SONOS, INC. 이용 약관, 라이선스 및 보증 계약

최종 개정일: 2026년 9월

본 계약은 귀하(이하 “귀하”)와 Sonos, Inc.(계열사 포함, “Sonos” 또는 “당사”) 간에 체결되는 계약입니다. Sonos 제품 및/또는 서비스를 이용하기 전에 본 “이용약관”, “라이선스 및 보증 계약” 및 본 문서에 언급된 기타 적용 가능한 약관(통칭하여 본 “계약”)을 숙지하시기 바랍니다. 당사가 귀하의 개인정보를 수집하고 처리하는 방식에 대해 알아보려면 당사의 “개인정보 처리방침”을 확인하시기 바랍니다.

본 계약은 구매 시점이 현재이든 향후이든 관계없이 귀하가 이용하는 모든 Sonos 제품에 적용됩니다. 이러한 제품에는 하드웨어, 소프트웨어, 모바일 및 데스크톱을 포함하되 이에 국한되지 않는 애플리케이션, 그리고 관련 펌웨어 및 설명서(통칭하여 “제품”)가 포함됩니다. 또한 본 계약은 Sonos Radio, Sonos Voice Control(Classic Sonos Voice Control 및 Sonos 27voice 포함) 등 Sonos가 귀하에게 제공하는 서비스(통칭하여 “서비스”)에도 적용됩니다.

제13조 “분쟁 해결” 항목을 주의 깊게 검토하시기 바랍니다. 해당 조항에는 본 계약이 구속력 있는 중재의 대상이 되는 방식과 이러한 조항 적용을 거부할 수 있는 귀하의 권리가 명시되어 있습니다. Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매, 다운로드, 등록 및/또는 기타 방식으로 이용하기 전에 본 계약의 약관을 반드시 숙지하시기 바랍니다.

Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매, 다운로드, 등록 및/또는 기타 방식으로 사용하는 경우, 귀하는 본인이 18세 이상이며, 해당하는 경우 본인 또는 본인의 회사를 법적으로 구속할 권리와 권한을 보유하고 있고, 본 계약의 조건에 구속되는 것에 동의함을 진술하는 것입니다. 이 모든 조건에 동의하지 않거나 그러한 진술을 할 수 없는 경우, Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매, 다운로드, 등록 또는 기타 방식으로 사용하지 마시기 바랍니다.

이용 약관

1. 연령

a. 당사는 어린이가 구매할 수 있는 제품을 판매하지 않습니다.

b. 당사는 18세 미만의 아동 또는 관련 관할권에서 이에 상응하는 최저 연령 미만인 아동의 개인정보를 고의로 수집, 이용 또는 공개하지 않습니다. 귀하가 18세 미만인 경우, 부모 또는 보호자의 관여 및 동의가 있는 경우에만 제품 및/또는 서비스를 이용할 수 있습니다.

2. Sonos 계정, 시스템 요건, 호환 기기 및 사용

a. 제품 및/또는 서비스의 이용을 위해 고유한 사용자 성명과 비밀번호의 조합(이하 “로그인 자격 증명”)이 필요할 수 있습니다. 제품 및/또는 서비스 이용에 로그인 자격 증명이 필요한 경우, 설정 과정에서 Sonos 앱은 귀하에게 계정을 설정하고 Sonos에 제품을 등록하도록 요청합니다. 이러한 등록 과정의 일환으로 귀하는 Sonos 계정(이하 “Sonos 계정”)을 설정해야 합니다. Sonos 계정의 이용에는 sonos.com/legal/account-terms에서 확인할 수 있는 Sonos 계정 이용약관이 적용되며 해당 약관은 참조로서 본 계약에 포함됩니다. 귀하의 로그인 자격 증명에 대한 기밀성과 보안을 유지하는 것은 귀하의 책임입니다. 등록함으로써 귀하는 귀하의 Sonos 계정에서 발생하는 모든 활동에 대해 전적으로 책임을 지는 것에 동의합니다. 당사는 귀하의 Sonos 계정을 통해 수신하는 모든 커뮤니케이션이 귀하로부터 발송된 것으로 간주할 수 있습니다.

