SONOS, INC. GEBRUIKSVOORWAARDEN, LICENTIE- EN GARANTIEOVEREENKOMST

Laatste update: september 2026

Dit is een overeenkomst tussen u (hierna: 'u' of 'uw') en Sonos, Inc. (met de hieraan gelieerde bedrijven, hierna: 'Sonos', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze'). Lees voordat u producten en/of services van Sonos gebruikt deze 'gebruiksvoorwaarden', 'licentie- en garantieovereenkomst' en andere toepasselijke voorwaarden die hierin worden vermeld (gezamenlijk: deze 'Overeenkomst'). Zie onze 'Privacyverklaring' als u wilt weten hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

Deze Overeenkomst is van toepassing op uw gebruik van alle Sonos-producten, ongeacht of die nu of in de toekomst worden gekocht. Hiertoe behoren de hardware, software, toepassing(en), waaronder maar niet beperkt tot mobiel en desktop, en alle gerelateerde firmware en documentatie (gezamenlijk: het/de 'Product(en)') en services zoals Sonos Radio en Sonos Voice Control (waaronder Classic Sonos Voice Control en Sonos 27voice) (gezamenlijk: de 'Services') die Sonos aan u levert.

Het is belangrijk dat u de voorwaarden van deze Overeenkomst leest en begrijpt voordat u Sonos-Producten en/of -Services koopt, downloadt, registreert en/of op een andere manier gebruikt.

Door Sonos-Producten en/of -Services te kopen, downloaden, registreren en/of op een andere manier te gebruiken, verklaart u dat u ouder bent dan 18 jaar, het recht en de bevoegdheid heeft om uzelf of uw bedrijf, voor zover van toepassing, wettelijk te binden, en geeft u aan dat u akkoord gaat met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als u niet akkoord gaat met al deze voorwaarden, of dit niet kunt verklaren, ga dan niet over tot het kopen, downloaden, registreren of op een andere manier gebruiken van Sonos-Producten en/of -Services.

GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. LEEFTIJD

a. We verkopen geen producten die bestemd zijn om gekocht te worden door kinderen.

b. Wij verzamelen, gebruiken of verstrekken niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 18 jaar (of de overeenkomstige minimumleeftijd in het betreffende rechtsgebied). Bent u jonger dan 18 jaar, dan mag u de Producten en/of Services alleen gebruiken als een ouder of voogd daarbij betrokken is en daar toestemming voor heeft gegeven.

2. SONOS-ACCOUNT, SYSTEEMVEREISTEN, COMPATIBELE APPARATEN EN GEBRUIK

a. Voor het gebruik van een Product en/of Services kan een unieke combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord ('Inloggegevens') vereist zijn. Wanneer Inloggegevens vereist zijn voor het gebruik van een Product en/of Service, vraagt de Sonos-app u tijdens de installatie een account aan te maken en uw Product bij Sonos te registreren. Als onderdeel van deze registratie moet u een Sonos-account aanmaken (hierna: 'Sonos-

Account'). Op het gebruik van een Sonos-Account zijn de Sonos-accountvoorwaarden van toepassing, die beschikbaar zijn op sonos.com/legal/account-terms en die door middel van verwijzing zijn opgenomen in deze Overeenkomst. Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat uw Inloggegevens vertrouwelijk en veilig blijven. Door u te registreren gaat u ermee akkoord dat u volledig verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die plaatsvinden in het kader van uw Sonos-Account. We hebben het recht aan te nemen dat alle communicatie die wij via uw Sonos-Account ontvangen afkomstig is van u.

b. Het kan zijn dat bepaalde Sonos-Producten en/of -Services niet naar behoren werken zonder een Sonos-Account en een werkend wifi-netwerk bij u thuis dat een betrouwbare verbinding met het internet met voldoende bandbreedte heeft en/of een Bluetooth-verbinding heeft. Het kan zijn dat er ook hardware en/of technologische elementen van derden nodig zijn om sommige of alle Producten en/of Services te gebruiken, zoals een compatibel apparaat van derden (bijvoorbeeld een laptop, tablet of mobiele telefoon) met toegang tot de Sonos-app. Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat u alle benodigde elementen heeft en dat ze compatibel en op de juiste wijze geconfigureerd zijn. Met uw toestemming kan Sonos Bluetooth gebruiken op uw compatibele apparaat van derden, zonder berichtgeving vooraf, maar afhankelijk van de instellingen van uw apparaat, om de juiste werking van de Producten en/of Services mogelijk te maken en bepaalde functies in te schakelen.

c. Via sommige functies van de Producten en/of Services kunt u content, services en technologie van derden gebruiken (hierna: 'Content en Technologie van Derden'). Op het gebruik van dergelijke Content en Technologie van Derden, via de Producten en/of Services, zijn de gebruiks- of servicevoorwaarden van deze derden en hun respectievelijke privacyverklaringen van toepassing. We raden u aan deze voorwaarden van derden aandachtig te lezen voordat u ze inschakelt op uw Sonos-Producten.

d. U erkent dat veel functies, inclusief Content en Technologie van Derden, van de Producten en Services data verzenden via wifi en van invloed kunnen zijn op de kosten van uw data-abonnement, en dat u verantwoordelijk bent voor dergelijke kosten.

e. Op Sonos Radio, onze radiostreamingservice, zijn aanvullende Sonos Radio-gebruiksvoorwaarden (hierna: 'Voorwaarden voor Sonos Radio') van toepassing. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms en maken onderdeel uit van deze Overeenkomst. Door gebruik te maken van Sonos Radio gaat u akkoord met de Voorwaarden voor Sonos Radio.

