# SONOS, INC. KULLANIM KOŞULLARI, LİSANS VE GARANTİ SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme: Eylül 2026

İşbu sözleşme, siz (“Siz”) ile Sonos, Inc. (İştirakleriyle birlikte “Sonos”, “biz”, “bize” veya “bizim”) arasında yapılan bir sözleşmedir. Sonos ürünlerini ve/veya hizmetlerini kullanmadan önce lütfen “Kullanım Şartları”, “Lisans ve Garanti Sözleşmesi” ile burada belirtilen diğer geçerli şartları (hep birlikte bu “Sözleşme”) okuyun. Kişisel bilgilerinizi nasıl topladığımızı ve işlediğimizi anlamak için lütfen “Gizlilik Bildirimi”mize bakın.

Bu Sözleşme; ister şimdi ister gelecekte satın alınmış olsun donanım, yazılım, mobil ve masaüstü dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere uygulama(lar) ve ilgili tüm bellenim ile belgeleri (hep birlikte “Ürün(ler)”) kapsayan tüm Sonos ürünlerini ve Sonos Radio ile Sonos Voice Control (Klasik Sonos Voice Control ve Sonos 27voice dâhil) gibi Sonos tarafından Size sunulan hizmetleri (hep birlikte “Hizmetler”) kullanımınızı düzenler.

**Sonos Ürününü ve/veya Hizmetlerini satın almadan, indirmeden, kaydolmadan ve/veya başka bir şekilde kullanmadan önce bu Sözleşmenin şartlarını okumanız ve anlamanız önemlidir.**

Sonos Ürününü ve/veya Hizmetlerini satın alarak, indirerek, kaydolarak ve/veya başka bir şekilde kullanarak; 18 yaşın üzerinde olduğunuzu, duruma göre Kendinizi veya Şirketinizi yasal olarak bağlama hak ve yetkisine sahip olduğunuzu beyan eder ve bu Sözleşmenin koşullarıyla bağlı olmayı kabul ettiğinizi teyit etmiş olursunuz. Bu şartların tümünü kabul etmiyorsanız veya bu tür beyanlarda bulunamıyorsanız Sonos Ürünü ve/veya Hizmetlerini satın almayın, indirmeyin, kaydolmayın veya başka bir şekilde kullanmayın.

## KULLANIM KOŞULLARI

### 1. YAŞ

a. Çocukların satın alması için ürün satmıyoruz.

b. 18 yaşın altındaki çocuklardan veya ilgili yargı bölgesindeki eşdeğer asgari yaşın altındaki kişilerden bilerek kişisel bilgi toplamaz, kullanmaz veya ifşa etmeyiz. 18 yaşın altındaysanız Ürünleri ve/veya Hizmetleri yalnızca bir ebeveynin veya vasinin katılımı ve onayıyla kullanabilirsiniz.

### 2. SONOS HESABI, SİSTEM GEREKSİNİMLERİ, UYUMLU CİHAZLAR VE KULLANIM

a. Ürün ve/veya Hizmetlerin kullanımı benzersiz bir kullanıcı adı ve parola kombinasyonu (“Oturum Açma Kimlik Bilgileri”) gerektirebilir. Bir Ürün ve/veya Hizmetin kullanımı için Oturum Açma Kimlik Bilgilerinin gerekli olduğu durumlarda, kurulum işlemi sırasında Sonos Uygulaması Sizden bir hesap oluşturmanızı ve Ürününüzü Sonos’a kaydettirmenizi isteyecektir. Bu kaydın bir parçası olarak bir Sonos hesabı (“Sonos Hesabı”) oluşturmanız gerekecektir. Sonos Hesabının kullanımı, sonos.com/legal/account-terms adresinde bulunan ve bu Sözleşmeye atıf yoluyla dâhil edilen Sonos Hesap Hüküm ve Koşullarına tabidir. Oturum Açma Kimlik Bilgilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak Sizin sorumluluğunuzdadır. Kaydolarak, Sonos Hesabınız altında gerçekleşen tüm faaliyetlerden tamamen sorumlu olduğunuzu kabul etmiş olursunuz. Sonos Hesabınız kapsamında aldığımız tüm iletişimlerin Sizden geldiğini varsayabiliriz.

b. Belirli Sonos Ürünleri ve/veya Hizmetleri, bir Sonos Hesabı ve Evinizde yeterli bant genişliğine sahip güvenilir İnternet erişimine bağlı çalışan bir Wi-Fi ağı ve/veya bir Bluetooth bağlantısı olmadan düzgün çalışmayabilir. Ürünün ve/veya Hizmetlerin bir kısmının ya da tamamının kullanımı için Sonos Uygulamasına erişimi olan uyumlu bir üçüncü taraf cihaz (ör. dizüstü bilgisayar, tablet veya cep telefonu cihazı) gibi diğer üçüncü taraf donanım ve/veya teknoloji unsurları da gerekebilir. Gerekli tüm unsurlara sahip olduğunuzdan ve bunların uyumlu ve düzgün şekilde yapılandırılmış olduğundan emin olmak Sizin sorumluluğunuzdadır. Sonos, izniniz dâhilinde, Ürün ve/veya Hizmetlerin gerektiği gibi çalışmasını kolaylaştırmak ve belirli özellikleri etkinleştirmek amacıyla, önceden bildirimde bulunmaksızın ancak cihaz ayarlarınıza tabi olarak, uyumlu üçüncü taraf cihazınızdaki Bluetooth'u kullanabilir.

c. Bazı Ürün ve/veya Hizmet özellikleri, üçüncü taraf içerik, hizmet ve teknolojileri ("Üçüncü Taraf İçerik ve Teknoloji") kullanmanıza olanak tanır. Ürün ve/veya Hizmetler aracılığıyla bu tür Üçüncü Taraf İçerik ve Teknolojisinin kullanımının, üçüncü tarafların kullanım veya hizmet şartlarına ve ilgili gizlilik bildirimlerine tabi olduğunu lütfen unutmayın. Sonos Ürünlerinizde bunları etkinleştirmeden önce bu üçüncü tarafların şartlarını dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz.

d. Ürün ve Hizmetlerin, Üçüncü Taraf İçerik ve Teknoloji de dâhil olmak üzere birçok özelliğinin Wi-Fi üzerinden veri aktardığını ve veri planı ücretlerinizi etkileyebileceğini, bu tür tüm ücretlerden sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz.

e. Radyo akış hizmetimiz olan Sonos Radio, www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms adresinde bulunan ek Sonos Radio Kullanım Hüküm ve Koşullarına ("Sonos Radio Koşulları") tabidir ve bu Sözleşmeye dâhil edilmiştir. Sonos Radio'yu kullanarak Sonos Radio Şartlarını kabul etmiş olursunuz.

