

Sonos, Inc. Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour : Mai 2022

Nous respectons profondément votre vie privée et votre droit de déterminer si vos renseignements personnels sont utilisés et la manière de le faire. Nos principes directeurs sont simples :

- Nous utilisons les données pour servir nos auditeurs.
- Nous proposons des choix judicieux et faciles à comprendre.
- Nous ne collectons que les données dont nous avons besoin.
- Nous protégeons les données de nos auditeurs comme si elles étaient les nôtres.

La collecte de vos données a pour principal objectif d'améliorer votre expérience d'écoute. Que nous soyons en collaboration avec les services de musique pour vous offrir l'accès à vos listes de lecture préférées et découvrir de nouveaux artistes, vous donnions la possibilité de lire la musique à partir de votre voix ou d'une pression du doigt sur votre système audio intelligent pour la maison, ou vous offrions un service de soutien très réactif en cas de problème, notre objectif est que vous puissiez écouter votre musique le plus aisément possible. Avec cet objectif en tête, nous ne collectons vos données qu'à des fins clairement définies. **Nous ne vendons pas vos données à des tiers et nous ne le ferons jamais.**

La présente déclaration de confidentialité (la « déclaration ») les différents types de renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, directement ou indirectement, et comment nous les utilisons. Les renseignements personnels sont toutes les données qui sont liées à vous et qui permettent de vous identifier. Cette déclaration porte également sur les choix que vous êtes amenés à faire en matière de collecte de données et la manière dont vous pouvez les contrôler. Elle s'applique à tous les produits proposés par Sonos (les « produits Sonos »), y compris notre application de gestion de la musique Sonos (l'« application Sonos » ou l'« application ») ou nos services, par exemple le contrôle vocal Sonos (« CVS »), le site Web de Sonos, Sonos Radio ainsi que d'autres interactions hors ligne, comme la visite d'une boutique Sonos ou la participation à un événement de Sonos (collectivement, les « services »). Veuillez lire cette déclaration attentivement pour comprendre comment Sonos pourrait recueillir, utiliser et partager vos renseignements personnels. Les termes « nous » ou « Sonos » se réfèrent tous deux à Sonos, Inc.

Cette déclaration décrit :

- Les types de renseignements personnels que nous recueillons
- Les interactions clients avec Sonos
- La manière dont nous utilisons les renseignements personnels
- La manière dont nous pourrions partager les renseignements personnels
- Les bases juridiques de l'utilisation des renseignements personnels
- La sécurité, le stockage et la conservation des renseignements personnels que nous recueillons
- Vos droits et vos choix
- Notre utilisation des témoins et d'autres technologies similaires
- Comment nous joindre
- Les modifications apportées à notre déclaration de confidentialité

Si vous êtes résident de la République populaire de Chine (« Chine » ou « RPC ») (aux fins de la présente déclaration, à l'exclusion de la région administrative spéciale [RAS] de Hong Kong, de la RAS de Macao et de Taïwan), l'addendum joint à la présente déclaration

(l'« addendum concernant la Chine ») vous concerne également. Veuillez lire attentivement l'addendum pour comprendre comment Sonos peut collecter, utiliser et traiter vos renseignements personnels.

LES TYPES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

Les renseignements que vous nous fournissez

Nous recueillons des renseignements que vous nous fournissez volontairement, comme votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel; par exemple, lorsque vous voulez en savoir plus au sujet des Produits et Services de Sonos ou lorsque vous communiquez avec le groupe du Service à la clientèle pour de l'assistance avec vos Produits Sonos.

Les renseignements que nous recueillons automatiquement

Nous collectons automatiquement des [données fonctionnelles](#) (telles qu'elles sont définies ci-dessous), qui sont nécessaires pour que votre produit ou que votre service Sonos puisse exécuter ses fonctions de base de manière sécurisée; des [données d'utilisation supplémentaires](#) (telles qu'elles sont définies ci-dessous) qui, dans certains cas, peuvent être nécessaires pour vous fournir des fonctionnalités. Ces données nous aident également à améliorer votre expérience avec les produits Sonos et à vous offrir des produits et des services Sonos personnalisés et de meilleure qualité. Nous collectons aussi certaines données au moyen de fichiers témoins et de technologies similaires lorsque vous utilisez nos sites Web ou notre application, que vous y accédez ou que vous interagissez avec eux. Nous pourrions, par exemple, recueillir des données au sujet du type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos sites Web, de son système d'exploitation et de sa version, de votre adresse IP, de votre position géographique générale (comme l'indique votre adresse IP), du type de navigateur utilisé, des pages Web que vous visitez sur nos sites Web ainsi que de vos interactions avec le contenu proposé sur nos sites Web.

Les renseignements obtenus d'autres sources

Nous pourrions recevoir des renseignements à votre sujet d'autres sources, notamment de tiers, comme des partenaires avec lesquels nous offrons des services d'association de marques ou des activités communes de marketing. Nous pourrions également recevoir des renseignements à votre sujet de nos plateformes de médias sociaux, par exemple, lorsque vous interagissez avec nous sur ces plateformes. Nous protégeons les données obtenues auprès de tiers selon les pratiques décrites dans la présente Déclaration et appliquons également toute restriction supplémentaire imposée par la source des données.

Les renseignements personnels d'enfants

La marque Sonos ne cible pas les enfants de moins de 16 ans et n'est pas destinée à les attirer. Bien que des visiteurs de tous âges puissent naviguer sur nos sites Web ou utiliser notre application, nous ne collectons ou ne demandons délibérément aucun renseignement personnel auprès de personnes de moins de 16 ans sans consentement parental. Si, après notification par un parent ou un tuteur, ou tout autre biais menant à cette découverte, un enfant de moins de 16 ans a été enregistré sur notre site en utilisant de fausses informations, nous annulerons le compte de l'enfant et supprimerons les renseignements personnels de ce dernier dans nos dossiers.

LES INTERACTIONS CLIENTS AVEC SONOS

Pour rendre l'information contenue dans cette déclaration facile à comprendre, nous avons souligné différentes occasions durant lesquelles Sonos pourrait potentiellement recueillir

des renseignements personnels au sujet de ses clients. Les sections pertinentes de la présente déclaration s'appliquent à vous dans la mesure où vous utilisez certains produits ou services de Sonos et où ils sont mis à votre disposition dans votre région. Les interactions des clients avec Sonos sont divisées de la façon suivante :

Se familiariser avec Sonos

Lors de vos recherches sur Sonos, il est possible que vous visitiez virtuellement ou physiquement un site que nous possédons. Vous pouvez, par exemple, parcourir notre site Web, appeler l'un de nos représentants commerciaux, visiter physiquement un magasin appartenant à Sonos ou participer à des événements parrainés par Sonos. Afin d'en apprendre davantage sur les Produits Sonos, vous pouvez volontairement fournir des renseignements personnels, comme votre nom et votre adresse courriel, lors de ces interactions. Lors de vos visites sur nos sites Web, nous pourrions également recueillir des renseignements par l'intermédiaire de [témoins ou de technologies similaires](#).

Nous recueillons : votre nom, votre adresse courriel, votre adresse IP et les données fournies par des témoins ou des technologies similaires.

Pourquoi? Nous utilisons ces renseignements pour vous faire part de l'actualité de Sonos en matière de produits et d'événements. En outre, l'adresse IP nous aide à mieux comprendre les données géographiques des personnes qui consultent notre site Web et ainsi à les améliorer pour tous. Il est de notre intérêt légitime de traiter vos renseignements personnels à ces fins.

Achat de produits et de services Sonos

Une fois que vous aurez décidé d'acheter un produit ou un service Sonos, vous aurez la possibilité de le faire directement au www.sonos.com ou dans un magasin Sonos. Dans ce cas, on vous demandera de nous fournir certains renseignements pour nous permettre de traiter votre commande.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone (facultatif), votre adresse courriel, votre adresse d'expédition et vos données de paiement.

