

最終更新：2019年3月

当社はプライバシーおよびお客様がご自身の個人データを管理する権利を尊重します。当社の指針は次の通り簡潔です。当社は収集するデータや収集の理由について明確にします。お客様のデータは細心の注意をもって保護されます。当社がお客様のデータを第三者に販売することはありません。

お客様のデータを収集する主要目的はお客様の「聴く」体験を向上することです。お客様がお気に入りのプレイリストにアクセスしたり、新しいアーティストを見つけたりできるよう音楽サービスと提携する、お客様が音声操作やスマートホームシステムを使って音楽を再生できるようにする、あるいは、問題が発生したときに素早く対応できるようなカスタマーサポートを提供するなど、当社の目的はお客様に可能な限り簡単に音楽を楽しんでいただけるようにすることです。

本「プライバシーに関する声明（以下「声明）」は、直接または間接的に当社がお客様から収集する個人情報について、およびその使用について説明するものです。個人情報とは、個人を特定するために使用可能な情報、あるいは個人に結びつけることが可能な情報のことです。本声明では、当社が収集するデータに関するお客様の選択肢について、またお客様の選択の管理方法についても説明しています。適用対象となるのはSonosの全製品（以下「Sonos製品」）であり、Sonosのコントロールアプリ（以下「Sonosアプリ」または「アプリ」）も含まれます。また、Sonosが管理するウェブサイトその他、Sonosの実店舗のご利用、Sonosのイベントへのご参加など、インターネット以外でのやりとり（以下総じて「サービス」といいます）にも適用されます。本声明をよくお読みになり、Sonosがどのようにしてお客様の個人情報を収集、使用、共有するのかをご理解いただきますようお願いいたします。「当社」および「Sonos」はそれぞれ、Sonos, Inc.を意味します。

本声明には以下の内容を記載しています。

- 当社が収集する個人情報の種類
- お客様のSonosとのやり取り
- 当社による個人情報の使用方法
- 当社が個人情報を共有する場合
- 個人情報の使用に関する法的根拠
- 当社が収集する個人情報のセキュリティ、保存および保持
- お客様の権利と選択肢
- 当社によるCookieおよびその他類似技術の利用
- 当社へのお問い合わせ
- 当社のプライバシーに関する声明の変更点

当社が収集する個人情報の種類

お客様が当社に提供する情報

当社は、お客様がSonos製品やサービスについて詳しい情報を請求される際、あるいはSonos製品についてカスタマーケアにお問い合わせする際などに、お客様の氏名、電話番号、メールアドレスなどお客様が任意で提供される情報を収集します。

当社が自動的に収集する情報

当社は、お客様が当社ウェブサイトやアプリを利用したり、アクセスしたり、あるいはそれらを通じてやりとりを行ったりする際、お客様のSonos製品のご利用に関する[機能データ](#)（以下に定義）や[使用状況に関する追加データ](#)（以下に定義）、またはCookieや類似の技術を使用して収集される情報など、お客様の情報を自動的に収集します。例えば、お客様が当社ウェブサイトアクセスの際に使用されたデバイスの種類、OSおよびそのバージョン、IPアドレス、IPアドレスに示される位置情報、使用ブラウザ、お客様が当社ウェブサイト上で閲覧されたページ、当社ウェブサイトのコンテンツとのインタラクションに関する情報も収集することがあります。

他の情報源から収集する情報

当社は、音楽配信サービスの提携先、共同ブランドサービスや共同マーケティング活動の提携先など、第三者を含むその他の情報源よりお客様の情報を受領することがあります。また、お客様がソーシャルメディアのプラットフォームで当社とやりとりする場合などに、当社はそのプラットフォームからお客様の情報を受領することもあります。当社は、本声明に記載の方法に従って得られたデータを保護し、また、データ情報源によって課せられる制限条件も適用します。

お子様の情報

Sonosは、16歳未満のお子様を対象としておらず、そのようなお子様に対して営業活動を行うことはありません。あらゆる年齢層の方が当社ウェブサイトやアプリを閲覧、使用する可能性はありますが、当社が16歳未満のお子様の個人情報を故意に収集したり、保護者の同意なく16歳未満のお子様对个人情報を求めたりすることはありません。16歳未満のお子様は虚偽の情報を使用して当社サイトに不適切な登録を行ったことが保護者からの通知やその他の方法で発見された場合、当社はそのお子様のアカウントを取り消し、お子様の個人情報を当社の記録から削除します。

お客様のSonosとのやり取り

本声明に記載の情報をわかりやすいものにするため、当社はSonosがお客様から個人情報を収集する可能性があるさまざまな状況をここに示します。お客様のSonosとのやり取りは以下の項目に分類されます。

Sonosについての情報収集

お客様がSonosの情報を収集する中で、インターネット上の当社のサイトあるいは当社の実店舗を訪問することがあります。例として、当社ウェブサイトの閲覧、当社セールス担当者への電話、Sonos実店舗への来訪やSonosが提供するイベントへの参加などが挙げられます。Sonos製品について詳しく知るために、お客様が氏名、メールアドレスなどの個人情報を当社とのやりとりの中で任意に提供することがあります。また、当社は[Cookieや類似の技術](#)を介して、お客様が当社ウェブサイトを閲覧する際にオンラインにてお客様に関する情報を収集することもあります。

当社が収集する情報：氏名、メールアドレス、IPアドレス、およびCookieや類似の技術により提供される情報。

理由：当社はSonosが提供するイベントや製品に関する情報を共有する目的でこのような情報を利用します。また、IPアドレスによって当社ウェブサイトの閲覧者の地理情報をよりよく把握することができ、ひいては当社ウェブサイトの改善につなげることができます。前述の目的におけるお客様の個人データの処理は当社の正当な利益に適うものです。

Sonos製品のご購入

お客様がSonos製品の購入を決定された場合、www.sonos.com、あるいはSonos小売店から直接購入していただくことができます。お客様が当社から購入される場合、当社が購入手続きを完了するためにお客様の情報を提供していただくようお願いしています。

