

## Sonos, Inc.隐私声明

最后更新日期：2020 年 11 月

我们非常尊重您的隐私，也尊重您控制个人数据的权利。我们的指导原则十分简单：

- 我们使用数据为用户服务。
- 我们提供易于理解并且有意义的选择。
- 我们仅收集所需数据。
- 我们像保护自己的数据一样保护用户的数据。

收集数据的首要目的是提升您的聆听体验。无论是我们与音乐服务商合作，以确保您可以访问最喜爱的歌曲列表和发现新的艺人，还是我们让您可以用自己的语音或者智能家庭系统上的触摸控件来控制音乐的播放，抑或是我们为您提供快速响应的客户支持服务来帮助您解决问题，我们的目的都是为了让您尽可能轻松地聆听音乐。为此，我们仅出于明确定义的目的收集您的数据。**我们绝不会将您的个人数据出售给第三方。**

本隐私声明（以下简称“本声明”）说明了我们直接或间接向您收集的个人信息，以及我们使用这些信息的方式。个人信息是可以用来识别您或我们可以据此关联到您的任何信息。本声明还说明了对我们收集的数据您可以做出的选择，以及您可以如何控制这些决定。本声明适用于 Sonos 提供的所有产品（“Sonos 产品”），包括我们的 Sonos 控制 App（“Sonos App”或“App”）或服务，例如 Sonos 网站、Sonos Radio 和其他线下互动，例如到访 Sonos 实体店或出席 Sonos 活动（以下统称为“服务”）。请仔细阅读本声明，以了解 Sonos 如何收集、使用和共享您的个人信息。在本声明中，“我们”、“Sonos”等术语均指美国 Sonos, Inc.公司。

本声明描述了：

- 我们收集的个人信息类型
- 客户与 Sonos 之间的互动
- 我们使用个人信息的方式
- 我们可能共享个人信息的方式
- 使用个人信息的法律依据
- 我们收集的个人信息的安全、存储和保留
- 您的权利和选项
- Cookie 和其他类似技术的使用
- 我们的联系方式
- 隐私声明的变更

### 我们收集的个人信息类型

## 您提供给我们信息

我们收集您自愿提供给我们信息，例如您的姓名、电话号码和电子邮件地址；这样的情况包括当您想要进一步了解 Sonos 产品和服务时，或者当您联系我们的客户支持团队寻求协助解决您的 Sonos 产品问题时。

## 我们自动收集的信息

我们自动收集关于您的信息，例如关于您使用 Sonos 产品和服务的[功能数据](#)（如下文定义）和[其他使用情况数据](#)（如下文定义），或者当您使用、访问我们的网站、App 或者通过它们与我们进行互动时，我们通过使用 Cookie 和类似技术收集到的信息。例如，我们收集的信息可能涉及到您访问我们网站所使用的设备类型、操作系统和版本、您的 IP 地址、您的 IP 地址所指示的一般地理位置、您的浏览器类型、您在我们网站上查看的网页，以及您是否以及如何与我们网站上提供的内容进行互动。

## 从其他信息源获取的信息

我们可能从其他信息源获取关于您的信息，包括第三方，例如音乐服务合作伙伴、与我们携手提供联合品牌服务或开展联合营销活动的合作伙伴。我们还可能从社交媒体平台获取关于您的信息，例如，当您在社交媒体上与我们进行互动时。我们按照本声明所述的方式保护来自第三方的数据，同时也会执行数据提供方规定的任何额外限制。

## 儿童的信息

Sonos 的产品和服务不面向儿童，无意吸引十六岁以下儿童的注意。尽管任何年龄层的访客都可以浏览我们的网站或使用我们的 App，但如果没有父母的同意，我们无意向未满十六岁的儿童收集个人信息或要求他们提供个人信息。一旦收到父母或监护人的通知，或是通过其他方式发现有未满十六岁的儿童使用虚假信息在我们的网站上不正当地注册账户，我们将会取消相关儿童的账户，并从我们的记录中删除其个人信息。

## 客户与 Sonos 之间的互动

为了使本声明中的信息易于理解，我们重点列出了 Sonos 可能向客户收集个人信息的各种不同场合。客户与 Sonos 之间的互动分为以下几种情况：

### 了解 Sonos

当您搜集更多关于 Sonos 的信息时，您可能会访问或造访我们拥有的网站或实体店。这样的例子包括浏览我们的网站、致电我们内部的销售代表、到访 Sonos 拥有的实体店、出席 Sonos 主办的活动等等。为了进一步了解 Sonos 产品，您可能会在这些互动中自愿提供您的

个人信息，例如您的姓名和电子邮件地址。当您访问我们网站的时候，我们还可能通过 [Cookie 或类似技术](#) 在线收集您的个人信息。

**我们收集：**姓名、电子邮件地址、IP 地址、由 Cookie 或类似技术提供的信息。

**收集目的：**我们利用这些信息来分享与 Sonos 的产品和活动有关的最新动态。此外，IP 地址可以帮助我们更好地了解我们网站访客的地理信息，以便我们可以面向所有访客改进我们网站。出于这些目的而处理您的个人数据是我们的合法权益。

### 购买 Sonos 产品和服务

一旦您决定购买 Sonos 产品和/或服务，您可以在 [www.sonos.com](http://www.sonos.com) 上直接向我们购买或在 Sonos 零售店购买。当您向我们购买的时候，我们将会要求您提供信息以便我们完成您的订购。

**我们收集：**您的姓名、电话号码（可选）、电子邮件地址、收货地址和付款信息。

**收集目的：**我们利用这些信息来完成购买交易、跟进订单、协助解决任何配送问题、处理退货事宜，以及处理与购买 Sonos 产品和/或服务相关的其他事宜。出于此目的而处理您的个人数据对于履行我们和您之间的协议来说是必要的。但请注意，我们并不存储任何付款或信用卡信息。我们只将付款信息用于购买 Sonos 产品的交易。