f. Sonos Voice Control (“SVC”) is beschikbaar in twee niveaus: (i) Classic, dat alle spraakopdrachten op uw Sonos-apparaat verwerkt zonder dat er audiogegevens naar servers van Sonos worden verzonden; en (ii) Sonos 27voice, een nieuw niveau met AI-ondersteuning dat opdrachten verwerkt in de cloud met behulp van kunstmatige intelligentie en een breder scala aan spraakinteracties ondersteunt. U mag SVC alleen gebruiken op of via Sonos-Producten waarop SVC is ingeschakeld en alleen voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Een verbinding met een wifi-netwerk is vereist om SVC te activeren; een wifi- en/of Bluetooth-verbinding is vereist voor doorlopend gebruik. SVC is mogelijk niet beschikbaar in alle gebieden of op alle Producten.

i. Sonos 27voice is een systeem met kunstmatige intelligentie, geen mens. Het gebruikt machine learning om uw gesproken opdrachten te interpreteren en antwoorden te genereren. Overeenkomstig artikel 50 van de EU AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689) is Sonos verplicht u duidelijk te informeren dat

Sonos 27voice machine learning gebruikt om uw gesproken opdrachten te interpreteren en erop te reageren. Sonos 27voice zal zich niet voordoen als een mens en u niet misleiden over zijn aard.

ii. Het gebruik van Sonos 27voice is onderworpen aan aanvullende voorwaarden zoals uiteengezet in het Sonos Voice Control Addendum (EU/EER-versie) ('SVC-addendum'), beschikbaar op sonos.com/legal/svc-addendum, dat door verwijzing is opgenomen in deze Overeenkomst. Het SVC-addendum heeft betrekking op de architectuur op twee niveaus, uw keuze om te upgraden naar of downgraden van Sonos 27voice, en SVC-specifieke bepalingen inzake intellectueel eigendom.

iii. Raadpleeg onze Privacyverklaring op sonos.com/legal/privacy voor informatie over hoe Sonos gegevens, waaronder uw persoonsgegevens, gebruikt om SVC en Sonos 27voice mogelijk te maken.

iv. Sonos 27voice is aanvankelijk alleen beschikbaar in het Engels. Sonos kan Sonos 27voice in de toekomst uitbreiden naar aanvullende talen, maar verbindt zich er niet toe en garandeert niet dat zij dit zal doen. Ook blijven de timing en omvang van een dergelijke uitbreiding naar goeddunken van Sonos.

g. Sonos MCP ('MCP') is een functie die u kunt inschakelen waarmee een AI-assistent van derden wordt geautoriseerd om via een beperkte set functies toegang te hebben tot uw Sonos-systeem en dit te bedienen. Op het gebruik van MCP is het Sonos MCP-addendum van toepassing, beschikbaar op sonos.com/legal/mcp-addendum, dat door middel van verwijzing is opgenomen in deze Overeenkomst. Zolang MCP wordt aangeboden op basis van Early Access, zijn de Voorwaarden voor Early Access (artikel 14) ook van toepassing en hebben deze voorrang op eventuele strijdige bepalingen in deze Overeenkomst.

3. VERKLARING OVER DE VERZAMELING VAN TELEMETRIEGEGEVENS EN TOESTEMMING VOOR GEBRUIK VAN GEGEVENS.

a. We willen er zeker van zijn dat u goed begrijpt hoe onze Producten werken en welke gegevens we verzamelen om uw ervaring te verbeteren. Wanneer u onze Producten gebruikt, verzamelen we bepaalde telemetriegegevens om de prestaties van apparaten te verbeteren en u te voorzien van de best mogelijke service. Voor bepaalde Productsoftwarefunctionaliteit kan informatie vereist zijn van uw Product om de respectievelijke functies of functionaliteit te verstrekken, waaronder Content en Technologie van Derden. Wanneer u deze functies of functionaliteiten, inclusief Content en Technologie van Derden, aanzet of op een andere manier inschakelt en/of gebruikt, kunnen bepaalde gebruiksgegevens worden verwerkt door Sonos en/of worden gedeeld met derden. U heeft het recht op toegang tot en correctie of verwijdering van alle gegevens die we verzamelen, zoals uitgelegd in onze Privacyverklaring. Wilt u meer informatie over hoe we omgaan met gegevens, zie dan onze Privacyverklaring. Daarin vindt u uitgebreide informatie over hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken en bewaren en welke maatregelen we nemen om uw gegevens te beschermen.

b. **EU-dataverordening en toegang tot productgegevens.** Dit gedeelte is van toepassing wanneer u Sonos-Producten of -Services gebruikt in de Europese Unie.

i. In overeenstemming met artikel 3 van de EU-dataverordening verstrekt Sonos u duidelijke informatie over de categorieën, formaten en volumes van gegevens die worden gegenereerd door uw Sonos-Product en eventuele Services, met inbegrip van configuratiegegevens, functionele gegevens en gebruikslogs, zoals vastgelegd en beschreven in onze Informatiekennisgeving inzake de

Dataverordening die **hier** beschikbaar is (hierna gezamenlijk: '**Productgegevens**'). Tenzij daarin uitdrukkelijk anders is bepaald, is Sonos niet verplicht om verdere informatie te verzamelen, op te slaan, te verstrekken of anderszins beschikbaar te stellen, of om een bepaalde nauwkeurigheid, kwaliteit of kwantiteit van Productgegevens te waarborgen. Het is uitsluitend uw eigen verantwoordelijkheid om Productgegevens op te slaan als u van plan bent dergelijke Productgegevens toegankelijk te houden voor toekomstige raadpleging. Sonos is niet verplicht om namens u gegevens op te slaan of beschikbaar te houden die op grond van dit gedeelte zijn verstrekt of moeten worden verstrekt, maar zal uitsluitend Productgegevens verstrekken voor zover die beschikbaar zijn voor Sonos op het moment dat u om Productgegevens verzoekt.