b. 특정 Sonos 제품 및/또는 서비스는 Sonos 계정 및 충분한 대역폭의 신뢰할 수 있는 인터넷 액세스에 연결된 가정 내 정상 작동하는 Wi-Fi 네트워크 및/또는 Bluetooth 연결이 없으면 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 제품 및/또는 서비스의 일부 또는 전부를 이용하려면 Sonos 앱에 대한 액세스 권한이 있는 호환 가능한 제3자 기기(예: 노트북, 태블릿 또는 모바일 기기) 등 기타 제3자 하드웨어 및/또는 기술적 요소가 필요할 수 있습니다. 필요한 모든 요소를 갖추고 해당 요소가 호환되며 적절하게 설정되어 있는지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하의 동의가 있는 경우, Sonos는 제품 및/또는 서비스의 원활한 작동을 지원하고 특정 기능을 활성화하기 위해 별도의 사전 통지 없이(단, 귀하의 기기 설정에 따름) 호환되는 귀하의 제3자 기기에서 Bluetooth를 사용할 수 있습니다.

c. 제품 및/또는 서비스의 일부 기능을 통해 귀하는 제3자 콘텐츠, 서비스 및 기술(이하 “제3자 콘텐츠 및 기술”)을 이용할 수 있습니다. 제품 및/또는 서비스를 통해 이러한 제3자 콘텐츠 및 기술을 이용하는 경우 해당 제3자의 이용약관 또는 서비스 약관 및 각각의 개인정보 처리방침이 적용된다는 점에 유의하시기 바랍니다. Sonos 제품에서 해당 제3자 콘텐츠 및 기술을 활성화하기 전에 해당 제3자의 약관을 주의 깊게 숙지하시기 바랍니다.

d. 귀하는 제3자 콘텐츠 및 기술을 포함하여 제품 및 서비스의 많은 기능이 Wi-Fi를 통해 데이터를 전송하며 귀하의 데이터 요금제 요금에 영향을 미칠 수 있다는 점, 그리고 귀하가 이러한 모든 요금에 대해 책임을 진다는 점을 인정합니다.

e. Sonos 앱의 라디오 스트리밍 서비스 섹션인 Sonos Radio에는 www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms에서 확인할 수 있는 추가 Sonos Radio 이용약관(이하 “Sonos Radio 약관”)이 적용되며 이는 본 계약에 포함됩니다. Sonos Radio를 이용함으로써 귀하는 Sonos Radio 약관에 동의하게 됩니다.

f. Sonos Voice Control(이하 “SVC”)은 두 가지 등급으로 제공됩니다. (i) 오디오 데이터를 Sonos 서버로 전송하지 않고 귀하의 Sonos 기기에서 직접 모든 음성 명령을 처리하는 Classic Sonos Voice Control, 그리고 (ii) 클라우드 기반 인공지능을 활용하여 명령을 처리하고 더 광범위한 음성 상호작용을 지원하는 새로운 AI 보조 등급인 Sonos 27voice입니다. 귀하는 SVC가 활성화된 Sonos 제품에서 또는 이를 통해서만 SVC를 이용할 수 있으며 개인적 및 비상업적 용도로만 이용할 수 있습니다. SVC를 활성화하려면 Wi-Fi 네트워크 연결이 필요하며 지속적으로 이용하려면 Wi-Fi 또는 Bluetooth 연결이 필요합니다. SVC는 일부 지역 또는 일부 제품에서는 이용하지 못할 수 있습니다.

i. Sonos 27voice는 사람이 아닌 인공지능 시스템입니다. 머신러닝을 사용하여 귀하의 음성 명령을 해석하고 응답을 생성합니다.

