

## Declaración de privacidad de Sonos, Inc.

Última actualización: Mayo de 2022

Respetamos profundamente tu privacidad y tu derecho de controlar si tus datos personales pueden usarse y la forma en que pueden usarse. Nuestros principios rectores son simples:

- Usamos los datos para servir mejor a nuestros escuchas.
- Ofrecemos opciones significativas fáciles de entender.
- Recopilamos únicamente lo que necesitamos.
- Protegemos los datos de nuestros escuchas como si fueran nuestros.

El objetivo principal de la recopilación de tus datos es mejorar tu experiencia de audio. Cuando colaboramos con servicios de música para garantizar que puedas acceder a tus listas de reproducción preferidas y descubrir nuevos artistas, cuando conseguimos que reproduzcas música usando tu voz o tocando el sistema de automatización de tu hogar, o cuando te ofrecemos asistencia de gran calidad si algo sale mal, nuestro objetivo es facilitar lo más posible tu experiencia sonora. Para este fin, únicamente recopilamos tus datos para propósitos bien definidos. **No vendemos tus datos a terceros, ni lo haremos en el futuro.**

En esta Declaración de Privacidad (la “Declaración”) se explica cuál es la información personal que recopilamos proporcionada por ti, ya sea de manera directa o indirecta, y cómo la utilizamos. La información personal es cualquier información que se pueda utilizar para identificarte o que podamos vincular contigo. La Declaración también abarca las opciones que puedes tomar acerca de los datos que recopilamos y cómo puedes controlarlas. Aplica a todos los productos ofrecidos por Sonos (“Producto(s) Sonos”), incluida nuestra app de control Sonos (“app Sonos” o “app”) o servicios, por ejemplo, Sonos Voice Control (“SVC”), el sitio web de Sonos, Sonos Radio, y a otras interacciones no electrónicas, como la visita a una tienda Sonos o la asistencia a un evento de Sonos (en conjunto, “Servicios”). Lee atentamente esta Declaración para saber cómo puede Sonos recopilar, utilizar y compartir tu información personal. Los términos “nosotros”, “nos” y “Sonos” hacen referencia a Sonos, Inc.

En esta Declaración, se describe lo siguiente:

- Los tipos de información personal que recopilamos
- Interacciones de los clientes con Sonos
- Cómo utilizamos la información personal
- Cómo podemos compartir la información personal
- Las bases jurídicas relativas al uso de información personal
- Seguridad, almacenamiento y retención de la información personal que recopilamos
- Tus derechos y opciones
- Nuestro uso de cookies y otras tecnologías similares
- Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros
- Cambios a nuestra Declaración de Privacidad

Si resides en la República Popular China (“China” o “PRC”) (para los fines de esta Declaración, a excepción de la Región Administrativa Especial de Hong Kong, la Región Administrativa Especial de Macao y Taiwán), el apéndice (el “Apéndice de China”) adjunto en esta Declaración, también se aplica a ti. Lee atentamente el apéndice para saber cómo puede Sonos recopilar, utilizar y procesar tu información personal.

### LOS TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS

## **Información que tú nos proporcionas**

Recopilamos información que tú nos proporcionas voluntariamente, como tu nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico; por ejemplo, cuando quieres obtener más información sobre los Productos y Servicios Sonos o cuando te pones en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para que te ayude con tus Productos Sonos.

## **Información que recopilamos automáticamente**

Recopilamos de forma automática [Datos Funcionales](#) (como se define a continuación), necesarios para que los Productos y/o Servicios Sonos funcionen de forma segura; [Datos de Uso Adicionales](#) (como se define a continuación), que en algunos casos, pueden ser necesarios para ofrecer funcionalidad; además nos ayudan a mejorar tu experiencia con los Productos Sonos y a ofrecer Productos y Servicios Sonos mejores y personalizados; e información recopilada mediante el uso de cookies y tecnologías similares cuando utilizas, accedes o interactúas con nosotros a través de nuestros sitios web o la app. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre el tipo de dispositivo que utilizas para acceder a nuestros sitios web, el sistema operativo y su versión, tu dirección IP, la ubicación geográfica general que indique tu dirección IP, tu tipo de navegador, las páginas que ves en nuestros sitios web, además de si interactúas con el contenido disponible en ellos y cómo lo haces.

## **Información obtenida de otras fuentes**

Podemos recibir información sobre ti de otras fuentes; entre otros, proveedores externos tales como socios de servicios de música y socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o con los que participamos en actividades conjuntas de marketing. También podemos recibir información sobre ti de las redes sociales; por ejemplo, cuando interactúas con nosotros a través de ellas. Protegemos los datos que obtenemos de terceros conforme a las prácticas que se describen en esta Declaración y a las restricciones adicionales impuestas por dichos terceros.

## **Información sobre niños**

Sonos no está dirigido a niños menores de dieciséis años y no pretende atraerlos. Si bien los usuarios que navegan por nuestro sitio web o utilizan nuestra app pueden tener cualquier edad, no recopilamos ni solicitamos de forma intencional información personal de menores de dieciséis años sin el consentimiento de sus padres. Si a través de la notificación de un padre o tutor, o por cualquier otro medio, descubrimos que un niño menor de dieciséis años de edad se ha registrado indebidamente en nuestro sitio utilizando información falsa, cancelaremos la cuenta del menor y eliminaremos su información personal de nuestros registros.

## **INTERACCIONES DE LOS CLIENTES CON SONOS**

Para que la información incluida en esta Declaración resulte fácil de entender, hemos señalado diferentes ocasiones en las que Sonos podría recopilar información personal de los clientes. Las secciones relevantes de esta Declaración aplican para ti según tu uso de ciertos Productos y/o Servicios y se ponen a tu disposición en tu región. Las interacciones de los clientes con Sonos se clasifican en los siguientes grupos:

### **Obtención de información sobre Sonos**

Con el objetivo de reunir más información sobre Sonos, puedes visitar uno de nuestros sitios, de manera virtual o física. Por ejemplo, puedes navegar por nuestro sitio web, llamar a uno de nuestros representantes comerciales, visitar físicamente una tienda de Sonos o

asistir a eventos patrocinados por Sonos. Para obtener más información sobre Productos Sonos, puedes proporcionar voluntariamente información personal, como tu nombre y dirección de correo electrónico durante estas interacciones. También podemos recopilar información sobre ti a través de [cookies o tecnologías similares](#) cuando visitas nuestros sitios web.

**Información que recopilamos:** nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP e información proporcionada a través de cookies o tecnologías similares.

**El motivo:** Utilizamos esta información para compartir noticias sobre eventos y productos que ofrece Sonos. Además, la dirección IP nos ayuda a comprender mejor la información geográfica de los visitantes de nuestro sitio web y así poder mejorarlos para todos los usuarios. El tratamiento de tus datos personales por nuestra parte para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

### **Compra de Productos y Servicios Sonos**

Una vez que hayas decidido comprar un Producto y/o Servicio Sonos, te ofrecemos la posibilidad de hacerlo directamente a través de nosotros en [www.sonos.com](http://www.sonos.com) o en una tienda minorista Sonos. Cuando compres algún producto a través de nosotros, te pediremos información para poder completar tu compra.

**Información que recopilamos:** tu nombre, número de teléfono (opcional), dirección de correo electrónico, dirección de envío/entrega e información de pago.

