SONOS, INC. ALLMÄNNA VILLKOR, LICENS- OCH GARANTIAVTAL

Senaste uppdateringen: september 2026

Detta är ett avtal mellan dig (”Du”) och Sonos, Inc. (tillsammans med dess dotterbolag ”Sonos”, ”vi”, ”oss” eller ”vår”). Innan du använder Sonos produkter och/eller tjänster bör du läsa igenom följande ”Allmänna villkor”, ”Licens- och garantiavtal” samt övriga gällande villkor som nämns i dessa (sammantaget det här ”avtalet”). Läs vår ”Sekretesspolicy” för att ta reda på hur vi samlar in och behandlar Dina personuppgifter.

Det här avtalet reglerar din användning av alla Sonosprodukter, oavsett om de köps nu eller i framtiden, och omfattar all hårdvara, programvara, alla applikationer, inklusive men inte begränsat till mobil- och skrivbordsapplikationer, samt tillhörande firmware och dokumentation (sammantaget ”produkten/produkterna”) och alla tjänster, exempelvis Sonos Radio och Sonos Voice Control (inklusive Classic Sonos Voice Control och Sonos 27voice) (sammantaget ”tjänsterna”) som Sonos tillhandahåller dig.

Det är viktigt att du läser och förstår villkoren i det här avtalet innan du köper, laddar ner, registrerar och/eller på något annat sätt använder Sonos produkter och/eller tjänster.

Genom att köpa, ladda ner, registrera och/eller på annat sätt använda Sonos Produkter och/eller Tjänster bekräftar Du att Du är över 18 år gammal, har rätt att lagligen förbinda Dig själv eller Ditt företag (om tillämpligt) samt att Du samtycker till att vara bunden av villkoren i det här Avtalet. Om du inte samtycker till alla dessa villkor eller inte kan göra dessa utfästelser ska du inte köpa, ladda ner, registrera eller på något annat sätt använda Sonos produkter och/eller tjänster.

ALLMÄNNA VILLKOR

1. ÅLDER

a. Vi säljer inte produkter som är avsedda att köpas av barn.

b. Vi varken samlar in, använder eller avslöjar avsiktligen personuppgifter från barn under 18 år, eller motsvarande minimiålder i den aktuella jurisdiktionen. Om du är yngre än 18 år kan du enbart använda produkterna och/eller tjänsterna om en förälder eller målsman är inblandad och ger sitt samtycke.

2. SONOS-KONTO, SYSTEMKRAV, KOMPATIBLA ENHETER OCH ANVÄNDNING

a. Användning av produkter och/eller tjänster kan kräva en unik kombination av användarnamn och lösenord (”inloggningsuppgifter”). Om det krävs inloggningsuppgifter för att använda en produkt och/eller tjänst kommer Sonosappen under installationsprocessen att uppmana dig att skapa ett konto och registrera din produkt hos Sonos. Som en del av registreringsprocessen måste du skapa ett Sonoskonto (”Sonoskonto”). Användning av ett Sonoskonto regleras av de allmänna villkoren för Sonoskonton, som finns tillgängliga på sonos.com/legal/account-terms, och som ingår i detta avtal genom hänvisning. Du är ensamt ansvarig för att

hålla dina inloggningsuppgifter konfidentiella och säkra. Genom att registrera dig bekräftar du att du tar fullt ansvar för alla aktiviteter som uppstår på ditt Sonoskonto. Vi kan komma att anta att all kommunikation som vi mottar från ditt Sonoskonto härrör från dig.

b. Vissa av Sonos produkter och/eller tjänster kanske inte fungerar korrekt om du inte har ett Sonoskonto och ett fungerande Wi-Fi-nätverk i ditt hem som är anslutet till en tillförlitlig internettjänst med tillräcklig bandbredd och/eller en Bluetoothanslutning. Ytterligare hårdvara och/eller tekniska komponenter från tredje part kan också komma att krävas för att du ska kunna använda delar av eller hela produkterna och/eller tjänsterna. Dessa kan vara kompatibla enheter från tredje part (t.ex. en bärbar dator, surfplatta eller mobiltelefon) med åtkomst till Sonosappen. Du ansvarar själv för att säkerställa att du har alla komponenter som behövs samt att de är kompatibla och korrekt konfigurerade. Om du samtycker till detta kan Sonos komma att använda Bluetooth på din enhet från tredje part utan förvarning, men i enlighet med enhetens inställningar, för att underlätta för produkten och/eller tjänsten att fungera korrekt, samt för att göra vissa funktioner tillgängliga.

c. Vissa funktioner hos produkterna och/eller tjänsterna kommer att ge dig möjlighet att använda innehåll, tjänster och teknik från tredje part (”innehåll och teknik från tredje part”). Observera att användningen av sådant innehåll och teknik från tredje part via produkten och/eller tjänsterna omfattas av dessa parters användarvillkor och deras respektive sekretesspolicyer. Vi rekommenderar att du läser igenom dessa tredje parters villkor noggrant innan du aktiverar dem på dina Sonosprodukter.

d. Du bekräftar att du är införstådd med att många funktioner, inklusive innehåll och teknik från tredje part, i produkterna och tjänsterna skickar data via Wi-Fi och därmed kan påverka kostnaden för ditt dataabonnemang, samt att du är betalningsansvarig för alla sådana kostnader.

e. Sonos Radio, vår radiostreamingtjänst, omfattas av ytterligare allmänna villkor för Sonos Radio (”allmänna villkor för Sonos Radio”) som finns tillgängliga på: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, och ingår i detta avtal. Genom att använda Sonos Radio godkänner du de allmänna villkoren.