当社が収集する情報：氏名、電話番号（任意）、メールアドレス、配送先住所、およびお支払い情報。

理由：当社は、お客様の取引の完了、購入後のフォローアップ、配送の際の問題発生時の対応、返品対応、その他Sonos製品の購入に関する問題に対応するために、これらの情報を使用します。本目的における個人データの処理は、お客様との合意内容を実行する上で必要となるものです。**当社はお支払い情報またはクレジットカード情報を保存することはありません。お支払い情報は、Sonos製品ご購入と関連する場合のみ使用します。**

Sonosシステムのご登録

Sonos製品がお手元に届くと、製品をご自宅のネットワークに接続していただきます。Sonos製品はインターネット接続による設定が必須です。初期設定の一環として、当社ウェブサイトまたはGoogle Playストアなどの第三者のウェブサイトよりSonosコントロールアプリをダウンロードしていただきます。Sonosアプリを使用することで、電話やタブレットなど、お好きなデバイスからSonosシステムを操作できます。設定の際、Sonosアプリがお

お客様のアカウントを作成しシステムをSonosに登録するよう求めます。**Sonos製品を使用するためにはこの登録が必須です。**

Sonos製品に登録する際、アプリがお客様に対しメールアドレスや位置データ（国名や郵便番号など）などの情報の入力を求めます。これはSonosシステムの登録に必要な情報です。ここで、Sonosシステムが独自の英数字による識別番号を作成します。これは当社がお客様のSonosシステムをより個人性の低い方法で識別するために使用されるものです。この識別番号は、お客様のメールアドレスならびに製品シリアル番号、製品の接続元のIPアドレスに関連したものとなります。登録の際は、Sonosアカウントを設定する必要があります。当社はSonosアカウントのパスワードも収集しますが、これは認証とSonosアカウントへのアクセスのみに使用されます。

当社が収集する情報：氏名、電話番号、メールアドレス、位置データ、パスワード、およびIPアドレス。お客様のパスワードは一方方向性ハッシュを利用して保存されます。これにより、Sonosを含む何者もパスワードを取り出す（または開示する）ことはできません。

理由：当社は、お客様のSonos製品が安全に動作するよう（お客様のSonos製品またはホームネットワークへの不正アクセスの防止目的）、また、お客様の位置情報に基づき適切な音楽配信サービス（お客様の国で利用できるラジオ局など）を選択していただけるよう、これら情報を収集します。この情報処理はお客様との合意内容を実行する上で必須のものです。また、当社はおお客様のメールアドレスを利用してお客様に対し販売促進メッセージ、ソフトウェアの更新、Sonos製品やサービスに関する情報など、Sonosに関する通知を行ったり、Sonosの最新情報や製品のキャンペーンなどをご案内いたします。前述の目的におけるお客様の個人データの処理は当社の正当な利益に適うものです。

Sonos製品のご利用

お客様のSonos製品より当社が情報を収集する理由として主に次の3つが挙げられます。(1) お客様との合意内容を実行する上で必要な音楽サービスまたはその他オーディオコンテンツ（TVやゲームなど）をお客様に提供するため。(2) お客様との合意内容を実行する上で必要なお客様のSonosシステムの操作を可能にするため。(3) お客様のSonos製品を時間の経過とともに改善していくため。これは当社の正当な利益に適うものです。

Sonos製品の使用には、お好きな部屋で再生するオーディオコンテンツの選択も含まれます。お客様は無料のインターネットラジオやローカル保存した（パソコンのハードドライブなど）音楽ファイルをご自宅のネットワークで聴くことができますが、ほとんどのSonosユーザーの方は、ご自身のSonos製品を介するストリーミング音楽サービスの追加を好まれます。これには、Spotify、Apple Music、Amazon Music、その他オーディオコンテンツサービスなどが挙げられます。こうした音楽サービスを追加するには、個々の音楽配信サービスをお客様のSonosシステムにリンクさせる必要があります。お客様のSonos製品で音楽その他

オーディオコンテンツを再生すると、当社はおお客様の好みに基づくデータを受信することになります。

機能データ

本データは、お客様のSonos製品が安全な方法でその基本的機能を発揮するために不可欠なものであり、お客様がSonos製品の使用継続を望まれる限り、**本データの収集、共有、処理**についてお客様が**オプトアウト（拒否）**することはできません。

当社が収集する情報：

- **登録データ。**本データにはお客様のメールアドレス、住所、選択された言語、製品シリアル番号、IPアドレス、およびSonosアカウントへのログイン情報（上記に記載）が含まれます。
- **システムデータ。**本データには製品タイプ、コントローラーデバイスのタイプ、コントローラーのOS、ソフトウェアのバージョン、コンテンツソース（オーディオ入力）、信号入力（SonosシステムへのTVの出力にドルビーなど特定のオーディオ信号が使用されているかなど）、WiFiアンテナに関する情報、オーディオ設定（イコライゼーションやステレオペアなど）、製品の定位、Sonos製品に追加/有効化した音楽配信サービスの名称、異なる部屋にあるSonos製品につけた名前、Sonos Trueplay技術を使用して製品のチューニングを行ったか否か、エラー情報などが含まれます。

機能データを収集する理由：当社は、Sonos製品の適切な動作を保証するため、カスタマーサポートを行うため、およびお客様との合意内容を実行する上で必要なお客様のオーディオ設定を実行するためにこの情報を収集します。また、製品の向上やカスタマーサポートの判断といった正当な利益のためにも本情報を収集します。

使用状況に関する追加データ

お客様のSonos製品におけるお客様の体験を向上させるため、そしてお客様のニーズと期待に応えるようなより優れた、パーソナライズされたSonos製品およびサービスを提供するために、当社は以下の使用状況に関する追加データを収集します。本情報の処理は、以下（「理由」の項）に詳細を規定する当社の正当な利益のために行われます。このようなデータ共有をオプトアウト（拒否）するには、[こちら](#)に記載の手順に従ってください。

