SONOS, INC. WARUNKI UŻYTKOWANIA, UMOWA LICENCYJNA I WARUNKI GWARANCJI

Ostatnia aktualizacja: wrzesień 2026 r.

Niniejszy dokument stanowi umowę między użytkownikiem („Użytkownik”) a Sonos, Inc. (z jej spółkami zależnymi, „Sonos”, „my” lub „nasz”). Przed rozpoczęciem korzystania z produktów i/lub usług Sonos należy przeczytać niniejsze „Warunki użytkowania”, „Umowę licencyjną i warunki gwarancji” oraz zapoznać się z innymi stosownymi terminami wymienionymi w niniejszym dokumencie (zwanym dalej niniejszą „Umową”). Szczegółowe informacje dotyczące sposobu gromadzenia i przetwarzania przez nas danych Użytkownika zamieszczono w naszym „Oświadczeniu o ochronie prywatności”.

Niniejsza Umowa określa zasady korzystania przez Użytkownika ze wszystkich produktów Sonos, zakupionych obecnie lub w przyszłości, obejmujących sprzęt, oprogramowanie, aplikacje, w tym między innymi aplikacje mobilne i komputerowe, oraz wszelkie powiązane oprogramowanie układowe i dokumentację (łącznie „Produkty”), a także z usług, takich jak Sonos Radio i Sonos Voice Control (w tym Classic Sonos Voice Control i Sonos 27voice) (łącznie „Usługi”), udostępnianych Użytkownikowi przez Sonos.

Przed zakupem, pobraniem, rejestracją i/lub użyciem w inny sposób Produktu i/lub Usług Sonos należy przeczytać i zrozumieć warunki niniejszej Umowy.

Dokonując zakupu, pobrania, rejestracji i/lub użycia w inny sposób Produktu i/lub Usługi Sonos, Użytkownik oświadcza, że ma ukończone 18 lat, oraz że Użytkownik lub firma Użytkownika ma prawo i uprawnienia do zawarcia umowy, stosownie do przypadku, a także akceptuje warunki niniejszej Umowy. W przypadku braku zgody na wszystkie te warunki lub braku możliwości złożenia takich oświadczeń nie należy dokonywać zakupu, pobierać, rejestrować ani w żaden inny sposób korzystać z Produktu i/lub Usług.

WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. WIEK

a. Nie sprzedajemy produktów dzieciom.

b. Nie gromadzimy, nie wykorzystujemy ani nie ujawniamy świadomie danych osobowych dzieci w wieku poniżej 18 lat ani w odpowiednim minimalnym wieku na terenie danego obszaru prawnego. Jeśli Użytkownik jest w wieku poniżej 18. roku życia, może korzystać z Produktów i/lub Usług tylko za wiedzą i zgodą rodzica lub opiekuna.

2. KONTO SONOS, WYMAGANIA SYSTEMOWE, ZGODNE URZĄDZENIA I UŻYTKOWANIE

a. Korzystanie z Produktu i/lub Usług może wymagać unikalnego zestawu nazwy użytkownika i hasła („Dane logowania”). Jeżeli korzystanie z Produktu i/lub Usługi wymaga Danych logowania, podczas konfiguracji Aplikacja Sonos poprosi Użytkownika o utworzenie konta i zarejestrowanie Produktu w Sonos. W ramach tej

rejestracji konieczne będzie założenie konta Sonos („Konto Sonos”). Korzystanie z Konta Sonos regulują Warunki korzystania z Konta Sonos, dostępne pod adresem sonos.com/legal/account-terms, które włącza się do niniejszej Umowy w drodze odesłania. Obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie poufności i bezpieczeństwa jego Danych logowania. Rejestrując się, Użytkownik zgadza się ponosić pełną odpowiedzialność za wszystkie działania, które mają miejsce na jego Koncie Sonos. Mamy prawo domniemać, że wszystkie wiadomości otrzymywane z Konta Sonos Użytkownika pochodzą od Użytkownika.

b. Określone Produkty i/lub Usługi Sonos mogą nie działać prawidłowo bez Konta Sonos i działającej sieci Wi-Fi w domu Użytkownika, mającej dostęp do niezawodnego Internetu o wystarczającej przepustowości i/lub łączności Bluetooth. Inny sprzęt i/lub komponenty technologiczne podmiotu zewnętrznego mogą również być wymagane do korzystania z niektórych lub wszystkich Produktów i/lub Usług, na przykład zgodne urządzenie innej firmy (np. laptop, tablet lub telefon komórkowy) z dostępem do aplikacji Sonos. Obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie, że posiada on wszystkie wymagane elementy i że są one zgodne oraz właściwie skonfigurowane. Za zgodą Użytkownika Sonos może korzystać z Bluetooth na zgodnym urządzeniu podmiotu zewnętrznego Użytkownika, bez wcześniejszego powiadomienia, ale zgodnie z ustawieniami tego urządzenia, w celu ułatwienia poprawnego działania Produktu i/lub Usługi oraz włączenia określonych funkcji.

c. Niektóre z funkcji Produktu i/lub Usług umożliwią Użytkownikowi korzystanie z treści, usług i technologii podmiotu zewnętrznego („Treści i technologia podmiotu zewnętrznego”). Należy pamiętać, że korzystanie z takich Treści i technologii podmiotu zewnętrznego za pomocą Produktu i/lub Usług podlega warunkom użytkowania lub świadczenia usługi przez taki podmiot oraz jego poszczególnym politykom prywatności. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z warunkami tych firm przed włączeniem ich usług w Produktach Sonos.

d. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wiele funkcji, w tym Treści i technologia podmiotu zewnętrznego, Produktu i Usług przesyła dane za pomocą sieci Wi-Fi i może spowodować naliczenie opłat z tytułu pakietu danych Użytkownika, i potwierdza, że jest odpowiedzialny za uiszczanie wszystkich tego rodzaju opłat.

e. Sonos Radio, nasza usługa strumieniowego przesyłania radia, podlega dodatkowym warunkom korzystania z usługi („Warunki świadczenia usługi Sonos Radio”), dostępnym pod adresem www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, które stanowią część niniejszej Umowy. Korzystanie z usługi Sonos Radio jest równoznaczne z akceptacją Warunków świadczenia usługi Sonos Radio.

