SONOS, INC. BRUKSVILKÅR, LISENS OG GARANTI

Siste oppdatering: september 2026

Dette er en avtale mellom deg («du») og Sonos, Inc. (med tilknyttede selskaper, «Sonos», «vi», «oss» eller «vår»). Før du bruker produktene eller tjenestene til Sonos, må du lese disse bruksvilkårene, erklæringen om lisens og garanti og andre aktuelle begrep som nevnes her (i fellesskap, denne «avtalen»). Personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn og behandler personopplysningene dine.

Denne avtalen styrer bruken av alle Sonos-produkter, uansett om de er kjøpt nå eller kjøpes i framtiden, og inkluderer maskin- og programvaren, applikasjonen(e), inkludert, men ikke begrenset til apper for mobiler og datamaskiner, og all tilhørende fastvare og dokumentasjon (samlet, «produktet(ene)») og slike tjenester som Sonos Radio og Sonos Voice Control (inkludert Classic Sonos Voice Control og Sonos 27voice) (samlet «tjenestene») som leveres til deg av Sonos.

Det er viktig at du leser og forstår vilkårene i denne avtalen før du kjøper, laster ned, registrerer deg eller på annen måte bruker produktene eller tjenestene til Sonos.

Når du kjøper, laster ned, registrerer deg eller på annen måte bruke produkter eller tjenester fra Sonos, innebærer det at du bekrefter at du er 18 år eller eldre, at du har rett og myndighet til å binde deg selv eller firmaet ditt juridisk, etter hva som passer, og at du samtykker i å være bundet av vilkårene i denne avtalen. Hvis du ikke samtykker i alle disse vilkårene eller ikke kan hevde dette, kan du ikke kjøpe, laste ned, registrere deg eller på annen måte bruke produkter eller tjenester fra Sonos.

BRUKSVILKÅR

1. ALDER

a. Vi selger ikke produkter som kan kjøpes av barn.

b. Vi hverken samler inn, bruker eller frigir med vilje personopplysninger fra barn under 18 år eller tilsvarende minstealder i den aktuelle jurisdiksjonen. Hvis du er under 18 år gammel, kan du bare bruke produktene eller tjenestene med medvirkning og samtykke fra en forelder eller verge.

2. SONOS-KONTO, SYSTEMKRAV, KOMPATIBLE ENHETER OG BRUKSOMRÅDE

a. Bruk av produkter og/eller tjenester kan kreve en unik kombinasjon av brukernavn og passord («påloggingsinformasjon»). Der det kreves påloggingsinformasjon for å bruke et produkt og/eller en tjeneste, vil Sonos-appen under konfigureringsprosessen be deg om å opprette en konto og registrere produktet hos Sonos. Som en del av denne registreringen vil du måtte opprette en Sonos-konto («Sonos-konto»). Bruk av en Sonos-konto er underlagt vilkårene for Sonos-kontoen, som er tilgjengelige på sonos.com/legal/account-terms, og som er innarbeidet i denne avtalen ved henvisning. Det er ditt ansvar å sikre at du holder påloggingsopplysningene konfidensielle og trygge. Ved å registrere deg godtar du at du er fullt ut ansvarlig for alle aktiviteter som skjer på Sonos-kontoen din. Vi kan anta at all kommunikasjon som vi mottar fra Sonos-kontoen din, kommer fra deg.

b. Visse produkter og/eller tjenester fra Sonos vil kanskje ikke fungere som de skal uten en Sonos-konto og et fungerende trådløst nettverk i hjemmet ditt som er koblet til en pålitelig internettforbindelse med tilstrekkelig båndbredde, og/eller en Bluetooth-tilkobling. Det kan også være påkrevd med annen maskinvare eller teknologielementer fra en tredjepart for at produkter eller tjenester kan brukes, som for eksempel en kompatibel tredjepartsenhet (bærbar datamaskin, nettbrett eller en mobiltelefon) med tilgang til Sonos-appen. Det er ditt ansvar å sørge for at du har alle de nødvendige elementene, og at de er kompatible og riktig konfigurert. Med din tillatelse kan Sonos bruke Bluetooth på den kompatible tredjepartsenheten uten å varsle deg først, men underlagt innstillingene på enheten din, for å legge til rette for riktig funksjon av produktet eller tjenestene og for å aktivere visse funksjoner.

c. Noen av produkt- eller tjenestefunksjonene vil gjøre det mulig for deg å bruke innhold, tjenester og teknologi fra tredjeparter («innhold og teknologi fra tredjeparter»). Merk at bruken av slikt innhold og teknologi fra tredjeparter, gjennom produktet eller tjenestene, er underlagt bruks- og tjenestevilkårene fra disse tredjepartene og deres respektive personvernserklæringer. Du bør lese disse tredjepartsvilkårene nøye før du aktiverer dem på Sonos-produktene.

d. Du erkjenner at mange funksjoner i produktet og tjenestene, inkludert innhold og teknologi fra tredjeparter, sender data over Wi-Fi og kan påvirke kostnadene for dataplanen din, og at du er ansvarlig for alle slike kostnader.

e. Sonos Radio er radiostrømmetjenesten vår. Den er underlagt ekstra bruksvilkår og -bestemmelser for Sonos Radio («Vilkår for Sonos Radio»), som er tilgjengelige på: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, og som er innarbeidet i denne avtalen. Når du bruker Sonos Radio, innebærer det at du samtykker til Sonos Radio-vilkårene.