ii. Sonos mag te goeder trouw specificaties, parameters en de inhoud van de Productgegevens wijzigen, evenals de middelen en modaliteiten voor het verlenen van toegang tot Productgegevens als dit wordt gerechtvaardigd door de algemene bedrijfsactiviteiten van Sonos – bijvoorbeeld vanwege technische wijzigingen als gevolg van veiligheidslekken in de Producten of gerelateerde services, als gevolg van algemene technische wijzigingen in de Producten, systemen, componenten enzovoort in de loop van de verdere ontwikkeling daarvan of als gevolg van een wijziging in de infrastructuur van Sonos.

iii. In overeenstemming met artikel 4 van de EU-dataverordening hebt u als gebruiker het recht op toegang tot Productgegevens die zijn gegenereerd door uw gebruik van het Product. Sonos stelt dergelijke Productgegevens zonder onnodige vertraging beschikbaar na ontvangst van een geldig verzoek van u zoals beschreven in de Data Act-informatiekennisgeving. Toegang kan onderworpen zijn aan aanvullende contractuele afspraken in overeenstemming met de EU-dataverordening.

iv. Sonos, Inc. is de 'gegevenshouder' voor Productgegevens in de zin van de EU-dataverordening. Productgegevens kunnen lokaal op uw apparaat of extern worden opgeslagen, zoals beschreven in de Informatiekennisgeving inzake de Dataverordening.

v. Deze rechten op grond van de Dataverordening gelden onafhankelijk van uw rechten onder de AVG. Persoonsgegevens die via het Product worden verwerkt, blijven vallen onder de Privacyverklaring.

vi. Delen van gegevens op verzoek van de gebruiker. In overeenstemming met artikel 5 van de EU-dataverordening kunt u Sonos opdracht geven om uw Productgegevens door te geven aan een externe dienstverlener. Sonos verstrekt of verzendt dergelijke Productgegevens zonder onnodige vertraging in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Sonos kan de toegang weigeren of beperken in overeenstemming met de EU-dataverordening, bijvoorbeeld wanneer verstrekking de beveiliging in gevaar zou brengen, inbreuk zou maken op intellectuele-eigendomsrechten of zoals verder bepaald in de Informatiekennisgeving inzake de Dataverordening. Het delen van gegevens kan onderworpen zijn aan aanvullende contractuele regelingen in overeenstemming met de EU-dataverordening.

vii. Sonos kan passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen treffen met betrekking tot de Productgegevens en u bent verplicht deze na te leven. Sonos behoudt zich het recht voor om de toegang tot of de verstrekking van Productgegevens te weigeren indien Sonos zich voor dit doel kan beroepen op intellectuele-eigendomsrechten, indien u of een derde geen passende maatregelen treft of aanvaardt voor de vertrouwelijkheid van bedrijfs- en handelsgeheimen of indien de verstrekking van Productgegevens wettelijk bepaalde beveiligingsvereisten in gevaar kan brengen en zo tot ernstige

nadelige gevolgen voor de gezondheid of veiligheid van natuurlijke personen kan leiden. Overige rechten van weigering en opschorting op grond van de EU-dataverordening blijven onverlet. Sonos kan te allen tijde passende technische beschermingsmaatregelen toepassen om onbevoegde toegang tot Productgegevens te voorkomen en de naleving van deze Overeenkomst te waarborgen. Het is u verboden dergelijke technische beschermingsmaatregelen te wijzigen, te omzeilen of te verwijderen.

viii. U mag Productgegevens niet gebruiken om een product of service te ontwikkelen die concurreert met de Producten of Services, noch de Productgegevens met dat doel delen met een derde, noch dergelijke Productgegevens gebruiken om inzicht te verkrijgen in de economische situatie, activa en productiemethoden van Sonos.

ix. U verleent Sonos een geografisch en in de tijd onbeperkt, in sublicentie te geven recht om Productgegevens, evenals de van Productgegevens afgeleide bevindingen, te gebruiken en te combineren met andere informatie voor de volgende doeleinden:

- het nakomen van contractuele verplichtingen met betrekking tot uw gebruik van Sonos-Producten en -Services (inclusief facturering en ondersteuning) en zoals gespecificeerd in artikel 3a;
- het beoordelen, onderhouden en waarborgen van de functionaliteit, veiligheid en beveiliging van Producten en Services;
- het verbeteren van de prestaties, het ontwikkelen en verbeteren van bestaande of nieuwe Sonos-Producten en -Services, inclusief kunstmatige intelligentie (zelfstandig, in samenwerking met gelieerde ondernemingen of derden, waaronder joint ventures, of door derden die namens Sonos optreden);
- marketing en distributie van bestaande en nieuwe Sonos-Producten of -Services;
- het analyseren van Productgegevens en de combinatie daarvan met andere gegevens of het afleiden en verder gebruiken van informatie voor elk rechtmatig doel, met inbegrip van het verstrekken van de resultaten van een dergelijke analyse aan derden;
- het samenvoegen van Productgegevens met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, voor elk rechtmatig doel, waaronder met het oog op het verkopen of anderszins beschikbaar stellen van dergelijke samengevoegde of afgeleide gegevens aan derden, mits dergelijke gegevens het niet mogelijk maken specifieke Producten, Services of gebruikers te identificeren of af te leiden;
- het beschikbaar stellen van Productgegevens aan onderhoudsbedrijven, onderopdrachtnemers, andere personen en bedrijven die bepaalde taken uitvoeren voor Sonos in verband met de Producten en Services, evenals andere derden, voor de doeleinden vermeld in dit artikel 3b (individueel of gezamenlijk nagestreefd, voor zover van toepassing). Voor zover dit gezien het individuele geval haalbaar is, gebeurt dit echter uitsluitend in een vorm die de identificatie of afleiding van informatie die specifiek betrekking heeft op u of een andere specifieke gebruiker niet mogelijk maakt.

