SONOS, INC. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ГАРАНТИЯ

Последнее обновление: сентябрь 2026 года

Настоящий документ представляет собой соглашение между вами («Вы») и компанией Sonos, Inc. (совместно с ее аффилированными лицами — «Sonos», «мы», «нас» или «наш»). Перед использованием товаров и/или сервисов Sonos ознакомьтесь с настоящими «Условиями использования», «Соглашением о лицензии и гарантии» и другими применимыми условиями, упомянутыми в настоящем документе (именуемые вместе, как «Соглашение»). Ознакомьтесь с нашим «Положением о конфиденциальности», чтобы узнать, как мы собираем и обрабатываем вашу личную информацию.

Настоящее Соглашение регулирует использование вами всех товаров Sonos, приобретенных сейчас или в будущем, которые включают аппаратное обеспечение, программное обеспечение, приложения (включая, помимо прочего, мобильные и настольные) и любые сопутствующие встроенные программы и документацию (совместно именуемые «Товар(ы)»), а также сервисов, таких как Sonos Radio и Sonos Voice Control (включая Classic Sonos Voice Control и Sonos 27voice) (совместно именуемые «Сервисы»), предоставляемых вам компанией Sonos.

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С РАЗДЕЛОМ 13 ПОД НАЗВАНИЕМ «РЕШЕНИЕ СПОРОВ», ПОСКОЛЬКУ В НЕМ ИЗЛАГАЕТСЯ, КАКИМ ОБРАЗОМ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ ПОДПАДАЕТ ПОД ДЕЙСТВИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО АРБИТРАЖА, А ТАКЖЕ ВАШЕ ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ТАКОГО ПОЛОЖЕНИЯ. ВАЖНО, ЧТОБЫ ВЫ ОЗНАКОМИЛИСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ, ЗАГРУЗКОЙ, РЕГИСТРАЦИЕЙ И/ИЛИ ИНЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОВАРОВ И/ИЛИ СЕРВИСОВ SONOS.

Приобретая, загружая, регистрируя и/или иным образом используя Товары и/или Сервисы Sonos, вы подтверждаете, что вам исполнилось 18 лет, что вы имеете право и полномочия юридически связывать обязательствами себя или свою компанию, в зависимости от обстоятельств, и что вы соглашаетесь соблюдать условия настоящего Соглашения. Если вы не согласны со всеми этими условиями или не можете сделать такие заявления, не приобретайте, не загружайте, не регистрируйте и не используйте иным образом Товары и/или Сервисы Sonos.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. ВОЗРАСТ

a. Мы не продаем товары для покупки детьми.

b. Мы сознательно не собираем, не используем и не раскрываем личную информацию детей младше 18 лет или эквивалентного минимального возраста, установленного в соответствующей юрисдикции. Если вам нет 18 лет, вы можете использовать Товары и/или Сервисы только с участием и согласия родителя или опекуна.

2. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ SONOS, СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, СОВМЕСТИМЫЕ УСТРОЙСТВА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

a. Для использования Товара и/или Сервисов может потребоваться уникальная комбинация имени пользователя и пароля («Учетные данные для входа в систему»). Если для использования Товара и/или Сервиса требуются Учетные данные для входа в систему, в процессе настройки приложение Sonos предложит вам создать учетную запись и зарегистрировать свой Товар в Sonos. В рамках этой регистрации вам потребуется создать учетную запись Sonos («Учетная запись Sonos»). Использование учетной записи Sonos регулируется Правилами и условиями учетной записи Sonos, доступными по адресу sonos.com/legal/account-terms, которые включены в настоящее Соглашение путем ссылки. Вы несете ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности ваших Учетных данных для входа в систему. Регистрируясь, вы соглашаетесь с тем, что несете полную ответственность за все действия, совершаемые в рамках вашей Учетной записи Sonos. Мы можем предполагать, что все сообщения, которые мы получаем через вашу учетную запись Sonos, поступают от вас.

b. Некоторые товары и/или сервисы Sonos могут работать неправильно без учетной записи Sonos и работающей сети Wi-Fi у вас дома, подключенной к надежному интернет-соединению с достаточной пропускной способностью, и/или подключения Bluetooth. Для использования некоторых или всех Товаров и/или Сервисов также могут потребоваться другие аппаратные средства и/или технологические элементы сторонних производителей, например совместимое стороннее устройство (ноутбук, планшет или мобильный телефон) с доступом к приложению Sonos. Вы несете ответственность за наличие всех необходимых элементов, а также за их совместимость и правильную настройку. С вашего разрешения компания Sonos может использовать Bluetooth на вашем совместимом стороннем устройстве без предварительного уведомления, но в соответствии с настройками устройства, чтобы обеспечить надлежащую работу Товара и/или Сервисов и активировать определенные функции.

c. Некоторые функции Товара и/или Сервисов позволят вам использовать сторонний контент, сервисы и технологии («Сторонний контент и технологии»). Обратите внимание, что использование такого Стороннего контента и технологий посредством Товара и/или Сервисов регулируется условиями использования или предоставления сервисов соответствующих третьих лиц, а также их уведомлениями о конфиденциальности. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с условиями использования этих сторонних сервисов, прежде чем активировать их на своем устройстве Sonos.

d. Вы признаете, что многие функции Товара и Сервисов, включая Сторонний контент и технологии, передают данные по Wi-Fi и могут повлиять на стоимость вашего тарифного плана, а также что вы несете ответственность за любые такие расходы.

e. В отношении Sonos Radio, раздела нашего сервиса потокового радио в приложении Sonos, действуют дополнительные Правила и условия использования Sonos Radio («Условия Sonos Radio»), доступные по адресу: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, и включенные в настоящее Соглашение. Используя Sonos Radio, вы соглашаетесь с Условиями Sonos Radio.

f. Сервис Sonos Voice Control («SVC») доступен на двух уровнях: (i) Classic Sonos Voice Control, который обрабатывает все голосовые команды на вашем устройстве Sonos без отправки аудиоданных на серверы Sonos; и (ii) Sonos 27voice — новый уровень с поддержкой ИИ, который обрабатывает команды с

помощью облачного искусственного интеллекта и поддерживает более широкий диапазон голосовых взаимодействий. Вы можете использовать SVC только с Товарами Sonos, которые поддерживают SVC или через них, и исключительно в личных и некоммерческих целях. Для активации SVC требуется подключение к сети Wi-Fi. Для дальнейшего использования требуется подключение по Wi-Fi или Bluetooth. SVC может быть доступен не во всех регионах или не для всех Товаров.

i. Sonos 27voice — это система искусственного интеллекта, а не человек. Она использует машинное обучение, чтобы интерпретировать ваши голосовые команды и генерировать ответы.

ii. Использование Sonos 27voice регулируется дополнительными условиями, изложенными в Дополнении Sonos Voice Control («Дополнение SVC»), доступном по адресу sonos.com/legal/svc-addendum, которые включаются в настоящее Соглашение посредством ссылки. Дополнение SVC охватывает двухуровневую архитектуру, ваше решение перейти на Sonos 27voice или вернуться назад, обязательства в отношении данных, характерные для SVC, и положения об интеллектуальной собственности, относящиеся к SVC.

iii. Чтобы узнать, как Sonos использует данные, включая ваши персональные данные, для обеспечения работы SVC и Sonos 27voice, ознакомьтесь с нашим Положением о конфиденциальности на сайте sonos.com/legal/privacy.

g. Sonos MCP («MCP») — это функция, которую вы можете включить, позволяющая стороннему ИИ-ассистенту получать доступ к вашей системе Sonos и управлять ею с помощью ограниченного набора функций. Использование MCP регулируется Дополнением Sonos MCP, доступным по адресу sonos.com/legal/mcp-addendum, которое включено в настоящее Соглашение посредством ссылки. Пока MCP предоставляется на условиях Раннего доступа, Условия раннего доступа (Раздел 15) также применяются и имеют преимущественную силу над любыми противоречащими положениями настоящего Соглашения.