f. Sonos Voice Control («SVC») er tilgjengelig på to nivåer: (i) Classic, som behandler alle stemmekommandoer på Sonos-enheten din uten at lyddata sendes til Sonos-servere; og (ii) Sonos 27voice, et nytt KI-assistert nivå som behandler kommandoer ved hjelp av skybasert kunstig intelligens og støtter et bredere utvalg av stemmeinteraksjoner. Du kan bare bruke SVC på eller gjennom SVC-aktiverte Sonos-produkter, og bare til personlig og ikke-kommersiell bruk. Det kreves en Wi-Fi-nettverksforbindelse for å aktivere SVC, og en Wi-Fi- og/eller Bluetooth-forbindelse kreves for kontinuerlig bruk. Det kan hende at SVC ikke er tilgjengelig i alle områder eller på alle produkter.

i. Sonos 27voice er et system for kunstig intelligens, ikke et menneske. Det bruker maskinlæring til å tolke de talte kommandoene dine og til å generere responser. I samsvar med artikkel 50 i EUs KI-forordning (forordning (EU) 2024/1689) er Sonos pålagt å informere deg tydelig om at Sonos 27voice bruker maskinlæring til å tolke og svare på de talte kommandoene dine. Sonos 27voice vil ikke utgi seg for å være et menneske eller villede deg om sin natur.

ii. Bruk av Sonos 27voice er underlagt ytterligere vilkår angitt i Sonos Voice Control-tillegget (EU/EØS-versjon) («SVC-tillegget»), tilgjengelig på sonos.com/legal/svc-addendum, som er innlemmet i denne avtalen ved henvisning. SVC-tillegget dekker den todelte arkitekturen, valget om å oppgradere til eller gå tilbake fra Sonos 27voice, og SVC-spesifikke bestemmelser om immaterielle rettigheter.

iii. Les personvernerklæringen vår på sonos.com/legal/privacy for informasjon om hvordan Sonos bruker data, inkludert dine personopplysninger, for å aktivere SVC og Sonos 27voice.

iv. Sonos 27voice er i utgangspunktet kun tilgjengelig på engelsk. Sonos kan utvide Sonos 27voice til flere språk i fremtiden, men forplikter seg ikke til eller garanterer at de vil gjøre det, og tidspunktet for og omfanget av en slik utvidelse forblir etter Sonos sitt eget skjønn.

g. Sonos MCP («MCP») er en funksjon du kan aktivere, som autoriserer en KI-assistent fra tredjepart til å få tilgang til og styre Sonos-anlegget ditt gjennom et begrenset sett med funksjoner. Bruk av MCP reguleres av Sonos MCP-tillegget, tilgjengelig på sonos.com/legal/mcp-addendum, som er innlemmet i denne avtalen ved henvisning. Så lenge MCP tilbys på en Tidlig tilgang-basis, gjelder også vilkårene for Tidlig tilgang (avsnitt 14) og har forrang over eventuelle motstridende bestemmelser i denne avtalen.

3. VARSEL OM INNSAMLING AV TELEMETRIDATA OG SAMTYKKE I BRUK AV OPPLYSNINGER.

a. Vi ønsker å forsikre oss om at du har en klar forståelse av hvordan produktene våre fungerer og hvilke opplysninger vi samler inn for å forbedre opplevelsen din. Når du bruker produktene våre, samler vi inn visse telemetridata for å forbedre enhetens ytelse og gi deg den best mulige tjenesten. Visse funksjoner i produktprogramvaren kan kreve informasjon fra produktet for å levere sin respektive funksjonalitet eller funksjoner, inkludert tredjepartsinnhold og -teknologi. Når du slår på eller på annen måte aktiverer eller bruker funksjonaliteten eller egenskapene, inkludert innhold og teknologi fra tredjeparter, kan visse bruksopplysninger bli behandlet av Sonos eller delt med disse tredjepartene. Du har rett til å se, korrigere eller slette alle opplysningene vi samler inn, slik det er beskrevet i personvernerklæringen. For en grundigere forståelse av hvordan vi håndterer opplysninger kan du gå gjennom personvernerklæringen. Der finner du detaljert informasjon om datainnsamlingen vår, oppbevaringspraksisen og tiltakene vi gjennomfører for å beskytte opplysningene dine.

b. **EUs dataforordning og tilgang til produktdata.** Dette avsnittet gjelder der du bruker Sonos-produkter eller -tjenester i Den europeiske union.

i. I samsvar med artikkel 3 i EUs dataforordning gir Sonos deg tydelig informasjon om kategorier, formater og volumer av data som genereres av Sonos-produktet ditt samt eventuelle tjenester, inkludert konfigureringsdata, funksjonsdata og brukslogger som angitt og beskrevet i vårt informasjonsvarsel om dataforordningen som er tilgjengelig **her** (heretter samlet referert til som «**produktdata**»). Med mindre annet er uttrykkelig spesifisert deri, er Sonos ikke forpliktet til å samle inn, lagre, levere eller på annen måte gjøre tilgjengelig ytterligere informasjon eller sikre en viss nøyaktighet, kvalitet eller mengde av produktdata. Det er utelukkende ditt ansvar å lagre eventuelle produktdata hvis du har til hensikt å holde slike produktdata tilgjengelige for fremtidig referanse. Sonos er ikke forpliktet til å lagre eller holde tilgjengelig noen informasjon som oppgis eller skal oppgis under denne delen på dine vegne, men vil kun levere produktdata slik de er tilgjengelige for Sonos på det tidspunktet du ber om produktdata.

ii. Sonos kan i god tro endre spesifikasjoner, parametere og innhold i produktdataene samt måter og modaliteter for å gi tilgang til produktdata hvis dette er berettiget ut fra den generelle forretningsvirksomheten til Sonos – for eksempel på grunn av tekniske endringer som følge av

sikkerhetshull i produktene eller tilknyttede tjenester, på grunn av generelle tekniske endringer på produktene, systemene, komponentene osv. i løpet av videreutviklingen av disse eller på grunn av en endring i Sonos sin infrastruktur.