4. CONTENT EN TECHNOLOGIE, SERVICES EN MATERIALEN VAN DERDEN

Voor alle duidelijkheid: dit artikel 4 heeft betrekking op het verlenen van toegang tot content, services en technologie van derden door Sonos via het Product. Het heeft geen betrekking op Sonos MCP, waarmee in plaats daarvan een door u gekozen AI-assistent van derden toegang kan krijgen tot uw Sonos-systeem en dit kan bedienen. MCP wordt behandeld in artikel 2g hierboven en het MCP-addendum.

a. Sonos kan van tijd tot tijd via het Product toegang bieden tot externe leveranciers van content. Daarnaast kan Sonos services of technologieën van derden ondersteunen of er toegang toe verstrekken via het Product, inclusief maar niet beperkt tot bepaalde bestandsformaten of codecs. Sonos behoudt zich het recht voor om de toegang tot en/of ondersteuning van services, content of technologie van derden te allen tijde en om wat voor reden dan ook stop te zetten.

b. Productsoftware kan content, functies en services van derden inschakelen of er toegang toe verstrekken. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om muziekservices, stembediening en andere services van derden (gezamenlijk hierna: 'Services van Derden'). Voor het gebruik van deze Services van Derden kan internettoegang nodig zijn en voor het gebruik van bepaalde Services van Derden moet u mogelijk aanvullende voorwaarden accepteren en aanvullende kosten betalen.

c. U begrijpt dat u door een van de Services van Derden te gebruiken op een Sonos-Product mogelijk in aanraking komt met content die als kwetsend, onfatsoenlijk of afkeurenswaardig kan worden gezien, en waarbij kan zijn aangegeven dat die content expliciet taalgebruik bevat en dat de resultaten van zoekopdrachten automatisch en onbedoeld verwijzingen kunnen genereren naar afkeurenswaardig materiaal. Niettemin gaat u ermee akkoord dat u de Services van Derden op eigen risico gebruikt en dat Sonos, zijn gelieerde bedrijven, vertegenwoordigers, directeuren of licentieverstrekkers geen aansprakelijkheid dragen jegens u voor content die kwetsend, onfatsoenlijk of afkeurenswaardig kan worden gevonden.

d. Bepaalde Services van Derden kunnen content, gegevens, informatie, applicaties of materiaal van andere derden (hierna: 'Materialen van Derden') weergeven, bevatten of beschikbaar stellen of links verstrekken naar bepaalde websites van derden. Door de Services van Derden te gebruiken erkent u en gaat u ermee akkoord dat Sonos niet verantwoordelijk is voor het onderzoeken of beoordelen van de content, juistheid, volledigheid, tijdigheid, geldigheid, naleving van auteursrechten, wettigheid, fatsoenlijkheid, kwaliteit of enig ander aspect van dergelijke Materialen van Derden. Sonos, zijn functionarissen, gelieerde bedrijven en dochterondernemingen geven geen garanties of goedkeuring en aanvaarden en hebben geen aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid jegens u of anderen voor Materialen of websites van derden, of voor andere materialen, producten of services van derden. Materialen van Derden en links naar andere websites worden u uitsluitend voor uw gemak aangeboden.

e. Services en Materialen van Derden die toegankelijk zijn, gekoppeld zijn aan of weergegeven worden op of anderszins toegankelijk zijn via de Producten zijn niet beschikbaar in alle talen of in alle landen of regio's. Sonos beweert niet dat dergelijke Services en Materialen van Derden geschikt of beschikbaar zijn voor gebruik op een bepaalde locatie. Voor zover u ervoor kiest om dergelijke Services en Materialen van Derden te gebruiken of er toegang toe te krijgen, doet u dit op eigen initiatief en bent u verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wetten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de toepasselijke lokale wetten.

f. Sonos behoudt zich het recht voor om Content en Technologie van Derden, evenals Services en/of Materialen van Derden te allen tijde en om wat voor reden dan ook zonder kennisgeving te wijzigen, op te schorten, verwijderen, uit te schakelen of de toegang daartoe uit te schakelen. In geen geval zal Sonos aansprakelijk zijn voor de verwijdering of de uitschakeling van toegang tot dergelijke Services en/of Materialen van Derden. Sonos kan daarnaast in elk geval beperkingen instellen op het gebruik van of de toegang tot bepaalde Services of Materialen van Derden, zonder kennisgeving of aansprakelijkheid jegens u.

g. Sonos beweert niet en geeft geen enkele garantie met betrekking tot de selectie van, de voortdurende ondersteuning voor of de voortdurende toegang tot dergelijke Services en/of Materialen van Derden.

h. Sonos beweert niet en geeft geen garanties dat bepaalde Services en/of Materialen van Derden gedurende enige tijd toegankelijk of beschikbaar zullen zijn of op een bepaalde manier zullen functioneren of überhaupt zullen functioneren.

i. Het feit dat een bepaalde Service en/of bepaald Materiaal van Derden wordt weergegeven of vermeld op enig(e) Productverpakking of marketingmateriaal houdt geen verklaring in dat een dergelijke Service en/of dergelijk Materiaal van Derden gedurende enige tijd toegankelijk of beschikbaar zullen zijn of op een bepaalde manier zullen functioneren of überhaupt zullen functioneren.

j. Sonos en leveranciers van Services van Derden die services, technologie of content leveren die toegankelijk zijn via het Product behouden zich het recht voor om informatie van hun servers te verwijderen of de toegang tot hun servers te verhinderen of om productaanbiedingen of services te wijzigen of te verwijderen om welke reden dan ook die Sonos of genoemde derden naar eigen goeddunken op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving voldoende achten.

