

## Zásady ochrany osobních údajů Sonos, Inc.

Poslední aktualizace: Květen 2022

Hluboce respektujeme vaše soukromí a právo na kontrolu toho, jak a zda jsou vaše osobní údaje používány. Naše základní principy jsou jednoduché:

- Používáme údaje, abychom mohli poskytovat služby našim posluchačům.
- Nabízíme smysluplné a snadno srozumitelné volby.
- Shromažďujeme pouze to, co potřebujeme.
- Údaje našich posluchačů chráníme, jako by byly naše vlastní.

Hlavním účelem shromažďování vašich údajů je zlepšit váš poslechový zážitek. Bez ohledu na to, zda spolupracujeme s hudebními službami, abychom se ujistili, že máte přístup ke svým oblíbeným playlistům a můžete objevovat nové umělce, nebo vám dáváme možnost pustit hudbu hlasem nebo dotykem vašeho inteligentního domácího systému, nebo nabízíme vysoce citlivou zákaznickou podporu, když se něco pokazí, naším cílem je, aby poslech byl co nejsnadnější. Z toho důvodu shromažďujeme údaje výhradně pro jasně definované účely. **Vaše údaje neprodáváme třetím stranám, ani tak nebudeme činit v budoucnu.**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů („Zásady“) vysvětlují osobní údaje, které od vás shromažďujeme, ať už přímo, nebo nepřímo, a jak je používáme. Osobní údaje jsou jakékoli údaje, které umožňují vaši identifikaci nebo které s vámi můžeme spojit. Zásady také rozebírají možnosti, které můžete učinit ohledně údajů, které shromažďujeme, a jak můžete tato rozhodnutí kontrolovat. Týká se to všech produktů nabízených společností Sonos („produkt(y) Sonos“), včetně naší ovládací aplikace Sonos („aplikace Sonos“ nebo „aplikace“) nebo služeb, například Sonos Voice Control („SVC“), webových stránek Sonos, služby Sonos Radio, stejně tak jako dalších offline interakcí, např. návštěvy obchodu společnosti Sonos nebo účasti na akci společnosti Sonos (souhrnně „Služby“). Pečlivě si prosím tyto Zásady přečtěte, abyste rozuměli, jak může společnost Sonos shromažďovat, používat a sdílet vaše osobní údaje. Výrazy „my“, „nás“ nebo „Sonos“ jsou míněny jako odkazy na společnost Sonos, Inc.

Tyto Zásady popisují:

- Typy osobních údajů, které shromažďujeme
- Interakce zákazníků se Sonos
- Jak používáme osobní údaje
- Jak můžeme sdílet osobní údaje
- Právní základy pro používání osobních údajů
- Zabezpečení, ukládání a uchovávání osobních údajů, které shromažďujeme
- Vaše práva a možnosti
- Naše použití souborů cookie a jiných podobných technologií
- Jak nás kontaktovat
- Změny v našich Zásadách ochrany osobních údajů

Pokud jste rezidentem Čínské lidové republiky (dále jen „Čína“ nebo „ČLR“) (pro účely těchto Zásad s výjimkou zvláštní administrativní oblasti Hongkong, zvláštní administrativní oblasti Macao a Tchaj-wanu), vztahuje se na vás také dodatek („Dodatek o Číně“) připojený k těmto Zásadám. Pečlivě si prosím tento dodatek přečtěte, abyste rozuměli, jak může společnost Sonos shromažďovat, používat a zpracovávat vaše osobní údaje.

### TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ SHROMAŽŤUJEME

## Údaje, které nám poskytnete

Shromažďujeme informace, které nám dobrovolně poskytnete, například vaše jméno, telefonní číslo a e-mailovou adresu; například pokud se chcete dozvědět více o produktech a službách Sonos, nebo když se obrátíte na náš zákaznický servis a požádáte o pomoc se svými produkty Sonos.

## Údaje, které shromažďujeme automaticky

Automaticky shromažďujeme informace o vás, jako jsou [Funkční údaje](#) (jak jsou definovány níže), které jsou nezbytné k tomu, aby váš Produkt a/nebo Služba Sonos mohly bezpečně plnit své základní funkce; a [Dodatečné údaje o použití](#) (jak jsou definovány níže), které mohou být v některých případech nezbytné pro zajištění funkčnosti; pomáhají nám také zlepšovat vaše zkušenosti s produkty Sonos a nabízet lepší, personalizované Produkty a služby Sonos; a informace shromážděné pomocí cookies a podobných technologií, když používáte, přistupujete nebo s námi komunikujete prostřednictvím našich webových stránek nebo aplikace. Můžeme například shromažďovat informace o typu zařízení, které používáte pro přístup k našim webovým stránkám, operačnímu systému a jeho verzi, vaší IP adrese, o vašem obecném zeměpisném umístění podle vaší IP adresy, typu vašeho prohlížeče, o stránkách, které si prohlídíte na našich webových stránkách a zda a jak interagujete s obsahem dostupným na našich webových stránkách.

## Údaje získané z ostatních zdrojů

Můžeme o vás získat informace z jiných zdrojů, včetně třetích stran, jako jsou partneři v oblasti hudebních služeb a partneři, s nimiž nabízíme společné služby nebo se zapojujeme do společných marketingových aktivit. Můžeme o vás také získat informace z platform sociálních médií, například když s námi na těchto platformách komunikujete. Chráníme data získaná od třetích stran v souladu s postupy popsány v těchto Zásadách a také uplatňujeme veškerá další omezení uložená zdrojem dat.

## Informace o dětech

Společnost Sonos se nezaměřuje na děti mladší šestnácti let. Přestože procházet naše webové stránky nebo používat naši aplikaci mohou návštěvníci všech věkových skupin, vědomě neshromažďujeme ani nepožadujeme osobní údaje od osob mladších šestnácti let bez souhlasu rodičů. Pokud na základě oznámení rodiče nebo zákonného opatrovníka nebo jiným způsobem zjistíme, že se na našem webu zaregistrovalo dítě mladší šestnácti let s uvedením nepravdivých údajů, zrušíme jeho účet a odstraníme jeho osobní údaje z našich záznamů.

## INTERAKCE ZÁKAZNÍKŮ SE SONOS

Aby byly informace v těchto Zásadách srozumitelné, zdůraznili jsme různé příležitosti, kdy by společnost Sonos mohla potenciálně shromažďovat osobní údaje od zákazníků. Příslušné části Zásad se na vás vztahují v rozsahu, v jakém používáte určité Produkty a/nebo Služby a jsou vám zpřístupněny ve vašem regionu. Interakce zákazníků se Sonos jsou rozděleny do následujících segmentů:

### Získávání informací o Sonos

Při shromažďování více informací o Sonos můžete virtuálně nebo fyzicky navštívit místo, které vlastníme. Příklady zahrnují prohlížení našich webových stránek, telefonát našim obchodním zástupcům, fyzickou návštěvu obchodu vlastněného společností Sonos nebo účast na události sponzorované společností Sonos. Chcete-li se dozvědět více o produktech Sonos, můžete během těchto interakcí dobrovolně poskytnout osobní údaje,

například vaše jméno a e-mailovou adresu. Informace o vás můžeme také shromažďovat online prostřednictvím [souborů cookies nebo podobných technologií](#), když navštívíte naše webové stránky.

**Shromažďujeme:** jméno, e-mailovou adresu, IP adresu a informace poskytnuté soubory cookie nebo podobnými technologiemi.

**Proč:** Tyto údaje využíváme k tomu, abychom se s vámi podělili o aktuální informace o akcích a produktech společnosti Sonos. Kromě toho nám IP adresa pomáhá lépe porozumět geografickým informacím o návštěvnicích našich webových stránek, abychom je mohli pro všechny zlepšovat. Je naším legitimním zájmem zpracovat vaše osobní údaje pro tyto účely.

### **Nákup produktů a služeb Sonos**

Jakmile se rozhodnete zakoupit produkt a/nebo službu Sonos, nabízíme zákazníkům možnost koupit výrobek přímo od nás na [www.sonos.com](http://www.sonos.com) nebo v maloobchodě Sonos. Když si od nás kupujete produkt, požádáme vás o poskytnutí údajů, abychom mohli dokončit vaši objednávku.

**Shromažďujeme:** vaše jméno, telefonní číslo (volitelné), e-mailovou adresu, dodací/korespondenční adresu a platební údaje.

