

## Sonos, Inc. プライバシーに関する声明

最終更新：2020年11月

当社はプライバシーおよびお客様がご自身の個人データを管理する権利を尊重します。プライバシーに関する当社の指針は以下のとおり、シンプルなものです。

- リスナーの皆様 서비스에提供するためにデータを使用します。
- 意義ある分かりやすい選択肢を提供します。
- 必要なデータのみを収集します。
- リスナーのデータを当社のデータと同様に保護します。

お客様のデータを収集する主要目的はお客様の「聴く」体験を向上することです。お客様がお気に入りのプレイリストにアクセスしたり、新しいアーティストを見つけたりできるような音楽配信サービスと提携する、お客様が音声操作やスマートホームシステムを使って音楽を再生できるようにする、あるいは、問題が発生したときに素早く対応できるようなカスタマーサポートを提供するなど、当社の目的はお客様に可能な限り簡単に音楽を楽しんでいただけるようにすることです。そのため、当社は明確に定義された目的でのみお客様のデータを収集します。当社がお客様の個人データを第三者に販売することはありません。

本「プライバシーに関する声明（以下「声明」）」は、直接または間接的に当社がお客様から収集する個人情報について、およびその使用について説明するものです。個人情報とは、個人を特定するために使用可能な情報、あるいは個人に結びつけることが可能な情報のことです。本声明では、当社が収集するデータに関するお客様の選択肢について、またお客様の選択の管理方法についても説明しています。適用対象となるのは Sonos の全製品（以下「Sonos 製品」）であり、Sonos のコントロールアプリ（以下「Sonos アプリ」または「アプリ」）も含まれます。例として、Sonos のウェブサイト、Sonos Radio の他、Sonos の実店舗のご利用や Sonos のイベントへのご参加など、インターネット以外でのやりとり（以下総じて「サービス」）にも適用されます。本声明をよくお読みになり、Sonos がどのようにしてお客様の個人情報を収集、使用、共有するのかをご理解いただきますようお願いいたします。「当社」および「Sonos」はそれぞれ、Sonos, Inc. を意味します。

本声明には以下の内容を記載しています。

- 当社が収集する個人情報の種類
- お客様の Sonos とのやり取り
- 当社による個人情報の使用方法
- 当社が個人情報を共有する場合
- 個人情報の使用に関する法的根拠
- 当社が収集する個人情報のセキュリティ、保存および保持
- お客様の権利と選択肢
- 当社による Cookie およびその他類似技術の利用
- 当社へのお問い合わせ
- 当社のプライバシーに関する声明の変更

### 当社が収集する個人情報の種類

## お客様が当社に提供する情報

当社は、お客様が **Sonos** 製品やサービスについて詳しい情報を請求される際、あるいは **Sonos** 製品についてカスタマーケア部門にお問い合わせする際などに、お客様の氏名、電話番号、メールアドレスなどお客様が任意で提供される情報を収集します。

## 当社が自動的に収集する情報

当社は、お客様が当社ウェブサイトやアプリを利用したり、アクセスしたり、あるいはそれらを通じてやりとりを行ったりする際、お客様の **Sonos** 製品およびサービスのご利用に関する [機能データ](#)（以下に定義）や [その他の使用データ](#)（以下に定義）、または **Cookie** や類似の技術を使用して収集される情報など、お客様の情報を自動的に収集します。例えば、お客様が当社ウェブサイトアクセスの際に使用されたデバイスの種類、OS およびそのバージョン、IP アドレス、IP アドレスに示される位置情報、使用ブラウザ、お客様が当社ウェブサイト上で閲覧されたページ、当社ウェブサイトのコンテンツとのインタラクションに関する情報も収集することがあります。

## 他の情報源から収集する情報

当社は、音楽配信サービスの提携先、共同ブランドサービスや共同マーケティング活動の提携先など、第三者を含むその他の情報源よりお客様の情報を受領することがあります。また、お客様がソーシャルメディアで当社とやりとりする場合などに、当社はそのソーシャルメディアのプラットフォームからお客様の情報を取得することがあります。当社は、本声明に記載の方法に従って得られたデータを保護し、また、データ情報源によって課せられる制限条件も適用します。

## お子様の情報

**Sonos** は、16 歳未満のお子様を対象としておらず、そのようなお子様に対して営業活動を行うことはありません。あらゆる年齢層の方が当社ウェブサイトやアプリを閲覧、使用する可能性はありますが、当社が 16 歳未満のお子様の個人情報を故意に収集したり、保護者の同意なく 16 歳未満のお子様へ個人情報を求めたりすることはありません。16 歳未満のお子様は虚偽の情報を使用して当社サイトに不適切な登録を行ったことが保護者からの通知やその他の方法で発見された場合、当社はそのお子様のアカウントを取り消し、お子様の個人情報を当社の記録から削除します。

## お客様の **Sonos** とのやり取り

本声明に記載の情報をわかりやすいものにするため、当社は **Sonos** がお客様から個人情報を収集する可能性があるさまざまな状況をここに示します。お客様の **Sonos** とのやりとりは以下の項目に分類されます。

## **Sonos** についての情報収集

お客様が **Sonos** の情報を収集する中で、インターネット上の当社のサイトあるいは当社の実店舗を訪問することがあります。例として、当社ウェブサイトの閲覧、当社セールス担当者への電話、**Sonos** 実店舗への来訪や **Sonos** が提供するイベントへの参加などが挙げられます。**Sonos** 製品について詳しく知るために、お客様が氏名、メールアドレスなどの個人情報を当社とのやりとりの中で任意に提供することがあります。また、当社は [Cookie](#) や類似

[の技術](#)を介して、お客様が当社ウェブサイトを開覧する際にオンラインにてお客様に関する情報を収集することもあります。

**当社が収集する情報：**氏名、メールアドレス、IP アドレス、および **Cookie** や類似の技術により提供される情報。

**理由：**当社は **Sonos** が提供するイベントや製品に関する情報を共有する目的でこのような情報を利用します。また、IP アドレスによって当社ウェブサイトの閲覧者の地理情報をよりよく把握することができ、ひいては当社ウェブサイトの改善につなげることができます。前述の目的におけるお客様の個人データの処理は当社の正当な利益に適うものです。

### **Sonos 製品とサービスの購入について**

お客様が **Sonos** 製品やサービスの購入を決定された場合、[www.sonos.com](http://www.sonos.com)、あるいは **Sonos** 小売店から直接ご購入いただけます。お客様が当社から購入される場合、当社が購入手続きを完了するためにお客様の情報を提供していただくようお願いしています。

**当社が収集する情報：**氏名、電話番号（任意）、メールアドレス、配送先住所、およびお支払い情報。

**理由：**当社は、お客様の取引の完了、購入後のフォローアップ、配送の際の問題発生時の対応、返品対応、その他 **Sonos** 製品やサービスの購入に関する問題に対応するために、これらの情報を使用します。本目的における個人データの処理は、お客様との合意内容を実行する上で必要となるものです。当社はお支払い情報またはクレジットカード情報を保存することはありません。お支払い情報は、**Sonos** 製品ご購入と関連する場合のみ使用します。