当社が収集する情報：

- **性能に関する情報。**本情報には、製品の温度、信号強度などのWiFi情報、Sonosシステムに接続している音楽サービスの使用頻度（一部のサービスではログイン時のユ

ユーザー名が収集されることがありますが、パスワードは収集されません）、他のコントロール機能に比較した場合のSonosアプリの使用頻度、Sonosアプリ内でのインタラクションのフロー、ユニット上での物理的コントロールの使用頻度、Sonosアプリ使用中の位置データ、Sonosアプリ内でのインタラクションのフロー、Sonos製品の使用期間が含まれます。

- **アクティビティ情報。**本情報には、音楽サービスの使用期間、製品または部屋のグループ化情報、コマンド情報（再生、一時停止、音量変更、曲のスキップなど）、再生履歴（「最近再生した曲」）を含むプレイリストやステーションのコンテンツデータ、個々のSonos製品と相関性のあるSonosプレイリストまたはSonosのお気に入り情報およびお客様によるその使用が含まれます。音声によるコントロールを有効化している場合は、トラックデータについて追加情報を収集します。

理由：当社は、Sonos製品が適切に機能することを保証するため、またパーソナライズされた体験を提供するため、製品や機能面で何を改善すれば最もお客様に喜んでいただけるのか、また、Sonos製品に関し発生する可能性のある問題を予測するために本情報を収集します。本データの収集は当社の正当な利益に適うものであり、お客様のニーズを満たすユーザーフレンドリーな体験のサポート、およびお客様が経験する可能性のある問題の解決に役立ちます。当社が本情報を収集することを希望されるかどうかはお客様次第です。本データの共有をオプトアウト（拒否）する場合は[\[こちら\]](#)に示される手順に従ってください。

パーソナライズサービス（「最近再生した曲」など）、音声操作、および直接操作の機能には使用状況に関する追加データが必要となるため、お客様が本データの収集をオプトアウトされた場合、それらの機能はご利用いただけませんのでご注意ください。最近再生した曲はすべて、Sonosアプリの手順に従っていつでも消去することができます。

直接操作または音声操作の機能

自宅にいながら世界とつながることが容易になるなかで、当社は、お客様がSonosアプリ以外に音声操作が可能な製品（Amazon Alexaなど）やホーム操作システム（ルートロンピコリモコンなど）、時にはお客様がお気に入りの音楽配信サービスが提供するアプリを利用してSonos製品を操作することを認識しております。

この機能を実現するために、お客様にはデバイスをSonosシステムに接続するための許可が求められます（音楽配信サービスを接続する際と同様の手順です）。本機能が実行されると、当社は機能データ、使用状況に関する追加データ、オーディオデータを収集、処理します。

Sonosは、本データのサブセットをお客様がリクエストされたサービスを提供する提携業者と共有します。音声操作や直接操作機能が適切に動作することを保証するために、お客様の

関連データをこれらの提携業者と共有し、そのデータをさらに処理して、お客様のためにこれらの提携業者との契約を履行する必要があります。当社がこのようなデータの処理を行うことを希望されない場合は、該当する機能を無効化（音声操作を無効にするなど）、またはお客様のSonos製品から機能のリンクを外す（ホーム自動リモコンのリンクを外すなど）だけでデータの処理を中止できます。ただし、音声操作機能またはその他の直接操作の機能は、お客様が当社に対し本項目に記載するデータを収集、処理する許可を与えない限りは動作しません。

当社が収集する情報：[機能データ](#)、[使用状況に関する追加データ](#)、および特定の[オーディオデータ](#)

理由：本情報は、お客様との合意内容を実行するため、適切な機能性を保証するため、また当社の正当な利益でもあるこれら機能の改善のためにも必要なものです。

オーディオデータ

Sonosはご自宅内で常にサウンドをキャプチャーするわけではありません。ご自宅内で当社製品がサウンドをキャプチャーするのは以下の2つの状況です。(1) お客様が音声操作対応のSonos製品（Sonos OneやBeamなど）で音声操作技術を有効にする際、および(2) 当社の革新的な技術であるTrueplayルームチューニングを利用する際。

音声操作

音声操作が有効化されたSonos製品が起動のためのキーワードを「聞き取る」ことで音声操作が動作します。すべてのSonos製品が音声操作機能に対応しているわけではありません。また、音声操作対応の製品であっても「聞き取り」を開始するには有効化の手順を踏む必要がありますのでご注意ください。この「聞き取り」とは、音声操作が有効化されたSonos製品がアクティブな状態で録音を開始するための単語やフレーズ（"アレクサ"など）を検知するまで、同デバイスはいかなる情報も送信または保存することなくバッファリングと再録音をローカルで行うことを意味します。製品が起動用キーワードを検知しない場合、デバイス内で数秒間の間無限ループとして継続的に録音を行います。この動作はSonos製品上においてローカルで実行され、Sonosやいかなる第三者にも送信されることはありません。起動用キーワードを検知した場合、Sonos製品は録音を開始します。つまり、デバイスは「起動」しない限り、何らかのオーディオデータを録音または保持する、あるいは何らかのデータの送信を開始することはありません。録音中は、Sonos製品のライトの点灯など視覚的な合図や特定の音でお知らせします。お客様が音声コマンドを与えるまで、Sonos製品は録音を続けます。お客様の音声コマンドを録音したものが、お客様が受信を許可した音声機能提携先（Amazonなど）に送信されます。**Sonosがお客様の音声録音の複製を保持することはありません。**音声の録音と同時に、Sonos製品が室内の周辺雑音のデータ（各周波数のデシベルレベルなど）を収集します。このようなデータから会話を抽出することは不可能です。当社

は本データを収集し、当社の正当な利益である当社の音声認識技術の改善に利用します。例えば、お客様が音楽の再生中に音声コマンドを発しようとした場合などに、Sonosが音楽のボリュームを下げて音声コマンドが正しく理解されるようにする技術の改善を行うことができます。