f. Sonos Voice Control ("SVC") iki seçenek olarak sunulur: (i) Sonos sunucularına herhangi bir ses verisi gönderilmeksizin tüm sesli komutları Sonos cihazınızda işleyen Klasik; ve (ii) komutları bulut tabanlı yapay zekâ aracılığıyla işleyen ve daha geniş bir sesli etkileşim yelpazesini destekleyen, yapay zekâ destekli yeni bir seçenek olan Sonos 27voice. SVC'yi yalnızca SVC özellikli Sonos Ürünlerinde veya bu ürünler aracılığıyla ve yalnızca kişisel, ticari olmayan amaçlarla kullanabilirsiniz. SVC'yi etkinleştirmek için Wi-Fi ağ bağlantısı gerekir; sürekli kullanım için Wi-Fi ve/veya Bluetooth bağlantısı gerekir. SVC, tüm bölgelerde veya tüm Ürünlerde sunulmayabilir.

i. Sonos 27voice bir yapay zekâ sistemidir, bir insan değildir. Sözlü komutlarınızı yorumlamak ve yanıt üretmek için makine öğrenimini kullanır. AB Yapay Zekâ Yasasının (2024/1689 sayılı AB Yönetmeliği) 50. Maddesi uyarınca Sonos, Sonos 27voice'un sözlü komutlarınızı yorumlamak ve bunlara yanıt vermek için makine öğrenimini kullandığını Size açıkça bildirmekle yükümlüdür. Sonos 27voice bir insanı taklit etmeyecek veya niteliği hakkında Sizi yanıltmayacaktır.

ii. Sonos 27voice kullanımı, atıf yoluyla bu Sözleşmeye dâhil edilen ve sonos.com/legal/svc-addendum adresinde bulunan Sonos Voice Control Ekinde (AB/AEA sürümü) ("SVC Eki") belirtilen ek şartlara tabidir. SVC Eki; iki katmanlı mimariyi, Sonos 27voice'a yükseltme veya Sonos 27voice'dan geri dönme tercihinizi ve SVC'ye özgü fikri mülkiyet hükümlerini kapsar.

iii. Sonos'un SVC ve Sonos 27voice özelliklerini etkinleştirmek için kişisel verileriniz de dahil olmak üzere verileri nasıl kullandığı hakkında bilgi almak için lütfen sonos.com/legal/privacy adresindeki Gizlilik Bildirimimizi inceleyin.

iv. Sonos 27voice başlangıçta yalnızca İngilizce olarak sunulmaktadır. Sonos, gelecekte Sonos 27voice'a ek diller ekleyebilir ancak bunu yapacağını taahhüt veya garanti etmez ve bu tür herhangi bir eklemenin zamanlaması ve kapsamı tamamen Sonos'un takdirindedir.

g. Sonos MCP ("MCP"), bir üçüncü taraf yapay zekâ asistanına sınırlı sayıdaki işlev aracılığıyla Sonos Sisteminize erişme ve onu kontrol etme yetkisi vermek için etkinleştirebileceğiniz bir özelliktir. MCP'nin kullanımı, sonos.com/legal/mcp-addendum adresinde yer alan ve atıf suretiyle bu Sözleşmeye dâhil edilen Sonos MCP Ekine tabidir. MCP Erken Erişim kapsamında sunulduğu sürece Erken Erişim Koşulları (Bölüm 14) da geçerlidir ve bu Sözleşmedeki çelişen tüm hükümlerin yerine öncelikli olarak geçerli olur.

## 3. TELEMETRİ VERİLERİNİN TOPLANMASINA İLİŞKİN BİLDİRİM VE VERİ KULLANIM ONAYI.

a. Ürünlerimizin nasıl çalıştığını ve deneyiminizi iyileştirmek amacıyla topladığımız verileri açık bir şekilde anladığınızdan emin olmak istiyoruz. Ürünlerimizi kullandığınızda cihaz performansını artırmak ve size mümkün olan en iyi hizmeti sunmak için belirli telemetri verilerini toplarız. Belirli Ürün Yazılımı özellikleri, Üçüncü Taraf İçerik ve Teknolojisi de dâhil olmak üzere ilgili işlevlerini veya özelliklerini sunmak için Ürününüzden bilgi alınmasını gerektirebilir. Üçüncü Taraf İçerik ve Teknolojisi de dâhil olmak üzere bu işlevleri ya da özellikleri açtığınızda veya başka bir şekilde etkinleştirdiğinizde ve/veya kullandığınızda belirli kullanım verileri Sonos tarafından işlenebilir ve/veya üçüncü taraflarla paylaşılabilir. Gizlilik Bildirimimizde belirtildiği üzere topladığımız tüm verilere erişme, bunları düzeltme veya silme hakkına sahipsiniz. Verileri nasıl ele aldığımızı daha kapsamlı şekilde anlamak için lütfen veri toplama, kullanım ve saklama uygulamalarımızın yanı sıra bilgilerinizi korumak amacıyla aldığımız önlemler hakkında ayrıntılı bilgiler bulabileceğiniz Gizlilik Bildirimimizi inceleyin.

b. **AB Veri Yasası ve Ürün Verilerine Erişim.** Bu bölüm, Sonos Ürünlerini veya Hizmetlerini Avrupa Birliği'nde kullandığınız durumlarda geçerlidir.

i. AB Veri Yasası'nın 3. Maddesi uyarınca Sonos; **burada** yer alan Veri Yasası Bilgilendirme Bildirimimizde şart koşulduğu ve açıklandığı şekilde yapılandırma verileri, işlevsel veriler ve kullanım günlükleri de dâhil olmak üzere Sonos Ürününüzün yanı sıra herhangi bir Hizmet tarafından oluşturulan verilerin kategorileri, biçimleri ve hacimleri hakkında Size açık bilgiler sağlar (bundan böyle birlikte "**Ürün Verileri**" olarak anılacaktır). Burada aksi açıkça belirtilmedikçe Sonos, daha fazla bilgi toplamak, saklamak, sağlamak veya başka bir şekilde kullanıma sunmak ya da Ürün Verilerinin belirli bir doğruluğunu, kalitesini veya miktarını sağlamakla yükümlü değildir. İleride başvurmak üzere bu tür Ürün Verilerini erişilebilir tutmak istemeniz hâlinde, herhangi bir Ürün Verisini saklamak tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır. Sonos'un bu bölüm kapsamında sağlanan veya sağlanacak hiçbir bilgiyi sizin adınıza saklama ya da kullanıma hazır tutma yükümlülüğü bulunmamaktadır; Sonos yalnızca Ürün Verilerini talep ettiğiniz anda kendisinde mevcut olan Ürün Verilerini sağlayacaktır.

ii. Sonos, Sonos'un genel ticari faaliyetleri açısından haklı bir gerekçe bulunması hâlinde – örneğin Ürünlerdeki veya ilgili hizmetlerdeki güvenlik açıkları nedeniyle yapılan teknik değişiklikler, Ürünlerin, sistemlerin, bileşenlerin vb. daha da geliştirilmesi sürecindeki genel teknik değişiklikler veya Sonos'un altyapısındaki bir değişiklik nedeniyle – Ürün Verilerinin teknik özelliklerini, parametrelerini ve içeriklerini ve ayrıca Ürün Verilerine erişim sağlama araç ve yöntemlerini iyi niyetle değiştirebilir.

