonló technológiákat](#) használnak, hogy relevánsabb hirdetéseket nyújtsanak a Sonos termékeiről és szolgáltatásairól a webhelyeinken és az interneten. Az „érdeklődésen alapuló hirdetés” biztosításához a felek nem személyes adatokat kötnek össze az idővel összegyűjtött online tevékenységével kapcsolatos információkkal, ami segíthet az Önnek szóló hirdetések eljuttatásában. Ezek közé tartozhat a Sonos hirdetések megjelenítése egy Facebook oldalon vagy a Google tulajdonában lévő oldalon, mint például egy keresési eredmény oldal, a YouTube vagy a Google hirdetési hálózatán lévő oldal. Ezen folyamat során nem osztjuk meg a személyes adatait. Ha szükséges, akkor hozzájárulását kérjük ehhez a folyamathoz. Ön bármikor leiratkozhat a személyre szabott hirdetésekről, amelyeket olyan harmadik fél hirdetőktől és hirdetési hálózatoktól kap, amelyek tagjai a [Hálózati hirdetési kezdeményezésnek \(NAI\)](#), vagy akik követik a [A Digital Advertising Alliance önszabályozó alapelvei az online viselkedésalapú reklámozásra vonatkozóan](#), ha felkeresi a [NAI webhelyein található leiratkozási oldalakat](#) és a [DAA webhelyeit](#). Ha ezeket letiltja, az interneten megjelenő hirdetések kevésbé relevánsak lehetnek az Ön számára. Az uniós adattvédelmi jogszabályok szerinti jogokat élvező felhasználók a [www.youronlinechoices.com](#) webhelyen megtudhatják, hogyan tilthatják le, hogy adataikat az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség (EDAA) tagvállalatai érdekalapú reklámozásra használják. A kanadai felhasználók felkereshetik a következő webhelyet: [www.youradchoices.ca](#).

Ha [letiltja](#) a tőlünk érkező kommunikációt, az e-mail-címét nem fogjuk érdeklődésen alapuló hirdetésekhez felhasználni.

## SÜTIK ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK HASZNÁLATA

Sütiket és hasonló technológiákat (például pixeleket, webjelzőket és egyéb azonosítókat) használunk annak érdekében, hogy az Ön számára testre szabjuk a honlapunkat, emlékezzünk a beállításaira, megértsük, hogyan használják a felhasználók honlapunkat vagy alkalmazásunkat, és segítsünk testre szabni a marketing ajánlatainkat.

## Sütik

A „süti” olyan karakterláncokat tartalmazó kis adatfájl, amelyet egy honlap használatakor számítógépére küldenek. Amikor újra meglátogat egy honlapot, a süti lehetővé teszi az oldal számára, hogy felismerje a böngészőjét. Az az idő, ameddig a süti a számítógépén vagy a mobil eszközén marad, attól függ, hogy „tartós” vagy „munkamenet” sütiről van-e szó. A

Sonos mindkét sítítípust használja. A munkamenet sítik kizárólag addig maradnak az eszközén, amíg abba nem hagyja a böngészést. A tartós sítik addig maradnak a számítógépén vagy mobileszközén, amíg le nem járnak vagy nem törlik őket. Honlapunkon a következő típusú sítiket használjuk.

- Elengedhetetlenül fontos sítik. Ezek a sítik elengedhetetlenül fontosak ahhoz, hogy a honlapunkon böngésszen, és annak funkcióit használja. Ezek nélkül a sítik nélkül nem működnek olyan szolgáltatások, mint például a kosár.
- Teljesítmény sítik. Ezek a sítik arról gyűjtenek adatokat, hogyan használja a honlapunkat. Ezeket az adatokat arra lehet felhasználni, hogy segítsenek optimalizálni honlapunkat, és Ön könnyebben navigálhasson.
- Funkcionális sítik. Ezek a sítik lehetővé teszik, hogy a honlapjaink megjegyezzék a választásait, és testre szabják a felhasználói élményét. A földrajzi elhelyezkedését tárolhatjuk egy sítiben, például annak érdekében, hogy biztosítsuk, Ön a területén érvényes honlapot látja.
- Harmadik féltől származó sítik. A harmadik féltől származó sítiket a Sonoson kívüli honlapok és/vagy felek helyezik el. Ezeket a sítiket arra lehet használni a honlapunkon, hogy javítsák a termékeinket vagy szolgáltatásainkat, illetve hogy relevánsabb hirdetést biztosíthassunk. Ezekre a cookie-kra az adott külső szolgáltatások adatvédelmi irányelvei vonatkoznak, például [a Facebook adathasználati irányelvei](#).
- Elemző sítik. Olyan elemző sítiket használunk, mint amilyeneket a Google Analytics biztosít, hogy a következőket megértsük: milyen hosszán tartózkodik egy látogató a honlapunkon, mely oldalakat találja a leghasznosabbnak, és hogyan jutott el a sonos.com oldalra. Ha többet szeretne megtudni a Google Analytics rendszerről és adatairól, látogasson el erre a [Google-weboldalra](#).