Trueplayによるルームチューニング

革新的技術であるTrueplayは、Sonos製品が設置された部屋のサウンドの質に影響を及ぼす可能性のある音響ファクターを解析します。Trueplayを使用するには有効化の手順が必要です。Trueplay解析の目的は、サウンドを強化する形でお客様のSonos製品を修正することです。この解析を行うには、ユーザーはバックグラウンドノイズのレベル（各周波数のデシベルレベルなど）を含む、部屋についての特定のデータ（スピーカーの数と配置など）を収集するインタラクティブなプロセスを踏みます（[こちらの動画をご覧ください](#)）。ここでの情報は、チューニングの精度を最大限に高めるために使用されます。例えば、Trueplayのテスト中に犬が吠えたとすると、Sonos製品はテスト中に検知した犬の吠え声というバックグラウンドノイズは無視していいと判断するようになります。Trueplayを有効化する場合、当社がお客様との合意内容を実行するために本データの収集が必要となります。

Sonosカスタマーサービスのご利用

Sonos製品について、お客様が当社のカスタマーケアにお問い合わせいただくことがあるかと思えます。お客様に最善のサポートを提供するためにも、当社はおお客様とご利用のSonos製品についてのデータを収集する必要があります。

当社が収集する情報：収集する情報には、お客様の氏名、メールアドレス、電話番号、ソーシャルメディアのID情報（ソーシャルメディアを使用した問い合わせの場合）、Sonosカスタマーケアとのチャット等のやり取りの内容（場合によっては、お電話いただいた場合の会話の録音内容も）が含まれることがあります。状況によっては、お客様のSonosシステムを「診断」することがカスタマーケアチームにとって有用となる場合もあります。これは基本的に、発生した事象につながるすべての関連情報についての技術的なシステムのスナップショットを意味し、利用中の音楽配信サービス、音量レベル、製品設定、WiFi信号やルーター情報、エラーコード、デバイス情報（例：OSや利用中のSonosアプリのバージョン）などが含まれます。カスタマーサポートを提供するためには、上記情報の収集が必要となります。当社はスナップショットを取得する前に、お客様に事前にお知らせします。お客様に通知することなく、スナップショットをキャプチャーすることはありません。お客様がベータテスターの場合、当社はSonosシステムの日次診断を自動的に取得します（ベータテストのテスター同意書に基づくものです）。

理由：当社は、可能な限り最善かつ最も効率的なカスタマーサポートを提供するために、上記の情報を収集します。例えば、お客様からのお問い合わせや技術的な質問に回答するため

、当社はお客様から指定された方法を通じて（電話、メール、SNSなど）お客様の連絡先情報を使用します。技術的な問題に対しては、問題のトラブルシューティングを効果的に行えるよう、システム診断データを使用します。製品の返品や交換に対しては、当社は製品の受領、配送のために連絡先情報を使用します。上記のようなお客様のデータは、お客様との合意内容を遂行するために必要なものです。

当社による個人情報の使用方法

Sonosは、お客様の体験を改善およびパーソナライズすることも含め、お客様にSonos製品およびサービスを提供するために収集したデータを使用します。また、当社はおお客様のアカウント、新製品やサービス、セキュリティ、その他最新情報のお知らせなど、お客様とのコミュニケーションを行うためにもデータを使用します。

Sonosがデータを使用する目的は以下の通りです。

- 当社の製品エクスペリエンスの提供
- カスタマーサポート
- 製品の改善
- セキュリティ、安全性、および紛争解決
- 事業運営
- コミュニケーション、マーケティング、広告

当社の製品エクスペリエンスの提供

当社は、当社が販売するSonos製品およびサービスの提供、運用、サポート、改善を行い、できる限り簡単にオーディオを楽しんでいただけるようデータを使用します。この情報処理はお客様との合意内容を実行する上で必須のものです。

カスタマーサポート

当社は、お客様からの問い合わせ、製品に関する問題の診断、お客様のSonos製品の修理、その他のカスタマーケアおよびサポートサービスの対応を行うためにデータを使用します。この情報処理はお客様との合意内容を実行する上で、また、当社が正当な利益を有するために必須のものです。

製品の改善

当社は、研究目的のため、そしてSonos製品およびサービスの開発・向上のために継続的にデータを使用します。これには、Sonos製品およびサービスの性能の維持および向上のほか、セキュリティ機能を向上させるためのエラーレポートの使用、検索結果の関連付けを向上するための検索クエリおよびクリックの使用、優先すべき新機能を決定するためのデータの

使用などを含む新機能や性能の開発および追加が挙げられます。この情報処理は当社が正当な利益を有するために必須のものです。

セキュリティ、安全性、および紛争解決

当社は、Sonos製品および当社のお客様のセキュリティと安全を保護するため、不正行為を検出および防止するため、また紛争を解決してお客様との合意内容を実行するためにデータを使用します。この情報処理は当社が正当な利益を有するために必須のものです。

事業運営

当社は、当社事業の業績に関する運用、保護、情報を得た上での判断、報告を行うための集計分析や事業上の情報の開発のためにデータを使用します。この情報処理は当社が正当な利益を有するために必須のものです。

コミュニケーション、マーケティング、広告

当社は、お客様とのコミュニケーションのパーソナライズのために収集したデータを使用します。例えば、当社はメールなどの電子通信（Sonosアプリを介するものも含む）により、Sonosの新製品やサービス、お客様のご利用地域で新たに利用可能となった音楽サービス、セキュリティやソフトウェアの更新情報などをお知らせしたり、カスタマーサポート対応の進捗状況について通知したり、またアンケートへのご協力をお願いしたりすることがあります。この情報処理は当社が正当な利益を有するために必須のものです。これについての詳細は、「個人情報の使用に関する法的根拠」をご覧ください。