### 注册您的 Sonos 系统

收到 Sonos 产品之后，您需要将产品连接到家中的网络。每一款 Sonos 产品都需要连接互联网才能进行设置。作为初始设置的一部分，我们将会要求您从我们的网站或诸如 Google Play Store 之类的第三方网站下载 Sonos App。Sonos App 允许您从您自己选择的设备（如手机或平板电脑）控制 Sonos 系统。在设置过程中，Sonos App 将会要求您创建一个账户，并在 Sonos 注册您的系统。**Sonos 产品必须经过注册才可以使用。**

在注册 Sonos 产品的过程中，App 将会提示您输入电子邮件地址、位置数据（国家/地区、邮政编码）等信息以注册 Sonos 系统。随后 Sonos 系统将会创建一个由字母和数字组成的唯一识别号，我们使用此号码来帮助我们以较为公开的方式识别您的 Sonos 系统。这个识别号将会绑定您提供的电子邮件地址、产品序列号以及产品连接地点的 IP 地址。在注册过程中，您将需要创建一个 Sonos 账户。我们将会收集您的 Sonos 账户的密码，这个密码只会用于身份验证和访问 Sonos 账户。

**我们收集：**您的姓名、电话号码、电子邮件地址、位置数据、您的密码和 IP 地址。请注意，我们采用单向哈希算法存储您的密码，这意味着包括 Sonos 在内的任何人都无法恢复（或泄露）您的密码。

**收集目的：**我们收集这些信息的目的是为了您的 Sonos 产品和/或服务以安全的方式运行（以防止第三方未经授权访问您的 Sonos 产品、服务或家庭网络），以及确保我们能够让您根据您的地理位置选择合适的音乐服务选项（例如您所在国家的可用无线电台）。这种信息处理对于履行我们和您之间的合同是必要的。我们还会通过您的电子邮件地址向您发送与 Sonos 有关的通知，例如推广消息、软件更新、与 Sonos 产品和/或服务有关的信息，以及分享令人兴奋的 Sonos 动态和产品供应信息。出于这些目的而处理您的个人数据是我们的合法权益。

## 使用 Sonos 产品和服务

我们收集您的 Sonos 产品信息，主要出于下列三项原因：**(1)** 为您提供音乐服务或其他音频内容选项（例如广播、电视或游戏），这是我们履行我们与您之间的协议所必需的；**(2)** 让您可以控制自己的 Sonos 系统，这是我们履行我们与您之间的协议所必需的；**(3)** 让您的 Sonos 产品变得越来越好，这是我们的合法权益。

使用 Sonos 产品需要选择音频内容以在您选定的房间内播放。尽管您可以收听免费互联网电台的广播节目或播放家庭网络中的本地文件（例如在您的电脑硬盘上），但大部分 Sonos 用户都喜欢通过 Sonos 产品添加用于播放音乐的流媒体音乐服务。这样的例子包括 Spotify、Apple Music、Pandora 和其他音频内容服务。无论添加哪种音乐服务，您都需要将自己的个人音乐服务关联到 Sonos 系统。一旦您开始在您的 Sonos 产品上播放音乐或其他音频内容，我们收到的数据将取决于您的个人偏好。

## 功能数据

这类数据对于以安全的方式运行您的 Sonos 产品或服务（包括 Sonos Radio）的基本功能来说是绝对必要的，如果您想要继续使用您的 Sonos 产品，**您将不能选择拒绝这类数据的收集、共享和/或处理。**

## 我们收集：

- **注册数据。** 这类数据包括您的电子邮件地址、位置、语言偏好、产品序列号、IP 地址和 Sonos 账户登录信息（如上文所述）。
- **系统数据。** 这类数据包括产品类型、控制器设备类型、控制器操作系统、软件版本、内容源（音频线路输入）、信号输入（例如：您的电视是否输出诸如杜比之类的特定音频信号到 Sonos 系统）、关于 Wi-Fi 天线的信息、系统设置（如均衡、立体声对等）、产品放置方向、您在您的 Sonos 产品上添加/启用的音乐服务的名称、您在不同

房间给您的 Sonos 产品的命名、您的产品是否通过 Sonos 的 TruePlay 技术进行调音、系统性能指标（例如，产品的温度或 Wi-Fi 信号强度）以及错误信息，等等。

**功能数据的收集目的：**我们收集这类信息是为了确保您的 Sonos 产品正常运行、向您提供客户支持服务和尊重您的音频偏好设置，这是我们履行我们和您之间的协议所必需的。我们还收集这类信息来指导产品改进和用户支持方面的决策，这是我们的合法权益。

### 其他使用情况数据

为了提升您使用 Sonos 产品的体验，并提供更好的个性化 Sonos 产品和服务（包括 Sonos Radio）来满足广大客户的需求和期望，我们收集下述其他使用情况数据。处理这些信息符合我们的合法权益，详见下文（在“收集目的”下）。您可以按照[此处](#)所述的步骤选择拒绝这类数据的共享。

### 我们收集：

- **性能信息。**这类信息包括产品温度、Wi-Fi 信息（如信号强度）、您使用关联到 Sonos 系统的音乐服务的频率（对于某些设备来说，包括您的登录用户名，但不包括密码）、关于您使用 Sonos App 和其他控制设备的频率的信息、Sonos App 内的互动流、设备上物理控件的使用频率、Sonos 产品的使用时长、按照特定服务的要求使用 GPS（或类似技术（如果有））收集的位置数据以及使用 Sonos App 时从第三方设备收集的众包 Wi-Fi 接入点和手机信号塔位置。
- **活动信息。**包括音乐服务的使用时长、产品或房间分组信息、命令信息（例如播放、暂停、改变音量、跳过曲目等）、播放列表或包括收听历史记录（“最近播放”）在内的电台容器数据，以及 Sonos 播放列表或 Sonos 收藏夹信息；每一类信息都与每一件 Sonos 产品以及您与它们的互动有关。如果您启用了语音控制或使用 Sonos Radio，我们还将收集使用这些功能时的曲目数据的信息。