Pourquoi? Nous utilisons ces données pour conclure votre transaction, effectuer un suivi à propos de votre achat, vous aider avec tout problème de livraison, gérer les retours et tout autre problème concernant l'achat de votre produit ou de votre service Sonos. Le traitement de vos renseignements personnels à ces fins est nécessaire dans le cadre du contrat que nous avons conclu avec vous. **Veillez noter que nous ne conservons aucune donnée liée à votre paiement ou à votre carte de crédit. Nous utilisons uniquement vos données de paiement dans le cadre de l'achat de produits et de services Sonos.**

Enregistrer votre système Sonos

Une fois vos Produits Sonos reçus, vous devrez les connecter à un réseau de votre domicile. Chaque Produit Sonos doit être connecté à Internet pour être installé. Lors de la configuration initiale, vous serez invité à télécharger l'application de contrôle Sonos à partir de notre site Web ou d'un site Web tiers, comme Google Play. L'application Sonos vous permet de contrôler votre système Sonos à partir de l'appareil de votre choix (par exemple, votre téléphone ou votre tablette). Au cours de la procédure de configuration, l'application Sonos vous demandera de créer un compte ou d'enregistrer votre système auprès de Sonos. **Vous devez enregistrer vos Produits Sonos pour qu'ils fonctionnent.**

Dans le cadre de l'enregistrement de votre Produit Sonos, l'application vous invitera à saisir des renseignements tels qu'une adresse courriel et des données de localisation (pays et

code postal). Vous devez fournir ces renseignements pour enregistrer votre système Sonos. Votre système Sonos générera ensuite un numéro d'identification unique que nous utiliserons pour identifier votre système Sonos de manière moins personnelle. Ce numéro d'identification sera associé à l'adresse courriel que vous fournissez avec le numéro de série du Produit et l'adresse IP grâce à laquelle le Produit est connecté. Dans le cadre de l'enregistrement, vous devrez créer un compte Sonos. Nous recueillons le mot de passe de votre compte Sonos, qui n'est utilisé que pour l'authentification et l'accès au compte Sonos.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, vos données de localisation, vos préférences linguistiques, le numéro de série du produit, votre mot de passe et votre adresse IP. Veuillez noter que votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos.

Pourquoi? Nous recueillons ces renseignements afin que vos produits ou services Sonos fonctionnent en toute sécurité (en protégeant vos produits et vos services Sonos ou votre réseau domestique de tout accès non autorisé) et pour nous assurer que nous vous permettons de choisir des options de services musicaux adaptés à votre situation géographique (p. ex., des stations de radio accessibles dans votre pays). Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous. Nous utilisons également votre adresse courriel pour vous faire parvenir des avis liés à Sonos telles que des messages promotionnels et des mises à jour logicielles, de l'information sur les Produits ou Services de Sonos et pour partager des informations intéressantes et des offres de Produits de la part de Sonos. Il est de notre intérêt légitime de traiter vos renseignements personnels à ces fins.

Utilisiez des produits et des services Sonos

Chez Sonos, nous pensons que vous pouvez profiter d'excellents produits et services sans compromettre votre confidentialité. Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels, consultez cette page.

Trois raisons principales motivent notre collecte de données à partir de vos produits Sonos : 1) pour vous offrir différents choix en matière de services de musique ou d'autre contenu audio (p. ex., radio, télévision ou jeux), ce qui est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous; 2) pour vous offrir le contrôle sur votre système Sonos (p. ex., au moyen de la voix et de l'application), ce qui est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous; et 3) pour améliorer vos produits et vos services Sonos au fil du temps, ce qui est notre intérêt légitime.

L'utilisation de vos produits Sonos comprend la sélection de contenu audio que vous souhaitez entendre dans les pièces de votre choix. Bien que vous puissiez écouter gratuitement des stations de radio Internet ou des fichiers de musique enregistrés localement sur votre réseau domestique (par exemple, sur le disque dur de votre ordinateur), la plupart des utilisateurs Sonos préfèrent ajouter un service de musique pour lire de la musique sur leurs produits Sonos. En voici quelques exemples : Spotify, Apple Music, et d'autres services de contenu audio. Leur ajout vous oblige à lier ces services de musique à votre système Sonos. Une fois que vous avez commencé à écouter de la musique ou d'autre contenu audio sur vos produits Sonos, les données que nous recevons dépendent de vos préférences.

Lorsque vous utilisez les produits ou les services Sonos, y compris, mais sans s'y limiter, le téléchargement d'une mise à jour du micrologiciel ou une mise à jour logicielle, la connexion à un produit ou à un service tiers tel que des services de diffusion de musique en continu ou de contrôle vocal, la sélection de contenu audio à diffuser dans les pièces ou les espaces

de votre choix ou toute autre interaction avec les produits ou les services de Sonos, nous pouvons collecter, en fonction de vos préférences ou de vos paramètres, divers renseignements personnels et non personnels, notamment :

- 1) **Coordonnées.** Des données telles que le nom, l'adresse courriel ou d'autres formes de coordonnées.
- 2) **Données concernant le compte Sonos.** Votre compte Sonos et des renseignements concernant le compte, comme les données du profil, l'historique des commandes (si et quand vous achetez des produits Sonos sur le site sonos.com), les produits, les noms des pièces, les abonnements applicables aux services ou au programme bêta de Sonos et d'autres données décrites ici.
- 3) **Fonctionnalité et utilisation des produits et des services.** Certains produits, certains logiciels (par exemple, l'application Sonos) et certains services Sonos (par exemple, Sonos Radio ou le contrôle vocal Sonos) collectent, stockent ou peuvent autrement traiter automatiquement les données nécessaires afin de fonctionner et d'exécuter leurs fonctions de base de manière sécurisée. Ces données peuvent inclure des identifiants de produits et d'appareils tiers (par exemple, le fabricant et le modèle de l'appareil, le type et la version du système d'exploitation), des données de configuration technique et d'autres renseignements non personnels. Certaines de ces données peuvent être transmises aux serveurs de Sonos. Lorsque vous utilisez votre ou vos produits Sonos, des données de base concernant l'installation de l'application sont également collectées automatiquement.
 - a) **Données fonctionnelles.** Ces données sont absolument nécessaires pour que votre produit ou votre service Sonos, y compris Sonos Radio et le contrôle vocal Sonos, exécute ses fonctions de base de manière sécurisée; **vous ne pourrez pas refuser cette collecte, ce partage ou le traitement de ces données si vous voulez continuer d'utiliser vos produits et vos services Sonos.** En fonction de vos paramètres, nous pouvons collecter :
 - i) Des données d'inscription. Ces données comprennent votre adresse courriel, votre localisation, vos préférences linguistiques, le numéro de série de votre produit, votre adresse IP et les données de connexion de votre compte Sonos (comme cela est décrit ci-dessus).
 - ii) Des données système. Ces données comprennent des éléments tels que le type de produit, le type d'appareil contrôleur, le système d'exploitation du contrôleur, la version logicielle, la source du contenu (connexion d'entrée audio), l'entrée du signal (par exemple, si votre téléviseur envoie un signal audio particulier, comme Dolby, à votre système Sonos), des données concernant les antennes Wi-Fi, les paramètres du système (tels que l'égalisation ou la paire stéréo), l'orientation du produit, le nom du ou des services musicaux que vous avez ajoutés ou activés sur votre produit Sonos, les noms que vous avez donnés à votre produit Sonos dans différentes pièces, si votre produit a été réglé au moyen de la technologie Sonos Trueplay, les mesures de performance du système (par exemple, la température de votre produit ou la force du signal Wi-Fi) et des renseignements concernant les erreurs.