**Proč:** Tyto informace používáme k dokončení vaší transakce, provedení jakýchkoli následných kroků ohledně vašeho nákupu, pomoci při jakýchkoli problémech s dodáním, zpracování reklamací a dalších problémů souvisejících s nákupem produktů a/nebo služeb Sonos. Zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely je nezbytné za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. **Upozorňujeme, že neukládáme žádné informace o platebních nebo kreditních kartách. Používáme platební údaje pouze ve spojitosti s nákupem Produktů a Služeb Sonos.**

### **Registrace vašeho systému Sonos**

Jakmile obdržíte své produkty Sonos, budete muset váš produkt připojit k domácí síti. Každý produkt Sonos musí být připojen k internetu za účelem správného nastavení. V rámci počátečního nastavení budete vyzváni ke stažení ovládací aplikace Sonos buď z našich webových stránek, nebo z webových stránek třetí strany, například z internetového obchodu Google Play. Aplikace Sonos vám umožňuje ovládat váš systém Sonos z vámi vybraného zařízení (například z vašeho telefonu nebo tabletu). Během procesu nastavení vás aplikace Sonos vyzve k vytvoření účtu a registraci vašeho systému u společnosti Sonos. **Aby vaše produkty Sonos fungovaly, musíte je zaregistrovat.**

V rámci registrace produktu Sonos vás aplikace vyzve k zadání údajů, jako je e-mailová adresa a údaje o poloze (země, PSČ). Uvedení těchto údajů je povinné, pokud si chcete zaregistrovat produkt Sonos. Systém Sonos poté vytvoří jedinečné alfanumerické identifikační číslo, které používáme k méně osobní identifikaci vašeho konkrétního systému Sonos. Toto identifikační číslo bude spojeno s e-mailovou adresou, kterou uvedete, spolu se sériovým číslem produktu a IP adresou, ze které se produkt připojí. V rámci registrace si budete muset vytvořit účet Sonos. Shromažďujeme vaše heslo k vašemu účtu Sonos, které se používá pouze pro ověření a přístup k účtu Sonos.

**Shromažďujeme:** vaše jméno, telefonní číslo, e-mailovou adresu, údaje o poloze, jazykové preference, sériové číslo Produktu, vaše heslo a IP adresu. Vaše heslo je uloženo pomocí jednosměrného hashování, což znamená, že jej nemůže získat (ani zveřejnit) nikdo, včetně společnosti Sonos.

**Proč:** Tyto údaje shromažďujeme, abychom vám pomohli zajistit bezpečné fungování vašeho produktu a/nebo služby Sonos (což pomáhá předejít neoprávněnému přístupu k vašim produktům a/nebo službám Sonos nebo domácí síti) a umožnili vám vybrat vhodné hudební služby na základě vaší geografické polohy (např. rádiové stanice dostupné ve vaší zemi). Toto zpracování je nezbytné za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. Váš e-mail také používáme k zasílání oznámení týkajících se Sonos, jako jsou propagační zprávy, aktualizace softwaru, informace o produktech a/nebo službách Sonos a ke sdílení vzrušujících novinek a nabídek produktů Sonos. Je naším legitimním zájmem zpracovat vaše osobní údaje pro tyto účely.

## **Používání produktů a služeb Sonos**

Ve společnosti Sonos věříme, že můžete využívat skvělé produkty a služby, aniž byste ohrozili své soukromí. Více informací o tom, jak používáme vaše osobní údaje naleznete zde.

Existují tři hlavní důvody, proč shromažďujeme údaje z vašich produktů Sonos: (1) nabídnout vám hudební služby nebo jiné možnosti zvukového obsahu (např. rádio, televizi nebo hry), které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, kterou s vámi máme, (2) nabídnout vám kontrolu nad vaším systémem Sonos, která je nezbytná pro plnění smlouvy, kterou s vámi máme, a (3) vylepšit vaše Produkty Sonos v průběhu času, což je naším legitimním zájmem.

Používání Produktů Sonos zahrnuje výběr audio obsahu k přehrávání ve vámi vybraných místnostech. I když můžete přehrávat bezplatné internetové rádiové stanice nebo hudební soubory uložené ve vaší domácí síti (například na pevném disku vašeho počítače), většina majitelů zařízení Sonos upřednostňuje rozšíření o hudební službu umožňující streamování hudby prostřednictvím produktů Sonos. Tyto služby nabízí např. Spotify, Apple Music, Pandora a další služby poskytující zvukový obsah. Chcete-li přidat kteroukoli z těchto hudebních služeb, musíte propojit vaši individuální hudební službu se systémem Sonos. Jakmile začnete přehrávat hudbu nebo jiný audio obsah na svých produktech Sonos, údaje, které získáme, budou záviset na vašich preferencích.

Při používání Produktů a/nebo Služeb Sonos, mimo jiné při stahování aktualizace firmwaru/softwaru, připojování k externím Produktům a/nebo Službám, jako je streamování hudby nebo služby hlasového ovládání, výběru zvukového obsahu pro přehrávání v místnostech nebo prostorách podle vašeho výběru a/nebo jiné interakci s Produkty a/nebo Službami Sonos, můžeme v závislosti na vašich preferencích a/nebo nastaveních shromažďovat různé osobní a neosobní informace, včetně:

- 1) Kontaktní informace.** Údaje jako jméno, e-mailová adresa nebo jiné kontaktní informace.
- 2) Informace o účtu Sonos.** Váš účet Sonos a související údaje o účtu, jako jsou profilové informace, historie objednávek (pokud/když si zakoupíte produkty Sonos prostřednictvím webových stránek sonos.com), produkty, názvy místností, příslušné předplatné služeb nebo programu Sonos Beta a další informace popsané zde.
- 3) Funkčnost a využití Produktu a Služby.** Některé produkty Sonos, software (např. aplikace Sonos) a služby (např. Sonos Radio a/nebo Sonos Voice Control) automaticky shromažďují, ukládají a/nebo mohou jinak zpracovávat nezbytné informace, aby mohly bezpečně fungovat a plnit své základní funkce. Tyto informace mohou zahrnovat identifikátory produktu a externích zařízení (např. výrobce a model zařízení, typ a verzi operačního systému), údaje o technické konfiguraci a další neosobní informace. Některé z těchto informací mohou být přenášeny na servery společnosti Sonos. Při používání Produktu (Produktů) Sonos se automaticky shromažďují také základní informace o instalaci aplikace.

- a) **Funkční údaje.** Tyto údaje jsou naprosto nezbytné k tomu, aby váš Produkt a/nebo Služba Sonos, včetně Sonos Radio a Sonos Voice Control, bezpečně plnil/a základní funkce a **pokud chcete nadále používat Produkty a Služby Sonos, není možné odhlásit se z tohoto shromažďování, sdílení a/nebo zpracování údajů.** V závislosti na vašem nastavení můžeme shromažďovat:
- i) Registrační údaje. Tyto údaje zahrnují vaši e-mailovou adresu, polohu, jazykové preference, sériové číslo produktu, IP adresu a přihlašovací údaje k účtu Sonos (jak je popsáno výše).
  - ii) Systémové údaje. Tyto údaje zahrnují věci jako typ produktu, typ ovládacího zařízení, operační systém ovládacího zařízení, verzi softwaru, zdroj obsahu (linkový audio vstup), vstup signálu (např. zda váš televizor vysílá konkrétní zvukový signál, jako je Dolby, do vašeho systému Sonos), informace o Wi-Fi anténách, nastavení systému (např. vyrovnávání nebo stereo pár), orientace produktu, názvy hudebních služeb, které jste přidali/aktivovali na svém produktu Sonos, jména, která jste produktu Sonos dali v různých místnostech, jestli byl váš produkt naladěn pomocí technologie Sonos Trueplay, metricky výkonu systému (např. teplota vašeho systému nebo síla Wi-Fi signálu) a informace o chybách.

**Proč shromažďujeme funkční údaje:** Tyto údaje shromažďujeme, abychom vám mohli zajistit řádné fungování vašich produktů Sonos, poskytnout zákaznickou podporu a respektovat vaše audio preference, což je nezbytné za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. Tyto informace také shromažďujeme k tomu, abychom pomáhali vést rozhodnutí o zlepšování produktů a zákaznické podpory, což je naším legitimním zájmem.

- b) **Dodatečné údaje o použití.** Abychom zlepšili vaše zkušenosti s produkty Sonos a nabídli lepší, personalizované produkty a služby Sonos, včetně Sonos Radio a Sonos Voice Control, které splňují potřeby a očekávání našich zákazníků, shromažďujeme následující dodatečné údaje o použití. Zpracování těchto informací je v našem legitimním zájmu, jak je podrobněji uvedeno níže (v části Proč). Ze sdílení těchto údajů se můžete odhlásit podle pokynů uvedených [zde](#). V závislosti na vašem nastavení a/nebo povolených funkcích můžeme shromažďovat:
- i) Informace o výkonu K těmto údajům patří například teplota vašeho Produktu, informace týkající se sítě Wi-Fi, jako je síla signálu, jak často používáte hudební služby připojené k vašemu systému Sonos (u některých služeb včetně vašeho přihlašovacího uživatelského jména, ale nikoli hesla), konfigurační data ovladače, jako jsou (1) aplikační předvolby, které zachycují stav různých nastavení v aplikaci Sonos, informace o tom, jak často používáte aplikaci Sonos v porovnání s jinými mechanismy ovládní, tok interakcí v rámci aplikace Sonos, a (2) nastavení zařízení ovladače, která zachycují stav nastavení na úrovni zařízení (např. iOS, Android), která ovlivňují naši aplikaci (např. stav oprávnění na úrovni systému pro Bluetooth, polohu atd.), jak často používáte fyzické ovládací prvky zařízení, délka používání Produktu Sonos a, pokud to je v případě některých služeb nutné, údaje o poloze z GPS (nebo podobné technologie, pokud je k dispozici) a obecné informace o přístupových bodech sítě Wi-Fi získané z vašeho externího zařízení v době používání aplikace Sonos.