**El motivo:** Utilizamos esta información para completar tu transacción, informarte sobre tu compra, ayudar en caso de problemas con la entrega, administrar devoluciones y ocuparnos de otros asuntos relacionados con la compra de tus Productos y/o Servicios Sonos. Es necesario dar tratamiento a tus datos personales con este fin para cumplir el contrato que tenemos contigo. **No almacenamos información sobre pagos o tarjetas de crédito. Solamente utilizamos los datos de pago en relación con la compra de Productos y Servicios Sonos.**

### **Registro de tu sistema Sonos**

Cuando recibas tus Productos Sonos, tendrás que conectarlos a una red en tu hogar. Todos los Productos Sonos deben conectarse a Internet para configurarse. En la configuración inicial, se te pedirá que descargues la app de control Sonos de nuestro sitio web o del sitio web de un tercero, como la tienda Google Play. La app Sonos te permite controlar tu sistema Sonos desde cualquier dispositivo (por ejemplo, tu teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la app Sonos te pedirá que configures una cuenta y registres tu sistema en Sonos. **Debes registrar tus Productos Sonos para que funcionen.**

Como parte del proceso de registro de tu Producto Sonos, deberás introducir en la app determinada información como una dirección de correo electrónico y datos de localización (país, código postal), proveer esta información se requiere para registrar tu sistema Sonos. Luego, tu sistema Sonos generará un código alfanumérico único que utilizaremos para facilitar la identificación de tu sistema Sonos específico de una forma menos personal. Este código de identificación estará asociado a la dirección de correo electrónico que proporcionas junto con el número de serie del Producto y la dirección IP de conexión del Producto. Durante el registro, tendrás que configurar una cuenta Sonos. Recopilamos la contraseña de tu cuenta Sonos, que se utiliza únicamente para la autenticación y el acceso a la cuenta Sonos.

**Información que recopilamos:** tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de localización, el idioma preferido, el número de serie de tu Producto,

contraseña y dirección IP. Ten en cuenta que tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), ni siquiera Sonos.

**El motivo:** Recopilamos esta información para ayudar a que tu Producto y/o Servicio Sonos funcione de forma segura (lo que contribuye a evitar accesos no autorizados a tus Productos o Servicios Sonos o a la red de tu hogar) y para asegurarnos de que puedas seleccionar las opciones de servicios de música adecuadas según tu ubicación geográfica (por ejemplo, las estaciones de radio disponibles en tu país). Este tratamiento es necesario para cumplir el contrato que tenemos contigo. También utilizamos tu dirección de correo electrónico para enviarte notificaciones relacionadas con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, información sobre Servicios y/o Productos Sonos, y noticias y ofertas de Productos Sonos. El tratamiento de tus datos personales por nuestra parte para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

## Uso de Productos y Servicios Sonos

En Sonos creemos que puedes disfrutar de Productos y Servicios increíbles sin comprometer tu privacidad. Obtén más información sobre cómo usamos tu información personal aquí.

Existen tres motivos principales por los que recopilamos información sobre tus Productos Sonos: (1) ofrecerte servicios de música u otras opciones de contenido de audio (p. ej., radio, televisión o juegos), lo cual es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo; (2) ofrecerte control sobre tu sistema Sonos (p. ej., aplicación, voz), lo cual es necesario para cumplir el contrato que tenemos contigo; y (3) mejorar tus Productos y Servicios Sonos con el paso del tiempo, lo que constituye un interés legítimo para nosotros.

El uso de Productos Sonos incluye la selección de contenido de audio para reproducirlo en las habitaciones o espacios que quieras. Si bien puedes reproducir radio por Internet gratuita o archivos de música almacenados de forma local en tu red doméstica (por ejemplo, en el disco duro de tu computadora), la mayoría de los usuarios Sonos prefieren agregar un servicio de reproducción de música en streaming para utilizarlo con sus Productos Sonos. Nos referimos, por ejemplo, a Spotify, Apple Music, Pandora y otros servicios de contenido de audio. Para agregar cualquiera de estos servicios de música, debes vincular tu servicio de música individual a tu sistema Sonos. Cuando comiences a reproducir música u otro contenido de audio en tus Productos Sonos, los datos que recibamos dependerán de tus preferencias.

Cuando utilizas Productos y/o Servicios Sonos, lo cual incluye, entre otros, la descarga de una actualización de firmware/software, la conexión a productos y/o servicios de terceros como servicios de reproducción de música o control por voz, la selección de contenido de audio para reproducir en habitaciones o espacios de tu preferencia y/o la interacción de cualquier otra forma con Productos y/o Servicios Sonos, podemos recopilar, según tus preferencias y/o configuración, una variedad de información personal y no personal, lo cual incluye:

- 1) Información de Contacto.** Información como nombre, dirección de correo electrónico u otra información de contacto.
- 2) Información de tu Cuenta Sonos.** Tu cuenta Sonos y detalles relacionados con la cuenta, como la información del perfil, el historial de pedidos (si compras/al comprar productos Sonos a través del sitio web [sonos.com](https://sonos.com)), productos, nombres de habitaciones, suscripciones aplicables a Servicios o al programa Beta de Sonos y otra información descrita aquí.

**3) Funcionalidad y Uso de Productos y Servicios.** Algunos Productos Sonos, software (p. ej., la app Sonos) y Servicios (p. ej., Sonos Radio y/o Sonos Voice Control) recopilan, almacenan y pueden procesar automáticamente de otra forma, información necesaria para funcionar y realizar sus funciones básicas de forma segura. Esta información puede incluir identificadores de productos y dispositivos de terceros (p. ej., fabricante y modelo del dispositivo, tipo y versión de sistema operativo), información sobre la configuración técnica y otra información no personal. Parte de esta información puede ser transmitida a los servidores de Sonos. Cuando usas tu(s) Producto(s) Sonos, también se recopilará información básica de instalación de la aplicación de manera automática.

a) **Datos funcionales.** Estos datos son imprescindibles para que tu Producto o Servicio Sonos, incluyendo Sonos Radio y Sonos Voice Control realice sus funciones básicas de forma segura y **no podrás cancelar su recopilación, intercambio ni tratamiento si quieres seguir utilizando tus Productos y Servicios Sonos.** Dependiendo de tu configuración, podemos recopilar:

- i) Datos de registro. Entre estos datos se incluyen tu dirección de correo electrónico, la ubicación, el idioma preferido, el número de serie de tu Producto, la dirección IP y la información de inicio de sesión de tu cuenta Sonos (como se describe anteriormente).
- ii) Datos del sistema. Entre estos datos se incluyen el tipo de Producto, el tipo de dispositivo controlador, el sistema operativo del controlador, la versión de software, la fuente del contenido (entrada de línea de audio), la entrada de señal (p. ej., si tu televisor envía una señal de audio específica, como Dolby, a tu sistema Sonos), información sobre antenas de WiFi, los ajustes de sistema (como la ecualización o el par estéreo), la orientación del Producto, los nombres de los servicios de música que hayas agregado o habilitado en tu Producto Sonos, los nombres que hayas asignado a tu Producto Sonos en diferentes habitaciones, si has ajustado tu Producto con la tecnología Sonos Trueplay, las mediciones de desempeño del sistema (p. ej., la temperatura de tu Producto o la intensidad de la señal WiFi) e información sobre errores.