LICENTIE- EN GARANTIEOVEREENKOMST

5. SOFTWARE

a. **Software.** De software, zoals geïntegreerd in het Product met als doel de Producten, documentatie, interfaces, content, lettertypen en alle gegevens die bij uw Product werden geleverd te laten werken (hierna: 'Originele Productsoftware'), die bijgewerkt of vervangen kan worden door functieverbeteringen, software-updates of systeemherstelsoftware verstrekt door Sonos (hierna: 'Productsoftware-updates') in het read-only geheugen of in enig ander medium of in enige andere vorm (de Originele Productsoftware en Productsoftware-updates worden gezamenlijk de 'Productsoftware' of 'Software' genoemd), wordt aan u in licentie gegeven, niet verkocht, door Sonos Inc. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op het gebruik van de Software. Voor de duidelijkheid: Software verwijst ook naar Sonos-apps (hierna gezamenlijk: de 'Sonos-app' of 'App'), waarmee wordt bedoeld alle Sonos-apps (zoals mobiele of desktopapps) ontwikkeld door Sonos die toegang verstrekken tot Producten en/of Services, Sonos-instellingen, Sonos-gerelateerde content en andere functies en services, inclusief toegang tot Content en Technologie van Derden. U gaat ermee akkoord dat de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing zijn op alle Producten, Services en de Sonos-app die mogelijk geïntegreerd zijn in uw Product, tenzij voor een dergelijke App een aparte licentie wordt verstrekt. In dat geval gaat u ermee akkoord dat de voorwaarden van die licentie van toepassing zijn op het gebruik van die App.

b. **Software-updates.** Sonos is niet verplicht om updates of upgrades te verstrekken voor enig aspect van het Product of de Services. Sonos kan naar eigen goeddunken toekomstige Productsoftware-updates beschikbaar stellen. In het geval Sonos een dergelijke update of upgrade verstrekt, worden dergelijke updates of upgrades en alle gerelateerde documentatie beschouwd als het Product. Het kan zijn dat de eventuele Productsoftware-updates niet alle bestaande softwarefuncties of nieuwe functies bevatten die Sonos uitbrengt voor nieuwere of andere modellen van het Product. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle door Sonos verstrekte Productsoftware-updates, tenzij een dergelijke Productsoftware-update vergezeld gaat van een aparte overeenkomst. In dat geval gaat u ermee akkoord dat de voorwaarden van die overeenkomst van toepassing zijn. Ga voor meer informatie over Productveiligheid en software-updates naar onze pagina over platformbeveiliging.

c. **Updates voor prestaties, beveiliging en naleving.** Van tijd tot tijd kunnen Productsoftware-updates nodig zijn om prestaties, beveiliging, interoperabiliteit met andere systemen of naleving van toepasselijke normen en regelgeving te waarborgen. Door Sonos-Producten te gebruiken, erkent u dat dergelijke updates vereist kunnen zijn en dat installatie van deze updates noodzakelijk kan zijn voor een blijvend goede werking van uw Product.

d. **Automatische software-updates.** Van tijd tot tijd kunnen we patches, bugfixes, updates, upgrades en andere aanpassingen ontwikkelen om de prestaties van het Product en/of de Services te verbeteren. Deze kunnen automatisch worden geïnstalleerd zonder dat enige aanvullende berichtgeving wordt verstrekt. Tenzij u de automatische Productsoftware-updates uitschakelt, controleert uw Product regelmatig bij Sonos of er updates zijn voor de Productsoftware. Als er een beschikbaar is, wordt de update automatisch gedownload en geïnstalleerd op uw Product. Door het Product en/of de Service te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat Sonos automatische Productsoftware-updates kan downloaden en installeren op uw Product, tenzij u automatische Productsoftware-updates heeft uitgeschakeld. U kunt de automatische Productsoftware-updates op elk moment uitschakelen door naar de instellingen in de Sonos-app te gaan.

6. LICENTIEVERLENING

a. Onder voorbehoud van de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent Sonos u een wereldwijde, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke licentie (zonder het recht deze in sublicentie te geven) om: (i) de Software te gebruiken die is geïntegreerd in het Product om het Product en de Services te laten functioneren, en (ii) het/de Sonos-applicatiegedeelte(n) van de Software op een pc of mobiel apparaat dat u bezit of onder uw beheer heeft gedurende de looptijd. U mag de Software niet overzetten op enig ander computerapparaat of de Software op een andere wijze verwijderen van het Product.

b. U gaat ermee akkoord het Product niet te kopiëren, aan te passen, aan reverse engineering te onderwerpen, te decompileren of uit elkaar te halen voor zover een dergelijke beperking niet wettelijk verboden is. Met uitzondering van de beperkte licentie die hierin wordt verleend, behouden Sonos en zijn leveranciers hierbij alle rechten, aanspraken en belangen in en op alle wereldwijde intellectuele eigendomsrechten die zijn vervat in de Producten, de Services en de Software. Alle andere rechten zijn voorbehouden door Sonos.

c. U erkent en gaat ermee akkoord dat de technologie die is geïntegreerd in en is gebruikt om het Product te creëren de waardevolle bedrijfsgeheimen, het intellectuele eigendom en de knowhow van Sonos vormen. Voor zover u door geautoriseerd gebruik van het Product in het bezit komt van een dergelijk bedrijfsgeheim en/of

intellectueel eigendom, zult u deze niet bekendmaken aan derden. Sonos-Producten worden ook beschermd door een of meer patenten. Ga voor meer informatie naar: www.sonos.com/legal/patents.

7. LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

a. U kunt deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen door Sonos op de hoogte te stellen, het gebruik van het Product te staken en de Software te verwijderen van uw computerapparaat van derden.

b. Deze Overeenkomst eindigt automatisch als u een van de voorwaarden schendt.

c. Artikelen 6(b), 8, 9, 10(d), 11 en 13 blijven van kracht indien de Overeenkomst om wat voor reden ook eindigt of vervalt.