Pourquoi recueillons-nous des données fonctionnelles? Nous recueillons ces données afin de nous assurer que vos produits Sonos fonctionnent correctement, de vous fournir de l'assistance et de respecter vos préférences audio, ce qui est nécessaire pour l'exécution

du contrat que nous avons conclu avec vous. Nous recueillons également ces données pour guider l'amélioration du produit et les décisions relatives à l'assistance client, ce qui est notre intérêt légitime.

b) **Données supplémentaires concernant l'utilisation.** Afin d'améliorer votre expérience avec les produits Sonos et d'offrir de meilleurs produits et services Sonos personnalisés, y compris Sonos Radio et le contrôle vocal Sonos, qui répondent aux besoins et aux attentes de nos clients, nous recueillons les données supplémentaires suivantes concernant l'utilisation. Le traitement de ces données est dans notre intérêt légitime, comme cela est décrit plus en détail ci-dessous (à la rubrique « Pourquoi »). Vous pouvez refuser le partage de ces données en suivant les étapes indiquées [ici](#). En fonction des paramètres que vous avez définis ou de la ou des fonctionnalités que vous avez activées, nous pouvons collecter :

- i) Des données concernant les performances. Il s'agit, par exemple, de la température de votre produit, de données concernant le Wi-Fi (comme la force du signal), la fréquence à laquelle vous utilisez les services de musique que vous avez associés à votre système Sonos (y compris, pour certains services, votre nom d'utilisateur, mais pas votre mot de passe); des données de configuration du contrôleur, comme (1) les préférences définies dans l'application, qui concernent l'état de divers paramètres dans l'application Sonos, des données concernant la fréquence à laquelle vous utilisez l'application Sonos par rapport à d'autres mécanismes de contrôle et le flux d'interactions dans l'application Sonos; et (2) les paramètres du contrôleur concernant l'appareil utilisé (p. ex. iOS, Android) qui touchent notre application (p. ex. l'état des autorisations d'accès au Bluetooth, à la localisation, etc., à l'échelle du système); la fréquence à laquelle vous utilisez les commandes physiques sur l'appareil; la durée d'utilisation du produit Sonos et, comme l'exigent certains services, les données de localisation, comme les données du GPS (ou d'une technologie similaire, là où elle est offerte) et des points d'accès Wi-Fi et des tours cellulaires participatifs, collectées auprès de votre appareil tiers durant l'utilisation de l'application Sonos.
- ii) Des données concernant l'activité. Cela comprend la durée d'utilisation du service de musique, les données concernant le regroupement des produits ou des pièces, les données concernant les commandes (comme la lecture, la mise en pause, la modification du volume ou le changement de piste), les données concernant les listes de lecture ou le contenu des stations, y compris l'historique d'écoute (« Récemment lu »), les données concernant les listes de lecture ou les favoris Sonos, chacune de ces catégories de données étant mise en corrélation avec les différents produits Sonos et vos interactions avec ceux-ci. Si vous activez le contrôle vocal ou utilisez Sonos Radio, nous collecterons en outre des données concernant les pistes et les chansons lors de l'utilisation de ces fonctionnalités.

Pourquoi? Nous recueillons ces données afin de nous assurer que vos produits Sonos fonctionnent correctement, pour offrir une expérience personnalisée à nos clients, pour déterminer quels types d'amélioration des produits ou des fonctionnalités plairaient le plus à nos clients et pour aider à prédire d'éventuels problèmes avec nos produits. En outre, pour fournir Sonos Radio, nous collectons des données de localisation à des fins de gestion des licences et de rapport. La collecte de ces données est dans notre intérêt légitime afin de

vous offrir une expérience conviviale qui répond à vos besoins et de vous aider avec tout problème qui pourrait survenir. La collecte de ces données est optionnelle; vous pouvez donc refuser leur partage en suivant les étapes indiquées [ici](#).

Remarque : Les services de personnalisation (par exemple, la fonctionnalité « Récemment lu »), Sonos Radio, le contrôle vocal Sonos, ainsi que la fonctionnalité de contrôle vocal et de contrôle direct de tiers nécessitent certaines des données d'utilisation supplémentaires pour fonctionner. Si vous décidez d'utiliser l'une de ces fonctionnalités ou l'un de ces services, les données d'utilisation supplémentaires deviennent fonctionnelles et vous ne pourrez pas refuser leur utilisation. Vous pouvez toujours effacer l'historique de lecture récente en suivant les instructions indiquées dans l'application Sonos.

4) Données relatives au contrôle direct au moyen d'applications tierces ou aux fonctionnalités vocales tierces. Le monde et nos domiciles sont de plus en plus connectés, par conséquent, nous avons compris que nos clients préfèrent parfois contrôler leurs produits Sonos par d'autres moyens que l'application Sonos, notamment en utilisant un produit à commande vocale (par exemple, Amazon Alexa), par l'intermédiaire d'un mécanisme domotique (par exemple, la télécommande Pico de Lutron) ou au moyen de l'application offerte par leur service de musique préféré.

- a) Afin d'activer cette fonction, si elle est offerte, vous serez invité à autoriser ces appareils à se connecter à votre système Sonos (avec un processus similaire à celui vous permettant de vous connecter à un service de musique). Une fois qu'une fonctionnalité particulière est activée, nous collectons et traitons les données fonctionnelles, les données d'utilisation supplémentaires et certaines données audio. Sonos partagera un sous-ensemble de ces données avec le ou les partenaires qui fournissent les services que vous avez demandés.
- b) Le partage de vos données pertinentes avec ces partenaires et le traitement subséquent de ces données sont nécessaires à l'exécution des contrats avec ces partenaires pour votre bénéfice afin d'assurer le bon fonctionnement du contrôle vocal ou direct. Ces données sont nécessaires pour honorer le contrat que nous avons conclu avec vous, pour aider à améliorer ces fonctionnalités et pour garantir leur bon fonctionnement, ce qui est notre intérêt légitime.
- c) Si vous souhaitez vous opposer à un tel traitement, désactivez simplement la fonctionnalité (p. ex., le contrôle vocal) ou déconnectez-la (p. ex., votre télécommande domotique) de vos produits Sonos. La fonctionnalité de commande vocale, ou toute autre fonctionnalité de commande directe, ne fonctionnera pas si vous ne nous autorisez pas à collecter et à traiter les données comme cela est indiqué dans cette section.

5) Données audio. Nous ne capturons le son à l'intérieur de votre maison qu'à deux occasions : (a) lorsque vous activez la technologie de contrôle vocal sur un produit Sonos à commande vocale (comme Sonos One ou Beam) et (b) lorsque vous utilisez notre technologie novatrice Trueplay pour effectuer le réglage de votre pièce.

a) Contrôle vocal Sonos et contrôle vocal tiers

- i) Veuillez noter que les produits Sonos ne prennent pas tous en charge les commandes vocales. Si votre produit Sonos les prend en charge, vous devrez activer le contrôle vocal sur celui-ci. Le contrôle vocal fonctionne par l'intermédiaire de votre produit Sonos à commande

vocale, qui est « à l'écoute » et qui attend d'entendre un mot clé, le mot d'activation. Plus précisément, cela signifie que le produit Sonos à commande vocale met continuellement en mémoire tampon (il stocke les données durant leur traitement) localement, sans transmettre ni stocker aucune information, à moins qu'il ne détecte le mot ou la phrase (comme « Hey Sonos » ou « Alexa ») qui déclenche le début de l'enregistrement actif du dispositif. Si le produit ne détecte pas le mot d'activation, il continue à enregistrer par surimpression dans une boucle sans fin de quelques secondes. Cet enregistrement, effectué localement sur votre produit Sonos, n'est envoyé ni à Sonos ni à un tiers. S'il entend un mot d'activation, le produit Sonos commence l'enregistrement. Autrement dit, il n'enregistre et ne conserve aucune donnée audio et il ne commence à transmettre des données que lorsqu'il est « activé ». Vous êtes informé qu'un enregistrement est en cours au moyen d'un indicateur visuel, comme un voyant sur le produit Sonos, ou d'un son déterminé.

- ii) Si le mot d'activation détecté est « Hey Sonos », votre commande vocale est traitée localement, sur votre produit, et aucune donnée audio n'est enregistrée. **Sonos ne conserve aucune copie ni transcription de votre enregistrement vocal.**
- iii) Si le mot d'activation est celui d'un service vocal tiers que vous avez activé, l'enregistrement réel de votre commande vocale est ensuite envoyé au partenaire autorisé à recevoir l'enregistrement (par exemple, Amazon). **Sonos ne conserve aucune copie ni transcription de votre enregistrement vocal.** L'utilisation de tout service vocal tiers est soumise aux conditions d'utilisation ou aux conditions de service du tiers ainsi qu'à sa politique de confidentialité respective. Nous vous encourageons à lire attentivement les conditions des services tiers avant de les activer sur vos produits Sonos.
- iv) Parallèlement à l'enregistrement vocal, votre produit Sonos recueillera des données (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence) concernant le bruit ambiant dans la pièce. Il n'est pas possible d'extraire des paroles de ce type de données. Nous recueillons ces données afin d'améliorer notre technologie de reconnaissance vocale, ce qui est notre intérêt légitime. Si vous essayez d'énoncer une commande vocale pendant l'écoute de musique, par exemple, Sonos peut améliorer le fonctionnement de la technologie vocale en abaissant la musique afin que votre commande vocale puisse être bien comprise.

b) **Le réglage Trueplay pour votre pièce**

- i) La technologie Trueplay analyse les facteurs acoustiques pouvant influencer sur la qualité sonore dans la pièce où est placé votre produit Sonos. Vous devrez autoriser activement Trueplay. L'objectif de l'analyse Trueplay est d'adapter la sortie audio des produits Sonos de manière à améliorer le son. Pour ce faire, l'utilisateur effectue un processus interactif (regardez la vidéo [ici](#)) qui rassemble certaines données concernant votre configuration de haut-parleurs (par exemple, le nombre de haut-parleurs et leur position), y compris des données à propos du niveau des bruits de fond et de l'acoustique de

la pièce (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence). Ces données sont utilisées pour s'assurer que le processus de réglage vous offre le meilleur son possible. Par exemple, si votre chien aboie lors des tests Trueplay, le produit Sonos sait qu'il doit ignorer le bruit de fond correspondant aux aboiements d'un chien lors du réglage. La collecte de ces données est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons conclu avec vous si vous activez Trueplay.