- ii) Informace o aktivitě. Tyto zahrnují dobu používání hudební služby, informace o seskupení produktů nebo místností, informace o příkazech (jako je přehrávání, pauza, změna hlasitosti nebo přeskokování skladeb), informace o seznamech skladeb nebo údajích z úložišť stanic, včetně historie poslechu („Nedávno přehrané“) a informace o seznamu skladeb Sonos nebo oblíbených skladbách Sonos; každá informace je vázána na konkrétní produkty Sonos a vaši interakci s nimi. V případě aktivace ovládání hlasem nebo používání služby Sonos Radio, pokud takové funkce používáte, navíc shromažďujeme údaje o jednotlivých skladbách.

**Proč:** Tyto informace shromažďujeme, abychom mohli zajistit správnou funkci produktů Sonos, dopřát našim zákazníkům personalizované zážitky, určit, jaké vylepšení produktů nebo funkcí by naše zákaznící nejvíce potěšilo, a předvídat potenciální problémy týkající se produktů Sonos. V případě používání služby Sonos Radio navíc shromažďujeme údaje o poloze pro účely licencování a hlášení. Shromažďování těchto údajů je našim legitimním zájmem, jehož cílem je nabídnout uživatelsky příjemné zážitky, které odpovídají vašim potřebám, a pomoci vám s problémy, které se mohou vyskytnout. Záleží na vašem rozhodnutí, zda si přejete, abychom shromažďovali tyto informace, a můžete proto zrušit svůj souhlas s poskytováním těchto údajů postupem podle kroků uvedených [zde](#).

**Poznámka:** personalizované služby (např. Nedávno přehrávané), Sonos Radio, Sonos Voice Control, externí hlasové ovládání a přímé ovládání vyžadují ke správnému fungování některé z těchto dodatečných údajů o použití. Pokud se rozhodnete používat některou z těchto funkcí a/nebo služeb, stanou se dodatečné údaje o používání funkčními a nebudete mít možnost se z nich odhlásit, pokud se rozhodnete tyto funkce používat. Nedávno přehrávané můžete vždy smazat následováním pokynů v aplikaci Sonos.

#### **4) Funkční údaje o přímém ovládání prostřednictvím externí aplikace (aplikací) a/nebo externího hlasového ovládání.**

Jak dochází k většímu propojení světa a našich domácností, uvědomujeme si, že naši zákazníci mohou upřednostňovat ovládání svých Produktů Sonos jinými prostředky, než je jejich aplikace Sonos, například pomocí hlasem aktivovaného produktu (jako je Amazon Alexa), prostřednictvím mechanismu domácího ovládání (např. dálkový ovladač Lutron Pico) nebo prostřednictvím aplikace nabízené jejich oblíbenou hudební službou.

- a) Chcete-li tyto funkce aktivovat, pokud je máte k dispozici, budete vyzváni, abyste těmto zařízením povolili připojení k vašemu systému Sonos (postup je podobný jako při připojení hudební služby). Jakmile je konkrétní funkce povolena, shromažďujeme a zpracováváme Funkční údaje, Dodatečné údaje o použití a určité Zvukové údaje. Společnost Sonos bude sdílet dílčí část těchto údajů s partnerem (partnery) poskytujícím/i vámi požadované služby.
- b) Sdílení vašich relevantních údajů s těmito partnery a další zpracování těchto údajů je nezbytné pro plnění smluv s těmito partnery ve váš prospěch, aby bylo zajištěno, že funkce hlasového nebo přímého ovládání funguje správně. Tyto údaje jsou nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, za účelem zajištění správného fungování a zdokonalení těchto funkcí, což je rovněž našim legitimním zájmem.
- c) Pokud máte proti takovému zpracování námitky, jednoduše funkci deaktivujte (například deaktivujte hlasové ovládání) nebo ji odpojte (například odpojte dálkové ovládání inteligentního domu) od produktů Sonos. Funkce hlasového ovládání nebo jiná funkce přímého ovládání nebudou fungovat, pokud nám

nedáte souhlas se shromažďováním a zpracováváním údajů uvedených v této části.

- 5) **Zvukové údaje.** Jsou pouze dvě možnosti, kdy zachytíme zvuk z vašeho domova: (a) když aktivujete technologii hlasového ovládání na Produktu Sonos, který podporuje tuto technologii (např. Sonos One nebo Beam), a (b) když použijete naši inovativní technologii pro naladění zvuku v místnosti Trueplay.

a) **Sonos Voice Control a externí hlasové ovládání**

- i) Upozorňujeme, že ne všechny produkty Sonos jsou aktivovány hlasem. Pokud je váš produkt Sonos aktivován hlasem, budete muset vědomě aktivovat hlasové ovládání pro váš produkt Sonos, aby mohlo fungovat. Hlasové ovládání funguje na základě hlasem aktivovaného produktu Sonos „poslouchajícího“, až zazní aktivační slovo. Přesněji to znamená, že hlasem aktivované produkty Sonos nepřetržitě lokálně ukládají data do vyrovnávací paměti (ukládají data po dobu, kdy jsou zpracovávána) aniž by přenášely nebo ukládaly jakékoli informace, pokud nedetekují slovo nebo frázi (jako je třeba „Hej Sonos“ nebo „Alexa“), která zařízení aktivuje, aby začalo aktivně nahrávat. Pokud produkt aktivační slovo nedetekuje, pokračuje v nahrávání přes sebe v nekončící smyčce trvající pár vteřin. To vše probíhá lokálně na vašem produktu Sonos a není zasíláno společnosti Sonos ani žádné třetí straně. Pokud je aktivační slovo detekováno, produkt Sonos začne nahrávat. Jinými slovy, zařízení nezaznamenává ani neuchovává žádná zvuková data, ani nezačne předávat žádná data, dokud není „probuzeno“. Na nahrávání budete upozorněni vizuálním prvkem, například světelnou kontrolkou na produktu Sonos, a/nebo specifickým zvukovým signálem.
- ii) Pokud je detekovaným aktivačním slovem „Hej Sonos“, váš hlasový příkaz se zpracuje lokálně v produktu a neuloží se žádná zvuková data. **Sonos neuchovává kopii ani přepis nahrávky vašeho hlasu.**
- iii) Pokud je aktivační slovo slovem externí hlasové služby, kterou jste aktivovali, nahrávka vašeho hlasového příkazu je poté poslána hlasovému partnerovi, kterého jste autorizovali pro přijímání těchto nahrávek (například Amazon). **Sonos neuchovává kopii ani přepis nahrávky vašeho hlasu.** Používání externích hlasových služeb podléhá podmínkám používání nebo poskytování těchto externích služeb a jejich zásadám ochrany osobních údajů. Důrazně vám doporučujeme pečlivě si přečíst podmínky těchto externích služeb před jejich aktivací v produktech Sonos.
- iv) Souběžně s hlasovým nahráváním bude Produkt Sonos shromažďovat údaje (například úroveň decibelů při každé frekvenci) o okolním hluku v místnosti. Z tohoto typu dat nelze extrahovat lidskou řeč. Shromažďujeme tyto údaje, neboť nám pomáhají zlepšovat naši technologii rozpoznávání řeči, což je naším legitimním zájmem. Pokud se například pokoušíte zadat hlasový příkaz během přehrávání hudby, může společnost Sonos zlepšit technologii tím, že sníží hlasitost hudby tak, aby bylo vašemu hlasovému příkazu správně rozumět.

b) **Ladění Trueplay v místnosti**

- i) Technologie Trueplay analyzuje akustické faktory, které mohou ovlivnit kvalitu zvuku v místnosti, kde je umístěn váš Produkt Sonos. Trueplay budete muset aktivně povolit. Účelem analýzy Trueplay je upravit zvukový výstup Produktů Sonos způsobem, který podpoří kvalitu zvuku. Za tímto účelem uživatel prochází interaktivním procesem (sledujte video zde), který shromažďuje určité údaje o vašem nastavení reproduktorů (například počet reproduktorů a jejich umístění), včetně informací o hladinách hluku v pozadí a akustice místnosti (například úroveň decibelů na každé frekvenci). Tyto informace pomohou zajistit optimální naladění vašeho zařízení. Například, pokud váš pes štěká během testování Trueplay, produkt ví, že má během testování ignorovat hluk psa štěkajícího v pozadí. Shromažďování těchto údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou s vámi uzavřeme, pokud si aktivujete Trueplay.
- ii) Automatické ladění Trueplay Některé Produkty mohou po aktivaci automatického ladění Trueplay („Automatické ladění Trueplay“) automaticky upravit svůj zvuk vašemu okolí. Automatické ladění Trueplay začne ladit jakmile začnete přehrávat audio. Automaticky se přeladí, když přehráváte obsah a přinesete svůj produkt s aktivovaným Automatickým laděním Trueplay na jiná místa.