iii. AB Veri Yasasının 4. Maddesi uyarınca bir kullanıcı olarak, Ürünü kullanımınız sonucunda üretilen Ürün Verilerine erişme hakkınız bulunmaktadır. Sonos, Veri Yasası Bilgilendirme Bildiriminde açıklandığı şekilde Sizden geçerli bir talep aldıktan sonra söz konusu Ürün Verilerini haksız bir gecikme olmaksızın kullanıma sunacaktır. Erişim, AB Veri Yasası uyarınca ek sözleşme düzenlemelerine tabi olabilir.

iv. Sonos, Inc., AB Veri Yasası kapsamında Ürün Verileri için "veri sahibi" olarak kabul edilir. Ürün Verileri, Veri Yasası Bilgilendirme Bildiriminde açıklandığı gibi yerel olarak Cihazınızda veya uzaktan saklanabilir.

v. Bu Veri Yasası hakları, GDPR kapsamındaki haklarınızdan bağımsız olarak işler. Ürün aracılığıyla işlenen kişisel veriler, Gizlilik Bildirimi hükümlerine tabi olmaya devam eder.

vi. Kullanıcı Talebi Üzerine Veri Paylaşımı. AB Veri Yasasının 5. Maddesi uyarınca Sonos'a, Ürün Verilerinizi üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcıya iletmesi yönünde talimat verebilirsiniz. Sonos, söz konusu Ürün Verilerini yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta, makul olmayan bir gecikme olmaksızın sağlayacak veya iletecektir. Sonos, AB Veri Yasası uyarınca erişimi reddedebilir veya sınırlandırabilir; örneğin ifşanın güvenliği tehlikeye atacağı, fikri mülkiyet haklarını ihlal edeceği durumlarda veya Veri Yasası Bilgilendirme Bildiriminde ayrıca belirtildiği şekilde. Veri paylaşımı, AB Veri Yasası uyarınca ek sözleşme düzenlemelerine tabi olabilir.

vii. Sonos, Ürün Verilerine ilişkin uygun teknik ve organizasyonel koruma tedbirleri alabilir ve söz konusu tedbirlere uymak sizin yükümlülüğünüz altındadır. Sonos; bu amaçla fikri mülkiyet haklarına dayanabilmesi, sizin veya üçüncü bir tarafın ticari ve işletme sırlarının gizliliğine ilişkin uygun tedbirleri kabul etmemesi veya uygulamaması ya da Ürün Verilerinin sağlanmasının kanunen tanımlanmış güvenlik gereksinimlerini tehlikeye atarak gerçek kişilerin sağlığı veya güvenliği üzerinde ciddi olumsuz etkilere yol açabilecek olması hâlinde, Ürün Verilerine erişimi veya Ürün Verilerinin sağlanmasını reddetme hakkını saklı tutar. AB Veri Yasası kapsamındaki diğer reddetme ve askıya alma hakları saklıdır. Sonos, Ürün Verilerine yetkisiz erişimi önlemek ve bu Sözleşmeye uyulmasını sağlamak için herhangi bir zamanda uygun teknik koruma önlemleri uygulayabilir. Bu tür teknik koruma önlemlerini değiştirmek, devre dışı bırakmak veya kaldırmak yasaktır.

viii. Ürün Verilerini; Ürünler veya Hizmetler ile rekabet eden bir ürün veya hizmet geliştirmek için kullanamaz, Ürün Verilerini bu amaçla üçüncü bir tarafla paylaşamaz ve söz konusu Ürün Verilerini Sonos'un ekonomik durumu, varlıkları ve üretim yöntemleri hakkında içgörü elde etmek için kullanamazsınız.

ix. Sonos'a; Ürün Verilerini ve Ürün Verilerinden elde edilen bulguları kullanmak ve aşağıdaki amaçlarla diğer bilgilerle birleştirmek için coğrafi ve zamansal olarak sınırsız, alt lisans verilebilir bir hak verirsiniz:

- Sonos Ürünleri ve Hizmetlerini (fatura ve destek dâhil) kullanımınıza ilişkin ve Bölüm 3a altında belirtilen sözleşme yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
- Ürünlerin ve Hizmetlerin işlevselliğini, güvenliğini ve emniyetini değerlendirmek, sürdürmek ve sağlamak;
- performansı artırma, yapay zekâ da dâhil olmak üzere (tek başına, ortak girişimler de dâhil olmak üzere bağlı şirketler veya üçüncü taraflarla iş birliği içinde ya da Sonos adına hareket eden üçüncü taraflarca) mevcut veya yeni Sonos Ürün ve Hizmetlerini geliştirme ve

iyileştirme;

- mevcut ve yeni Sonos Ürünleri veya Hizmetlerinin pazarlanması ve dağıtımı;
- Ürün Verilerini ve bunların diğer verilerle birleşimini analiz etmek ya da bu tür herhangi bir analizin sonuçlarının üçüncü taraflara sunulması da dâhil olmak üzere, bilgilerin herhangi bir yasal amaç doğrultusunda türetilmesi ve daha sonra kullanılması;
- söz konusu verilerin belirli Ürünlerin, Hizmetlerin veya kullanıcıların tanımlanmasına ya da türetilmesine olanak tanımaması koşuluyla, bu tür birleştirilmiş veya türetilmiş verileri üçüncü taraflara satma ya da başka bir şekilde kullanıma sunma amacı da dâhil olmak üzere, herhangi bir yasal amaç doğrultusunda Ürün Verilerini diğer verilerle birleştirilmesi veya türetilmiş verilerin oluşturulması;
- Ürün Verilerinin, bu madde 3b'de belirtilen amaçlar doğrultusunda (uygulanabilirliğine göre ayrı ayrı veya birlikte yürütülen); bakım şirketlerinin, alt yüklenicilerin, Ürünler ve Hizmetler ile bağlantılı olarak Sonos adına belirli görevleri yerine getiren diğer kişi ve şirketlerin yanı sıra diğer üçüncü tarafların erişimine sunulması; ancak münferit durum elverdiği ölçüde bu işlem, yalnızca özellikle Sizinle veya belirli başka bir kullanıcıyla ilişkili bilgilerin tanımlanmasına veya türetilmesine izin vermeyecek bir biçimde yapılacaktır.