- ii) Trueplay automatique. Une fois qu'ils sont activés, certains des produits peuvent ajuster automatiquement leur son en fonction de votre environnement grâce à la fonctionnalité « Trueplay automatique ». Elle démarre le processus de réglage dès que vous commencez la lecture audio. Votre produit compatible avec Trueplay automatique se réajuste automatiquement au fur et à mesure que vous lisez du contenu et que vous le déplacez dans différents endroits.

6) Données de localisation. Votre position géographique générale, telle qu'elle est indiquée par votre adresse IP, votre pays ou votre code postal lorsque vous enregistrez vos produits, afin de s'assurer que nous vous permettons de sélectionner les bonnes options de services de musique en fonction de votre région (par exemple, les stations de radio accessibles dans votre pays, la langue). Vous pouvez en apprendre davantage concernant les données de localisation utilisées pour activer Sonos Radio [ici](#).

7) Autres données que vous nous fournissez. Certains renseignements comme le contenu de vos communications avec Sonos, y compris les interactions avec l'assistance à la clientèle et les communications effectuées sur les médias sociaux.

Vous n'êtes pas obligé de fournir tous les renseignements personnels que nous avons demandés. Toutefois, si vous choisissez de ne pas le faire, dans de nombreux cas, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos produits ou nos services ou de répondre à vos demandes.

Obtenir l'aide de Sonos

De temps à autre, vous pourriez être amené à communiquer avec notre service à la clientèle pour obtenir de l'aide relativement à vos produits ou services Sonos. Afin d'être en mesure de vous offrir le meilleur service possible, nous pouvons recueillir certaines de vos données ou celles de vos produits Sonos.

Nous recueillons : Des informations de contact telles que votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, vos identifiants de médias sociaux (si vous nous contactez à l'aide d'un média social) ainsi que le contenu de vos conversations et d'autres communications avec le Service à la clientèle de Sonos (y compris, dans certains cas, un enregistrement vocal si vous l'appellez). Dans certaines situations, il peut être utile que l'équipe du Service à la clientèle obtienne un « diagnostic » de votre système Sonos. Il s'agit essentiellement d'un instantané du système technique de toute l'information pertinente qui a conduit à l'incident. Cela comprend des informations telles que le service de musique utilisé, le niveau de volume, la configuration du Produit, le signal Wi-Fi et les informations du routeur, les codes d'erreur et des informations sur l'appareil (p. ex. le système d'exploitation et la version de l'application Sonos utilisée). La collecte de l'information décrite ci-dessus est nécessaire pour offrir de l'assistance client. Vous serez informé à l'avance avant la prise de l'instantané. Nous ne capturons pas d'instantanés sans vous en informer d'abord. Si vous êtes un bêtesteur, nous effectuons automatiquement un diagnostic quotidien de votre système Sonos (conformément aux modalités du contrat du bêtesteur).

Pourquoi? Nous recueillons ces informations pour vous offrir la meilleure assistance client possible. Par exemple, pour les demandes des clients et les questions techniques, nous utilisons les coordonnées pour répondre au client par son canal de communication privilégié (téléphone, courriel, médias sociaux). Pour les problèmes techniques, nous utilisons les données de diagnostic du système pour résoudre efficacement le problème. Pour les échanges ou les retours de produits, nous utilisons les coordonnées pour assurer la bonne réception et la bonne livraison du produit. L'utilisation de ces types de données est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons avec vous.

LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sonos utilise les données collectées afin de vous fournir les produits et services Sonos, ce qui comprend l'utilisation de ces données pour améliorer et personnaliser vos expériences. Elles servent également à communiquer avec vous, par exemple, pour vous transmettre des informations à propos de votre compte, pour vous informer de la disponibilité de nouveaux produits ou services Sonos, et pour vous envoyer des mises à jour de sécurité et autres. En outre, comme décrit ci-dessous, nous pouvons utiliser d'autres données relatives à vos interactions avec les produits et les services Sonos afin de fournir certains services Sonos et à des fins publicitaires.

Sonos utilise les données aux fins suivantes :

Achat et livraison de produits et de services Sonos

Nous utilisons vos renseignements personnels pour prendre et pour traiter les commandes, livrer les produits et les services, traiter les paiements et communiquer avec vous au sujet des commandes, des produits et services et des offres promotionnelles. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous.

Expérience du produit, recommandations et personnalisation

Nous utilisons des données pour offrir, exploiter, soutenir et améliorer les produits et les services Sonos que nous offrons pour nous assurer que nos clients peuvent en profiter le plus facilement possible. Nous utilisons vos données personnelles pour recommander des fonctions, des produits et des services susceptibles de vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience des produits et des services Sonos. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, ainsi que pour servir notre intérêt légitime.

Soutien à la clientèle

Nous utilisons des données pour répondre aux demandes des clients, diagnostiquer les problèmes des Produits, réparer les Produits Sonos des clients et leur fournir d'autres services de soutien et d'assistance. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, ainsi que pour servir notre intérêt légitime.

Amélioration des produits

Nous utilisons constamment les données à des fins de recherche et de développement et pour l'amélioration des produits et des services Sonos, notamment pour le maintien et l'amélioration de la performance des produits et des services Sonos, ainsi que pour le développement et l'ajout de nouvelles fonctionnalités et capacités, comme l'utilisation des rapports d'erreurs pour améliorer les fonctionnalités de sécurité, des requêtes et des clics pour accroître la pertinence des résultats de recherche et des données d'utilisation pour déterminer les nouvelles fonctionnalités à développer en priorité. Nous utilisons vos données personnelles pour fournir des fonctionnalités, analyser les performances, corriger

les erreurs et améliorer la convivialité et l'efficacité des produits et des services Sonos. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime.

Fournir les services de contrôle vocal Sonos

Lorsque vous utilisez le contrôle vocal Sonos au moyen de nos produits compatibles, nous recueillons et traitons certains types de données :

- 1) des données audio (par exemple, traitement continu des données audio lorsque le haut-parleur est en « mode écoute », mais uniquement lorsque les microphones sont activés); toutes les données audio sont traitées localement sur votre produit compatible avec le contrôle vocal Sonos; les données audio ne sont pas envoyées dans le nuage et ne quittent jamais votre produit compatible;
- 2) des données concernant l'activité effectuée dans l'application (par exemple, les noms des produits ou des pièces; les chansons, les pistes, les artistes, les albums et les listes de lecture que vous avez écoutés, enregistrés ou aimés); certaines de ces données seront traitées dans le nuage;
- 3) des données d'utilisation (par exemple, des données d'enregistrement telles que l'adresse IP ou la langue de préférence, des données système telles que les paramètres de liaison de l'appareil, le regroupement, le nom des services musicaux, les types de produits, le nom des pièces ainsi que les données d'utilisation du contrôle vocal, c'est-à-dire les renseignements concernant ce qui a été compris pour chaque session, comme « fais jouer de la musique », « monte ou diminue le volume »; Sonos ne crée, ne traite ni ne stocke de transcription des enregistrements audio; les transcriptions ne quittent jamais votre produit compatible.

Nous recueillons et traitons ces données afin de fournir la fonctionnalité de contrôle vocal Sonos, de répondre à vos demandes et de personnaliser le vocabulaire de reconnaissance vocale sur vos produits compatibles (et uniquement les vôtres). Ce traitement est nécessaire pour fournir les fonctionnalités de contrôle vocal Sonos et pour l'exécution de notre contrat avec vous. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la section Les bases juridiques de l'utilisation des renseignements personnels.