**6) Informace o poloze.** Vaše obecná geografická poloha, jak je uvedena vaší IP adresou, vaší zemí a/nebo poštovním směrovacím číslem při registraci vašich produktů, abychom se ujistili, že vám umožníme vybrat si správné možnosti hudebních služeb na základě vaší zeměpisné polohy (např. rozhlasové stanice dostupné ve vaší zemi, jazyk). Více informací o údajích o poloze používaných k aktivaci Sonos Radio najdete [zde](#).

**7) Další údaje, které nám poskytujete.** Údaje, jako je obsah vaší komunikace se společností Sonos, včetně interakcí se zákaznickou podporou a kontaktů prostřednictvím kanálů sociálních médií.

Nejste povinni poskytnout všechny námi požadované osobní údaje. Pokud se však rozhodnete tak neučinit, v mnoha případech vám nebudeme moci poskytnout naše Produkty nebo Služby nebo reagovat na vaše případné požadavky.

### **Získávání pomoci od Sonos**

Čas od času se můžete rozhodnout, že budete kontaktovat naši skupinu zákaznického servisu a požádat o pomoc s vašimi produkty a/nebo službami Sonos. Abychom vám mohli nabídnout nejlepší možné služby, můžeme shromažďovat určité údaje od vás nebo vašich produktů Sonos.

**Shromažďujeme:** To může zahrnovat kontaktní informace, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikátory sociálních médií (pokud nás kontaktujete pomocí kanálu sociálních médií) a obsah vašich chatů a další komunikace se zákaznickým servisem společnosti Sonos (včetně, v některých případech, hlasového záznamu, pokud na zákaznický servis zavoláte). V určitých situacích je potřeba, aby tým péče o zákazníky získal „Diagnostiku“ vašeho systému Sonos. Jedná se v podstatě o technický systémový snímek všech relevantních informací vedoucích k incidentu, který zahrnuje takové informace, jako je používaná hudební služba, úroveň hlasitosti, konfigurace produktu, informace o signálu Wi-Fi a routeru, chybové kódy, informace o zařízení (např. operační systém a použitá verze aplikace Sonos). Shromažďování výše uvedených informací je nezbytné pro zajištění zákaznické podpory. O pořízení snímku vás budeme předem informovat. Nepořizujeme žádné snímky, aniž bychom vás o tom předem neinformovali. Pokud testujete beta verzi,



automaticky provádíme denní diagnostiku vašeho systému Sonos (podle podmínek smlouvy o testování beta verzi).

**Proč:** Tyto informace shromažďujeme, abychom vám mohli poskytnout co nejkvalitnější a nejefektivnější zákaznickou podporu. Například v případě dotazů zákazníků a technických otázek používáme kontaktní údaje, abychom zákazníkům odpověděli prostřednictvím jimi zvoleného komunikačního kanálu (telefon, e-mail, sociální sítě). V případě technických problémů používáme systémové diagnostické údaje k efektivnímu řešení problému. V případě vrácení a/nebo výměny produktu používáme kontaktní údaje, abychom zajistili úspěšné převzetí a/nebo doručení produktu. Používání těchto typů vašich údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

## **JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE**

Společnost Sonos používá vaše osobní údaje k tomu, aby vám mohla poskytovat nabízené produkty a služby Sonos, což zahrnuje použití údajů za účelem zlepšování a personalizace vašich zážitků. Vaše osobní údaje používáme rovněž ke komunikaci s vámi, například pokud vás chceme informovat o vašem účtu, nových dostupných produktech nebo službách Sonos, zabezpečení a jiných aktuálních záležitostech. Jak je popsáno níže, můžete také používat další údaje související s vašimi interakcemi s produkty a službami Sonos za účelem poskytování určitých služeb Sonos a pro reklamní účely.

Společnost Sonos používá údaje k následujícím účelům:

### **Nákup a dodávky produktů a služeb Sonos**

Vaše osobní údaje používáme při příjmu a zpracování objednávek, dodávání produktů a poskytování služeb, zpracovávání plateb a komunikaci s vámi o objednávkách, produktech a službách a propagačních či reklamních nabídkách. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

### **Zkušenosti s produkty, doporučení a služby přizpůsobení**

Údaje používáme k poskytování, provozu, podpoře a vylepšování produktů a služeb Sonos, které nabízíme, aby naši zákazníci mohli poslouchat co nejsnadněji. Vaše osobní údaje používáme k doporučování funkcí, produktů a služeb, které by pro vás mohly být zajímavé, k identifikaci vašich preferencí a osobním úpravám prostředí produktů a služeb Sonos. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a rovněž slouží našim legitimním zájmům.

### **Zákaznická podpora**

Používáme údaje pro účely odpovědí na dotazy zákazníků, diagnostiky problémů s produkty, opravy produktů Sonos našich zákazníků a poskytování dalších služeb v oblasti péče o zákazníky a zákaznické podpory. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a rovněž slouží našim legitimním zájmům.

### **Zlepšování produktů**

Nepřetržitě používáme údaje za účelem výzkumu, vývoje a zlepšování produktů a služeb Sonos, včetně udržení a zlepšení jejich výkonu, vývoje a doplnění nových prvků a funkcí, jako jsou chybová hlášení za účelem zlepšení bezpečnosti, vyhledávací dotazy a kliknutí za účelem zlepšení relevantnosti výsledků vyhledávání a využití údajů o používání k rozhodnutí o tom, jaké nové funkce mají být zavedeny přednostně. Vaše osobní údaje používáme k poskytování funkcí, analyzování výkonu, opravám chyb a zlepšování použitelnosti a efektivnosti produktů a služeb Sonos. Toto zpracování je nutné k zajištění našich legitimních zájmů.

## Poskytování služeb Sonos Voice Control

Když používáte Sonos Voice Control prostřednictvím našich produktů s podporou Sonos Voice Control, shromažďujeme a zpracováváme určité:

- 1) zvukové údaje (např. průběžné/nepřetržité zpracování zvukových údajů, když je reproduktor v „režimu poslechu“, ale pouze když jsou zapnuté mikrofony); všechny zvukové údaje jsou zpracovávány lokálně na vašem produktu s aktivovanou SVC; zvukové údaje nejsou odesílány na cloud a nikdy neopustí váš produkt s aktivovanou SVC;
- 2) informace o aktivitách v aplikaci (např. názvy produktů nebo místností, poslouchané, uložené a/nebo oblíbené skladby, umělci, alba, playlisty); některé z těchto údajů budou zpracovány v cloudu;
- 3) údaje o používání (např. registrační údaje, jako je IP adresa nebo jazykové preference, systémové údaje, jako je nastavení propojení zařízení, seskupení, názvy hudebních služeb, typy produktů, názvy místností, jakož i údaje o používání hlasového ovládání, což znamená podrobnosti o tom, co bylo při jednotlivých relacích pochopeno, např. „přehrát hudbu“, „zvýšit/snížit hlasitost“; Sonos nevytváří, nezpracovává ani neukládá přepisy žádných zvukových záznamů; přepisy nikdy neopouštějí váš produkt s aktivovanou SVC).

Tyto informace shromažďujeme a zpracováváme za účelem zajištění funkčnosti SVC, reagování na vaše požadavky a přizpůsobení slovníku rozpoznávání řeči na vašich produktech (a pouze na vašich) s aktivovanou SVC. Toto zpracování je nezbytné pro zajištění funkčnosti SVC a plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. Pro více informací navštivte prosím Právní základy pro používání osobních údajů.