## 4. ÜÇÜNCÜ TARAF İÇERİK VE TEKNOLOJİSİ, HİZMETLERİ VE MATERYALLERİ

Şüpheye mahal vermemek adına Bölüm 4, Sonos'un Ürün aracılığıyla Size üçüncü taraf içeriğine, hizmetlerine ve teknolojisine erişim sağlama konusunu ele almaktadır. Bunun yerine, seçtiğiniz bir üçüncü taraf yapay zekâ asistanının Sonos Sisteminize erişmesine ve onu kontrol etmesine olanak tanıyan Sonos MCP'yi ele almaz. MCP, yukarıdaki Bölüm 2(g)'de ve MCP Ekinde ele alınmaktadır.

a. Sonos, zaman zaman Ürün aracılığıyla üçüncü taraf içerik sağlayıcılarına erişim sağlayabilir. Ayrıca Sonos, belirli dosya biçimleri veya kodekler de dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, belirli üçüncü taraf hizmetlerine veya teknolojilerine Ürün üzerinden destek verebilir ya da erişim imkânı sağlayabilir. Sonos, herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle herhangi bir üçüncü taraf hizmetine, içeriğine veya teknolojisine erişimi ve/veya desteği sonlandırma hakkını saklı tutar.

b. Ürün Yazılımı; müzik hizmetleri, sesli kontrol ve diğer üçüncü taraf hizmetleri gibi üçüncü taraf içerik, özellik ve hizmetleri (hep birlikte "Üçüncü Taraf Hizmetleri" olarak anılır) etkinleştirebilir veya bunlara erişim sağlayabilir. Bu Üçüncü Taraf Hizmetlerinin kullanımı internet erişimi gerektirebilir ve belirli Üçüncü Taraf Hizmetlerinin kullanımı ek koşulları kabul etmenizi gerektirebilir ve ek ücretlere tabi olabilir.

c. Sonos Ürününde herhangi bir Üçüncü Taraf Hizmetini kullanarak rahatsız edici, müstehcen veya sakıncalı kabul edilebilecek içeriklerle karşılaşabileceğinizi, bu içeriğin müstehcen dil içerdiğinin belirtilmiş veya belirtilmemiş olabileceğini ve herhangi bir aramanın sonuçlarının sakıncalı materyallere otomatik olarak ve istemeden referanslar oluşturabileceğini kabul edersiniz. Yine de Üçüncü Taraf Hizmetlerini riski yalnızca Size ait olmak üzere kullanmayı ve rahatsız edici, müstehcen veya sakıncalı bulunabilecek içeriklerden dolayı Sonos'un, bağlı şirketlerinin, temsilcilerinin, vekillerinin veya lisans verenlerinin Size karşı hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul edersiniz.

d. Belirli Üçüncü Taraf Hizmetleri; diğer üçüncü taraflara ait içerik, veri, bilgi, uygulama veya materyalleri ("Üçüncü Taraf Materyalleri") görüntüleyebilir, içerebilir veya sunabilir ya da belirli üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar sağlayabilir. Üçüncü Taraf Hizmetlerini kullanarak, söz konusu Üçüncü Taraf Materyallerinin içeriğini, doğruluğunu, eksiksizliğini, güncelliğini, geçerliliğini, telif hakkına uygunluğunu, yasallığını, genel ahlaka uygunluğunu, kalitesini veya diğer herhangi bir yönünü incelemekten ya da değerlendirmekten Sonos'un sorumlu olmadığını kabul ve beyan edersiniz. Sonos, yöneticileri, bağlı kuruluşları ve iştirakleri, herhangi bir Üçüncü Taraf Materyali veya web sitesi ya da üçüncü taraflara ait diğer herhangi bir materyal, ürün veya hizmeti garanti etmez ya da onaylamaz; Size veya başka herhangi bir şahsa karşı hiçbir yükümlülük ya da sorumluluk üstlenmez ve bunlardan ötürü hiçbir hukuki sorumluluk taşımayacaktır. Üçüncü Taraf Materyalleri ve diğer web sitelerine verilen bağlantılar yalnızca Size kolaylık sağlamak amacıyla sunulmaktadır.

e. Ürünler üzerinden erişilebilen, bağlantı verilen, görüntülenen veya başka bir suretle erişilen Üçüncü Taraf Hizmetleri ve Üçüncü Taraf Materyalleri, tüm dillerde veya tüm ülke ve bölgelerde sunulmamaktadır. Sonos, söz konusu Üçüncü Taraf Hizmetleri ve Üçüncü Taraf Materyallerinin herhangi bir belirli konumda kullanım için uygun veya kullanılabilir olduğuna dair herhangi bir beyanda bulunmaz. Bu tür Üçüncü Taraf Hizmetlerini ve Üçüncü Taraf Materyallerini kullanmayı veya bunlara erişmeyi tercih ettiğiniz ölçüde, bunu kendi inisiyatifinizle yaparsınız ve yürürlükteki yerel yasalar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, geçerli her türlü yasaya uymaktan Sorumlu olursunuz.

f. Sonos, herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle, bildirimde bulunmaksızın herhangi bir Üçüncü Taraf İçerik ve Teknolojisini, Hizmetleri ve/veya Üçüncü Taraf Materyallerini değiştirme, askıya alma, kaldırma, devre dışı bırakma veya bunlara erişimi devre dışı bırakma hakkını saklı tutar. Sonos, bu tür Üçüncü Taraf Hizmetlerin ve/veya Üçüncü Taraf Materyallerin kaldırılmasından veya bunlara erişimin devre dışı bırakılmasından hiçbir durumda sorumlu olmayacaktır. Sonos ayrıca, her halükarda ve hiçbir bildirim yapmadan veya herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin, belirli Üçüncü Taraf Hizmetlerinin veya Üçüncü Taraf Materyallerinin kullanımına ya da bunlara erişime kısıtlamalar getirebilir.

g. Sonos, bu tür Üçüncü Taraf Hizmetleri ve/veya Üçüncü Taraf Materyallerinin seçimi, bunlara yönelik sürekli destek veya bunlara yönelik sürekli erişim konusunda hiçbir beyanda bulunmaz ya da garanti vermez.

h. Sonos, belirli herhangi bir Üçüncü Taraf Hizmetinin ve/veya Üçüncü Taraf Materyalinin erişilebilir veya kullanılabilir olacağına, belirli bir şekilde çalışacağına ya da herhangi bir süre boyunca çalışacağına dair hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz.

i. Belirli bir Üçüncü Taraf Hizmetinin ve/veya Üçüncü Taraf Materyalinin herhangi bir Ürün ambalajında veya pazarlama materyalinde gösterilmesi ya da bunlardan bahsedilmesi; söz konusu Üçüncü Taraf Hizmetinin ve/veya Üçüncü Taraf Materyalinin erişilebilir, kullanılabilir olacağına, belirli bir şekilde çalışacağına veya herhangi bir süre boyunca çalışacağına dair bir beyan teşkil etmez.

j. Sonos ve Ürün aracılığıyla erişilebilen herhangi bir hizmeti, teknolojiyi veya içeriği sağlayan Üçüncü Taraf Hizmet sağlayıcıları, Sonos'un veya söz konusu üçüncü tarafların kendi takdirine göre yeterli gördüğü herhangi bir nedenle, herhangi bir zamanda ve bildirimde bulunmaksızın sunucularındaki bilgileri kaldırma, sunucularına erişimi engelleme ya da ürün tekliflerini veya hizmetleri değiştirme veya ortadan kaldırma hakkını saklı tutar.