**收集目的：**我们收集这类信息的目的是为了帮助我们确保 Sonos 产品正常运行，为客户提供个性化体验，判断哪些类型的产品或功能改进最能令客户满意，以及预测 Sonos 产品的潜在问题。此外，为了提供 Sonos Radio，我们收集基于位置的信息以用于许可和报告目的。收集这类数据是我们的合法权益，能够帮助我们提供可以满足您的需求的用户友好型体验，以及解决您可能遇到的问题。是否想要我们收集这类信息取决于您，因此，您可以按照[此处](#)所述的步骤选择拒绝这些数据的共享。

**注：**个性化服务（例如“最近播放”）、Sonos Radio、语音控制和直接控制功能需要其他使用情况数据才能运行。如果您决定使用这些功能和/或服务中的任何一项，则其他使用情况数据将发挥作用。您可以按照 Sonos App 中的说明清空“最近播放”。

### 直接控制或语音控制功能

随着世界和我们的家庭日益互联，我们意识到我们的客户可能更喜欢使用 **Sonos App** 以外的其他方式来控制 **Sonos** 产品，例如通过使用支持语音控制的产品（例如亚马逊的 **Alexa**）、通过家庭控制装置（例如 **Lutron Pico** 遥控器），或通过他们喜爱的音乐服务商提供的应用程序。

为了启用这一功能，系统将会提示您允许将该等设备连接到您的 **Sonos** 系统（类似于连接到音乐服务的过程）。启用这种功能之后，我们将会收集并处理功能数据、其他使用情况数据和音频数据。

**Sonos** 将与应您的请求提供服务的合作伙伴共享此数据的一部分。必须与这些合作伙伴共享您的相关数据并进一步处理此类数据，以便出于服务您的目的履行与这些合作伙伴的合同，从而确保语音或直接控制功能正常运行。如果您反对任何此类处理，只需要在 **Sonos** 产品上禁用这项功能（例如禁用语音控制功能）或断开这项功能（例如断开您的家居自动化远程控制）。然而，除非您授权我们收集并处理本节所述的数据，否则您将无法使用语音控制功能或其他直接控制功能。

**我们收集：** [功能数据](#)、[其他使用情况数据](#)和某些[音频数据](#)

**收集目的：** 我们需要这些信息来履行我们和您之间的协议，来确保产品功能的正常运行，以及来帮助改进这些功能，这也是我们的合法权益。

## 音频数据

**Sonos** 并不持续采集您家中的声音。我们只在两种情况下采集您家中的声音：(1) 当您在支持语音控制的 **Sonos** 产品（例如 **Sonos One** 或 **Beam**）上启用语音控制技术时；(2) 当您使用我们创新的 **TruePlay** 房间调音技术时。

## 语音控制

语音控制通过支持语音控制的 **Sonos** 产品来发挥作用，这类产品将会“接听”一个唤醒词。请注意，并非所有的 **Sonos** 产品都支持语音控制，如果您的 **Sonos** 产品支持语音控制，则您必须主动启用，然后您的 **Sonos** 产品才能开始“接听”。从更深层次解释，这个“接听”意指支持语音控制的 **Sonos** 产品将在本地进行缓存并重新录音，而不传输或储存任何信息，直到其检测到触发它开始主动录音的词语或短语（例如“**Alexa**”）。如果产品没有检测到唤醒词，它会继续在一个持续时间为几秒钟的无休止的循环中自行录音。录音将在您的 **Sonos** 产品上完成，并且不会发送给 **Sonos** 或任何第三方。一旦检测到唤醒词，**Sonos** 产品就会开始录音。换言之，在被“唤醒”之前，它不会记录或保留任何音频数据，也不会开始传输任何数据。您可以通过某种视觉元素（比如 **Sonos** 产品上的指示灯和特定的声音）来获悉录音正在进行之中。

**Sonos** 产品将会一直录音，直到您说完您的语音命令。语音命令的实际录音将发送给已经获得

您的授权来接收此类录音的语音合作伙伴（例如亚马逊）。**Sonos 并不保留您的语音录音。**除了语音录音之外，您的 **Sonos** 产品还会收集关于房间环境噪音的数据（例如每个频率的分贝水平）。我们无法从此类数据中提取任何语音。我们收集此类数据是为了帮助我们改进语音识别技术，这是我们的合法权益。例如，如果您在播放音乐的时候试图发出语音命令，**Sonos** 可以通过调低音乐的音量来改善语音识别技术，以便正确地理解您的语音命令。

## TruePlay 房间调音

我们使用创新的 Trueplay 技术来分析声学因素，这些声学因素可以影响 **Sonos** 产品所在房间的音质。您将需要主动启用 Trueplay。Trueplay 分析的目的是通过调整您的 **Sonos** 产品来改善音质。为实现这一点，用户需要完成一个互动过程（[点击观看视频](#)），这个过程将会收集与您的房间有关的特定数据（例如，音箱的数量和位置），包括背景噪音水平信息（例如每个频率的分贝水平）。我们使用这类信息来确保给您提供最佳的调音效果。例如，在进行 Trueplay 测试时，如果您的狗叫了起来，**Sonos** 产品将会忽视测试期间狗叫引起的背景噪声。如果您激活了 Trueplay，收集这类数据对于履行我们和您之间的协议是必要的。

## 从 **Sonos** 获取帮助

您可能有时想要联系我们的客户服务团队，以获取 **Sonos** 产品和/或服务方面的协助。为了向您提供尽可能好的服务，我们可能会从您或您的 **Sonos** 产品那里收集某些数据。