f. Sonos Voice Control (”SVC”) finns i två nivåer: (i) Classic, som behandlar alla röstkommandon på din Sonos-enhet utan att några ljuddata skickas till Sonos servrar, och (ii) Sonos 27voice, en ny AI-assisterad nivå som behandlar kommandon med hjälp av molnbaserad artificiell intelligens och stödjer ett bredare omfång av röstinteraktioner. Du får endast använda SVC på eller via SVC-aktiverade Sonosprodukter, och enbart för privat och icke-kommersiellt bruk. En Wi-Fi-nätverksanslutning krävs för att aktivera SVC, och en Wi-Fi- och/eller Bluetoothanslutning krävs för fortsatt användning. SVC är eventuellt inte tillgängligt i alla områden eller på alla produkter.

i. Sonos 27voice är ett system för artificiell intelligens, inte en människa. Det använder maskininlärning för att tolka dina röstkommandon och generera svar. I enlighet med artikel 50 i EU:s AI-lag (förordning (EU) 2024/1689) är Sonos skyldigt att tydligt informera dig om att Sonos 27voice använder maskininlärning för att tolka och svara på dina röstkommandon. Sonos 27voice kommer inte att utge sig för att vara en människa eller vilseleda dig om sin natur.

ii. Användningen av Sonos 27voice omfattas av ytterligare villkor som anges i tillägget för Sonos Voice Control (EU/EES-versionen) (”SVC-tillägget”), som finns på sonos.com/legal/svc-addendum och som införlivas i detta avtal genom hänvisning. SVC-tillägget omfattar tvånivåarkitekturen, ditt val att

uppgradera till eller återgå från Sonos 27voice samt SVC-specifika bestämmelser om immateriella rättigheter.

iii. Du hittar information om hur Sonos använder data, däribland dina personuppgifter, för att kunna tillhandahålla SVC och Sonos 27voice i vår sekretesspolicy på sonos.com/legal/privacy.

iv. Sonos 27voice är inledningsvis endast tillgängligt på engelska. Sonos kan komma att expandera Sonos 27voice till fler språk i framtiden, men åtar sig eller garanterar inte att så sker, och tidpunkten för och omfattningen av en sådan expansion avgörs helt efter Sonos eget gottfinnande.

g. Sonos MCP (”MCP”) är en funktion som du kan aktivera och som auktoriserar en AI-assistent från tredje part att få tillgång till och styra ditt Sonossystem genom en begränsad uppsättning funktioner. Användningen av MCP regleras av tillägget Sonos MCP, som finns på sonos.com/legal/mcp-addendum och som genom hänvisning utgör en del av detta avtal. Även om MCP erbjuds med tidig åtkomst gäller också villkoren för tidig åtkomst (avsnitt 14), och de har företräde framför eventuella motstridiga bestämmelser i detta avtal.

3. MEDDELANDE OM INSAMLING AV TELEMETRIDATA OCH SAMTYCKE TILL ANVÄNDNING AV DATA.

a. Vi vill försäkra oss om att du har en god förståelse för hur våra produkter fungerar och vilka uppgifter vi samlar in för att förbättra din upplevelse. När du använder våra produkter samlar vi in viss telemetridata för att förbättra enhetens funktion och tillhandahålla en tjänst som fungerar så bra som möjligt. Vissa funktioner i programvaran kan behöva information från din produkt för att kunna leverera respektive funktioner eller egenskaper, inklusive innehåll och teknik från tredje part. När du slår på eller på annat sätt aktiverar och/eller använder dessa funktioner och egenskaper, inklusive innehåll och teknik från tredje part, kan viss användningsinformation komma att behandlas av Sonos och/eller delas med tredje part. Du har rätt att komma åt, rätta och radera all information som vi samlar in, enligt vad som beskrivs i vår sekretesspolicy. En mer heltäckande beskrivning av hur vi hanterar uppgifter är tillgänglig i vår sekretesspolicy där du hittar detaljerad information om hur vi samlar in, använder och lagrar uppgifter samt vilka åtgärder vi vidtar för att skydda dina uppgifter.

b. **EU:s datalag och tillgång till produktdata.** Det här avsnittet gäller om du använder Sonos produkter eller tjänster inom Europeiska unionen.

i. I enlighet med artikel 3 i EU:s datalag förser Sonos dig med information om kategorier, format och volymer av data som genereras av din Sonosprodukt samt alla tjänster, inklusive installationsdata, funktionsdata och användningsloggar enligt vad som anges och beskrivs i vårt informationsmeddelande enligt datalagen som finns tillgängligt **här** (nedan gemensamt kallat ”**produktdata**”). Om inte annat uttryckligen anges däri har Sonos ingen skyldighet att samla in, lagra, tillhandahålla eller på annat sätt tillgängliggöra ytterligare information, eller att säkerställa en viss korrekthet, kvalitet eller mängd av produktdata. Det är uteslutande ditt ansvar att lagra eventuella produktdata om du avser att hålla sådana produktdata tillgängliga för framtida referens. Sonos har ingen skyldighet att för din räkning lagra eller göra tillgänglig någon information som tillhandahålls eller ska tillhandahållas enligt detta avsnitt, utan kommer endast att tillhandahålla produktdata i den utsträckning de är tillgängliga för Sonos vid den tidpunkt då du begär produktdata.

ii. Sonos får i god tro ändra specifikationer, parametrar och innehållet i produktdata samt sätt och former för att ge tillgång till produktdata om detta motiveras av Sonos allmänna affärsverksamhet – till exempel på grund av tekniska ändringar till följd av säkerhetsbrister i produkterna eller relaterade tjänster, på grund av allmänna tekniska ändringar av produkterna, systemen, komponenterna etc. under deras fortsatta utveckling eller på grund av en ändring av Sonos infrastruktur.