## Poskytování externích hlasových služeb

Když používáte prostřednictvím našich produktů externí hlasové služby, zpracováváme vaše hlasové vstupy a další osobní údaje, abychom mohli reagovat na vaše požadavky, poskytovat vám požadovanou službu a zlepšovat Produkty a Služby Sonos. V rámci poskytování služby Sonos Radio a obsahu dle vašich požadavků obdržíme na základě našich smluv s těmito externími hlasovými službami údaje o hlasovém ovládání související s vašimi poslechovými preferencemi, např. údaje o požadovaných stanicích a přehrávaných a/nebo přeskokovaných skladbách. Dovolujeme si vás upozornit, že používání externích hlasových služeb podléhá podmínkám používání nebo poskytování těchto externích služeb a jejich zásadám ochrany osobních údajů. Důrazně vám doporučujeme pečlivě si přečíst podmínky těchto externích služeb před jejich aktivací v produktech Sonos. Naše zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a rovněž slouží našim legitimním zájmům.

## Poskytování služby Sonos Radio

Když používáte službu Sonos Radio, shromažďujeme a zpracováváme určité Funkční údaje a Dodatečné údaje o použití (např. vaši IP adresu, volbu jazyka, vaše ID Sonos, historii procházení rozhlasových stanic, slova používaná při vyhledávání stanic, činnosti při přehrávání, systém, ID a typ externího zařízení a události týkající se obsahu, např. jednotlivé rozhlasové stanice a/nebo skladby) a další údaje o činnostech v rámci poslechu (např. délku poslechu, naladěné stanice a poslouchané a přeskočené skladby) v rámci služby Sonos Radio. Shromažďujeme a zpracováváme tyto údaje, abychom mohli poskytovat zážitky určené přímo pro vás, reagovat na vaše požadavky, poskytovat vám požadovanou službu, určit potřebu relevantní licence, realizovat marketingovou komunikaci a zlepšovat Produkty a Služby Sonos. Vaše IP adresa a veškeré anonymizované identifikační údaje budou navíc

poskytovány externím poskytovatelům rozhlasových služeb, abyste mohl/a získat přístup k rozhlasovým stanicím. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli, a rovněž slouží našim legitimním zájmům. Chcete-li o tom získat více informací, navštivte prosím část Právní základy pro používání osobních údajů.

Některé funkce nebo služby Sonos Radio mohou záviset na údajích třetích stran o poloze z GPS (nebo podobné technologie, pokud je k dispozici), obecných informacích o přístupových bodech k síti Wi-Fi a umístěních vysílačů/přijímačů mobilního signálu. Aby takové funkce a služby bylo možné poskytovat, kde jsou dostupné, společnost Sonos a její partneři musejí shromažďovat, používat, přenášet, zpracovávat a uchovávat údaje o vaší poloze, včetně – kromě jiných – geografické polohy vašeho externího zařízení a údajů souvisejících s vaší aplikací Sonos, vaším účtem Sonos a veškerými produkty Sonos zaregistrovanými jejich prostřednictvím, včetně – kromě jiného – vašeho ID Sonos, ID externího zařízení, názvu zařízení a typu externího zařízení. Svůj souhlas s tím, aby společnost Sonos a její partneři mohli shromažďovat, používat, přenášet, zpracovávat a uchovávat údaje o vaší poloze a vašem účtu můžete kdykoliv odvolat tím, že nebudete používat funkce, k nimž jsou údaje o poloze nutné, a v nastavení svého externího zařízení vypnete lokalizační služby (je-li to relevantní).

### **Zabezpečení, ochrana a řešení sporů**

Údaje používáme za účelem ochrany bezpečnosti našich zákazníků, produktů a služeb Sonos, odhalování a předcházení podvodům, řešení sporů a vymáhání plnění našich smluv. Za účelem hodnocení a řízení úvěrových rizik můžeme využívat třetí strany. Toto zpracování je nutné k zajištění našich legitimních zájmů.

### **Obchodní operace**

Údaje používáme za účelem souhrnné analýzy a obchodních informací, které nám umožňují provozovat a chránit naši činnost, přijímat informovaná rozhodnutí a podávat zprávy o výsledcích naší činnosti. Toto zpracování je nutné k zajištění našich legitimních zájmů.

### **Komunikace, marketing a reklama**

Údaje, které shromažďujeme, používáme k doručování a personalizaci naší komunikace s vámi. Můžeme vás například kontaktovat e-mailem nebo jinými prostředky elektronické komunikace (mimo jiné prostřednictvím aplikace Sonos a produktů Sonos prostřednictvím technologií aktivovaných hlasem), abychom vás informovali o nových produktech nebo službách Sonos, nových hudebních službách dostupných ve vaší oblasti a aktualizacích zabezpečení nebo softwaru, nebo abychom vám poskytl nejnovější informace o problému, který řešíte s oddělením zákaznické podpory, nebo abychom vás vyzvali k účasti v průzkumu. Pokud se rozhodnete používat službu Sonos Radio, můžeme používat údaje, jako jsou vaše interakce se stránkami Sonos, obsahem služby Sonos Radio, produkty Sonos a dalšími službami, aby se vám zobrazovaly reklamy na funkce, produkty a služby na základě vašich zájmů, které by pro vás mohly být zajímavé. Údaje, které vás osobně identifikují, nepoužíváme k tomu, aby se vám zobrazovaly reklamy na základě vašich zájmů. Toto zpracování je nutné k zajištění našich legitimních zájmů. Pro více informací navštivte prosím Právní základy pro používání osobních údajů.

Také používáme [soubory cookies a podobné technologie](#), abychom vám poskytli nejrelevantnější reklamy Sonos. Informace o správě přihlášení k e-mailové a propagační komunikaci naleznete v části Vaše práva a možnosti.

## Účely, pro které žádáme o váš souhlas

Můžeme vás také požádat o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro specifický účel, který vám sdělíme. Pokud vyjádříte souhlas se zpracováním svých osobních údajů z naší strany pro specifický účel, můžete tento souhlas kdykoli odvolat, načež přestaneme vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

## JAK MŮŽEME SDÍLET OSOBNÍ ÚDAJE

**Sonos neprodává a nebude prodávat osobní údaje našich zákazníků.** Chceme, abyste pochopil/a, že údaje o našich zákaznících jsou důležitou součástí naší obchodní činnosti. Vaše údaje sdílíme pouze v souladu s těmito Zásadami. Můžeme sdílet informace s následujícími typy třetích stran.

### Dodavatelé-třetí strany

Sonos využívá řadu externích dodavatelů k zajištění takových služeb, jako jsou správa a hosting webových stránek, cloudové služby, online nákupy a zasílání produktů (včetně zpracování objednávek produktů a služeb, doručování zásilek, posílání poštovních zásilek a e-mailů), zpracování kreditních karet a dalších alternativních způsobů plateb, e-mailové komunikace, analýzy dat, poskytování marketingové podpory, přenosů obsahu, hodnocení úvěrových rizik (je-li to relevantní) a zajišťování zákaznického servisu. Vaše osobní údaje sdílíme/předáváme pouze v případě nutnosti, například za účelem dokončení transakce nebo poskytnutí produktu nebo služby, které jste požadovali nebo schválili, a pouze dodavatelům nebo zástupcům, kteří zajišťují služby naším jménem pro účely popsané v těchto Zásadách. V takovém případě budou vaše osobní údaje předány těmto zástupcům nebo smluvním partnerům, ale pouze za účelem poskytování služeb jménem společnosti Sonos a na základě jejích pokynů a v souladu s těmito Zásadami. Předávání informací těmto osobám za uvedeným účelem představuje náš legitimní zájem. Dotazy ohledně dodavatelů třetích stran zasílejte prosím e-mailem na [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

### Transakce, do nichž vstupují třetí strany

Společnost Sonos vám nabízí služby, funkce a/nebo dovednosti, které poskytují třetí strany pro používání v produktech Sonos nebo jejich prostřednictvím. Nabízíme také služby a/nebo prodáváme řady produktů ve spolupráci s externími obchodními společnostmi, např. produkty pod společnou značkou se společností IKEA. Podle toho, jak používáte/využíváte produkty, funkce, dovednosti a/nebo služby třetích stran, můžeme předávat/sdílet určité osobní údaje, které o vás máme, s těmito třetími stranami, aby vám mohla být poskytována určitá funkce a/nebo zákaznická podpora. Dovolujeme si vás upozornit, že funkčnost těchto produktů, funkcí, dovedností a/nebo služeb třetích stran podléhá podmínkám používání těchto služeb třetích stran a jejich zásadám ochrany osobních údajů. Důrazně vám doporučujeme pečlivě si přečíst podmínky těchto externích služeb před jejich aktivací v produktech Sonos.