### **Sonos システムのご登録**

**Sonos** 製品がお手元に届くと、製品をご自宅のネットワークに接続していただきます。**Sonos** 製品はインターネット接続による設定が必須です。初期設定の一環として、当社ウェブサイトまたは **Google Play** ストアなどの第三者のウェブサイトより **Sonos** コントロールアプリをダウンロードしていただきます。**Sonos** アプリを使用することで、電話やタブレットなど、お好きなデバイスから **Sonos** システムを操作できます。設定の際、**Sonos** アプリがお客様のアカウントを作成しシステムを **Sonos** に登録するよう求めます。**Sonos** 製品を使用するためにはこの登録が必須です。

**Sonos** 製品を登録する際、アプリがお客様に対しメールアドレスや位置データ（国名や郵便番号）などの情報の入力を求めます。これは **Sonos** システムの登録に必要な情報です。ここで、**Sonos** システムが独自の英数字による識別番号を作成します。これは当社がお客様の **Sonos** システムをより個人性の低い方法で識別するために使用されるものです。この識別番号は、お客様のメールアドレスならびに製品シリアル番号、製品の接続元の IP アドレスに関連したものとなります。登録の際は、**Sonos** アカウントを設定する必要があります。当社は **Sonos** アカウントのパスワードも収集しますが、これは認証と **Sonos** アカウントへのアクセスのみに使用されます。

**当社が収集する情報：**氏名、電話番号、メールアドレス、位置データ、パスワード、および IP アドレス。お客様のパスワードは一方方向性ハッシュを利用して保存されます。これにより、**Sonos** を含む何者もパスワードを取り出す（または開示する）ことはできません。

**理由：**当社は、お客様の **Sonos** 製品やサービスが安全に動作するよう（お客様の **Sonos** 製品、サービス、ホームネットワークへの不正アクセスの防止目的）、また、お客様の位置情報に基づき適切な音楽配信サービス（お客様の国で利用できるラジオ局など）を選択していただけるよう、これら情報を収集します。この情報処理はお客様との合意内容を実行する上で必須のものです。また、当社はお客様のメールアドレスを利用してお客様に対し販売促進メッセージ、ソフトウェアの更新、**Sonos** 製品やサービスに関する情報など、**Sonos** に関する通知を行ったり、**Sonos** の最新情報や製品のキャンペーンなどをご案内したりいたします。前述の目的におけるお客様の個人データの処理は当社の正当な利益に適うものです。

## **Sonos** 製品とサービスの使用について

お客様の **Sonos** 製品より当社が情報を収集する理由として主に次の **3** つが挙げられます。**(1)** お客様との合意内容を実行する上で必要な音楽配信サービスまたはその他オーディオコンテンツ（ラジオ、テレビやゲームなど）をお客様に提供するため。**(2)** お客様との合意内容を実行する上で必要なお客様の **Sonos** システムの操作を可能にするため。**(3)** お客様の **Sonos** 製品を時間の経過とともに改善していくため。これは当社の正当な利益に適うものです。

**Sonos** 製品の使用には、お好きな部屋で再生するオーディオコンテンツの選択も含まれます。お客様は無料のインターネットラジオやローカル保存した（パソコンのハードドライブなど）音楽ファイルをご自宅のネットワークで聴くことができますが、ほとんどの **Sonos** ユーザーの方は、ご自身の **Sonos** 製品を介するストリーミング音楽配信サービスの追加を好まれます。これには、**Spotify**、**Apple Music**、**Amazon Music**、その他オーディオコンテンツサービスなどが挙げられます。こうした音楽配信サービスを追加するには、個々の音楽配信サービスをお客様の **Sonos** システムにリンクさせる必要があります。お客様の **Sonos** 製品で音楽その他オーディオコンテンツを再生すると、当社はお客様の好みに基づくデータを受信することになります。

## 機能データ

本データは、お客様の **Sonos** 製品や **Sonos Radio** を含むサービスが、安全な方法でその基本的機能を発揮するために不可欠なものであり、お客様が **Sonos** 製品の使用継続を望まれる限り、本データの収集、共有、処理についてお客様がオプトアウト（拒否）することはできません。

### 当社が収集する情報：

- **登録データ。** 本データにはお客様のメールアドレス、住所、選択された言語、製品シリアル番号、IP アドレス、および **Sonos** アカウントへのログイン情報（上記に記載）が含まれます。
- **システムデータ。** 本データには、製品タイプ、コントローラーデバイスのタイプ、コントローラーの **OS**、ソフトウェアのバージョン、コンテンツソース（オーディオ入力）、信号入力（**Sonos** システムへの **TV** の出力にドルビーなど特定のオーディオ信号が使用されているかなど）、**WiFi** アンテナに関する情報、システム設定（イコライゼーションやステレオペアなど）、製品の定位、**Sonos** 製品に追加/有効化した音楽配信サービスの名称、異なる部屋にある **Sonos** 製品につけた名前、**Sonos Trueplay** 技術を使用して製品のチューニングを行ったか否か、システムパフォーマンスのメトリクス（製品の温度や **WiFi** 信号の強度など）、エラー情報などが含まれます。

**機能データを収集する理由：**当社は、Sonos 製品の適切な動作を保証するため、カスタマーサポートを行うため、およびお客様との合意内容を実行する上で必要なお客様のオーディオ設定を実行するためにこの情報を収集します。また、製品の改善やカスタマーサポートの判断といった正当な利益のためにも本情報を収集します。

## その他の使用データ

お客様の Sonos 製品におけるお客様の体験を向上させるため、そしてお客様のニーズと期待に応えるようなより優れた、パーソナライズされた Sonos 製品および Sonos Radio を含むサービスを提供するために、当社は以下のその他の使用データを収集します。本情報の処理は、以下（「理由」の項）に詳細を規定する当社の正当な利益のために行われます。このようなデータ共有をオプトアウト（拒否）するには、[こちら](#)に記載の順に従ってください。

## 当社が収集する情報：

- **性能に関する情報。**本情報には、製品の温度、信号強度などの WiFi 情報、Sonos システムに接続している音楽配信サービスの使用頻度（一部のサービスではログイン時のユーザー名が収集されることがありますが、パスワードは収集されません）、他のコントロール機能に比較した場合の Sonos アプリの使用頻度、Sonos アプリ内でのインタラクションのフロー、ユニット上での物理的コントロールの使用頻度、Sonos アプリ内でのインタラクションのフロー、Sonos 製品の使用期間、特定のサービスで要求される GPS（または利用可能な場合は類似の技術）を使用した位置情報データ、クラウドソースによる WiFi アクセスポイント、Sonos アプリを使用中にお使いの他社製デバイスから収集される携帯電話基地局の位置情報などが含まれます。
- **アクティビティ情報。**本情報には、音楽配信サービスの使用期間、製品または部屋のグループ化情報、コマンド情報（再生、一時停止、音量変更、曲のスキップなど）、再生履歴（「最近再生した曲」）を含むプレイリストやステーションのコンテンツデータ、個々の Sonos 製品と相関性のある Sonos プレイリストまたは Sonos のお気に入り情報、およびお客様によるその使用が含まれます。音声操作を有効化している場合、または Sonos Radio を使用している場合、これらの機能を使用中にトラックデータについて追加情報を収集します。

