

## Privacyverklaring Sonos, Inc.

*Laatst bijgewerkt: Mei 2022*

Je privacy en je rechten om te bepalen hoe en of je persoonsgegevens worden gebruikt zijn voor ons erg belangrijk. Onze leidende beginselen zijn eenvoudig:

- We gebruiken gegevens om onze luisteraars van dienst te zijn.
- We bieden zinvolle keuzes die eenvoudig te begrijpen zijn.
- We verzamelen alleen wat we nodig hebben.
- We beschermen de gegevens van onze luisteraars alsof het onze eigen gegevens zijn.

We verzamelen je gegevens hoofdzakelijk om je luisterbeleving te verbeteren. Of we nu samenwerken met muziekservices om je toegang tot je favoriete afspeellijsten te bieden en je nieuwe artiesten te laten ontdekken, je de mogelijkheid geven om je muziek met je stem of via de touchbediening van je smart home system af te spelen of je snel ondersteuning bieden als er iets misgaat: het is ons doel om je zo moeiteloos mogelijk te laten luisteren. Daarom verzamelen we je gegevens alleen voor duidelijk vastgestelde doelen. **Wij verkopen je persoonsgegevens niet aan derden en zullen dat ook in de toekomst niet doen.**

Deze Privacyverklaring (de 'Verklaring') legt uit welke persoonsgegevens wij van jou verzamelen, zij het rechtstreeks of indirect, en hoe wij die gebruiken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om je te identificeren of die we aan jou kunnen koppelen. De Verklaring dekt ook welke keuzes je kunt maken wat betreft de gegevens die we verzamelen en hoe je deze beslissingen kunt beheren. Deze Verklaring is van toepassing op alle door Sonos aangeboden producten ('Sonos-product(en)'), inclusief onze Sonos-app ('Sonos-app' of 'App'), of services, zoals Sonos Voice Control ('SVC'), de Sonos-website, Sonos Radio, en andere offline interactie, zoals het bezoeken van een Sonos-winkel of Sonos-evenement (gezamenlijk 'Services'). Lees deze Verklaring aandachtig, zodat je weet hoe Sonos de door jou verstrekte persoonsgegevens kan verzamelen, gebruiken en delen. De woorden 'we', 'wij', 'ons', 'onze' en 'Sonos' verwijzen allemaal naar Sonos, Inc.

Deze Verklaring beschrijft:

- De soorten persoonsgegevens die we verzamelen
- Interacties van klanten met Sonos
- Hoe we persoonsgegevens gebruiken
- Hoe we persoonsgegevens kunnen delen
- De rechtsgronden voor het gebruik van persoonsgegevens
- Beveiliging, opslag en het bewaren van persoonsgegevens die we verzamelen
- Jouw rechten en keuzes
- Ons gebruik van cookies en andere vergelijkbare technologieën
- Contact met ons opnemen
- Wijziging van onze Privacyverklaring

Ben je een inwoner van de Volksrepubliek China ('China' of 'VRC') (inzake deze Verklaring, exclusief Hongkong SAR, Macau SAR en Taiwan), dan is het addendum (het 'China-addendum') dat bij deze Verklaring is gevoegd ook op jou van toepassing. Lees het addendum aandachtig, zodat je weet hoe Sonos de door jou verstrekte persoonsgegevens kan verzamelen, gebruiken en verwerken.

### **DE SOORTEN PERSOONSgegevens DIE WE VERZAMELEN**

## **Gegevens die je ons verstrekt**

We verzamelen gegevens die je ons vrijwillig verstrekt, zoals je naam, telefoonnummer en e-mailadres; bijvoorbeeld als je meer wilt weten over Sonos-producten en -Services of als je met onze klantenservice contact opneemt voor assistentie met je Sonos-producten.

## **Gegevens die we automatisch verzamelen**

We verzamelen automatisch [Functionele gegevens](#) (zoals hieronder gedefinieerd), wat nodig is om je Sonos-product en/of -service de basisfuncties op een veilige manier te laten uitvoeren; [Aanvullende gebruiksgegevens](#) (zoals hieronder gedefinieerd), wat in sommige gevallen nodig kan zijn om functionaliteit mogelijk te maken; het helpt ons ook om je ervaring met Sonos-producten te verbeteren en je betere, gepersonaliseerde Sonos-producten en -services te bieden; en gegevens die we verzamelen door middel van cookies en vergelijkbare technologie bij je gebruik van, toegang tot of interactie met onze websites of app. We kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over het type apparaat dat je gebruikt voor toegang tot onze websites, het besturingssysteem en de versie daarvan, je IP-adres, je algemene geografische locatie zoals aangegeven door je IP-adres, je browsertype, de webpagina's die je op onze websites bekijkt, en of en hoe je communiceert met inhoud die beschikbaar is op onze websites.

## **Informatie die uit andere bronnen wordt verkregen**

We kunnen informatie over je ontvangen van andere bronnen, ook derden, zoals muziekservicepartners en partners met wie we gezamenlijk merkgerelateerde diensten aanbieden of marketingactiviteiten uitvoeren. We kunnen ook informatie over je ontvangen van sociale media-platforms, bijvoorbeeld wanneer je op sociale media met ons communiceert. We beschermen gegevens die wij van derden krijgen op de manier die in deze Verklaring wordt beschreven en we passen ook eventuele aanvullende beperkingen toe die door de gegevensbron worden opgelegd.

## **Gegevens van kinderen**

Sonos richt zich niet op en is niet bedoeld voor kinderen jonger dan zestien jaar. Hoewel bezoekers van alle leeftijden door onze website kunnen navigeren of onze app kunnen gebruiken, verzamelen of vragen we niet bewust om persoonsgegevens van kinderen onder de zestien zonder toestemming van de ouders. Als na een melding van een ouder of voogd, of na ontdekking op een andere manier, blijkt dat een kind jonger dan zestien jaar ten onrechte op onze site is geregistreerd met valse gegevens, zullen we het account van het kind annuleren en de persoonsgegevens van het kind uit onze registratie verwijderen.

## **INTERACTIES VAN KLANTEN MET SONOS**

Om de informatie in deze Verklaring begrijpelijk te maken, lichten we verschillende momenten toe waarop Sonos mogelijk persoonsgegevens van klanten kan verzamelen. De relevante artikelen in de Verklaring zijn op jou van toepassing voor zover je bepaalde Producten en/of Services gebruikt en ze in jouw regio beschikbaar worden gesteld. De interacties van klanten met Sonos zijn in de volgende segmenten onderverdeeld:

### **Informatie over Sonos zoeken**

Als je meer informatie over Sonos zoekt, kun je virtueel of fysiek een site van ons bezoeken. Voorbeelden hiervan zijn: surfen op onze website, bellen met onze verkoopmedewerkers, een fysiek bezoek aan een eigen winkel van Sonos of aan door Sonos gesponsorde evenementen. Voor meer informatie over Sonos-producten geef je mogelijk vrijwillig

persoonsgegevens op, zoals je naam en e-mailadres. We kunnen ook online informatie over je verzamelen via [cookies of vergelijkbare technologieën](#) bij je bezoek aan onze websites.

**Wij verzamelen:** naam, e-mailadres, IP-adres en informatie die door cookies of vergelijkbare technologie wordt doorgegeven.

**Waarom:** We gebruiken deze informatie om nieuws te delen over evenementen en producten die Sonos aanbiedt. Ook helpt het IP-adres ons om geografische informatie over de bezoekers van onze websites beter te begrijpen, zodat we onze website voor iedereen kunnen verbeteren. Het is ons gerechtvaardigd belang om je persoonsgegevens voor deze doeleinden te verwerken.

### **Sonos-producten en -services kopen**

Als je hebt besloten om een Sonos-product en/of -service te kopen, kun je als klant direct bij ons kopen op [www.sonos.com](http://www.sonos.com) of je aankoop doen bij een Sonos-winkel. Als je bij ons koopt, vragen we je om gegevens te verstrekken zodat wij de aankoop kunnen verwerken.