#### 1) Hudební služby a další partneři poskytující zvukový obsah

Aby byla zajištěna co nejlepší zákaznická zkušenost a aby hudba a/nebo další služby, jejichž předmětem je zvukový obsah (např. rádio nebo audioknihy), fungovaly správně, může společnost Sonos sdílet příslušné [Informace o aktivitě](#) Produktu a vaše pokyny pro práci s hudebními a/nebo dalšími službami, jejichž předmětem je zvukový obsah, které jste oprávnili k interakci s vašimi produkty Sonos. Pokud například používáte hudební službu nebo jinou službu, jejímž předmětem je zvukový obsah, ve svých produktech Sonos nebo k ovládání produktů Sonos, musíme s danou hudební službou nebo jinou službou, jejímž předmětem je zvukový obsah, sdílet určité informace. Předávání údajů hudebním službám nebo jiným

službám, jejichž předmětem je zvukový obsah, je podle vašich pokynů nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

## **2) Partneři zajišťující služby ovládání**

Jakmile aktivujete přímé ovládání vašeho systému Sonos, můžeme předávat relevantní [Informace o aktivitě](#) Produktu partnerům pro zajištění ovládání, kterým jste poskytli souhlas k interakci s vašimi produkty Sonos. Předávání údajů partnerům pro zajištění ovládání podle vašich pokynů je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

## **3) Hlasoví partneři**

Jakmile aktivujete externí hlasovou službu, můžeme sdílet relevantní [Informace o aktivitě](#) produktu a [Zvukové údaje](#) s partnery pro hlasové ovládání, které jste oprávnili k získávání těchto údajů za účelem ovládání vašeho systému Sonos. Předávání údajů partnerům pro zajištění hlasového ovládání podle vašich pokynů je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

### **Reklamní partneři**

Pokud se rozhodnete používat službu Sonos Radio, budeme s externími reklamními společnostmi sdílet dílčí soubor pseudonymizovaných a anonymizovaných údajů o vás, aby vám mohly být prezentovány Produkty Sonos a reklamy na funkce, produkty a služby na základě vašich zájmů, které by pro vás mohly být zajímavé. S našimi reklamními partnery sdílíme obzvláště následující údaje: místo, jazyk a žánr stanice, kterou aktuálně posloucháte (nikoli vaši celkovou historii poslechu). S reklamními společnostmi budeme sdílet anonymní údaje charakterizující obecně skupinu posluchačů. Můžeme také sdílet omezené údaje o poloze (např. IP adresu a anonymizované ID) s některými externími partnery poskytujícími rozhlasový obsah, kteří na svých stanicích uvádějí reklamy. Údaje, které vás osobně identifikují, nepoužíváme k tomu, aby vám byly prezentovány reklamy na základě vašich zájmů.

### **Přidružené a dceřiné společnosti kontrolované společností Sonos**

Sdílíme údaje s přidruženými a dceřinými společnostmi Sonos pro obchodní účely, jako je interní správa, propagace produktů Sonos a poskytování produktů a služeb zákazníkům společnosti Sonos. Předávání informací těmto osobám za uvedeným účelem představuje náš legitimní zájem.

### **Nucené zpřístupnění a vymáhání práva**

Pokud to bude vyžadováno zákonem nebo nezbytné v zájmu poskytování služeb nebo ochrany našich práv nebo práv našich přidružených společností nebo uživatelů, poskytneme vaše osobní údaje orgánům činným v trestním řízení, vyšetřovacím orgánům, našim přidruženým společnostem nebo v rámci soudního řízení. Vaše osobní údaje poskytneme, pokud budeme v dobré víře přesvědčeni, že je to nutné za účelem splnění zákonné povinnosti podle platných právních předpisů nebo jako reakce na platné právní kroky (např. příkaz k prohlídce, soudní příkaz nebo předvolání).

### **Prodej nebo fúze**

Vaše osobní údaje můžeme sdílet v případě fúze, získání nebo prodeje celého nebo části našeho majetku. Samozřejmě vás upozorníme e-mailem nebo výrazným oznámením na našich webových stránkách a budeme vás informovat o vašich právech.

## **Sdílení a zpřístupnění agregovaných údajů**

Údaje sdílíme v souhrnné formě a/nebo ve formě, která neumožňuje příjemci těchto údajů, aby vás identifikoval, se třetími stranami, například kvůli průmyslové analýze.

Upozorňujeme, že naše produkty obsahují odkazy na produkty nebo aplikace třetích stran, jejichž praktiky v oblasti ochrany osobních údajů se mohou lišit od zvyklostí společnosti Sonos. Pokud poskytnete osobní údaje kterékoli z těchto třetích stran nebo jejich produktům, vaše údaje jsou spravovány na základě jejich prohlášení o ochraně osobních údajů a doporučujeme vám, abyste si tato prohlášení o ochraně osobních údajů pečlivě přečetli.

Při sdílení údajů s třetími stranami mohou být vaše osobní údaje přeneseny do zemí, kde zákony na ochranu osobních údajů mohou poskytovat nižší úroveň ochrany vašich osobních údajů než ve vaší zemi. Při ochraně vašich osobních údajů jsme velmi pečliví a zavedli jsme odpovídající mechanismy, které je chrání, pokud jsou přenášeny do zahraničí. Vaše osobní údaje budeme předávat v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů a zavedeme vhodná ochranná opatření a záruky, abychom zajistili náležité zabezpečení vašich osobních údajů ze strany třetí osoby, která bude mít přístup k vašim údajům (například pomocí standardních smluvních ustanovení schválených Evropskou komisí). Pokud máte dotazy nebo chcete získat více informací o mezinárodním přenosu vašich osobních údajů nebo implementovaném zabezpečení, pošlete nám prosím e-mail na [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **PRÁVNÍ ZÁKLADY PRO POUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Při používání vašich osobních údajů se spoléháme na různé právní základy, konkrétně:

### **Plnění smlouvy**

Používání vašich osobních údajů může být nutné za účelem plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli. Například za účelem dokončení vašeho nákupu produktu Sonos, registrace a vedení vašeho účtu, řešení problémů s dodávkou, vyřizování vratek, registrace vašeho systému Sonos, poskytování služby Sonos Radio a zajištění bezpečného plnění základních funkcí produktu Sonos nebo pro odpovědi na vaše požadavky.

### **Souhlas**

Pokud to vyžaduje zákon, použití údajů se opírá o váš souhlas s použitím vašich osobních údajů. V takovém případě vám poskytneme bližší informace v okamžiku, kdy budeme žádat o váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na adresu [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Vaše odvolání neovlivní zákonnost zpracování na základě vašeho souhlasu před odvoláním.

### **Dodržování právní povinnosti**

Můžeme používat vaše relevantní osobní údaje k zajištění souladu s platnými zákony, například za účelem splnění oprávněných požadavků orgánů činných v trestním řízení, vyšetřování regulačních úřadů a zajištění dodržování právních předpisů.

### **Legitimní zájmy**

Vaše osobní údaje můžeme použít pro naše legitimní zájmy. Vycházíme ze svých oprávněných zájmů například v případě analýzy a zlepšování produktů a služeb Sonos, včetně služby Sonos Radio, a obsahu našich webových stránek a aplikací, zaslání oznámení o aktualizacích softwaru nebo informací o produktech a službách Sonos a použití vašich relevantních osobních údajů pro administrativní účely a pro účely odhalování a prevence podvodů. Dále, s výjimkou případů, kdy je vyžadován souhlas podle platných

místních zákonů, spoléháme na náš legitimní zájem, abychom vám zasílali relevantní marketingové komunikace.

Při používání osobních údajů k plnění našich legitimních zájmů vždy vyvažujeme vaše práva a zájmy při ochraně vašich osobních údajů proti našim právům a zájmům.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho legitimního zájmu a nemáte k dispozici žádný mechanismus odhlášení (např. v nastavení vašeho Produktu Sonos), můžete uplatnit své právo k nesouhlasu se zpracováním zasláním e-mailu na adresu [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)

## ZABEZPEČENÍ, UKLÁDÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ SHROMAŽDUJEME

### Zabezpečení

Společnost Sonos se zavazuje chránit bezpečnost vašich osobních údajů. Přestože přijímáme přiměřená opatření k ochraně osobních údajů, které shromažďujeme, žádný bezpečnostní systém není neproniknutelný.

Používáme celou řadu vhodných technických a organizačních opatření a norem odvětví k ochraně vašich osobních údajů a k tomu, abychom předešli jejich ztrátě, odcizení, zneužití, zveřejnění, změně a zničení a neoprávněnému přístupu k nim. Například vaše osobní údaje ukládáme do počítačových systémů, které mají omezený přístup a které jsou v kontrolovaných zařízeních. Dále zajišťujeme, aby naši externí poskytovatelé služeb datových center rovněž používali odpovídající bezpečnostní opatření. Vaše údaje jsou navíc během přenosu přes internet chráněny šifrováním, jako je například Transport Layer Security (TLS). Vaše heslo je uloženo pomocí jednosměrného hashování, což znamená, že jej nemůže získat (ani zveřejnit) nikdo, včetně společnosti Sonos – lze ho pouze resetovat.