iii. I henhold til artikkel 4 i EUs dataforordning har du som bruker rett til tilgang til produktdata generert gjennom din bruk av produktet. Sonos vil gjøre slike produktdata tilgjengelige uten ugrunnet forsinkelse etter å ha mottatt en gyldig forespørsel fra deg, som beskrevet i informasjonsvarselet om dataforordningen. Tilgang kan være underlagt ytterligere kontraktsmessige ordninger i henhold til EUs dataforordning.

iv. Sonos, Inc. er «datainnehaver» for produktdata i henhold til EUs dataforordning. Produktdata kan lagres lokalt på enheten din eller eksternt, som beskrevet i informasjonsmerknaden om dataforordningen.

v. Disse rettighetene i henhold til dataforordningen gjelder uavhengig av rettighetene dine i henhold til GDPR. Personopplysninger som behandles gjennom produktet, reguleres fortsatt av personvernerklæringen.

vi. Datadeling etter brukerens forespørsel. I samsvar med artikkel 5 i EUs dataforordning kan du instruere Sonos om å overføre produktdataene dine til en tredjepartsleverandør av tjenester. Sonos vil levere eller overføre slike produktdata i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format uten unødig opphold. Sonos kan nekte eller begrense tilgang i samsvar med EUs dataforordning, f.eks. der utlevering vil kompromittere sikkerheten, krenke immaterielle rettigheter eller som nærmere angitt i informasjonsvarselet om dataforordningen. Datadeling kan være underlagt ytterligere avtalemessige ordninger i henhold til EUs dataforordning.

vii. Sonos kan iverksette egnede tekniske og organisatoriske beskyttelsestiltak med hensyn til produktdataene, og du er forpliktet til å overholde dem. Sonos forbeholder seg retten til å nekte tilgang til eller utlevering av produktdata dersom Sonos kan påberope seg immaterielle rettigheter for dette formålet, dersom du eller en tredjepart ikke godtar eller ikke iverksetter egnede tiltak for å sikre konfidensialiteten til forretnings- og bedriftshemmeligheter, eller dersom utleveringen av produktdata kan sette lovfestede sikkerhetskrav i fare og dermed føre til alvorlige negative konsekvenser for fysiske personers helse eller sikkerhet. Andre rettigheter til å nekte og innstille i henhold til EUs dataforordning forblir upåvirket. Sonos kan når som helst iverksette egnede tekniske beskyttelsestiltak for å forhindre uautorisert tilgang til produktdata og for å sikre overholdelse av denne avtalen. Det er forbudt å endre, omgå eller fjerne slike tekniske beskyttelsestiltak.

viii. Du skal ikke bruke produktdata til å utvikle et produkt eller en tjeneste som konkurrerer med produktene eller tjenestene, og heller ikke dele produktdata med en tredjepart med en slik hensikt, og du skal ikke bruke slike produktdata til å hente innsikt om Sonos' økonomiske situasjon, eiendeler og produksjonsmetoder.

ix. Du gir Sonos en geografisk og tidsmessig ubegrenset, underlisensierbar rett til å bruke produktdata, samt funn avledet fra produktdata, og kombinere dette med annen informasjon for følgende formål:

- oppfylle kontraktsmessige forpliktelser knyttet til din bruk av Sonos-produkter og -tjenester (inkludert fakturering og brukerstøtte) og som angitt i avsnitt 3a;

- vurdere, vedlikeholde og sikre funksjonaliteten, tryggheten og sikkerheten til produkter og tjenester;
- forbedre ytelsen, utvikle og forbedre eksisterende eller nye Sonos-produkter og -tjenester, inkludert kunstig intelligens (alene, i samarbeid med tilknyttede selskaper eller tredjeparter, inkludert fellesforetak, eller av tredjeparter som opptrer på vegne av Sonos);
- markedsføring og distribusjon av eksisterende og nye Sonos-produkter eller -tjenester;
- analyse av produktdata og kombinasjon av disse med andre data eller utledning og videre bruk av informasjon for ethvert lovlig formål, inkludert levering av resultatene fra en slik analyse til tredjeparter;
- aggregere produktdata med andre data eller opprette avledede data, for ethvert lovlig formål, inkludert med sikte på å selge eller på annen måte gjøre slike aggregerte eller avledede data tilgjengelige for tredjeparter, forutsatt at slike data ikke gjør det mulig å identifisere eller utlede spesifikke produkter, tjenester eller brukere;
- gjøre produktdata tilgjengelig for vedlikeholdsselskaper, underleverandører, andre personer og selskaper som utfører visse oppgaver for Sonos i forbindelse med produktene og tjenestene, samt andre tredjeparter, for formålene som er nevnt i denne klausul 3b (enkeltvis eller samlet, etter hva som er aktuelt); så langt det er praktisk mulig i det enkelte tilfellet, skal dette imidlertid bare gjøres i en form som ikke tillater identifisering eller utledning av informasjon som spesifikt gjelder deg eller en annen spesifikk bruker.