f. Usługa Sonos Voice Control („SVC”) jest dostępna w dwóch wariantach: (i) Classic, który przetwarza wszystkie polecenia głosowe na urządzeniu Sonos Użytkownika bez przesyłania danych dźwiękowych na serwery Sonos; oraz (ii) Sonos 27voice, nowy wariant wykorzystujący sztuczną inteligencję, który przetwarza polecenia za pomocą sztucznej inteligencji działającej w chmurze i umożliwia szerszy zakres interakcji głosowych. Użytkownik może korzystać z SVC wyłącznie na Produktach Sonos obsługujących SVC lub za ich pośrednictwem, jedynie do celów osobistych i niekomercyjnych. Aktywacja SVC wymaga połączenia z siecią Wi-Fi; do dalszego korzystania z usługi wymagane jest połączenie Wi-Fi i/lub Bluetooth. SVC może nie być dostępne we wszystkich regionach ani na wszystkich Produktach.

i. Sonos 27voice to system sztucznej inteligencji, a nie człowiek. System ten wykorzystuje uczenie maszynowe do interpretowania wypowiadanych przez Użytkownika poleceń i generowania odpowiedzi. Zgodnie z art. 50 unijnego aktu w sprawie sztucznej inteligencji (rozporządzenie (UE) 2024/1689) Sonos

ma obowiązek jasno poinformować Użytkownika, że Sonos 27voice wykorzystuje uczenie maszynowe do interpretowania poleceń głosowych Użytkownika i udzielania na nie odpowiedzi. Sonos 27voice nie będzie udawać człowieka ani wprowadzać Użytkownika w błąd co do swojego charakteru.

ii. Korzystanie z Sonos 27voice podlega dodatkowym warunkom określonym w Aneksie dotyczącym Sonos Voice Control (wersja dla UE/EOG) („Aneks SVC"), dostępnym pod adresem sonos.com/legal/svc-addendum, które włącza się do niniejszej Umowy w drodze odesłania. Aneks SVC reguluje podział usługi na dwa warianty, możliwość przejścia przez Użytkownika na Sonos 27voice lub powrotu do poprzedniego wariantu oraz kwestie własności intelektualnej dotyczące SVC.

iii. Informacje o tym, jak Sonos wykorzystuje dane, w tym dane osobowe Użytkownika, do zapewniania działania SVC i Sonos 27voice, zawiera nasze Oświadczenie o ochronie prywatności dostępne pod adresem sonos.com/legal/privacy.

iv. Początkowo Sonos 27voice jest dostępne tylko w języku angielskim. Sonos może w przyszłości udostępnić Sonos 27voice w dodatkowych językach, ale nie zobowiązuje się do tego ani tego nie gwarantuje. Termin i zakres takiego rozszerzenia pozostają w wyłącznej gestii Sonos.

g. Sonos MCP („MCP") to funkcja, której włączenie przez Użytkownika upoważnia asystenta sztucznej inteligencji podmiotu zewnętrznego do uzyskiwania dostępu do Systemu Sonos Użytkownika i sterowania nim za pomocą ograniczonego zestawu funkcji. Korzystanie z MCP podlega Aneksowi dotyczącemu Sonos MCP, dostępnemu pod adresem sonos.com/legal/mcp-addendum, który włącza się do niniejszej Umowy w drodze odesłania. W okresie oferowania MCP w ramach wczesnego dostępu obowiązują również Warunki wczesnego dostępu (Sekcja 14), które mają pierwszeństwo przed sprzecznymi z nimi postanowieniami niniejszej Umowy.

3. POWIADOMIENIE O GROMADZENIU DANYCH TELEMETRYCZNYCH I ZGODA NA WYKORZYSTANIE DANYCH.

a. Chcemy być pewni, że Użytkownik dokładnie rozumie sposób działania naszych Produktów i to, jakie dane gromadzimy w celu udoskonalania wrażeń z użytkowania. Podczas korzystania przez Użytkownika z naszych Produktów gromadzimy określone dane telemetryczne w celu udoskonalania wydajności urządzenia i zapewniania możliwie najlepszych usług. Niektóre funkcje oprogramowania Produktu mogą wymagać informacji od Produktu w celu dostarczenia poszczególnych funkcji i elementów, w tym Treści i technologii podmiotu zewnętrznego. Włączenie lub aktywacja w inny sposób i/lub użycie tych funkcji lub elementów, w tym Treści i technologii podmiotu zewnętrznego, może wiązać się z przetwarzaniem i/lub udostępnieniem innym firmom przez Sonos niektórych danych dotyczących Użytkowania. Użytkownik ma prawo dostępu do wszelkich gromadzonych przez nas danych, ich poprawiania lub usuwania, jak zostało to opisane w naszym Oświadczeniu o ochronie prywatności. W celu dokładniejszego poznania sposobu, w jaki przetwarzamy dane, prosimy zapoznać się z naszym Oświadczeniem o ochronie prywatności, które obejmuje szczegółowe informacje dotyczące naszych praktyk w zakresie gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania danych, jak również działań podejmowanych przez nas celem ochrony informacji Użytkownika.

b. **Unijny akt w sprawie danych i dostęp do Danych Produktu.** Niniejsza sekcja ma zastosowanie, gdy Użytkownik korzysta z Produktów lub Usług Sonos w Unii Europejskiej.

i. Zgodnie z art. 3 unijnego aktu w sprawie danych Sonos przekazuje Użytkownikowi jasne informacje o kategoriach, formatach i ilości danych generowanych przez jego Produkt Sonos oraz wszelkie Usługi, w tym danych konfiguracyjnych, danych dotyczących działania i dzienników użytkowania, zgodnie z opisem i postanowieniami naszej Informacji dotyczącej aktu w sprawie danych, dostępnej **tutaj** (zwanych dalej łącznie „**Danymi Produktu**"). O ile nie wskazano w niej wyraźnie inaczej, Sonos nie ma obowiązku gromadzenia, przechowywania, przekazywania ani udostępniania w inny sposób dalszych informacji ani zapewniania określonej dokładności, jakości lub ilości Danych Produktu. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za przechowywanie Danych Produktu, jeżeli chce zachować do nich dostęp na przyszłość. Sonos nie ma obowiązku przechowywania ani utrzymywania dostępności w imieniu Użytkownika informacji przekazanych lub mających zostać przekazane na podstawie niniejszej sekcji. Sonos udostępni jedynie te Dane Produktu, którymi dysponuje w chwili złożenia przez Użytkownika wniosku o ich udostępnienie.