**Wij verzamelen:** je naam, telefoonnummer (optioneel), e-mailadres, aflever-/verzendadres en betalingsgegevens.

**Waarom:** We gebruiken deze informatie om je transactie te verwerken, je aankoop op te volgen, hulp te bieden bij eventuele problemen met de bezorging, retourzendingen en andere problemen met betrekking tot de aankoop van je Sonos-producten en/of -services af te handelen. Het verwerken van je persoonsgegevens voor dit doel is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. **Let op: we slaan geen betalings- of creditcardgegevens op. De betalingsgegevens gebruiken we uitsluitend in verband met je aankoop van Sonos-producten en -services.**

### **Je Sonos-systeem registreren**

Zodra je je Sonos-producten hebt ontvangen, moet je je Product aansluiten op een thuisnetwerk. Elk Sonos-product moet met het internet zijn verbonden om te kunnen worden geconfigureerd. Als onderdeel van de eerste installatie word je gevraagd de Sonos-besturingsapp te downloaden van onze website, of een website van een derde partij zoals de Google Play Store. Met de Sonos-app kun je je Sonos-systeem bedienen via het apparaat van je keuze (bijvoorbeeld je telefoon of tablet). Tijdens de installatie zal de Sonos-app je vragen een account aan te maken en je systeem bij Sonos te registreren. **Je moet je Sonos-producten registreren om ze te laten werken.**

Als onderdeel van de registratie van je Sonos-product, vraagt de app je om gegevens in te voeren, zoals een e-mailadres en locatiegegevens (land, postcode). Die informatie is nodig om je Sonos-systeem te registreren. Je Sonos-systeem genereert dan een uniek alfanumeriek identificatienummer, dat we gebruiken om jouw specifieke Sonos-systeem op een minder persoonlijke manier te herkennen. Dit identificatienummer wordt gekoppeld aan het e-mailadres dat je hebt opgegeven, het serienummer van het Product en het IP-adres dat het Product gebruikte om verbinding te maken. Als onderdeel van de registratie moet je een Sonos-account opzetten. We bewaren het wachtwoord voor je Sonos-account, dat we uitsluitend gebruiken voor verificatie en toegang tot je Sonos-account.

**Wij verzamelen:** je naam, telefoonnummer, e-mailadres, locatiegegevens, taalvoorkeur, het serienummer van het Product, je wachtwoord en IP-adres. Houd er rekening mee dat je wachtwoord versleuteld wordt bewaard (en niet meer leesbaar kan worden gemaakt), wat betekent dat het door niemand kan worden hersteld of bekend worden gemaakt, ook niet door Sonos.

**Waarom:** We verzamelen deze gegevens om je te helpen om je Sonos-product en/of -service veilig te laten werken (wat helpt om onbevoegde toegang tot je Sonos-product, -services of thuisnetwerk te voorkomen) en om te zorgen dat je de juiste muziekdienstopties kunt selecteren op basis van je geografische locatie (zoals in jouw land beschikbare radiostations). Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. We gebruiken je e-mailadres ook om je kennisgevingen te sturen die verband houden met Sonos, zoals promotieberichten, software-updates, informatie over Sonos-producten en/of -Services en om belangrijk nieuws over Sonos en Productaanbiedingen met je te delen. Het is ons gerechtvaardigd belang om je persoonsgegevens voor deze doeleinden te verwerken.

## **Sonos-producten en -services gebruiken**

Bij Sonos zijn we van mening dat je van geweldige Producten en Services kan genieten zonder dat je privacy in het gedrang komt. Je kunt hier meer lezen over hoe we je persoonsgegevens gebruiken.

Er zijn drie belangrijke redenen waarom wij gegevens over je Sonos-product verzamelen: (1) om je muziekservices of andere keuzemogelijkheden voor audiocontent aan te bieden (zoals radio, tv of games), wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben, (2) om je je Sonos-systeem te kunnen laten bedienen (bijv. app, stembediening), wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben, en (3) om je Sonos-producten en -services door de tijd heen te verbeteren, wat ons gerechtvaardigd belang is.

Het gebruik van Sonos-producten houdt in dat je audiocontent selecteert om af te spelen in de kamers of ruimtes van je keuze. Je kunt gratis internetradio en lokale op je thuisnetwerk opgeslagen muziekbestanden (bijvoorbeeld op de harde schijf van je computer) afspelen, maar de meeste Sonos-gebruikers geven er de voorkeur aan om streaming van een muziekservice via hun Sonos-producten af te spelen. Voorbeelden hiervan zijn Spotify, Apple Music, Pandora en andere audioservices. Om een van deze muziekservices toe te voegen, moet je de betreffende muziekservice aan je Sonos-systeem koppelen. Wanneer je muziek of andere audiocontent op je Sonos-producten afspeelt, zijn de gegevens die wij ontvangen afhankelijk van jouw voorkeuren.

Wanneer je Sonos-producten en/of -services gebruikt, waaronder maar niet beperkt tot het downloaden van een firmware-/software-update, maken van verbinding met een product en/of service van derden, zoals muziekstreaming- of stembedieningsservices, het selecteren van audiocontent om af te spelen in de kamers of ruimtes van jouw keuze en/of het op een andere manier interactie hebben met Sonos-producten en/of -services, dan kunnen wij, afhankelijk van jouw voorkeur en/of instellingen, verschillende persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens verzamelen, waaronder:

- 1) Contactgegevens** Gegevens zoals naam, e-mailadres en andere contactgegevens.
- 2) Sonos-accountgegevens** Je Sonos-account- en gerelateerde accountgegevens, zoals profielinformatie, bestelgeschiedenis (als/wanneer je Sonos-producten koopt via de sonos.com website), producten, kamernamen, toepasselijke abonnementen op Services of het Sonos-bètaprogramma, en andere gegevens die hier worden beschreven.
- 3) Product- en servicefunctionaliteit en -gebruik** Door bepaalde Sonos-producten, -software (bijv. de Sonos-app) en -services (bijv. Sonos Radio en/of Sonos Voice Control) worden noodzakelijke gegevens verzameld, opgeslagen en/of anderszins verwerkt om op een veilige manieren te kunnen werken en de basisfuncties te kunnen uitvoeren. Onder deze gegevens kunnen ook identificators voor producten

en apparaten van derden (bijv. fabrikant en model, OS-type en versie van het apparaat), technische configuratiegegevens en andere niet persoonlijke gegevens vallen. Een deel van deze gegevens kan worden verstuurd naar servers van Sonos. Wanneer je je Sonos-product(en) gebruikt, wordt ook automatisch basisinformatie over applicatie-installaties verzameld

- a) **Functionele gegevens** Deze gegevens zijn absoluut noodzakelijk om je Sonos-product en/of -service, inclusief Sonos Radio en Sonos Voice Control, de basisfuncties op een veilige manier te laten uitvoeren en **je kunt niet afzien van deze gegevensverzameling, -deling en/of -verwerking als je je Sonos-producten en -services wilt blijven gebruiken.** Afhankelijk van je instellingen kunnen we het volgende verzamelen:
- i) Registratiegegevens Deze gegevens omvatten je e-mailadres, locatie, taalvoorkeur, het serienummer van je Product, IP-adres en de aanmeldgegevens voor je Sonos-account (zoals hierboven beschreven).
  - ii) Systeemgegevens Deze gegevens omvatten zaken zoals producttype, type regelaar, besturingssysteem, softwareversie, contentbron (audio-ingang), signaalingang (bijv. of je tv een specifiek audiosignaal zoals Dolby naar je Sonos-systeem stuurt), informatie over wifi-antennes, systeeminstellingen (zoals equalizer-instellingen of stereopaar), productoriëntatie, namen van de muziekservice(s) die je hebt toegevoegd aan of ingeschakeld op je Sonos-product, de namen die je hebt gegeven aan je Sonos-product in verschillende kamers, of je Product is afgestemd met Sonos Trueplay-technologie, gegevens over systeemprestaties (bijv. de temperatuur van je Product of de sterkte van het wifisignaal) en foutmeldingen.

**Waarom wij Functionele gegevens verzamelen:** We verzamelen deze informatie om er zeker van te zijn dat je Sonos-producten naar behoren werken, om je klantondersteuning te bieden en om te voldoen aan je audio-voorkeuren, wat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die we met je hebben. We verzamelen deze informatie ook om besluiten over productverbetering en klantondersteuning aan te sturen, wat ons gerechtvaardigd belang is.