iii. I enlighet med artikel 4 i EU:s datalag har du som användare rätt att få tillgång till produktdata som genererats genom din användning av produkten. Sonos kommer att göra sådana produktdata tillgängliga utan oskäligt dröjsmål efter att ha tagit emot en giltig begäran från dig enligt vad som beskrivs i informationsmeddelandet om datalagen. Tillgång kan vara föremål för ytterligare avtalsarrangemang i enlighet med EU:s datalag.

iv. Sonos, Inc. är ”datainnehavare” för produktdata enligt EU:s datalag. Produktdata kan lagras lokalt på din enhet eller på distans enligt beskrivningen i informationsmeddelandet om datalagen.

v. Dessa rättigheter enligt datalagen gäller oberoende av dina rättigheter enligt GDPR. Personuppgifter som behandlas via produkten regleras fortsatt av sekretesspolicyn.

vi. Delning av data på användarens begäran. I enlighet med artikel 5 i EU:s datalag kan du instruera Sonos att överföra dina produktdata till en tredjepartsleverantör av tjänster. Sonos kommer att tillhandahålla eller överföra sådana produktdata i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format utan oskäligt dröjsmål. Sonos kan neka eller begränsa tillgången i enlighet med EU:s datalag, t.ex. om ett utlämnande skulle äventyra säkerheten, göra intrång i immateriella rättigheter eller enligt vad som i övrigt anges i informationsmeddelandet om datalagen. Datadelning kan omfattas av ytterligare avtalsarrangemang i enlighet med EU:s datalag.

vii. Sonos kan vidta lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder med avseende på produktdata och du är skyldig att följa dem. Sonos förbehåller sig rätten att neka tillgång till eller tillhandahållande av produktdata om Sonos kan åberopa immateriella rättigheter för detta ändamål, om du eller en tredje part inte godkänner eller inte genomför lämpliga åtgärder för sekretess avseende företags- och affärshemligheter eller om tillhandahållandet av produktdata kan äventyra lagstadgade säkerhetskrav och därmed leda till allvarliga negativa konsekvenser för fysiska personers hälsa eller säkerhet. Övriga rättigheter att neka och tillfälligt avbryta enligt EU:s datalag påverkas inte. Sonos kan när som helst vidta lämpliga tekniska skyddsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst till produktdata och säkerställa att detta avtal efterlevs. Du får inte modifiera, kringgå eller ta bort sådana tekniska skyddsåtgärder.

viii. Du får inte använda produktdata för att utveckla en produkt eller tjänst som konkurrerar med produkterna eller tjänsterna, inte heller dela produktdata med tredje part i det syftet, och inte använda sådan produktdata för att få insikter om Sonos ekonomiska situation, tillgångar och produktionsmetoder.

ix. Du ger Sonos en geografiskt och tidsmässigt obegränsad, underlicensierbar rätt att använda produktdata, liksom de slutsatser som härrör från produktdata, och kombinera dessa med annan information för följande ändamål:

- fullgörande av avtalsenliga skyldigheter som rör din användning av Sonos produkter och tjänster (inklusive fakturering och support) och enligt vad som anges i avsnitt 3a;

- utvärdera, underhålla och säkerställa funktion, skydd och säkerhet för produkter och tjänster;
- förbättra prestanda, utveckla och förbättra befintliga eller nya Sonos-produkter och -tjänster, inklusive artificiell intelligens (på egen hand, i samarbete med närstående företag eller tredje part, inklusive samriskföretag, eller av tredje part som agerar å Sonos vägnar);
- marknadsföring och distribution av befintliga och nya Sonosprodukter eller tjänster;
- analysera produktdata och kombinationen av dessa med andra data eller härledning och vidare användning av information för alla lagliga syften, inklusive tillhandahållande av resultaten från sådana analyser till tredje part;
- aggregera produktdata med andra data eller skapa härledda data, för alla lagliga ändamål, inklusive i syfte att sälja eller på annat sätt göra sådana aggregerade eller härledda data tillgängliga för tredje part, förutsatt att sådana data inte gör det möjligt att identifiera eller härleda specifika produkter, tjänster eller användare;
- göra produktdata tillgängliga för underhållsföretag, underleverantörer, andra personer och företag som utför vissa uppgifter åt Sonos i samband med produkterna och tjänsterna samt andra tredje parter, för de ändamål som nämns i denna klausul 3b (enskilt eller gemensamt, i tillämpliga fall); i den utsträckning det är möjligt i det enskilda fallet ska detta dock endast ske i en form som inte tillåter identifiering eller härledning av information som specifikt rör dig eller en annan specifik användare.

4. INNEHÅLL FRÅN TREDJE PART, INKLUSIVE TEKNIK, TJÄNSTER OCH MATERIAL

För att undvika tvivel behandlar detta avsnitt 4 att Sonos ger dig tillgång till innehåll, tjänster och teknik från tredje part via produkten. Det behandlar inte Sonos MCP, som istället tillåter en AI-assistent från tredje part som du har valt att få tillgång till och styra ditt Sonossystem. MCP behandlas i avsnitt 2(g) ovan och MCP-tillägget.

a. Sonos kan ibland ge åtkomst till innehåll från tredjepartsleverantörer via Produkten. Sonos kan dessutom komma att stödja vissa tjänster eller tekniker från tredje part eller göra dem tillgängliga via Produkten, inklusive, men inte begränsat till, utvalda filformat eller codec. Sonos förbehåller sig rätten att när som helst avbryta tillgången till och/eller sluta stödja tjänster, innehåll eller teknik från tredje part, oavsett orsak.

b. Produktens Programvara kan erbjuda eller ge tillgång till innehåll, funktioner och tjänster från tredje part, som musiktjänster, röststyrning eller andra tjänster från tredje part (sammantaget kallade ”Tjänster från tredje part”). Användning av dessa Tjänster från tredje part kan kräva internetanslutning och användningen av vissa Tjänster från tredje part kan kräva att Du godkänner ytterligare villkor och medföra ytterligare avgifter.