ii. Firma Sonos może w dobrej wierze zmienić specyfikacje, parametry i zawartość Danych Produktu, jak również sposoby i warunki zapewniania dostępu do Danych Produktu, jeśli jest to uzasadnione ogólną działalnością biznesową firmy Sonos – na przykład ze względu na modyfikacje techniczne wynikające z luk w zabezpieczeniach Produktów lub powiązanych usług, ogólne zmiany techniczne w Produktach, systemach, komponentach itp. w toku ich dalszego rozwoju lub ze względu na zmianę infrastruktury firmy Sonos.

iii. Zgodnie z art. 4 unijnego aktu w sprawie danych Użytkownik ma prawo dostępu do Danych Produktu generowanych podczas korzystania z Produktu. Sonos udostępni takie Dane Produktu bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu prawidłowego wniosku Użytkownika, zgodnie z zasadami opisanymi w Informacji dotyczącej aktu w sprawie danych. Dostęp może wymagać dodatkowych uzgodnień umownych zgodnie z unijnym aktem w sprawie danych.

iv. Sonos, Inc. jest „posiadaczem danych" w odniesieniu do Danych Produktu w rozumieniu unijnego aktu w sprawie danych. Dane Produktu mogą być przechowywane lokalnie na urządzeniu Użytkownika lub zdalnie, zgodnie z opisem zawartym w Informacji dotyczącej aktu w sprawie danych.

v. Powyższe prawa wynikające z aktu w sprawie danych przysługują Użytkownikowi niezależnie od jego praw wynikających z RODO. Do danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Produktu nadal stosuje się postanowienia zawarte w Oświadczeniu o ochronie prywatności.

vi. Udostępnianie danych na żądanie Użytkownika. Zgodnie z art. 5 unijnego aktu w sprawie danych Użytkownik może polecić firmie Sonos przesłanie swoich Danych Produktu zewnętrznemu dostawcy usług. Sonos bez zbędnej zwłoki udostępni lub prześle takie Dane Produktu w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Firma Sonos może odmówić dostępu lub go ograniczyć zgodnie z unijnym aktem w sprawie danych, np. gdy ujawnienie danych zagrażałoby bezpieczeństwu lub naruszałoby prawa własności intelektualnej, a także w innych przypadkach określonych w Informacji dotyczącej aktu w sprawie danych. Udostępnianie danych może podlegać dodatkowym uzgodnieniom umownym zgodnie z unijnym aktem w sprawie danych.

vii. Sonos może wdrożyć odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochronne w odniesieniu do Danych Produktu, a Użytkownik jest zobowiązany do ich przestrzegania. Sonos zastrzega sobie prawo do odmowy dostępu do Danych Produktu lub ich udostępnienia, jeśli Sonos może powołać się w tym celu na prawa własności intelektualnej, jeśli Użytkownik lub podmiot trzeci nie akceptuje lub nie wdraża odpowiednich środków zapewniających poufność tajemnic handlowych i przedsiębiorstwa bądź jeśli udostępnienie Danych Produktu mogłoby naruszyć określone prawem wymogi bezpieczeństwa i w ten sposób doprowadzić do poważnych negatywnych skutków dla zdrowia lub bezpieczeństwa osób fizycznych. Pozostałe prawa do odmowy i zawieszenia na mocy unijnego aktu w sprawie danych pozostają nienaruszone. Sonos może w dowolnym momencie zastosować odpowiednie techniczne środki ochrony, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do Danych Produktu i zapewnić zgodność z niniejszą Umową. Użytkownikowi zabrania się modyfikowania, obchodzenia lub usuwania takich technicznych środków ochrony.

viii. Użytkownik nie może wykorzystywać Danych Produktu do opracowywania produktu lub usługi konkurujących z Produktami lub Usługami ani udostępniać Danych Produktu stronom trzecim w takim celu, jak również nie może wykorzystywać takich Danych Produktu do uzyskiwania informacji na temat sytuacji ekonomicznej, majątku i metod produkcji firmy Sonos.

ix. Użytkownik udziela Sonos nieograniczonego terytorialnie i czasowo prawa, z możliwością udzielania sublicencji, do wykorzystywania Danych Produktu oraz uzyskanych na ich podstawie wniosków, a także do łączenia ich z innymi informacjami w następujących celach:

- wykonywania zobowiązań umownych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Produktów i Usług Sonos (w tym rozliczeń i pomocy technicznej) oraz określonych w Sekcji 3a;
- oceny, utrzymywania i zapewniania funkcjonalności oraz bezpieczeństwa i ochrony Produktów i Usług;
- poprawy wydajności, opracowywania i udoskonalania istniejących lub nowych Produktów i Usług Sonos, w tym sztucznej inteligencji (samodzielnie, we współpracy ze spółkami powiązanymi lub osobami trzecimi, w tym w ramach wspólnych przedsięwzięć, albo przez osoby trzecie działające w imieniu Sonos);
- marketingu i dystrybucji istniejących oraz nowych Produktów lub Usług Sonos;
- analizowania Danych Produktu i ich łączenia z innymi danymi lub uzyskiwania informacji i ich dalszego wykorzystywania w dowolnym zgodnym z prawem celu, w tym udostępniania wyników takich analiz osobom trzecim;
- łączenia Danych Produktu z innymi danymi w zbiory zagregowane lub tworzenia danych pochodnych w dowolnym celu zgodnym z prawem, w tym w celu sprzedaży lub innego udostępniania takich danych zagregowanych lub pochodnych osobom trzecim, pod warunkiem że dane te nie pozwalają zidentyfikować konkretnych Produktów, Usług ani użytkowników lub ustalić ich tożsamości w drodze wnioskowania;

- udostępniania Danych Produktu firmom serwisowym, podwykonawcom oraz innym osobom i firmom wykonującym na rzecz Sonos określone zadania związane z Produktami i Usługami, a także innym osobom trzecim, w celach wskazanych w niniejszym punkcie 3b (realizowanych samodzielnie lub wspólnie, stosownie do przypadku); jednak w miarę możliwości w danym przypadku udostępnianie odbywa się wyłącznie w formie, która nie pozwala zidentyfikować ani wywnioskować informacji odnoszących się konkretnie do Użytkownika lub innego określonego użytkownika.