**理由：**当社は、Sonos 製品が適切に機能することを保証するため、またパーソナライズされた体験を提供するため、製品や機能面で何を改善すれば最もお客様に喜んでいただけるのか、また、Sonos 製品に関し発生する可能性のある問題を予測するために本情報を収集します。また、Sonos Radio を提供するため、ライセンスおよびレポート目的で位置情報を収集します。本データの収集は当社の正当な利益に適うものであり、お客様のニーズを満たすユーザーフレンドリーな体験のサポート、およびお客様が経験する可能性のある問題の解決に役立ちます。当社が本情報を収集することを希望されるかどうかはお客様次第です。本データの共有をオプトアウト（拒否）する場合は[こちら](#)の順に従ってください。

**ご注意：**パーソナライズサービス（「最近再生した曲」など）、Sonos Radio、音声操作、および直接操作の機能には、その他の使用データが必要となります。これらの機能やサービスを使用される場合、その他の使用データが有効になります。最近再生した曲はすべて、Sonos アプリの順に従っていつでも消去することができます。

## 直接操作または音声操作の機能

自宅にいながら世界とつながることが容易になるなかで、当社は、お客様が **Sonos** アプリ以外に音声操作が可能な製品 (**Amazon Alexa** など) やホーム操作システム (**Lutron** ピコリモコンなど)、時にはお客様がお気に入りの音楽配信サービスが提供するアプリを利用して **Sonos** 製品を操作することを認識しております。

この機能を実現するために、お客様にはデバイスを **Sonos** システムに接続するための許可が求められます (音楽配信サービスを接続する際と同様の手順です)。本機能が実行されると、当社は機能データ、使その他の使用データ、オーディオデータを収集、処理します。

**Sonos** は、本データのサブセットをお客様がリクエストされたサービスを提供する提携業者と共有します。音声操作や直接操作機能が適切に動作することを保証するために、お客様の関連データをこれらの提携業者と共有し、そのデータをさらに処理して、お客様のためにこれらの提携業者との契約を履行する必要があります。当社がこのようなデータの処理を行うことを希望されない場合は、該当する機能を無効化 (音声操作を無効にするなど)、またはお客様の **Sonos** 製品から機能のリンクを外す (ホーム自動リモコンのリンクを外すなど) だけでデータの処理を中止できます。ただし、音声操作機能またはその他の直接操作の機能は、お客様が当社に対し本項目に記載するデータを収集、処理する許可を与えない限りは動作しません。

当社が収集する情報：[機能データ](#)、[その他の使用データ](#)、および特定の[オーディオデータ](#)

理由：本情報は、お客様との合意内容を実行するため、適切な機能性を保証するため、また当社の正当な利益でもあるこれら機能の改善のためにも必要なものです。

## オーディオデータ

**Sonos** はご自宅内で常にサウンドをキャプチャーするわけでは**ありません**。ご自宅内で当社製品がサウンドをキャプチャーするのは以下の 2 つの状況です。(1) お客様が音声操作対応の **Sonos** 製品 (**Sonos One** や **Beam** など) で音声操作技術を有効にする際、および (2) 当社の革新的な技術である **Trueplay** ルームチューニングを利用する際。

## 音声操作

音声操作が有効化された **Sonos** 製品が起動のためのキーワードを「聞き取る」ことで音声操作が動作します。すべての **Sonos** 製品が音声操作機能に対応しているわけではありません。また、音声操作対応の製品であっても「聞き取り」を開始するには有効化の手順を踏む必要がありますのでご注意ください。この「聞き取り」とは、音声操作が有効化された **Sonos** 製品がアクティブな状態で録音を開始するための単語やフレーズ ("アレクサ" など) を検知するまで、同デバイスはいかなる情報も送信または保存することなくバッファリングと再録音をローカルで行うことを意味します。製品が起動用キーワードを検知しない場合、デバイス内で数秒の間無限ループとして継続的に録音を行います。この動作は **Sonos** 製品上においてローカルで実行され、**Sonos** やいかなる第三者にも送信されることはありません。起動用キーワードを検知した場合、**Sonos** 製品は録音を開始します。つまり、デバイスは「起動」しない限り、何らかのオーディオデータを録音または保持する、あるいは何らかのデータの送信を開始することはありません。録音中は、**Sonos** 製品のライトの点灯など視覚的な合図や特定の音でお知らせします。お客様が音声コマンドを与えるまで、**Sonos** 製品は録音を続けます。お客様の音声コマンドを録音したものが、お客様が受信を許可した音声機能提携先 (**Amazon** など) に送信されます。**Sonos** がお客様の音声録音の複製を保持することはありません。音声の録音と同時に、**Sonos** 製品が室内の周辺雑音のデータ (各周波数

のデシベルレベルなど)を収集します。このようなデータから会話を抽出することは不可能です。当社は本データを収集し、当社の正当な利益である当社の音声認識技術の改善に利用します。例えば、お客様が音楽の再生中に音声コマンドを発しようとした場合などに、Sonos が音楽のボリュームを下げて音声コマンドが正しく理解されるようにする技術の改善を行うことができます。

### Trueplay によるルームチューニング

革新的技術である Trueplay は、Sonos 製品が設置された部屋のサウンドの質に影響を及ぼす可能性のある音響ファクターを解析します。Trueplay を使用するには有効化の手順が必要です。Trueplay 解析の目的は、サウンドを強化する形でお客様の Sonos 製品を修正することです。この解析を行うには、ユーザーはバックグラウンドノイズのレベル（各周波数のデシベルレベルなど）を含む、部屋についての特定のデータ（スピーカーの数と配置など）を収集するインタラクティブなプロセスを踏みます（[こちらの動画をご覧ください（英語）](#)）。ここでの情報は、チューニングの精度を最大限に高めるために使用されます。例えば、Trueplay のテスト中に犬が吠えたとすると、Sonos 製品はテスト中に検知した犬の吠え声というバックグラウンドノイズは無視していいと判断するようになります。Trueplay を有効化する場合、当社がお客様との合意内容を実行するために本データの収集が必要となります。

### Sonos カスタマーサービスのご利用

Sonos 製品やサービスについて、お客様が当社のカスタマーケア部門にお問い合わせいただくことがあるかと思えます。お客様に最善のサポートを提供するためにも、当社はおお客様とご利用の Sonos 製品についてのデータを収集する必要があります。