- b) **Aanvullende gebruiksgegevens** Om je ervaring met Sonos-producten te verbeteren en om betere, gepersonaliseerde Sonos-producten en -services, inclusief Sonos Radio en Sonos Voice Control, aan te bieden die voldoen aan de behoeften en verwachtingen van onze klanten, verzamelen we de volgende Aanvullende gebruiksgegevens. Het verwerken van deze informatie is ons gerechtvaardigd belang, zoals hieronder nader toegelicht (onder **Waarom**). Als je deze gegevens liever niet wilt delen, volg je [deze stappen](#). Afhankelijk van je instellingen en/of de functie(s) die je hebt ingeschakeld, kunnen we het volgende verzamelen:
- i) Prestatiegegevens Dit omvat zaken als de temperatuur van je Product, wifi-informatie zoals signaalsterkte, hoe vaak je muziekservices gebruikt die je hebt verbonden met je Sonos-systeem (waaronder, voor bepaalde services, je inloggebruikersnaam, maar niet je wachtwoord); de configuratiegegevens voor de controller, zoals (1) appvoorkeuren die de status van de verschillende instellingen in de Sonos-app vastleggen, informatie over hoe vaak je de Sonos-app gebruikt ten opzichte van andere bedieningsmechanismen,

interactiestromen binnen de Sonos-app, en (2) apparaatinstellingen voor de controller die de status vastleggen van instellingen op apparaatniveau (bijv. iOS, Android) die van invloed zijn op onze app (bijv. de status van toestemming op systeemniveau voor bluetooth, locatie enz.); hoe vaak je de fysieke bedieningselementen op het Product gebruikt; de duur van het gebruik van het Sonos-product, en, zoals vereist voor bepaalde Services, locatiegebaseerde gegevens via GPS (of een vergelijkbare technologie, waar beschikbaar) en gecrowdsourcete wifi-toegangspunten en locaties van gsm-torens verkregen via het apparaat waarop de Sonos-app staat wanneer de App wordt gebruikt.

- ii) Activiteitsgegevens Bijvoorbeeld hoe lang de muziekservice gebruikt wordt; informatie over product- of kamergroepen; gegevens over opdrachten (zoals afspelen, pauzeren, volume aanpassen of tracks overslaan); containergegevens van afspeellijsten of zenders waaronder luistergeschiedenis ('Onlangs afgespeeld'); en informatie over Sonos-afspeellijsten of Sonos-favorieten; allemaal gekoppeld aan afzonderlijke Sonos-producten en je interactie met deze Producten. Als je stembediening inschakelt of Sonos Radio gebruikt, verzamelen we ook informatie over trackgegevens wanneer je die functies gebruikt.

**Waarom:** We verzamelen deze informatie om er zeker van te zijn dat Sonos-producten goed werken, om onze klanten te kunnen voorzien van een gepersonaliseerde beleving, om te bepalen welk type product of welke functieverbeteringen onze klanten het meeste plezier zouden doen en om potentiële problemen met Sonos-producten te helpen voorspellen. Om Sonos Radio te kunnen bieden, verzamelen we daarnaast locatiegebaseerde informatie voor licentie- en rapportagedoeleinden. Het verzamelen van deze gegevens is ons gerechtvaardigd belang, zodat we een gebruiksvriendelijke ervaring mogelijk kunnen maken die voldoet aan jouw behoeften en we je kunnen helpen met mogelijke problemen. Je kiest er zelf voor of je wilt dat we deze informatie verzamelen. Als je deze gegevens liever niet wilt delen, volg je [deze stappen](#).

**Opmerking:** Voor gepersonaliseerde services (bijvoorbeeld Onlangs afgespeeld), Sonos radio, Sonos Voice Control, Stembediening via derden en Directe bediening, moet een deel van de Aanvullende gebruiksgegevens actief zijn. Als je besluit om een van deze functies en/of Services te gebruiken, wordt Aanvullende gebruiksgegevens actief en kun je je hiervoor niet afmelden als je ervoor kiest om deze functies te gebruiken. Je kunt Onlangs afgespeeld altijd wissen door de aanwijzingen in de Sonos-app te volgen.

**4) Directe bediening via app(s) van derden en/of spraakfunctionaliteitsgegevens van derden.** Naarmate de wereld en onze huizen meer en meer verbonden raken, realiseren we ons dat onze klanten er de voorkeur aan kunnen geven om hun Sonos-producten te bedienen met andere middelen dan hun Sonos-app, bijvoorbeeld met een spraakbedieningsproduct (zoals Amazon Alexa), een home control-systeem (zoals de Lutron Pico-afstandsbediening), of met de app van hun favoriete muziekservice.

- a) Om deze functies in te schakelen als ze voor jou beschikbaar zijn, wordt je gevraagd of dergelijke apparaten verbinding mogen maken met je Sonos-systeem (vergelijkbaar met het proces dat je doorloopt voor het maken van verbinding met een muziekservice). Als een bepaalde functie is ingeschakeld, verzamelen we Functionele gegevens, Aanvullende gebruiksgegevens en

bepaalde Audiogegevens. Sonos deelt een subset van deze gegevens met de partner/partners die de door jou aangevraagde services verleent/verlenen.

- b) Het delen van je relevante gegevens met deze partners en verdere verwerking van dergelijke gegevens is nodig voor het ten behoeve van jou uitvoeren van de contracten met deze partners, om ervoor te zorgen dat de stem- of directe bedieningsfunctie naar behoren werkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst die we met je hebben uit te voeren, om de juiste functionaliteit te garanderen en om te helpen deze functies te verbeteren, wat ook ons gerechtvaardigd belang is.
- c) Als je bezwaar hebt tegen dergelijke verwerking, schakel je de functie uit (bijvoorbeeld de stembediening) of ontkoppel je de functie (bijvoorbeeld de domotica-afstandsbediening) van je Sonos-producten. De stembedieningsfunctie of andere directe besturing werkt niet als je ons niet machtigt om de gegevens op de in dit artikel beschreven wijze te verzamelen en te verwerken.

**5) Audiogegevens** Er zijn maar twee momenten waarop we geluid in je huis opnemen: (a) wanneer je stembedieningstechnologie inschakelt op een Sonos-product met spraakondersteuning (zoals de Sonos One of Beam); en (b) wanneer je onze innovatieve Trueplay Tuning-technologie gebruikt.

a) **Sonos Voice Control en stembediening via derden**

- i) Let op: niet alle Sonos-producten beschikken over spraakondersteuning. Als je Sonos-product beschikt over spraakondersteuning, moet je stembediening actief activeren voor je Sonos-product voordat het werkt. Stembediening werkt doordat je Sonos-product 'luistert' naar een sleutelwoord om wakker te worden. Meer in het bijzonder betekent dit dat het Sonos-product met spraakondersteuning lokaal continu buffert (gegevens opslaat gedurende de tijd dat ze worden verwerkt), zonder gegevens te verzenden of op te slaan, tenzij het woord of de zin (zoals 'Hey Sonos' of 'Alexa') wordt gedetecteerd waarmee het apparaat wordt geactiveerd om met opnemen te beginnen. Als het Product het wekwoord niet herkent, neemt het overnieuw een stukje op in een oneindige lus die enkele seconden duurt. Dit gebeurt allemaal lokaal op je Sonos-product en wordt niet naar Sonos of een derde partij verzonden. Als er een wekwoord wordt gedetecteerd, begint het Sonos-product met opnemen. Met andere woorden, het Product gaat alleen audiogegevens opnemen of bewaren, of gegevens verzenden, wanneer het wordt 'gewekt'. Het apparaat meldt dat het aan het opnemen is door een visueel element, zoals een lampje op het Sonos-product, en/of een specifiek geluid.
- ii) Als het gedetecteerde activeringswoord 'Hey Sonos' is, dan wordt je spraakopdracht lokaal verwerkt op je product en worden er geen audiogegevens opgeslagen. **Sonos bewaart geen kopie of transcript van de opname van je spraakopdracht.**
- iii) Als het een activeringswoord van een Spraakservice van derden betreft dat je hebt geactiveerd, dan wordt de opname van je spraakopdracht verzonden naar de door jou goedgekeurde spraakpartner (bijvoorbeeld Amazon). **Sonos bewaart geen kopie of transcript van de opname van je spraakopdracht.** Op het gebruik

van een Spraakservice van derden zijn de gebruiks- of servicevoorwaarden van deze derden en hun respectievelijke privacyverklaring van toepassing. We raden je aan deze voorwaarden van derden aandachtig te lezen voor je de services inschakelt op je Sonos-producten.

- iv) Gelijktijdig met de stemopname verzamelt het Sonos-product gegevens (bijvoorbeeld het decibelniveau bij elke frequentie) over het omgevingsgeluid in de ruimte. Het is niet mogelijk om spraak te onderscheiden uit dergelijke gegevens. We verzamelen deze gegevens om ons te helpen onze spraakherkenningstechnologie te verbeteren, wat ons gerechtvaardigd belang is. Als je bijvoorbeeld tijdens het afspelen van muziek een spraakopdracht probeert te geven, kan Sonos de technologie verbeteren door het volume van de muziek te verlagen, zodat je spraakopdracht goed kan worden verstaan.