4. INNHOLD, TEKNOLOGI, TJENESTER OG MATERIALE FRA TREDJEPARTER

For ordens skyld omhandler dette avsnitt 4 at Sonos gir deg tilgang til innhold, tjenester og teknologi fra tredjeparter gjennom produktet. Det omhandler ikke Sonos MCP, som i stedet lar en KI-assistent fra tredjepart som du har valgt, få tilgang til og styre Sonos-anlegget ditt. MCP omhandles i avsnitt 2(g) ovenfor og i MCP-tillegget.

a. Fra tid til annen kan Sonos gi tilgang til tredjeparts innholdsleverandører gjennom produktet. Dessuten kan Sonos støtte eller gi tilgang gjennom produktet til visse tjenester eller teknologier fra tredjeparter, inkludert, men ikke begrenset til spesifikke filformater eller kodeker. Sonos forbeholder seg retten til når som helst og av en hvilken som helst grunn å stoppe tilgangen til eller støtten for enhver tjeneste, innhold eller teknologi fra tredjeparter.

b. Produktprogramvaren kan aktivere eller gi tilgang til innhold, funksjoner og tjenester fra tredjeparter, som for eksempel musikktjenester, stemmestyring og andre tredjepartstjenester (samlet omtalt som «tredjepartstjenester»). Bruken av disse tredjepartstjenestene kan kreve internettilgang. Bruken av visse tredjepartstjenester kan også kreve at du godtar tilleggsvilkår og kan innebære tilleggskostnader.

c. Du er innforstått med at når du bruker noen av tredjepartstjenestene på Sonos-produktene, kan du støte på innhold som kan anses som støtende, umoralsk eller forkastelig, og det vil kanskje ikke alltid bli registrert at innholdet bruker grov språkbruk, og at resultatene av ethvert søk automatisk og uforsettlig kan opprette

referanser til støtende materiale. Du samtykker uansett i at du helt og fullt bruker tredjepartstjenestene på egen risiko, og at Sonos, tilknyttede selskaper, agenter, eiere og lisensgivere ikke har noe erstatningsansvar overfor deg for innhold som kan anses som støtende, umoralsk eller forkastelig.

d. Visse tredjepartstjenester kan vise, inkludere eller gjøre tilgjengelig innhold, data, informasjon, programmer eller materiale fra andre tredjeparter («tredjepartsmateriale») eller levere koblinger til visse tredjepartsnettsteder. Når du bruker tredjepartstjenestene, erkjenner og samtykker du i at Sonos ikke er ansvarlig for å undersøke eller vurdere innholdet, nøyaktigheten, fullstendigheten, aktualiteten, gyldigheten, overholdelsen av opphavsretten, lovligheten, moralen, kvaliteten eller noe annet aspekt av slikt tredjepartsmateriale. Sonos, deres lederskap, tilknyttede selskaper og datterselskaper garanterer eller bifaller ikke og påtar seg ikke og vil ikke ha noe erstatningsansvar eller ansvar overfor deg eller noen annen person for noe tredjepartsmateriale eller nettsteder eller for noe annet materiale, produkter eller tjenester fra tredjeparter. Tredjepartsmateriale og koblinger til andre nettsteder leveres bare som en bekvemmelighet for deg.

e. Tredjepartstjenester og tredjepartsmateriale som det er mulig å åpne, koble seg til eller vise på eller på annen måte få tilgang til gjennom produktene, er ikke tilgjengelig på alle språk eller i alle land eller regioner. Sonos garanterer på ingen måte at slike tredjepartstjenester og tredjepartsmateriale er passende eller tilgjengelig for bruk på noe spesifikt sted. I den grad du velger å bruke eller åpne slike tredjepartstjenester og tredjepartsmateriale, gjør du det på eget initiativ, og du er ansvarlig for å overholde alle gjeldende lover, inkludert, men ikke begrenset til, gjeldende lokale lover.

f. Sonos forbeholder seg retten til uten forvarsel og når som helst og av en hvilken som helst grunn å endre, stoppe, deaktivere eller deaktivere tilgangen til enhver tredjepartstjeneste eller -teknologi. Under ingen omstendigheter kan Sonos holdes ansvarlig for fjerning eller deaktivering av tilgangen til noen slike tjenester eller noe slikt materiale fra tredjeparter. Sonos kan også når som helst og uten varsel legge begrensninger på bruken eller tilgangen til visse tredjepartstjenester eller tredjepartsmateriale, uten at de kan trekkes til ansvar for dette.

g. Sonos gir overhodet ingen garanti for valget av, vedvarende støtte for eller fortsatt tilgang til noen slike tjenester eller noe slikt materiale fra tredjeparter.

h. Sonos gir ingen garanti for at spesifikke tredjepartstjenester eller tredjepartsmateriale vil være tilgjengelige, finnes eller fungere på noen bestemt måte eller fungere på noen måte over noe tidsrom.

i. Det faktum at en spesifikk tredjepartstjeneste eller tredjepartsmateriale blir vist eller nevnt på noen produktemballasje eller på markedsføringsmateriale, medfører ingen garanti om at en slik tredjepartstjeneste eller tredjepartsmateriale vil være tilgjengelig, finnes eller fungere på noen bestemt måte eller fungere på noen måte over noe tidsrom.

j. Sonos og leverandører av tredjepartstjenester som leverer enhver tjeneste, teknologi eller ethvert innhold som er tilgjengelig gjennom produktet forbeholder seg retten til å fjerne informasjon fra sine servere eller forhindre tilgang til sine servere eller eliminere produkttilbud eller tjenester av enhver grunn som Sonos eller nevnte tredjeparter anser som tilstrekkelig etter deres skjønn alene, når som helst og uten forvarsel.