## 5. YAZILIM

a. **Yazılım.** Ürünleri çalıştırmak amacıyla Ürüne yerleştirilmiş yazılım, Ürününüzle birlikte gelen belgeler, arayüzler, içerik, yazı tipleri ve tüm veriler (“Orijinal Ürün Yazılımı”), salt okunur bellekte, başka herhangi bir ortamda veya başka herhangi bir biçimde bulunup bulunmadığına bakılmaksızın Sonos tarafından sağlanan özellik geliştirmeleri, yazılım güncellemeleri veya sistem geri yükleme yazılımları ile güncellenebilecek veya değiştirilebilecek şekliyle (Orijinal Ürün Yazılımı ve Ürün Yazılım Güncellemeleri hep birlikte “Ürün Yazılımı” veya “Yazılım” olarak anılacaktır), yalnızca bu Sözleşmenin şartları kapsamında kullanılmak üzere Sonos, Inc. tarafından Size lisanslanmıştır, satılmamıştır. Açıklık getirmek gerekirse Yazılım, Sonos Uygulamasını (hep birlikte “Sonos Uygulaması” veya “Uygulama”) kapsar; bu da tüm Sonos uygulamaları (ör. mobil veya masaüstü Uygulama) anlamına gelir ve bunlar Sonos tarafından geliştirilen, Ürüne ve/veya Hizmetlere, Sonos ayarlarına, Sonos ile ilgili içeriklere ve Üçüncü Taraf İçerik ve Teknolojisine erişim dâhil diğer özellik ve hizmetlere erişim sağlayan uygulamalardır. Söz konusu Uygulamaya ayrı bir lisansın eşlik ettiği durumlar haricinde (bu durumda ilgili lisansın şartlarının söz konusu Uygulamayı kullanımınızı düzenleyeceğini kabul edersiniz), bu Sözleşmenin şartlarının Ürününüzde yerleşik olarak bulunabilecek her türlü Ürün, Hizmet ve Sonos Uygulaması için geçerli olacağını kabul edersiniz.

b. **Yazılım Güncellemeleri.** Sonos, Ürün veya Hizmetlerin herhangi bir unsuruna yönelik hiçbir güncelleme veya sürüm yükseltmesi temin etmekle yükümlü olmayacaktır. Sonos, kendi takdirine bağlı olarak gelecekte Ürün Yazılımı Güncellemeleri sunabilir. Sonos’un bu tür bir güncelleme veya yükseltme sağlaması durumunda, söz konusu güncellemeler ya da yükseltmeler ve ilgili her türlü dokümantasyon Ürün olarak kabul edilecektir. Ürün Yazılımı Güncellemeleri (varsa), Sonos’un daha yeni veya diğer Ürün modelleri için yayımladığı mevcut tüm yazılım özelliklerini ya da yeni özellikleri mutlaka içermeyebilir. Bu Ürün Yazılımı Güncellemesine ayrı bir sözleşmenin eşlik ettiği ve bu durumda söz konusu sözleşmenin şartlarının geçerli olacağını kabul ettiğiniz durumlar haricinde, Sonos tarafından sağlanan tüm Ürün Yazılımı Güncellemeleri bu Sözleşmenin şartlarına tabi olacaktır. Ürün Güvenliği ve Yazılım Güncellemeleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Platform Güvenliği Sayfamızı inceleyin.

c. **Performans, Güvenlik ve Uyumluluk için Güncellemeler.** Zaman zaman performansı, güvenliği, diğer sistemlerle birlikte çalışabilirliği veya yürürlükteki standartlara ve düzenlemelere uyumluluğu korumak için Ürün Yazılımı Güncellemeleri gerekebilir. Sonos Ürünlerini kullanarak, bu tür güncellemelerin gerekli olabileceğini ve Ürününüzün düzgün çalışmayı sürdürmesi için bu güncellemelerin yüklenmesinin gerekli olabileceğini kabul edersiniz.

d. **Otomatik Yazılım Güncellemeleri.** Ürünün ve/veya Hizmetlerin performansını artırmak amacıyla zaman zaman yamalar, hata düzeltmeleri, güncellemeler, yükseltmeler ve diğer değişiklikler geliştirebiliriz. Bunlar, ek bir bildirimde bulunulmaksızın otomatik olarak yüklenebilir. Otomatik Ürün Yazılımı Güncellemelerini devre dışı bırakmadığınız sürece Ürününüz, Ürün Yazılımı güncellemeleri için düzenli aralıklarla Sonos ile iletişim kurarak kontrol sağlayacak ve bir güncelleme mevcutsa bu güncelleme otomatik olarak indirilip Ürününüze yüklenecektir. Ürünü ve/veya Hizmeti kullanarak, otomatik Ürün Yazılım Güncellemelerinden vazgeçmediğiniz sürece Sonos’un Ürününüze otomatik Ürün Yazılım Güncellemelerini indirebileceğini ve yükleyebileceğini kabul edersiniz. Sonos Uygulamasındaki ayarlara giderek otomatik Ürün Yazılımı Güncellemelerini dilediğiniz zaman kapatabilirsiniz.

## 6. LİSANS VERİLMESİ

a. İşbu Sözleşmenin hüküm ve koşullarına tabi olarak Sonos, Size: (i) Yazılımı, Ürünü ve Hizmetleri kullanmak amacıyla Ürüne gömülü olduğu şekliyle kullanmanız ve (ii) Süre boyunca mülkiyeti Size ait olan veya kontrolünüz altındaki herhangi bir kişisel bilgisayar ya da mobil cihazda Yazılımın Sonos Uygulaması bölümlerini kullanmanız için dünya çapında geçerli, münhasır olmayan, devredilemez, kişisel (alt lisans verme hakkı olmaksızın) bir lisans tanır. Yazılımı başka herhangi bir bilgi işlem cihazına aktaramaz veya Yazılımı başka bir şekilde Üründen kaldıramazsınız.

b. Bu tür bir kısıtlamanın yasalarca yasaklanmadığı ölçüde, Ürünü kopyalamamayı, değiştirmemeyi, tersine mühendislik yapmamayı, kaynak koda dönüştürmemeyi veya parçalarına ayırmamayı kabul edersiniz. Burada verilen sınırlı lisans saklı kalmak kaydıyla; Sonos ve tedarikçileri, Ürünler, Hizmetler ve Yazılımda somutlaşan dünya genelindeki tüm fikri mülkiyet hakları üzerindeki her türlü hak, mülkiyet ve menfaati işbu belgeyle saklı tutmaktadır. Diğer tüm haklar Sonos tarafından saklı tutulmaktadır.

c. Ürünün oluşturulmasında kullanılan ve ürüne entegre edilen teknolojinin Sonos değerli ticari sırları, fikri mülkiyeti ve bilgi birikimi olduğunu kabul ediyor ve onaylıyorsunuz. Ürünün yetkili kullanımı yoluyla söz konusu ticari sırlara ve/veya fikri mülkiyete vakıf olmanız veya sahip olmanız ölçüsünde, bunları herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmeyeceksiniz. Sonos Ürünleri ayrıca bir veya daha fazla patentle korunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen şu adrese bakın: www.sonos.com/legal/patents.