#### b) **Trueplay tuning**

- i) Trueplay analyseert akoestische factoren die van invloed kunnen zijn op de geluidskwaliteit in de ruimte waar je Sonos-product is geplaatst. Je moet Trueplay actief inschakelen. Het doel van de Trueplay-analyse is om de audio-output van Sonos-producten aan te passen op een manier die het geluid verbetert. Om dit te doen, doorloopt de gebruiker een interactief proces (bekijk de video hier) dat bepaalde gegevens over je geïnstalleerde speakers verzamelt (bijvoorbeeld het aantal speakers en de plaatsing van de speakers), inclusief informatie over achtergrondgeluidsniveaus en de akoestiek van de kamer (bijvoorbeeld het decibelniveau bij elke frequentie). We gebruiken deze informatie om ervoor te zorgen dat het tunen jou de best mogelijke resultaten biedt. Als je hond blaft tijdens de Trueplay-test, weet het Sonos-product bijvoorbeeld dat het achtergrondgeluid van een blaffende hond tijdens de test genegeerd moet worden. Het verzamelen van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben als je Trueplay activeert.
- ii) Automatische Trueplay Als ze eenmaal zijn geïnstalleerd, kunnen sommige Producten automatisch hun geluid aanpassen aan de omgeving met Automatische Trueplay ('Automatische Trueplay'). Automatische Trueplay begint met tunen zodra je audio afspeelt. Het stelt het geluid automatisch opnieuw af als je content afspeelt en je Sonos-product met Automatische Trueplay op een andere plek neerzet.

**6) Locatiegegevens** Je algemene geografische locatie zoals aangegeven door je IP-adres, je land en/of postcode wanneer je je Producten registreert om te zorgen dat je de juiste muziekservice-opties kunt selecteren op basis van je geografische locatie (zoals in jouw land beschikbare radiostations of taal). Lees [hier](#) meer over locatiegegevens die worden gebruikt om Sonos Radio mogelijk te maken.

**7) Andere gegevens die je ons verstrekt** Informatie zoals de content van je communicatie met Sonos, waaronder contacten met de klantenservice en contacten via socialemediakanalen.

Je bent niet verplicht om alle persoonsgegevens te verstrekken waarom we hebben gevraagd. Maar besluit je om bepaalde gegevens niet te verstrekken, dan zullen we je in



veel gevallen niet kunnen voorzien van onze Producten of Services, of niet kunnen reageren op eventuele vragen die je hebt.

## Hulp krijgen van Sonos

Je zult zo af en toe waarschijnlijk contact opnemen met onze klantenservice voor hulp met je Sonos-producten en/of -services. Om je de best mogelijke service te kunnen bieden, kunnen wij bepaalde gegevens van jou of je Sonos-producten verzamelen.

**Wij verzamelen:** Dit kunnen contactgegevens zijn, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, socialemedia-identificators (als je contact met ons opneemt via een socialemediakanaal), en de inhoud van je gesprekken en andere communicatie met de klantenservice van Sonos (waaronder, in sommige gevallen, spraakopname als je de klantenservice belt). In bepaalde situaties is het nuttig als het team van onze klantenservice een diagnose van je Sonos-systeem kan stellen. Dit is in wezen een technische momentopname van het systeem met alle relevante informatie voorafgaand aan het incident en omvat informatie zoals de gebruikte muziekservice, volumeniveau, Productconfiguratie, informatie over wifisignaal en router, foutcodes, apparaatinformatie (bijv. het besturingssysteem en de versie van de gebruikte Sonos-app). Het verzamelen van de hierboven beschreven gegevens is noodzakelijk om klantenondersteuning te bieden. We stellen je op de hoogte voordat we een momentopname maken. We maken geen momentopnames zonder je dit eerst te vertellen. Als je een bètatester bent doen we automatisch een dagelijkse diagnose van je Sonos-systeem (volgens de voorwaarden van de bètatesterovereenkomst).

**Waarom:** Wij verzamelen deze gegevens om je de beste en meest efficiënte ondersteuning te bieden. Voor vragen van klanten en technische vragen gebruiken we bijvoorbeeld de contactgegevens om de klant te antwoorden in het kanaal dat hij of zij verkiest (telefoon, e-mail, sociale media). Voor technische problemen gebruiken we systeemdiagnostische gegevens om het probleem effectief op te lossen. Voor het retourneren en/of ruilen van producten maken wij gebruik van de contactgegevens om een succesvolle ontvangst en/of levering van het product te garanderen. Het gebruik van dit soort gegevens is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met je hebben uit te voeren.

## HOE WE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

Sonos gebruikt de persoonsgegevens die we verzamelen om je te voorzien van de Sonos-producten en -services die we aanbieden, waaronder het gebruik van gegevens om je ervaringen te verbeteren en te personaliseren. We gebruiken je persoonsgegevens ook om met je te communiceren, bijvoorbeeld om je te informeren over je account, nieuwe Sonos-producten of -Services, beveiliging en andere soorten updates. Daarnaast kunnen we, zoals hieronder omschreven, andere gegevens over je interactie met Sonos-producten en -services gebruiken om bepaalde Sonos-services te kunnen bieden en voor advertentiedoelinden.

Sonos gebruikt de gegevens voor de volgende doeleinden:

### Aankoop en levering van Sonos-producten en -services

We gebruiken je persoonsgegevens om bestellingen in ontvangst te nemen en af te handelen, Producten en Services te leveren, betalingen te verwerken en om met je te communiceren over bestellingen, Producten en Services en aanbiedingen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben.

## **Productervaring, aanbevelingen en personalisatie**

We gebruiken de gegevens voor het leveren, bedienen, ondersteunen en verbeteren van onze Sonos-producten en -Services om ervoor te zorgen dat onze klanten zo moeiteloos mogelijk kunnen luisteren. We gebruiken je persoonsgegevens om functies, Producten en Services aan te bevelen die voor jou interessant kunnen zijn, om je voorkeuren vast te stellen en om je ervaring met Sonos-producten en -services te personaliseren. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben en dient ook ons gerechtvaardigd belang.

## **Klantenservice**

We gebruiken de gegevens om vragen van klanten te beantwoorden, problemen met producten te diagnosticeren, Sonos-producten van klanten te repareren en andere klantenservice- en ondersteuningsdiensten te verlenen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben en dient ook ons gerechtvaardigd belang.

## **Productverbetering**

We gebruiken voortdurend gegevens voor onderzoeksdoeleinden en voor het ontwikkelen en verbeteren van onze Sonos-producten en -Services, waaronder het onderhouden en verbeteren van de prestaties van onze Sonos-producten en -Services, het ontwikkelen en toevoegen van nieuwe functies of mogelijkheden, zoals het gebruik van foutmeldingen om beveiligingsfuncties te verbeteren, het gebruik van zoekvragen en -klikken om de relevantie van zoekresultaten te verbeteren en het gebruik van gebruiksgegevens om te bepalen welke nieuwe functies prioriteit moeten krijgen. We gebruiken je persoonsgegevens om functionaliteit te bieden, prestaties te analyseren, fouten te corrigeren en de gebruiksvriendelijkheid en effectiviteit van Sonos-producten en -services te verbeteren. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

## **Bieden van Sonos Voice Control-services**

Wanneer je Sonos Voice Control gebruikt via onze Producten die geschikt zijn voor Sonos Voice Control, verzamelen en verwerken we bepaalde:

- 1) audiogegevens (bijvoorbeeld de voortdurende/continue verwerking van audiogegevens wanneer de speaker zich in de 'luistermodus' bevindt, maar alleen wanneer de microfoons zijn ingeschakeld); alle audiogegevens worden lokaal verwerkt op je Product waarop SVC is ingeschakeld; audiogegevens worden niet verstuurd naar de cloud en blijven gewoon staan op je Product waarop SVC is ingeschakeld.
- 2) gegevens over activiteiten in de app (bijvoorbeeld namen van producten of kamers en beluisterde, opgeslagen en/of leuk gevonden nummers/tracks, artiesten, albums en playlists); een deel van deze gegevens wordt verwerkt in de cloud;
- 3) gebruiksgegevens (bijvoorbeeld registratiegegevens zoals IP-adres of taalvoorkeur, systeemgegevens zoals koppelingsinstellingen van apparaten, gemaakte groepen, namen van muziekservices, producttypen, kamernamen en gegevens over stembedieningsgebruik, dat zijn details over wat er werd verstaan voor elke sessie zoals 'speel muziek', 'volume omhoog/omlaag'; door Sonos worden geen transcripten van audio-opnames gemaakt, verwerkt of opgeslagen; transcripten blijven gewoon staan op je Product waarop SVC is ingeschakeld.

Wij verzamelen en verwerken deze informatie om SVC-functionaliteit mogelijk te maken, te reageren op je verzoeken en de spraakherkenningsvocabulaire op je Producten met SVC (en

ook alleen maar op die van jou) te personaliseren. Deze verwerking is noodzakelijk om SVC-functionaliteit mogelijk te maken en voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Ga voor meer informatie over dit onderwerp naar De rechtsgronden voor het gebruik van persoonsgegevens.