Fournir des services vocaux tiers

Lorsque vous utilisez un service vocal tiers par l'entremise de nos produits, nous traitons votre saisie vocale et d'autres données personnelles pour répondre à vos entrées demandes, vous fournir le service demandé et améliorer les produits et les services Sonos. Dans le cadre de la fourniture du service Sonos Radio et pour vous fournir un contenu personnalisé, nous recevons, par l'entremise de nos accords avec ces services vocaux tiers, des informations de commande vocale liées à vos préférences d'écoute, telles que les stations que vous demandez et les pistes que vous avez écoutées ou sautées. Veuillez noter que le fonctionnement de services vocaux tiers est soumis aux conditions d'utilisation ou aux conditions de service de ces tiers et de leur politique de confidentialité respective. Nous vous encourageons à lire attentivement les conditions des services tiers avant de les activer sur vos produits Sonos. Ce traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, ainsi que pour servir notre intérêt légitime.

Fournir le service Sonos Radio

Lorsque vous utilisez le service Radio Sonos, nous collectons et traitons certaines données fonctionnelles et d'utilisation supplémentaires (par exemple, votre adresse IP, votre langue, votre identifiant Sonos, l'historique de navigation des stations de radio, vos termes de

recherche de stations, les actions de lecture, le système, l'identifiant et le type de périphérique tiers et les événements de contenu tels que les stations de radio ou les pistes individuelles) et d'autres activités d'écoute (par exemple, la durée de la session d'écoute, les stations écoutées et les pistes écoutées et sautées) au sein de la Radio Sonos. Nous recueillons et traitons ces données afin de vous offrir une expérience personnalisée, de répondre à vos demandes, de vous fournir le service demandé, de déterminer les licences pertinentes, de fournir des communications marketing et d'améliorer les produits et les services Sonos. En outre, votre adresse IP et tout identifiant anonyme seront fournis à des fournisseurs de contenu radio tiers pour vous donner accès à des stations de radio. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, ainsi que pour servir notre intérêt légitime. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la section Les bases juridiques de l'utilisation des renseignements personnels.

Certaines fonctionnalités ou certains services de Sonos Radio peuvent s'appuyer sur des données de localisation fournies par des tiers à l'aide du GPS (ou d'une technologie similaire, le cas échéant) et sur des points d'accès Wi-Fi et des emplacements de tours de téléphonie cellulaire fournis par des tiers. Pour fournir ces fonctions ou ces services, lorsqu'ils sont disponibles, Sonos et ses partenaires doivent collecter, utiliser, transmettre, traiter et conserver vos données de localisation, y compris, mais sans s'y limiter, l'emplacement géographique de votre appareil tiers et les données relatives à votre application Sonos, à votre compte Sonos et à tout produit Sonos enregistré dans ce cadre, y compris, mais sans s'y limiter, votre identifiant Sonos, l'identifiant et le nom de l'appareil tiers et le type d'appareil tiers. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation, la transmission, le traitement et la conservation des données de localisation et de compte par Sonos et ses partenaires à tout moment en n'utilisant pas les fonctions de localisation et en désactivant vos services de localisation dans les paramètres (le cas échéant) de votre appareil tiers.

Questions de sécurité et de résolution de litiges

Nous utilisons des données pour protéger la sécurité de nos produits et services Sonos et de nos clients, pour détecter et prévenir la fraude, pour résoudre les litiges et pour faire respecter nos accords. Nous pouvons faire appel à des tiers pour évaluer et gérer les risques de liés au crédit. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime.

Opérations commerciales

Nous utilisons des données pour développer une analyse globale et une veille stratégique qui nous permettent de mener nos activités, de protéger nos produits, de prendre des décisions éclairées et d'élaborer des rapports portant sur les performances de notre entreprise. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime.

Communication, marketing et publicité

Nous utilisons les données que nous recueillons pour l'envoi et la personnalisation de nos communications avec vous. Nous pouvons, par exemple, communiquer avec vous par courriel ou par d'autres moyens de communication électronique (y compris par l'application Sonos et des produits Sonos par l'entremise des technologies vocales) pour vous informer des nouveaux produits ou services de Sonos, des nouveaux services de musique disponibles dans votre région et des mises à jour de sécurité ou logicielles pour vous tenir informé du traitement de votre demande d'assistance ou vous inviter à participer à un sondage. Si vous choisissez d'utiliser Sonos Radio, nous pouvons utiliser des données telles que vos interactions avec le site Sonos, le contenu de Sonos Radio, les produits Sonos, l'application Sonos et d'autres services pour diffuser des publicités ciblées sur des fonctionnalités, des produits et des services susceptibles de vous intéresser. Nous n'utilisons pas de données permettant de vous identifier personnellement pour diffuser des

publicités fondées sur les intérêts. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la section Les bases juridiques de l'utilisation des renseignements personnels.

Nous utilisons également [des témoins et des technologies semblables](#) pour vous transmettre les publicités Sonos les plus pertinentes pour vous. Pour en savoir plus sur la gestion des listes de diffusion et les communications promotionnelles, consultez la section Vos droits et vos choix.

Fins pour lesquelles nous demandons votre consentement

Nous pouvons également vous demander votre consentement pour traiter vos données personnelles dans un but précis que nous vous communiquerons. Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos données personnelles dans un but précis, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons de traiter vos données dans ce but.

LA MANIÈRE DONT NOUS POURRIONS PARTAGER LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sonos ne vend pas et ne vendra jamais les données personnelles de ses clients. Nous voulons que vous compreniez que les données relatives à nos clients constituent une part importante de notre activité. Nous divulguons uniquement vos données comme indiqué dans la présente déclaration. Nous pouvons partager des informations avec les tiers suivants.

Fournisseurs indépendants

Sonos a recours à divers fournisseurs tiers pour assurer des services tels que la gestion et l'hébergement de sites Web, les services infonuagiques, l'achat et l'expédition de produits en ligne (y compris l'exécution de commandes de produits ou de services, la livraison de colis, l'envoi de courrier postal et de courriels), le traitement des cartes de crédit et autres solutions de paiement, les communications par courriel, l'analyse des données, l'assistance de marketing, la transmission de contenu, l'évaluation du risque lié au crédit, le cas échéant, et le service à la clientèle. Nous ne transmettons vos données personnelles qu'au besoin, comme pour finaliser une transaction ou fournir un produit ou un service que vous avez demandé ou autorisé, et uniquement avec des fournisseurs ou des agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente déclaration. Dans ce cas, vos données personnelles seront transmises à ces agents ou ces entreprises, mais uniquement dans le but d'effectuer des services pour le compte de Sonos et conformément à ses instructions et à la présente déclaration. Il est de notre intérêt légitime de partager ces renseignements avec ces tiers à ces fins. Veuillez envoyer un courriel à privacy@sonos.com pour toute question au sujet des fournisseurs tiers.

Transactions impliquant des tiers

Sonos met à votre disposition des services, des fonctionnalités ou des compétences fournis par des tiers pour une utilisation avec les produits Sonos ou au moyen de ceux-ci. Nous offrons également des services ou vendons des gammes de produits conjointement avec des entreprises tierces, comme des produits IKEA en comarquage. En fonction de l'utilisation que vous faites des produits, des fonctionnalités, des « skills » ou des services des tiers, nous pouvons partager certains renseignements personnels dont nous disposons à votre sujet avec ces tiers afin d'activer la fonctionnalité ou de fournir de l'assistance à la clientèle. Veuillez noter que le fonctionnement de ces produits, de ces fonctionnalités, de ces « skills » ou de ces services tiers est soumis aux conditions d'utilisation ou aux conditions de service de ces tiers et de leur politique de confidentialité respective. Nous vous encourageons à lire attentivement les conditions des services tiers avant de les activer sur vos produits Sonos.

1) Services de musique et autres partenaires de contenu audio

Afin de garantir la meilleure expérience client possible et de s'assurer que les services de musique ou les autres services de contenu audio fonctionnent correctement, Sonos peut partager des [données relatives à l'activité](#) du produit pertinentes et vos instructions avec les services de musique ou les autres services de contenu audio connexes que vous avez autorisés à interagir avec vos produits Sonos. Par exemple, si vous utilisez un service de musique ou un autre service de contenu audio avec vos produits Sonos, ou pour les contrôler, nous devons partager certaines données avec ce service de musique ou ce service de contenu musical pour vous le permettre. Le partage des données avec les services de musique ou d'autres services de contenu audio selon vos instructions est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons conclu avec vous.