8. NALEVING VAN AUTEURSRECHTWETTEN

a. Sonos houdt zich aan de Amerikaanse en internationale auteursrechtwetten en met betrekking tot de hierin toegekende licentie gaat u ermee akkoord hetzelfde te doen.

b. U erkent dat het ongeoorloofd kopiëren of verspreiden van muziek of andere content waartoe met behulp van het Product (hierna: 'Content') toegang wordt verkregen verboden wordt door dergelijke auteursrechtwetten, en u gaat ermee akkoord dat u geen Content, direct of indirect, zal kopiëren of verspreiden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthouder(s).

c. U gaat ermee akkoord Sonos en zijn licentiegevers te vrijwaren van en tegen alle vorderingen, rechtszaken, verliezen, schadevergoedingen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven van Sonos of zijn licentiegevers die voortvloeien uit of verband houden met het door u niet naleven van de voorwaarden van dit artikel 8.

9. UW PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

a. Sonos heeft een Privacyverklaring opgesteld om u te informeren over hoe het bedrijf omgaat met het verzamelen, gebruiken, verstrekken en beschermen van de persoonsgegevens die Sonos verwerkt. De Privacyverklaring van Sonos, die deel uitmaakt van deze Overeenkomst, vindt u op www.sonos.com/legal/privacy.

b. Bij het gebruik van het Sonos-Product en/of de Sonos-Services worden uw persoonsgegevens overeenkomstig de Privacyverklaring van Sonos verwerkt. Het is belangrijk dat u de voorwaarden van de Privacyverklaring doorleest en begrijpt.

c. Heeft u vragen over onze Privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen via privacy@sonos.com.

d. Voor gebruikers in de EU wordt voor de toepassing van artikel 3, lid 2 en 3, van de EU-dataverordening aanvullende informatie over Productgegevens, de vormen, het volume en de opslaglocaties daarvan verstrekt in onze **Informatiekennisgeving inzake de Dataverordening**.

10. GARANTIE EN DISCLAIMER

a. **Garantie.** Onder voorbehoud van de voorwaarden die staan vermeld in dit artikel 10, garandeert Sonos dat het Product gedurende een periode van twee (2) jaar na de oorspronkelijke aankoopdatum van het Product vrij zal zijn van defecten in materiaal en fabricage.

b. SONOS GARANDEERT NIET DAT HET PRODUCT ZONDER ONDERBREKING ZAL FUNCTIONEREN OF VRIJ ZAL ZIJN VAN FOUTEN, OF DAT ALLE FOUTEN EN/OF DEFECTEN VERHOLPEN KUNNEN WORDEN; DAT DE FUNCTIES, FUNCTIONALITEITEN OF SERVICES DIE WORDEN UITGEVOERD OF GEBODEN DOOR SONOS, MET INBEGRIP VAN FUNCTIONALITEITEN EN SERVICES VAN DERDEN DIE ONDERDEEL UITMAKEN VAN DE PRODUCTSOFTWARE AAN UW EISEN ZULLEN VOLDOEN; DAT ALLE FUNCTIONALITEITEN, FUNCTIES OF SERVICES ALTIJD BESCHIKBAAR ZULLEN ZIJN; DAT DE PRODUCTSOFTWARE COMPATIBEL ZAL ZIJN MET OF ZAL WERKEN MET ALLE SOFTWARE, APPLICATIES OF SERVICES VAN DERDEN. ALS U EEN CONSUMENT BENT, DAN VORMT DEZE GARANTIE EEN AANVULLING OP UW WETTELIJKE RECHTEN EN HEEFT DEZE DAAR GEEN INVLOED OP. MET UITZONDERING VAN HET BEPAALDE IN ARTIKEL 10, ONDER D), EN BEHOUDENS ANDERSLUIDENDE DWINGENDE CONSUMENTENBESCHERMINGSWETTEN, IS DE ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN SONOS EN UW ENIGE VERHAALSMOGELIJKHEID BIJ INBREUK OP DE VOORAFGAANDE GARANTIE REPARATIE OF VERVANGING VAN HET PRODUCT, NAAR KEUZE VAN SONOS, OF, ALS GEEN VAN DE VOORGAANDE MOGELIJKHEDEN REDELIJKERWIJS BESCHIKBAAR IS, RESTITUTIE VAN HET DOOR U BETAALDE BEDRAG, NA AFTREK VAN BEDRAGEN DIE KUNNEN WORDEN TOEGESCHREVEN AAN UW GEBRUIK.

c. **Beperkingen** De voorgaande garantie heeft geen betrekking op problemen met het Product voor zover die het gevolg zijn van: (i) uw nalatigheid bij het implementeren van alle bugfixes of foutcorrecties voor het Product die beschikbaar zijn gesteld door Sonos; (ii) gebruik van het Product op een manier waarvoor het niet is bedoeld of die niet is toegestaan onder deze Overeenkomst; of (iii) gebruik van het Product met andere producten, hardware of producten niet geleverd door, en dat niet overeenkomt met de documentatie die is geleverd door Sonos.

d. **Disclaimer.** MET UITZONDERING VAN HET HIERBOVEN UITDRUKKELIJK GESTELDE, GEEFT SONOS GEEN ENKELE GARANTIE, ANDERS DAN DIE DOOR DE WET WORDEN GEÏMPLICEERD, MET BETREKKING TOT HET PRODUCT. SONOS EN DE LEVERANCIERS VAN SONOS WIJZEN HIERBIJ UITDRUKKELIJK ALLE OVERIGE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF. U NEEMT ALLE VERANTWOORDELIJKHEID OP ZICH VOOR DE SELECTIE VAN HET PRODUCT OM DE DOOR U BEOOGDE RESULTATEN TE BEREIKEN, EN VOOR DE INSTALLATIE EN HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT. DE INSTALLATIE VAN PRODUCTSOFTWARE KAN DE BESCHIKBAARHEID EN BRUIKBAARHEID VAN SOFTWARE, APPLICATIES OF SERVICES VAN DERDEN BEÏNVLOEDEN EN OOK ANDERE PRODUCTEN EN/OF SERVICES VAN SONOS. ER ONTSTAAT GEEN GARANTIE DOOR MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF UITSPRAKEN DIE DOOR SONOS OF EEN DOOR SONOS GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGER WORDEN VERSTREKT OF GEDAAN.