### **Bieden van spraakservices van derden**

Wanneer je via onze Producten een spraakservice van derden gebruikt, verwerken we je gesproken opdrachten en andere persoonsgegevens om op je verzoeken te reageren, je te voorzien van de gevraagde service en Sonos-producten en -services te verbeteren. Als onderdeel van het verstrekken van de Sonos Radio-service en om je te voorzien van aangepaste content, zullen we, via onze overeenkomsten met deze spraakservices van derden, spraakbedieningsinformatie ontvangen over je luistervoorkeuren, zoals de zenders waar je om vraagt en de nummers die je hebt afgespeeld en/of overgeslagen. Op je gebruik van spraakservices van derden zijn de gebruiks- of servicevoorwaarden van deze derden en hun respectievelijke privacyverklaringen van toepassing. We raden je aan deze voorwaarden van derden aandachtig te lezen voor je de services inschakelt op je Sonos-producten. Dat we je persoonsgegevens verwerken is nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou en dient ook ons gerechtvaardigd belang.

### **Sonos Radio-service verstrekken**

Wanneer je de Sonos Radio-service gebruikt, verzamelen en gebruiken we bepaalde Functionele en Aanvullende gebruiksgegevens (bijvoorbeeld je IP-adres, geselecteerde taal, je Sonos-ID, welke radiozenders je hebt gezocht, je zoektermen voor zenders, afspreekhandelingen, systeem, ID en type van het apparaat waarop de Sonos-app staat, en contentgebeurtenissen zoals individuele radiozenders en/of nummers) en andere luisteractiviteit (bijvoorbeeld hoe lang je luistert, naar welke zenders je luistert en naar welk nummer je hebt geluisterd en welke je hebt overgeslagen) binnen de Sonos Radio-service. We verzamelen en verwerken deze informatie om je een aangepaste beleving te bieden, te reageren op je verzoeken, je de gevraagde service te bieden, relevante licenties te bepalen, je te voorzien van marketingcommunicaties en om de Sonos-producten en -services te verbeteren. Daarnaast worden je IP-adres en geanonimiseerde ID verstrekt aan externe leveranciers van radiocontent om jou toegang te geven tot radiozenders. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou en dient ook ons gerechtvaardigd belang. Ga voor meer informatie over dit onderwerp naar De rechtsgronden voor het gebruik van persoonsgegevens.

Sommige functies of service van Sonos Radio kunnen afhankelijk zijn van locatie-informatie van derden op basis van GPS (of een vergelijkbare technologie, waar beschikbaar) en gecrowdsourcete wifi-toegangspunten en locaties van gsm-torens. Om dergelijke functies of services, waar beschikbaar, te kunnen verstrekken, moeten Sonos en diens partners je locatiegegevens verzamelen, gebruiken, verzenden, verwerken en bewaren, waaronder, maar niet beperkt tot, de geografische locatie van het apparaat waarop je de Sonos-app gebruikt en gerelateerde informatie, je Sonos-app, je Sonos-account en alle Sonos-producten die daaronder zijn geregistreerd, inclusief, maar niet beperkt tot, je Sonos-ID en het ID, de naam en het type van het apparaat waarop je de Sonos-app gebruikt. Je kunt de toestemming voor het verzamelen, gebruiken, verzenden, verwerken en bewaren van locatie- en accountgegevens door Sonos en zijn partners op elk moment intrekken door de locatiegebaseerde functies niet te gebruiken en de locatieservices in de instellingen (voor zover van toepassing) uit te schakelen op het apparaat waarop de Sonos-app staat.

### **Beveiliging, veiligheid en het beslechten van geschillen**

We gebruiken gegevens om de veiligheid en beveiliging van onze klanten, Sonos-producten en -services te beschermen, om fraude op te sporen en te voorkomen, om geschillen op te

lossen en onze overeenkomsten te handhaven. We kunnen derden inschakelen om kredietrisico's te beoordelen en beheren. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

### **Zakelijke activiteiten**

We gebruiken gegevens om samengevoegde analyses en business intelligence te ontwikkelen die ons in staat stellen ons bedrijf te runnen en beschermen, geïnformeerde beslissingen te nemen en te rapporteren over onze bedrijfsprestaties. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

### **Communicatie, marketing en advertenties**

We gebruiken de gegevens die we verzamelen om onze communicatie met jou te realiseren en te personaliseren. We kunnen bijvoorbeeld contact met je opnemen via e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen (waaronder ook via de Sonos-app en Sonos-producten via spraakherkenningstechnologieën) om je te informeren over nieuwe Sonos-producten of -services, nieuwe muziekservices die in je regio beschikbaar zijn en beveiligings- of software-updates, om je op de hoogte te houden van een ondersteuningsprobleem of om je uit te nodigen deel te nemen aan een enquête. Als je ervoor kiest Sonos Radio te gebruiken, kunnen we informatie zoals je interacties met de Sonos-site, Sonos Radio-content, Sonos-producten, de Sonos-app en andere Services gebruiken om op interesse gebaseerde advertenties voor functies, producten en services te tonen waarin jij mogelijk geïnteresseerd bent. We gebruiken geen informatie die jou persoonlijk identificeert om op interesse gebaseerde advertenties te tonen. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen. Ga voor meer informatie over dit onderwerp naar De rechtsgronden voor het gebruik van persoonsgegevens.

We gebruiken ook [cookies en vergelijkbare technologieën](#) om je de meest relevante Sonos-advertenties aan te bieden. Voor informatie over het beheer van e-mailabbonnementen en promotionele communicatie ga je naar Jouw rechten en keuzes.

### **Doelen waarvoor we om jouw toestemming vragen**

We kunnen je ook om je toestemming vragen om je persoonsgegevens te verwerken voor een bepaald doel dat we aan je communiceren. Wanneer je ons toestemming geeft om je persoonsgegevens te verwerken voor een bepaald doel, kun je je toestemming op elk moment intrekken. Wij zullen de verwerking van je persoonsgegevens voor dat doel dan stopzetten.

### **HOE WE PERSOONSGEGEVENS KUNNEN DELEN**

**Bij Sonos verkopen we geen persoonsgegevens van onze klanten.** We willen dat je begrijpt dat informatie over onze klanten een belangrijk deel uitmaakt van onze activiteiten. Wij maken je gegevens alleen bekend op de manier die we in deze Verklaring beschrijven. We kunnen gegevens delen met de volgende derde partijen.

### **Externe leveranciers**

Sonos maakt gebruik van verschillende externe leveranciers om services uit te voeren, zoals websitebeheer en -hosting, cloudgerelateerde services, online aankoop en verzending van Producten (inclusief het verwerken van bestellingen voor Producten en Services, het bezorgen van pakketten en het verzenden van briefpost en e-mails), de verwerking van creditcard- en andere betalingen, e-mailcommunicaties, het analyseren van gegevens, het verstrekken van marketingassistentie, het verzenden van content, het beoordelen van kredietrisico indien van toepassing en het verstrekken van klantenservice. We delen je

persoonsgegevens alleen als dat nodig is, zoals om een transactie te voltooien of Producten of Services te leveren die je hebt aangevraagd of geautoriseerd, en alleen met verkopers of vertegenwoordigers die namens ons werken voor de doeleinden die in deze Verklaring worden beschreven. In dat geval worden je persoonsgegevens gedeeld met deze vertegenwoordigers of aannemers, maar alleen voor het uitvoeren van diensten namens en in opdracht van Sonos en in overeenstemming met deze Verklaring. Het is ons gerechtvaardigd belang om voor deze doeleinden gegevens met deze partijen te delen. Voor vragen over externe leveranciers kun je een e-mail sturen naar [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **Transacties waarbij derden zijn betrokken**

Sonos stelt services, functies en/of vaardigheden beschikbaar die worden verstrekt door derden en gebruikt kunnen worden op of via Sonos-producten. We bieden ook services aan en/of verkopen productassortimenten samen met derden, zoals co-branded IKEA-producten. Afhankelijk van je gebruik van producten, functies, vaardigheden en/of producten van derden kunnen we bepaalde persoonsgegevens die we over je hebben delen met deze derden om de functionaliteit mogelijk te maken en/of klantenservice te bieden. Op je gebruik van de functionaliteit van deze producten, functies, vaardigheden en/of services van derden zijn de gebruiks- of servicevoorwaarden van deze derden en hun respectievelijke privacyverklaringen van toepassing. We raden je aan deze voorwaarden van derden aandachtig te lezen voor je de services inschakelt op je Sonos-producten.