4. TREŚCI I TECHNOLOGIA, USŁUGI ORAZ MATERIAŁY PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH

Dla uniknięcia wątpliwości niniejsza Sekcja 4 dotyczy zapewniania Użytkownikowi przez Sonos dostępu do treści, usług i technologii podmiotów zewnętrznych za pośrednictwem Produktu. Nie dotyczy ona funkcji Sonos MCP, która umożliwia wybranemu przez Użytkownika asystentowi sztucznej inteligencji podmiotu zewnętrznego uzyskiwanie dostępu do Systemu Sonos Użytkownika i sterowanie nim. Funkcję MCP regulują postanowienia Sekcji 2(g) powyżej oraz Aneksu dotyczącego MCP.

a. Sonos może okresowo umożliwić dostęp do treści podmiotów zewnętrznych za pośrednictwem Produktu. Ponadto Sonos może za pośrednictwem Produktu ułatwić lub umożliwić dostęp do niektórych serwisów lub technologii podmiotów zewnętrznych, w tym m.in. określonych formatów plików lub kodeków. Firma Sonos zastrzega sobie prawo do zakończenia dostępu do i/lub wsparcia dowolnej usługi, treści lub technologii podmiotu zewnętrznego w dowolnym momencie i z dowolnego powodu.

b. Oprogramowanie Produktu może umożliwiać lub zapewnić dostęp do treści, funkcji i usług podmiotu zewnętrznego, takich jak serwisy muzyczne, sterowanie głosowe i inne usługi podmiotu zewnętrznego (zwanych dalej łącznie „Usługami podmiotów zewnętrznych”). Korzystanie z takich Usług podmiotów zewnętrznych może wymagać dostępu do Internetu i wyrażenia zgody na dodatkowe warunki oraz może podlegać dodatkowym opłatom.

c. Użytkownik rozumie, że podczas korzystania z Usługi podmiotu zewnętrznego na Produkcie Sonos może napotkać treści, które mogą być uznane za obraźliwe, nieprzyzwoite lub budzące zastrzeżenia, oraz że takie treści mogą być wstępnie określone jako treści dla dorosłych, a także że wyniki każdego wyszukiwania mogą automatycznie i w sposób niezamierzony generować odniesienia do materiałów budzących zastrzeżenia. Niemniej jednak Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z Usług podmiotu zewnętrznego wyłącznie na własne ryzyko i że firma Sonos, jej agenci, zleceniodawcy lub licencjodawcy nie ponoszą względem Użytkownika żadnej odpowiedzialności za treści, które mogą być uznane za obraźliwe, nieprzyzwoite lub budzące zastrzeżenia.

d. Niektóre Usługi podmiotu zewnętrznego mogą wyświetlać, zawierać lub udostępniać treści, dane, informacje, aplikacje lub materiały innych podmiotów zewnętrznych („Materiały podmiotów zewnętrznych”) lub udostępniać łącza do niektórych witryn internetowych podmiotów zewnętrznych. Korzystanie z Usług podmiotów zewnętrznych jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości i wyrażeniem zgody na to, że firma Sonos nie odpowiada za sprawdzanie ani za ocenę treści, dokładności, kompletności, aktualności, prawdziwości, zgodności z prawami autorskimi, legalności, obyczajności, jakości ani żadnego innego aspektu takich

Materiałów podmiotów zewnętrznych. Firma Sonos, jej dyrektorzy, jednostki stowarzyszone i zależne nie gwarantują ani nie zatwierdzają oraz nie przyjmują i nie będą ponosić żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiekolwiek Materiały podmiotów zewnętrznych lub witryny internetowe, ani żadne inne materiały, produkty lub usługi podmiotów zewnętrznych. Materiały podmiotów zewnętrznych oraz łącza do innych witryn internetowych są dostarczane wyłącznie dla wygody Użytkownika.

e. Usługi podmiotów zewnętrznych i Materiały podmiotów zewnętrznych, do których można uzyskać dostęp, łącze lub które mogą być wyświetlane lub w inny sposób udostępniane za pośrednictwem Produktów, nie są dostępne we wszystkich językach ani we wszystkich krajach i regionach. Firma Sonos nie gwarantuje, że takie Usługi podmiotów zewnętrznych i Materiały podmiotów zewnętrznych są odpowiednie lub dostępne do użytkowania w jakiejkolwiek konkretnej lokalizacji. W zakresie, w jakim Użytkownik decyduje się na użytkowanie lub uzyskanie dostępu do Usług podmiotów zewnętrznych i Materiałów podmiotów zewnętrznych, robi to z własnej inicjatywy i odpowiada za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. obowiązujących lokalnych przepisów prawa.

f. Firma Sonos zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia, usunięcia, wyłączenia lub zakończenia dostępu do wszelkich Treści i technologii podmiotów zewnętrznych, Usług i/lub Materiałów podmiotów zewnętrznych bez uprzedniego powiadomienia w dowolnym momencie i z dowolnego powodu. Firma Sonos w żadnym wypadku nie będzie odpowiadać za usunięcie lub zakończenie dostępu do żadnych tego rodzaju Treści podmiotów zewnętrznych i/lub Materiałów podmiotów zewnętrznych. Firma Sonos może również wprowadzić dodatkowe ograniczenia w zakresie korzystania z Usług podmiotów zewnętrznych lub Materiałów podmiotów zewnętrznych lub uzyskiwania do nich dostępu w dowolnym przypadku i bez uprzedzenia i ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności.

g. Firma Sonos nie składa żadnych gwarancji w zakresie wyboru, nieprzerwanego wsparcia lub dostępu do żadnych tego rodzaju Usług podmiotów zewnętrznych i/lub Materiałów podmiotów zewnętrznych.

h. Firma Sonos w żaden sposób nie gwarantuje, że poszczególne Usługi podmiotów zewnętrznych i/lub Materiały podmiotów zewnętrznych będą osiągalne, dostępne, że będą działać w konkretny sposób lub w ogóle działać przez dowolnie długi okres.

i. Informacja o wyświetlaniu lub wymienieniu określonej Usługi podmiotu zewnętrznego i/lub Materiału podmiotu zewnętrznego na opakowaniu dowolnego Produktu lub w materiałach marketingowych nie stanowi gwarancji, że taka Usługa podmiotu zewnętrznego i/lub Materiał podmiotu zewnętrznego będzie osiągalny, dostępny, że będzie działać w konkretny sposób lub w ogóle działać przez dowolnie długi okres.

j. Firma Sonos i dostawcy Usług podmiotów zewnętrznych dostarczający dowolną usługę, technologię lub treść dostępną za pośrednictwem Produktu zastrzegają sobie prawo do usunięcia informacji ze swoich serwerów lub uniemożliwienia dostępu do swoich serwerów lub zmianę lub wykluczenie oferty produktów lub usług z dowolnego powodu, który firma Sonos lub wymienione podmioty zewnętrzne uznają za wystarczające wedle własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia.