ii. Sonos 27voice의 사용에는 sonos.com/legal/svc-addendum에서 확인할 수 있는 Sonos Voice Control 부속서(이하 “SVC 부속서”)에 명시된 추가 약관이 적용되며 이는 참조로서 본 계약에 포함됩니다. SVC 부속서에서는 2단계 아키텍처, Sonos 27voice로의 업그레이드 또는 이전 상태로의 복원 선택권, SVC 전용 데이터 확약 및 SVC 전용 지적 재산권 규정을 다룹니다.

iii. Sonos가 SVC 및 Sonos 27voice를 활성화하기 위해 귀하의 개인정보를 포함한 데이터를 사용하는 방법에 대한 정보는 sonos.com/legal/privacy에서 당사 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

g. Sonos MCP(이하 “MCP”)는 귀하가 활성화할 수 있는 기능으로 제3자 AI 어시스턴트가 제한된 기능 범위 내에서 귀하의 Sonos 시스템에 액세스하고 이를 제어할 수 있도록 권한을 부여합니다. MCP 사용에는 sonos.com/legal/mcp-addendum에서 확인할 수 있는 Sonos MCP 부속서가 적용되며 이는 참조로서 본 계약에 포함됩니다. MCP가 얼리 액세스 기준으로 제공되는 동안에는 얼리 액세스 약관(제15조)도 적용되며 본 계약의 상충되는 모든 조항에 우선하여 적용됩니다.

3. 원격 측정 데이터 수집 고지 및 데이터 사용 동의

당사는 이용 경험을 향상하기 위해 당사 제품의 작동 방식과 수집하는 데이터를 귀하가 명확히 숙지할 수 있도록 안내해 드리고자 합니다. 귀하가 당사 제품을 사용할 때 당사는 기기 성능을 개선하고 가능한 최상의 서비스를 제공하기 위해 특정 원격 측정 데이터를 수집합니다. 제3자 콘텐츠 및 기술을 포함하여 특정 제품 소프트웨어 기능은 해당 기능 또는 특성을 제공하기 위해 귀하의 제품으로부터 정보를 필요로 할 수 있습니다. 귀하가 제3자 콘텐츠 및 기술을 포함한 이러한 기능 또는 특성을 켜거나 활성화 및/또는 이용하는 경우, 특정 이용 데이터가 Sonos에 의해 처리되거나 제3자와 공유될 수 있습니다. 귀하는 당사의 개인정보 처리방침에 명시된 바에 따라 당사가 수집하는 모든 데이터에 대해 액세스, 정정 또는 삭제할 권리가 있습니다. 당사의 데이터 처리 방식에 대해 더욱 자세히 알아보려면 당사의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다. 해당 페이지에서 당사의 데이터 수집, 이용, 보유 관행 및 귀하의 정보를 보호하기 위해 취하는 조치에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

4. 제3자 콘텐츠 및 기술, 서비스 및 자료

명확히 하기 위해 덧붙이자면 본 제4조는 Sonos가 제품을 통해 귀하에게 제3자 콘텐츠, 서비스 및 기술에 대한 액세스를 제공하는 사항을 다룹니다. 귀하가 선택한 제3자 AI 어시스턴트가 귀하의 Sonos 시스템에 액세스하고 이를 제어할 수 있도록 허용하는 Sonos MCP는 다루지 않습니다. MCP는 상기 제2조(g)항 및 MCP 부속서에서 다룹니다.

a. Sonos는 경우에 따라 제품을 통해 제3자 콘텐츠 제공업체에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다. 또한 Sonos는 특정 파일 형식이나 코덱을 포함하여(이에 국한되지 않음) 특정 제3자 서비스 또는 기술에 대한 지원이나 액세스를 제품을 통해 제공할 수 있습니다. Sonos는 언제든지, 어떠한 이유로든 제3자 서비스, 콘텐츠 또는 기술에 대한 액세스 및/또는 지원을 중단할 수 있는 권리를 보유합니다.