### **1) Muziekservices en andere partners voor audiocontent**

Om de beste klantervaring te garanderen en ervoor te zorgen dat muziek- en/of andere audiocontentsservices (bijvoorbeeld radio en audioboeken) naar behoren functioneren, kan Sonos de relevante [Activiteitsgegevens](#) van het Product en jouw opdrachten delen met muziek- en/of andere audiocontentsservices die jij toestemming hebt gegeven om met je Sonos-producten te communiceren. Als je bijvoorbeeld een muziekservice en/of andere audiocontentsservice gebruikt op je Sonos-producten of om je Sonos-producten te bedienen, zullen we bepaalde gegevens met die muziekservice en/of andere audiocontentsservice moeten delen om je in staat te stellen dit te doen. Het delen van gegevens met muziekservices en/of andere audiocontentsservices volgens jouw instructies is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met je hebben uit te voeren.

### **2) Bedieningspartners**

Zodra je directe bediening voor je Sonos-systeem inschakelt, is het mogelijk dat we de relevante [Activiteitsgegevens](#) van je Product delen met bedieningspartners die je toestemming hebt gegeven om met je Sonos-producten te communiceren. Het delen van gegevens met bedieningspartners volgens jouw instructies is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met je hebben uit te voeren.

### **3) Spraakpartners**

Zodra je een spraakservice van derden inschakelt, is het mogelijk dat we de relevante [Activiteitsgegevens](#) en [Audiogegevens](#) van je Product delen met spraakherkenningspartners die je toestemming hebt gegeven om deze gegevens te ontvangen om je Sonos-systeem te bedienen. Het delen van gegevens met spraakpartners volgens jouw instructies is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met je hebben uit te voeren.

## **Advertentiepartners**

Als je besluit om Sonos Radio te gebruiken, delen we een subset van je gepseudonimiseerde en geanonimiseerde gegevens met externe reclamebedrijven om, via Sonos-producten op interesse gebaseerde advertenties voor functies, producten en

services te tonen waarin jij mogelijk geïnteresseerd bent. We delen de volgende informatie met onze advertentiepartners: locatie, taal en genre van de zender waar je op dat moment naar luistert (dit is niet gebaseerd op je totale luistergeschiedenis). Met adverteerders delen we geanonimiseerde informatie die het totale luisterpubliek in zijn geheel beschrijft. We kunnen ook beperkte locatie-informatie delen (d.w.z. een IP-adres en geanonimiseerd ID) met een aantal van onze externe radiocontentpartners die reclame kunnen uitzenden via hun zenders. We gebruiken geen informatie die jou persoonlijk identificeert om op interesse gebaseerde advertenties te presenteren.

### **Gelieerde bedrijven en dochterondernemingen van Sonos**

We delen informatie met gelieerde bedrijven waar Sonos een belang in heeft en dochterondernemingen voor zakelijke doeleinden, zoals interne administratie, het promoten van Sonos-producten en het leveren van Sonos-producten en -services aan klanten. Het is ons gerechtvaardigd belang om voor deze doeleinden gegevens met deze partijen te delen.

### **Verplichte verstrekking van gegevens en wetshandhaving**

Wanneer dit wettelijk vereist is, strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten of voor het beschermen van onze rechten, of de rechten van aan ons gelieerde bedrijven of onze gebruikers, verstrekken we je persoonsgegevens aan wetshandavingsinstanties, onderzoeksorganisaties, aan ons gelieerde ondernemingen of in gerechtelijke procedures. We zullen je persoonsgegevens delen wanneer we te goeder trouw van mening zijn dat we dit moeten doen om te voldoen aan een wettelijke verplichting onder toepasselijke wetgeving of in reactie op een wettelijk proces (bijv. een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding).

### **Verkoop of fusie**

Wij kunnen je persoonsgegevens delen in het geval van een fusie, overname of verkoop van al onze of een deel van onze activa. Uiteraard zullen wij je hierover informeren via e-mail en/of een duidelijk zichtbare mededeling op onze website en je informeren over je rechten.

### **Delen en verstrekken van Geaggregeerde gegevens**

Wij delen gegevens met derden in geaggregeerde vorm en/of in een vorm die de ontvanger van deze gegevens niet in staat stelt je te identificeren, bijvoorbeeld voor sectoranalyse.

Houd er rekening mee dat onze Sonos-producten koppelingen bevatten naar producten of toepassingen van derden waarvan het privacybeleid kan afwijken van dat van Sonos. Als je persoonsgegevens verstrekt aan een van deze derden of hun producten, vallen je gegevens onder hun privacyverklaringen en wij raden je aan deze privacyverklaringen zorgvuldig te lezen.

Wanneer je gegevens met derden deelt, kan je persoonlijke informatie worden doorgegeven aan landen waar de wetgeving over gegevensbescherming mogelijk een lager beschermingsniveau van je persoonsgegevens biedt dan je eigen land. Wij besteden veel zorg aan de bescherming van je persoonsgegevens en hebben passende mechanismen ingesteld om deze te beschermen wanneer ze internationaal worden doorgegeven. Wij geven je persoonsgegevens door met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en implementeren passende waarborgen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens passend worden beveiligd door externe partijen die toegang krijgen tot je gegevens (bijvoorbeeld door gebruik te maken van de standaardcontractbepalingen zoals goedgekeurd door de Europese Commissie). Als je vragen hebt of meer informatie wenst over de internationale overdracht van je persoonsgegevens of de ingevoerde waarborgen, stuur ons dan een e-mail via [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## DE RECHTSGRONDEN VOOR HET GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Er zijn verschillende rechtsgronden waarop wij ons baseren om je persoonsgegevens te gebruiken, namelijk:

### Uitvoering van een overeenkomst

Het gebruik van je persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om een overeenkomst die je met ons hebt uit te voeren. Bijvoorbeeld om de aankoop van je Sonos-product te voltooien, om je account te registreren en te onderhouden, om te helpen bij bezorgingsproblemen, om retourzendingen af te handelen, om je Sonos-systeem te registreren, om je te voorzien van Sonos Radio en om ervoor te zorgen dat je Sonos-product zijn basisfuncties op een veilige manier uitvoert, of om op je verzoeken te reageren.

### Toestemming

Wanneer dit wettelijk wordt vereist, kunnen we je toestemming nodig hebben om je persoonsgegevens te gebruiken. Als dit het geval is, geven we je meer specifieke informatie op het moment dat we je om je toestemming vragen. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen via [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Het intrekken van je toestemming is niet van invloed op de wettelijkheid van verwerking die is gebaseerd op je toestemming vóór je die introk.

### Naleven van wettelijke verplichting

We kunnen je relevante persoonsgegevens gebruiken om naleving van toepasselijke wetgeving te garanderen, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verzoeken van wetshandhavinginstanties en voor onderzoeken door toezichthoudende instanties en regelgeving.

### Gerechtvaardigde belangen

Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken voor onze gerechtvaardigde belangen. We baseren ons bijvoorbeeld op ons gerechtvaardigde belang om onze Sonos-producten en -services, waaronder Sonos Radio, en de inhoud van onze websites en app te analyseren en te verbeteren, om je op de hoogte te stellen van software-updates of informatie over Sonos-producten en -services en om je relevante persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve doeleinden en voor fraudeopsporing en -preventie. Daarnaast baseren we ons op ons gerechtvaardigde belang voor het sturen van relevante marketingcommunicatieberichten, behalve wanneer door de lokale wetgeving toestemming wordt vereist.

Wanneer we persoonsgegevens gebruiken om onze gerechtvaardigde belangen te dienen, zullen we altijd jouw rechten en belangen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens afwegen tegen onze rechten en belangen.

Wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang en er geen afmeldingsmechanisme voor je beschikbaar is (bijvoorbeeld in je Sonos-productinstellingen), kun je je recht om bezwaar te maken uitoefenen door een e-mail te sturen naar [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## BEVEILIGING, OPSLAG EN HET BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERZAMELEN

## Beveiliging

Sonos neemt de bescherming en beveiliging van je persoonsgegevens uiterst serieus. Hoewel we redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens die we verzamelen te beschermen, is geen enkel beveiligingssysteem ondoordringbaar.

Wij gebruiken een scala aan passende technische en organisatorische maatregelen en voldoen aan sectornormen om je persoonsgegevens te beschermen en te helpen voorkomen dat diefstal, misbruik en onbevoegde toegang, verstrekking, wijziging en vernietiging van informatie over jou kan plaatsvinden. We bewaren de persoonsgegevens die jij verstrekt bijvoorbeeld op computersystemen met beperkte toegang en in gecontroleerde omgevingen. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze externe datacenterleveranciers passende beveiligingsmaatregelen bieden. Bovendien zijn je gegevens tijdens de doorgifte via internet beveiligd met encryptie, zoals Transport Layer Security (TLS). Bovendien wordt je wachtwoord versleuteld opgeslagen en kan het niet meer leesbaar gemaakt worden, wat betekent dat het door niemand kan worden hersteld of bekend worden gemaakt, ook niet door Sonos.