**Motivo por el que recopilamos datos funcionales:** Recopilamos esta información para ayudar a garantizar que tus Productos Sonos funcionen correctamente, para ofrecerte asistencia y para respetar tus preferencias de audio, lo cual es necesario para cumplir el contrato que tenemos contigo. También recopilamos esta información para que nos sirva de orientación a fin de mejorar los productos y tomar decisiones de asistencia al cliente, lo que constituye un interés legítimo para nosotros.

b) **Datos de Uso Adicionales.** Con el fin de mejorar tu experiencia con los Productos Sonos y ofrecer mejores Productos y Servicios Sonos personalizados que cubran las necesidades y las expectativas de nuestros clientes, incluyendo Sonos Radio y Sonos Voice Control, recopilamos los Datos de Uso Adicionales que se indican a continuación. El tratamiento de esta información es de nuestro interés legítimo, como se detalla más adelante (bajo la sección “El Motivo”). Puedes optar por no compartir estos datos siguiendo los pasos que se indican [aquí](#). Dependiendo de tu configuración y/o la(s) función(es) que hayas activado, podemos recopilar:

- i) Información sobre desempeño. Esta información incluye la temperatura de tu Producto, información de WiFi como la intensidad

de la señal, la frecuencia con la que utilizas los servicios de música conectados a tu sistema Sonos (entre otras cosas, en el caso de algunos dispositivos, el nombre de usuario con el que inicias sesión, pero no la contraseña); información de la configuración del controlador como (1) preferencias de la app, que almacena el estado de diferentes configuraciones dentro de la app Sonos, información sobre la frecuencia con la que utilizas la app Sonos en comparación con otros mecanismos de control, el flujo de interacciones dentro de la app Sonos y (2) configuraciones del controlador del dispositivo, que almacenan el estado del dispositivo (p. ej., iOS, Android), configuraciones que afectan a nuestra app (p. ej., el estado de los permisos del sistema para Bluetooth, ubicación, etc.); la frecuencia con la que utilizas los controles físicos de la unidad; el tiempo de uso del Producto Sonos, y según se requiera, ciertos datos de Servicios basados en la información de localización usando GPS (o tecnología similar en donde esté disponible) y puntos de acceso a WiFi de colaboración social y ubicaciones de torres de celular recopiladas desde tu dispositivo de otra marca cuando se utiliza la app Sonos.

- ii) Información de actividad. Esta información incluye el tiempo de uso del servicio de música, información sobre la agrupación de habitaciones o Productos, información sobre comandos (como reproducir, pausar, cambiar el volumen u omitir canciones), información sobre playlists o contenedores de estaciones incluido el historial de lo escuchado (“Reproducido recientemente”), e información sobre playlists de Sonos o favoritos de Sonos. Cada uno de estos datos se relaciona con Productos Sonos individuales y tus interacciones con ellos. Si activas el control por voz o utilizas Sonos Radio, también recopilaremos información sobre los datos de rastreo mientras se utilicen esas funciones.

**El motivo:** Recopilamos esta información para garantizar que los Productos Sonos funcionen correctamente, ofrecer una experiencia personalizada a nuestros clientes, determinar cuáles son los tipos de mejoras de funciones o Productos que más le gustarían a nuestros clientes y ayudar a prever posibles problemas con los Productos Sonos. Además, para ofrecer Sonos Radio, recopilamos información de localización con fines de licencias e informes. Recopilar esta información constituye un interés legítimo para nosotros de respaldar una experiencia fácil de usar que satisfaga tus necesidades con el fin de ayudarte con los problemas que puedas encontrar. Tú eres quien decide si deseas que recopilemos esta información y, por lo tanto, puedes optar por no compartir esta información siguiendo los pasos que se indican [aquí](#).

**Nota:** los servicios de personalización (como “Reproducido recientemente”), Sonos Radio, Sonos Voice Control, el Control por Voz de terceros y la función de Control Directo necesitan de algunos de esos Datos de Uso Adicionales para funcionar. Si decides utilizar estas funciones y/o Servicios, los Datos de Uso Adicionales entran en funcionamiento y no podrás cancelar su uso si deseas utilizar estas funciones. Siempre podrás borrar todo lo reproducido recientemente siguiendo las instrucciones que se indican en la app Sonos.

- 4) Datos de Control Directo a través de Aplicación(es) de Terceros y/o Funcionalidad de Voz de Terceros.** A medida que el mundo y nuestros hogares están cada vez más conectados, somos conscientes de que posiblemente nuestros clientes prefieran controlar sus Productos Sonos por otros medios que no sean la app Sonos; por ejemplo, utilizando un producto controlable por voz (como Amazon

Alexa), un mecanismo de control doméstico (como un control remoto Lutron Pico) o la app que ofrezca su servicio de música preferido.

- a) Para activar estas funciones, si las tienes disponibles, se te pedirá que permitas que estos dispositivos se conecten con tu sistema Sonos (el proceso es similar al de la conexión de un servicio de música). Una vez activada una función específica, realizaremos la recopilación y el tratamiento de los Datos Funcionales, Datos de Uso Adicionales y Datos de Audio. Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con el/los socio(s) que ofrezca(n) los servicios que solicitaste.
  - b) Compartir tu información relevante con estos socios y el posterior tratamiento de dicha información es necesario para el cumplimiento de los acuerdos con estos socios para tu beneficio, a fin de garantizar que la función de voz o de control directo funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, garantizar el funcionamiento correcto y ayudar a mejorar estas funciones, lo que constituye también un interés legítimo para nosotros.
  - c) Si quieres objetar este tipo de tratamiento, simplemente desactiva la función (por ejemplo, desactiva el control por voz) o desvincúlala (por ejemplo, desvincula el mando a distancia de automatización doméstica) de tus Productos Sonos. No podrás utilizar la función de control por voz ni otra función de control directo si no nos permites realizar la recopilación y el tratamiento de la información como se describe en esta sección.
- 5) Datos de Audio.** Solo hay dos situaciones en las que capturamos sonido de tu hogar: (a) cuando activas la tecnología de control por voz en un Producto Sonos habilitado (como Sonos One o Beam); y (b) cuando utilizas nuestra innovadora tecnología de ajuste Trueplay para habitaciones.

**a) Sonos Voice Control y Control por Voz de Terceros.**

- i) Ten en cuenta que no todos los Productos Sonos están habilitados para el control por voz. Si tu Producto Sonos cuenta con control por voz, tendrás que habilitarlo de forma activa para que funcione en tu Producto Sonos. El control por voz funciona cuando el Producto Sonos habilitado para voz, “escucha” una palabra clave de activación. Más concretamente, esto significa que el Producto Sonos habilitado para el control por voz almacena datos localmente de forma continua (durante su procesamiento), sin transmitir ni almacenar ningún tipo de información, a menos que detecte la palabra o frase (como “Hey Sonos” o “Alexa”) que activa el dispositivo para comenzar a grabar de manera activa. Si el Producto no detecta la palabra de activación, continúa grabando sobre su misma grabación en un bucle indefinido que dura algunos segundos. Todo esto se hace de manera local en tu Producto Sonos y no se envía a Sonos ni a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto Sonos comienza a grabar. En otras palabras, no graba ni conserva ningún dato de audio, ni tampoco comienza a transmitir datos hasta que “se activa”. Sabrás que está grabando por un elemento visual, como una luz emitida por el Producto Sonos, y/o un sonido específico.
- ii) Si la frase de activación detectada es “Hey Sonos”, tu comando de voz se procesa localmente en tu producto y no se almacena ningún

dato de audio. **Sonos no conserva una copia ni transcripción de tu grabación de voz.**

- iii) Si la palabra de activación es del servicio de Voz de un Tercero que tú activaste, la grabación de tu comando de voz se envía al socio de voz que tenga tu autorización para recibirla (por ejemplo, Amazon). **Sonos no conserva una copia ni transcripción de tu grabación de voz.** El uso de cualquier servicio de Voz de Terceros está sujeto a los términos de uso o servicio de los proveedores externos y a sus respectivos avisos de privacidad. Te sugerimos que leas los términos y condiciones de proveedores externos detenidamente antes de habilitarlos en tus Productos Sonos.
- iv) Junto con la grabación de voz, tu Producto Sonos recopilará datos (por ejemplo, el nivel de decibelios de cada frecuencia) sobre el nivel de ruido de fondo de la habitación. No es posible extraer ningún tipo de conversación de este tipo de datos. Recopilamos esta información para mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz, lo que constituye un interés legítimo para nosotros. Si intentas utilizar un comando de voz mientras reproduces música, por ejemplo, Sonos puede mejorar la tecnología reduciendo el volumen de la música para que se comprenda correctamente tu comando de voz.