UMOWA LICENCYJNA I WARUNKI GWARANCJI

5. OPROGRAMOWANIE

a. **Oprogramowanie.** Oprogramowanie, osadzone w Produkcie w celu obsługi Produktów, dokumentacja, interfejsy, treści, czcionki i wszelkie dane, które są dostępne z Produktem („Oryginalne oprogramowanie Produktu”), podlegające aktualizacjom lub wymianie przez ulepszenie funkcji, aktualizacje oprogramowania lub przywracanie oprogramowania systemu dostarczane przez Sonos („Aktualizacje oprogramowania Produktu”), niezależnie od tego, czy w pamięci tylko do odczytu, na wszelkich innych nośnikach, czy w dowolnej innej formie (Oryginalne oprogramowanie Produktu i Aktualizacje oprogramowania Produktu zwane dalej łącznie „Oprogramowaniem Produktu” lub „Oprogramowaniem”), są licencjonowane, nie sprzedawane, Użytkownikowi przez firmę Sonos, Inc. do użytkowania wyłącznie zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Dla jasności: Oprogramowanie obejmuje aplikację Sonos (łącznie „Aplikacja Sonos” lub „Aplikacja”), czyli wszystkie aplikacje opracowane przez Sonos (np. aplikacje mobilne lub komputerowe), które zapewniają dostęp do Produktu i/lub Usług, ustawień Sonos, treści związanych z Sonos oraz innych funkcji i usług, w tym do Treści i technologii podmiotu zewnętrznego. Użytkownik zgadza się, iż niniejsza Umowa będzie mieć zastosowanie do dowolnego Produktu, Usługi, Aplikacji Sonos, która może być wbudowana w Produkt Użytkownika, chyba że Aplikacja dostarczana jest z odrębną licencją, w którym przypadku Użytkownik zgadza się, że warunki takiej licencji regulują użytkowanie tej Aplikacji.

b. **Aktualizacje oprogramowania.** Firma Sonos nie jest zobowiązana do zapewniania aktualizacji lub ulepszeń dowolnych aspektów Produktu lub Usług. Firma Sonos może według własnego uznania udostępnić przyszłe Aktualizacje oprogramowania Produktu. W przypadku, gdy firma Sonos udostępni taką aktualizację lub ulepszenie, takie aktualizacje lub ulepszenia oraz inną powiązaną dokumentację uznaje się za Produkt. Aktualizacje oprogramowania Produktu, jeśli takie są, nie muszą obejmować wszystkich istniejących funkcji oprogramowania lub nowych funkcji, które firma Sonos udostępnia dla nowszych lub innych modeli Produktu. Niniejsza Umowa będzie regulować wszelkie Aktualizacje oprogramowania Produktu dostarczane przez Sonos, chyba że taka Aktualizacja oprogramowania Produktu jest dostarczana z odrębną umową, w którym przypadku Użytkownik zgadza się, że warunki takiej umowy będą wiążące. Więcej informacji o bezpieczeństwie produktów i aktualizacji oprogramowania znajduje się na stronie zabezpieczeń platformy.

c. **Aktualizacje dotyczące wydajności, bezpieczeństwa i zgodności.** Okresowo Aktualizacje oprogramowania Produktu mogą być konieczne w celu utrzymania wydajności, bezpieczeństwa, interoperacyjności z innymi systemami lub zgodności z obowiązującymi normami i przepisami. Korzystając z Produktów Sonos, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że takie aktualizacje mogą być wymagane i że ich instalacja może być konieczna do dalszego prawidłowego działania posiadanego Produktu.

d. **Automatyczne aktualizacje oprogramowania.** Możemy okresowo opracowywać poprawki, poprawki błędów, aktualizacje, ulepszenia i inne modyfikacje w celu usprawnienia działania Produktu i/lub Usług. Mogą one być instalowane automatycznie bez uprzedniego dodatkowego powiadomienia. Jeżeli Użytkownik nie wyłączy automatycznych Aktualizacji oprogramowania Produktu, posiadany Produkt będzie okresowo kontaktować się z Sonos w celu sprawdzenia dostępności aktualizacji Oprogramowania Produktu i jeśli jest ono dostępne, zostanie automatycznie pobrane i zainstalowane na posiadanym Produkcie. Korzystanie z Produktu i/lub Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na to, że firma Sonos może pobierać i instalować automatyczne Aktualizacje oprogramowania Produktu na Produkcie Użytkownika, chyba że Użytkownik nie

wyraził zgody na automatyczne Aktualizacje oprogramowania Produktu. Automatyczne Aktualizacje oprogramowania Produktu można wyłączyć w dowolnym momencie, przechodząc do ustawień w aplikacji Sonos.

6. UDZIELENIE LICENCJI

a. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy, Sonos udziela Użytkownikowi ogólnoświatowej, niewyłącznej, niezbywalnej i osobistej licencji (bez prawa do udzielania sublicencji) na: (i) użytkowanie Oprogramowania osadzonego w Produkcie w celu obsługi Produktu, Usług i (ii) użytkowania elementów Oprogramowania Aplikacji Sonos na dowolnym komputerze osobistym lub urządzeniu mobilnym posiadanym i kontrolowanym przez Użytkownika w Okresie obowiązywania Umowy. Zabrania się przenoszenia Oprogramowania na inne urządzenia do przetwarzania danych lub usuwania w inny sposób Oprogramowania z Produktu.

b. Użytkownik zgadza się nie kopiować, modyfikować, odtwarzać, dekompilować lub demontować Produktu w zakresie, w którym takie ograniczenie nie jest zabronione przez prawo. Poza udzieloną tu ograniczoną licencją, firma Sonos i jej dostawcy niniejszym zachowują wszelkie prawa, tytuły, interes i wszelkie roszczenia do wszelkich praw własności intelektualnej na całym świecie zawartych w Produktach, Usługach i Oprogramowaniu. Wszelkie inne prawa zastrzega sobie firma Sonos.

c. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że technologia osadzona w Produkcie i wykorzystywana do jego obsługi stanowi cenną tajemnicę handlową, własność intelektualną i know-how firmy Sonos. W zakresie, w jakim Użytkownik wchodzi w posiadanie wszelkich tego rodzaju tajemnic handlowych i/lub własności intelektualnej poprzez autoryzowane użytkowanie Produktu, Użytkownik zobowiązuje się nie ujawniać ich żadnym podmiotom zewnętrznym. Produkty Sonos mogą być również chronione jednym patentem lub wieloma patentami. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.sonos.com/legal/patents.

7. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

a. Użytkownik może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnym momencie poprzez powiadomienie firmy Sonos, zaprzestanie użytkowania Produktu i usunięcie Oprogramowania z urządzenia podmiotu zewnętrznego do przetwarzania danych.

b. Niniejsza Umowa zostanie automatycznie rozwiązana, jeśli Użytkownik naruszy jakiekolwiek z postanowień Umowy.

c. Sekcje 6(b), 8, 9, 10(d), 11 oraz 13 pozostają w mocy po rozwiązaniu Umowy lub wygaśnięciu Umowy z jakiegokolwiek powodu.

8. POSZANOWANIE PRAW AUTORSKICH

a. Firma Sonos przestrzega amerykańskich i międzynarodowych przepisów o prawach autorskich, a w związku z udzielanymi tu licencjami, Użytkownik zgadza się przestrzegać tych przepisów.

b. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieautoryzowane kopiowanie lub rozpowszechnianie muzyki lub innych treści, do których dostęp umożliwia Produkt („Treści"), jest zakazane przez takie prawa autorskie. Użytkownik zgadza się również, że nie będzie bezpośrednio lub pośrednio kopiować lub rozpowszechniać żadnych Treści bez wyraźnego pisemnego upoważnienia posiadacza(-y) praw autorskich.

c. Użytkownik zgadza się zabezpieczyć i zwolnić z odpowiedzialności firmę Sonos i jej licencjodawców przed wszelkimi roszczeniami, postępowaniami, stratami, szkodami, kosztami i wydatkami ponoszonymi przez firmę Sonos lub jej licencjodawców, które wynikają lub są powiązane z niezastosowaniem się Użytkownika do warunków opisanych w Sekcji 8.

9. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

a. Firma Sonos opracowała Oświadczenie o ochronie prywatności w celu poinformowania użytkownika o praktykach firmy Sonos w kwestii gromadzenia, wykorzystywania, ujawniania i ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Sonos. Oświadczenie o ochronie prywatności Sonos, które stanowi część niniejszej Umowy, można znaleźć na stronie www.sonos.com/legal/privacy.

b. Dane osobowe Użytkownika korzystającego z Produktu i/lub Usług Sonos są przetwarzane zgodnie z Oświadczeniem o ochronie prywatności Sonos. Należy przeczytać i zrozumieć następujące warunki Oświadczenia o ochronie prywatności.

c. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących naszego Oświadczenia o ochronie prywatności, można się z nami skontaktować pod adresem privacy@sonos.com.

d. Dla Użytkowników w UE, zgodnie z art. 3 ust. 2 i 3 unijnego aktu w sprawie danych, dodatkowe informacje o Danych Produktu, ich formatach, ilości i miejscach przechowywania zawiera nasza **Informacja dotycząca aktu w sprawie danych**.

10. GWARANCJA I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

a. **Gwarancja.** Z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszej Sekcji 10, firma Sonos gwarantuje Użytkownikowi, że przez okres dwóch (2) lat od pierwotnej daty zakupu Produktu Produkt pozostanie wolny od wad materiałowych i wykonania.

b. FIRMA SONOS NIE GWARANTUJE, ŻE PRODUKT BĘDZIE DZIAŁAĆ BEZ PRZERW LUB USTEREK LUB ŻE WSZELKIE USTERKI LUB WADY ZOSTANĄ SKORYGOWANE; ŻE FUNKCJE, ELEMENTY LUB USŁUGI ŚWIADCZONE LUB DOSTARCZANE PRZEZ, W TYM FUNKCJE I USŁUGI PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH, ZAWARTE W OPROGRAMOWANIU PRODUKTU SPEŁNIĄ WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA; ŻE WSZELKIE FUNKCJE, ELEMENTY LUB USŁUGI POZOSTANĄ DOSTĘPNE; ŻE OPROGRAMOWANIE PRODUKTU BĘDZIE ZGODNE LUB DZIAŁAĆ Z OPROGRAMOWANIEM PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH, APLIKACJAMI LUB USŁUGAMI PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH. JEŚLI UŻYTKOWNIK JEST KONSUMENTEM, NINIEJSZA GWARANCJA JEST GWARANCJĄ DODATKOWĄ I NIE WPŁYWA NA USTAWOWE PRAWA KONSUMENTA. Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW OPISANYCH W SEKCJI 10(D) I Z ZASTRZEŻENIEM WSZELKICH OBOWIĄZUJĄCYCH PRAW O OCHRONIE PRAW KONSUMENCKICH STANOWIĄCYCH INACZEJ, WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ FIRMY SONOS, I JEDYNYM ŚRODKIEM PRAWNYM

PRZYSŁUGUJĄCYM UŻYTKOWNIKOWI, W PRZYPADKU NARUSZENIA POWYŻSZEJ GWARANCJI BĘDZIE, WEDLE UZNANIA FIRMY SONOS, NAPRAWA LUB WYMIANA PRODUKTU LUB, JEŚLI ŻADNE Z POWYŻSZYCH NIE SĄ W UZASADNIONY SPOSÓB DOSTĘPNE, ZWROT WPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA KWOTY POMNIEJSZONEJ O KWOTY PRZYPADAJĄCE NA WCZEŚNIEJSZE UŻYCIE;

c. **Ograniczenia.** Powyższa gwarancja nie obejmuje problemów z Produktem w zakresie, w jakim wynikają one z: (i) niewdrożenia przez Użytkownika wszystkich poprawek błędów lub usterek Produktu udostępnionych przez Sonos; (ii) korzystania z Produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub niedozwolony na mocy niniejszej Umowy; lub (iii) korzystania z Produktu wraz z innymi produktami, sprzętem lub produktami, które nie zostały dostarczone przez Sonos i są niezgodne z dokumentacją dostarczoną przez Sonos.

d. **Wyłączenie odpowiedzialności.** Z WYJĄTKIEM SYTUACJI JASNO OKREŚLONYCH POWYŻEJ FIRMA SONOS NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM TYCH WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA, W ODNIESIENIU DO PRODUKTU. FIRMA SONOS I JEJ DOSTAWCY NINIEJSZYM WYRAŹNIE WYKLUCZAJĄ WSZELKIE INNE TEGO RODZAJU GWARANCJE I WARUNKI. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE NA SIEBIE CAŁĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WYBÓR PRODUKTU W CELU OSIĄGNIĘCIA ZAMIERZONYCH REZULTATÓW ORAZ ZA INSTALACJĘ I UŻYTKOWANIE PRODUKTU. INSTALACJA OPROGRAMOWANIA PRODUKTU MOŻE WPŁYNĄĆ NA DOSTĘPNOŚĆ I FUNKCJONALNOŚĆ OPROGRAMOWANIA PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH, APLIKACJI LUB USŁUG PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH, A TAKŻE INNEGO PRODUKTU I/LUB USŁUG SONOS. ŻADNE INFORMACJE ANI PORADY PRZEKAZANE W FORMIE USTNEJ LUB PISEMNEJ PRZEZ FIRMĘ SONOS LUB UPOWAŻNIONEGO PRZEDSTAWICIELA SONOS NIE STANOWIĄ GWARANCJI.

11. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

a. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO FIRMA SONOS LUB JEJ DOSTAWCY W ŻADNYM PRZYPADKU NIE BĘDĄ ODPOWIADAĆ ZA ŻADNE SZKODY, W TYM M.IN. UBOCZNE, SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYKŁADOWE LUB POŚREDNIE SZKODY, I W TYM M.IN. KOSZTY UBEZPIECZENIA, UTRATY DANYCH, STRATY HANDLOWE, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, UTRATY DANYCH BIZNESOWYCH LUB INNE STRATY PIENIĘŻNE HANDLOWE WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA (LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA) PRODUKTU I/LUB USŁUG, NIEZALEŻNIE OD PRZYCZYNY I WSZELKICH PODSTAW ODPOWIEDZIALNOŚCI.

b. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SONOS WZGLĘDEM UŻYTKOWNIKA ZA WSZELKIE SZKODY W RAMACH JEDNEGO LUB WIĘKSZEJ LICZBY ROSZCZEŃ W ŻADNYM PRZYPADKU NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ KWOTY UISZCZONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKT, CHYBA ŻE PRZEPISY PRAWA STANOWIĄ INACZEJ.

c. Ograniczenia wyszczególnione w Sekcji 11 będą mieć zastosowanie, nawet jeśli firma Sonos, jej dostawcy lub dealerzy zostali uprzedzeni o możliwości wystąpienia takiej szkody lub użytkowania na wszelkie inne sposoby przez Użytkownika. Niniejsze ograniczenia obowiązują bez względu na niespełnienie zasadniczego celu jakichkolwiek ograniczonych środków zaradczych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niniejsze ograniczenia odzwierciedlają uzasadniony podział ryzyka.

d. Ograniczenia w niniejszej Sekcji 11 nie mają zastosowania do szkód wynikających z rozmyślnego naruszenia warunków Umowy lub poważnego zaniedbania ze strony firmy Sonos. Ograniczenia niniejszej Sekcji 11 nie mają ponadto zastosowania do szkód wynikających z utraty życia lub uszkodzenia ciała spowodowanego przez rozmyślne naruszenie warunków Umowy lub zaniedbania lub naruszenia umowy przez firmę Sonos lub jej dyrektorów lub wszelkie podmioty zewnętrzne, z usług których firma Sonos korzystała do wykonania swoich zobowiązań umownych względem Użytkownika. W odniesieniu do odpowiedzialności z tytułu wad produktu, ograniczenia wyszczególnione w Sekcji 11 mają zastosowanie jedynie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące zasady dotyczące odpowiedzialności z tytułu wad produktu.

e. Ograniczenia w niniejszej Sekcji 11 nie mają wpływu na ustawowe prawa Użytkownika jako konsumenta.

12. PRZEJĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU NARUSZENIA

a. **Odszkodowanie.** Firma Sonos będzie bronić przed wszelkimi roszczeniami, żądaniami, pozwami, postępowaniami lub powództwami („Roszczenie”) przeciwko Użytkownikowi lub zawrze ugodę w ich sprawie, w zakresie, w jakim takie Roszczenie opiera się na zarzucie, że jakakolwiek część Produktu i/lub Usług, dostarczonych Użytkownikowi na mocy niniejszej Umowy i używanych zgodnie z upoważnieniem zawartym w niniejszej Umowie, narusza prawa autorskie osoby trzeciej lub bezprawnie wykorzystuje jej tajemnice handlowe, pod warunkiem że Użytkownik: (i) niezwłocznie pisemnie zawiadomi firmę Sonos o Roszczeniu; (ii) przyzna firmie Sonos wyłączne uprawnienie do kontrolowania i prowadzenia obrony lub zawarcia ugody w sprawie takiego Roszczenia; oraz (iii) przekaże firmie Sonos, na jej koszt (z wyjątkiem wartości czasu Użytkownika), wszelkie niezbędne informacje i pomoc w związku z Roszczeniem. Firma Sonos pokryje wszelkie kwoty ugód, odszkodowania i ostatecznie zasądzone koszty w zakresie, w jakim można je przypisać takiemu Roszczeniu. Użytkownik może na własny koszt uczestniczyć w obronie przed Roszczeniem. Sonos nie ponosi odpowiedzialności za koszty ani wydatki poniesione bez uprzedniej pisemnej zgody Sonos.

b. **Granica wysokości odszkodowawczej.** Niezależnie od powyższego Sonos nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Roszczenia w zakresie, w jakim jego podstawą jest: (i) korzystanie przez Użytkownika z Produktu po upływie trzydziestu (30) dni od pisemnego powiadomienia go przez Sonos, że dalsze korzystanie z Produktu może skutkować takim Roszczeniem, wraz z ofertą zwrotu ceny zapłaconej za Produkt, pomniejszonej o kwoty odpowiadające wcześniejszemu użytkowaniu, w zamian za całkowite zaprzestanie dalszego korzystania z Produktu; (ii) połączenie Produktu lub jakiejkolwiek jego części z innym sprzętem lub produktami niedostarczonymi przez Sonos, jeżeli do takiego Roszczenia nie doszłoby bez tego połączenia; lub (iii) korzystanie z Produktów w sposób niedozwolony na mocy niniejszej Umowy.

c. **Pełna odpowiedzialność.** POWYŻSZE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ SEKCJI 12 OKREŚLAJĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA FIRMY SONOS, ORAZ JEDYNY I WYŁĄCZNY ŚRODEK PRAWNY PRZYSŁUGUJĄCY UŻYTKOWNIKOWI, WZGLĘDEM FAKTYCZNEGO LUB DOMNIEMANEGO NARUSZENIA LUB PRZYWŁASZCZENIA JAKIEGOKOLWIEK PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ PRZEZ PRODUKT.