## 7. SÖZLEŞME SÜRESİ

a. Sonos'a bildirimde bulunarak, Ürünü kullanmayı bırakarak ve Yazılımı üçüncü taraf bilgi işlem cihazınızdan silerek bu Sözleşmeyi dilediğiniz zaman feshedebilirsiniz.

b. Bu Sözleşme, şartlarından herhangi birini ihlal etmeniz durumunda otomatik olarak feshedilecektir.

c. Bölüm 6(b), 8, 9, 10(d), 11 ve 13 hükümleri, herhangi bir nedenle gerçekleşecek fesih veya sona erme durumunda dahi yürürlükte kalmaya devam eder.

## 8. TELİF HAKKI YASALARINA UYGUNLUK

a. Sonos, ABD ve uluslararası telif hakkı yasalarına uyar ve burada verilen lisanslar karşılığında Siz de aynısını yapmayı kabul edersiniz.

b. Ürün kullanılarak erişilen müzik veya diğer içeriklerin ("İçerik") yetkisiz olarak kopyalanmasının veya dağıtılmasının söz konusu telif hakkı yasalarınca yasaklandığını kabul eder ve telif hakkı sahibinin (sahiplerinin) açık yazılı izni olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir İçeriği kopyalamayacağınızı veya dağıtmayacağınızı kabul edersiniz.

c. Bu Bölüm 8'in şartlarına uymamanızdan kaynaklanan veya bunlarla ilişkili olarak Sonos'un veya lisans verenlerinin maruz kaldığı her türlü talep, dava, kayıp, hasar, yükümlülük, maliyet ve masrafa karşı Sonos'u ve lisans verenlerini tazmin etmeyi ve zarardan muaf tutmayı kabul edersiniz.

## 9. GİZLİLİĞİNİZ VE VERİ KORUMASI

a. Sonos, işlediği kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması, ifşa edilmesi ve korunmasına ilişkin uygulamaları hakkında Sizi bilgilendirmek amacıyla bir Gizlilik Bildirimi hazırlamıştır. Bu Sözleşmeye dâhil edilen Sonos Gizlilik Bildirimini www.sonos.com/legal/privacy adresinde bulabilirsiniz.

b. Sonos Ürünü ve/veya Hizmetlerini kullanırken kişisel bilgileriniz Sonos Gizlilik Bildirimi uyarınca işlenir. Gizlilik Bildirimi şartlarını okumanız ve anlamanız önemlidir.

c. Gizlilik Bildirimimizle ilgili sorularınız varsa lütfen privacy@sonos.com adresinden bizimle iletişime geçin.

d. AB'deki Kullanıcılar için, AB Veri Yasasının 3(2) ve 3(3). Maddeleri kapsamında Ürün Verileri, bunların biçimleri, hacmi ve saklama konumları ile ilgili ek bilgiler **AB Veri Yasası Bilgilendirme Bildirimi**'mizde sunulmaktadır.

## 10. GARANTİ VE YASAL UYARI

a. **Garanti.** İşbu Bölüm 10'da belirtilen koşullara tabi olmak üzere Sonos, Ürünün ilk satın alma tarihinden itibaren iki (2) yıllık bir süre boyunca Ürünün malzeme ve işçilik kusurlarından ari olacağını Size garanti eder.

b. SONOS; ÜRÜNÜN KESİNTİSİZ ÇALIŞACAĞINI VEYA HATASIZ OLACAĞINI YA DA TÜM HATA VE/VEYA KUSURLARIN DÜZELTİLEBİLECEĞİNİ; ÜRÜN YAZILIMINDA YER ALAN, ÜÇÜNCÜ TARAF ÖZELLİKLERİ VE HİZMETLERİ DE DÂHİL OLMAK ÜZERE GERÇEKLEŞTİRİLEN VEYA SAĞLANAN İŞLEVLERİN, ÖZELLİKLERİN VEYA HİZMETLERİN GEREKSİNİMLERİNİZİ KARŞILAYACAĞINI; HERHANGİ BİR ÖZELLİK, İŞLEV VEYA HİZMETİN KULLANILABİLİR OLMAYA DEVAM EDECEĞİNİ; ÜRÜN YAZILIMININ HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF YAZILIMI, UYGULAMASI VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİ İLE UYUMLU OLACAĞINI VEYA BİRLİKTE ÇALIŞACAĞINI GARANTİ ETMEMEKTEDİR. BİR TÜKETİCİYSENİZ BU GARANTİ, YASAL HAKLARINIZA EK NİTELİĞİNDEDİR VE YASAL HAKLARINIZI ETKİLEMEZ. BÖLÜM 10 (D)'DE BELİRTİLENLER HARİÇ OLMAK ÜZERE VE AKSİNE OLAN HER TÜRLÜ ZORUNLU TÜKETİCİNİN KORUNMASI KANUNUNA TABİ OLMAK KAYDIYLA; YUKARIDAKİ GARANTİNİN İHLALİ HÂLİNDE SONOS'UN YEGÂNE SORUMLULUĞU VE SİZİN TEK BAŞVURU YOLUNUZ, TAKDİRİ YALNIZCA SONOS'A AİT OLMAK ÜZERE, ÜRÜNÜN ONARILMASI VEYA DEĞİŞTİRİLMESİ YA DA YUKARIDAKİLERDEN HİÇBİRİ MAKUL ÖLÇÜLERDE MÜMKÜN DEĞİLSE, ÖNCEKİ KULLANIMINIZA ATFEDİLEBİLECEK TUTARLAR DÜŞÜLEREK ÖDEDİĞİNİZ TUTARIN İADESİ OLACAKTIR;

c. **Sınırlamalar.** Yukarıdaki garanti, şu durumlardan kaynaklandığı ölçüde Üründeki sorunları kapsamaz: (i) Sonos tarafından sunulan tüm hata düzeltmelerini veya hata gidermelerini Ürüne uygulamamanız; (ii) Ürünün tasarlanmadığı bir şekilde ya da bu Sözleşme kapsamında izin verilmeyen herhangi bir şekilde kullanılması veya (iii) Ürünün Sonos tarafından tedarik edilmeyen ve Sonos tarafından sağlanan belgelerle uyumlu olmayan diğer ürünler, donanımlar ya da ürünlerle birlikte kullanılması.

d. **Yasal Uyarı.** YUKARIDA AÇIKÇA BELİRTİLENLER HARİCİNDE SONOS, KANUNEN ZIMNİ OLANLAR DIŞINDA ÜRÜNE İLİŞKİN HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. SONOS VE TEDARİKÇİLERİ, İŞBU BELGEYLE DİĞER TÜM BU TÜR GARANTİ VE KOŞULLARI ÖZELLİKLE REDDEDER. HEDEFLEDİĞİNİZ SONUÇLARA ULAŞMAK İÇİN ÜRÜNÜN SEÇİLMESİNE VE ÜRÜNÜN KURULUMU İLE KULLANIMINA İLİŞKİN TÜM SORUMLULUK SİZE AİTTİR. ÜRÜN YAZILIMININ YÜKLENMESİ; ÜÇÜNCÜ TARAF YAZILIMLARININ,

UYGULAMALARININ VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİNİN YANI SIRA DİĞER SONOS ÜRÜNLERİNİN VE/VEYA HİZMETLERİNİN ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİ VE KULLANILABİLİRLİĞİNİ ETKİLEYEBİLİR. SONOS VEYA BİR SONOS YETKİLİ TEMSİLCİSİ TARAFINDAN VERİLEN HİÇBİR SÖZLÜ VEYA YAZILI BİLGİ YA DA TAVSİYE BİR GARANTİ OLUŞTURMAZ.