2) Partenaires spécialisés dans le contrôle vocal

Une fois que vous avez activé le contrôle direct de votre système Sonos, nous pouvons partager des [données relatives à l'activité](#) du produit pertinentes avec nos partenaires spécialisés dans le contrôle direct que vous avez autorisés à interagir avec vos produits Sonos. Le partage des données avec les partenaires spécialisés dans le contrôle vocal selon vos instructions est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons conclu avec vous.

3) Partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale

Une fois que vous avez activé un service vocal tiers, nous pouvons partager des [données relatives à l'activité](#) et des [données audio](#) pertinentes avec nos partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale que vous avez autorisés à recevoir ces données afin de contrôler votre système Sonos. Le partage des données avec les partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale selon vos instructions est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons conclu avec vous.

Partenaires spécialisés dans la publicité

Si vous décidez d'utiliser Sonos Radio, nous communiquerons un sous-ensemble de vos données pseudonymisées et anonymisées avec des sociétés de publicité tierces afin de présenter, au moyen des produits Sonos, des publicités basées sur les intérêts pour des fonctionnalités, des produits et des services susceptibles de vous intéresser. Plus précisément, nous communiquerons les données suivantes à nos partenaires publicitaires : la localisation, la langue et le genre de la station que vous écoutez actuellement (non basé sur votre historique d'écoute global). Nous communiquerons aux annonceurs des données anonymes qui décrivent l'ensemble des auditeurs en général. Nous pouvons également partager des données de localisation limitées (c'est-à-dire une adresse IP et un identifiant anonymisé) avec certains de nos partenaires de contenu radio tiers qui peuvent diffuser des publicités sur leurs stations. Nous n'utilisons pas de données permettant de vous identifier personnellement pour diffuser des publicités fondées sur les intérêts.

Filiales contrôlées par Sonos

Nous partageons de l'information avec des filiales contrôlées par Sonos à des fins commerciales comme pour l'administration interne, pour la promotion des produits Sonos et pour offrir nos produits et nos services Sonos à nos clients. Il est de notre intérêt légitime de partager ces renseignements avec ces tiers à ces fins.

Divulgence obligatoire et application de la loi

Lorsque la loi l'exige ou que la divulgation est strictement nécessaire pour l'exécution des services ou la protection de nos droits ou des droits de nos affiliés ou de nos utilisateurs, nous divulguons vos renseignements personnels aux autorités chargées de l'application des lois, aux structures d'enquêtes, à nos affiliés ou dans le cadre de procédures judiciaires. Nous partagerons vos renseignements personnels si nous croyons en toute bonne foi qu'il est nécessaire de le faire afin de nous conformer à une obligation juridique en vertu des lois applicables ou de répondre à un processus judiciaire légitime (p. ex., un mandat de perquisition, une ordonnance du tribunal ou une assignation à témoigner).

Vente ou fusion

Nous pourrions partager vos renseignements personnels dans l'éventualité d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente de nos actifs, en tout ou en partie. Bien sûr, nous vous informerons par courriel ou par une notification bien visible sur notre site Web et nous vous informerons de vos droits.

Partage et divulgation des données agrégées

Nous partageons des données sous forme agrégée ou dans une forme ne permettant pas au destinataire de ces données de vous identifier, avec des tiers pour des analyses industrielles par exemple.

Veillez noter que nos Produits Sonos comprennent des liens vers des produits ou des applications de tiers dont la politique de confidentialité peut différer de celle de Sonos. Si vous fournissez des données personnelles à l'un de ces tiers ou à leurs produits, elles sont régies par leur déclaration de confidentialité que nous vous encourageons à lire attentivement.

Lors du partage de données avec des tiers, vos renseignements personnels pourraient être transférés à des pays où les normes en matière de protection des données personnelles sont moins restrictives que dans votre pays. Nous prenons grand soin de protéger vos renseignements personnels et avons mis en place des mécanismes adéquats pour les protéger lorsqu'ils sont transférés à l'international. Nous transférerons vos renseignements personnels conformément aux lois applicables en matière de protection des données et mettrons en œuvre des garanties appropriées pour assurer que vos renseignements personnels sont adéquatement sécurisés par tout tiers qui aura accès à vos renseignements (p. ex., en utilisant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne). Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus d'information sur le transfert international de vos renseignements personnels ou sur les garanties mises en œuvre, envoyez-nous un courriel à privacy@sonos.com.

LES BASES JURIDIQUES DE L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous comptons sur différentes bases juridiques pour l'utilisation des renseignements personnels, notamment :

Exécution d'un contrat

L'utilisation de vos renseignements personnels peut être nécessaire pour exécuter le contrat que nous avons avec vous. Par exemple, afin de conclure l'achat de votre Produit Sonos, d'enregistrer et de maintenir votre compte, pour régler les problèmes de livraison, pour gérer les retours, pour enregistrer votre système Sonos, pour vous fournir Sonos Radio, pour vous assurer que votre Produit Sonos fonctionne de façon sécuritaire ou pour répondre à vos demandes.

Consentement

Lorsque la loi l'exige, nous pourrions nous appuyer sur votre consentement pour utiliser vos renseignements personnels. Dans ce cas, nous vous fournirons des renseignements plus précis lorsque nous demanderons votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en nous envoyant un courriel à privacy@sonos.com. Votre retrait est sans effet sur la légalité du traitement fondé sur votre consentement avant le retrait.

Conformité aux obligations juridiques

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pertinents pour assurer la conformité aux lois applicables, par exemple, pour répondre aux demandes légitimes des organismes d'application de la loi et d'enquêtes réglementaires ou relatives à la conformité.

Intérêts légitimes

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels pour nos intérêts légitimes. Par exemple, nous comptons sur notre intérêt légitime pour analyser et améliorer nos produits et services Sonos, y compris Sonos Radio, et le contenu de nos sites Web et de notre application, pour vous envoyer des notifications au sujet des mises à jour logicielles ou de l'information au sujet des produits et services Sonos et pour utiliser vos renseignements personnels pertinents à des fins administratives ou pour la détection et la prévention des fraudes. En outre, sauf si un consentement est exigé en vertu des lois locales applicables, nous comptons sur notre intérêt légitime pour vous envoyer des communications commerciales pertinentes.

Lorsque nous utilisons des données personnelles pour servir nos intérêts légitimes, nous équilibrons toujours vos droits et vos intérêts relativement à la protection de vos données personnelles avec nos droits et nos intérêts.

Lorsque nous traitons vos renseignements personnels en fonction de notre intérêt légitime et qu'aucun mécanisme de renonciation ne vous est accessible (p. ex., dans les réglages de votre produit Sonos), vous pouvez exercer vos droits à cette renonciation en envoyant un courriel à privacy@sonos.com.

LA SÉCURITÉ, LE STOCKAGE ET LA CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

Sécurité

Sonos s'engage à protéger la sécurité de vos renseignements personnels. Néanmoins, même si nous prenons des précautions raisonnables pour protéger les renseignements personnels que nous recueillons sciemment et directement auprès de vous, aucun système de sécurité n'est infaillible.

Nous utilisons une variété de mesures techniques et organisationnelles et de normes de l'industrie pour protéger vos renseignements personnels et pour aider à prévenir la perte, le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction de vos renseignements. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès restreint situés dans des installations contrôlées. De plus, nous nous assurons que nos fournisseurs de centres informatiques tiers mettent en place des mesures de sécurité adéquates. En outre, vos données sont

protégées par chiffrement, notamment par l'intermédiaire du protocole Transport Layer Security (TLS), lorsqu'elles sont transmises sur Internet. De plus, votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut être récupéré (ni divulgué) par personne, y compris par Sonos (il peut uniquement être réinitialisé).