また、お客様への関連性が高いSonosの広告を提供するために、[Cookieや類似の技術](#)を使用します。メール配信のご登録や販売促進に関するご案内については、「お客様の権利と選択肢」をご確認ください。

当社が個人情報を共有する場合

Sonosが当社のお客様の個人情報を販売することはありません。当社がお客様のデータを開示するのは本声明に記載された場合に限りです。ただし、下記の第三者と情報共有を行うことがあります。

第三者ベンダー

Sonosはウェブサイト管理やホスティング、クラウド関連サービス、オンライン通販や製品の配送、クレジットカード処理やメール配信など、様々なサービスについて第三者ベンダーを利用しています。当社は、必要に応じてお客様の個人データを共有しますが、これは取引完了のためやお客様が注文された、あるいは許可された製品またはサービスを提供する目的に限られます。また、共有先は、本声明に記載の目的のために当社の代理として業務を行う

業者または代理店に限ります。この場合、お客様の個人情報は上記代理店や業者と共有されますが、これは本声明に従いSonosの代理として当社の指示の下で提供するサービスを目的とした場合に限られます。お客様の個人データを本目的のために上述の会社と共有することは当社の正当な利益に適うものです。第三者ベンダーについてご質問がございましたら、privacy@sonos.comまでお問い合わせください。

音楽サービス

Sonosは、最高のカスタマー体験を提供し、音楽サービスが適切に機能するように、関連製品の[アクティビティ情報](#)やお客様の指示事項を、お客様がSonos製品での使用を許可された音楽サービスと共有することがあります。例えば、お客様がSonos製品で音楽サービスを利用したり操作したりする場合、当社が特定の情報をその音楽サービスと共有する必要性が生じます。お客様の指示に沿った音楽サービスとのデータ共有は、お客様との合意内容を実行するために必要なものです。

コントロール機能提携業者

当社は、お客様がSonosシステムの直接操作を有効化すると、関連製品の[アクティビティ情報](#)をSonos製品に設定されているコントロール機能提携業者と共有することがあります。お客様の指示に沿った提携管理業者とのデータ共有は、お客様との合意内容を実行するために必要なものです。

音声機能提携業者

お客様がSonosシステムの音声操作を有効化すると、当社は関連する製品の[アクティビティ情報](#)および[オーディオデータ](#)をSonos製品に設定されている音声機能提携業者と共有することがあります。お客様の指示に沿った音声機能提携業者とのデータ共有は、お客様との合意内容を実行するために必要なものです。

Sonosの関連会社および子会社

当社は、社内管理業務、Sonos製品の販売促進、Sonos製品およびサービスのお客様への提供などの事業目的において、Sonosの関連会社や子会社と情報を共有します。お客様の個人データを本目的のために上述の会社と共有することは当社の正当な利益に適うものです。

強制的開示および法執行

合法的な要請がある場合、サービスの性能のため、あるいは当社の権利、当社関連会社またはユーザーの権利の保護のために必須である場合、当社はおお客様の個人情報を法執行機関、捜査当局、当社関連会社に対して、または法的手続きにおいて開示します。当社は、適用される法律の法的義務に従うため、または有効な法的手続き（捜索令状、裁判所命令、法定召

喚状など) に応じるために必要であると誠実に判断した場合にお客様の個人情報を共有します。

売却または合併

合併、吸収、または当社資産のすべてまたは一部を売却する場合、お客様の個人情報を共有することがあります。その際はメールや当社ウェブサイト上でお客様に告知を行い、お客様の権利についてお知らせします。

集計データの共有と開示

当社は、集計データとして、またはデータの受領者がお客様を特定できないように処理した形で、あるいはその両方で、業界分析を目的として第三者とデータを共有します。

Sonos製品には第三者の製品やアプリケーションへのリンクが含まれており、そのような第三者によるプライバシーの扱いはSonosとは異なることがありますのでご注意ください。お客様がこうした第三者やその製品に対し個人データを提供される場合、お客様のデータはその第三者のプライバシーに関する声明に準拠することになります。そのため、第三者のプライバシーに関する声明をよくお読みいただくようお勧めします。

第三者とデータを共有する場合、お客様の個人情報がデータ保護法の水準がお客様の居住国に比べ低い国へ送信されることがあります。当社はお客様の個人情報保護について細心の注意を払っており、他国へ転送される場合に保護されるような適切な仕組みを整備しています。当社がお客様の個人情報を転送する場合は、お客様の情報にアクセスするすべての第三者によって、お客様の個人情報の安全性が十分に確保されるよう、(例えば欧州委員会によって承認された標準契約条項を使用するなど) 適用されるデータ保護法に従って行うとともに適切な安全策を講じます。お客様の個人情報の他国への転送や安全策についてのご質問、または詳しい情報につきましては、privacy@sonos.comまでお問い合わせください。

個人情報の使用に関する法的根拠

お客様の個人情報の使用に際し当社が依拠する法的根拠は様々です。具体的には以下のものが挙げられます。

契約内容の遂行

お客様との合意内容を実行する上でお客様の個人情報の使用が必要となる場合があります。例えば、Sonos製品を購入する、アカウントを登録および維持する、配送の問題に対応する、返品に対応する、Sonosシステムを登録する、ご購入のSonos製品が安全な方法でその基本的機能を発揮できるようにするため、またはお客様のリクエストに対応するためなどが挙げられます。

同意

法律上義務付けられる場合、当社はおお客様の個人情報を使用するためにおお客様の同意を求めることがあります。この場合、当社は実際に同意をお願いする際に、お客様により具体的な情報を提供いたします。お客様は、privacy@sonos.comまでメールを送信することで、いつでも同意を撤回することができます。同意を撤回されても、撤回される前におお客様の同意に基づいて行われたデータ処理の合法性には影響しません。

法的義務の順守

当社は、法執行機関からの合法的な要請や規制当局による調査および規制順守の対応など、適用される法律の順守を確実にするために関連性のあるお客様の個人情報を使用することがあります。