Je hebt alleen toegang tot je Sonos-accountgegevens en onze service met behulp van een individuele gebruikersnaam en wachtwoord. Om de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens te beschermen, moet je je wachtwoord geheimhouden en niet aan derden verstrekken. Waarschuw ons onmiddellijk als je denkt dat je wachtwoord is misbruikt. Zorg er ook voor dat je altijd uitlogt en je browser afsluit bij het beëindigen van je sessie. **Let op: wij zullen je nooit vragen om je wachtwoord te verstrekken.**

Voor vragen over de veiligheid van je persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## Opslag

Persoonsgegevens die door Sonos zijn verzameld, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in je regio, in de Verenigde Staten (bijvoorbeeld in onze belangrijkste datacenters), of in elk ander land waar Sonos of gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen of dienstverleners zijn gevestigd of faciliteiten hebben. Sonos heeft passende mechanismen ingevoerd om persoonsgegevens te beschermen wanneer deze internationaal worden doorgegeven, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de standaardcontractbepalingen zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.

## Bewaren

Sonos bewaart je persoonsgegevens:

- zolang als wij een klantenrelatie met jou hebben en/of om je in staat te stellen de website, je Sonos-account en/of je Sonos-product(en) te gebruiken;
- zolang als nodig is om de diensten te verstrekken die je bij ons aanvraagt;
- zolang als nodig is om het marketing- of andere promotiemateriaal te verstrekken dat je bij ons aanvraagt;
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, waaronder verzoeken van toezichthoudende en overheidsinstanties die zeggenschap hebben over ons, zoals belastingtechnische en/of boekhoudkundige verplichtingen, die over het algemeen vereisen dat bepaalde transactiegegevens tussen de 7 en 10 jaar bewaard blijven nadat zich een transactie heeft voorgedaan;
- zolang als nodig is voor het oplossen van geschillen met partijen en/of om potentiële juridische claims te onderzoeken of ons daartegen te verdedigen; en
- anderszins voor zover dat nodig is om ons in staat te stellen onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.



Op alle persoonsgegevens die wij bewaren zijn deze Privacyverklaring en onze interne richtlijnen voor het bewaren van gegevens van toepassing. Sonos verwijdert je persoonsgegevens wanneer die niet langer nodig zijn voor bovengenoemde doeleinden. Als er persoonsgegevens zijn die wij, om technische redenen, niet volledig kunnen verwijderen uit onze systemen, dan zal Sonos gepaste maatregelen nemen om verdere verwerking of gebruik van dergelijke gegevens te voorkomen. Als je een vraag hebt over een specifieke bewaartermijn voor bepaalde soorten persoonsgegevens, kun je een e-mail sturen naar [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **JOUW RECHTEN EN KEUZES**

### **Je rechten**

Wij willen dat je de zeggenschap hebt over hoe je persoonsgegevens door ons worden gebruikt. Afhankelijk van de lokale wetgeving, met inbegrip van de Algemene verordening gegevensbescherming en de Californische Consumer Privacy Act, kun je dit op de volgende manieren doen:

- je kunt ons vragen om een kopie van de persoonsgegevens die wij over je hebben;
- je kunt ons op de hoogte stellen van wijzigingen in je persoonsgegevens, of als je wilt dat wij de persoonsgegevens die wij over je hebben corrigeren;
- in bepaalde gevallen kun je ons vragen de persoonlijke informatie die wij over je hebben te wissen, blokkeren of beperken, of kun je bezwaar maken tegen bepaalde manieren waarop wij je persoonsgegevens gebruiken; en
- in bepaalde gevallen kun je ons ook vragen om de persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt aan een externe partij te sturen (wanneer dat technisch mogelijk is).

Wanneer wij je persoonsgegevens gebruiken op basis van je toestemming, heb je het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Wanneer wij je persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang of het algemeen belang verwerken, heb je bovendien te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen dat gebruik van je persoonsgegevens.

Wij vertrouwen erop dat jij ervoor zorgt dat je persoonsgegevens volledig, juist en actueel zijn. Wij verzoeken je ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen of onjuistheden in je persoonsgegevens door contact op te nemen met [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Neem op dit e-mailadres contact met ons op als je vragen hebt over gegevens. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op je verzoek reageren.

Voor meer informatie over hoe je de verzameling en het gebruik van [Aanvullende gebruiksgegevens](#) en je voorkeuren op het gebied van communicatie, marketing en reclame kunt beheren, ga je naar de artikelen over Jouw keuzes hieronder.

Wij zetten ons ervoor in om met jou samen te werken om een eerlijke oplossing te vinden als je een klacht over of probleem hebt met ons gebruik van jouw persoonsgegevens. Als je echter van mening bent dat wij je niet hebben kunnen helpen met je klacht of probleem, heb je mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in je land (indien die in je land bestaat) of de toezichthoudende autoriteit, of een civiele procedure tegen ons te beginnen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## Jouw keuzes

### Sonos-account en Sonos-app

Als je een van de volgende zaken wilt doen: toegang krijgen tot profielgegevens, deze bewerken of verwijderen, je wachtwoord wijzigen, je account sluiten of verzoeken om persoonsgegevens te wissen, kun je dit doen door in te loggen op je Sonos-account of Sonos-app of door een e-mail te sturen naar [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Als het niet mogelijk is om via de Sonos-app, je Sonos-account of rechtstreeks via je Sonos-product toegang te krijgen tot bepaalde persoonsgegevens die Sonos heeft verzameld, kun je een e-mail sturen naar [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). We zullen altijd zo snel mogelijk reageren op verzoeken om toegang tot of het wissen van je persoonsgegevens, maar in ieder geval binnen 30 dagen.

### Aanvullende gebruiksgegevens

Als je geen functies en/of services gebruikt van Sonos (bijvoorbeeld Sonos Radio of SVC) en/of derden (bijvoorbeeld directe bediening of stembediening van derden) waarvoor de Aanvullende gebruiksgegevens nodig zijn om die betreffende functionaliteit in te schakelen, dan kun je altijd afzien van de verzameling van [Aanvullende gebruiksgegevens](#) door in te loggen op je Sonos-app voor iOS of Android. Hiervoor zijn maar een paar klikken nodig. Volg de onderstaande instructies om het verzamelen van deze gegevens uit te schakelen.

Met behulp van de Sonos-app voor iOS of Android:

1. Ga naar de tab 'Instellingen'.
2. Open 'Gegevens en privacy' en tik op Extra gebruiksgegevens
3. Schakel in de iOS-app 'Delen van gebruiksgegevens inschakelen' uit. Haal in Android het vinkje weg in het selectievakje 'Delen van gebruiksgegevens inschakelen'.

Bij gebruik van de Sonos-app voor Mac:

1. Klik in de menubalk bovenaan het scherm op Sonos en dan op 'Voorkeuren'.
2. Klik aan de linkerkant van het venster op 'Aanvullende gebruiksgegevens'.
3. Haal het vinkje weg bij het vakje 'Delen van gebruiksgegevens inschakelen'.

Bij gebruik van de Sonos-app voor pc:

1. Klik in de menubalk bovenaan het app-venster op 'Beheren' en dan op 'Instellingen'.
2. Klik aan de linkerkant van het venster op 'Aanvullende gebruiksgegevens'.
3. Haal het vinkje weg bij het vakje 'Delen van gebruiksgegevens inschakelen'.

Je kunt je voorkeuren op elk gewenst moment veranderen door dezelfde stappen te volgen.

### Jouw voorkeuren voor communicatie, marketing en advertenties

Je kunt ervoor kiezen geen directmarketingberichten van Sonos te ontvangen door de instructies op te volgen die in elke e-mail die we naar jou sturen zijn opgenomen, via het tabblad 'Afmelden'. Je kunt je ook afmelden voor e-mailabonnementen of in-app-berichten door je profiel en contactopties bij te werken in je [Sonos-account](#). Wij respecteren je keuze en sturen je geen promotionele e-mails meer zodra je je afmeldt of je communicatie-instellingen wijzigt.

Houd er rekening mee dat we, ongeacht je communicatie-instellingen, met je blijven communiceren over wijzigingen in voorwaarden, beleidsupdates, software-updates voor Sonos-producten, routinematige klantenserviceberichten, zoals informatie over huidige of eerdere aankopen, bezorging van producten, onderbrekingen in de service, inbreuken in

verband met persoonsgegevens of andere belangrijke informatie over een Product dat je bezit, zoals het stopzetten van ondersteuning of veiligheidsproblemen.