K informacím o svém účtu Sonos a naší službě máte přístup pouze pomocí individuálního uživatelského jména a hesla. Chcete-li zachovat důvěrnost vašich osobních údajů, musíte své heslo uchovávat v tajnosti a nesdělovat ho žádné jiné osobě. Pokud se domníváte, že došlo ke zneužití vašeho hesla, okamžitě nás o tom prosím informujte. Po ukončení relace byste se měl/a vždy odhlásit a zavřít prohlížeč. **Vezměte prosím na vědomí, že od vás nikdy nebudeme žádat sdělení vašeho hesla.**

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se bezpečnosti vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

### Ukládání

Osobní údaje shromážděné společnostmi Sonos mohou být uloženy a zpracovávány ve vašem regionu, v USA (například v našich hlavních datových centrech) nebo v jakékoli jiné zemi, kde má sídlo nebo provozovnu společnost Sonos, její přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo poskytovatelé služeb. Sonos zavedl odpovídající mechanismy na ochranu osobních údajů při jejich mezinárodním přenosu, například pomocí standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

### Uchovávání

Společnost Sonos bude uchovávat vaše osobní údaje:

- po dobu, po kterou budete naším zákazníkem a/nebo po dobu nutnou k tomu, abychom vám umožnili používat webové stránky, váš účet Sonos a/nebo vaše produkty Sonos;
- po dobu nezbytnou pro poskytování služeb, které od nás požadujete;
- po dobu nezbytnou k poskytnutí marketingových nebo jiných propagačních materiálů, které od nás požadujete;
- pro účely splnění našich zákonných povinností, včetně požadavků regulačních orgánů a orgánů státní správy, které mají nad námi pravomoc, jako jsou daňové a/nebo účetní povinnosti, které obvykle vyžadují uchovávání určitých údajů o transakcích po dobu 7 až 10 let po uskutečnění transakce;
- po dobu nutnou k řešení sporů s jakoukoli osobou a/nebo k šetření ohledně potenciálních právních nároků nebo k obraně proti těmto nárokům; a
- jak je to nezbytné k tomu, abychom mohli podnikat v souladu s platnými zákony a předpisy.

Na všechny osobní údaje, které uchováváme, se vztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů a naše interní pokyny pro uchovávání informací. Společnost Sonos vaše osobní údaje vymaže, jakmile již nebudou potřebné pro výše uvedené účely. Pokud některé osobní údaje nebudeme moci z technických důvodů zcela vymazat z našich systémů, provedeme příslušná opatření, abychom vyloučili další zpracování nebo použití takových údajů. Pokud máte dotaz týkající se konkrétní doby uchovávání určitých typů osobních údajů, které o vás zpracováváme, zašlete prosím e-mail na adresu [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI

### Vaše práva

Chceme, abyste měli kontrolu nad tím, jak vaše osobní údaje používáme. V souladu s místními zákony, včetně Obecného nařízení o ochraně údajů a Kalifornského zákona o ochraně spotřebitele, to můžete provést následujícími způsoby:

- můžete nás požádat o kopii osobních údajů, které o vás máme;
- můžete nás informovat o změnách vašich osobních údajů nebo pokud chcete, abychom opravili jakékoli osobní údaje, které o vás máme k dispozici;
- v určitých situacích můžete požádat, abychom vymazali, zablokovali nebo omezili osobní údaje, které o vás máme, nebo můžete mít námítky vůči určitým způsobům, jak vaše osobní údaje používáme; a
- v určitých situacích můžete také požádat o zaslání osobních údajů, které jste nám poskytli, třetí straně (pokud je to technicky proveditelné).

Pokud vaše osobní údaje používáme na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Navíc, pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě legitimního zájmu nebo veřejného zájmu, máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto použití vašich osobních údajů.

Spoléháme na to, že zajistíte úplnost, přesnost a aktuálnost svých osobních údajů. Neprodleně nás prosím informujte o jakýchkoli změnách nebo nepřesnostech vašich osobních údajů kontaktováním [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). V případě dotazů týkajících se osobních údajů nás prosím kontaktujte na této e-mailové adrese. Na vaši žádost odpovíme co nejdříve, ale nejpozději do 30 dnů.

Další informace o tom, jak můžete ovládat shromažďování a používání [Dodatečných údajů o použití](#) a vaše komunikační, marketingové a inzertní preference, naleznete níže v části Vaše možnosti.



Zavazujeme se s vámi spolupracovat, abychom dosáhli spravedlivého vyřešení jakékoli stížnosti nebo obav, které můžete mít ohledně našeho použití vašich osobních údajů. Pokud se však domníváte, že jsme vám nebyli schopni pomoci s vaší stížností nebo obavami, můžete mít právo podat stížnost úřadu pro ochranu osobních údajů ve vaší zemi (pokud ve vaší zemi existuje) nebo dozorovému orgánu nebo proti nám podat občanskoprávní žalobu v souladu s platnými zákony.

## **Vaše možnosti**

### **Účet Sonos a aplikace Sonos**

Pokud si přejete získat přístup k údajům z vašeho profilu, upravit nebo odstranit tyto údaje, změnit své heslo, zavřít svůj účet nebo požádat o vymazání vašich osobních údajů, můžete tak učinit přihlášením ke svému účtu Sonos nebo do aplikace Sonos nebo zasláním e-mailu na adresu [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Pokud nemůžete získat přístup k určitým osobním údajům shromážděným společností Sonos prostřednictvím účtu Sonos, aplikace Sonos nebo přímo prostřednictvím Produktu Sonos, který používáte, můžete nás kdykoli kontaktovat zasláním e-mailu na adresu [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Na jakýkoli požadavek na přístup nebo vymazání vašich osobních údajů odpovíme co nejdříve, ale nejpozději do 30 dnů.

### **Dodatečné údaje o použití**

Pokud nepoužíváte žádnou z funkcí a/nebo služeb prvních (např. Sonos Radio, SVC) a/nebo třetích stran (např. přímé ovládání, externí hlasové ovládání), pro které jsou dodatečné údaje o používání vyžadovány k zapnutí příslušné funkce, můžete se vždy odhlásit ze sběru [Dodatečných údajů o používání](#) přihlášením do aplikace Sonos pro iOS nebo Android. Udělejte to pomocí několika kliknutí. Pro odhlášení prosím následujte níže uvedené pokyny.

Pomocí aplikace Sonos pro iOS nebo Android:

1. Zvolte záložku Nastavení
2. Otevřete „Ochrana osobních údajů“ a hledejte možnost Dodatečné údaje o použití
3. V aplikaci v systému iOS deaktivujte / přetáhněte na vypnuto možnost „Zapnout sdílení použití“. V systému Android zrušte zaškrtnutí políčka „Zapnout sdílení údajů o použití“

Při používání aplikace Sonos pro Mac:

1. V liště nabídek v horní části vaší obrazovky klikněte na „Sonos“ a poté na „Předvolby“
2. Na levé straně okna klikněte na „Dodatečné údaje o použití“
3. Zrušte zaškrtnutí políčka „Zapnout sdílení údajů o použití“

Při používání aplikace Sonos pro PC:

1. Na liště nabídek v horní části obrazovky aplikace klikněte na „Spravovat“ a poté na „Nastavení“
2. Na levé straně okna klikněte na „Dodatečné údaje o použití“
3. Zrušte zaškrtnutí políčka „Zapnout sdílení údajů o použití“

Své preference můžete kdykoli změnit následováním stejných kroků.

## **Vaše komunikační, marketingové a reklamní preference**

Můžete se odhlásit z přijímání přímých marketingových komunikací od společnosti Sonos podle pokynů obsažených v každém e-mailu, který vám byl zaslán, na záložce „Odhlásit“. Odběr e-mailů nebo zasílání zpráv v aplikaci můžete zrušit také aktualizací možností profilu

a kontaktů na vašem [účtu Sonos](#). Respektujeme vaši volbu a zastavíme vám zasílání propagačních e-mailů, jakmile se odhlásíte nebo změníte nastavení komunikace.

Vezměte prosím na vědomí, že bez ohledu na vaše nastavení způsobu komunikace s vámi budeme i nadále komunikovat ohledně změn podmínek, aktualizací zásad, aktualizací softwaru Sonos, běžných sdělení v rámci služeb zákazníkům, jako jsou informace o aktuálním nebo minulém nákupu, dodávce produktů, přerušení služeb, porušení zabezpečení údajů nebo jiné důležité informace týkající se produktu, který vlastníte, například pozastavení podpory nebo problémy s bezpečností.

Množství zájmově orientované reklamy, kterou můžete obdržet, můžete upravit změnou [nastavení souborů cookies](#), [změnou nastavení vašeho zařízení](#) a/nebo [odhlášením z určitých reklamních sítí](#). Pokud jste se odhlásili z odběru sdělení od nás, nebudeme používat váš e-mail pro zájmově orientovanou reklamu. Pro více informací o našem použití zájmově orientované reklamy navštivte sekci Naše použití souborů cookie a jiných podobných technologií.