c. Du är införstådd med att Du genom att använda Tjänster från tredje part på en Produkt från Sonos kan komma i kontakt med innehåll som kan anses stötande, oanständigt eller motbjudande och att sådant innehåll eventuellt inte omedelbart identifieras som innehållande explicit språk, samt att resultaten av vilken sökning som helst automatiskt och oavsiktligt kan innehålla hänvisningar till motbjudande material. Oaktat detta godtar Du att Du använder Tjänster från tredje part helt på egen risk och att Sonos, dess dotterbolag, agenter, huvudmän eller licensgivare inte har något ansvar gentemot Dig för innehåll som kan upplevas som stötande, oanständigt eller motbjudande.

d. Vissa Tjänster från tredje part kan visa, innehålla eller tillgängliggöra innehåll, data, information, applikationer eller material från webbplatser tillhörande någon annan tredje part (”Material från tredje part”) eller tillhandahålla länkar till vissa webbplatser tillhörande tredje part. Genom att använda Tjänster från tredje part bekräftar Du att Du är införstådd med och godtar att Sonos inte ansvarar för att granska eller utvärdera innehållet, riktigheten, fullständigheten, aktualiteten, giltigheten, iakttagandet av upphovsrätten, lagenligheten, anständigheten, kvaliteten eller någon annan aspekt av sådant Material från tredje part. Sonos, dess medarbetare, samarbetspartners och dotterbolag varken garanterar eller rekommenderar något Material eller någon webbplats från tredje part och har inget ansvar och ingen skyldighet gentemot Dig eller någon annan person för dessa eller för några andra material, produkter eller tjänster från tredje part. Material från tredje part och länkar till andra webbplatser tillhandahålls enbart för att underlätta för Dig.

e. Tjänster från tredje part och Material från tredje part som eventuellt kan nås, länkas till eller visas på, eller som på något annat sätt kan kommas åt via Produkterna, är inte tillgängliga på alla språk och inte heller i alla länder eller regioner. Sonos ger inga utfästelser om att sådana Tjänster från tredje part eller Material från tredje part är lämpliga eller tillgängliga för användning på någon enskild plats. I den utsträckning Du väljer att använda eller ansluta till några sådana Tjänster från tredje part eller Material från tredje part sker detta på Ditt eget initiativ och Du är ansvarig för efterlevnad av all gällande lagstiftning, inklusive men inte begränsat till relevant lokal lagstiftning.

f. Sonos förbehåller sig rätten att när som helst, oavsett orsak och utan förvarning, ändra, göra uppehåll i, avlägsna eller avbryta tillgången till Innehåll, Teknik och/eller Tjänster från tredje part. Sonos har inte under några omständigheter någon ersättningsskyldighet för avbruten eller avslutad tillgång till några sådana Tjänster från tredje part eller något Material från tredje part. Sonos kan även komma att införa begränsningar beträffande användningen av eller tillgången till vissa Tjänster från tredje part eller Material från tredje part utan förvarning och utan någon ersättningsskyldighet.

g. Sonos ger inga utfästelser eller garantier överhuvudtaget gällande urvalet av, fortsatt stöd för eller bibehållen tillgång till några sådana Tjänster från tredje part och/eller Material från tredje part.

h. Sonos ger inga utfästelser eller garantier om att några enskilda Tjänster från tredje part och/eller Material från tredje part kommer att vara tillgängliga, tillhandahållas eller fungera på ett visst sätt eller fungera överhuvudtaget under någon tidsperiod.

i. Det faktum att en viss Tjänst från tredje part och/eller visst Material från tredje part visas eller omnämns på förpackningen till en Produkt eller i marknadsföringsmaterial utgör ingen utfästelse att denna Tjänst från tredje part och/eller detta Material från tredje part kommer att vara tillgängliga, tillhandahållas, fungera på ett visst sätt eller fungera överhuvudtaget under någon tidsperiod.

j. Sonos och leverantörer av Tjänster från tredje part som tillhandahåller en tjänst, teknik eller innehåll som är tillgängliga via Produkten förbehåller sig rätten att när som helst och utan förvarning ta bort information från sina servrar, förhindra åtkomst till sina servrar eller förändra eller avlägsna tillgängliga produkter eller tjänster av skäl som Sonos eller den tredje parten i fråga bedömer vara lämpliga helt efter eget gottfinnande.

LICENS- OCH GARANTIAVTAL

5. PROGRAMVARA

a. **Programvara.** Den programvara som är införlivad i Produkten i syfte att styra Produkten, dokumentation, gränssnitt, innehåll, teckensnitt och all information som medföljde Din Produkt (”Produktens originalprogramvara”) och som kan uppdateras eller ersättas via funktionsförbättringar, programuppdateringar eller systemåterställningsprogram som tillhandahålls av Sonos (”Programuppdateringar för Produkten”), oavsett om den finns i ett skrivskyddat minne eller på något annat medium eller i någon annan form (Produktens originalprogramvara och Programuppdateringar för Produkten kallas tillsammans för ”Produktens programvara” eller ”Programvara”), licensieras, och säljs inte, till Dig av Sonos, Inc. enbart för användning i enlighet med villkoren i detta Avtal. Som förtydligande innefattar Programvaran Sonos-applikationen (sammantaget ”Sonos-appen” eller ”Appen”), vilket omfattar alla Sonos-applikationer (t.ex. mobil- och skrivbordsappar) som utvecklats av Sonos och som ger tillgång till Produkter och/eller Tjänster, Sonos-inställningar, Sonos-relaterat innehåll samt andra funktioner och tjänster, inklusive tillgång till Innehåll och teknik från tredje part. Du samtycker till att villkoren i detta Avtal omfattar alla Produkter och Tjänster samt de Sonos-appar som eventuellt är inbyggda i Din Produkt, utom där en sådan App åtföljs av en separat licens, i vilket fall Du samtycker till att villkoren i den licensen styr Din användning av Appen ifråga.