13. INNE POSTANOWIENIA

a. **Kontrola eksportu.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Produkt może podlegać prawom i przepisom eksportowym jurysdykcji, w której zakupił Produkt, a także oświadcza, że będzie przestrzegać takich praw i przepisów we wszystkich ich aspektach. Użytkownik nie może użytkować ani w inny sposób eksportować lub ponownie eksportować Produktów, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez przepisy prawa obowiązującego w Stanach Zjednoczonych oraz przepisy prawa w jurysdykcjach, w których Użytkownik zakupił Produkt.

b. **Prawo właściwe i jurysdykcja.** Niniejsza Umowa podlega i jest interpretowana zgodnie z prawem Holandii, z wyraźnym wykluczeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach w międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeśli Użytkownik jest konsumentem, a jego miejsce zwykłego pobytu znajduje się w UE lub Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii, Islandii lub Liechtensteinie, może dodatkowo korzystać z ochrony przyznanej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju zamieszkania Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę, wraz z Sonos, na poddanie się niewyłącznej jurysdykcji sądów holenderskich, co oznacza, że Użytkownik może wystąpić z roszczeniem w celu dochodzenia swoich praw konsumenckich, w związku z niniejszą Umową, w Holandii, Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Wielkiej Brytanii lub w kraju Unii Europejskiej, w którym zamieszkuje Użytkownik.

c. **Alternatywne metody rozstrzygania sporów.** Jeżeli Użytkownik ma reklamację lub chce zwrócić naszą uwagę na jakąś sprawę, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z nami. Dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać problem będący przedmiotem reklamacji Użytkownika; jeżeli nie będzie to możliwe, Użytkownik może skierować spór do zatwierdzonego niezależnego podmiotu zajmującego się alternatywnym rozstrzyganiem sporów (ADR). Informacje o takich podmiotach są dostępne tutaj: Wykaz podmiotów alternatywnego rozstrzygania sporów (ADR) – dochodzenie roszczeń konsumenckich w UE.

d. **Całość umowy.** Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między użytkownikiem a Sonos w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustne lub pisemne porozumienia, komunikaty lub umowy, których w niej wyraźnie nie zawarto.

e. **Klauzula salwatoryjna.** Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się nieważne lub niewykonalne na mocy orzeczenia lub decyzji sądu, nie będzie to mieć wpływu na pozostałe postanowienia niniejszej Umowy, które pozostaną ważne i wykonalne zgodnie z jej warunkami.

f. **Zakaz cesji.** Użytkownik nie może scedować niniejszej Umowy, ani żadnych jej praw lub zobowiązań zawartych poniżej, z mocy prawa ani w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Sonos. Wszelkie próby dokonania cesji bez uprzedniej pisemnej zgody zostaną uznane za nieważne.

g. **Podsumowanie praw ustawowych użytkownika.** Mamy obowiązek prawny dostarczenia produktów zgodnych z niniejszą umową.

h. **Powiadomienia od Sonos.** Korzystając z Produktu i/lub Usług Sonos lub wysyłając nam wiadomość e-mail, Użytkownik komunikuje się z nami drogą elektroniczną. Będziemy komunikować się z Użytkownikiem drogą elektroniczną na wiele sposobów, np. poprzez wiadomości e-mail, wiadomości w Aplikacji i/lub powiadomienia push lub poprzez publikowanie wiadomości lub informacji w witrynie internetowej Sonos lub za pośrednictwem innych Usług Sonos. Firma Sonos może przekazać Użytkownikowi powiadomienia dotyczące Produktu i/lub

Usług, dotyczące między innymi zmian w niniejszej Umowie, drogą e-mailową na adres e-mail Konta Sonos Użytkownika (i/lub inne alternatywne adresy e-mail powiązane z Kontem Sonos Użytkownika, jeśli zostały podane) poprzez Aplikację Sonos lub wpisy w naszej witrynie internetowej Sonos. Jeśli firma Sonos musi skontaktować się z Użytkownikiem w kwestii Produktu i/lub Usług, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień drogą e-mailową lub w inny sposób określony w niniejszej Umowie. Dla celów umownych Użytkownik zgadza się, że wszystkie powiadomienia, oświadczenia i innego rodzaju wiadomości, które dostarczamy Użytkownikowi drogą elektroniczną, spełniają wszelkie wymogi prawne, aby taka korespondencja była sporządzona na piśmie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wyraźnie wymagają innej formy komunikacji. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Umowy prosimy o przesłanie pytania na stronie http://support.sonos.com.

14. FUNKCJE WCZESNEGO DOSTĘPU

a. **Funkcje wczesnego dostępu.** Sonos może od czasu do czasu udostępniać Użytkownikowi określone funkcje, możliwości lub usługi w ramach „wczesnego dostępu”, przed ich powszechnym udostępnieniem. Są one odpowiednio oznaczone na stronie danego produktu, w Aplikacji Sonos i/lub w towarzyszących materiałach marketingowych („Funkcje wczesnego dostępu”).

b. **Właściwe warunki.** Korzystanie przez Użytkownika z dowolnej Funkcji wczesnego dostępu regulują Warunki wczesnego dostępu Sonos, dostępne pod adresem sonos.com/legal/early-access-terms, które włącza się do niniejszej Umowy i które stanowią jej część. W odniesieniu do danej Funkcji wczesnego dostępu Warunki wczesnego dostępu mają pierwszeństwo przed sprzecznymi z nimi postanowieniami niniejszej Umowy dotyczącymi działania i dostępności tej funkcji, jej objęcia gwarancją oraz ograniczenia odpowiedzialności.

c. **Stosunek do niniejszej Umowy.** Z wyjątkiem zmian wyraźnie wprowadzonych w Warunkach wczesnego dostępu w odniesieniu do danej Funkcji wczesnego dostępu, wszystkie pozostałe postanowienia niniejszej Umowy nadal w pełni regulują korzystanie przez Użytkownika z Funkcji wczesnego dostępu. Dotyczy to między innymi Sekcji 9 (Prywatność i ochrona danych), Sekcji 11(d) i 11(e) (wyjątki dotyczące umyślnego działania, rażącego niedbalstwa i ustawowych praw konsumenta) oraz Sekcji 13(b) (Prawo właściwe i jurysdykcja), w tym ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju zwykłego pobytu Użytkownika.

d. **Brak wpływu na prawa ustawowe.** Żadne postanowienie niniejszej Sekcji 14 ani Warunków wczesnego dostępu nie ogranicza praw przysługujących Użytkownikowi na mocy obowiązującego prawa, których nie można wyłączyć ani ograniczyć umownie. Obejmuje to prawa konsumenckie Użytkownika wynikające z przepisów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa, Szwajcarii, Norwegii, Islandii lub Liechtensteinu, a także z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju zwykłego pobytu Użytkownika, o których mowa w Sekcji 13(b).