3. УВЕДОМЛЕНИЕ О СБОРЕ ТЕЛЕМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ И СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

Мы хотим, чтобы вы четко понимали, как работают наши Товары и какие данные мы собираем для улучшения вашего пользовательского опыта. Когда вы используете наши Товары, мы собираем определенные телеметрические данные, чтобы повысить производительность устройства и предоставить вам наилучший сервис. Для работы определенных функций Программного обеспечения Товара может потребоваться информация о вашем Товаре, включая Сторонний контент и технологии. Когда вы включаете или иным образом активируете и/или используете эти функции или возможности, включая Сторонний контент и технологии, определенные данные об использовании могут обрабатываться компанией Sonos и/или передаваться третьим лицам. Вы имеете право на доступ к любым собираемым нами данным, их исправление или удаление, как указано в нашем Положении о конфиденциальности. Чтобы подробнее узнать о том, как мы обрабатываем данные, ознакомьтесь с нашим Положением о конфиденциальности на сайте www.sonos.com/legal/privacy, где вы можете найти подробную информацию о наших методах сбора, использования и хранения данных, а также о мерах, которые мы принимаем для защиты вашей информации.

4. СТОРОННИЙ КОНТЕНТ И ТЕХНОЛОГИИ, СЕРВИСЫ И МАТЕРИАЛЫ

Во избежание сомнений, настоящий Раздел 4 касается предоставления вам компанией Sonos доступа к стороннему контенту, сервисам и технологиям посредством Товара. Это не касается Sonos MCP, который вместо этого позволяет стороннему ИИ-ассистенту, которого вы выбрали, получать доступ к вашей системе Sonos и управлять ею. MCP рассматривается в Разделе 2(g) выше и в Дополнении MCP.

a. Время от времени компания Sonos может предоставлять доступ к сторонним поставщикам контента посредством Товара. Кроме того, компания Sonos может поддерживать или предоставлять доступ через Товар к определенным сторонним сервисам или технологиям, включая, помимо прочего, определенные форматы файлов или кодеки. Компания Sonos оставляет за собой право закрыть доступ и/или поддержку любого стороннего сервиса, контента или технологии в любое время и по любой причине.

b. Программное обеспечение Товара может включать или предоставлять доступ к стороннему контенту, функциям и сервисам, таким как музыкальные сервисы, голосовое управление и другие сторонние сервисы (совместно именуемые «Сторонние сервисы»). Для использования этих Сторонних сервисов может потребоваться доступ к интернету, а использование определенных Сторонних сервисов может потребовать от вас принятия дополнительных условий и облагаться дополнительными сборами.

c. Вы понимаете, что при использовании любых Сторонних сервисов с Товаром Sonos вы можете столкнуться с контентом, который может быть признан оскорбительным, непристойным или нежелательным, независимо от того, обозначен ли такой контент как содержащий ненормативную лексику, а результаты любого поиска могут автоматически и непреднамеренно содержать ссылки на нежелательные материалы. Тем не менее вы соглашаетесь использовать Сторонние сервисы исключительно на свой риск и признаете, что компания Sonos, ее аффилированные лица, агенты, принципалы или лицензиары не несут перед вами ответственности за контент, который может быть признан оскорбительным, непристойным или нежелательным.

d. Некоторые Сторонние сервисы могут отображать, включать или предоставлять контент, данные, информацию, приложения или материалы других третьих лиц («Сторонние материалы»), либо содержать ссылки на определенные веб-сайты третьих лиц. Используя Сторонние сервисы, вы признаете и соглашаетесь с тем, что компания Sonos не несет ответственности за проверку или оценку контента, точности, полноты, актуальности, действительности, соблюдения авторских прав, законности, этичности, качества или любого другого аспекта таких Сторонних материалов. Компания Sonos, ее должностные, аффилированные лица и дочерние компании не гарантируют, не одобряют, не принимают на себя и не несут никакой ответственности перед вами или любым другим лицом за любые Сторонние материалы или веб-сайты, а также за любые другие материалы, товары или сервисы третьих лиц. Сторонние материалы и ссылки на другие веб-сайты предоставляются исключительно для вашего удобства.

e. Сторонние сервисы и Сторонние материалы, к которым можно получить доступ, перейти по ссылке и которые могут отображаться на Товарах или к которым иным образом можно получить доступ через Товары, доступны не на всех языках и не во всех странах или регионах. Компания Sonos не гарантирует, что Сторонние сервисы и Сторонние материалы подходят или доступны для использования в каком-либо

конкретном месте. Если вы решите использовать такие Сторонние сервисы и Сторонние материалы или получить к ним доступ, то вы делаете это по собственной инициативе и несете ответственность за соблюдение всех применимых законов, включая, помимо прочего, применимые местные законы.

f. Компания Sonos оставляет за собой право в любое время и по любой причине без предварительного уведомления изменять, приостанавливать, удалять, отключать или закрывать доступ к любому Стороннему контенту и технологиям, сервисам и/или Сторонним материалам. Компания Sonos ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за удаление или закрытие доступа к любым таким Сторонним сервисам и/или Сторонним материалам. Компания Sonos также может в любом случае и без предварительного уведомления или ответственности устанавливать ограничения на использование определенных Сторонних сервисов или Сторонних материалов либо доступ к ним.

g. Компания Sonos не делает никаких заявления и не дает гарантий относительно выбора, непрерывной поддержки или непрерывного доступа к любым таким Сторонним сервисам и/или Сторонним материалам.

h. Компания Sonos не дает никаких гарантий или заверений относительно доступности, работоспособности, функционирования в целом или каким-либо определенным образом Сторонних сервисов и/или Сторонних материалов в течение какого-либо периода времени.

i. Тот факт, что определенный Сторонний сервис и/или Сторонний материал отображается или упоминается на упаковке любого Товара или в маркетинговых материалах, не является гарантией того, что такой Сторонний сервис и/или Сторонний материал будет доступен, готов к использованию, будет функционировать каким-либо определенным образом или в целом в течение какого-либо периода времени.