**我们收集：**这类数据可能包括联系信息，例如您的姓名、电子邮件地址、电话号码、社交媒体昵称（若您通过社交媒体渠道与我们联系）等等，以及您与 **Sonos** 客服人员的聊天或其他通讯内容（若您致电客户服务部门，则某些情况下还包括通话录音）。在某些情况下，我们的客户服务团队需要“诊断”您的 **Sonos** 系统，以便了解情况。这实质上是事件发生之前所有相关信息的一个技术性系统快照，所含信息包括正在使用的音乐服务、音量、产品配置、无线网络信号和路由器信息、错误代码、设备信息（例如操作系统和正在使用的 **Sonos App** 的版本）。收集上述信息对于提供客户支持来说是必要的。我们将在采集快照之前提前通知您。我们不会在未事先通知您的情况下采集快照。如果您是 **Beta** 的测试人员，我们将会自动对您的 **Sonos** 系统进行日常诊断（根据 **Beta** 测试人员协议中的条款）。

**收集目的：**我们收集这类信息是为了尽可能给您提供最好的和最高效的客户支持服务。例如，对于客户咨询和技术问题，我们使用联系信息以便通过客户的首选渠道（电话、电子邮件、社交媒体等）来回复他们。对于技术问题，我们使用系统诊断数据来高效地排除故障。对于产品退货和/或换货，我们使用联系信息来确保顺利地接收和/或交付产品。使用这些类型的个人数据对于履行我们和您之间的协议来说是必要的。

## 我们使用个人信息的方式

Sonos 使用我们收集的个人信息来为您提供 Sonos 产品和服务，其中包括利用数据来提升和个性化您的体验。我们还会使用您的个人信息来与您沟通，例如，向您提供与您的账户、可用的 Sonos 新产品或服务、安全有关的信息和其他类型的更新。此外，如下所述，我们可能会使用您与 Sonos 产品和服务的互动的其他相关数据，以提供某些 Sonos 服务并用于广告目的。

Sonos 将数据用于以下目的：

### **Sonos 产品和服务的购买和交付**

我们使用您的个人信息来接收和处理订单、交付产品和服务、处理付款，并就订单、产品和服务以及促销优惠与您进行沟通。这种信息处理对于履行我们和您之间的协议是必要的。

### **产品体验、推荐和个性化**

我们使用数据来提供、运营、支持和改进我们提供的 Sonos 产品和服务，以确保我们的客户可以尽可能轻松地聆听音乐。我们使用您的个人信息来推荐您可能感兴趣的功能、产品和服务，确定您的偏好，并个性化您对 Sonos 产品和服务的体验。这种信息处理对于履行我们和您之间的协议和实现我们的合法权益都是必要的。

### **客户支持**

我们利用数据来回复客户咨询，诊断产品问题，维修客户的 Sonos 产品，以及提供其他客户支持服务。这种信息处理对于履行我们和您之间的协议和实现我们的合法权益都是必要的。

### **产品改进**

我们不断利用数据来进行研究，来开发和改善我们的产品和服务，包括维护与改善产品和服务的性能，开发和增加新的特点或功能，例如利用错误报告来改善安全功能、利用搜索关键词和点击率来改善搜索结果的相关性、借助使用情况数据来确定应当优先开发的新功能等等。我们使用您的个人信息来提供功能、分析性能、修复错误以及提高 Sonos 产品和服务的可用性和有效性。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。

### **提供语音服务**

当您通过我们的产品使用第三方语音服务时，我们将处理您的语音输入和其他个人信息，以响应您的请求、向您提供请求的服务并改进 Sonos 产品和服务。在为您提供 Sonos Radio 服务过程中，为了向您提供量身定制的内容，我们将通过与这些第三方语音服务的协议，接收与您的收听偏好相关的语音控制信息，例如您请求的电台和您播放和/或跳过的曲目。请注意，您对第三方语音服务的使用受这些第三方使用条款或服务及其各自的隐私声明的约束。在 Sonos



产品上启用这些第三方条款之前，建议您仔细阅读这些条款。我们对您的个人信息的处理对于履行我们与您之间的协议和实现我们的合法权益都是必要的。

## 提供 Sonos Radio 服务

当您使用 Sonos Radio 服务时，我们会收集并处理某些功能和其他使用情况数据（例如，您的 IP 地址、语言选择、您的 Sonos ID、广播电台浏览历史记录、电台搜索词、播放动作、系统、第三方设备 ID 与类型、内容事件（例如单个广播电台和/或曲目））以及 Sonos Radio 内的其他收听活动（例如，收听会话时长、收听的电台以及收听和跳过的曲目）。我们收集并处理此信息，以便为您提供定制的体验、响应您的请求、为您提供请求的服务、确定相关许可、提供营销信息以及改善 Sonos 产品和服务。此外，您的 IP 地址和任何匿名 ID 将提供给第三方广播内容提供商，以便您访问广播电台。这种信息处理对于履行我们与您之间的协议和实现我们的合法权益都是必要的。有关这方面的更多信息，请访问“使用个人信息的法律依据”。

Sonos Radio 的某些功能或服务可能依赖于使用 GPS（或类似技术（如果可用））以及众包 Wi-Fi 接入点和手机信号塔位置的基于第三方的位置信息。为了提供此类功能或服务（如果可用），Sonos 及其合作伙伴必须收集、使用、传输、处理和维持您的位置数据，包括但不限于第三方设备的地理位置以及与您的 Sonos App、您的 Sonos 账户以及在其下注册的任何 Sonos 产品（包括但不限于您的 Sonos ID）、第三方设备 ID 和设备名称以及第三方设备类型相关的信息。您可以随时撤销对 Sonos 及其合作伙伴收集、使用、传输、处理和维持位置和账户数据的同意，方法是不使用基于位置的功能，并在第三方设备的设置（如适用）中关闭定位服务。