Vous ne pouvez accéder aux données de votre compte Sonos et à notre service que par l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe individuels. Pour protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, vous devez protéger votre mot de passe et ne le divulguer à personne. Si vous pensez que votre mot de passe a été utilisé de manière abusive, veuillez nous en informer immédiatement. En outre, pensez à toujours vous déconnecter et à fermer votre navigateur à la fin de votre session. **Veillez noter que nous ne vous demanderons jamais de nous donner votre mot de passe.**

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos renseignements personnels, vous pouvez nous écrire à l'adresse privacy@sonos.com.

Archivage

Les données personnelles recueillies par Sonos peuvent être stockées et traitées dans votre région, aux États-Unis (par exemple dans nos grands centres de données) ou dans tout autre pays où Sonos ou ses sociétés affiliées, ses filiales ou ses fournisseurs de services sont situés ou implantés. Sonos a mis en place des mécanismes adéquats pour protéger les renseignements personnels lorsqu'ils sont transférés à l'international, par exemple en utilisant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Conservation

Sonos conservera vos renseignements personnels selon les modalités suivantes :

- aussi longtemps que nous entretenons une relation client avec vous ou aussi longtemps que cela est nécessaire pour vous permettre d'utiliser le site Web, votre compte Sonos ou vos produits Sonos;
- pendant la période nécessaire à la prestation des services que vous nous demandez;
- pendant la période nécessaire pour fournir le matériel de marketing ou autre matériel promotionnel que vous nous demandez;
- pour nous conformer à nos obligations juridiques, y compris les exigences des organismes de réglementation et des organismes gouvernementaux qui ont autorité sur nous, comme les obligations fiscales ou comptables, qui exigent habituellement la conservation de certaines données sur les transactions pendant une période allant de 7 à 10 ans après la réalisation d'une transaction;
- pendant la période nécessaire au règlement des litiges avec toutes parties ou pour enquêter ou nous défendre contre d'éventuelles actions en justice;
- pour nous permettre autrement d'exercer nos activités conformément aux lois et aux règlements applicables.

Tous les renseignements personnels que nous conservons seront assujettis à la présente déclaration de confidentialité et à nos lignes directrices internes en matière de conservation. Sonos supprimera vos données personnelles lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins mentionnées précédemment. Si, pour des raisons techniques, nous ne sommes pas en mesure de supprimer entièrement des données personnelles de nos systèmes, nous prendrons les mesures appropriées pour empêcher tout traitement ou toute utilisation ultérieurs de ces données. Si vous avez une question au sujet d'une période particulière de conservation pour certains types de renseignements personnels que nous traitons à votre sujet, envoyez-nous un courriel à privacy@sonos.com.

VOS DROITS ET VOS CHOIX

Vos droits

Nous voulons que vous soyez en contrôle de la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels. Sous réserve des lois locales, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act), vous pouvez vous prévaloir de vos droits de la manière suivante :

- vous pouvez nous demander une copie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet;
- vous pouvez nous informer de tout changement à vos renseignements personnels ou nous demander de corriger tout renseignement personnel à votre sujet;
- dans certaines situations, vous pouvez nous demander d'effacer, de bloquer ou de restreindre les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou vous opposer à certaines manières particulières dont nous utilisons vos renseignements personnels;
- dans certaines situations, vous pouvez également nous demander d'envoyer les renseignements personnels que vous nous avez donnés à un tiers (lorsque cela est techniquement possible).

Lorsque nous utilisons vos renseignements personnels sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. De plus, lorsque nous traitons vos renseignements personnels en fonction de notre intérêt légitime ou de l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à cette utilisation de vos renseignements personnels.

Nous comptons sur vous pour voir à ce que vos renseignements personnels soient complets, exacts et à jour. Veuillez nous informer rapidement de tout changement ou de toute inexactitude à vos renseignements personnels en nous envoyant un courriel à l'adresse privacy@sonos.com. Si vous souhaitez soumettre des questions relatives aux données, veuillez communiquer avec nous à cette adresse courriel. Nous répondrons à votre demande aussitôt que possible, mais assurément dans les 30 jours.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de contrôler la collecte et l'utilisation des [données d'utilisation supplémentaires](#) ainsi que vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité, consultez la section Vos choix ci-dessous.

Nous nous engageons à collaborer avec vous pour obtenir une résolution juste de vos plaintes ou vos préoccupations au sujet de notre utilisation de vos renseignements personnels. Si, toutefois, vous croyez que nous n'avons pas été en mesure de vous aider avec votre plainte ou votre préoccupation, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données ou de l'autorité de contrôle de votre pays (si une telle autorité existe dans votre pays) ou d'intenter une action civile contre nous conformément aux lois applicables.

Vos choix

Compte Sonos et application Sonos

Si vous souhaitez consulter, modifier ou supprimer les données contenues dans votre profil, changer de mot de passe, fermer votre compte ou demander la suppression de vos données personnelles, vous pouvez le faire en vous connectant à votre compte ou à votre application Sonos ou en nous envoyant un courriel à l'adresse privacy@Sonos.com. Si vous ne pouvez pas accéder à certains renseignements personnels recueillis par Sonos dans le

compte ou l'application Sonos, ou directement par l'intermédiaire du produit Sonos que vous utilisez, vous pouvez communiquer avec nous à tout moment en envoyant un courriel à l'adresse privacy@sonos.com. Nous répondrons à votre demande d'accès ou de suppression de vos données personnelles dans les 30 jours.

Données d'utilisation supplémentaires

Si vous n'utilisez pas l'une des fonctionnalités ou l'un des services de Sonos (par exemple, Sonos Radio ou le contrôle vocal Sonos) ou d'un tiers (par exemple, le contrôle direct ou le contrôle vocal) pour lesquels les données d'utilisation supplémentaires sont nécessaires pour assurer leur fonctionnement, vous pouvez toujours refuser la collecte des [données d'utilisation supplémentaires](#) en vous connectant à l'application Sonos sur votre appareil iOS ou Android. Vous pouvez le faire en seulement quelques clics. Pour désactiver cette fonctionnalité, veuillez suivre les instructions suivantes.

À partir de l'application Sonos pour iOS ou Android :

1. Sélectionnez l'onglet « Paramètres »
2. Ouvrez « Données et confidentialité » et recherchez l'option « Données d'utilisation supplémentaires »
3. Dans l'application IOS, désactivez/faites glisser l'option « Activer le partage d'utilisation ». Dans Android, décochez la case qui indique « Activer le partage des données d'utilisation »

À partir de l'application Sonos pour Mac :

1. Dans la barre de menu dans le haut de l'écran, cliquez sur Sonos, puis sur Préférences
2. Dans la partie gauche de la fenêtre, cliquez sur « Données d'utilisation supplémentaires »
3. Décochez la case qui indique « Activer le partage des données d'utilisation »

À partir de l'application Sonos pour PC :

1. Dans la barre de menu dans le haut de l'application Sonos, cliquez sur « Gérer », puis sur « Paramètres »
2. Dans la partie gauche de la fenêtre, cliquez sur « Données d'utilisation supplémentaires »
3. Décochez la case qui indique « Activer le partage des données d'utilisation »

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en suivant les mêmes étapes.

Vos préférences de communication, de marketing et de publicité

Vous pouvez renoncer à la réception de communications de marketing direct de la part de Sonos en suivant les instructions figurant dans tous les courriels envoyés à l'aide de l'onglet « Se désabonner ». Vous pouvez également vous désabonner des courriels promotionnels ou de la réception de messages dans l'application en mettant à jour votre profil ou vos méthodes de contact dans votre [compte Sonos](#). Nous respecterons votre décision et nous cesserons de vous envoyer des courriels promotionnels une fois que vous vous serez désabonné ou que vous aurez changé vos paramètres de communication.

Veillez noter que, indépendamment de vos paramètres de communication, nous continuerons de communiquer avec vous relativement aux modifications apportées aux conditions d'utilisation, aux mises à jour des politiques, aux mises à jour logicielles des produits Sonos, aux messages de routine du service à la clientèle comme de l'information au sujet de vos achats actuels ou passés, la livraison des produits, les interruptions de

service, les fuites de données ou d'autres renseignements importants au sujet d'un produit que vous possédez, par exemple en cas de retrait de sa prise en charge ou de problèmes de sécurité.

Vous pouvez choisir la quantité de publicité basée sur vos centres d'intérêt que vous recevez en modifiant vos [paramètres de témoins](#), [en modifiant les paramètres de votre appareil](#) ou [en vous désabonnant de certains réseaux de publicité](#). Si vous vous êtes désabonné des courriels promotionnels de Sonos, nous n'utiliserons pas votre adresse courriel pour des activités de publicité basée sur vos centres d'intérêt. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de notre utilisation des publicités basées sur les centres d'intérêt, consultez Notre utilisation des témoins et d'autres technologies similaires.