j. Компания Sonos и поставщики Сторонних сервисов, предоставляющие любые сервисы, технологии или контент посредством Товара, оставляют за собой право удалять информацию со своих серверов, блокировать доступ к своим серверам либо изменять или отменять предложения товаров или сервисов по любой причине, которую компания Sonos или указанные третьи стороны сочтут достаточной по своему собственному усмотрению, в любое время и без уведомления.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ГАРАНТИЯ

5. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

a. **Программное обеспечение.** Программное обеспечение, встроенное в Товар для обеспечения его работы, документация, интерфейсы, контент, шрифты и любые данные, поставляемые с вашим Товаром («Оригинальное программное обеспечение Товара»), которые могут обновляться или заменяться для улучшения функций, обновления программного обеспечения или восстановления системы с помощью ПО, предоставленного компанией Sonos («Обновление программного обеспечения Товара»), независимо от того, находится ли оно в ПЗУ, на любом другом носителе или в любой другой форме (Оригинальное программное обеспечение Товара и Обновление программного обеспечения Товара совместно именуемые «Программное обеспечение Товара» или «Программное обеспечение»), предоставляются

вам компанией Sonos, Inc. по лицензии, а не продаются, для использования только в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Программное обеспечение включает приложение Sonos (совместно именуемые «Приложение Sonos» или «Приложение»), под которым понимаются все приложения Sonos (например, мобильное приложение или приложение для ПК), разработанные компанией Sonos и предоставляющие доступ к Товару и/или Сервисам, настройкам Sonos, контенту, связанному с компанией Sonos, и другим функциям и сервисам, включая доступ к Стороннему контенту и технологиям. Вы согласны, что условия настоящего Соглашения применяются к любому Товару, Сервису и Приложению Sonos, которое может быть встроено в ваш Товар, за исключением случаев, когда к такому Приложению прилагается отдельная лицензия, и в этом случае вы согласны, что условия этой лицензии будут регулировать использование вами данного Приложения.

b. **Обновление программного обеспечения.** Компания Sonos не несет обязательств по предоставлению обновлений или модернизаций каких-либо элементов Товара или Сервисов. Компания Sonos по своему усмотрению может в будущем предоставлять обновления Программного обеспечения Товара. Если компания Sonos все же предоставляет такое обновление или модернизацию, то они, а также любая связанная с ними документация считаются Товаром. Обновление Программного обеспечения Товара, если таковое имеется, не обязательно включает все существующие или новые функции ПО, которые компания Sonos выпускает для более новых или других моделей Товара. Условия настоящего Соглашения регулируют любые обновления Программного обеспечения Товара, предоставляемые компанией Sonos, кроме случаев, когда такое обновление Программного обеспечения Товара сопровождается отдельным соглашением, и тогда вы соглашаетесь с действием условий такого соглашения.

c. **Автоматическое обновление программного обеспечения.** Мы можем время от времени разрабатывать патчи, исправления ошибок, обновления, модернизации и другие модификации для улучшения работы Товара и/или Сервисов. Они могут устанавливаться автоматически без какого-либо дополнительного уведомления. Если вы не отключите автоматическое обновление Программного обеспечения Товара, то ваш Товар будет периодически проверять наличие обновлений Программного обеспечения Товара на серверах Sonos, и при наличии обновления оно будет автоматически скачиваться и устанавливаться на ваш Товар. Используя Товар и/или Сервис, вы согласны, что компания Sonos может загружать и устанавливать автоматические обновления Программного обеспечения Товара на ваш Товар, если вы не отказались от автоматического обновления Программного обеспечения Товара. Вы можете в любое время отключить автоматическое обновление Программного обеспечения Товара, перейдя в настройки в приложении Sonos.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

a. В соответствии с правилами и условиями настоящего Соглашения компания Sonos предоставляет вам всемирную, неисключительную, непередаваемую, персональную лицензию (без права сублицензирования) на: (i) использование Программного обеспечения, встроенного в Товар, для целей эксплуатации Товара и Сервисов, и (ii) использование части(ей) приложения Sonos в Программном обеспечении на любом персональном компьютере или мобильном устройстве, принадлежащем вам или

контролируемом вами в течение Срока действия Соглашения. Вы не можете переносить Программное обеспечение на любое другое устройство или иным образом удалять Программное обеспечение с Товара.

b. Вы соглашаетесь не копировать, не модифицировать, не осуществлять обратную разработку, не декомпилировать и не разбирать данный Товар в той степени, в которой такое ограничение не запрещено законом. За исключением ограниченной лицензии, предоставленной настоящим Соглашением, компания Sonos и ее поставщики сохраняют за собой все права, титулы и законные интересы в отношении всех прав интеллектуальной собственности во всем мире, воплощенных в Товарах, Сервисах и Программном обеспечении. Все остальные права сохраняются за компанией Sonos.

c. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что технологии, встроенные в Товар и используемые для его создания, представляют собой ценную коммерческую тайну, интеллектуальную собственность и ноу-хау Sonos. В той степени, в которой в результате разрешенного использования Товара вы получаете доступ к какой-либо такой коммерческой тайне и/или интеллектуальной собственности, вы обязуетесь не разглашать их третьим лицам. Товары Sonos также защищены одним или несколькими патентами. Дополнительную информацию см. по адресу: www.sonos.com/legal/patents.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

a. Вы можете расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, уведомив Sonos, прекратив использование Товара и удалив Программное обеспечение со своего стороннего вычислительного устройства.

b. Действие настоящего Соглашения автоматически прекращается, если вы нарушите любое из его условий.

c. Разделы 6(b), 8, 9, 10(d), 11 и 13 сохраняют силу после прекращения или истечения срока действия по любой причине.

8. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ АВТОРСКОМ ПРАВЕ

a. Компания Sonos соблюдает законы США и международное законодательство об авторском праве, и с учетом предоставленных по настоящему Соглашению лицензий вы соглашаетесь действовать также.

b. Вы признаете, что несанкционированное копирование или распространение музыки или другого контента, доступ к которому осуществляется с помощью Товара («Контент»), запрещено законодательством об авторском праве, и соглашаетесь прямо или косвенно не копировать и не распространять какой-либо Контент без четкого письменного разрешения правообладателя(ей).

c. Вы соглашаетесь возместить убытки Sonos и ее лицензиарам, а также освободить их от ответственности по всем претензиям, судебным искам, убыткам, ущербу, обязательствам, расходам и издержкам, понесенным Sonos или ее лицензиарами в связи с несоблюдением вами условий настоящего раздела 8.

9. ВАША КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

a. Компания Sonos разработала Положение о конфиденциальности, чтобы проинформировать вас о своих методах сбора, использования, раскрытия и защиты персональных данных, обрабатываемых компанией Sonos. Вы можете ознакомиться с Положением о конфиденциальности Sonos, которое включено в настоящее Соглашение, по ссылке www.sonos.com/legal/privacy.

b. Используя товар и/или сервисы Sonos, вы соглашаетесь с условиями Положения о конфиденциальности. Ваша личная информация всегда обрабатывается в соответствии с Положением о конфиденциальности Sonos. Важно, чтобы вы прочитали и поняли условия этого Положения о конфиденциальности.

c. Если у вас есть вопросы о нашем Положении о конфиденциальности, свяжитесь с нами по адресу privacy@sonos.com.

10. ГАРАНТИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

a. **Гарантия.** С учетом условий, изложенных в данном Разделе 10, компания Sonos гарантирует вам, что в течение одного (1) года с даты первоначальной покупки Товара он не будет иметь дефектов материалов и изготовления.

b. КОМПАНИЯ SONOS НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ТОВАР БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕСПЕРЕБОЙНО ИЛИ БЕЗ ОШИБОК, ИЛИ ЧТО ВСЕ ОШИБКИ И/ИЛИ ДЕФЕКТЫ МОГУТ БЫТЬ ИСПРАВЛЕНЫ; ЧТО ФУНКЦИИ, ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ СЕРВИСЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ СТОРОННИЕ ВОЗМОЖНОСТИ И СЕРВИСЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ТОВАРА, БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ; ЧТО КАКИЕ-ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ, ФУНКЦИИ ИЛИ СЕРВИСЫ БУДУТ ПО-ПРЕЖНЕМУ ДОСТУПНЫ; ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОВАРА БУДЕТ СОВМЕСТИМО ИЛИ РАБОТАТЬ С ЛЮБЫМ СТОРОННИМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ПРИЛОЖЕНИЯМИ ИЛИ СТОРОННИМИ СЕРВИСАМИ. ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПОТРЕБИТЕЛЕМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К ВАШИМ ЗАКОННЫМ ПРАВАМ И НЕ ВЛИЯЕТ НА НИХ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ В РАЗДЕЛЕ 10(D), И С УЧЕТОМ ЛЮБЫХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ЗАКОНОВ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, УСТАНАВЛИВАЮЩИХ ИНОЕ, ЕДИНСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ SONOS И ВАШИМ ЕДИНСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ВЫШЕУКАЗАННОЙ ГАРАНТИИ БУДЕТ, ПО ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОМУ УСМОТРЕНИЮ КОМПАНИИ SONOS, РЕМОНТ ИЛИ ЗАМЕНА ТОВАРА ЛИБО, ЕСЛИ НИ ОДИН ИЗ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ВАРИАНТОВ НЕВОЗМОЖЕН, ТО ВОЗВРАТ УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ СУММЫ ЗА ВЫЧЕТОМ СТОИМОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЗА ПРОШЕДШИЙ ПЕРИОД;

c. **Ограничения.** Вышеуказанная гарантия не распространяется на проблемы с Товаром, которые возникли в результате: (i) неприменения вами всех исправлений ошибок или корректировок, предоставленных компанией Sonos для Товара; (ii) любого использования Товара не по назначению или способом, не разрешенным настоящим Соглашением; или (iii) любого использования Товара с другими товарами, оборудованием или продуктами, не поставляемыми компанией Sonos и не соответствующими документации, предоставленной компанией Sonos. Кроме того, компания Sonos продает свои Товары

исключительно напрямую либо через авторизованных дилеров и онлайн-реселлеров. Покупка Товара у кого-либо (включая любого розничного продавца, реселлера или любой онлайн-источник), кроме компании Sonos, авторизованного дилера или авторизованного онлайн-реселлера, АННУЛИРУЕТ любую действующую гарантию, предоставляемую компанией Sonos на такой Товар, независимо от состояния такого Товара и того, является ли Товар «новым» или «бывшим в употреблении». Несмотря на вышесказанное, ограничения и условия, изложенные в Разделе 10(c), не применяются в той степени, в которой Товар соответствует определению «потребительского товара» в соответствии с Законом о гарантиях Магнусона — Мосса.

d. **Отказ от ответственности.** ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ SONOS НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРА, КРОМЕ ТЕХ, КОТОРЫЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. КОМПАНИЯ SONOS И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩИМ ПРЯМО ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ПОДОБНЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ. ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ВСЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЫБОР ТОВАРА ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЖЕЛАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, А ТАКЖЕ ЗА ЕГО УСТАНОВКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ. УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТОВАРА МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА ДОСТУПНОСТЬ И УДОБСТВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТОРОННЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ ИЛИ СТОРОННИХ СЕРВИСОВ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ И/ИЛИ СЕРВИСОВ КОМПАНИИ SONOS. НИКАКАЯ УСТНАЯ ИЛИ ПИСЬМЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИБО КОНСУЛЬТАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ КОМПАНИЕЙ SONOS ИЛИ ЕЕ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, НЕ СОЗДАЕТ ГАРАНТИИ.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

a. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ЗАКОНОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SONOS ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, СЛУЧАЙНЫЕ, ОСОБЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ НЕПРЯМЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ, ПОТЕРЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ИНОЙ МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) ТОВАРА И/ИЛИ УСЛУГИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИНЫ И ТЕОРИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

b. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ SONOS ПЕРЕД ВАМИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ ПО ОДНОМУ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ОСНОВАНИЯМ ИСКА НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА ТОВАР, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОМ.

c. Ограничения, изложенные в Разделе 11, применяются, даже если компания Sonos, ее поставщики или дилеры были предупреждены о возможности такого ущерба или любого предполагаемого вами типа использования. Эти ограничения применяются независимо от того, достигнута ли основная цель любого ограниченного средства правовой защиты. Вы признаете, что эти ограничения отражают разумное распределение рисков.

d. Ограничение, указанное в настоящем Разделе 11, не действует в отношении ущерба, возникшего в результате умышленных неправомерных действий или грубой неосторожности со стороны компании Sonos. Ограничения настоящего Раздела 11 также не применяются к ущербу, возникшему в результате гибели или причинения вреда здоровью, вызванных умышленными неправомерными действиями, неосторожностью или нарушением договора со стороны компании Sonos, ее директоров или любых третьих лиц, привлеченных компанией Sonos для выполнения своих договорных обязательств перед вами. Что касается ответственности за качество товара, ограничения настоящего Раздела 11 применяются только в той степени, в которой это разрешено обязательными нормами в отношении ответственности за качество продукции.

e. Ограничения, изложенные в Разделе 11, не затрагивают ваши законные права как потребителя.

12. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА В СВЯЗИ С НАРУШЕНИЕМ ПРАВ

a. **Возмещение ущерба.** Компания Sonos обязуется оградить вас от любых претензий, требований, исков, судебных или иных разбирательств («Претензия») либо урегулировать их в той мере, в какой такая Претензия основана на утверждении о том, что какая-либо часть Товара и/или Сервисов, предоставленных вам по настоящему Соглашению и используемых в соответствии с ним, нарушает авторские права третьих лиц или незаконно присваивает коммерческую тайну таких третьих лиц, при условии, что вы: (i) незамедлительно направите письменное уведомление о Претензии компании Sonos; (ii) предоставите компании Sonos исключительные полномочия по контролю и ведению защиты или урегулированию такой Претензии; и (iii) предоставите компании Sonos за ее счет (за исключением стоимости вашего времени) всю необходимую информацию и содействие в отношении Претензии. Компания Sonos обязуется выплатить все суммы для урегулирования Претензии, убытки и расходы, окончательно присужденные в рамках такой Претензии. Вы можете участвовать в защите по данной Претензии за свой счет. Компания Sonos не несет ответственности за любые затраты или расходы, понесенные без ее предварительного письменного разрешения.

b. **Ограничение возмещения ущерба.** Несмотря на вышеизложенное, компания Sonos не несет ответственности по Претензии в случае: (i) использованием вами любого Товара по истечении более чем тридцати (30) дней после того, как компания Sonos уведомит вас в письменной форме о том, что дальнейшее использование Товара может стать основанием для такой Претензии, и предложит в обмен на прекращение дальнейшего использования Товара вернуть уплаченную вами стоимость Товара за вычетом стоимости его использования вами за прошедший период; (ii) объединения Товара или любой его части с другим оборудованием или товарами, не предоставленными компанией Sonos, чего можно было бы избежать, если бы Товары не были объединены подобным образом; или (iii) использования Товаров иным образом, нежели это разрешено настоящим Соглашением.

c. **Полная ответственность.** ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЭТОГО РАЗДЕЛА 12 УСТАНАВЛИВАЮТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ SONOS, А ТАКЖЕ ВАШЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБОГО ФАКТИЧЕСКОГО ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМОГО НАРУШЕНИЯ ИЛИ НЕПРАВОМЕРНОГО ПРИСВОЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ ДАННЫМ ТОВАРОМ.

13. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТОТ РАЗДЕЛ «РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ», ПОСКОЛЬКУ ОН МОЖЕТ СУЩЕСТВЕННО ПОВЛИЯТЬ НА ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА, ВКЛЮЧАЯ ВАШЕ ПРАВО ПОДАТЬ ИСК ИЛИ УЧАСТВОВАТЬ В СУДЕБНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ.

a. **Неформальная процедура разрешения споров.** Если между вами и компанией Sonos возникнет спор, мы готовы сотрудничать с вами для достижения разумного решения. В случае возникновения подобных споров обе стороны признают и соглашаются с тем, что сначала предпримут добросовестные усилия для его разрешения неофициальным путем, прежде чем инициировать какую-либо формальную процедуру решения споров в арбитраже или иным образом. Для этого сначала необходимо отправить суть спора другой стороне в письменном виде. В случае возникновения каких-либо споров, инициированных вами, вы обязуетесь направить описание сути спора в письменном виде вместе с адресом электронной почты, который связан с вашей учетной записью, по следующему адресу: legal@sonos.com. В случае возникновения каких-либо споров, инициированных компанией Sonos, мы отправим описание сути спора в письменном виде по адресу электронной почты, который связан с вашей учетной записью Sonos. Письменное описание должно быть индивидуальным и содержать как минимум следующую информацию: ваше имя, описание характера или оснований претензии либо спора, конкретный требуемый результат. Если спор не будет урегулирован в течение шестидесяти (60) дней после получения такого письменного уведомления, то вы и компания Sonos соглашаетесь с положениями о дальнейшем урегулировании споров, изложенными ниже.

Вышеупомянутый процесс неформального разрешения споров является обязательным предварительным условием для начала любой официальной процедуры разрешения споров. Стороны соглашаются, что любые соответствующие сроки исковой давности, а также пошлины за подачу иска или другие сроки будут приостановлены на время участия сторон в данном неформальном процессе разрешения спора.

b. **Соглашение о взаимном арбитраже.** Вы и компания Sonos соглашаетесь с тем, что все претензии, споры или разногласия, которые могут возникнуть в связи с толкованием или исполнением данного Соглашения, включая Соглашение об условиях использования, лицензии и гарантии (в том числе его заключение, исполнение и нарушение), либо выплатами компанией Sonos или в ее пользу, либо которые каким-либо образом относятся к предоставлению или использованию Товаров или Сервисов, вашим отношениям с компанией Sonos или любому другому спору с компанией Sonos, должны разрешаться исключительно в рамках обязательного арбитража в соответствии с настоящим Разделом 13 (совместно именуемые «Арбитражное соглашение»). Сюда входят претензии, которые возникли, были заявлены или касаются фактов, имевших место до вступления в силу настоящего Арбитражного соглашения или любого предыдущего соглашения, а также претензии, которые могут возникнуть после прекращения действия настоящего Арбитражного соглашения в соответствии с положениями об уведомлении и отказе, изложенными в пунктах (j) и (k) Раздела 13. Настоящее арбитражное соглашение во всех отношениях регулируется Федеральным законом об арбитраже («Закон об арбитраже») и свидетельствует о сделке, связанной с торговлей между штатами. Вы и компания Sonos прямо соглашаетесь с тем, что толкование и исполнение настоящего Арбитражного соглашения регулируются исключительно Законом об

арбитраже. Если по какой-либо причине правила и процедуры Закона об арбитраже не могут быть применены, действует законодательство штата вашего проживания, регулирующее арбитражные соглашения.

За исключением случаев, указанных в настоящем Разделе 13(b), арбитр или арбитражный орган, а не какой-либо федеральный суд, суд штата или местный суд либо ведомство, обладает исключительными полномочиями решать все споры, возникающие в связи с толкованием, применимостью, юридической силой или заключением Соглашения (включая Соглашение об условиях использования, лицензии и гарантии) и настоящего Арбитражного соглашения или относящиеся к ним, включая, помимо прочего, любые претензии относительно того, что все Соглашение или любая его часть являются недействительными или оспоримыми, подлежит ли требование арбитражному разбирательству, а также любые споры относительно уплаты административных или арбитражных сборов (включая сроки таких платежей и средства правовой защиты в случае неуплаты). Арбитр или арбитражный орган уполномочен предоставлять любые средства правовой защиты, которые были бы доступны в суде по закону или по праву справедливости.

Несмотря на решение сторон решать все споры посредством арбитража, каждая из сторон сохраняет за собой право: (i) потребовать решения любых претензий в суде мелких исков в индивидуальном порядке в отношении споров и исков, входящих в юрисдикцию такого суда, независимо от того, какую инстанцию изначально выбрала подающая сторона; (ii) подать иск в суд штата или федеральный суд для защиты своих прав на интеллектуальную собственность («права на интеллектуальную собственность» в данном контексте означают патенты, авторские права, личные неимущественные права, товарные знаки, коммерческую тайну и другую конфиденциальную или служебную информацию, но не права на неприкосновенность частной жизни или публичность); и (iii) добиваться декларативного решения, судебного запрета или иных средств правовой защиты по праву справедливости в суде компетентной юрисдикции относительно того, истек ли срок исковой давности по претензиям стороны или могут ли они быть переданы в суд мелких исков. Обращение за получением такой судебной защиты не означает отказ стороны от права на арбитраж в соответствии с настоящим соглашением, а любые возбужденные арбитражные разбирательства, связанные с любым иском, поданным в соответствии с настоящим пунктом, автоматически приостанавливаются до вынесения решения по такому иску.