b. **Programuppdateringar.** Sonos har ingen skyldighet att tillhandahålla några uppdateringar eller uppgraderingar för några delar av produkten eller tjänsterna. Sonos kan, efter eget gottfinnande, komma att tillgängliggöra framtida programuppdateringar. Skulle Sonos tillgängliggöra en sådan uppdatering eller uppgradering kommer uppgraderingen eller uppdateringen i fråga och all tillhörande dokumentation anses ingå i Produkten. Programuppdateringar för Produkten, om sådana finns, innehåller inte nödvändigtvis alla befintliga programfunktioner eller nya funktioner som Sonos lanserar för nyare eller andra modeller av Produkten. Villkoren i detta avtal omfattar alla programuppdateringar för produkten som tillhandahålls av Sonos, utom där en sådan programuppdatering för produkten åtföljs av ett separat avtal, i vilket fall du samtycker till att villkoren i det avtalet gäller. Du hittar mer information om produktsäkerhet och programuppdateringar på vår sida om plattformens säkerhet.

c. **Uppdateringar för prestanda, säkerhet och efterlevnad.** Ibland kan programuppdateringar vara nödvändiga för att upprätthålla prestanda, säkerhet, kompatibilitet med andra system eller efterlevnad av gällande standarder och föreskrifter. Genom att använda Sonosprodukter bekräftar du att sådana uppdateringar kan krävas och att installation av dessa uppdateringar kan vara nödvändig för att din produkt ska fortsätta fungera korrekt.

d. **Automatiska programuppdateringar.** Vi kan ibland utveckla programfixar, felrättningar, uppdateringar, uppgraderingar eller andra ändringar avsedda att förbättra Produktens och/eller Tjänsternas prestanda. Dessa installeras eventuellt automatiskt utan ytterligare förvarning. Såvida Du inte inaktiverar automatiska Programuppdateringar kommer Din Produkt regelbundet att kontrollera om Sonos har några uppdateringar för Programvaran och, om en sådan är tillgänglig, automatiskt ladda ner och installera den på Din Produkt. Genom att använda Produkten och/eller Tjänsten samtycker Du till att Sonos laddar ner och installerar automatiska Programuppdateringar på Din Produkt, såvida Du inte har tackat nej till automatiska Programuppdateringar. Du kan när som helst inaktivera automatiska programuppdateringar i inställningarna i Sonosappen.

6. UTFÄRDANDE AV LICENS

a. Förutsatt att villkoren i detta Avtal följs ger Sonos Dig härmed en världsomspännande, icke-exklusiv personlig licens som inte kan överföras (utan rätt att underlicensiera) som ger dig rätt att: (i) använda den Programvara som är införlivad i Produkten för att styra Produkten, Tjänsterna och (ii) använda den/de Sonos-applikation(er) som ingår i Programvaran på valfri dator eller mobil enhet som ägs eller kontrolleras av Dig under Giltighetsperioden. Du får inte överföra Programvaran till någon annan datoriserad enhet eller på något annat sätt avlägsna Programvaran från Produkten.

b. Du samtycker till att inte kopiera, modifiera, bakåtutveckla, dekompilera eller ta isär Produkten i den utsträckning denna begränsning inte innebär lagbrott. Förutom den begränsade licens som utfärdas här förbehåller sig Sonos och dess leverantörer härmed alla rättigheter, äganderättigheter och intressen i och kring de världsomspännande immateriella rättigheter som Produkterna, Tjänsterna och Programvaran innefattar. Sonos förbehåller sig alla andra rättigheter.

c. Du bekräftar att Du är införstådd med och samtycker till att den teknik som är inbyggd i och använts för att skapa Produkten utgör värdefulla företagshemligheter, immateriella rättigheter och expertis som tillhör Sonos. Skulle Du genom behörig användning av Produkten komma i besittning av några sådana företagshemligheter och/eller någon immateriell rättighet lovar Du att inte avslöja dessa för någon utomstående part. Sonos Produkter skyddas även av ett eller flera patent. För mer information, besök: www.sonos.com/legal/patents.

7. GILTIGHETSPERIOD

a. Du kan när som helst säga upp detta Avtal genom att meddela Sonos, sluta använda Produkten och radera Programvaran från Din datoriserade enhet från tredje part.

b. Avtalet upphör automatiskt att gälla om Du bryter mot något villkor i det.

c. Avsnitt 6(b), 8, 9, 10(d), 11 och 13 ska fortsätta att äga giltighet även efter det att detta Avtal har avslutats eller upphört att gälla, oavsett orsak.

8. EFTERLEVNAD AV UPPHOVSRÄTTSLAGSTIFTNING

a. Sonos följer amerikansk och internationell upphovsrättslagstiftning och vad gäller de licenser som ges i detta Avtal samtycker Du till att göra detsamma.

b. Du bekräftar att Du är införstådd med att obehörig kopiering eller distribuering av musik eller annat innehåll som Du fått tillgång till genom att använda Produkten (”Innehåll”) är förbjudet enligt denna upphovsrättslagstiftning och samtycker till att inte, varken direkt eller indirekt, kopiera eller distribuera något Innehåll utan uttryckligt skriftligt medgivande från upphovsrättsinnehavaren/-innehavarna.

c. Du samtycker till att ersätta Sonos och dess licensgivare samt hålla dem skadeslösa från och emot alla krav, stämningar, förluster, skador, ersättningsskyldigheter, kostnader och utgifter som uppstår på grund av eller i samband med att Du inte följer villkoren i Avsnitt 8.