LISENS OG GARANTI

5. PROGRAMVARE

a. **Programvare.** Programvaren som er integrert i produkt for det formål å drive produktene, dokumentasjon, grensesnitt, innhold, skrifter og alle data som fulgte med produktet («opprinnelig produktprogramvare»), som kan ha blitt oppdatert eller erstattet av funksjonsforbedringer, programvareoppdateringer eller programvare for systemgjenoppretting som er levert av Sonos («oppdateringer av produktprogramvaren») og enten i skrivebeskyttet minne eller på noen andre medier eller i noen annen form (den opprinnelige produktprogramvaren og oppdateringer av produktprogramvaren omtales samlet som «produktprogramvaren» eller «programvaren») blir lisensiert, ikke solgt, til deg av Sonos, Inc og bare til bruk i henhold til disse avtalevilkårene. Dette omfatter også Sonos-appen (samlet «Sonos-appen» eller «appen»), det vil si alle Sonos-apper (f.eks. mobil- eller datamaskin-apper) som er utviklet av Sonos som gir tilgang til produkter eller tjenester, Sonos-innstillinger, Sonos-tilknyttet innhold og andre funksjoner og tjenester inkludert tilgang til innhold og teknologi fra tredjeparter. Du samtykker i at vilkårene i denne avtalen gjelder for ethvert produkt, enhver tjeneste og enhver Sonos-app som kan være innebygd i produktet, med mindre en slik app ledsages av en separat lisens. I så tilfelle samtykker du i at vilkårene i vedkommende lisens styrer din bruk av den appen.

b. **Programvareoppdateringer.** Sonos er ikke forpliktet til å levere noen oppdateringer eller oppgraderinger til noen sider av produktet eller tjenestene. Sonos kan etter eget skjønn gjøre framtidige oppdateringer av produktprogramvaren tilgjengelig. I tilfelle Sonos leverer en slik oppdatering eller oppgradering, skal slike oppdateringer eller oppgraderinger og eventuell tilknyttet dokumentasjon anses som en del av produktet. Eventuelle oppdateringer av produktprogramvaren må ikke nødvendigvis inneholde alle eksisterende programvarefunksjoner eller nye funksjoner som Sonos frigir for nyere eller andre modeller av produktet. Vilkårene i denne avtalen vil styre alle oppdateringer av produktprogramvaren som Sonos kommer med, med mindre slike oppdateringer av produktprogramvaren ledsages av en separat avtale, i så tilfelle samtykker du i at vilkårene i den avtalen vil råde. Du finner mer informasjon om produktsikkerhet og programvareoppdateringer på siden vår om plattformsikkerhet.

c. **Oppdateringer for ytelse, sikkerhet og samsvar.** Fra tid til annen kan oppdateringer av produktprogramvaren være nødvendige for å opprettholde ytelse, sikkerhet, interoperabilitet med andre systemer eller samsvar med gjeldende standarder og forskrifter. Ved å bruke Sonos-produkter erkjenner du at slike oppdateringer kan være påkrevd, og at installasjon av disse oppdateringene kan være nødvendig for at produktet ditt fortsatt skal fungere som det skal.

d. **Automatiske programvareoppdateringer.** Vi kan fra tid til annen utvikle korrigeringer, feilrettinger, oppdateringer, oppgraderinger og andre endringer for å gjøre produktet eller tjenestene bedre. Disse kan bli automatisk installert uten at det gis noe tilleggsvarsel. Med mindre du deaktiverer automatiske oppdateringer av produktprogramvaren, vil produktet jevnlig se etter oppdateringer til produktprogramvaren hos Sonos, og hvis en oppdatering er tilgjengelig, blir den automatisk lastet ned og installert på produktet. Når du bruker produktet eller tjenesten, innebærer det at du samtykker til at Sonos kan laste ned og installere automatiske oppdateringer av produktprogramvaren på produktet, med mindre du har valgt å ikke motta automatiske oppdateringer av produktprogramvaren. Du kan slå av automatiske oppdateringer av produktprogramvaren når som helst ved å gå til innstillingene i Sonos-appen.

6. TILDELING AV LISENS

a. Avhengig av vilkårene i denne avtalen gir Sonos deg en verdensomspennende, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar personlig lisens (uten rett til videreliseniering) for (i) å bruke programvaren slik den er innebygd i produktet, i den hensikt å drive produktet og tjenestene, og (ii) å bruke Sonos-app-delene av programvaren på en hvilken som helst personlig datamaskin eller mobilenhet som eies eller brukes av deg i løpet av lisensperioden. Du kan ikke overføre programvaren til noen annen databehandlingsenhet eller på annen måte fjerne programvaren fra produktet.

b. Du samtykker i at du ikke vil kopiere, endre, foreta omvendt utvikling, dekompilere eller demontere produktet i den grad slike begrensninger ikke er begrenset gjennom lovgivning. Med unntak av denne begrensede lisensen beholder Sonos og deres leverandører herved alle rettigheter, eierrettigheter og engasjement i produktene og programvaren og til alle immaterielle rettigheter over hele verden som er knyttet til produktene, tjenestene og programvaren. Alle andre rettigheter forbeholdes av Sonos.

c. Du erkjenner og samtykker i at teknologien som er innebygd i produktet, og som brukes til å skape produktet, utgjør verdifulle forretningshemmeligheter, immaterielle rettigheter og fagkunnskap som tilhører Sonos. I den grad du gjennom autorisert bruk av produktet tilegner deg noen slike forretningshemmeligheter eller immaterielle rettigheter, vil du ikke avsløre dem for noen tredjepart. Sonos-produktene er også beskyttet av et eller flere patenter. Mer informasjon er gitt på www.sonos.com/legal/patents.

7. AVTALEVILKÅR

a. Du kan avslutte denne avtalen når som helst ved å varsle Sonos, avslutte bruken av produktet og fjerne programvaren fra din tredjeparts databehandlingsenhet.

b. Denne avtalen opphører automatisk hvis du bryter noen av vilkårene i den.

c. Avsnitt 6 bokstav b, 8, 9, 10 bokstav d, 11 og 13 skal fortsatt gjelde etter oppsigelsen eller utløpet uansett årsak.