Вы и компания Sonos соглашаетесь подчиняться персональной юрисдикции любого федерального суда или суда штата в Санта-Барбаре, штат Калифорния, с целью принудительного исполнения арбитражного соглашения, приостановления судебного разбирательства на время арбитража либо подтверждения, изменения, отмены или вынесения судебного решения на основании решения, вынесенного арбитром; а также в связи с любым подобным разбирательством вы и компания Sonos соглашаетесь принимать вручение процессуальных документов по почте США и настоящим отказываетесь от любых возражений относительно юрисдикции и места рассмотрения дела, которые могли бы быть заявлены в ином случае.

За исключением случаев, указанных в Разделе 13(c) ниже, если какое-либо положение настоящего Арбитражного соглашения будет признано арбитром или судом компетентной юрисдикции недействительным, стороны тем не менее соглашаются, что арбитр или суд должен приложить усилия для реализации намерений сторон, отраженных в таком положении, при этом остальные положения настоящего документа сохраняют полную юридическую силу и действие.

СТОРОНЫ ПОНИМАЮТ, ЧТО АРБИТРАЖ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО РЕШЕНИЕ ПО ИСКУ БУДЕТ ПРИНИМАТЬСЯ АРБИТРОМ, А НЕ СУДЬЕЙ ИЛИ ПРИСЯЖНЫМИ, И ЧТО ПРАВА НА ДОСУДЕБНЫЙ ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И АПЕЛЛЯЦИОННОЕ ОБЖАЛОВАНИЕ В АРБИТРАЖЕ МОГУТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНЫ. **НАСТОЯЩИМ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ВЫ И КОМПАНИЯ SONOS ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРАВА НА РАССМОТРЕНИЕ ДЕЛА СУДОМ ПРИСЯЖНЫХ В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ЗАКОНОМ СТЕПЕНИ.**

c. **Отказ от коллективного арбитража и коллективных средств правовой защиты.** ВЫ И КОМПАНИЯ SONOS ПРИЗНАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ В РАЗДЕЛЕ 13(C) И РАЗДЕЛЕ 13(G) НИЖЕ, ЛЮБОЕ АРБИТРАЖНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ДОЛЖНО ПРОВОДИТЬСЯ ТОЛЬКО В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ, А НЕ В КАЧЕСТВЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ИЛИ ИНОГО ОБЪЕДИНЕННОГО ИСКА, И АРБИТР МОЖЕТ ВЫНЕСТИ РЕШЕНИЕ О ПРИМЕНЕНИИ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ТОЛЬКО В ПОЛЬЗУ ОТДЕЛЬНОЙ СТОРОНЫ, ТРЕБУЮЩЕЙ ТАКОЙ ЗАЩИТЫ, И ТОЛЬКО В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КАКОЙ ЭТО НЕОБХОДИМО ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЯ ЭТОЙ СТОРОНЫ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, КОГДА КОМПАНИЯ SONOS ДАСТ ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ НА ТАКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ.

Если окончательным судебным решением будет установлено, что Отказ от коллективного арбитража и коллективных средств правовой защиты либо положения раздела 13(g) не подлежат принудительному исполнению в отношении конкретного требования или ходатайства о предоставлении средств правовой защиты, стороны соглашаются, что такое конкретное требование или ходатайство может быть рассмотрено в суде, однако должно быть выделено в отдельное производство и приостановлено до завершения арбитражного разбирательства по остальным требованиям. Настоящее положение не препятствует вам или Sonos участвовать в коллективном урегулировании требований.

d. **Правила арбитража.** Арбитражное разбирательство будет проводиться Национальной арбитражной и медиационной службой («НАМ») и разрешаться одним арбитром. Если НАМ не сможет провести арбитражное разбирательство, стороны выберут альтернативного поставщика арбитражных услуг, но ни при каких обстоятельствах арбитражное разбирательство не может проводиться Американской арбитражной ассоциацией (American Arbitration Association). За исключением изменений, внесенных данным положением «Решение споров», НАМ будет проводить арбитражное разбирательство в соответствии с Комплексными правилами и процедурами разрешения споров НАМ, Правилами взимания платы за споры, когда одна из сторон является потребителем, и Правилами и процедурами разрешения споров при массовой подаче исков, действующими на момент подачи в НАМ любого требования об арбитраже, за исключением любых правил или процедур, регулирующих или разрешающих коллективные или представительские иски. С действующими правилами и процедурами НАМ можно ознакомиться на айте www.namadr.com или отправив электронное письмо в Коммерческий отдел Национальной арбитражной и медиационной службы по адресу commercial@namadr.com.

e. **Инициирование арбитража.** Только после того, как стороны предпримут добросовестные усилия по разрешению спора в соответствии с положением о Неформальной процедуре разрешения споров, и только если эти усилия не увенчались успехом, любая из сторон может инициировать обязательное арбитражное разбирательство в качестве единственного средства разрешения претензий с

использованием процедур, изложенных в применимых правилах НАМ. Если вы инициируете арбитражное разбирательство, копию требования также следует отправить по электронной почте на адрес legal@sonos.com. Если компания Sonos инициирует арбитражное разбирательство, она отправит копию требования на адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью Sonos. Арбитр имеет право налагать санкции в соответствии с правилами и процедурами НАМ за любые необоснованные претензии или заявления, которые, по определению арбитра, были поданы недобросовестно, а также за несоблюдение стороной Неформальной процедуры разрешения споров, предусмотренной настоящим Соглашением.

f. **Место проведения и порядок арбитражного разбирательства.** Если вы являетесь резидентом Соединенных Штатов, арбитражное разбирательство будет проводиться в округе вашего проживания, а если вы не являетесь резидентом Соединенных Штатов, арбитражное разбирательство будет проводиться в Санта-Барбаре, штат Калифорния, Соединенные Штаты Америки, если только вы и компания Sonos не договоритесь об ином или если назначенный арбитр не определит, что такое место проведения будет неоправданно обременительным для какой-либо из сторон, в этом случае арбитр имеет право по своему усмотрению выбрать другое место проведения. Если сумма спора не превышает 10 000 долларов США и вы не требуете судебного запрета или декларативного решения, то арбитражное разбирательство будет проводится исключительно на основании документов, которые вы и компания Sonos отправите арбитру, за исключением случаев, когда арбитр решит, что необходимо провести слушание. Если сумма спора превышает 10 000 долларов США или если сторона требует вынесения судебного запрета или декларативного решения, любая из сторон может запросить проведение слушания (или арбитр может принять такое решение), которое будет проходить в режиме видео- или телефонной конференции, если стороны не договорятся об ином.