9. SEKRETESS OCH DATASKYDD

a. Sonos har tagit fram en sekretesspolicy för att informera dig om hur företaget agerar gällande insamling, användning, utlämnande och skydd av de personuppgifter som behandlas av Sonos. Du hittar Sonos sekretesspolicy, som ingår i detta avtal, på www.sonos.com/legal/privacy.

b. När Du använder Sonos Produkter och/eller Tjänster behandlas Dina personuppgifter i enlighet med Sonos Sekretesspolicy. Det är viktigt att Du läser och förstår villkoren i Sekretesspolicyn.

c. Om du har frågor som rör vår sekretesspolicy får du gärna kontakta oss på privacy@sonos.com.

d. För användare i EU finns, i enlighet med artiklarna 3(2) och 3(3) i EU:s datalag, ytterligare information om produktdata, dess format, volym och lagringsplatser i vårt **informationsmeddelande om EU:s datalag**.

10. GARANTI OCH FRISKRIVNINGSKLAUSUL

a. **Garanti.** Förutsatt att villkoren i Avsnitt 10 följs garanterar Sonos att produkten under en period på två (2) år efter det ursprungliga inköpet är fri från defekter i material och utförande.

b. SONOS GARANTERAR INTE ATT PRODUKTEN KOMMER ATT FUNGERA UTAN AVBROTT ELLER VARA FELFRI, OCH INTE HELLER ATT ALLA FEL OCH/ELLER DEFEKTER KAN KORRIGERAS, ATT FUNKTIONER, EGENSKAPER ELLER TJÄNSTER SOM UTFÖRS ELLER TILLHANDAHÅLLS AV PRODUKTENS PROGRAMVARA, INKLUSIVE FUNKTIONER OCH TJÄNSTER FRÅN TREDJE PART, KOMMER ATT UPPFYLLA DINA KRAV, ATT ALLA FUNKTIONER, EGENSKAPER ELLER TJÄNSTER KOMMER ATT TILLHANDAHÅLLAS I FRAMTIDEN, ELLER ATT PRODUKTENS PROGRAMVARA KOMMER ATT VARA KOMPATIBEL MED ELLER FUNGERA TILLSAMMANS MED NÅGON ENSKILD PROGRAMVARA, APPLIKATION ELLER TJÄNST FRÅN TREDJE PART. OM DU ÄR KONSUMENT GÄLLER DENNA GARANTI UTÖVER DINA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER OCH HAR INGEN INVERKAN PÅ DESSA. FÖRUTOM ENLIGT VAD SOM BESKRIVS I AVSNITT 10 (D), OCH SÅVIDA INGEN TVINGANDE KONSUMENTSKYDDSLAGSTIFTNING SÄGER MOTSATSEN, ÄR SONOS ENDA SKYLDIGHET, OCH DEN ENDA KORRIGERANDE ÅTGÄRD DU HAR TILLGÅNG TILL OM OVANSTÅENDE GARANTI INTE UPPFYLLS, ENLIGT SONOS GOTTFINNANDE, REPARATION ELLER BYTE AV PRODUKTEN ELLER, OM INGET AV DESSA ALTERNATIV ÄR RIMLIGEN TILLGÄNGLIGA, ÅTERBETALNING AV DEN ERLAGDA KÖPESUMMAN, MED AVDRAG FÖR DITT TIDIGARE NYTTJANDE.

c. **Begränsningar.** Ovanstående garanti gäller inte problem med Produkten i fall där dessa orsakats av: (i) Din underlåtenhet att implementera alla programfixar och felrättningar för Produkten som har tillgängliggjorts av Sonos, (ii) eventuell användning av Produkten på ett sätt som den inte utformats för eller som inte auktoriserats enligt detta Avtal eller (iii) eventuell användning av Produkten tillsammans med andra produkter eller annan hårdvara som inte tillhandahålls av Sonos och som inte överensstämmer med den dokumentation som tillhandahålls av Sonos.

d. **Friskrivningsklausul.** FÖRUTOM VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES OVAN GER SONOS INGA GARANTIER BETRÄFFANDE PRODUKTEN, FÖRUTOM VAD SOM FASTSTÄLLTS ENLIGT LAG. SONOS OCH DESS LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG HÄRMED SPECIFIKT ALLT ANSVAR FÖR ALLA ANDRA SÅDANA GARANTIER OCH VILLKOR. DU BÄR ENSAM ANSVARET FÖR ATT HA VALT DEN HÄR

PRODUKTEN FÖR ATT UPPNÅ DE RESULTAT DU AVSÅG, SAMT FÖR INSTALLATIONEN OCH ANVÄNDNINGEN AV PRODUKTEN. INSTALLATION AV PRODUKTENS PROGRAMVARA KAN PÅVERKA TILLGÄNGLIGHETEN OCH FUNKTIONALITETEN HOS PROGRAMVARA FRÅN TREDJE PART, APPLIKATIONER ELLER TJÄNSTER FRÅN TREDJE PART SAMT ANDRA SONOS-PRODUKTER ELLER -TJÄNSTER. INGEN MUNTLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMATION ELLER RÅDGIVNING SOM LÄMNAS AV SONOS ELLER EN AUKTORISERAD REPRESENTANT FÖR SONOS KOMMER ATT UTGÖRA EN GARANTI.