#### b) **Ajuste Trueplay para habitaciones**

- i) El innovador ajuste Trueplay analiza factores acústicos que pueden influir en la calidad de sonido de la habitación en la que se encuentre tu Producto Sonos. Tendrás que habilitar el ajuste Trueplay de forma activa. La finalidad del análisis que lleva a cabo Trueplay es la de modificar la salida de audio de los Productos Sonos para mejorar el sonido. Para ello, el usuario debe completar un proceso interactivo (ver el video aquí, en inglés) en el que se recopilan determinados datos sobre tu sistema de audio (por ejemplo, el número de bocinas y su ubicación), incluida información sobre los niveles de ruido de fondo y la acústica de la habitación (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia). Esta información se utiliza para garantizar que el ajuste te proporcione el mejor rendimiento posible. Por ejemplo, si tu perro ladra durante una prueba de sonido de Trueplay, el Producto Sonos reconoce que debe ignorar el ruido de fondo de un perro ladrando. Es necesario recopilar estos datos para cumplir el acuerdo que tenemos contigo si activas Trueplay.
- ii) Trueplay Automático. Una vez activados, algunos productos pueden ajustar el sonido automáticamente al entorno con Trueplay Automático (“Trueplay Automático”). Trueplay Automático comienza a ajustar el sonido en cuanto comienzas a reproducir. Vuelve a ajustarse de forma automática conforme reproduces y llevas tu Producto con Trueplay Automático a diferentes lugares.

**6) Información de Ubicación.** Tu ubicación geográfica general como se indica en tu dirección IP, tu país y/o código postal al registrar tus Productos para asegurarnos de que puedas seleccionar las opciones de servicios de música adecuadas según tu ubicación geográfica (p. ej., las estaciones de radio disponibles en tu país, idioma). Encuentra más información sobre los datos de ubicación usados para que funcione Sonos Radio [aquí](#).



- 7) **Otra Información que tú nos proporcionas.** Detalles como el contenido de tus comunicaciones con Sonos, lo que incluye interacciones con atención al cliente y contacto a través de nuestros canales de redes sociales.

No es necesario que proporciones toda la información personal que te solicitamos. Sin embargo, si decides no hacerlo, habrá casos en los que no podamos ofrecerte nuestros Productos o Servicios, o responder a tus solicitudes.

### **Cómo obtener ayuda de Sonos**

Es posible que alguna vez necesites ponerte en contacto con el grupo de atención al cliente para solicitar ayuda con tus Productos y/o Servicios Sonos. Para poder ofrecerte el mejor servicio posible, podremos recopilar determinados datos sobre ti o tus Productos Sonos.

**Información que recopilamos:** Puede incluir información de contacto como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tus identificadores en redes sociales (si te pones en contacto con nosotros a través de una red social), y el contenido de tus chats y demás comunicaciones con el equipo de atención al cliente de Sonos (incluida, en algunos casos, la grabación de voz si llamas a atención al cliente). En determinados casos, al equipo de atención al cliente le resulta útil tener un “diagnóstico” de tu sistema Sonos. Este diagnóstico es, básicamente, una instantánea técnica de toda la información pertinente sobre el sistema justo antes del incidente, e incluye información como el servicio de música utilizado, el volumen, la configuración del Producto, datos sobre el enrutador y la señal WiFi, códigos de error, información sobre el dispositivo (como el sistema operativo y la versión de la app Sonos utilizada). Es necesario recopilar la información que se describe anteriormente para ofrecer asistencia a los clientes. Antes de realizar una instantánea, te informaremos de ello. No capturaremos instantáneas sin avisarte previamente. Si participas en un programa de prueba Beta, realizaremos diariamente un diagnóstico de tu sistema Sonos de forma automática (conforme a las condiciones del acuerdo de participación en el programa de prueba Beta).

**El motivo:** Recopilamos esta información para ofrecerte la mejor y más eficaz asistencia posible. Por ejemplo, en el caso de dudas y consultas técnicas de los clientes, utilizamos la información de contacto para responder al cliente por el canal que prefiera (teléfono, correo electrónico, redes sociales). En caso de problemas técnicos, utilizamos los datos de diagnóstico para resolverlos de manera efectiva. En el caso de cambios y/o devoluciones de productos, utilizamos la información de contacto para garantizar una correcta entrega y/o recepción del producto. Necesitamos utilizar estos tipos de datos tuyos para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

### **CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Sonos utiliza tu información personal recopilada para ofrecerte los Productos y Servicios Sonos, lo cual incluye el uso de datos para mejorar y personalizar tus experiencias. También utilizamos tu información personal para comunicarnos contigo; por ejemplo, para proporcionarte información sobre tu cuenta, nuevos Productos o Servicios Sonos disponibles, seguridad y otros tipos de noticias. Además, como se describe a continuación, es posible que usemos otros datos relacionados con tus interacciones con Productos y Servicios Sonos para proporcionarte ciertos servicios Sonos y con fines publicitarios.

Sonos utiliza la información con los siguientes fines:

#### **Compra y entrega de Productos y Servicios Sonos**

Utilizamos tu información personal para recibir y manejar pedidos, entregar Productos y Servicios, procesar pagos, y comunicarnos contigo en relación a tus pedidos, Productos y

Servicios, y ofertas promocionales. Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

### **Experiencia del producto, recomendaciones y personalización**

Utilizamos datos para proporcionar los Productos y Servicios Sonos que ofrecemos, hacerlos funcionar, ofrecer asistencia en relación con ellos y mejorarlos, para que nuestros clientes disfruten del sonido con el menor esfuerzo posible. Utilizamos tu información personal para recomendarte funciones, Productos y Servicios que puedan ser de tu interés, identificar tus preferencias y personalizar tu experiencia con los Productos y Servicios Sonos. Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro.

### **Atención al cliente**

Utilizamos datos para responder a consultas de los clientes, diagnosticar problemas de los Productos, reparar los Productos Sonos de los clientes, y prestar otros servicios de asistencia y atención al cliente. Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro.

### **Mejora de productos**

Utilizamos datos continuamente para fines de investigación y para desarrollar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, lo que incluye mantener y mejorar su desempeño, desarrollar y agregar nuevas funciones o capacidades, como el empleo de informes sobre errores para mejorar las características de seguridad, el empleo de clics y consultas de búsqueda para aumentar la relevancia de los resultados de búsqueda, y el empleo de datos de uso para determinar qué funciones nuevas priorizar. Utilizamos tu información personal para ofrecerte funcionalidad, análisis del desempeño, corregir errores y mejorar el uso y la eficiencia de los Productos y Servicios Sonos. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

### **Proveer Servicios de Sonos Voice Control.**

Cuando utilizas Sonos Voice Control a través de nuestros Productos con Sonos Voice Control, recopilamos y procesamos algunos:

- 1) datos de audio (p. ej., procesamiento de datos de audio de manera continua cuando la bocina se encuentra en “modo de escuchar”, pero solo cuando los micrófonos están encendidos); todos los datos de audio se procesan de manera local en tu Producto con SVC; los datos de audio no se envían a la nube y nunca salen de tu Producto con SVC;
- 2) datos de actividad dentro de la app (p. ej., nombres de productos o habitaciones, canciones/pistas, artistas, álbumes, playlists escuchadas, guardadas y/o que te gusten); algunos de estos datos se procesarán en la nube;
- 3) datos de uso (p. ej., datos de registro como direcciones IP o preferencia de idioma, datos del sistema como la configuración de vinculación del dispositivo, grupos, nombres de servicios de música, tipos de productos, nombres de habitaciones y datos de control por voz como lo que haya sido captado en cada sesión, como “reproducir música”, “subir/bajar el volumen”; Sonos no crea, procesa ni almacena transcripciones de ninguna grabación de audio; las transcripciones nunca salen de tu Producto con SVC).