8. OVERHOLDELSE AV OPPHAVSRETT

a. Sonos overholder amerikanske og internasjonale lover om opphavsrett, og i gjengjeld for lisensene som gis her, samtykker du i å gjøre det samme.

b. Du erkjenner at uautorisert kopiering og distribusjon av musikk og annet innhold du får tilgang til gjennom bruken av produktet («innholdet») er forbudt av slike lover om opphavsrett. Du samtykker i at du ikke direkte eller indirekte vil kopiere eller distribuere noe innhold uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra opphavsrettens eiere.

c. Du samtykker i å kompensere og holde Sonos og deres lisenshavere skadesløse fra alle krav, søksmål, tap, skader, erstatningsansvar, kostnader og utgifter som Sonos eller dets lisensgivere måtte pådra seg som følge av eller i tilknytning til at du ikke overholder vilkårene i avsnitt 8.

9. PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE

a. Sonos har utarbeidet en personvernerklæring for å informere om sin praksis når det gjelder innsamling, bruk, utlevering og beskyttelse av de personopplysningene Sonos behandler. Du kan finne Sonos' personvernerklæring, som er en del av denne avtalen, på www.sonos.com/legal/privacy.

b. Når du bruker produkter og/eller tjenester fra Sonos, behandles personopplysningene dine i samsvar med Sonos sin personvernerklæring. Det er viktig at du leser og forstår vilkårene i personvernerklæringen.

c. Kontakt oss på privacy@sonos.com hvis du har spørsmål om personvernerklæringen.

d. For brukere i EU, og i henhold til artikkel 3 nr. 2 og 3 nr. 3 i EUs dataforordning, finnes ytterligere informasjon om produktdata, formater, volum og lagringssteder i vårt **informasjonsvarsel om EUs dataforordning**.

10. GARANTI OG ANSVARSFRASKRIVELSE

a. **Garanti.** Med forbehold om vilkårene angitt i dette avsnitt 10 garanterer Sonos overfor deg at produktet i en periode på to (2) år etter datoen for det opprinnelige kjøpet av produktet vil være fritt for mangler i materialer og utførelse.

b. SONOS GARANTERER IKKE AT PRODUKTET VIL FUNGERE UTEN AVBRUDD, AT DET VIL VÆRE FEILFRITT, ELLER AT ALLE FEIL ELLER DEFEKTER VIL KUNNE KORRIGERES, AT FUNKSJONALITET, FUNKSJONER ELLER TJENESTER SOM UTFØRES ELLER LEVERES AV PRODUKTETS PROGRAMVARE, INKLUDERT TREDJEPARTSFUNKSJONER OG -TJENESTER, VIL OPPFYLLE KRAVENE DINE, AT NOEN FUNKSJONER, FUNKSJONALITET ELLER TJENESTER FORTSATT VIL GJØRES TILGJENGELIGE ELLER AT PRODUKTPROGRAMVAREN VIL VÆRE KOMPATIBEL ELLER FUNGERE SAMMEN MED NOEN PROGRAMVARE, APP ELLER TJENESTER FRA TREDJEPARTER. HVIS DU ER EN FORBRUKER, KOMMER DENNE GARANTIEN I TILLEGG TIL DINE LOVGITTE RETTIGHETER OG PÅVIRKER DEM IKKE. UTENOM DET SOM KOMMER FREM I AVSNITT 10 BOKSTAV D OG AVHENGIG AV ALLE OBLIGATORISKE KJØPSLOVER SOM MÅTTE KREVE DET MOTSATTE, VIL SONOS' ENESTE ANSVAR OG DIN ENESTE KOMPENSASJON FOR BRUDD PÅ DEN FORANSTÅENDE GARANTIEN VÆRE AT SONOS ETTER EGET SKJØNN REPARERER ELLER ERSTATTER PRODUKTET. HVIS IKKE NOE AV DET FORANNEVNTE ER RIMELIG TILGJENGELIG, VIL SONOS TILBAKEBETALER DET BELØPET DU BETALTE, MED FRADRAG FOR BELØP SOM KAN HENSKRIVES TIL DIN TIDLIGERE BRUK.

c. **Begrensninger.** Den ovenstående garantien gjelder ikke for problemer med produktet i den grad de skyldes: (i) at du ikke har installert alle korreksjoner eller feilrettinger på produktet som er gjort tilgjengelig fra Sonos; (ii) bruk av produktet på en måte som det ikke var konstruert for, eller som ikke er tillatt under denne avtalen; eller (iii) all bruk av produktet sammen med andre produkter, maskinvare eller produkter som ikke er levert av Sonos, og som ikke samsvarer med dokumentasjonen som Sonos har gjort tilgjengelig.

d. **Ansvarsfraskrivelse.** UNNTATT SOM UTTRYKKELIG ANGITT OVER, GIR SONOS INGEN GARANTIER, ANNET ENN DE UNDERFORSTÅTT AV LOVEN, MED HENSYN TIL PRODUKTET. SONOS OG DERES LEVERANDØRER FRASIER SEG HERVED SPESIFIKT ALLE ANDRE SLIKE GARANTIER OG BETINGELSER. DU OVERTAR ALT ANSVAR FOR VALGET AV PRODUKTET FOR Å OPPNÅ DE RESULTATENE DU FORVENTER, OG FOR INSTALLASJONEN OG BRUKEN AV PRODUKTET.

INSTALLASJON AV PRODUKTPROGRAMVAREN KAN PÅVIRKE TILGJENGELIGHETEN OG ANVENDBARHETEN AV TREDJEPARTS PROGRAMVARE, APPER OG TREDJEPARTSTJENESTER I TILLEGG TIL ANDRE SONOS-PRODUKT ELLER -TJENESTER. INGEN MUNTLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMASJON ELLER RÅD SOM ER GITT AV SONOS ELLER EN SONOS-AUTORISERT REPRESENTANT, SKAL GI OPPHAV TIL NOEN GARANTI.