**当社が収集する情報：**収集する情報には、お客様の氏名、メールアドレス、電話番号、ソーシャルメディアの ID 情報（ソーシャルメディアを使用したお問い合わせの場合）、Sonos カスタマーケアとのチャット等のやり取りの内容（場合によっては、お電話いただいた場合の会話の録音内容も）が含まれることがあります。状況によっては、お客様の Sonos システムを「診断」することがカスタマーケアチームにとって有用となる場合もあります。これは基本的に、発生した事象につながるすべての関連情報についての技術的なシステムのスナップショットを意味し、利用中の音楽配信サービス、音量レベル、製品設定、WiFi 信号やルーター情報、エラーコード、デバイス情報（例：OS や利用中の Sonos アプリのバージョン）などが含まれます。カスタマーサポートを提供するためには、上記情報の収集が必要となります。当社はスナップショットを取得する前に、お客様に事前にお知らせします。お客様に通知することなく、スナップショットをキャプチャーすることはありません。お客様がベータテスターの場合、当社は Sonos システムの日次診断を自動的に取得します（ベータテスターのテスター同意書に基づくものです）。

**理由：**当社は、可能な限り最善かつ最も効率的なカスタマーサポートを提供するために、上記の情報を収集します。例えば、お客様からのお問い合わせや技術的な質問に回答するため、当社はおお客様から指定された方法を通じて（電話、メール、SNS など）お客様の連絡先情報を使用します。技術的な問題に対しては、問題のトラブルシューティングを効果的に行えるよう、システム診断データを使用します。製品の返品や交換に対しては、当社は製品の受領、配送のために連絡先情報を使用します。上記のようなお客様のデータは、お客様との合意内容を遂行するために必要なものです。

### 当社による個人情報の使用方法

Sonos は、お客様の体験を改善およびパーソナライズすることも含め、お客様に Sonos 製品およびサービスを提供するために収集した個人情報を使用します。また、当社はおお客様のアカウント、新製品やサービス、セキュリティ、その他最新情報のお知らせなど、お客様とのコミュニケーションを行うためにもお客様の個人情報を使用します。さらに、下記の通り、特定の Sonos サービスを提供するため、また広告目的で、Sonos 製品やサービスとお客様とのやり取りに関連するその他のデータを使用することがあります。

Sonos がデータを使用する目的は以下の通りです。

### Sonos 製品およびサービスの購入・配送

当社は、注文の受領および管理、製品やサービスの配送、支払いの手続きをするため、また、注文、製品やサービス、プロモーションオファーについてお客様と連絡を取るために、お客様の個人情報を使用します。この情報処理はお客様との合意内容を実行する上で必須のものであります。

### 製品の体験、おすすめ、パーソナライズ

当社は、当社が販売する Sonos 製品およびサービスの提供、運用、サポート、改善を行い、できる限り簡単にオーディオを楽しんでいただけるようデータを使用します。当社は、お客様が関心のあると思われる機能や製品、サービスをお勧めしたり、お客様の好みを特定したり、Sonos 製品やサービスの体験をパーソナライズしたりするために、お客様の個人情報を使用します。この情報処理はお客様との合意内容を実行する上で、また、当社が正当な利益を有するために必須のものであります。

### カスタマーサポート

当社は、お客様からの問い合わせ、製品に関する問題の診断、お客様の Sonos 製品の修理、その他のカスタマーケアおよびサポートサービスの対応を行うためにデータを使用します。この情報処理はお客様との合意内容を実行する上で、また、当社が正当な利益を有するために必須のものであります。

### 製品の改善

当社は、研究目的のため、そして Sonos 製品およびサービスの開発・向上のために継続的にデータを使用します。これには、Sonos 製品およびサービスの性能の維持および向上のほか、セキュリティ機能を向上させるためのエラーレポートの使用、検索結果の関連付けを向上するための検索クエリおよびクリックの使用、優先すべき新機能を決定するためのデータの使用などを含む新機能や性能の開発および追加が挙げられます。当社は、機能の提供、パフォーマンスの分析、エラーの修正、Sonos 製品やサービスの使用性と有効性を改善するために、お客様の個人情報を使用します。この情報処理は当社が正当な利益を有するために必須のものであります。

### 音声サービスの提供

当社の製品を介して第三者音声サービスを使用する場合、当社は、お客様のリクエストに対応するため、リクエストされたサービスをお客様に提供するため、そして Sonos 製品やサービスを改善するために、お客様の音声入力およびその他の個人情報を処理します。Sonos Radio サービス提供の一環として、またお客様に適したコンテンツを提供するため、これら



の第三者音声サービスと当社の同意のもと、当社は、お客様がリクエストしたステーションや再生および/またはスキップした曲など、お客様の好みに関連する音声操作情報を受領します。お客様による第三者音声サービスの使用は、これらのサービスの利用規約またはサービス規約、およびプライバシー通知に従います。**Sonos** 製品でサービスを有効化する前に、これらの規約を注意してお読みになることをお勧めします。当社による個人情報の処理は、お客様との合意内容を実行する上で、また、当社が正当な利益を有するために必須のものです。

## Sonos Radio サービスの提供

お客様が **Sonos Radio** サービスを利用される場合、当社は特定の機能データおよびその他の使用データ（お客様の IP アドレス、選択言語、**Sonos ID**、ラジオ局の閲覧履歴、検索語、再生アクション、システム、他社製デバイスの **ID** および種類、個別のラジオ局および/または曲といったコンテンツのイベントなど）、その他のリスニングアクティビティ（再生セッション時間、再生されたラジオ局、再生およびスキップされた曲など）を **Sonos Radio** 内で収集し処理します。当社はおお客様に対し、カスタマイズされた体験の提供、リクエストへの対応、リクエストされたサービスの提供、関連するライセンスの判断、マーケティングに関する連絡、そして **Sonos** 製品やサービスの改善を目的に、この情報を収集・処理します。さらに、お客様がラジオ局にアクセスできるように、第三者ラジオコンテンツ提供者におお客様の IP アドレスおよび匿名 **ID** が提供されます。この情報処理はおお客様との合意内容を実行する上で、また、当社が正当な利益を有するために必須のものです。これについての詳細は、「個人情報の使用に関する法的根拠」をご覧ください。

**Sonos Radio** の一部の機能やサービスは、**GPS**（または利用可能な場合は類似の技術）、クラウドソースによる **WiFi** アクセスポイント、および携帯電話基地局の位置を使用した第三者の位置情報に依存することがあります。このような機能やサービスを提供するため、利用可能な場合、**Sonos** および **Sonos** のパートナーは、お客様の位置情報データ（第三者デバイスの地理的位置情報を含むがこれに限定されない）、および、**Sonos** アプリ、**Sonos** アカウント、**Sonos** 製品に関連する情報（**Sonos ID**、他社製デバイス **ID**、デバイス名、デバイスの種類を含むがこれらに限定されない）を収集、使用、転送、処理、および保持する必要があります。お客様は、位置情報を使用した機能を使用せず、他社製デバイスの設定から（該当する場合）位置情報サービスをオフにすることで、**Sonos** および **Sonos** のパートナーによる位置情報およびアカウントデータの収集、使用、転送、処理、および保持に対する同意をいつでも撤回できます。

## セキュリティ、安全性、および紛争解決

当社は、お客様や **Sonos** の製品およびサービスのセキュリティと安全を保護するため、不正行為を検出し防止するため、また紛争を解決してお客様との合意内容を実行するために、データを使用します。当社は、クレジットリスクを評価し管理するために、第三者を使用することがあります。この情報処理は当社が正当な利益を有するために必須のものです。