Recopilamos y procesamos esta información para ofrecerte la funcionalidad de SVC, responder tus solicitudes y personalizar tu vocabulario de reconocimiento de voz en tus

Productos (y solo tus productos) con SVC. Este procesamiento es necesario para ofrecerte la funcionalidad de SVC y para cumplir el contrato que tenemos contigo. Para más información al respecto, visita “Las bases jurídicas relativas al uso de información personal”.

### **Proveer Servicios de Voz de Terceros.**

Al usar servicios de voz de terceros a través de nuestros Productos, procesamos tu entrada de voz y otra información personal para responder a tus solicitudes, ofrecerte el servicio que solicitaste y mejorar los Productos y Servicios Sonos. Como parte de nuestras cláusulas del servicio de Sonos Radio, y para ofrecerte un contenido a la medida, recibiremos, a través de acuerdos con estos proveedores externos de servicios de voz, información relacionada a tus preferencias auditivas, tales como las estaciones que solicitas y las canciones que reproduces y las que omites. Ten en cuenta que tu uso de servicios de voz con proveedores externos está sujeto a los términos de uso o servicio de estas y sus respectivos avisos de privacidad. Te sugerimos que leas los términos y condiciones de proveedores externos detenidamente antes de habilitarlos en tus Productos Sonos. Este tratamiento de tu información personal es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro.

### **Proveer el servicio de Sonos Radio**

Cuando usas el servicio de Sonos Radio, recopilamos y procesamos ciertos Datos Funcionales y Datos de Uso Adicionales (p. ej., tu dirección IP, selección de idioma, tu ID de Sonos, el historial de estaciones de radio buscadas, tus términos de búsqueda de estaciones, acciones de reproducción, sistema, ID del dispositivo de terceros y tipo, y eventos de contenido tales como estaciones de radio y/o canciones individuales) y otras actividades de escuchar (p. ej., duración de la sesión, estaciones de radio escuchadas y canciones escuchadas y omitidas) dentro de Sonos Radio. Recopilamos y procesamos esta información para poder ofrecerte una experiencia personalizada, responder a tus solicitudes, proveer el servicio que solicitaste, determinar qué licencias son relevantes, con fines de comunicaciones publicitarias y para mejorar los Productos y Servicios Sonos. Además, tu dirección IP y cualquier identificación se hará anónima y será provista a proveedores de contenido de radio de terceros para darte acceso a estaciones de radio. Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro. Para más información al respecto, visita “Las Bases Jurídicas relativas al uso de información personal”.

Algunas funciones o servicios de Sonos Radio pueden depender de información de ubicación de terceros usando GPS (o tecnología similar, en donde esté disponible) y puntos de acceso a WiFi de origen popular y ubicaciones de torres celulares. Para proveer tales funciones o servicios, en donde estén disponibles, Sonos y sus socios deben recopilar, usar, transmitir, procesar y conservar tus datos de ubicación, incluyendo sin limitarse a la ubicación geográfica de tu dispositivo de terceros y la información relacionada con tu app Sonos, tu cuenta Sonos y cualquier Producto Sonos registrado en esta, incluyendo sin limitarse a tu ID de Sonos, el ID de tu dispositivo de terceros y el nombre del dispositivo, y el tipo de dispositivo de terceros. Puedes retirar tu consentimiento a Sonos y a sus asociados para recopilar, usar, transmitir, procesar y conservar los datos de ubicación y cuenta en cualquier momento usando las funciones basadas en ubicación y apagar tus servicios de localización (según corresponda) en tu dispositivo de terceros.

### **Protección, seguridad y resolución de conflictos**

Utilizamos datos para garantizar la seguridad de nuestros clientes, Productos y Servicios Sonos, y para detectar y prevenir fraudes, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros

acuerdos. Podemos utilizar a proveedores externos para evaluar y administrar riesgos de crédito. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

### **Operaciones comerciales**

Utilizamos datos para realizar análisis agregados y desarrollar inteligencia empresarial que nos permita activar, proteger y generar informes sobre el desempeño de nuestra empresa, además de tomar decisiones informadas sobre dicho desempeño. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

### **Comunicación, marketing y publicidad**

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarte comunicaciones personalizadas. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto contigo por correo electrónico o utilizando otro medio de comunicación electrónica (incluida la app Sonos y Productos Sonos a través de tecnologías habilitadas para voz) para informarte sobre nuevos Productos o Servicios Sonos, nuevos servicios de música disponibles en tu zona, actualizaciones de software o de seguridad, brindarte información sobre un problema de asistencia técnica o invitarte a participar en una encuesta. Si eliges usar Sonos Radio, es posible que utilicemos información tal como tus interacciones con el sitio Sonos, contenido de Sonos Radio, Productos Sonos, app Sonos y otros Servicios para mostrar anuncios basados en tus intereses de funciones, productos y servicios que pueden ser de tu interés. No usamos información que te identifique personalmente para mostrar anuncios basados en tus intereses. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros. Para más información al respecto, visita “Las bases jurídicas relativas al uso de información personal”.

También utilizamos [cookies y tecnologías similares](#) para ofrecerte la publicidad más relevante sobre Sonos. Si deseas obtener información sobre cómo administrar las suscripciones de correo electrónico y las comunicaciones promocionales, consulta la sección “Tus derechos y opciones”.

### **Fines para lo cuáles necesitamos tu consentimiento**

Es posible que requiramos de tu consentimiento para procesar tu información personal para un fin específico que hemos hecho de tu conocimiento. Al otorgar tu consentimiento para procesar tu información personal para un fin específico, puedes retirarlo en cualquier momento y dejaremos de procesar tu información personal con tal propósito.

### **CÓMO PODEMOS COMPARTIR LA INFORMACIÓN PERSONAL**

#### **Sonos no vende información personal de sus clientes, ni lo hará en el futuro.**

Queremos que comprendas que la información acerca de nuestros clientes es una parte importante del negocio. Solo divulgamos tus datos tal y como se describe en esta Declaración. Podemos compartir información con los siguientes terceros.

#### **Proveedores externos**

Sonos colabora con diversos proveedores externos a cargo de proporcionar servicios como el alojamiento y la administración de sitios web, servicios basados en la nube, las compras de Productos en línea y los envíos (incluyendo el cumplimiento de pedidos, envío de correos postales y correos electrónicos), el procesamiento de tarjetas de crédito y medios alternativos de pago, las comunicaciones por correo electrónico, el análisis de datos, el ofrecer ayuda de marketing, la transmisión de contenido, el establecer los riesgos crediticios cuando corresponda, y proveer servicio al cliente. Solamente compartimos tu información personal cuando es necesario; por ejemplo, para completar una transacción o

proporcionar un Producto o Servicio que has solicitado o autorizado, y exclusivamente con proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre, y para los fines descritos en esta Declaración. En este caso, se comparte tu información personal con estos agentes o contratistas únicamente con el fin de que presten servicios en nombre de Sonos, siguiendo las instrucciones de Sonos y conforme a la presente Declaración. Compartir información con estas partes para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros. Si tienes alguna pregunta sobre proveedores externos, envíanos un mensaje de correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

### **Transacciones que involucran a terceros**

Sonos pone a tu alcance los servicios, funciones y/o habilidades ofrecidas por terceros para su uso a través de o en los Productos Sonos. También ofrecemos servicios y/o vendemos líneas de productos en colaboración con negocios externos, tal como los productos de marca compartida con IKEA. Dependiendo de tu uso de tales productos, funciones, habilidades y/o servicios de terceros, podemos compartir cierta información personal acerca de ti con dichos terceros para habilitar alguna funcionalidad y/o proveer servicio al cliente. Ten en cuenta que los productos, funciones, habilidades y/o servicios de terceros están sujetos a los términos de uso de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Te sugerimos que leas los términos y condiciones de proveedores externos detenidamente antes de habilitarlos en tus Productos Sonos.