11. ANSVARSBEGRENSNING

a. I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET VIL SONOS ELLER DERES LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHETER AKSEPTERE NOE ANSVAR FOR SKADER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TILFELDIGE ELLER SPESIELLE SKADER, FØLGESKADER, STRAFFEERSTATNING ELLER INDIREKTE SKADER, MEDREGNET, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DEKNINGSKOSTNADER, TAP AV DATA, TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSAVBRUDD, TAP AV FORRETNINGSOPPLYSNINGER ELLER ANDRE ØKONOMISKE TAP SOM OPPSTÅR FRA BRUKEN AV (ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å BRUKE) PRODUKTET OG/ELLER TJENESTENE, UANSETT HVORDAN DETTE BLE FORÅRSAKET OG UANSETT ERSTATNINGSANSVAR.

b. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER SKAL SONOS' TOTALE ANSVAR TIL DEG FOR SKADER I EN ELLER FLERE FORANLEDNINGER OVERSKRIDE BELØPET DU BETALTE FOR PRODUKTET, MED MINDRE LOVEN KREVER NOE ANNET.

c. Begrensningene i avsnitt 11 skal gjelde selv om Sonos, deres leverandører eller forhandlere har blitt advart om muligheten av slik skade eller om den bruken du har planer om. Disse begrensningene skal gjelde til tross for at det vesentlige formålet med en begrenset kompensasjon ikke fører frem. Du erkjenner at disse begrensningene speiler en rimelig fordeling av risiko.

d. Begrensningen i avsnitt 11 skal ikke gjelde for skade som følge av overlagt upassende eller grovt uaktsom oppførsel fra Sonos. Begrensningene i avsnitt 11 skal heller ikke gjelde for skade som følge av dødsfall eller personskade som forårsakes av overlagt upassende eller uaktsom oppførsel eller kontraktbrudd av Sonos eller deres lederskap eller noen tredjepart som Sonos har brukt for å oppfylle sine kontraktsforpliktelser overfor deg. Når det gjelder produktansvar, skal begrensningene i avsnitt 11 bare gjelde i den grad det er tillatt av obligatoriske regler angående produktansvar.

e. Begrensningene i avsnitt 11 skal ikke påvirke dine lovgitte rettigheter som en forbruker.

12. SKADESLØSHET VED AVTALEBRUDD

a. **Skadesløshet.** Sonos skal forsvare eller inngå forlik i forbindelse med ethvert krav, pålegg, søksmål, rettergang eller annen sak («erstatningskrav») mot deg i den utstrekning et slikt erstatningskrav er basert på en påstand om at noen del av produktet og/eller tjenestene, slik de er levert til deg i henhold til denne avtalen og brukt som tillatt i henhold til denne avtalen, krenker opphavsretten til en tredjepart eller urettmessig tilegner seg en slik tredjeparts forretningshemmeligheter, forutsatt at du: (i) umiddelbart gir Sonos skriftlig varsel om erstatningskravet; (ii) gir Sonos eksklusiv myndighet til å kontrollere og lede forsvaret eller forliket i forbindelse med et slikt erstatningskrav; og (iii) på Sonos' bekostning (unntatt verdien av din tid) gir Sonos all nødvendig

informasjon og bistand med hensyn til erstatningskravet. Sonos skal betale alle forliksbeløp, skadeserstatninger og kostnader som endelig tilkjennes, i den utstrekning de kan tilskrives et slikt erstatningskrav. Du kan delta i forsvaret av erstatningskravet for egen regning. Sonos er ikke ansvarlig for kostnader eller utgifter som påløper uten selskapets skriftlige forhåndsgodkjenning.

b. **Begrensning av skadesløshet.** Til tross for det ovenstående skal ikke Sonos ha noe ansvar for et erstatningskrav i den grad det er basert på: (i) at du bruker et produkt i mer enn tretti (30) dager etter at Sonos har varslet deg skriftlig om at fortsatt bruk av produktet kan føre til et slikt erstatningskrav, og tilbyr å refundere prisen du har betalt for produktet, fratrukket beløp som kan henføres til din tidligere bruk, mot at du opphører med all videre bruk av produktet; (ii) kombinasjonen av produktet, eller en del av det, med annen maskinvare eller andre produkter som ikke er levert av Sonos, der erstatningskravet ville ha vært unngått dersom produktene ikke hadde blitt kombinert på denne måten; eller (iii) bruk av produktene på annen måte enn det som er tillatt i henhold til denne avtalen.

c. **Totalt ansvar.** DE OVENNEVNTE BESTEMMELSENE I AVSNITT 12 DEKKER SONOS' FULLSTENDIGE ERSTATNINGSANSVAR OG FORPLIKTELSER OG DIN ENESTE KOMPENSASJON NÅR DET GJELDER ALLE PRODUKTETS FAKTISKE ELLER PÅSTÅTTE OVERTREDELSER AV ELLER MISBRUK AV EVENTUELLE IMMATERIELLE RETTIGHETER.