b. 제품 소프트웨어는 뮤직 서비스, 음성 제어 및 기타 제3자 서비스와 같은 제3자 콘텐츠, 기능 및 서비스(통칭하여 이하 “제3자 서비스”)를 활성화하거나 이에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다. 이러한 제3자 서비스를 이용하려면 인터넷 액세스가 필요할 수 있으며, 특정 제3자 서비스를 이용하려면 추가 약관에 동의해야 할 수 있고 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

c. 귀하는 Sonos 제품에서 제3자 서비스를 이용함으로써 불쾌하거나 외설적이거나 부적절하다고 판단될 수 있는 콘텐츠를 접할 수 있으며, 이러한 콘텐츠에는 노골적인 표현이 포함되어 있다는 표시가 있을 수도 있고 없을 수도 있다는 점, 그리고 검색 결과에는 부적절한 자료에 대한 참조가 의도치 않게 자동으로 생성될 수 있다는 점을 이해합니다. 그럼에도 불구하고 귀하는 전적으로 귀하의 책임하에 제3자 서비스를 이용하는 데 동의하며, 불쾌하거나 외설적이거나 부적절하다고 판단될 수 있는 콘텐츠에 대해 Sonos, Sonos의 계열사, 대리인, 임원 또는 라이선스 제공자는 귀하에게 어떠한 책임도 지지 않는다는 점에 동의합니다.

d. 특정 제3자 서비스는 다른 제3자의 콘텐츠, 데이터, 정보, 애플리케이션 또는 자료(이하 “제3자 자료”)를 표시, 포함 또는 제공하거나 특정 제3자 웹사이트에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 제3자 서비스를 이용함으로써 귀하는 Sonos가 이러한 제3자 자료의 내용, 정확성, 완전성, 적시성, 유효성, 저작권 준수 여부, 적법성, 윤리성, 품질 또는 기타 어떠한 측면에 대해서도 조사하거나 평가할 책임이 없음을 인정하고 동의합니다. Sonos 및 그 임원, 계열사, 자회사는 제3자 자료나 웹사이트 또는 제3자의 기타 자료, 제품, 서비스에 대해 보증하거나 지지하지 않으며, 귀하 또는 타인에 대해 어떠한 법적 책임이나 의무도 지지 않고 이를 부담하지 않습니다. 제3자 자료 및 다른 웹사이트로 연결되는 링크는 전적으로 귀하의 편의를 위해서만 제공됩니다.

e. 제품을 통해 액세스되거나, 링크되거나, 표시되거나, 기타 방식으로 이용할 수 있는 제3자 서비스 및 제3자 자료는 모든 언어 또는 모든 국가나 지역에서 이용할 수 있는 것은 아닙니다. Sonos는 이러한 제3자 서비스 및 제3자 자료가 특정 위치에서 사용하기에 적절하거나 이용 가능하다는 어떠한 진술도 하지 않습니다. 귀하가 이러한 제3자 서비스 및 제3자 자료를 이용하거나 이에 액세스하기로 선택하는 한, 귀하는 귀하의 자발적인 판단에 따라 이를 수행하는 것이며 관련 현지 법률을 포함하여(이에 국한되지 않음) 모든 관련 법률을 준수할 책임이 있습니다.

f. Sonos는 언제든지 어떠한 이유로든 사전 통지 없이 제3자 콘텐츠 및 기술, 서비스 및/또는 제3자 자료를 변경, 중단, 삭제, 비활성화하거나 이에 대한 액세스를 차단할 권리를 보유합니다. 어떠한 경우에도 Sonos는 이러한 제3자 서비스 및/또는 제3자 자료의 삭제 또는 이에 대한 액세스 차단에 대해 책임을 지지 않습니다. 또한 Sonos는 어떠한 경우에도 통지나 책임 없이 특정 제3자 서비스 또는 제3자 자료의 이용이나 액세스에 제한을 둘 수 있습니다.