#### **1) Servicios de música y otros socios de contenido de audio**

Para garantizarle al cliente la mejor experiencia y que los servicios de música y otros servicios de contenido de audio (p. ej., radio y audiolibros) funcionen correctamente, Sonos puede compartir [información sobre actividad](#) de los Productos pertinentes, así como tus instrucciones, con los servicios de música y otros servicios de contenido de audio que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos. Por ejemplo, si utilizas un servicio de música y/u otro servicio de contenido de audio en tus Productos Sonos o para controlar tus Productos Sonos, tendremos que compartir determinada información con ese servicio de música y/u otro servicio de contenido de audio para que funcione. Es necesario compartir datos con los servicios de música y/u otro contenido de audio que nos indiques para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

#### **2) Socios de control**

Si activas el control directo de tu sistema Sonos, podemos compartir [información sobre actividad](#) de los Productos pertinentes con los socios de control que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos. Es necesario compartir datos con los socios de control que nos indiques para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

#### **3) Socios de voz**

Si activas el servicio de voz de un tercero, podemos compartir [Información sobre Actividad](#) y [Datos de Audio](#) de los Productos pertinentes con los socios de control por voz a los que hayas autorizado para que reciban dichos datos, con el fin de controlar tu sistema Sonos. Es necesario compartir datos con los socios de reconocimiento de voz que nos indiques para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

### **Socios anunciantes**

Si eliges usar Sonos Radio, compartiremos un subconjunto de tus datos con seudónimo y hechos anónimos con compañías externas anunciantes para mostrar, a través de Productos Sonos, anuncios basados en tus intereses de funciones, productos y servicios que pueden ser de tu interés. Específicamente, compartimos la siguiente información con

nuestros socios anunciantes: ubicación, idioma y género de la estación que estás escuchando actualmente (que no está basada en tu historial general de lo que escuchas). Compartiremos con anunciantes la información anónima que describa a la audiencia de oyentes en general. Es posible que también compartamos información de ubicación limitada (es decir, una dirección de IP y una identificación hecha anónima) con algunos de nuestros socios externos de contenido de radio que pueden publicar anuncios en sus estaciones. No utilizamos información que te identifique personalmente para mostrar anuncios basados en tus intereses.

### **Filiales y subsidiarias controladas por Sonos**

Compartimos información con filiales y subsidiarias controladas por Sonos para fines de negocios, tales como la administración interna, la promoción de Productos Sonos, y el suministro de Productos y Servicios Sonos a los clientes. Compartir información con estas partes para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

### **Divulgación de información por exigencias legales y en cumplimiento de la ley**

Cuando la ley lo exija y resulte estrictamente necesario para la prestación de los servicios o para proteger nuestros derechos o los derechos de nuestras filiales o usuarios, divulgaremos tu información personal a autoridades policiales, organizaciones de investigación, nuestras filiales o en el curso de procesos judiciales. Compartiremos tu información personal cuando de buena fe consideremos que es necesario hacerlo para cumplir con una obligación legal conforme a la ley aplicable o para responder a un proceso legal válido (por ejemplo, una orden de cateo, una orden judicial o un citatorio).

### **Venta o fusión**

Podemos compartir tu información personal en caso de fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de nuestros activos. Por supuesto, te notificaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso visible en nuestro sitio web, y te informaremos de tus derechos.

### **Intercambio y divulgación de datos agregados**

Compartimos datos con terceros en formato agregado y/o en un formato que no permita al destinatario de dichos datos identificarte, por ejemplo para la realización de análisis industriales.

Ten en cuenta que nuestros Productos Sonos incluyen enlaces a productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas en materia de privacidad pueden ser diferentes de las de Sonos. Si proporcionas datos personales a alguno de esos terceros o a sus productos, tus datos se registrarán por sus declaraciones de privacidad; por eso te recomendamos que las leas con atención.

Cuando compartas datos con terceros, tu información personal podría transferirse a países en los que las leyes de protección de datos podrían exigir un nivel de protección de información personal inferior al impuesto en tu país. Ponemos especial cuidado en la protección de tu información personal y hemos implementado los mecanismos adecuados para protegerla cuando es transferida internacionalmente. Transferiremos tu información personal ateniéndonos a las leyes de protección de la información aplicables e implementaremos medidas de protección adecuadas para garantizar que cualquier tercero que acceda a ella la proteja adecuadamente (por ejemplo, mediante el uso de las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea). Si tienes alguna duda o deseas obtener más información sobre la transferencia internacional de tu información personal o las medidas de protección implementadas, envíanos un mensaje de correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **LAS BASES JURÍDICAS RELATIVAS AL USO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Existen diferentes bases jurídicas que amparan el uso de tu información personal por nuestra parte; entre otras, las siguientes:

### **Cumplimiento de un contrato**

Es posible que tengamos que utilizar tu información personal para cumplir el acuerdo que tenemos contigo. Por ejemplo, para completar la compra de tu Producto Sonos, registrar y mantener tu cuenta, ayudarte con problemas de entrega, manejar devoluciones, registrar tu sistema Sonos, proveer Sonos Radio y asegurarnos de que tu Producto Sonos realice sus funciones básicas de forma segura o responder a tus solicitudes.

### **Consentimiento**

Cuando sea legalmente necesario, podemos depender de tu consentimiento para utilizar tu información personal. Si este es el caso, te proporcionaremos información más específica al momento de requerir concretamente tu consentimiento. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento enviándonos un mensaje de correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). El retirarlo no afectará la legalidad del procesamiento basado en tu consentimiento antes de retirarlo.

### **Cumplimiento de la obligación legal**

Podemos usar tu información personal relevante para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables; por ejemplo, para cumplir con solicitudes de autoridades policiales, y para investigaciones reglamentarias y cumplimiento de reglamentos.

### **Intereses legítimos**

Podemos utilizar tu información personal para nuestros intereses legítimos. Por ejemplo, nos amparamos en nuestro interés legítimo para analizar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, incluyendo Sonos Radio, así como el contenido de nuestros sitios web y nuestra app, enviarte notificaciones sobre actualizaciones de software o información sobre Productos y Servicios Sonos, y utilizar tu información personal relevante para fines administrativos y para la detección y prevención de fraudes. Además, excepto en los casos en que se requiera el consentimiento según la legislación local aplicable, nos amparamos en nuestro interés legítimo para enviarte comunicaciones de marketing relevantes.

Cuando usemos datos personales para servir a nuestros intereses legítimos, siempre equilibraremos tus derechos e intereses en la protección de tus datos personales con nuestros derechos e intereses.

Cuando realicemos el tratamiento de tu información personal amparándonos en nuestro interés legítimo y no dispongas de ningún mecanismo de cancelación (por ejemplo, en los ajustes de tu Producto Sonos), podrás ejercer tu derecho a oponerte enviando un mensaje de correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **SEGURIDAD, ALMACENAMIENTO Y RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS**

## Seguridad

Sonos tiene el compromiso de proteger la seguridad de tu información personal. Si bien tomamos las precauciones oportunas para proteger la información personal que recopilamos, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Empleamos diferentes medidas técnicas y organizativas adecuadas y aplicamos estándares industriales para proteger tu información personal y evitar que la información sobre ti sea objeto de pérdida, robo, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, modificación y destrucción. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que nos proporcionas en sistemas informáticos de acceso limitado ubicados en instalaciones controladas. Por otra parte, garantizamos que nuestros proveedores externos de centros de datos utilicen las medidas de seguridad oportunas. Además, protegemos tus datos con cifrado, como el cifrado de Seguridad de la Capa de Transporte (Transport Layer Security, TLS), durante las transmisiones por Internet. Asimismo, tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), ni siquiera Sonos (solo se puede restablecer).