## 安全和争议解决

我们利用数据来保护客户以及 Sonos 产品和服务的安全，识别和预防欺诈行为，解决争议和履行协议。我们可能会利用第三方来评估和管理信用风险。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。

## 业务运营

我们使用数据来发展综合分析和商业智能，以协助我们经营和保护我们的业务，做出明智的决策，并汇报我们的业务表现。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。

## 沟通、营销和广告

我们使用收集的数据来发送通讯内容并让我们之间的沟通更加个性化。例如，我们可能通过电子邮件或其他电子通讯方式（包括通过 Sonos App 和借助语音技术通过 Sonos 产品）与您联系，告知关于 Sonos 新产品或服务、适用于您所在地区的新的音乐服务、安全或软件更新的

信息，通报技术支持问题的进展，或者邀请您参与调查。如果您选择使用 **Sonos Radio**，我们可能会使用您与 **Sonos** 网站、**Sonos Radio** 内容、**Sonos** 产品、**Sonos App** 和其他服务的互动等信息，向您显示您可能感兴趣的功能、产品和服务方面的基于兴趣的广告。我们不会使用个人身份信息来显示基于兴趣的广告。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。有关这方面的更多信息，请访问“使用个人信息的法律依据”。

我们还使用 [Cookie 和类似技术](#) 来向您提供最相关的 **Sonos** 广告。如需了解如何管理电子邮件订阅和促销信息，请查阅“您的权利和选项”部分。

## 我们寻求您同意的目的

我们也可能要求您同意我们出于与您沟通的特定目的处理您的个人信息。当您同意我们为特定目的处理您的个人信息后，您可以随时撤回您的同意，我们将停止为此目的处理您的个人信息。

## 我们可能共享个人信息的方式

**Sonos** 绝不会出售我们客户的个人信息。我们希望您明白，客户的相关信息是我们业务的重要组成部分。我们只会按照本声明所述的原则披露您的数据。我们可能会与以下类型的第三方共享信息。

## 第三方供应商

**Sonos** 使用各种第三方供应商来执行服务，如网站管理和托管、云相关服务、在线产品购买和运输（包括履行产品或服务订单、递送包裹、发送邮政邮件和电子邮件）、信用卡和其他替代付款处理、电子邮件通信、分析数据、提供营销协助、传输内容（如果适用）以及提供客户服务。我们只会视需要来共享您的个人信息，例如根据您的要求或授权来完成一项交易或者提供一项产品或服务，并且只与代表我们行事的供应商或代理商共享您的个人信息以用于本声明所述的目的。在这种情况下，我们将会与这些代理商或承包商共享您的个人信息，但其目的仅限于代表 **Sonos** 和遵照 **Sonos** 的指示来履行服务，并且符合本声明的原则。出于这些目的而与其他公司共享信息是我们的合法权益。如果您有关于第三方供应商的问题，请发送电子邮件至：[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)。

## 涉及第三方的交易

**Sonos** 为您提供由第三方提供的服务、功能和/或技能，以在 **Sonos** 产品上使用或通过 **Sonos** 产品使用。我们还与第三方企业共同提供服务 and/或销售产品线（例如联合开发的宜家产品）。根据您对第三方产品、功能、技能和/或服务的使用情况，我们可能会与这些第三方共享您的某些个人信息，以启用相应功能和/或提供客户支持。请注意，这些第三方产品、功

能、技能和/或服务的功能均受这些第三方使用或服务条款及其各自隐私声明的约束。在 Sonos 产品上启用这些第三方条款之前，建议您仔细阅读这些条款。

#### **A. 音乐服务和其他音频内容合作伙伴**

为了确保最佳的客户体验以及音乐和/或其他音频内容服务（如广播和有声读物）正常运行，Sonos 可能与您授权与 Sonos 产品互动的音乐和/或其他音频内容服务共享相关产品[活动信息](#)和您的说明。例如，如果您在 Sonos 产品上使用音乐服务和/或其他音频内容服务或者想要控制 Sonos 产品，我们必须与该音乐服务/或其他音频内容服务共享某些信息才能使您可以进行这项操作。根据您的指示来与音乐服务和/或音频内容服务共享数据对于履行我们和您之间的协议来说是必要的。

#### **B. 控制合作伙伴**

一旦您启用了 Sonos 系统的直接控制功能，我们可能将相关的产品[活动信息](#)共享给已经获得您的授权来与您的 Sonos 产品进行互动的控制合作伙伴。根据您的指示来与控制合作伙伴共享数据对于履行我们和您之间的协议来说是必要的。

#### **C. 语音合作伙伴**

一旦您启用了语音识别来控制您的 Sonos 系统，我们可能将相关的产品[活动信息](#)和[音频数据](#)共享给已经获得您的授权来接收此类数据的语音控制合作伙伴。根据您的指示来与语音合作伙伴共享数据对于履行我们和您之间的协议来说是必要的。

#### **广告合作伙伴**

如果您决定使用 Sonos Radio，我们将与第三方广告公司共享您的假名和匿名数据的子集，以通过 Sonos 产品向您展示您可能感兴趣的功能、产品和服务方面的基于兴趣的广告。具体而言，我们与广告合作伙伴共享以下信息：您当前收听的电台的位置、语言和类型（并非基于您的整个收听历史记录）。我们将与广告商共享泛泛描述整体听众的匿名信息。我们还可能与一些可能在其电台上投放广告的第三方无线电内容合作伙伴共享有限的位置信息（即 IP 地址和匿名 ID）。我们不会使用个人身份信息来展示基于兴趣的广告。

#### **Sonos 控制的关联公司和子公司**

我们会为了业务目的而与 Sonos 控制的关联公司和子公司共享信息，例如内部管理、推广 Sonos 产品和向客户提供 Sonos 产品和服务。出于这些目的而与这些公司共享信息是我们的合法权益。