11. BEGRÄNSNING AV ANSVARSSKYLDIGHET

a. I DEN STÖRSTA UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER SKA VARKEN SONOS ELLER DESS LEVERANTÖRER UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS SKADESTÅNDSSKYLDIGA FÖR NÅGRA SKADOR, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL OAVSIKTLIGA, SÄRSKILDA, SEKUNDÄRA, IDEELLA OCH INDIREKTA SKADOR SAMT, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, KOSTNADER FÖR FÖRSÄKRINGSSKYDD, DATAFÖRLUST, UTEBLIVEN VINST, VERKSAMHETSAVBROTT, FÖRLUST AV FÖRETAGSINFORMATION ELLER NÅGON ANNAN EKONOMISK SKADA SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING AV (ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA) PRODUKTEN OCH/ELLER TJÄNSTERNA, OAVSETT HUR DESSA HAR UPPSTÅTT OCH OAVSETT ANSVARSTEORI.

b. SONOS SAMMANLAGDA SKADESTÅNDSSKYLDIGHET GENTEMOT DIG FÖR ETT ELLER FLERA FALL AV RÄTTSLIG TALAN SKA INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM DU BETALAT FÖR PRODUKTEN, SÅVIDA INTE ANNAT FÖRESKRIVS ENLIGT LAG.

c. Begränsningarna i Avsnitt 11 gäller även om Sonos, dess underleverantörer eller återförsäljare har informerats om risken för sådana skador eller om någon typ av användning Du avser nyttja Produkten för. Dessa begränsningar gäller även om det huvudsakliga ändamålet med eventuell avhjälpande åtgärd inte uppnås. Du godtar att dessa begränsningar utgör en rimlig riskfördelning.

d. Begränsningarna i Avsnitt 11 ska inte gälla skador som uppstår till följd av avsiktlig försummelse eller grov oaktsamhet från Sonos sida. Begränsningarna i Avsnitt 11 ska inte heller gälla skador som uppstår till följd av dödsfall eller personskada som orsakats av avsiktlig försummelse eller oaktsamhet eller avtalsbrott av Sonos, dess direktörer eller någon tredje part som Sonos har anlitat för att uppfylla sina avtalsförpliktelser gentemot Dig. När det gäller produktansvar ska begränsningarna i Avsnitt 11 endast gälla i den utsträckning detta är tillåtet enligt gällande tvingande bestämmelser kring produktansvar.

e. Begränsningarna i Avsnitt 11 påverkar inte Dina lagstadgade rättigheter som konsument.

12. SKADESLÖSHET VID ÖVERTRÄDELSE

a. **Skadeslöshet.** Sonos ska försvara eller ingå förlikning vad gäller alla anspråk, krav, stämningar, mål eller talan (”Krav”) mot Dig i den utsträckning Kravet i fråga är baserat på en anklagelse om att någon del av Produkten och/eller Tjänsterna, så som den/de tillhandahållits Dig under detta Avtal och använts i enlighet med detta Avtal, gör intrång i upphovsrätten för någon tredje part eller otillåtet tillägnar sig tredje parts företagshemligheter, förutsatt att Du: (i) omgående skriftligen underrättar Sonos om Kravet, (ii) ger Sonos ensam behörighet att styra och driva svaromålet eller förlikningen av Kravet och (iii) ger Sonos, på Sonos

bekostnad (förutom värdet av din tid), all nödvändig information och hjälp i samband med Kravet. Sonos ska betala alla förlikningsbelopp, skadestånd och kostnader som slutligen beviljas i den utsträckning de kan tillskrivas Kravet. Du har rätt att delta i svaromålet mot Kravet på egen bekostnad. Sonos är inte ersättningsskyldigt för några kostnader eller utlägg som uppkommer, förutom där skriftligt samtycke till dessa har inhämtats i förväg.

b. **Begränsning av betalningsskyldighet.** Oaktat vad som anges ovan har Sonos ingen betalningsskyldighet för Krav under följande omständigheter: (i) om Du har använt någon Produkt i mer än trettio (30) dagar efter det att Sonos har meddelat Dig skriftligen att fortsatt användning av Produkten kan ge upphov till ett sådant Krav och erbjuder sig, i utbyte mot att Du avstår från all vidare användning av Produkten, att återbetala det pris Du betalade för Produkten, med avdrag för Ditt tidigare nyttjande, (ii) om Produkten, eller någon del av Produkten, har kombinerats med annan hårdvara eller andra produkter som inte tillhandahållits av Sonos, och där Kravet inte skulle ha uppstått om Produkten inte hade kombinerats på detta sätt eller (iii) om Produkten använts på annat sätt än vad som tillåts enligt detta Avtal.

c. **Total ansvarsskyldighet.** DE BESTÄMMELSER SOM REDAN HAR BESKRIVITS I AVSNITT 12 UTGÖR SONOS TOTALA ANSVARSSKYLDIGHET OCH DEN ENDA AVHJÄLPANDE ÅTGÄRDEN DU HAR RÄTT TILL BETRÄFFANDE EVENTUELLA FAKTISKA ELLER PÅSTÅDDA ÖVERTRÄDELSER MOT, ELLER OBEHÖRIG TILLSKANSNING AV, IMMATERIELLA RÄTTIGHETER SOM GJORTS AV PRODUKTEN.