## 11. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

a. YASALARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE; NASIL MEYDANA GELDİĞİNE VE HERHANGİ BİR SORUMLULUK TEORİSİNE BAKILMAKSIZIN, ÜRÜNÜN VE/VEYA HİZMETLERİN KULLANIMINDAN (VEYA KULLANILAMAMASINDAN) KAYNAKLANAN ARIZİ, ÖZEL, BAĞLI, CEZAİ VEYA DOLAYLI ZARARLAR DA DÂHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE VE İKAME MALİYETİ, VERİ KAYBI, KÂR KAYBI, İŞİN KESİNTİYE UĞRAMASI, TİCARİ BİLGİ KAYBI VEYA DİĞER MADDİ KAYIPLAR DA DÂHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE SONOS VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA HERHANGİ BİR ZARARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

b. YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEDİKÇE, BİR VEYA DAHA FAZLA DAVA SEBEBİNDEN DOĞAN TÜM ZARARLAR İÇİN SONOS'UN SİZE KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU HİÇBİR DURUMDA ÜRÜN İÇİN ÖDEDİĞİNİZ TUTARI AŞAMAZ.

c. 11. Bölümdeki sınırlamalar, Sonos'a, tedarikçilerine veya bayilerine bu tür bir hasar olasılığı veya Sizin tarafınızdan amaçlanan herhangi bir kullanım türü hakkında bilgi verilmiş olsa bile geçerli olacaktır. Bu sınırlamalar, herhangi bir sınırlı çözüm yolunun temel amacına ulaşılamamış olmasına bakılmaksızın geçerli olacaktır. Bu sınırlamaların makul bir risk dağılımını yansıttığını kabul edersiniz.

d. Bölüm 11'deki sınırlama, Sonos tarafındaki kasıtlı suistimal veya ağır ihmalden kaynaklanan hasarlar için geçerli olmayacaktır. Bölüm 11'deki sınırlamalar ayrıca Sonos'un, yöneticilerinin veya Sonos'un Size karşı sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmek için kullandığı herhangi bir üçüncü tarafın kasıtlı suistimali, ihmali veya sözleşme ihlalinden kaynaklanan can kaybı ya da kişisel yaralanmalardan doğan zararlar için geçerli olmayacaktır. Ürün sorumluluğuyla ilgili olarak, Bölüm 11'deki sınırlamalar yalnızca ürün sorumluluğuna ilişkin emredici kuralların izin verdiği ölçüde geçerli olacaktır.

e. Bölüm 11'deki sınırlamalar, bir tüketici olarak yasal haklarınızı etkilemez.

## 12. İHLAL TAZMİNATI

a. **Tazminat.** Sonos; (i) Talebi gecikmeksizin yazılı olarak Sonos'a bildirmeniz, (ii) söz konusu Talebin savunmasını veya uzlaşmasını kontrol etme ve yönetme konusunda münhasır yetkiyi Sonos'a vermeniz ve (iii) masrafları Sonos'a ait olmak üzere (zamanınızın değeri hariç), Taleple ilgili olarak gerekli tüm bilgi ve yardımı Sonos'a sağlamanız koşuluyla, bu Sözleşme kapsamında Size sağlanan ve bu Sözleşmede yetki verildiği şekilde kullanılan Ürün ve/veya Hizmetlerin herhangi bir kısmının herhangi bir üçüncü tarafın telif hakkını ihlal ettiği veya bu üçüncü tarafın ticari sırlarını kötüye kullandığı iddiasına dayandığı ölçüde, Size karşı yöneltilen her türlü iddia, talep, dava, takibat veya yasal işleme ("Talep") karşı savunma yapacak veya bunları sulh yoluyla karara bağlayacaktır. Sonos, söz konusu Talebe atfedilebildiği ölçüde nihai olarak hükmedilen tüm sulh

bedellerini, tazminatları ve masrafları ödeyecektir. Masrafları karşılamanız kaydıyla, Talebin savunmasında yer alabilirsiniz. Sonos, önceden yazılı izni olmaksızın yapılan hiçbir masraf veya harcamadan sorumlu olmayacaktır.

b. **Tazminat Sınırlaması.** Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın; (i) Sonos'un Ürünün kullanımına devam edilmesinin bu tür bir Talebe yol açabileceğini Size yazılı olarak bildirmesinden ve Ürünü kullanmayı tamamen bırakmanız karşılığında, önceki kullanımınıza tekabül eden tutarlar düşüldükten sonra Ürün için ödediğiniz bedeli iade etmeyi teklif etmesinden otuz (30) günden daha uzun bir süre sonra herhangi bir Ürünü kullanmanız; (ii) Ürünün veya herhangi bir parçasının Sonos tarafından sağlanmayan diğer donanım veya ürünlerle birleştirilmesi ve Ürünler bu şekilde birleştirilmemiş olsaydı söz konusu Talebin önlenebilecek olması; veya (iii) Ürünlerin işbu Sözleşme kapsamında izin verilenler dışında kullanılması durumlarına dayandığı ölçüde bir Talep için Sonos hiçbir sorumluluk taşımayacaktır.

c. **Tüm Sorumluluk.** İŞBU BÖLÜM 12'NİN YUKARIDAKİ HÜKÜMLERİ, ÜRÜNÜN HERHANGİ BİR FİKRİ MÜLKİYET HAKKINI FİİLEN VEYA İDDİA EDİLEN ŞEKİLDE İHLAL ETMESİ YA DA KÖTÜYE KULLANMASINA İLİŞKİN OLARAK SONOS'UN TÜM SORUMLULUK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ VE SİZİN MÜNHASIR BAŞVURU YOLUNUZU BELİRTİR.