11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

a. VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, ZULLEN SONOS OF DE LEVERANCIERS VAN SONOS IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE SCHADE, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, INCIDENTELE SCHADE, BIJZONDERE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SMARTENGELD EN INDIRECTE SCHADE, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERZEKERINGSKOSTEN, VERLIES VAN GEGEVENS, WINSTDERVING, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE OF ANDER GELDELIJK VERLIES DAT VOORTKOMT UIT HET GEBRUIK VAN (OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN) HET PRODUCT EN/OF DE SERVICES, ONGEACHT HOE DIE SCHADE VEROORZAAKT IS EN WELKE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE WORDT TOEGEPAST.

b. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SONOS JEGENS U VOOR ALLE SCHADE IN ÉÉN OF MEER JURIDISCHE PROCEDURES GROTER ZIJN DAN HET BEDRAG DAT U HEEFT BETAALD VOOR HET PRODUCT, TENZIJ WETTELIJK ANDERS IS BEPAALD.

c. De beperkingen in artikel 11 zijn zelfs van toepassing als Sonos, of de leverancier of dealers van Sonos geïnformeerd zijn over de mogelijkheid dat dergelijke schade zich zal voordoen of dat u het Product op een bepaalde manier van plan bent te gebruiken. Deze beperkingen zijn van toepassing ondanks het ontbreken van het essentiële doel van enige beperkte verhaalsmogelijkheid. U erkent dat deze beperkingen een redelijke toewijzing van risico's vormen.

d. De beperkingen in dit artikel 11 zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van opzettelijke misdragingen of grove nalatigheid van Sonos. De beperkingen in artikel 11 zijn evenmin van toepassing op schade die het gevolg is van het verlies van leven of persoonlijk letsel veroorzaakt door opzettelijke misdragingen, nalatigheid of contractbreuk door Sonos, de directeuren van Sonos of een derde partij die Sonos heeft gebruikt om de contractuele verplichtingen jegens u na te komen. Wat de productaansprakelijkheid betreft, zijn de beperkingen in dit artikel 11 alleen van toepassing voor zover dit is toegestaan door dwingende regels met betrekking tot productaansprakelijkheid.

e. De beperkingen in dit artikel 11 hebben geen gevolgen voor uw rechtspositie als consument.

12. VRIJWARING TEGEN INBREUK

a. **Vrijwaring.** Sonos zal bij elke vordering, eis, rechtszaak of gerechtelijke actie (hierna: 'Vordering') jegens u de verdediging voeren of u schadeloos stellen voor zover een dergelijke Vordering is gebaseerd op een beschuldiging dat een deel van het Product en/of de Services, zoals aan u geleverd onder deze Overeenkomst en gebruikt zoals toegestaan in deze Overeenkomst, inbreuk maakt op het auteursrecht van een derde of een wederrechtelijke toe-eigening vormt van de handelsgeheimen van een dergelijke derde, mits u: (i) Sonos onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van de Vordering; (ii) Sonos de exclusieve bevoegdheid geeft de verdediging tegen of de schikking van een dergelijke Vordering te beheren en te sturen; en (iii) Sonos, op kosten van Sonos (met uitzondering van de waarde van uw tijd), alle benodigde informatie en assistentie geeft met betrekking tot de Vordering. Sonos zal de uiteindelijk toegewezen schadeloosstelling, schade en kosten betalen voor zover deze kunnen worden toegerekend aan een dergelijke Vordering. Het staat u vrij om, op eigen kosten, deel te nemen in de verdediging tegen de Vordering. Sonos zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet aansprakelijk zijn voor kosten of onkosten die daarbij worden gemaakt.

b. **Beperking van vrijwaring.** Ondanks het hiervoor gestelde is Sonos niet aansprakelijk voor een Vordering voor zover die gebaseerd is op: (i) het gebruik door u van een Product meer dan dertig (30) dagen nadat Sonos u er schriftelijk van op de hoogte heeft gebracht dat voortgezet gebruik van het Product kan leiden tot een dergelijke Vordering en u heeft aangeboden om, ter compensatie van het stoppen van het gebruik van het Product, de prijs die u heeft betaald voor het Product, na aftrek van bedragen die kunnen worden toegeschreven aan uw gebruik, te restitueren; (ii) de combinatie van het Product, of een deel daarvan, met andere hardware of producten die niet zijn geleverd door Sonos, indien de Vordering vermeden had kunnen worden als de producten niet zo waren gecombineerd; of (iii) gebruik van het Product op een manier die niet is geautoriseerd onder deze Overeenkomst.

c. **Volledige aansprakelijkheid.** DE VOORGAANDE BEPALINGEN VAN DIT ARTIKEL 12 ZETTEN DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID EN VERPLICHTINGEN VAN SONOS UITEEN, EN UW EXCLUSIEVE VERHAALSMOGELIJKHEID, MET BETREKKING TOT EEN WERKELIJKE OF TEN LASTE GELEGDE INBREUK OP OF WEDERRECHTELIJKE TOEËIGENING VAN ENIG INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT DOOR HET PRODUCT.