正当な利益

当社は、お客様の個人情報を当社の正当な利益のために使用することがあります。例えば、Sonos製品およびサービス、当社ウェブサイトおよびアプリのコンテンツの分析と向上、また、ソフトウェアのアップデートやSonos製品およびサービスに関するお客様への通知、管理目的、不正行為の検出および防止目的で関連性のあるお客様の個人データを使用することは、当社の正当な利益に依拠するものです。さらに、適用される現地法により同意が義務付けられる場合を除き、当社は当社の正当な利益に基づいて関連性のあるマーケティング関連のお知らせをお客様にお送りします。

当社の正当な利益のために個人データを使用する場合、当社は常にお客様の個人データの保護におけるお客様の権利および利益と、当社の権利および利益との均衡を図ります。

当社がおお客様の個人情報を当社の正当な利益に基づき処理する場合でお客様によるオプトアウト（拒否）の仕組みが存在しない場合（Sonos製品設定など）、お客様はprivacy@sonos.comにご連絡の上異議を唱え、ご自身の権利を行使することができます。

当社が収集する個人情報のセキュリティ、保存および保持

セキュリティ

Sonosはおお客様の個人情報のセキュリティの保護に努めています。しかしながら、当社が収集した個人情報を保護するための妥当な予防策を講じている一方で、完全に安全なセキュリティシステムというものは存在しません。

当社は、お客様の情報を紛失、盗難、不正使用、不正アクセス、開示、改ざん、破棄から保護するために適切な技術的および組織的措置を講じ、また業界基準を採用しています。例えば、当社のお客様から提供された個人データをアクセス制限付きで管理の整った施設に配置されたコンピュータシステムに保存しています。また、第三者のデータセンター業者が十分なセキュリティ対策を講じていることも確認しています。さらに、お客様のデータがインターネットを介して転送される際は、**TLS**（トランスポート層セキュリティ）など暗号化によって保護されています。そして、お客様のパスワードは一方方向性ハッシュを利用して保存されます。このため、**Sonos**を含む何者もパスワードを取り出す（または開示する）ことはできません（リセットのみ可能）。

お客様は、ご自身のユーザーログインおよびパスワードを使用するのみ、お客様の**Sonos**アカウント情報と当社サービスにアクセスできます。お客様の個人情報の機密性を保持するため、パスワードは機密事項とし、誰にも開示しないでください。お客様のパスワードが悪用されたと思われる場合は、当社まで直ちにお知らせください。また、操作を終える際には必ずログアウトしてブラウザを閉じてください。**当社がお客様のパスワードの開示を求めることはありませんので、ご注意ください。**

お客様の個人情報の安全性についてご質問がございましたら、privacy@sonos.comまでお問い合わせください。

保存

Sonosが収集する個人情報は、お客様の居住地や米国内（当社の主要なデータセンターなど）で、あるいは**Sonos**やその関連会社、子会社、またはサービスプロバイダーの所在地やその施設のある他国で保存・処理されることがあります。お客様の個人情報保護が他国で扱われる場合は、例えば欧州委員会によって承認された標準契約条項を使用するなど、**Sonos**は個人情報が保護されるような適切な仕組みを整備しています。

保持

Sonosは、以下のようにお客様の個人情報を保持します。

- お客様との顧客関係が存在する期間、またはお客様がウェブサイト、**Sonos**アカウント、**Sonos**製品のすべてまたはいずれかを使用できるようにするために必要な期間（およびその両方）。
- お客様が当社にリクエストされたサービスを提供するために必要な期間。
- お客様が当社にリクエストされたマーケティング資料またはその他の販促資料を提供するために必要な期間。
- 当社に対して権限を持つ規制当局や政府機関からの要求を含む法的義務（税金や会計義務など）に従うための期間。これには通常、取引が発生してから特定の取引データを7～10年間保持することが必要となります。

- あらゆる当事者との紛争を解決するための期間、または法的な賠償請求の調査または弁護を行うために必要な期間（およびその両方）。
- その他必要に応じて、当社が適用される法規制を順守して事業活動を行うことを可能にするための期間。

当社が保持する個人情報はいずれも本プライバシーに関する声明および情報保持に関する当社社内規定に準拠します。Sonosは、お客様の個人データが上記の目的に必要なとされなくなった時点でそれを削除します。技術的な理由により、当社のシステムから完全に削除できない個人データがある場合、Sonosはそのようなデータが処理または使用されないようにするために適切な措置を取ります。当社が処理を行うお客様の特定の個人情報の具体的な保持期間についてご質問がございましたら、privacy@sonos.comまでお問い合わせください。

お客様の権利と選択肢

お客様の権利

当社は、お客様の個人情報が当社によってどのように使用されるのかについてお客様に把握していただきたいと考えています。これは、現地法に基づき以下の方法で確認していただけます。

- お客様は当社が保有するお客様の個人情報の複製を請求することができます。
- お客様はご自身の個人情報に変更がある場合、あるいは当社が保有するお客様の個人情報について修正を希望される場合、当社に通知することができます。
- 状況によっては、当社が保有するお客様の個人情報を削除、ブロック、または制限するよう依頼することができます。あるいは、当社がお客様の個人情報を使用する具体的な方法について異議を申し立てることができます。
- また、状況によっては、お客様が当社に提供された個人情報を第三者に転送するよう求めることもできます。

お客様の同意に基づき当社が個人情報を使用する限りにおいて、お客様はいつでもその同意を取り下げる権利を有しています。さらに、正当な利益または公益に基づき、お客様の個人情報を当社が処理する限りにおいて、お客様はご自身の個人情報の使用についていつでも異議を申し立てる権利を有しています。

お客様の個人情報が完全かつ正確で、最新のものであることを保証するのはお客様自身の責任とさせていただきます。お客様の個人情報について何らかの変更が生じた場合、また不正確な点がある場合は、privacy@sonos.comまで直ちにご連絡ください。