13. DIVERSE

a. **Eksportkontroll.** Du erkjenner at produktet kan være underlagt lov om eksportkontroll og forskrifter i jurisdiksjonen der du kjøpte produktet, og du garanterer at du i enhver henseende vil overholde slike lover og forskrifter. Du kan ikke bruke eller på annen måte eksportere eller videreeksportere produktene utenom som autorisert av amerikansk lov og lovene i jurisdiksjoner som produktet ble anskaffet i.

b. **Gjeldende lov og forum.** Denne avtalen styres av og tolkes i henhold til nederlandsk lov, og anvendelsen av FNs konvensjon om kontrakter om internasjonalt salg av varer er uttrykkelig utelukket. Hvis du er en forbruker og du til vanlig oppholder deg i EU, Storbritannia, Sveits, Norge, Island eller Liechtenstein, er du i tillegg beskyttet av de obligatoriske lovene i landet du har bopel i. Du samtykker sammen med Sonos å være underordnet de nederlandske domstolenes ikke-eksklusive jurisdiksjon, hvilket innebærer at du kan fremme en sak for å opprettholde dine forbrukerrettigheter i samband med denne avtalen, i Nederland, Sveits, Norge, Island, Liechtenstein, Storbritannia eller det EU-landet du bor i.

c. **Alternativ tvisteløsning.** Alternativt, hvis du har en klage eller ønsker å ta opp en sak med oss, ber vi deg kontakte oss i første omgang. Vi vil gjøre vårt beste for å løse klagen din. Hvis vi ikke kan løse den, kan du henvise tvisten til et godkjent, uavhengig organ for alternativ tvisteløsning (ADR). Du finner mer informasjon om dette her: Liste over organer for alternativ tvisteløsning (ADR) – Forbrukerrettigheter i EU.

d. **Fullstendig avtale** Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Sonos med hensyn til det aktuelle forholdet og erstatter alle tidligere muntlige eller skriftlige forståelser, korrespondanser eller avtaler som ikke spesifikt er innlemmet her.

e. **Ugyldighet** Dersom noen bestemmelse i denne avtalen viser seg å være ugyldig eller umulig å håndheve som følge av en rettsavgjørelse, skal resten av avtalen forbli gyldig og håndheves i henhold til vilkårene.

f. **Ingen overdragelse til andre.** Du kan ikke overdra denne avtalen eller noen av dets underliggende rettigheter eller forpliktelser til andre uten skriftlig forhåndstillatelse fra Sonos, uansett om det er ved anvendelse av lov eller på annen måte. Alle forsøk på overdragelser fra deg uten forutgående skriftlig samtykke vil være ugyldige.

g. **Oppsummering av dine juridiske rettigheter** Vi er juridisk forpliktet til å levere produkter som er i samsvar med denne kontrakten.

h. **Varslinger fra Sonos.** Når du bruker Sonos-produkter eller -tjenester eller sender oss e-post, kommuniserer du med oss på elektronisk vis. Vi vil kommunisere med deg på elektronisk vis på en rekke måter, slik som med e-post, meldinger i appen og/eller push-varslinger eller ved å postere meldinger eller kommunikasjon på Sonos' nettsted eller gjennom de andre Sonos-tjenestene. Sonos kan varsle deg angående produktet eller tjenestene, inkludert endringer i denne avtalen, ved å sende en e-post til e-postadressen som er knyttet til Sonos-kontoen din (eller andre alternative e-postadresser som er knyttet til Sonos-kontoen din, hvis slike er oppgitt), gjennom Sonos-appen eller gjennom meldinger på Sonos' nettsted. Hvis Sonos må kontakte deg om produktet eller noen tjenester, samtykker du i at du vil motta varslingene på e-post eller slik det ellers er spesifisert i denne avtalen. For kontraktsformål samtykker du i at alle varslinger, offentliggjøringer og annen kommunikasjon som vi gir deg elektronisk, oppfyller alle juridiske krav om at slik kommunikasjon skal være skriftlig, med mindre gjeldende lov spesifikt krever en annen typekommunikasjon. Hvis du har forespørsler eller spørsmål angående denne avtalen, er du velkommen til å sende inn spørsmålene på http://support.sonos.com.

14. FUNKSJONER MED TIDLIG TILGANG

a. **Funksjoner med Tidlig tilgang.** Fra tid til annen kan Sonos gjøre visse funksjoner, egenskaper eller tjenester tilgjengelige for deg på grunnlag av «Tidlig tilgang» før generell lansering, slik det fremgår på den gjeldende produktsiden, i Sonos-appen og/eller i tilhørende markedsføringsmateriell ("Funksjoner med Tidlig tilgang").

b. **Gjeldende vilkår.** Din bruk av enhver funksjon med Tidlig tilgang reguleres av Sonos sine vilkår for tidlig tilgang, som er tilgjengelige på sonos.com/legal/early-access-terms, og som er innarbeidet i og utgjør en del av denne avtalen. Når det gjelder en bestemt funksjon med Tidlig tilgang, har vilkårene for tidlig tilgang forrang fremfor enhver motstridende bestemmelse i denne avtalen som gjelder funksjonaliteten, tilgjengeligheten, garantistatusen og ansvarsbegrensningen for den aktuelle funksjonen med Tidlig tilgang.

c. **Forholdet til denne avtalen.** Med unntak av det som uttrykkelig er endret av vilkårene for Tidlig tilgang med hensyn til en spesifikk funksjon med Tidlig tilgang, fortsetter alle andre bestemmelser i denne avtalen å gjelde fullt ut for din bruk av en funksjon med Tidlig tilgang, inkludert, men ikke begrenset til, avsnitt 9 (personvern og databeskyttelse), avsnitt 11(d) og 11(e) (unntak for overlagt upassende oppførsel, grov uaktsomhet og lovfestede forbrukerrettigheter) og avsnitt 13(b) (gjeldende lov og forum), inkludert beskyttelsen gitt i henhold til ufravikelige lovbestemmelser i landet du har fast bopel i.

d. **Ingen innvirkning på lovfestede rettigheter.** Ingenting i dette avsnitt 14 eller i vilkårene for Tidlig tilgang begrenser noen rettigheter du har i henhold til gjeldende lov som ikke kan fraskrives eller begrenses ved kontrakt, inkludert dine rettigheter som forbruker i henhold til lovgivningen i Den europeiske union, Storbritannia,

Sveits, Norge, Island eller Liechtenstein, eller i henhold til de ufravikelige bestemmelsene i loven i landet der du har fast bopel, som det henvises til i avsnitt 13(b).