Outils de publicité et de marketing moderne

Pour aider plus de gens à écouter plus de musique avec Sonos, nous utilisons plusieurs outils de marketing moderne pour soutenir nos efforts publicitaires.

Sonos peut collaborer avec des annonceurs tiers qui utilisent [des témoins et des technologies semblables](#) pour fournir la publicité la plus pertinente possible sur les produits et les services de Sonos sur nos sites Web et ailleurs sur Internet. Pour fournir cette « publicité basée sur vos intérêts », les tiers combinent les données non personnelles recueillies à propos de vos activités en ligne acquises avec le temps, ce qui aide à répondre à nos besoins publicitaires. Par exemple, il se peut que vous voyiez une publicité de Sonos sur une page Facebook, une page appartenant à Google (comme une page de résultats de recherche ou YouTube) ou un site faisant partie du réseau de publicité de Google. Nous ne partageons pas vos renseignements personnels dans le cadre de ce processus. Lorsque cela est nécessaire, nous obtenons votre consentement pour ce processus. À tout moment, vous pouvez refuser ces publicités personnalisées de tiers et des réseaux de publicité qui sont membres de la [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) ou qui suivent les [principes d'autoréglementation de la Digital Advertising Alliance relativement à la publicité comportementale en ligne](#) en visitant les [pages de désabonnement des sites Web de la NAI](#) et les [sites Web de la DAA](#). Si vous choisissez de les refuser, les publicités que vous voyez sur Internet pourraient être moins pertinentes pour vous. Les utilisateurs qui ont des droits en vertu de la législation de l'UE sur la protection des données peuvent consulter le [www.youronlinechoices.com](#) pour savoir comment refuser que leurs données soient utilisées à des fins publicitaires par les sociétés membres de l'European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Les utilisateurs du Canada peuvent visiter le [www.youradchoices.ca](#).

Si vous avez [refusé](#) la réception de communications de notre part, nous n'utiliserons pas votre adresse électronique pour des activités de publicité basée sur vos intérêts.

NOTRE UTILISATION DES TÉMOINS ET D'AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Nous utilisons les témoins et des technologies semblables, comme les pixels, les balises, les pixels invisibles et d'autres identifiants, afin de personnaliser nos sites Web pour vous, d'enregistrer vos préférences, de comprendre comment les utilisateurs se servent de nos sites Web et de notre application ainsi que de personnaliser nos offres de marketing.

Témoins

Un « témoin » est un petit fichier de données contenant une chaîne de caractères qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Lorsque vous visitez le site Web à nouveau, le témoin permet au site de reconnaître votre navigateur. La durée de vie d'un témoin sur votre ordinateur ou votre appareil mobile dépend de la nature du témoin, s'il s'agit d'un témoin « persistant » ou d'un témoin « temporaire ». Sonos utilise ces deux types

de témoins. Les témoins temporaires resteront sur votre appareil jusqu'à ce que vous arrêtiez de parcourir le site. Les témoins persistants restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile jusqu'à ce qu'ils expirent ou soient supprimés. Nous utilisons les types de témoins suivants sur notre site Web.

- **Témoins strictement nécessaires.** Ces témoins sont essentiels pour que vous puissiez parcourir notre site Web et utiliser ses fonctionnalités. Sans ces témoins, des services comme les paniers d'achats ne peuvent pas être fournis.
- **Témoins de performance.** Ces témoins recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web. Ces données peuvent être utilisées pour optimiser notre site Web et faciliter la navigation.
- **Témoins fonctionnels.** Ces témoins permettent à nos sites Web de se souvenir des choix que vous faites lors de la navigation et de personnaliser votre expérience. Nous pouvons enregistrer votre emplacement géographique dans un témoin, par exemple, afin de vous montrer les sites Web pertinents pour votre région.
- **Témoins de tiers.** Les témoins tiers sont ceux placés par des sites Web ou des parties autres que Sonos. Ces témoins peuvent être utilisés sur notre site Web pour améliorer nos produits ou nos services ou pour nous aider à afficher une publicité plus pertinente. Ces témoins sont soumis aux politiques de confidentialité respectives pour ces services externes, par exemple, [la politique d'utilisation des données de Facebook](#).
- **Témoins analytiques.** Nous utilisons des témoins analytiques, comme ceux de Google Analytics, pour mieux comprendre certaines choses, par exemple le temps passé par un visiteur sur nos sites Web, les pages qu'il trouve les plus utiles et la façon dont il est arrivé sur le site sonos.com. Pour en savoir plus sur Google Analytics et vos données, visitez la [page Web de Google](#).

[Vous trouverez de plus amples renseignements sur les témoins que nous utilisons sur notre site Web ici.](#)

Comment contrôler les paramètres des témoins

La plupart des navigateurs Web vous permettent de contrôler les témoins à partir de leurs préférences de configuration. Toutefois, si vous limitez la capacité des sites Web à définir les témoins, vous pourriez influencer votre expérience utilisateur globale. Certains navigateurs offrent un signal « Do Not Track » (« DNT ») (Ne pas suivre) vous permettant d'indiquer vos préférences en matière de suivi et de suivi entre sites. Si nous n'utilisons pas actuellement une technologie reconnaissant les signaux DNT, nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la présente Déclaration. Vous verrez ci-dessous comment contrôler les paramètres des témoins dans certains navigateurs Web :

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixels

En plus des témoins, nous utilisons parfois de petites images graphiques connues sous le nom de « pixels » (aussi appelées pixels invisibles, GIF invisibles ou balises pixels). Nous utilisons les pixels dans les communications électroniques que nous vous envoyons (si vous avez choisi de recevoir de telles communications) pour savoir si vous avez lu nos communications. Nous utilisons également des pixels de tiers (comme ceux de Google, de

Facebook et d'autres réseaux de publicité) pour afficher des publicités qui sont pertinentes pour vous, compte tenu de vos intérêts. Vous pouvez en apprendre plus sur nos activités de [publicité et de marketing](#) ci-dessous.

Autres identifiants

Lorsque vous utilisez notre application, nous recueillons un identifiant de suivi unique sur votre appareil (l'identifiant publicitaire sur les appareils iOS et l'identifiant publicitaire Google sur les appareils Android) pour en savoir plus sur les utilisateurs de notre application et adapter nos messages et notre marketing. Bien que ces identifiants soient propres à votre appareil, ils ne contiennent aucune information personnelle, comme votre nom ou votre adresse électronique.

Comment contrôler les paramètres des identifiants

Vous pouvez contrôler l'utilisation de ces identifiants, et même les réinitialiser, dans les paramètres de votre appareil. Vous verrez ci-dessous comment contrôler les paramètres des témoins dans certains navigateurs Web :

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

COMMENT NOUS JOINDRE

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos renseignements personnels, envoyez-nous un courriel à privacy@sonos.com. Les résidents de Californie peuvent également nous joindre gratuitement au 1 800 680-2345.

Sauf indication contraire, Sonos, Inc. assume la fonction de contrôleur pour le traitement des données personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire des produits et des services Sonos soumis à la présente déclaration de confidentialité. Notre adresse est la suivante : 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, États-Unis.

Sonos Europe B.V. est notre représentant pour la protection des données dans l'Espace économique européen et en Suisse. On peut joindre le responsable de la protection des données de Sonos Europe B.V. à l'adresse suivante : Groest 106, 1211 EE Hilversum, Pays-Bas, ou par courriel à privacy@sonos.com.

LES MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Sonos peut modifier ou mettre à jour la présente déclaration au besoin de manière à tenir compte des commentaires des clients et des changements apportés aux produits et aux services Sonos. Veuillez la consulter périodiquement. En cas de mise à jour de la présente déclaration, nous modifierons le champ « Dernière mise à jour » figurant dans le haut du document. En cas de changements importants apportés dans la déclaration ou dans la manière dont Sonos utilise vos données personnelles, nous vous en informerons soit en publiant une notification relative à ces changements avant qu'ils n'entrent en vigueur, soit en vous l'envoyant directement. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente déclaration pour en savoir plus sur la manière dont Sonos utilise et protège vos données.