Solo puedes acceder a la información de tu cuenta Sonos y a nuestro servicio iniciando sesión con tu usuario y contraseña individuales. Para garantizar la confidencialidad de tu información personal, debes mantener en secreto tu contraseña y no revelársela a nadie. Avísanos de inmediato si crees que se ha hecho mal uso de tu contraseña. Además, recuerda cerrar sesión siempre y cerrar tu navegador cuando finalices. **Ten en cuenta que nunca te pediremos que divulgues tu contraseña.**

Si tienes alguna pregunta sobre la seguridad de tu información personal, ponte en contacto con nosotros enviando un mensaje de correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## Almacenamiento

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y tratarse en tu región, en Estados Unidos (por ejemplo, en nuestros centros de datos principales) o en cualquier otro país en el que Sonos, sus filiales, sus subsidiarias o sus proveedores de servicios tengan ubicadas sus instalaciones o dispongan de estas. Sonos ha implementado los mecanismos adecuados para proteger la información personal cuando se transfiere internacionalmente; por ejemplo, utilizando las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

## Conservación

Sonos conservará tu información personal:

- mientras tengamos una relación de cliente contigo y/o según sea necesario para que puedas utilizar el sitio web, tu cuenta de Sonos y/o tus Productos Sonos;
- durante el período que sea necesario para brindar los servicios que nos solicites;
- durante el período que sea necesario para brindar los servicios de marketing u otro material promocional que nos solicites;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluidos los requisitos de los organismos reguladores y agencias gubernamentales que tienen autoridad sobre nosotros, como las obligaciones fiscales y/o contables, que generalmente requieren la retención de determinados datos de transacciones por períodos de entre 7 y 10 años después de que se haya producido una transacción;
- durante el período que sea necesario para resolver conflictos con cualquiera de las partes y/o para investigar o defender contra posibles demandas legales; y
- de otras maneras, según sea necesario para permitirnos llevar a cabo nuestro negocio de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.



Toda la información personal que conservemos se encontrará sujeta a la presente Declaración de Privacidad y a nuestros lineamientos internos en materia de conservación. Sonos eliminará tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines mencionados anteriormente. Si existieran datos personales que, por razones técnicas, no pudiéramos eliminar por completo de nuestros sistemas, Sonos implementará las medidas adecuadas para evitar cualquier tratamiento o uso posterior de dichos datos. Si tienes alguna pregunta sobre un período de conservación específico correspondiente a determinados tipos de información personal tuya que tratemos, envíanos un mensaje de correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## TUS DERECHOS Y OPCIONES

### Tus derechos

Queremos que seas tú quien controle la forma en que utilizamos tu información personal. Para ello puedes utilizar las opciones que se indican a continuación, con sujeción a la legislación local, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley de Privacidad del Consumidor de California:

- puedes pedirnos una copia de la información personal que conservamos sobre ti;
- puedes informarnos sobre cualquier cambio que se produzca en tu información personal o si deseas que corrijamos cualquier parte de la información personal que conservamos;
- en determinadas situaciones, puedes pedirnos que borremos, bloqueemos o limitemos la información personal que conservamos sobre ti, u oponerte a determinadas formas de uso de tu información personal por parte nuestra; y
- en determinados casos, puedes pedirnos que enviemos a un tercero la información personal que nos hayas facilitado (cuando sea técnicamente posible).

Si utilizamos tu información personal con tu consentimiento, tienes derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento. Por otra parte, si tratamos tu información personal amparándonos en un interés legítimo o en el interés público, tienes derecho a oponerte en cualquier momento a dicho uso de tu información personal.

Dependemos de ti para garantizar que tu información personal esté completa, sea precisa, y esté actualizada. Por lo tanto, te pedimos que nos informes de inmediato sobre cualquier cambio o inexactitud en tu información personal, poniéndote en contacto con [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Si tienes alguna pregunta relacionada con la información, envíanos un correo electrónico a esta dirección. Responderemos a tu solicitud cuanto antes, pero con certeza en un plazo no mayor a 30 días.

Para obtener más información sobre cómo puedes controlar la recopilación y uso de [Datos de Uso Adicionales](#) y tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad, visita la sección "Tus opciones" a continuación.

Tenemos el compromiso de colaborar contigo para resolver de manera justa cualquier queja o problema que puedas tener sobre el uso de tu información personal. Sin embargo, si consideras que no hemos podido ayudarte con alguna queja o problema, posiblemente tengas derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de tu país (si la hubiera) o la autoridad de control o a interponer una demanda civil en nuestra contra de acuerdo con las leyes aplicables.

## Tus opciones

### Cuenta Sonos y app Sonos

Si deseas acceder a la información del perfil, editarla o eliminarla, cambiar tu contraseña, cerrar tu cuenta o solicitar la eliminación de tus datos personales, puedes hacerlo iniciando sesión en tu cuenta Sonos o en la app Sonos, o bien enviando un mensaje de correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Si no puedes acceder a determinados datos personales recopilados por Sonos directamente a través de la cuenta Sonos, la app Sonos o el Producto Sonos que utilices, puedes enviar en cualquier momento un mensaje de correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Responderemos a cualquier solicitud de acceso a tus datos personales o de eliminación de los mismos cuanto antes, pero con certeza en un plazo no mayor a 30 días.

### Datos de Uso Adicionales

Si no utilizas ninguna función y/o servicio propio (p. ej., Sonos Radio, SVC) y/o de terceros (p. ej., Control Directo, Control por Voz de Terceros) que requieren Datos de Uso Adicionales para funcionar, puedes cancelar la recopilación de [Datos de Uso Adicionales](#) iniciando sesión en la app Sonos para iOS o Android. Podrás hacerlo con tan solo unos clics. Para cancelarla, sigue las instrucciones que se indican a continuación.

Usando la app Sonos para iOS o Android:

1. Selecciona la pestaña “Ajustes”.
2. Abre “Datos y privacidad” y busca la opción “Datos de uso adicionales”.
3. En la aplicación IOS, desactiva/desliza la opción “Activar intercambio de uso”. En Android, desmarca la casilla que dice “Activar el uso compartido de datos”

Usando la app Sonos para Mac:

1. En la barra de menú de la parte superior de tu pantalla, haz clic en “Sonos” y, a continuación, en “Preferencias”
2. En el lado izquierdo de la ventana, haz clic en “Otros datos de uso”
3. Desmarca la casilla que dice “Activar el uso compartido de datos”

Usando la app Sonos para PC:

1. En la barra de menú de la parte superior de la ventana de la aplicación, haz clic en “Gestionar” y luego en “Ajustes”
2. En el lado izquierdo de la ventana, haz clic en “Otros datos de uso”
3. Desmarca la casilla que dice “Activar el uso compartido de datos”

Puedes cambiar tus preferencias cuando quieras siguiendo los mismos pasos.

### Tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad

Puedes dejar de recibir comunicaciones de marketing directo de Sonos siguiendo las instrucciones incluidas en todos los mensajes de correo electrónico que se te envíen, a través de la pestaña “Cancelar suscripción”. También puedes cancelar tus suscripciones a mensajes de correo electrónico o mensajes de la app actualizando tu perfil y tus opciones de contacto en tu [cuenta Sonos](#). Respetamos tu decisión y, una vez que canceles la suscripción o cambies los ajustes de tus comunicaciones, dejaremos de enviarte mensajes de correo electrónico con promociones.

Ten en cuenta que, independientemente de cuáles sean tus ajustes con respecto a las comunicaciones, seguiremos comunicándote cambios en los términos y condiciones,

actualizaciones de políticas, actualizaciones de software de Productos Sonos, mensajes de rutina del equipo de atención al cliente como, por ejemplo, información sobre compras actuales o anteriores, entrega de productos, interrupciones de servicio, violaciones de la seguridad de los datos u otra información importante sobre un Producto tuyo, como la finalización de soporte técnico o problemas de seguridad.