[A webhelyünkön használt cookie-król további információt itt talál.](#)

## Hogyan módosíthatók a sítibeállítások?

A legtöbb internet böngésző lehetővé teszi a sítik módosítását a beállítások menüpontban. Ha azonban korlátozza a honlapok számára a sítik elhelyezését, az hatással lehet a felhasználói élmény egészére. Egyes böngészők felajánlanak egy „Követés letiltása” („DNT”) jelet, amellyel jelezheti a követéssel és az oldalakon keresztüli követéssel kapcsolatos preferenciáit. Bár jelenleg nem használunk olyan technológiát, mely észleli a DNT jeleket, kizárólag a Nyilatkozatban leírtak szerint dolgozzuk fel a személyes adatait. Az alábbiakban megtudhatja, hogyan módosíthatja a sítibeállításokat a népszerű böngészőkön:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

## Pixelek

A sítiken kívül néha kis grafikus képeket, „pixeleket” (más néven webjelzőket, tiszta GIF-eket, vagy pixelcímkéket) is használunk. A pixeleket e-mail kommunikációnk során használjuk (ha úgy döntött, hogy küldhetünk ilyen kommunikációt Önnek), hogy segítsenek eldönteni, megtekintették-e az e-mailben küldött kommunikációt. Harmadik féltől származó

képpontokat is használunk (például a Google, a Facebook és más hirdetési hálózatok képpontjait), hogy az Ön érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket nyújthassunk. További információ [hirdetési és marketinges](#) tevékenységünkről az alábbiakban található.

## Egyéb azonosítók

Mikor az alkalmazásunkat használja, egyedi hirdetéskövetési azonosítót gyűjtünk össze az eszközéről (Hirdetési azonosító vagy „IDFA” az iOS eszközökön és Google Ad ID vagy „AID” az Android eszközökön), hogy az alkalmazásunk felhasználoiról többet megtudhassunk, és a legrelevánsabb üzeneteket és hirdetéseket alkalmazhassuk. Bár ezek az azonosítók egyediek az eszköze esetén, nem tartalmaznak olyan személyes adatokat, mint például az Ön neve vagy e-mail-címe.

## Hogyan módosíthatók az azonosítóbeállítások?

Ön döntheti el, hogy hogyan lehet ezeket az azonosítókat használni, beleértve azt is, hogy az eszköz beállításában visszaállíthatja őket. Az alábbiakban megtudhatja, hogyan módosíthatja a süti beállításokat a népszerű böngészőkön:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## HOGYAN VEHETI FEL VELÜNK A KAPCSOLATOT

Ha kérdése van személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, küldjön e-mailt a következő címre: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Kalifornia állam lakosai a következő ingyenes telefonszámon is elérhetnek bennünket: 1-800-680-2345.

Ha másképp nem rendelkezünk, a Sonos, Inc. az ezen Adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá tartozó Sonos termékek és szolgáltatások révén gyűjtött személyes adatok adatkezelője. Címünk: 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

A Sonos Europe B.V. az adatvédelmi képviselőnk az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban. A Sonos Europe B.V. adatvédelmi tisztviselőjével a következő címen veheti fel a kapcsolatot: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Hollandia vagy e-mailben a következő címen: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## ADATVÉDELMI NYILATKOZATUNK MÓDOSÍTÁSAI

A Sonos szükség esetén módosíthatja vagy frissítheti ezt a Nyilatkozatot, hogy reagáljon az ügyfelek visszajelzéseire és a Sonos termékek és szolgáltatások változásaira. Kérjük, rendszeresen tekintse át. Amikor frissítjük ezt a Nyilatkozatot, a Nyilatkozat tetején lévő „Utolsó frissítés” dátumot felülvizsgáljuk. Ha lényeges változások történnek a Nyilatkozatban vagy abban, ahogyan a Sonos az Ön személyes adatait használja, akkor ezt tudatjuk Önnel értesítés közzétételével a változások hatályba lépése előtt, vagy Önnek küldött közvetlen értesítéssel. Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt a Nyilatkozatot, hogy többet tudjon meg arról, hogy a Sonos hogyan használja és védi az Ön adatait.