## 强制性披露与执法

在法律要求的情况下，如果对于履行服务、保护我们的权利或者保护我们关联公司或用户的权利来说是绝对必要的，我们将会向执法机构、调查机构、我们的关联公司或法庭披露您的个人信息。如果我们基于诚信原则认为有必要分享您的个人信息以遵守适用法律规定的法律义务或响应有效的法律程序（例如搜查令、法院命令或传票），我们会这样做。

## 出售或兼并

如果发生兼并、收购或者我们出售全部或部分资产的情况，我们可能会共享您的个人信息。当然，我们将会通过电子邮件和/或我们网站上的醒目通知来通知您，并告知您的权利。

## 汇总数据的共享和披露

当我们共享数据以用于行业分析的时候，例如共享给第三方，我们采用汇总的形式和/或一种使得数据接收方无法识别出您个人的形式。

请注意，我们的 **Sonos** 产品含有第三方的产品或应用程序链接，这些第三方的隐私保护措施可能与 **Sonos** 不同。如果您向这些第三方或其产品提供个人数据，则您的数据将受其隐私声明的约束，我们建议您仔细地阅读这些隐私声明。

与第三方共享数据时，您的个人信息可能会被转移到其他国家，而这些国家的数据保护法提供的个人数据保护标准可能低于您所在的国家标准。我们非常谨慎地保护您的个人信息，并且已经建立了适当的机制来保护它在跨境转移时的安全。我们将根据适用的数据保护法律转移您的个人信息，并将实施适当的保护措施，以确保访问您个人信息的任何第三方均会对您的个人信息予以充分保护（例如，使用欧盟委员会批准的标准合同条款）。关于您的个人数据的跨境转移或我们实施的安全措施，如果您有疑问或想要获取更多的信息，请发送电子邮件至 [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)。

## 使用个人信息的法律依据

我们根据不同的法律依据来使用您的个人信息，这些法律依据如下：

### 合同的履行

履行您和我们之间的协议可能需要使用您的个人信息。例如，为了完成您的 Sonos 产品购买过程，注册和维护您的账户，帮助解决交付问题，处理退货，注册 Sonos 系统，为您提供 Sonos Radio 并确保您的 Sonos 产品以安全的方式运行其基本功能或者回应您的请求。

### 同意

在法律要求的情况下，我们会在征求您的同意后才使用您的个人信息。在这种情况下，我们会在实际征求您同意时向您提供更具体的信息。您可以随时向 [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com) 发送电子邮件，请求撤销同意。您撤回同意不会影响撤回前基于您的同意所进行的处理的合法性。

### 遵守法律义务

我们可能会使用您的相关个人信息来确保遵守适用法律，例如遵守执法部门以及监管调查与合规方面的合法要求。

### 合法权益

我们可以使用您的个人信息来获取我们的合法权益。例如，我们基于自己的合法利益来分析和改进 Sonos 产品和服务（包括 Sonos Radio）以及我们网站和 App 上的内容，向您发送关于软件更新的通知或者关于 Sonos 产品和服务的信息，以及将您的相关个人数据用于管理目的和欺诈识别与预防。此外，除非适用的当地法律要求征得同意，否则我们会基于合法利益向您发送相关的营销信息。

在使用个人数据为我们的合法利益服务时，我们将始终权衡您在保护个人数据方面的权利和利益与我们的权利和利益。

如果我们基于我们的合法权益来处理您的个人信息，但我们没有向您提供可用的选择停用机制（比如说在您的 Sonos 产品设置中），您可以通过发送电子邮件至 [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com) 来行使您的拒绝权利。

## 我们收集的个人信息的安全、存储和保留

### 安全

**Sonos** 致力于保护您的个人信息的安全。然而，尽管我们采取合理的措施来保护我们收集的个人信息，但任何安全系统都不是牢不可破的。

我们采取各种适当的技术和组织措施和行业标准来保护您的个人信息，以免其遭受丢失、被盗、滥用和未经授权的访问、泄露、修改和销毁。例如，我们将您提供的个人数据存储在位于受控制的、限制访问的计算机系统上。此外，我们还确保我们的第三方数据中心供应商提供充分的安全措施。另外，通过互联网进行传输时，我们使用诸如传输层安全（TLS）协议之类的加密技术来保护您的数据。而且，我们采用单向哈希算法来存储您的密码，这意味着包括 **Sonos** 在内的任何人都无法恢复（或泄露）您的密码（密码只能重置）。

您只能通过使用个人登录用户名和密码来访问您的 **Sonos** 账户信息和我们的服务。为了保护您的个人信息的机密性，您必须对自己的密码保密，不得向任何其他人披露。如果您认为自己的密码已遭滥用，请立即通知我们。此外，请务必记得在每次使用完毕后退出登录并关闭浏览器。**请注意，我们绝不会要求您透露您的密码。**

如对个人信息安全有任何疑问，请联系我们：[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)。

### 存储

**Sonos** 可能会在您所在的地区、美国或者 **Sonos** 或其关联公司、子公司或服务商所在或其拥有的设施所在的任何其他国家/地区存储和处理 **Sonos** 收集的个人数据。**Sonos** 已经采取了适当的机制来保护个人信息在跨境转移时的安全，例如使用欧盟委员会批准的标准合同条款。

### 保留

**Sonos** 对个人信息的保留期限规定如下：

- 在与您的客户关系存续期间和/或为使您能够使用网站、**Sonos** 账户和/或 **Sonos** 产品所需的期间内；
- 在提供您要求的服务所需的期间内；
- 在提供您要求的营销或其他宣传材料所需的期间内；
- 遵守我们的法律义务，包括对我们拥有管辖权的监管机构和政府机构的要求，例如税务和/或会计义务，通常要求在交易发生后的 7 至 10 年内保留某些交易数据；
- 在解决与任何一方的争议和/或就潜在法律索赔进行调查或辩护所需的期间内；
- 按照适用的法律法规开展业务所需的期间内。