13. ÖVRIGT

a. **Exportkontroller.** Du bekräftar att Du är införstådd med att Produkten eventuellt omfattas av den exportkontrollagstiftning som gäller i den jurisdiktion där Du köpte Produkten och garanterar att Du i alla avseenden kommer att efterleva gällande lagstiftning och bestämmelser. Du får inte använda eller på annat sätt exportera eller återexportera Produkter, förutom enligt vad som är tillåtet enligt amerikansk lagstiftning och gällande lagstiftning i den/de jurisdiktion(er) där Produkten införskaffades.

b. **Tillämplig lagstiftning och forum.** Detta Avtal styrs av och tolkas i enlighet med nederländsk lag, och tillämpningen av FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor är uttryckligen undantagen. Om Du är konsument och har Din stadigvarande vistelseort i EU, Storbritannien, Schweiz, Norge, Island eller Liechtenstein omfattas Du dessutom av det skydd som ges Dig genom tvingande bestämmelser i lagstiftningen i Ditt bosättningsland. Du samtycker, i likhet med Sonos, till att underställa Dig den icke-exklusiva jurisdiktionen hos domstolarna i Nederländerna, vilket innebär att Du kan väcka talan för att hävda Dina konsumentskyddsrättigheter i samband med detta Avtal i Nederländerna, Schweiz, Norge, Island, Liechtenstein, Storbritannien eller det EU-land där Du är bosatt.

c. **Alternativ tvistlösning.** Alternativt, om du har ett klagomål eller om det är någonting du vill informera oss om, ber vi att du kontaktar oss i första hand. Vi gör vårt bästa för att lösa ditt klagomål. Om vi inte kan lösa ditt klagomål kan du vända dig med tvisten till ett godkänt, oberoende organ för alternativ tvistlösning (ADR). Information om dessa finns här: Förteckning över organ för alternativ tvistlösning (ADR) – konsumentprövning i EU.

d. **Hela avtalet.** Detta avtal utgör hela avtalet mellan dig och Sonos gällande de frågor som avtalet omfattar och ersätter alla tidigare muntliga eller skriftliga samförstånd, kommunikationer eller överenskommelser som inte uttryckligen har införlivats i avtalet.

e. **Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Skulle någon bestämmelse i detta avtal visa sig vara ogiltig eller icke verkställbar på grund av domstolsavgörande eller -beslut ska resten av avtalet förbli giltigt och verkställbart under sin giltighetsperiod.

f. **Ingen överlåtelse.** Du får inte överlåta detta avtal, eller några av de rättigheter eller skyldigheter som omfattas av avtalet, vare sig detta sker lagenligt eller inte, utan att först inhämta skriftligt medgivande från Sonos. Alla försök att överlåta avtalet som görs av dig utan att skriftligt medgivande först har inhämtats kommer att ogiltigförklaras.

g. **Sammanfattning av dina lagstadgade rättigheter.** Vi har en lagstadgad skyldighet att tillhandahålla produkter som överensstämmer med detta avtal.

h. **Meddelanden från Sonos.** När Du använder en Produkt och/eller Tjänster från Sonos eller skickar e-post till oss kommunicerar Du elektroniskt med oss. Vi kommer att kommunicera elektroniskt med Dig på flera olika sätt, exempelvis via e-post, meddelanden och/eller push-aviseringar i Appen eller genom att publicera meddelanden eller annan kommunikation på Sonos webbplats eller via övriga Tjänster från Sonos. Sonos kommer eventuellt att informera Dig om sådant som rör Produkten och/eller Tjänsterna, inklusive ändringar i detta Avtal, via e-post till den e-postadress som används i Ditt Sonos-konto (och/eller andra e-postadresser som är knutna till Ditt Sonos-konto, om tillämpligt), via Sonos-appen eller inlägg på Sonos webbplats. Om Sonos behöver kontakta Dig gällande din Produkt och/eller dina Tjänster samtycker Du till att ta emot dessa meddelanden via e-post eller på annat sätt som anges i detta Avtal. Under detta Avtal samtycker Du till att alla meddelanden, avslöjanden och annan kommunikation som vi tillhandahåller Dig elektroniskt uppfyller alla lagstadgade krav om att sådan kommunikation ska göras skriftligen, förutom i fall där gällande lagstiftning särskilt kräver att en annan form av kommunikation används. Om Du har frågor eller undrar över någonting som rör detta Avtal får Du gärna skicka din fråga till http://support.sonos.com.

14. FUNKTIONER MED TIDIG ÅTKOMST

a. **Funktioner med tidig åtkomst.** Sonos kan ibland göra vissa funktioner eller tjänster tillgängliga för dig som ”tidig åtkomst” före deras allmänna lansering, så som anges på den tillämpliga produktsidan, i Sonosappen och/eller i medföljande marknadsföringsmaterial (”funktioner med tidig åtkomst”).

b. **Tillämpliga villkor.** Din användning av funktioner med tidig åtkomst regleras av Sonos villkor för tidig åtkomst, som finns på sonos.com/legal/early-access-terms och som ingår i och utgör en del av detta avtal. Med avseende på en specifik funktion med tidig åtkomst har villkoren för tidig åtkomst företräde framför eventuella motstridiga bestämmelser i detta avtal rörande den funktionens funktionalitet, tillgänglighet, garantistatus och ansvarsbegränsning.

c. **Förhållande till detta avtal.** Förutom vad som uttryckligen ändras genom villkoren för tidig åtkomst med avseende på en specifik funktion med tidig åtkomst fortsätter alla övriga bestämmelser i detta avtal att gälla fullt ut för din användning av en funktion med tidig åtkomst, inklusive men inte begränsat till avsnitt 9 (din integritet

och dataskydd), avsnitt 11(d) och 11(e) (undantag för avsiktlig försummelse, grov oaktsamhet och lagstadgade konsumenträttigheter) samt avsnitt 13(b) (tillämplig lagstiftning och forum), inklusive det skydd som ges enligt tvingande bestämmelser i lagstiftningen i det land där du är stadigvarande bosatt.

d. **Ingen påverkan på lagstadgade rättigheter.** Ingenting i detta avsnitt 14 eller i villkoren för tidig åtkomst begränsar någon rättighet som du har enligt tillämplig lag och som inte kan frånsägas eller begränsas genom avtal, inklusive dina rättigheter som konsument enligt lagstiftningen i Europeiska unionen, Storbritannien, Schweiz, Norge, Island eller Liechtenstein, eller enligt de tvingande bestämmelserna i lagen i det land där du är stadigvarande bosatt som det hänvisas till i avsnitt 13(b).