g. Sonos는 이러한 제3자 서비스 및/또는 제3자 자료의 선정, 지속적인 지원 또는 지속적인 액세스 제공과 관련하여 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다.

h. Sonos는 특정 제3자 서비스 및/또는 제3자 자료가 특정 기간 동안 액세스 가능하거나, 이용 가능하거나, 특정 방식으로 작동하거나, 정상적으로 작동할 것이라는 점에 대해 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다.

i. 특정 제3자 서비스 및/또는 제3자 자료가 제품 포장이나 마케팅 자료에 표시되거나 언급되어 있다는 사실이 해당 제3자 서비스 및/또는 제3자 자료가 특정 기간 동안 액세스 가능하거나, 이용 가능하거나, 특정 방식으로 작동하거나, 정상적으로 작동할 것이라는 진술로 간주되지 않습니다.

j. 제품을 통해 액세스할 수 있는 서비스, 기술 또는 콘텐츠를 제공하는 Sonos 및 제3자 서비스 제공업체는 Sonos 또는 해당 제3자가 독자적인 재량으로 충분하다고 판단하는 이유로 언제든지 사전 통지 없이 자체 서버에서 정보를 삭제하거나, 서버에 대한 액세스를 차단하거나, 제공하는 제품 또는 서비스를 변경하거나 중단할 수 있는 권리를 보유합니다.

라이선스 및 보증 계약

5. 소프트웨어

a. **소프트웨어** 제품 작동을 목적으로 제품에 내장된 소프트웨어, 문서, 인터페이스, 콘텐츠, 글꼴 및 귀하의 제품과 함께 제공된 모든 데이터(이하 “오리지널 제품 소프트웨어”)와 읽기 전용 메모리, 기타 미디어 또는 기타 어떤 형태로든 Sonos에서 제공하는 기능 향상, 소프트웨어 업데이트 또는 시스템 복원 소프트웨어에 의해 업데이트되거나 대체될 수 있는 소프트웨어(이하 “제품 소프트웨어 업데이트”)(오리지널 제품 소프트웨어와 제품 소프트웨어 업데이트를 통칭하여 “제품 소프트웨어” 또는 “소프트웨어”라 함)는 본 계약의 조건에 따라서만 이용할 수 있도록 Sonos, Inc.가 귀하에게 판매하는 것이 아니라 라이선스를 부여하는 것입니다. 명확히 하자면 소프트웨어에는 Sonos 애플리케이션(통칭하여 이하 “Sonos 앱” 또는 “앱”)이 포함됩니다. 이는 제3자 콘텐츠 및 기술에 대한 액세스를 포함하여 제품 및/또는 서비스, Sonos 설정, Sonos 관련 콘텐츠, 기타 기능 및 서비스에 대한 액세스를 제공하기 위해 Sonos가 개발한 모든 Sonos 애플리케이션(예: 모바일 또는 데스크톱 앱)을 의미합니다. 귀하는 별도의 라이선스가 동반되지 않는 한 귀하의 제품, 서비스, 귀하의 제품에 내장되어 있을 수 있는 Sonos 앱에 본 계약의 조건이 적용되는 것에 동의하며, 별도의 라이선스가 동반되는 경우 해당 라이선스의 조건이 귀하의 해당 앱 이용에 적용되는 것에 동의합니다.

b. **소프트웨어 업데이트** Sonos는 제품 또는 서비스의 어떠한 측면에 대해서도 업데이트나 업그레이드를 제공할 의무를 지지 않습니다. Sonos는 재량에 따라 향후 제품 소프트웨어 업데이트를 제공할 수 있습니다. Sonos가 이러한 업데이트 또는 업그레이드를 실제로 제공하는 경우, 해당 업데이트 또는 업그레이드 및 모든 관련 문서는 제품으로 간주됩니다. 제품 소프트웨어 업데이트가 제공되는 경우에도 기존 소프트웨어 기능의 전체 또는 Sonos가 신형 또는 다른 제품 모델용으로 출시하는 새로운 기능이 반드시 포함되는 것은 아닙니다. 본 계약의 조항은 Sonos가 제공하는 모든 제품 소프트웨어 업데이트에 적용됩니다. 단, 해당 제품 소프트웨어 업데이트에 별도의 계약이 수반되는 경우는 제외되며, 이 경우 귀하는 해당 계약의 조항이 적용됨에 동의합니다.