我们保留的所有个人信息将受到本隐私声明和我们内部保留原则的约束。当不再需要出于上述目的保留数据时，**Sonos** 将删除您的个人数据。如果由于技术原因我们无法完全从我们的系统中删除任何个人数据，**Sonos** 将采取适当措施防止进一步处理或使用此类数据。对于我们持有的关于您的某种类型的个人信息，如果您对它的具体保留期限持有疑问，请发送电子邮件至：[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)。

## 您的权利和选项

### 您的权利

我们想要您掌控我们使用您的个人信息的方式。根据当地法律，包括《通用数据保护条例》和《加州消费者隐私法案》，您可以通过以下方式行使您的权利：

- 您可以要求我们提供一份我们持有的关于您的个人信息；
- 如果您的个人信息发生了任何变化，或者您希望我们更正我们持有的关于您的任何个人信息，您可以通知我们；
- 在某些情况下，您可以要求我们删除、冻结或限制我们持有的关于您的个人信息，或者反对我们以特定的方式使用您的个人信息；和
- 在某些情况下，您可以要求我们把您提供给我们的个人信息发送给第三方。

如果我们在根据您的同意来使用您的个人信息，则您有权随时撤回您的同意。此外，如果我们基于合法权益或公共利益来处理您的个人信息，则您有权随时拒绝我们对您的个人信息的使用。

我们依赖您来确保您的个人信息是完整的、准确的和最新的。如果您的个人信息发生任何变化或出现任何不准确之处，请立即通知我们：[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)。

我们会在 30 天内尽快回应您的要求。如需进一步了解您如何能够控制[其他使用情况数据](#)的收集和使用，以及您的沟通、营销和广告偏好设置，请查阅接下来的“您的选项”部分。

对于您可能持有的关于我们使用您的个人数据的任何投诉或疑虑，我们致力于与您携手努力来获得一个公平合理的解决方案。然而，如果您认为我们无法协助处理您的投诉或疑虑，您有权向您所在国家的数据保护机构（如果您所在国家有这个机构的话）或监管机构提出投诉。

### 您的选项

#### **Sonos 账户和 Sonos App**

如需访问、编辑或删除个人资料，或者更改密码、关闭账户或请求删除个人数据，您可以登录 Sonos 账户或 Sonos App 自行操作，也可以通过[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)联系我们帮您操作。如果您无法通过 Sonos 账户、Sonos App 或直接通过您所使用的 Sonos 产品来获取您的个人信息，您随时可以通过[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)与我们联系。我们会在 30 天内尽快回应您的个人数据访问或删除请求。



## 其他使用情况数据

您随时可以登录 iOS 或 Android 设备上的 Sonos App 来选择停用[其他使用情况数据](#)的收集。只需点击几下即可完成。如要选择停用，请按照以下指示操作。

使用 iOS 或 Android 版 Sonos App :

1. 选择【设置】选项卡
2. 打开【数据和隐私】，查找【其他使用情况数据】选项
3. 在 iOS App 中，禁用/滑动关闭【打开使用情况共享】。在 Android 中，取消勾选【打开使用情况数据共享】复选框。

通过 Mac 上的 Sonos App :

1. 在屏幕上方的菜单栏中，点击【Sonos】，然后点击【偏好设置】
2. 在窗口左侧，点击【其他使用情况数据】
3. 取消勾选【打开使用情况数据共享】复选框

通过 PC 上的 Sonos App :

1. 在 App 窗口的顶部菜单栏中，点击【管理】，然后点击【设置】
2. 在窗口左侧，点击【其他使用情况数据】
3. 取消勾选【打开使用情况数据共享】复选框

您随时可以按照同样的步骤来更改自己的偏好设置。

## 您的沟通、营销和广告偏好

您可以选择停止接收来自 Sonos 的营销信息，方式是遵循我们发给您的任何一封电子邮件中的指示，通过“退订”标签页进行操作。您还可以通过在[Sonos 账户](#)中更新您的个人资料和联系选项来停用电子邮件订阅或 App 内的消息推送。我们尊重您的选择，一旦您退订或更改了通讯设置，我们将不再给您发送推广电子邮件。

请注意，无论您的通讯设置如何，我们都会继续与您就以下事宜进行沟通：条款和条件的更改、政策更新、Sonos 产品的软件更新、日常客户服务信息（例如当前或过去的订购信息）、产品交付、服务中断、数据泄露，或者与您拥有的产品有关的其他重要信息（例如停止支持或安全问题）。

您可以通过更改 [Cookie 设置](#)、[更改设备设置](#)和/或[选择停用特定广告平台](#)来调整您可能收到的基于兴趣的广告的数量。如果您已经选择不接收我们的电子邮件，则我们不会将您的电子邮箱地址用于基于兴趣的广告活动。如需进一步了解我们对基于兴趣的广告的使用，请查阅“[Cookie 和其他类似技术的使用](#)”。

## 广告和现代营销工具

为了帮助更多人在 Sonos 上听到更多音乐，我们运用了多种现代营销工具来支持我们的广告活动。

Sonos 可能会与使用 [Cookie 和类似技术](#)的第三方广告商进行合作，以在我们网站和互联网上提供与 Sonos 产品和服务更加相关的广告。为了提供这种“基于兴趣的广告”，这些第三方将会整合关于您的在线活动的非个人数据，这将帮助确保我们呈现给您的广告符合您的兴趣。这样的示例可能包括在 Facebook 页面、在 Google 拥有的页面（如搜索结果页面或 YouTube）或者在 Google 广告网络内的网站上展示的 Sonos 广告。在此过程中，我们不会与他人共享您的个人信息。如有必要，我们将会征得您的同意来共享信息。您随时可以访问 [NAI 网站](#)和 [DAA 网站上的选择停用页面](#)来选择停止接收来自身为[网络广告促进会 \(NAI\)](#) 成员或遵循[数字广告联盟 \(DAA\) 在线行为广告自律原则](#)的第三方广告商和广告网络的个性化广告。选择停用可能会使您在互联网上看到的广告与您的相关性降低。根据欧盟数据保护法享有权利的用户可以访问 [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) 了解如何拒绝欧洲互动数字广告联盟 (EDAA) 成员公司将所涉用户的个人数据用于基于兴趣的广告推广。加拿大用户可以访问 [www.youradchoices.ca](http://www.youradchoices.ca)。