## 事業運営

当社は、当社事業の業績に関する運用、保護、情報を得た上での判断、報告を行うための集計分析や事業上の情報の開発のためにデータを使用します。この情報処理は当社の正当な利益を満たす上で必須のものです。

## 連絡、マーケティング、広告

当社は、お客様とのコミュニケーションのパーソナライズのために収集したデータを使用します。例えば、当社はメールなどの電子通信（Sonos アプリや、音声操作技術により Sonos 製品を介するものを含む）により、Sonos の新製品やサービス、お客様のご利用地域で新たに利用可能となった音楽配信サービス、セキュリティやソフトウェアの更新情報などをお知らせしたり、カスタマーサポート対応の進捗状況について通知したり、またアンケートへのご協力をお願いしたりすることがあります。お客様が Sonos Radio を利用する場合、当社はおお客様と Sonos サイト、Sonos Radio コンテンツ、Sonos 製品、Sonos アプリおよびその他のサービスとのやり取りなどの情報を使用し、お客様が関心のあると思われる機能、製品、サービスの広告を表示することがあります。興味・関心に基づく広告を表示するために、お客様個人を特定する情報を使用することはありません。この情報処理は当社が正当な利益を有するために必須のものです。これについての詳細は、「個人情報の使用に関する法的根拠」をご覧ください。

また、お客様への関連性が高い Sonos の広告を提供するために、[Cookie](#) や類似の技術を使用します。メール配信のご登録や販売促進に関するご案内については、「お客様の権利と選択肢」をご確認ください。

### 当社がお客様の同意を求める目的

当社がお客様にお伝えする特別な目的のために、お客様の個人情報を使用する許可を求める場合があります。特定の目的のためにお客様の個人情報を使用することに同意された場合、お客様はいつでも同意を撤回することができます。その場合、当社はお客様の個人情報をその目的のために使用することを停止します。

### 当社が個人情報を共有する場合

**Sonos が当社のお客様の個人情報を販売することはありません。**お客様の情報は、当社の重要なビジネスの一部です。当社がお客様のデータを開示するのは本声明に記載された場合に限りです。ただし、下記の第三者と情報共有を行うことがあります。

#### 第三者ベンダー

Sonos はウェブサイト管理やホスティング、クラウド関連サービス、オンライン通販や製品の配送（製品やサービスの注文の履行、パッケージの配送、郵便や E メール送信を含む）、クレジットカードおよびその他の支払い処理、メール配信、データ分析、マーケティングサポート、コンテンツの発信、該当する場合はクレジットリスク評価、カスタマーサービスの提供など、様々なサービスについて第三者ベンダーを利用しています。当社は、必要に応じてお客様の個人情報を共有しますが、これは取引完了のためやお客様が注文された、あるいは許可された製品またはサービスを提供する目的に限られます。また、共有先は、本声明に記載の目的のために当社の代理として業務を行う業者または代理店に限ります。この場合、お客様の個人情報は上記代理店や業者と共有されますが、これは本声明に従い Sonos の代理として当社の指示の下で提供するサービスを目的とした場合に限られます。お客様の個人データを本目的のために上述の会社と共有することは当社の正当な利益に適うものです。第三者ベンダーについてご質問がございましたら、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com) までお問い合わせください。

## 第三者が関与する取引

Sonos は、第三者により提供されるサービス、機能、および/またはスキルをお客様が Sonos 製品で利用できるようにします。また、共同ブランドの IKEA 製品など、第三者企業と共同でサービスを提供および/または製品ラインを販売します。第三者の製品、機能、スキルおよび/またはサービスの使用によっては、機能の有効化および/またはカスタマーサポートの提供のために、当社が持つお客様に関する一部の個人情報をこれらの第三者と共有することがあります。第三者の製品、機能、スキルおよび/またはサービスの機能性は、第三者の利用規約またはサービス規約、およびプライバシー通知に従います。Sonos 製品でサービスを有効化する前に、これらの規約を注意してお読みになることをお勧めします。

### A. 音楽配信サービスとその他のオーディオコンテンツ提携業者

Sonos は、最高のカスタマー体験を提供し、音楽配信サービスおよび/またはその他のオーディオコンテンツサービス（ラジオやオーディオブックなど）が適切に機能するよう、関連製品の[アクティビティ情報](#)やお客様の指示事項を、お客様が Sonos 製品での使用を許可された音楽配信サービスおよび/またはその他のオーディオコンテンツサービスと共有することがあります。例えば、お客様が Sonos 製品で音楽配信サービスおよび/またはその他のオーディオコンテンツサービスを利用したり操作したりする場合、当社が特定の情報をその音楽配信サービスおよび/またはその他のオーディオコンテンツサービスと共有する必要が生じます。お客様の指示に沿った音楽配信サービスおよび/またはその他のオーディオコンテンツサービスとのデータ共有は、お客様との合意内容を実行するために必要なものです。

### B. コントロール機能提携業者

当社は、お客様が Sonos システムの直接操作を有効化すると、関連製品の[アクティビティ情報](#)を Sonos 製品に設定されているコントロール機能提携業者と共有することがあります。お客様の指示に沿った提携管理業者とのデータ共有は、お客様との合意内容を実行するために必要なものです。

### C. 音声機能提携業者

お客様が Sonos システムの音声操作を有効化すると、当社は関連する製品の[アクティビティ情報](#)および[オーディオデータ](#)を Sonos 製品に設定されている音声機能提携業者と共有することがあります。お客様の指示に沿った音声機能提携業者とのデータ共有は、お客様との合意内容を実行するために必要なものです。

## 広告パートナー

Sonos Radio を利用される場合、お客様が関心のあると思われる機能、製品、サービスの広告が Sonos 製品を介して表示されるように、当社は匿名化および分析されたお客様のデータの一部を第三者広告企業と共有します。具体的には、次の情報を当社の広告パートナーと共有します：位置情報、言語、現在再生中のステーションのジャンル（全体的な再生履歴に基づくものではありません）。当社は、視聴者全体を一般的に示す匿名の情報を広告パートナーと共有します。また、制限付きの位置情報（IP アドレスや匿名 ID など）を、広告を表示する第三者ラジオコンテンツパートナーと共有することもあります。興味・関心に基づく広告を表示するために、お客様個人を特定する情報を使用することはありません。

## Sonos の関連会社および子会社

当社は、社内管理業務、Sonos 製品の販売促進、Sonos 製品およびサービスのお客様への提供などの事業目的において、Sonos の関連会社や子会社と情報を共有します。お客様の個人データを本目的のために上述の会社と共有することは当社の正当な利益に適うものです。

## 強制的開示および法執行

合法的な要請がある場合、サービスの性能のため、あるいは当社の権利、当社関連会社またはユーザーの権利の保護のために必須である場合、当社はおお客様の個人情報を法執行機関、捜査当局、当社関連会社に対して、または法的手続きにおいて開示します。当社は、適用される法律の法的義務に従うため、または有効な法的手続き（捜索令状、裁判所命令、法定召喚状など）に応じるために必要であると誠実に判断した場合におお客様の個人情報を共有します。