お客様のご依頼には可能な限り迅速に、**30日以内**に対応させていただきます。[使用状況に関する追加データ](#)の収集と利用をお客様がどのように管理できるかについて、そしてお客様との

コミュニケーション、マーケティングおよび広告に関するお客様の選択についての詳細は、下記の「お客様の選択肢」をご覧ください。

当社によるお客様の個人情報の使用について苦情やご心配な点がございましたら、当社はお客様と共に公正な解決に至るよう尽力いたします。ただし、お客様の苦情やご心配な点につきまして当社がお手伝いできないとお客様が思われる場合、お客様には（該当する場合）居住国のデータ保護機関や監督当局に申し立てを行う権利があります。

お客様の選択肢

SonosアカウントとSonosアプリ

お客様がプロフィール情報へのアクセス、プロフィール情報の編集、削除、パスワードの変更、アカウントの閉鎖、お客様の個人データ削除を希望される場合は、SonosアカウントまたはSonosアプリにログインするか、privacy@sonos.comまでご連絡ください。SonosアカウントやSonosアプリを介して、またはご利用のSonos製品から直接Sonosが収集した個人情報にアクセスできない場合は、privacy@sonos.comまでいつでもご連絡ください。お客様の個人データへのアクセスや削除のご依頼には可能な限り迅速に、また30日以内に対応させていただきます。

使用状況に関する追加データ

[使用状況に関する追加データ](#)のオプトアウト（拒否）は、iOSまたはAndroidのSonosアプリにログインしていつでも行うことができます。これは数回のクリックで完了します。オプトアウトは下記の手順に従って行ってください。

SonosアプリをiOSまたはAndroidでご利用の場合：

1. Sonosのメニューから、[詳細]>[設定]を選択します
2. [詳細設定]を開き、[その他の使用データ]を選択します。
3. iOSアプリでは、[利用データの共有をオンにする]をスライドしてオフにします。
Androidでは、[利用データの共有をオンにする]のボックスのチェックを外します。

MacでSonosアプリをご利用の場合：

1. 画面上部のメニューバーよりSonos>Preferences（環境設定）をクリックします。
2. ウィンドウ左側の[Additional Usage Datta]（その他の使用データ）をクリックします。
。
3. Click Improve Sonos
4. [Turn usage data sharing on]（使用データの共有をオンにする）のボックスのチェックマークを外します。

PCでSonosアプリをご利用の場合：

1. Sonosアプリ上部のメニューバーより**Manage**（管理）> **Settings**（設定）をクリックします。
2. ウィンドウ左側の[**Additional Usage Data**]（使用状況に関する追加データ）をクリックします
3. [**Turn usage data sharing on**]（使用データの共有をオンにする）のボックスのチェックマークを外します。

上記手順を踏むことでお客様の選択を変更することができます。

コミュニケーション、マーケティング、広告に関するお客様の選択

Sonosからのマーケティング関連のお知らせのオプトアウト（受信拒否）を希望される場合、当社がお送りするメールに必ず記載されている「購読解除」（Unsubscribe）のタブから手順に従い手続きを行ってください。[Sonosアカウント](#)で[お客様情報の確認・変更]を更新して、当社配信のメールサービスの購読やアプリ内のメッセージをオプトアウト（拒否）することもできます。当社はおお客様の選択を尊重します。また、お客様が登録を取り消したりコミュニケーションに関する設定を変更されたりした場合、販売促進のメールの送信を停止します。

当社は、お知らせに関する設定にかかわらず、ご利用規約の変更、ポリシーの更新、Sonos製品ソフトウェアアップデート、現在または過去のご購入に関する定期的なお客様向けメッセージ、製品の配送、サービスの中止、データの漏洩、その他サポートの中止や安全上の問題など、お客様がお持ちの製品に関する重要な情報についてお客様に継続してお知らせいたします。

営利目的の広告の数に関する調整は、[Cookieの設定](#)の変更、[デバイスの設定の変更](#)、[特定の広告ネットワークのオプトアウト（拒否）](#)のいずれか、または複数を行うことで可能となります。当社からのメール配信をオプトアウト（拒否）された場合、当社から営利目的の広告活動のメールをお送りすることはありません。当社による営利目的の広告の利用の詳細については「当社によるCookieおよびその他類似技術の利用」をご確認ください。

広告および最新のマーケティングツール

より多くのお客様にSonosで音楽を楽しんでいただくため、当社では広告の取り組みの一環として複数の最新マーケティングツールを使用しています。

Sonosは、当社ウェブサイトやインターネット上でSonos製品およびサービスについて、より効果的な広告を提供するために[Cookieや類似の技術](#)を使用する第三者広告業者と提携することがあります。この「インターネットベースの広告」を提供するため、これらの広告業者は長期間にわたり収集したお客様のオンラインアクティビティに関する非個人データを統合します。このデータはお客様に提供する広告の作成に役立ちます。これにはFacebookペー

ジ上のSonos広告、検索結果ページやなどのGoogle所有のページ、You Tube、あるいはGoogleの広告ネットワーク内のサイトなどが含まれます。このプロセスにおいて当社がお客様の個人情報を共有することはありません。必要に応じて、当社はこのプロセスについてお客様の同意を得ます。お客様は、[ネットワーク・アドバイジング・イニシアチブ\(NAI\)](#)の会員である、もしくは[デジタル広告アライアンスによるオンライン行動ターゲティング広告に関する自主規制](#)を順守する第三者広告業者や広告ネットワークの広告をいつでもオプトアウト（拒否）できます。オプトアウトは[NAIウェブサイトのオプトアウトページ](#)および[DAAのウェブサイト](#)から行えます。ただし、オプトアウトを行うことによりお客様との関連性が低いインターネット広告が表示されることがあります。EUデータ保護法に基づく権利を有するお客様は、www.youronlinechoices.comから、European Interactive Digital Advertising Alliance（欧州インタラクティブデジタル広告アライアンス、EDAA）加盟会社による興味・関心に基づく広告へのデータ使用をオプトアウト（拒否）する方法をご覧ください。カナダのお客様は、www.youradchoices.caをご覧ください。