Je kunt de hoeveelheid op belangstelling gebaseerde reclame die je wilt ontvangen aanpassen door je [cookie-instellingen](#) te wijzigen, [je apparaatinstellingen te wijzigen](#) en/of door [je bij bepaalde advertentienetwerken af te melden](#). Na afmelding van het ontvangen van e-mails van ons, gebruiken we je e-mailadres niet voor op belangstelling gebaseerde reclame-activiteiten. Ga naar Ons gebruik van Cookies en andere vergelijkbare technologieën voor meer informatie over ons gebruik van op belangstelling gebaseerde advertenties.

## **Advertenties en moderne marketingtools**

Om meer mensen naar meer muziek op Sonos te laten luisteren, gebruiken we verschillende moderne marketingtools ter ondersteuning van onze reclamecampagnes.

Sonos kan met externe adverteerders werken die [cookies en vergelijkbare technologie](#) gebruiken om meer relevante reclame te maken over Sonos-producten en -services op onze websites en op internet. Om deze op belangstelling gebaseerde reclame aan te bieden, combineren de partijen de over een periode verworven niet-persoonsgebonden gegeven over je onlineactiviteiten, die helpen bij het verzorgen van de reclame die wij aan jou leveren. Voorbeelden hiervan zijn een Sonos-advertentie op een Facebook-pagina of een pagina die eigendom is van Google, zoals een zoekresultatenpagina of YouTube, of op een site in het advertentienetwerk van Google. Je persoonsgegevens worden niet gedeeld als onderdeel van dit proces. Waar nodig vragen wij je toestemming voor dit proces. Je kunt je altijd afmelden voor deze gepersonaliseerde advertenties van externe adverteerders en advertentienetwerken die lid zijn van het [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#), of die de [zelfregulerende principes voor online behavioural advertising \(gedragsgericht adverteren\) van de Digital Advertising Alliance](#) onderschrijven, door naar de [afmeldpagina's op de NAI-websites](#) en [DAA-websites](#) te gaan. Als je je afmeldt, worden de advertenties die je op internet ziet mogelijk minder relevant voor jou. Gebruikers die vallen onder de wetten op gegevensbescherming van de EU kunnen naar [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) gaan om meer te weten te komen over hoe ze zich afmelden voor het gebruik van hun gegevens voor op belangstelling gebaseerde reclame-activiteiten van bedrijven die lid zijn van de European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Canadese gebruikers kunnen naar de website [www.youradchoices.ca](http://www.youradchoices.ca) gaan.

Na [afmelding](#) voor het ontvangen van communicatie van ons, gebruiken we je e-mailadres niet voor op belangstelling gebaseerde reclame.

## **ONS GEBRUIK VAN COOKIES EN ANDERE VERGELIJKBARE TECHNOLOGIEËN**

We gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën zoals pixels, tags, web beacons en andere identificators om ons te helpen onze websites voor jou te personaliseren, je voorkeuren te onthouden, te begrijpen hoe gebruikers onze websites of app gebruiken en ons marketingaanbod aan te passen.

### **Cookies**

Een 'cookie' is een klein gegevensbestand dat een reeks tekens bevat en naar je computer wordt gestuurd wanneer je onze website bezoekt. Wanneer je de website de volgende keer bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat de site jouw browser herkent. Hoe lang een cookie op je computer of mobiele apparaat blijft staan, is afhankelijk van of het een permanente cookie of een sessiecookie is. Sonos gebruikt beide cookiesoorten. Sessiecookies blijven slechts op je apparaat staan totdat je je browser afsluit. Permanente cookies blijven op je computer

of mobiele apparaat staan totdat ze verlopen of worden verwijderd. Wij gebruiken de volgende cookies op onze website.

- Strikt noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn essentieel om op onze website te surfen en de functies ervan te gebruiken. Zonder deze cookies zouden diensten zoals je winkelwagen niet beschikbaar zijn.
- Prestatiecookies Dergelijke cookies verzamelen informatie over jouw gebruik van onze website. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om onze website te optimaliseren en het navigeren te vereenvoudigen.
- Functionele cookies. Met deze cookies kunnen onze websites de keuzes die je maakt onthouden en je ervaring personaliseren. We kunnen je geografische locatie opslaan in een cookie, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat we je de websites tonen die relevant zijn in je regio.
- Cookies van derden Cookies van derden zijn cookies die worden geplaatst door andere websites en/of partijen dan Sonos. Deze cookies kunnen op onze websites worden gebruikt om onze producten of diensten te verbeteren of om ons te helpen relevantere advertenties aan te bieden. Op deze cookies is het privacybeleid van de betreffende externe services van toepassing, bijvoorbeeld [het gegevensbeleid van Facebook](#).
- Analytische cookies. Wij gebruiken analytische cookies, zoals die worden aangeboden door Google Analytics, om ons te helpen begrijpen hoe lang bezoekers op onze websites blijven, welke pagina's zij het nuttigst vinden en hoe zij op sonos.com zijn aangekomen. Ga voor meer informatie over Google Analytics en jouw gegevens naar deze [Google-webpagina](#).

[Hier vind je meer informatie over hoe wij cookies gebruiken op onze website.](#)

### **Je cookie-instellingen beheren**

In de meeste webbrowsers kun je cookies beheren via de voorkeursinstellingen. Als je echter de mogelijkheden van websites om cookies in te stellen beperkt, kan dit je algehele gebruikerservaring beïnvloeden. Sommige browsers bieden een 'Do Not Track' (DNT)-signaal waarbij je je voorkeur kunt aangeven met betrekking tot tracking en cross-site tracking. Hoewel we op dit moment geen technologie gebruiken die DNT-signalen herkent, verwerken we je persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met deze Verklaring. Hieronder wordt uitgelegd hoe je cookie-instellingen op populaire webbrowsers kunt beheren:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

### **Pixels**

Naast cookies maken we soms gebruik van kleine grafische afbeeldingen die 'pixels' worden genoemd (ook wel web beacons, clear GIF's of pixeltags genoemd). We gebruiken pixels in onze e-mailberichten aan jou (als je ervoor hebt gekozen om dergelijke berichten te ontvangen) om ons te helpen begrijpen of onze e-mailberichten zijn bekeken. We gebruiken ook pixels van derden (zoals die van Google, Facebook en andere advertentienetwerken) om ons te helpen reclame te maken die aansluit op de belangstelling. Zie hieronder voor meer informatie over onze [advertentie- en marketingactiviteiten](#).

## Overige identificators

Wanneer je onze app gebruikt, verzamelen we een unieke ad-tracking-identificator van je apparaat (de Advertiser-identificator of 'IDFA' op iOS-apparaten en de Google Ad ID of 'AID' op Android-apparaten), zodat we meer te weten kunnen komen over gebruikers van onze app en de meest relevante berichten en marketing kunnen bieden. Hoewel deze identificators uniek zijn voor je apparaat, bevatten ze geen van je persoonsgegevens zoals naam of e-mailadres.

### Je identificator-instellingen beheren

Je kunt via de instellingen van je apparaat zelf bepalen hoe deze identificators worden gebruikt, inclusief de mogelijkheid om ze opnieuw in te stellen. Hieronder wordt uitgelegd hoe je cookie-instellingen op populaire webbrowsers kunt beheren:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## CONTACT MET ONS OPNEMEN

Als je vragen hebt over het gebruik van je persoonsgegevens, kun je een e-mail sturen aan [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Inwoners van Californië kunnen ons ook gratis bellen op +1-800-680-2345.

Tenzij anders vermeld, is Sonos, Inc. verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die we verzamelen met de Sonos-producten en -services waarop deze Privacyverklaring van toepassing is. Ons adres is: 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, VS.

Sonos Europe B.V. is onze vertegenwoordiger voor gegevensbescherming in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. Je kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Sonos Europe B.V. op het volgende adres: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Nederland, of via e-mail: [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## WIJZIGING VAN ONZE PRIVACYVERKLARING

Sonos kan deze verklaring indien nodig aanpassen of updaten om de feedback van klanten en veranderingen in onze Sonos-producten en -Services weer te geven. Lees ze regelmatig opnieuw door. Wanneer we deze verklaring bijwerken, zullen we de datum achter 'Laatst bijgewerkt' bovenaan de verklaring aanpassen. Als er wezenlijke wijzigingen zijn in deze Verklaring of in de manier waarop Sonos je persoonsgegevens gebruikt, stellen we je hiervan op de hoogte door een kennisgeving van de wijzigingen te plaatsen voordat deze van kracht worden of door je rechtstreeks een kennisgeving te sturen. We raden je aan deze verklaring regelmatig opnieuw te lezen voor meer informatie over hoe Sonos je informatie gebruikt en beschermt.