С учетом применимых правил и процедур НАМ стороны соглашаются, что арбитр имеет право по своему усмотрению разрешить подачу ходатайств о вынесении решения без судебного разбирательства, если это поможет эффективно решить или сузить круг спорных вопросов. Если иное не запрещено законом, все арбитражные разбирательства являются конфиденциальными и закрытыми для общественности и любых сторон, кроме вас и компании Sonos (а также уполномоченных представителей и агентов каждой из сторон), а все связанные с ними материалы будут навсегда засекречены, за исключением случаев, когда это необходимо для получения судебного подтверждения арбитражного решения (при условии, что сторона, запрашивающая подтверждение, должна ходатайствовать о подаче таких материалов под грифом секретности в той мере, в какой это разрешено законом).

g. **Пакетный арбитраж.** В целях повышения эффективности администрирования и разрешения арбитражных разбирательств, в случае если 100 или более аналогичных арбитражных требований (содержащих утверждения об одних и тех же или существенно схожих фактах либо претензиях и требующих одинакового или существенно схожего средства правовой защиты), поданных одной и той же юридической фирмой (фирмами) или организацией (организациями) либо при их содействии или координации, направляются в НАМ (или другому поставщику арбитражных услуг, выбранному в соответствии с Разделом 13(d), если НАМ недоступен) против компании Sonos в течение достаточно небольшого периода времени («Массовая подача требований»), стороны соглашаются: (i) администрировать Массовую подачу требований пакетами по 100 в каждом пакете (если после описанного выше формирования пакетов останется менее 100 арбитражных требований, последний

пакет будет состоять из оставшихся требований), при этом одновременно подается, обрабатывается и рассматривается только один пакет; (ii) назначить одного арбитра для каждого пакета; (iii) принять применимые сборы, включая любое соответствующее снижение сборов, определяемое HAM (или другим поставщиком арбитражных услуг, выбранным в соответствии с п. 13(d), если HAM недоступен) по своему усмотрению; (iv) что никакие другие арбитражные требования, являющиеся частью Массовой подачи, не могут быть поданы, обработаны или рассмотрены до тех пор, пока предыдущий пакет из 100 требований не будет подан, обработан и рассмотрен; (v) что сборы, связанные с арбитражным требованием, включенным в Массовую подачу, включая сборы, причитающиеся с компании Sonos и заявителей, подлежат уплате только после того, как ваше арбитражное требование будет включено в набор пакетных разбирательств и этот пакет будет надлежащим образом назначен для подачи, обработки и рассмотрения; и (vi) что поэтапный процесс пакетного разбирательства, где каждый набор включает 100 требований, продолжается до тех пор, пока каждое требование (включая ваше) не будет рассмотрено или урегулировано иным образом. Выбор арбитра для каждого пакета осуществляется, насколько это возможно, в соответствии с применимыми правилами и процедурами HAM для такого выбора, а место проведения разбирательства определяет арбитр. **Вы соглашаетесь добросовестно сотрудничать с компанией Sonos и поставщиком арбитражных услуг для применения такого «пакетного подхода» или другого аналогичного подхода в целях эффективного урегулирования требований, включая уплату совокупного сниженного сбора, устанавливаемого HAM по своему усмотрению, за каждый пакет требований**. Стороны также соглашаются сотрудничать друг с другом и с поставщиком арбитражных услуг или арбитром для установления любых других процессов или процедур, которые, по мнению поставщика арбитражных услуг или арбитра, обеспечат эффективное урегулирование претензий. Любые разногласия между сторонами относительно применимости этого положения либо процесса или процедуры формирования пакетов разрешаются процедурным арбитром, назначенным HAM. Настоящее положение о «Пакетном арбитраже» ни в коем случае не должно толковаться как увеличивающее количество претензий, необходимое для применения Дополнительных правил и процедур HAM для разрешения споров при массовой подаче требований, или разрешающее проведение любого вида коллективного арбитража. Если компания Sonos не выразит иное согласие в письменной форме, то она ни при каких обстоятельствах не дает согласия на коллективный арбитраж, арбитраж с участием частного поверенного в общих интересах или арбитраж с участием совместных либо объединенных требований, за исключением случаев, изложенных выше в разделе 13(c) и в настоящем разделе 13(g). Если ваше требование об арбитраже включено в Массовую подачу, рассмотрение ваших претензий будет приостановлено до тех пор, пока ваше требование об арбитраже не будет рассмотрено, отозвано или урегулировано.

h. **Решение арбитра.** Арбитр вынесет решение в сроки, указанные в применимых правилах и процедурах HAM. Решение арбитра будет включать основные выводы и заключения, на базе которых основано его решение. Судебное решение на основании арбитражного решения может быть вынесено в любом суде, обладающем соответствующей юрисдикцией. Арбитр имеет право присуждать денежное возмещение убытков на индивидуальной основе и предоставлять на индивидуальной основе любые неденежные средства правовой защиты или средства судебной защиты, доступные физическому лицу в пределах, предусмотренных применимым законодательством, правилами арбитражного органа и настоящим Арбитражным соглашением. Стороны соглашаются, что возмещение убытков и/или иные средства правовой защиты должны соответствовать разделу 13(c) выше, а также условиям раздела Соглашения

«Ограничение ответственности» в отношении видов и размеров возмещения убытков или иных средств правовой защиты, за которые сторона может нести ответственность. Никакое арбитражное решение или постановление не имеет преюдициальной силы в отношении вопросов или требований в любом споре с лицом, не являющимся указанной стороной арбитражного разбирательства. Возмещение судебных издержек будет предоставлено стороне, выигравшей арбитражное разбирательство, только в том случае, если это разрешено применимым материальным правом, регулирующим рассматриваемые в арбитраже иски.

i. **Сборы.** Вы самостоятельно несете расходы на оплату услуг своих адвокатов, если правилами арбитража и/или применимым законодательством не предусмотрено иное. Стороны соглашаются с тем, что НАМ вправе по своему усмотрению уменьшать сумму или изменять сроки уплаты любых административных или арбитражных сборов, причитающихся в соответствии с Правилами НАМ, когда сочтет это целесообразным (в том числе как указано в Разделе 13(g)), при условии, что такое изменение не приведет к увеличению ваших расходов, и вы также соглашаетесь отказаться от любых возражений против такого изменения сборов. Стороны также соглашаются с тем, что добросовестное оспаривание любой из сторон сборов, установленных НАМ, не является неисполнением обязательств, отказом от прав или нарушением настоящего Раздела 13, пока такое оспаривание находится на рассмотрении в НАМ, у арбитра и/или в суде компетентной юрисдикции, и что любые сроки уплаты таких сборов приостанавливаются на период рассмотрения такого оспаривания.