## 売却または合併

合併、吸収、または当社資産のすべてまたは一部を売却する場合、お客様の個人情報を共有することがあります。その際はメールや当社ウェブサイト上でお客様に告知を行い、お客様の権利についてお知らせします。

## 集計データの共有と開示

当社は、集計データとして、またはデータの受領者がお客様を特定できないように処理した形で、あるいはその両方で、業界分析を目的として第三者とデータを共有します。

Sonos 製品には第三者の製品やアプリケーションへのリンクが含まれており、そのような第三者によるプライバシーの扱いは Sonos とは異なることがありますのでご注意ください。お客様がこうした第三者やその製品に対し個人データを提供される場合、お客様のデータはその第三者のプライバシーに関する声明に準拠することになります。そのため、第三者のプライバシーに関する声明をよくお読みいただくようお勧めします。

第三者とデータを共有する場合、お客様の個人情報がデータ保護法の水準がお客様の居住国に比べ低い国へ送信されることがあります。当社はおお客様の個人情報保護について細心の注意を払っており、他国へ転送される場合に保護されるような適切な仕組みを整備しています。当社がおお客様の個人情報を転送する場合は、お客様の情報にアクセスするすべての第三者によって、お客様の個人情報の安全性が十分に確保されるよう、（例えば欧州委員会によって承認された標準契約条項を使用するなど）適用されるデータ保護法に従って行うとともに適切な安全策を講じます。お客様の個人情報の他国への転送や安全策についてのご質問、または詳しい情報につきましては、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com) までお問い合わせください。

## 個人情報の使用に関する法的根拠

お客様の個人情報の使用に際し当社が依拠する法的根拠は様々です。具体的には以下のものが挙げられます。

### 契約内容の遂行

お客様との合意内容を実行する上でお客様の個人情報の使用が必要となる場合があります。例えば、**Sonos** 製品を購入する、アカウントを登録および維持する、配送の問題に対応する、返品に対応する、**Sonos** システムを登録する、**Sonos Radio** を提供する、ご購入の **Sonos** 製品が安全な方法でその基本的機能を発揮できるようにするため、またはお客様のリクエストに対応するためなどが挙げられます。

### 同意

法律上義務付けられる場合、当社はおお客様の個人情報を使用するためにお客様の同意を求めることがあります。この場合、当社は実際に同意をお願いする際に、お客様により具体的な情報を提供します。お客様は、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com) までメールを送信することで、いつでも同意を撤回することができます。同意を撤回されても、撤回される前にお客様の同意に基づいて行われたデータ処理の合法性には影響しません。

### 法的義務の順守

当社は、法執行機関からの合法的な要請や規制当局による調査および規制順守の対応など、適用される法律の順守を確実にするために関連性のあるお客様の個人情報を使用することがあります。

### 正当な利益

当社は、お客様の個人情報を当社の正当な利益のために使用することがあります。例えば、**Sonos Radio** を含む **Sonos** 製品およびサービス、当社ウェブサイトおよびアプリのコンテンツの分析と向上、また、ソフトウェアのアップデートや **Sonos** 製品およびサービスに関するお客様への通知、管理目的、不正行為の検出および防止目的で関連性のあるお客様の個人データを使用することは、当社の正当な利益に依拠するものです。さらに、適用される現地法により同意が義務付けられる場合を除き、当社は当社の正当な利益に基づいて関連性のあるマーケティング関連のお知らせをお客様にお送りします。

当社の正当な利益のために個人データを使用する場合、当社は常にお客様の個人データの保護におけるお客様の権利および利益と、当社の権利および利益との均衡を図ります。

当社がおお客様の個人情報を当社の正当な利益に基づき処理する場合でお客様によるオプトアウト（拒否）の仕組みが存在しない場合（**Sonos** 製品設定など）、お客様は [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com) にご連絡の上異議を唱え、ご自身の権利を行使することができます。

## 当社が収集する個人情報のセキュリティ、保存および保持

### セキュリティ

**Sonos** はお客様の個人情報のセキュリティの保護に努めています。しかしながら、当社が収集した個人情報を保護するための妥当な予防策を講じている一方で、完全に安全なセキュリティシステムというものは存在しません。

当社は、お客様の情報を紛失、盗難、不正使用、不正アクセス、開示、改ざん、破棄から保護するために適切な技術的および組織的措置を講じ、また業界基準を採用しています。例えば、当社はお客様から提供された個人データをアクセス制限付きで管理の整った施設に配置されたコンピュータシステムに保存しています。また、第三者のデータセンター業者が十分なセキュリティ対策を講じていることも確認しています。さらに、お客様のデータがインターネットを介して転送される際は、**TLS**（トランスポート層セキュリティ）など暗号化によって保護されています。そして、お客様のパスワードは一方向性ハッシュを利用して保存されます。このため、**Sonos** を含む何者もパスワードを取り出す（または開示する）ことはできません（リセットのみ可能）。

お客様は、ご自身のユーザーログインおよびパスワードを使用してのみ、お客様の **Sonos** アカウント情報と当社サービスにアクセスできます。お客様の個人情報の機密性を保持するため、パスワードは機密事項とし、誰にも開示しないでください。お客様のパスワードが悪用されたと思われる場合は、当社まで直ちにお知らせください。また、操作を終える際には必ずログアウトしてブラウザを閉じてください。当社がお客様のパスワードの開示を求めることはありませんので、ご注意ください。

お客様の個人情報の安全性についてご質問がございましたら、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com) までお問い合わせください。

### 保存

**Sonos** が収集する個人データは、お客様の居住地や米国内（当社の主要なデータセンターなど）で、あるいは **Sonos** やその関連会社、子会社、またはサービスプロバイダーの所在地やその施設のある他国で保存・処理されることがあります。お客様の個人情報保護が他国で扱われる場合は、例えば欧州委員会によって承認された標準契約条項を使用するなど、**Sonos** は個人情報が保護されるような適切な仕組みを整備しています。

### 保持

**Sonos** は、以下のようにお客様の個人情報を保持します。

- お客様との顧客関係が存在する期間、またはお客様がウェブサイト、**Sonos** アカウント、**Sonos** 製品のすべてまたはいずれかを使用できるようにするために必要な期間（およびその両方）。
- お客様が当社にリクエストされたサービスを提供するために必要な期間。
- お客様が当社にリクエストされたマーケティング資料またはその他の販促資料を提供するために必要な期間。
- 当社に対して権限を持つ規制当局や政府機関からの要求を含む法的義務（税金や会計義務など）に従うための期間。これには通常、取引が発生してから特定の取引データを **7～10** 年間保持することが必要となります。

- あらゆる当事者との紛争を解決するための期間、または法的な賠償請求の調査または弁護を行うために必要な期間（およびその両方）。
- その他必要に応じて、当社が適用される法規制を順守して事業活動を行うことを可能にするための期間。