当社からの連絡を[オプトアウト（拒否）された](#)場合、当社は営利目的の広告活動のメールをお送りすることはありません。

当社によるCookieおよびその他類似技術の利用

当社は、当社のお客様向けウェブサイトのパーソナライズ、お客様の選択の記憶、ユーザーによる当社ウェブサイトやアプリの使用に関する把握、および当社マーケティングオファーのカスタマイズの際に、Cookieやピクセル、タグ、ウェブビーコンといった類似の技術、およびその他識別子を利用しています。

Cookie

「Cookie」とは、お客様がウェブサイトを開覧する際にお客様のパソコンに送信される、文字列を含んだ軽量データファイルのことです。お客様がウェブサイトを再度閲覧する際に、Cookieがサイトに対しお客様の閲覧を認識させます。お客様のパソコンやモバイル機器でいつまでCookieが持続するかについては、Cookieが「永続的」か「一時的」なものによって異なります。Sonosはいずれも使用しています。一時的Cookieは閲覧中のみデバイス上に残ります。永続的Cookieは期限が切れるまたは削除されるまでパソコンやモバイル機器上に残ります。当社ウェブサイトで使用しているCookieは以下の通りです。

- **必須のCookie。** 必須のCookieとは、当社ウェブサイトを開覧しウェブサイト機能を使用するために必要不可欠なCookieです。このCookieが存在しなければ、ショッピングカートなどのサービスは提供できません。
- **性能に関するCookie。** このCookieはお客様がどのように当社ウェブサイトを利用するかについての情報を収集します。収集されたデータは当社ウェブサイトを最適化しお客様が利用しやすいようにするために使用されることがあります。

- 機能的Cookie。このCookieにより当社ウェブサイトがお客様の選択を記憶しお客様の体験をパーソナライズすることができます。例えばCookieにお客様の位置情報を保存してお客様の地域に関連するウェブサイトを表示できるようにすることができます。
- 第三者のCookie。第三者のCookieはウェブサイトやSonos以外の者によって置かれます。これらのCookieは当社製品またはサービスの向上のため、またはより関連性の高い広告を表示するために使用されることがあります。これらのCookieは、[Facebookのデータに関するポリシー](#)など外部サービスの個々のプライバシーに関する方針の対象となります。
- 解析Cookie。当社はGoogleアナリティクスで提供されるような解析Cookieを使用しています。これは閲覧者が当社ウェブサイト上に留まった時間の長さや、最も有用と判断されたページや、sonos.comへアクセスするまでの経緯について把握する際に役立ちます。Googleアナリティクスやお客様のデータについて詳細は[Googleのウェブページ](#)をご確認ください。

[Sonosウェブサイトで使用しているCookieについての詳細はこちらをご覧ください。](#)

Cookieの設定管理方法

ほとんどのウェブブラウザでは環境設定を通してCookieの管理ができます。ただし、ウェブサイトのCookieを設定する能力が制限されると、お客様のユーザー体験全般に影響が出る可能性があります。ブラウザによっては「追跡を拒否する (Do Not Track)」("DNT")信号がありますが、これで追跡に関する環境設定やサイト間追跡を示すことができます。当社は、現時点ではDNT信号を認識する技術を採用していません。本声明に従ってお客様の個人データを処理するのみです。一般的なウェブブラウザにおけるCookieの設定管理方法は以下の通りです。

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

ピクセル

Cookieの他に、当社では時に「ピクセル」（またはウェブビーコン、クリアGIF、あるいはピクセルタグとも呼ばれる）と呼ばれる小さな画像を使用することがあります。お客様宛の（受信を承諾されている場合）メール内でこのピクセルは使用され、メールが開封されたかどうかを当社が把握することができます。また、当社は（Google、Facebook、その他広告ネットワークなど）第三者のピクセルを使用してお客様の関心に沿った広告を表示できるよ

う役立てています。詳細については下記の当社[広告およびマーケティング活動](#)についてご確認ください。

その他の識別子

お客様が当社アプリを使用する際、当社はおお客様のデバイスから独自の広告追跡識別子を収集します（広告識別子、またはiOSデバイスでは"IDFA"、AndroidではGoogle AD IDまたは"AID"）。これにより当社が当社アプリユーザーについての情報収集を行い、効果的なメッセージングやマーケティングを提供できるようになります。こうした識別子はデバイス毎に異なり、またお客様の氏名やメールアドレスなど個人情報は含まれません。

識別子の設定管理方法

お客様のデバイス設定から、リセットも含め識別子の使用方法について管理することができます。一般的なウェブブラウザにおけるCookieの設定管理方法は以下の通りです。

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

当社へのお問い合わせ

お客様の個人情報の使用についてご質問がございましたら、privacy@sonos.comまでお問い合わせください。

特に明記されていない限り、Sonos, Inc.がこのプライバシーに関する声明の下でSonos製品およびサービスを通じて当社が収集する個人情報データの管理者となります。当社アドレスは、614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA です。

Sonos Europe B.V.が欧州経済地域およびスイスにおける当社のデータ保護の担当を務めます。Sonos Europe B.V.のデータ保護責任者へのお問い合わせ先：Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, The Netherlands または、privacy@sonos.com

当社のプライバシーに関する声明の変更点

Sonosは、お客様のご意見やSonos製品およびサービスの変更点を反映させるために、必要に応じて本声明を更新いたします。本声明を定期的にご確認いただくようお願いいたします。当社が本声明を更新する際は、声明の冒頭に表示する「最終更新日」の日付が変更されます。本声明の内容やSonosの個人データの使用方法に変更が生じた場合、変更内容が適用される前に変更点に関する告知を掲載するか、もしくはお客様に直接通知いたします。お客様には、本声明を定期的にお読みになり、Sonosがどのようにしてお客様の情報を使用および保護するかについて詳細をご確認いただくようお願いいたします。