13. DIVERSEN

a. **Exportbeperkingen.** U erkent dat het Product onderworpen kan zijn aan exportwetten en -regelingen van de jurisdictie waarin u het Product heeft gekocht en u verklaart dat u dergelijke wetten en regelingen in alle opzichten zult naleven. U mag de Producten niet gebruiken of uitvoeren of opnieuw uitvoeren behalve zoals toegestaan door de wet van de Verenigde Staten en de wetten van de jurisdictie(s) waarin het Product werd verkregen.

b. **Toepasselijke wetgeving en jurisdictie.** Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht en de toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Als u een consument bent en uw gewone verblijfplaats in de EU, het VK, Zwitserland, Noorwegen, IJsland of Liechtenstein heeft, geniet u bovendien de bescherming die u wordt geboden door de dwingende bepalingen van het recht van het land waar u verblijft. U gaat ermee akkoord om u, samen met Sonos, te onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechter, wat betekent dat u in verband met deze Overeenkomst in Nederland, Zwitserland, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, het VK of in het EU-land waar u woont een vordering kunt indienen om uw consumentenbeschermingsrechten af te dwingen.

c. **Alternatieve geschillenbeslechting.** Als u een klacht hebt of een kwestie onder onze aandacht wilt brengen, neem dan in eerste instantie contact met ons op. We zullen ons best doen om uw klacht op te lossen; als we uw klacht niet kunnen oplossen, kunt u uw geschil voorleggen aan een erkende onafhankelijke instantie voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR), waarvan de gegevens hier te vinden zijn: Lijst van instanties voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR) - Verhaalsmogelijkheden voor consumenten in de EU.

d. **Volledige overeenkomst** Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen u en Sonos met betrekking tot het onderwerp daarvan en vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken, communicatieberichten of overeenkomsten die hier niet specifiek in zijn opgenomen.

e. **Scheidbaarheid.** Als bepalingen van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden naar aanleiding van een gerechtelijk bevel of een rechterlijke beslissing, blijft de rest van deze Overeenkomst van kracht en afdwingbaar in overeenstemming met de looptijd daarvan.

f. **Geen overdracht.** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sonos mag u deze Overeenkomst of de rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen, van rechtswege of anderszins. Iedere poging tot overdracht die u doet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is ongeldig.

g. **Samenvatting van uw wettelijke rechten** Het is onze wettelijke plicht om producten te leveren die in overeenstemming zijn met deze Overeenkomst.

h. **Berichten van Sonos.** Wanneer u Sonos-Producten en/of -Services gebruikt of ons e-mails stuurt, communiceert u elektronisch met ons. Wij zullen op verschillende manieren elektronisch met u communiceren, zoals per e-mail, berichten en/of pushmeldingen in de App of door berichten of mededelingen te publiceren op de Sonos-website of via andere Sonos-Services. Sonos kan informatie verstrekken over de Producten en/of Services, waaronder kennisgeving van wijzigingen in deze Overeenkomst, via een e-mail naar het aan uw Sonos-Account gekoppelde e-mailadres (en/of, indien verstrekt, een ander alternatief e-mailadres dat aan uw Sonos-Account is gekoppeld), via de Sonos-App of door mededelingen op onze Sonos-website. Als Sonos contact met u moet opnemen over uw Product en/of Services, geeft u toestemming om de berichten per e-mail te ontvangen of zoals anderszins in deze Overeenkomst aangegeven. Omwille van contractuele doeleinden gaat u ermee akkoord dat alle berichten, bekendmakingen en andere mededelingen die wij u elektronisch verstrekken, voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke mededelingen schriftelijk moeten worden gedaan, tenzij de dwingend toepasselijk recht specifiek een andere vorm van communicatie voorschrijft. Vragen over deze Overeenkomst kunt u indienen via https://support.sonos.com/s/?language=nl_NL

14. EARLY ACCESS-FUNCTIES

a. **Early Access-functies.** Sonos kan van tijd tot tijd voorafgaand aan de algemene release ervan bepaalde functies of services aan u beschikbaar stellen op basis van 'Early Access', zoals als zodanig aangegeven op de toepasselijke productpagina, in de Sonos-app en/of in bijbehorende marketingmaterialen ("Early Access-Functies").

b. **Toepasselijke voorwaarden.** Op uw gebruik van een Early Access-Functie zijn de Sonos Early Access-voorwaarden van toepassing, beschikbaar op sonos.com/legal/early-access-terms, die zijn opgenomen in en deel uitmaken van deze Overeenkomst. Met betrekking tot een specifieke Early Access-functie hebben de Early Access-voorwaarden voorrang op eventuele strijdige bepalingen van deze Overeenkomst betreffende de functionaliteit, beschikbaarheid, garantiestatus en aansprakelijkheidsbeperking van die Early Access-Functie.

c. **Relatie tot deze Overeenkomst.** Tenzij uitdrukkelijk gewijzigd door de Early Access-voorwaarden met betrekking tot een specifieke Early Access-Functie, blijven alle overige bepalingen van deze Overeenkomst volledig van kracht en van toepassing op uw gebruik van een Early Access-Functie, waaronder maar niet beperkt tot artikel 9 (Uw privacy en gegevensbescherming), artikel 11(d) en 11(e) (uitzonderingen voor opzettelijk wangedrag, grove nalatigheid en wettelijke consumentenrechten) en artikel 13(b) (Toepasselijke wetgeving en jurisdictie), met inbegrip van de bescherming die wordt geboden krachtens dwingende bepalingen van het recht van het land van uw gewone verblijfplaats.

d. **Geen invloed op wettelijke rechten.** Niets in dit artikel 14 of in de Early Access-voorwaarden beperkt enig recht dat u hebt op grond van het toepasselijke recht waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken of dat niet bij overeenkomst kan worden beperkt, met inbegrip van uw rechten als consument krachtens de wetgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen, IJsland of Liechtenstein, of krachtens de dwingende bepalingen van het recht van het land van uw gewone verblijfplaats waarnaar wordt verwezen in artikel 13(b).