当社が保持する個人情報はすべて本プライバシーに関する声明および情報保持に関する当社社内規定に準拠します。Sonosは、お客様の個人データが上記の目的に必要なとされなくなった時点でそれを削除します。技術的な理由により、当社のシステムから完全に削除できない個人データがある場合、Sonosはそのようなデータが処理または使用されないようにするために適切な措置を取ります。当社が処理を行うお客様の特定の個人情報の具体的な保持期間についてご質問がございましたら、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)までお問い合わせください。

## お客様の権利と選択肢

### お客様の権利

当社は、お客様の個人情報当社によってどのように使用されるのかについてお客様に把握していただきたいと考えています。これは、EUの一般データ保護規則、カリフォルニア州消費者プライバシー法を含む、現地法に基づき以下の方法で確認していただけます。

- お客様は当社が保有するお客様の個人情報の複製を請求することができます。
- お客様はご自身の個人情報に変更がある場合、あるいは当社が保有するお客様の個人情報について修正を希望される場合、当社に通知することができます。
- 状況によっては、当社が保有するお客様の個人情報を削除、ブロック、または制限するよう依頼することができます。あるいは、当社がお客様の個人情報を使用する具体的な方法について異議を申し立てることができます。
- また、状況によっては、お客様が当社に提供された個人情報を第三者に転送するよう求めることもできます。

お客様の同意に基づき当社が個人情報を使用する限りにおいて、お客様はいつでもその同意を取り下げる権利を有しています。さらに、正当な利益または公益に基づき、お客様の個人情報を当社が処理する限りにおいて、お客様はご自身の個人情報の使用についていつでも異議を申し立てる権利を有しています。

お客様の個人情報が完全かつ正確で、最新のものであることを保証するのはお客様自身の責任とさせていただきます。お客様の個人情報について何らかの変更が生じた場合、また不正確な点がある場合は、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)まで直ちにご連絡ください。

お客様のご依頼には可能な限り迅速に、30日以内に対応させていただきます。[その他の使用データ](#)の収集と利用をお客様がどのように管理できるかについて、そしてお客様とのコミュニケーション、マーケティングおよび広告に関するお客様の選択についての詳細は、下記の「お客様の選択肢」をご覧ください。

当社によるお客様の個人情報の使用について苦情やご心配な点がございましたら、当社はお客様と共に公正な解決に至るよう尽力いたします。ただし、お客様の苦情やご心配な点につきまして当社がお手伝いできないとお客様が思われる場合、お客様には（該当する場合）居住国のデータ保護機関や監督当局に申し立てを行う権利があります。

### お客様の選択肢

#### Sonos アカウントと Sonos アプリ

お客様がプロフィール情報へのアクセス、プロフィール情報の編集、削除、パスワードの変更、アカウントの閉鎖、お客様の個人データ削除を希望される場合は、Sonos アカウントまたは Sonos アプリにログインするか、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)までご連絡ください。Sonos アカウントや Sonos アプリを介して、またはご利用の Sonos 製品から直接 Sonos が収集した個人情報にアクセスできない場合は、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)までいつでもご連絡ください。お客様の個人データへのアクセスや削除のご依頼には可能な限り迅速に、また 30 日以内に対応させていただきます。



## その他の使用データ

[その他の使用データ](#)のオプトアウト（拒否）は、iOS または Android の Sonos アプリにログインしていつでも行うことができます。これは数回のクリックで完了します。オプトアウトは下記の手順に従って行ってください。

Sonos アプリを iOS または Android でご利用の場合：

1. [設定タブ]を選択します。
2. [データ & プライバシー]を開き、[その他の使用データ]を選択します。
3. iOS アプリでは、[利用データの共有をオンにする]をスライドしてオフにします。  
Android では、[利用データの共有をオンにする]のボックスのチェックを外します。

Mac で Sonos アプリをご利用の場合：

1. 画面上部のメニューバーより[Sonos] > [Preferences]（環境設定）をクリックします
2. ウィンドウ左側の[Additional Usage Data]（その他の使用データ）をクリックします
3. [Turn usage data sharing on]（使用データの共有をオンにする）のボックスのチェックマークを外します

PC で Sonos アプリをご利用の場合：

1. Sonos アプリ上部のメニューバーより[Manage]（管理） > [Settings]（設定）をクリックします
2. ウィンドウ左側の[Additional Usage Data]（その他の使用データ）をクリックします
3. [Turn usage data sharing on]（使用データの共有をオンにする）のボックスのチェックマークを外します

上記手順を踏むことでお客様の選択を変更することができます。

### コミュニケーション、マーケティング、広告に関するお客様の選択

Sonos からのマーケティング関連のお知らせのオプトアウト（受信拒否）を希望される場合、当社がお送りするメールに必ず記載されている「購読解除」（Unsubscribe）のタブから手順に従い手続きを行ってください。[Sonos アカウント](#)で[お客様情報の確認・変更]を更新して、当社配信のメールサービスの購読やアプリ内のメッセージをオプトアウト（拒否）することもできます。当社はおお客様の選択を尊重します。また、お客様が登録を取り消したりコミュニケーションに関する設定を変更されたりした場合、販売促進のメールの送信を停止します。

当社は、お知らせに関する設定にかかわらず、ご利用規約の変更、ポリシーの更新、Sonos 製品ソフトウェアアップデート、現在または過去のご購入に関する定期的なお客様向けメッセージ、製品の配送、サービスの中止、データの漏洩、その他サポートの中止や安全上の問題など、お客様がお持ちの製品に関する重要な情報についてお客様に継続してお知らせいたします。

興味・関心に基づく広告の数は、[Cookie の設定](#)の変更、[デバイスの設定の変更](#)、[特定の広告ネットワークのオプトアウト（拒否）](#)のいずれか、または複数を行うことで調整できます

。当社からのメール配信をオプトアウト（拒否）された場合、当社から興味・関心に基づく広告を含むメールをお送りすることはありません。当社による興味・関心に基づく広告の利用の詳細については「当社による **Cookie** およびその他類似技術の利用」をご確認ください。