Puedes regular la cantidad de publicidad basada en intereses que recibes cambiando tu [configuración de cookies](#), [cambiando las configuraciones de tu dispositivo](#), y/o [cancelando algunas redes publicitarias](#). Si has cancelado la recepción de nuestros mensajes de correo electrónico, no utilizaremos tu correo electrónico para actividades publicitarias basada en intereses. Para obtener más información sobre el uso por parte nuestra de publicidad basada en intereses, consulta “Uso de cookies y otras tecnologías similares por parte nuestra”.

## **Publicidad y herramientas modernas de marketing**

A fin de lograr que más gente escuche más música a través de Sonos, utilizamos varias herramientas modernas de marketing para apoyar nuestras iniciativas publicitarias.

Sonos puede trabajar con publicistas externos que utilizan [cookies y tecnologías similares](#) para ofrecer una publicidad más relevante sobre Productos y Servicios Sonos en nuestros sitios web y en Internet. Con el fin de ofrecer esta “publicidad basada en intereses”, las partes combinan datos no personales acerca de tus actividades en línea adquiridos a lo largo del tiempo, lo cual ayuda a adaptar la publicidad que te mostramos. Algunos ejemplos incluyen publicidad de Sonos en una página de Facebook o una página de Google, como una página de resultados de búsqueda o YouTube, o bien un sitio dentro de la red publicitaria de Google. No compartimos tu información personal como parte de este proceso. Cuando sea necesario, solicitaremos tu consentimiento para ello. En todo momento podrás cancelar la recepción de publicidad personalizada por parte de publicistas externos y redes publicitarias que sean miembros de la [Network Advertising Initiative \(NAI, por sus siglas en inglés\)](#) o que sigan los [Principios de autorregulación para la publicidad basada en el comportamiento en línea establecidos por la Alianza de Publicidad Digital \(DAA, por sus siglas en inglés\)](#) visitando las [páginas de restricción de publicidad en los sitios web de la NAI](#) y de la [DAA](#). Si cancelas la recepción de publicidad, es posible que la publicidad que veas en Internet sea menos relevante para ti. Los usuarios que disfrutan de derechos según las leyes de protección de datos de la UE pueden visitar [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) para obtener información sobre cómo optar para que tus datos no sean utilizados para publicidad basada en intereses por parte de las empresas miembros de la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Los usuarios canadienses pueden visitar [www.youradchoices.ca](http://www.youradchoices.ca).

Si has [cancelado](#) la recepción de nuestras comunicaciones, no utilizaremos tu correo electrónico para actividades de publicidad basada en intereses.

## **NUESTRO USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Empleamos cookies y tecnologías similares como píxeles, etiquetas, balizas web y otros identificadores para ayudarnos a personalizar nuestros sitios web para ti, recordar tus preferencias, comprender cómo emplean los usuarios nuestros sitios web o nuestra app, y personalizar nuestras ofertas de marketing.

### **Cookies**

Una “cookie” es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres que se envía a tu computadora cuando visitas un sitio web. Cuando vuelves a visitar ese sitio web, la cookie permite que el sitio reconozca tu navegador. El tiempo de permanencia de

una cookie en tu computadora o dispositivo móvil depende de si es una cookie “persistente” o “de sesión”. Sonos utiliza los dos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en tu dispositivo mientras estés navegando. Las cookies persistentes permanecerán en tu computadora o dispositivo móvil hasta que caduquen o se eliminen. Empleamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies imprescindibles. Son fundamentales para que navegues por nuestro sitio web y utilices sus funciones. Sin estas cookies, no se podrían prestar servicios como los carritos de compra.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre tu forma de utilizar nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para optimizar nuestro sitio web y facilitarte la navegación.
- Cookies funcionales. Estas cookies permiten recordar en nuestros sitios web tus opciones de navegación y personalizar tu experiencia. Podemos almacenar tu ubicación geográfica en una cookie; por ejemplo, para mostrarte los sitios web pertinentes para tu zona.
- Cookies de terceros. Las cookies de terceros las habilitan entidades o sitios web ajenos a Sonos. Se pueden utilizar en nuestros sitios web para mejorar nuestros productos o servicios, o bien para ayudarnos a proporcionar publicidad más relevante. Estas cookies están sujetas a las correspondientes políticas de privacidad de estos servicios externos, tales como [la Política de uso de datos de Facebook](#).
- Cookies de analítica. Empleamos cookies de analítica, como las que ofrece Google Analytics, para ayudarnos a comprender algunas cuestiones, como cuánto tiempo permanece un visitante en nuestros sitios web, qué páginas le resultan más útiles y cómo llegó a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y tus datos, visita esta [página web de Google](#).

[Aquí se incluye más información sobre las cookies que utilizamos en nuestro sitio web.](#)

### **Cómo controlar los ajustes de las cookies**

La mayoría de los navegadores te permiten controlar las cookies a través de las preferencias de los ajustes. No obstante, si limitas la capacidad de los sitios web para establecer cookies, esto puede influir en tu experiencia general como usuario. Algunos navegadores ofrecen una señal anti-rastreo “Do Not Track” (“DNT”) que te permite indicar tu preferencia con respecto al rastreo y al rastreo entre sitios. Aunque actualmente no utilizamos una tecnología que reconozca señales DNT, solamente trataremos tus datos personales de acuerdo con la presente Declaración. A continuación puedes obtener más información sobre cómo controlar las configuraciones de las cookies en los navegadores web más populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

### **Píxeles**

Además de las cookies, en ocasiones utilizamos imágenes gráficas pequeñas conocidas como “píxeles” (o como balizas web, GIF transparentes o etiquetas de píxeles). Utilizamos píxeles en las comunicaciones por correo electrónico que te enviamos (si has seleccionado recibirlas) para ayudarnos a saber si se vieron nuestros correos electrónicos. También utilizamos píxeles de terceros (como los de Google, Facebook y otras redes publicitarias)

para ayudarnos a proporcionar publicidad relevante para tus intereses. Más información sobre nuestras actividades de [publicidad y marketing](#) a continuación.

## Otros identificadores

Cuando utilizas nuestra app, recopilamos de tu dispositivo un identificador de seguimiento de publicidad único (identificador de publicidad o “IDFA” en dispositivos IOS y el ID de publicidad de Google o “AID” en dispositivos Android) para obtener más información sobre los usuarios que utilizan nuestra app, y proporcionar los mensajes y el marketing más relevantes. Si bien estos identificadores son exclusivos de cada dispositivo, no contienen ningún tipo de información personal, como el nombre o la dirección de correo electrónico.

### Cómo controlar los ajustes de los identificadores

A través de los ajustes del dispositivo puedes controlar cómo se utilizan estos identificadores, incluida la posibilidad de restablecerlos. A continuación puedes obtener más información sobre cómo controlar las configuraciones de las cookies en los navegadores web más populares:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## CÓMO PUEDES PONERTE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tienes alguna pregunta sobre el uso de tu información personal, envíanos un mensaje de correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Los residentes de California también podrán comunicarse con nosotros al número gratuito 1-800-680-2345.

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. es el responsable del tratamiento de los datos que recopilamos a través de los Productos y Servicios Sonos con sujeción a esta Declaración de Privacidad. Nuestra dirección es 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Sonos Europe B.V. es nuestro representante para la protección de datos en el Espacio Económico Europeo y en Suiza. Puedes ponerte en contacto con el responsable de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands, o enviando un mensaje de correo electrónico a [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## CAMBIOS A NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar la opinión de los clientes y los cambios de los Productos y Servicios Sonos. Te pedimos que los revises periódicamente. Cuando actualicemos esta Declaración, modificaremos la fecha de la “Última Actualización” que aparece al principio de la Declaración. Si se produce algún cambio importante en esta Declaración o en la forma en la que Sonos utiliza tus datos personales, se te notificará publicando un aviso de dichos cambios antes de que entren en vigor o directamente mediante una notificación. Te recomendamos que consultes periódicamente esta Declaración para obtener más información sobre la forma en que Sonos utiliza y protege tu información.