## **Reklama a moderní marketingové nástroje**

Abychom pomohli více lidem poslouchat více hudby v rámci produktů a služeb Sonos, používáme na podporu našeho reklamního úsilí několik moderních marketingových nástrojů.

Společnost Sonos může spolupracovat s inzerenty třetích stran, kteří používají [soubory cookies a podobné technologie](#), aby poskytovali relevantnější reklamu o produktech a službách Sonos na našich webových stránkách a na internetu. Abychom zajistili tuto „zájmově orientovanou reklamu“, strany kombinují neosobní údaje o vašich online aktivitách, získaných v průběhu času, které pomáhají obstarávat reklamu, kterou vám dodáváme. Příkladem může být reklama Sonos na Facebooku nebo na stránce vlastněné společností Google, například na stránce s výsledky vyhledávání nebo na YouTube, nebo na webu v reklamní síti Google. V rámci tohoto procesu nepředáváme vaše osobní údaje. V případě nutnosti získáme váš souhlas s tímto procesem. Kdykoli se můžete odhlásit od těchto personalizovaných reklam inzerentů třetích stran a reklamních sítí, které jsou členy iniciativy [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) nebo které dodržují [Digital Advertising Alliance's Self-Regulatory Principles for Online Behavioural Advertising](#) (Samoregulační zásady aliance DAA pro online reklamu), a to navštívením [odhlašovacích stránek na stránkách NAI](#) a [webových stránek DAA](#). Pokud se odhlásíte, mohou být reklamy zobrazované na internetu pro vás méně relevantní. Uživatelé, kteří požívají práv podle právních předpisů EU o ochraně údajů, mohou navštívit stránku [www.youronlinechoices.com](#) a dozvědět se, jak se odhlásit z používání jejich údajů pro zájmově orientovanou reklamu členskými společnostmi aliance European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Uživatelé v Kanadě mohou navštívit stránky [www.youradchoices.ca](#).

Pokud jste se [odhlásili](#) z přijímání komunikace, nebudeme váš e-mail používat pro zájmově orientovanou reklamu.

## **NAŠE POUŽITÍ SOUBORŮ COOKIE A JINÝCH PODOBNÝCH TECHNOLOGIÍ**

Používáme soubory cookie a podobné technologie, jako jsou pixely, značky, webové signály a další identifikátory, které nám pomáhají přizpůsobit naše webové stránky pro vás, zapamatovat si vaše preference, porozumět tomu, jak uživatelé používají náš web nebo aplikaci, a pomáhat přizpůsobit naše marketingové nabídky.

## Soubory cookie

„Cookie“ je malý datový soubor obsahující řetězec znaků, který je odeslán do vašeho počítače, když navštívíte webovou stránku. Když danou webovou stránku znovu navštívíte, cookie umožní rozpoznání vašeho prohlížeče. Doba, po kterou cookie zůstane ve vašem počítači nebo mobilním zařízení, závisí na tom, zda se jedná o „perzistentní“ (krátkodobé) nebo „relační“ (dlouhodobé) cookie. Společnost Sonos používá oba typy souborů cookie. Krátkodobé cookies zůstanou na vašem zařízení pouze po dobu prohlížení. Perzistentní cookie na vašem počítači nebo mobilním zařízení zůstane, dokud nevyprší jeho platnost a nebo nedojde k jeho smazání. Na našich webových stránkách používáme následující typy souborů cookie.

- Zcela nezbytné soubory cookie. Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro procházení našich webových stránek a používání jejich funkcí. Bez těchto souborů cookie není možné poskytnout služby jakou je nákupní košík.
- Výkonové soubory cookie. Tyto cookies shromažďují informace o tom, jakým způsobem používáte naše webové stránky. Tyto údaje nám pomáhají optimalizovat naše webové stránky a usnadnit vám navigaci.
- Funkční soubory cookie. Tyto cookies umožňují webovým stránkám pamatovat si vaše volby a personalizovat váš zážitek. Můžeme například uložit vaši geografickou polohu do souboru cookie, abychom zajistili, že vám ukážeme web relevantní pro vaši oblast.
- Soubory cookie třetích stran. Soubory cookie třetích stran jsou takové, které jsou umístěny webovými stránkami a/nebo stranami jinými než Sonos. Tyto cookies mohou být používány na našem webu za účelem zlepšení našich produktů nebo služeb nebo poskytování relevantnější reklamy. Na tyto soubory cookies se vztahují příslušné zásady ochrany osobních údajů pro tyto externí služby, například [Zásady používání dat na Facebooku](#).
- Analytické soubory cookie. Analytické soubory cookie, např. takové, které nabízí služba Google Analytics, používáme k tomu, abychom zjistili např. jak dlouho návštěvník zůstává na našich webových stránkách, které stránky považuje za nejužitečnější a jakým způsobem se dostal na ww.sonos.com. Další informace o Google Analytics a vašich údajích naleznete na těchto [webových stránkách Google](#).

[Další informace o souborech cookies, které používáme na našich webových stránkách, jsou uvedeny zde.](#)

## Jak ovládat nastavení souborů cookie

Většina webových prohlížečů vám umožňuje ovládat soubory cookie prostřednictvím jejich nastavení preferencí. Pokud však omezíte schopnost webů nastavovat soubory cookie, může to mít dopad na vaši celkovou uživatelskou zkušenost. Některé prohlížeče nabízejí signál „Nesledovat“ („DNT“), pomocí kterého můžete upřednostňovat sledování a sledování mezi weby. Přestože v současné době nepoužíváme technologii, která rozpoznává signály DNT, vaše osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s těmito Zásadami. Níže se dozvíte, jak ovládat nastavení identifikátorů v oblíbených operačních systémech:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

## Pixely

Kromě souborů cookie někdy používáme i malé grafické obrázky známé jako ‚pixely‘ (známé také jako webové signály, transparentní GIF nebo pixelové značky). V naší e-mailové komunikaci používáme pixely (pokud jste se rozhodli takové komunikace přijímat), abychom nám pomohli zjistit, zda byla naše e-mailová komunikace zhlédnuta. Používáme také pixely třetích stran (například pixely od Googlu, Facebooku a dalších reklamních sítí), které nám pomáhají poskytovat reklamu, která je relevantní pro vaše zájmy. Níže se dozvíte více informací o našich [reklamních a marketingových](#) aktivitách.

## Ostatní identifikátory

Při používání naší aplikace shromažďujeme z vašeho zařízení jedinečný identifikátor sledování reklam (reklamní identifikátor nebo „IDFA“ na zařízeních iOS a Google Ad ID nebo „AID“ na zařízeních Android), abychom se mohli dozvědět více o uživateli naší aplikace a poskytovat nejrelevantnější zprávy a marketing. Přestože jsou tyto identifikátory jedinečné pro vaše zařízení, neobsahují žádné vaše osobní údaje, jako je jméno nebo e-mailová adresa.

### Jak ovládat nastavení identifikátorů

Způsob, jakým se tyto identifikátory používají, můžete nastavit, včetně možnosti jejich resetování, prostřednictvím nastavení vašeho zařízení. Níže se dozvíte, jak ovládat nastavení identifikátorů v oblíbených operačních systémech:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## JAK NÁS KONTAKTOVAT

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se použití vašich osobních údajů, pošlete prosím e-mail na [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Obyvatelé Kalifornie nás mohou kontaktovat také na bezplatné telefonní lince 1-800-680-2345.

Pokud není uvedeno jinak, Sonos, Inc. je správcem dat pro osobní údaje, které shromažďujeme prostřednictvím produktů a služeb Sonos, na které se vztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů. Naše adresa je 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Sonos Europe B.V. je naším zástupcem pro ochranu údajů pro Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko. Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Sonos Europe B.V. můžete kontaktovat na následující adrese: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands nebo zasláním e-mailu na [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## ZMĚNY V NAŠICH ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Sonos může v případě potřeby tyto Zásady upravit nebo aktualizovat, aby odrážely zpětnou vazbu zákazníků a změny v našich produktech a službách Sonos. Pravidelně je prosím kontrolujte. Když tyto Zásady aktualizujeme, upravíme datum „Poslední aktualizace“ v horní části těchto Zásad. Pokud dojde k podstatným změnám v těchto Zásadách nebo způsobu, jakým společnost Sonos používá vaše osobní údaje, buď vás budeme informovat zveřejněním oznámení o těchto změnách, než k nim dojde, nebo toto oznámení zašleme přímo vám. Doporučujeme vám, abyste tyto Zásady pravidelně kontrolovali, abyste se dozvěděli více o tom, jak Sonos používá a chrání vaše informace.