## 広告および最新のマーケティングツール

より多くのお客様に **Sonos** で音楽を楽しんでいただくため、当社では広告の取り組みの一環として複数の最新マーケティングツールを使用しています。

**Sonos** は、当社ウェブサイトやインターネット上で **Sonos** 製品およびサービスについて、より効果的な広告を提供するために [Cookie](#) や類似の技術を使用する第三者広告業者と提携することがあります。この「インターネットベースの広告」を提供するため、これらの広告業者は長期間にわたり収集したお客様のオンラインアクティビティに関する非個人データを統合します。このデータはお客様に提供する広告の作成に役立ちます。これには **Facebook** ページ上の **Sonos** 広告、検索結果ページやなどの **Google** 所有のページ、**You Tube**、あるいは **Google** の広告ネットワーク内のサイトなどが含まれます。このプロセスにおいて当社がお客様の個人情報を共有することはありません。必要に応じて、当社はこのプロセスについてお客様の同意を得ます。お客様は、[ネットワーク・アドタイジング・イニシアチブ \(NAI\) \(英語\)](#) の会員である、もしくは[デジタル広告アライアンスによるオンライン行動ターゲティング広告に関する自主規制 \(英語\)](#) を順守する第三者広告業者や広告ネットワークの広告をいつでもオプトアウト（拒否）できます。オプトアウトは[NAI ウェブサイトのオプトアウトページ \(英語\)](#) および[DAA のウェブサイト \(英語\)](#) から行えます。ただし、オプトアウトを行うことによりお客様との関連性が低いインターネット広告が表示されることがあります。EU データ保護法に基づく権利を有するお客様は、[www.youronlinechoices.com \(英語\)](#) から、European Interactive Digital Advertising Alliance（欧州インタラクティブデジタル広告アライアンス、EDAA）加盟会社による興味・関心に基づく広告へのデータ使用をオプトアウト（拒否）する方法をご覧ください。カナダのお客様は、[www.youradchoices.ca \(英語\)](#) をご覧ください。

当社からの連絡を[オプトアウト（拒否）された](#)場合、当社は興味・関心に基づく広告を含むメールをお送りすることはありません。

## 当社による **COOKIE** およびその他類似技術の利用

当社は、当社のお客様向けウェブサイトのパーソナライズ、お客様の選択の記憶、ユーザーによる当社ウェブサイトやアプリの使用に関する把握、および当社マーケティングオファーのカスタマイズの際に、**Cookie** やピクセル、タグ、ウェブビーコンといった類似の技術、およびその他識別子を利用しています。

### Cookie

「**Cookie**」とは、お客様がウェブサイトを閲覧する際にお客様のパソコンに送信される、文字列を含んだ軽量データファイルのことです。お客様がウェブサイトを再度閲覧する際に、**Cookie** がサイトに対しお客様の閲覧を認識させます。お客様のパソコンやモバイル機器でいつまで **Cookie** が持続するかについては、**Cookie** が「永続的」か「一時的」なものかによって異なります。**Sonos** はいずれも使用しています。一時的 **Cookie** は閲覧中のみデバイス上に残ります。永続的 **Cookie** は期限が切れるまたは削除されるまでパソコンやモバイル機器上に残ります。当社ウェブサイトで使用している **Cookie** は以下の通りです。

- 必須の Cookie。必須の Cookie とは、当社ウェブサイトを開覧しウェブサイト機能を使用するために必要不可欠な Cookie です。この Cookie が存在しなければ、ショッピングカートなどのサービスは提供できません。
- 性能に関する Cookie。この Cookie はお客様がどのように当社ウェブサイトを利用するかについての情報を収集します。収集されたデータは当社ウェブサイトを最適化しお客様が利用しやすいようにするために使用されることがあります。
- 機能的 Cookie。この Cookie により当社ウェブサイトがお客様の選択を記憶しお客様の体験をパーソナライズすることができます。例えば Cookie にお客様の位置情報を保存してお客様の地域に関連するウェブサイトを表示できるようにすることができます。
- 第三者の Cookie。第三者の Cookie はウェブサイトや Sonos 以外の者によって置かれます。これらの Cookie は当社製品またはサービスの向上のため、またはより関連性の高い広告を表示するために使用されることがあります。これらの Cookie は、[Facebook のデータに関するポリシー（英語）](#) など外部サービスの個々のプライバシーに関する方針の対象となります。
- 解析 Cookie。当社は Google アナリティクスで提供されるような解析 Cookie を使用しています。これは閲覧者が当社ウェブサイト上に留まった時間の長さや、最も有用と判断されたページや、sonos.com へアクセスするまでの経緯について把握する際に役立ちます。Google アナリティクスやお客様のデータについて詳細は [Google のウェブページ](#) をご確認ください。

[Sonos ウェブサイトで使用している Cookie についての詳細はこちらをご覧ください（英語）。](#)

## Cookie の設定管理方法

ほとんどのウェブブラウザでは環境設定を通して **Cookie** の管理ができます。ただし、ウェブサイトの **Cookie** を設定する能力が制限されると、お客様のユーザー体験全般に影響が出る可能性があります。ブラウザによっては「追跡を拒否する (Do Not Track)」("DNT")信号がありますが、これで追跡に関する環境設定やサイト間追跡を示すことができます。当社は、現時点では DNT 信号を認識する技術を採用していません。本声明に従ってお客様の個人データを処理するのみです。一般的なウェブブラウザにおける **Cookie** の設定管理方法は以下の通りです。

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

## ピクセル

**Cookie** の他に、当社では時に「ピクセル」（またはウェブビーコン、クリア GIF、あるいはピクセルタグとも呼ばれる）と呼ばれる小さな画像を使用することがあります。お客様宛の（受信を承諾されている場合）メール内でこのピクセルは使用され、メールが開封されたかどうかを当社が把握することができます。また、当社は（**Google**、**Facebook**、その他広告ネットワークなど）第三者のピクセルを使用してお客様の関心に沿った広告を表示できるよう役立っています。詳細については下記の当社[広告およびマーケティング](#)活動についてご確認ください。

## その他の識別子

お客様が当社アプリを使用する際、当社はおお客様のデバイスから独自の広告追跡識別子を収集します（広告識別子、または **iOS** デバイスでは"IDFA"、**Android** では **Google AD ID** または"ADID"）。これにより当社が当社アプリユーザーについての情報収集を行い、効果的なメッセージングやマーケティングを提供できるようになります。こうした識別子はデバイス毎に異なり、またお客様の氏名やメールアドレスなど個人情報に含まれません。

## 識別子の設定管理方法

お客様のデバイス設定から、リセットも含め識別子の使用方法について管理することができます。一般的なウェブブラウザにおける **Cookie** の設定管理方法は以下の通りです。

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## 当社へのお問い合わせ

お客様の個人情報の使用についてご質問がございましたら、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com) までお問い合わせください。

特に明記されていない限り、**Sonos, Inc.**がこのプライバシーに関する声明の下で **Sonos** 製品およびサービスを通じて当社が収集する個人データの管理者となります。当社アドレスは **614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA** です。

Sonos Europe B.V.は欧州経済地域およびスイスにおける当社のデータ保護を担当します。  
Sonos Europe B.V.のデータ保護責任者へのお問い合わせ先：Schuttersweg 10, 1217 PZ  
Hilversum, The Netherlands または、[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)

## 当社のプライバシーに関する声明の変更

Sonos は、お客様のご意見や Sonos 製品およびサービスの変更点を反映させるために、必要に応じて本声明を更新いたします。本声明を定期的にご確認いただくようお願いいたします。当社が本声明を更新する際は、声明の冒頭に表示する「最終更新日」の日付が変更されます。本声明の内容や Sonos の個人データの使用方法に変更が生じた場合、変更内容が適用される前に変更点に関する告知を掲載するか、もしくはお客様に直接通知いたします。お客様には、本声明を定期的にお読みになり、Sonos がどのようにしてお客様の情報を使用および保護するかについて詳細をご確認いただくようお願いいたします。