j. **Право отказаться от Арбитражного соглашения. ЕСЛИ ВЫ НЕ ЖЕЛАЕТЕ БЫТЬ СВЯЗАНЫ «АРБИТРАЖНЫМ СОГЛАШЕНИЕМ», ИЗЛОЖЕННЫМ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ 13 «РЕШЕНИЕ СПОРОВ», ТО:** (1) вы должны письменно уведомить компанию Sonos в течение тридцати (30) дней с даты покупки отдельного товара Sonos или с момента, когда на вас иным образом начинает распространяться настоящее Арбитражное соглашение (либо любые последующие изменения положений раздела «Решение споров»); (2) ваше письменное уведомление необходимо отправить компании Sonos по адресу: 301 Coromar Dr., Goleta, CA 93117, США, Attn: Legal Department, или по электронной почте на arb-opt-out@sonos.com; и (3) ваше письменное уведомление должно содержать: (a) ваше имя, (b) ваш адрес, (c) дату покупки товара, если применимо, и (d) четкое заявление о том, что вы хотите отказаться от настоящего Арбитражного соглашения. Компания Sonos продолжит учитывать любые обоснованные отказы от участия в арбитраже, если вы отказались от него в предыдущей версии Соглашения в соответствии с требованиями, изложенными в этой версии. Если вы своевременно не откажетесь от настоящего Арбитражного соглашения, это будет означать взаимное принятие вами и компанией Sonos условий в разделе «Решение споров».

k. **Изменения.** Компания Sonos предоставит уведомление за тридцать (30) дней о любых изменениях в этом разделе «Решение споров», в том числе через приложение Sonos, путем публикации информации об изменениях на веб-сайте Sonos или предоставления любого другого уведомления в соответствии с требованиями законодательства. Любые такие изменения вступают в силу через 30 дней после предоставления уведомления компанией Sonos, и применяются ко всем претензиям, которые еще не были поданы. Если вы отклоните любые такие изменения, отказавшись от Арбитражного соглашения, вы можете воспользоваться своим правом на судебное разбирательство с участием присяжных или судьи в соответствии с применимым законодательством, однако любое ранее действовавшее соглашение о разрешении споров в арбитражном порядке согласно предыдущей версии Арбитражного соглашения не

будет применяться к претензиям, которые еще не были поданы. Если компания Sonos внесет изменения в раздел «Решение споров» после даты вашего первого принятия настоящего Соглашения (или принятия любых последующих изменений к настоящему Соглашению), вы соглашаетесь с тем, что дальнейшее использование вами Товара (Товаров) или Сервисов через 30 дней после такого изменения будет считаться принятием этих изменений. Если вы не согласны с такими изменениями, вы можете отказаться от них, направив уведомление, как описано в Разделе 13(j).

14. РАЗНОЕ

a. **Экспортный контроль.** Вы признаете, что на Товар могут распространяться законы и нормативные акты об экспортном контроле той юрисдикции, в которой вы приобрели Товар, и гарантируете, что будете соблюдать такие законы и нормативные акты во всех отношениях. Вы не имеете права использовать или иным образом экспортировать или реэкспортировать Товары, за исключением случаев, когда это разрешено законодательством США и законами юрисдикции (юрисдикций), в которой был получен Товар.

b. **Применимое законодательство.** Настоящее Соглашение регулируется законодательством штата Калифорния без учета принципов коллизионного права, за исключением случаев, когда такое законодательство противоречит Федеральному закону об арбитраже; в таком случае преимущественную силу имеет Федеральный закон об арбитраже. Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров не применяется к настоящему Соглашению.

c. **Полнота соглашения.** Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение между вами и компанией Sonos в отношении его предмета и заменяет все предшествующие устные или письменные договоренности, сообщения или соглашения, не включенные в него напрямую.

d. **Автономность положений.** Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы в соответствии с судебным решением или постановлением, остальная часть настоящего Соглашения остается действительной и сохраняет юридическую силу в соответствии с его условиями.

e. **Запрет переуступки.** Вы не можете переуступать настоящее Соглашение, а также любые права или обязательства по нему в силу закона или иным образом без предварительного письменного согласия Sonos. Любая попытка переуступки с вашей стороны без предварительного письменного согласия является недействительной.

f. **Уведомления от компании Sonos.** Когда вы используете Товар и/или Сервисы Sonos или отправляете нам электронное письмо, вы общаетесь с нами в электронном виде. Мы будем связываться с вами в электронном виде разными способами, например по электронной почте, в сообщениях в приложении и/или push-уведомлениях, а также путем размещения сообщений или коммуникаций на сайте Sonos или через другие Сервисы Sonos. Компания Sonos может направлять вам уведомления относительно Товара и/или Сервисов, а также изменений настоящего Соглашения, электронной почтой по на адресу, указанному для вашей учетной записи Sonos (и/или на другой адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью Sonos, если он предоставлен), через приложение Sonos или путем публикации сообщений на нашем веб-сайте Sonos. Если компании Sonos потребуется связаться с вами по поводу вашего Товара и/или Сервисов, вы соглашаетесь получать уведомления по электронной почте или иным

способом, указанным в настоящем Соглашении. В целях соблюдения договорных обязательств вы соглашаетесь, что все уведомления, раскрытие информации и другие сообщения, которые мы предоставляем вам в электронном виде, соответствуют любым юридическим требованиям о том, что такие сообщения должны быть в письменной форме, если только применимое законодательство прямо не требует иной формы связи. Вопросы, касающиеся настоящего Соглашения, направляйте по адресу http://support.sonos.com.

15. ФУНКЦИИ РАННЕГО ДОСТУПА

a. **Функции раннего доступа.** Время от времени компания Sonos может предоставлять вам определенные функции, возможности или сервисы на условиях «Раннего доступа» до их официального выпуска, если они обозначены как таковые на соответствующей странице товара, в приложении Sonos и/или в сопроводительных маркетинговых материалах («Функции раннего доступа»).

b. **Регулирующие условия.** Использование вами любых функций раннего доступа регулируется Условиями раннего доступа Sonos, доступными по адресу sonos.com/legal/early-access-terms, которые включены в настоящее Соглашение и являются его неотъемлемой частью. В отношении конкретной Функции раннего доступа Условия раннего доступа имеют преимущественную силу над любым противоречащим положением настоящего Соглашения, касающимся функциональности, доступности, гарантийного статуса и ограничения ответственности этой Функции раннего доступа.

c. **Взаимосвязь с настоящим Соглашением.** За исключением случаев, прямо оговоренных в Условиях раннего доступа в отношении конкретной Функции раннего доступа, все остальные положения настоящего Соглашения продолжают применяться в полном объеме к использованию вами Функции раннего доступа, включая, помимо прочего, Раздел 9 (Ваша конфиденциальность и защита данных), Разделы 11(d) и 11(e) (исключения в отношении умышленных неправомерных действий, грубой небрежности и установленных законом прав потребителей), Раздел 13 (Решение споров) и Раздел 14(b) (Применимое законодательство).

d. **Отсутствие влияния на установленные законом права.** Ничто в настоящем Разделе 15 или в Условиях раннего доступа не ограничивает какие-либо права, которые вы имеете в соответствии с применимым законодательством и от которых нельзя отказаться или ограничить договором, включая, где это применимо, ваши права как потребителя в соответствии с законодательством Европейского союза, Великобритании или других юрисдикций с обязательными мерами защиты прав потребителей.