如果您已经[选择不再](#)接收我们的信息，则我们不会将您的电子邮箱地址用于基于兴趣的广告。

## COOKIE 和其他类似技术的使用

我们使用 Cookie 和类似技术（如像素、标记、网络信标和其他标识符）来帮助我们为您提供个性化的网站、记住您的偏好、了解用户如何使用我们的网站或应用程序，同时帮助我们定制市场活动。

### Cookie

“Cookie”是一个含有一个字符串的小数据文件，当您访问某个网站的时候，它将被安置在您的电脑上。当您再次访问这个网站时，Cookie 允许该网站识别您的浏览器。Cookie 存留在您的电脑或移动设备上的时间取决于其是“永久型”的 Cookie 还是“会话型”的 Cookie。Sonos 使用这两种类型的 Cookie。会话型 Cookie 将在您停止浏览后予以删除。永久型 Cookie 则会继续保留在您的电脑或移动设备上，直到它们失效或被删除。我们在我们的网站上使用以下类型的 Cookie。

- 绝对必要的 Cookie。这些 Cookie 扮演着至关重要的角色，让您能够浏览我们的网站并使用它的功能。如果没有这些 Cookie，网站将无法提供购物车等服务。
- 性能 Cookie。这种类型的 Cookie 收集有关您如何使用我们网站的信息。我们可能利用这种数据来优化我们的网站，使您可以更轻松地浏览。
- 功能 Cookie。这种类型的 Cookie 允许我们网站记住您做出的选择，以便为您提供个性化的浏览体验。例如，我们可能会把您的地理位置信息存储在 Cookie 中，以确保我们可以为您展示与您所在地区相关的网站。
- 第三方 Cookie。第三方 Cookie 是由 Sonos 以外的网站和/或第三方安置的。我们的网站可能利用这些 Cookie 来改善我们的产品或服务，或者帮助我们提供相关度更高的广告。这些 Cookie 均受这些外部服务相应隐私政策的约束，例如 [Facebook 数据使用政策](#)。
- 分析 Cookie。我们使用分析 Cookie，例如 Google Analytics 提供的 Cookie，来帮助我们了解访问者在我们网站上的停留时间、他们认为的最有用的页面、他们访问 sonos.com 的方式等方面的信息。如要进一步了解 Google Analytics 和您的数据，请访问此 [Google 网页](#)。

[这里介绍了我们网站所使用 Cookie 的更多相关信息。](#)

## 如何控制 Cookie 设置

大多数网络浏览器都会允许您通过偏好设置来控制 Cookie。然而，如果您限制网站安置 Cookie 的能力，您的整体用户体验可能受到影响。部分浏览器提供“禁止跟踪”（简称“DNT”）功能，因此您可以设置关于跟踪和跨站点跟踪的偏好。尽管我们目前没有采用可识别 DNT 信号的技术，但我们会严格依照本声明来处理您的个人数据。您可以通过以下网页来了解如何在常见的网络浏览器上控制 Cookie 设置：

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

## 像素

除了 Cookie 之外，我们有时还会利用名为“像素”的小图形（亦称为网络信标、透明 GIF 或像素标记）。我们在发送给您的电子邮件通讯中（如果您选择接收此类通讯）使用像素来帮助了解您是否已查看我们的电子邮件通讯。此外，我们还会使用第三方像素（如 Google、Facebook 和其他广告网络的像素）来帮助提供符合您兴趣的广告。请通过下面的网页进一步了解我们的[广告和营销](#)活动。

## 其他标识符

当您使用我们的 App 时，我们将会从您的设备收集一个唯一的广告跟踪标识符（iOS 设备的广告标识符或“IDFA”；Android 设备的 Google Ad ID 或“AID”），以便我们可以更加详细地了解我们应用程序的用户并提供相关度最高的讯息和营销。尽管这些标识符对于您的设备来说是唯一的，它们并不含有您的任何个人信息，例如姓名或电子邮件地址。

## 如何控制标识符设置

您可以通过您的设备设置来控制这些标识符的使用方式，包括重置。您可以通过以下网页来了解如何在常见的网络浏览器上控制 Cookie 设置：

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## 我们的联系方式

如果您有关于个人信息使用的任何疑问，请发送电子邮件至：[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)。

除非另有说明，美国 **Sonos, Inc.** 公司是我们按照本声明通过 **Sonos** 产品和服务收集的个人信息的数据控制人。我们的地址：614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA（美国加州）。

**Sonos Europe B.V.** 是我们在欧洲经济区和瑞士的数据保护代表。您可以通过以下地址联系 **Sonos Europe B.V.** 的数据保护官：Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, The Netherlands（荷兰），或者通过电子邮件：[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)。

## 隐私声明的变更

**Sonos** 可能随时根据需要修改或更新本声明，以反映客户的反馈和 **Sonos** 产品和服务的变化。请定期查阅本声明。当我们更新本声明时，我们将会修改本声明顶部的“最后更新日期”。如果本声明有重大变更，或 **Sonos** 使用个人信息的方式有重大变化，我们将会通知您，通知方式包括在变更生效前发布相应通告或直接给您发送通知。我们建议您定期查阅本声明，以进一步了解 **Sonos** 如何使用和保护您的信息。