## 13. MUHTELİF HÜKÜMLER

a. **İhracat Kontrolü.** Ürünün, Ürünü satın aldığınız yargı bölgesinin ihracat kontrolü yasalarına ve düzenlemelerine tabi olabileceğini kabul eder ve söz konusu yasa ve düzenlemelere her bakımdan uyacağınızı taahhüt edersiniz. Amerika Birleşik Devletleri yasalarının ve Ürünün temin edildiği yargı bölgesinin/bölgelerinin yasalarının izin verdiği durumlar haricinde, Ürünleri kullanamaz veya başka bir şekilde ihraç ya da yeniden ihraç edemezsiniz.

b. **Geçerli kanun ve yetkili mahkeme.** İşbu Sözleşme, Hollanda hukukuna tabidir ve bu hukuka göre yorumlanır; Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması'nın uygulanması ise açıkça kapsam dışı bırakılmıştır. Bir tüketiciyseniz ve sürekli olarak AB, Birleşik Krallık, İsviçre, Norveç, İzlanda veya Lihtenştayn'da ikamet ediyorsanız, ikamet ettiğiniz ülkenin kanunlarının zorunlu hükümlerinin Size sağladığı korumadan da ayrıca yararlanırsınız. Sonos ile birlikte, Hollanda mahkemelerinin münhasır olmayan yetkisine tabi olmayı kabul etmektesiniz; bu da bu Sözleşmeyle bağlantılı olarak tüketici haklarınızı korumak amacıyla Hollanda, İsviçre, Norveç, İzlanda, Lihtenştayn, Birleşik Krallık'ta veya yaşadığınız AB ülkesinde talepte bulunabileceğiniz anlamına gelir.

c. **Alternatif uyuşmazlık çözümü.** Alternatif olarak, bir şikayetiniz varsa veya bir konuyu dikkatimize sunmak isterseniz lütfen öncelikle bizimle iletişime geçin. Şikayetinizi çözmek için elimizden geleni yapacağız; şikayetinizi çözemezsek uyuşmazlığınızı, ayrıntılarına buradan ulaşabileceğiniz onaylı ve bağımsız bir alternatif uyuşmazlık çözümü (ADR) kuruluşuna iletebilirsiniz: Alternatif Uyuşmazlık Çözümü (ADR) Kuruluşları Listesi - AB'de Tüketici Hak Arama.

d. **Sözleşmenin Bütünlüğü.** Bu Sözleşme, konusu bakımından Siz ve Sonos arasındaki sözleşmenin tamamını teşkil eder ve buraya özel olarak dahil edilmemiş önceki tüm sözlü veya yazılı mutabakatların, iletişimlerin veya sözleşmelerin yerine geçer.

e. **Bölünebilirlik.** Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün yargı kararı veya hükmü uyarınca geçersiz veya uygulanamaz olduğuna karar verilirse, bu Sözleşmenin geri kalanı kendi şartlarına uygun olarak geçerli ve uygulanabilir kalacaktır.

f. **Devir Yasağı.** Sonos'un önceden yazılı onayı olmaksızın, kanun gereğince veya başka bir şekilde bu Sözleşmeyi veya bu Sözleşme kapsamındaki hak ya da yükümlülüklerinizin hiçbirini devredemezsiniz. Önceden yazılı onay olmaksızın tarafınızca yapılacak her türlü devir girişimi geçersiz sayılacaktır.

g. **Yasal haklarınızın özeti.** Bu sözleşmeye uygun ürünler sağlamakla yasal olarak yükümlüyüz.

h. **Sonos'tan Bildirimler.** Sonos Ürününü ve/veya Hizmetlerini kullandığınızda ya da bize e-posta gönderdiğinizde bizimle elektronik olarak iletişim kurmuş olursunuz. Sizinle elektronik olarak e-posta, uygulama içi mesajlar ve/veya anlık bildirimler gibi çeşitli şekillerde veya Sonos web sitesinde mesaj ya da bildirimler yayınlayarak veya diğer Sonos Hizmetleri aracılığıyla iletişim kuracağız. Sonos; bu Sözleşmedeki değişiklikler dâhil olmak üzere Ürün ve/veya Hizmetlerle ilgili bildirimleri Sonos Hesabınızın e-posta adresine (ve/veya sağlanmışsa Sonos Hesabınızla ilişkili diğer alternatif e-posta adresine) e-posta göndererek, Sonos Uygulaması aracılığıyla veya Sonos web sitemizde yayınlayarak Size iletebilir. Sonos'un Ürününüz ve/veya Hizmetleriniz hakkında Sizinle iletişime geçmesi gerekirse bildirimleri e-posta yoluyla veya bu Sözleşmede başka şekilde belirtildiği üzere almayı kabul edersiniz. Sözleşme amaçları doğrultusunda, yürürlükteki amir yasalar özellikle farklı bir iletişim biçimi gerektirmedikçe, Size elektronik olarak sağladığımız tüm bildirimlerin, açıklamaların ve diğer iletişimlerin, bu tür iletişimlerin yazılı olmasına ilişkin her türlü yasal gerekliliği karşıladığını kabul edersiniz. Bu Sözleşmeyle ilgili soru veya talepleriniz için lütfen sorunuzu http://support.sonos.com adresinden gönderin.

## 14. ERKEN ERİŞİM ÖZELLİKLERİ

a. **Erken Erişim Özellikleri.** Sonos zaman zaman; geçerli ürün sayfasında, Sonos uygulamasında ve/veya beraberindeki pazarlama materyallerinde bu şekilde belirtildiği üzere, genel kullanıma sunulmalarından önce belirli özellikleri, işlevleri veya hizmetleri Size bir "Erken Erişim" kapsamında sunabilir ("Erken Erişim Özellikleri").

b. **Geçerli Koşullar.** Erken Erişim Özelliklerinden herhangi birini kullanımınız; sonos.com/legal/early-access-terms adresinde bulunan ve işbu Sözleşmeye dâhil edilerek Sözleşmenin bir parçasını teşkil eden Sonos Erken Erişim Koşulları'na tabidir. Belirli bir Erken Erişim Özelliği ile ilgili olarak Erken Erişim Koşulları; söz konusu Erken Erişim Özelliğinin işlevselliği, kullanılabilirliği, garanti durumu ve sorumluluk sınırlamasına ilişkin işbu Sözleşmenin çelişen her türlü hükmüne göre öncelik taşır.

c. **Bu Sözleşmeyle İlişkisi.** Belirli bir Erken Erişim Özelliğine ilişkin olarak Erken Erişim Koşulları ile açıkça değiştirilmediği sürece; Bölüm 9 (Gizliliğiniz ve Veri Koruma), Bölüm 11(d) ve 11(e) (kasıtlı suistimal, ağır ihmal ve yasal tüketici haklarına yönelik istisnalar) ile sürekli ikamet ettiğiniz ülkenin kanunlarının amir hükümleri kapsamında sağlanan koruma da dâhil olmak üzere Bölüm 13(b) (Geçerli Kanun ve Yetkili Mahkeme) dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, bu Sözleşmenin diğer tüm hükümleri bir Erken Erişim Özelliğini kullanımınız için tamamen geçerli olmaya devam eder.

d. **Yasal Hakların Etkilenmemesi.** Bölüm 14'teki veya Erken Erişim Şartlarındaki hiçbir hüküm; Avrupa Birliği, Birleşik Krallık, İsviçre, Norveç, İzlanda veya Lihtenştayn yasaları ya da Bölüm 13(b)'de atıfta bulunulan sürekli ikamet ettiğiniz ülkenin kanunlarının amir hükümleri uyarınca tüketici olarak sahip olduğunuz haklarınız da dâhil

olmak üzere, yürürlükteki yasalar kapsamında sahip olduğunuz ve sözleşmeyle feragat edilemeyen veya sınırlandırılamayan hiçbir hakkınızı sınırlandırmaz.