c. **자동 소프트웨어 업데이트** 당사는 제품 및/또는 서비스의 성능을 개선하기 위해 패치, 버그 수정, 업데이트, 업그레이드 및 기타 수정 사항을 수시로 개발할 수 있습니다. 이러한 항목은 별도의 추가 통지 없이 자동으로 설치될 수 있습니다. 귀하가 자동 제품 소프트웨어 업데이트를 비활성화하지 않는 한 귀하의 제품은 제품 소프트웨어에 대한 업데이트가 있는지 Sonos에 주기적으로 확인하며, 사용 가능한 업데이트가 있는 경우 해당 업데이트가 귀하의 제품에 자동으로 다운로드 및 설치됩니다. 귀하가 제품 소프트웨어의 자동 업데이트를 거부하지 않는 한 귀하는 제품 및/또는 서비스를 이용함으로써 Sonos가 귀하의 제품에 제품 소프트웨어 자동 업데이트를 다운로드하고 설치하는 것에 동의하게 됩니다. 귀하는 언제든지 Sonos 앱의 설정 메뉴에서 제품 소프트웨어 자동 업데이트 기능을 끌 수 있습니다.

6. 라이선스 부여

a. 본 계약의 약관에 따라 Sonos는 귀하에게 (i) 제품 및 서비스를 운영할 목적으로 제품에 내장된 소프트웨어를 사용하고, (ii) 계약 기간 동안 귀하가 소유하거나 제어하는 개인용 컴퓨터 또는 모바일 기기에서 소프트웨어의 Sonos 애플리케이션 부분을 사용할 수 있는 전 세계적이고 비독점적이며 양도 불가능한 개인적 라이선스(재라이선스 부여 권한 없음)를 부여합니다. 귀하는 소프트웨어를 다른 컴퓨팅 기기로 이전하거나 제품에서 소프트웨어를 제거할 수 없습니다.

b. 귀하는 이러한 제한이 법률에 의해 금지되지 않는 범위 내에서 제품을 복제, 수정, 역엔지니어링, 디컴파일 또는 디스어셈블하지 않는 데 동의합니다. 본 약관에 따라 부여된 제한적인 라이선스를 제외하고 Sonos 및 그 공급업체는 본 제품, 서비스 및 소프트웨어에 구현된 전 세계 모든 지식재산권에 대한 일체의 권리, 권원 및 이익을 보유합니다. 기타 모든 권리는 Sonos가 보유합니다.

c. 귀하는 제품에 내장되어 있으며 제품의 제작에 사용된 기술이 Sonos의 귀중한 영업비밀, 지식재산 및 노하우를 구성한다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하가 제품의 승인된 사용을 통해 이러한 영업비밀 및/또는 지식재산을 취득하게 되는 경우, 귀하는 이를 어떠한 제3자에게도 공개하여서는 안 됩니다. Sonos 제품은 하나 이상의 특허권 보호를 받습니다. 자세한 사항은 www.sonos.com/legal/patents에서 확인하시기 바랍니다.

7. 계약 기간

a. 귀하는 Sonos에 통지하고, 제품의 이용을 중단하며, 귀하의 제3자 컴퓨팅 기기에서 소프트웨어를 삭제함으로써 언제든지 본 계약을 해지할 수 있습니다.

b. 귀하가 본 계약의 조항을 위반하는 경우 본 계약은 자동으로 해지됩니다.

c. 제6조(b), 제8조, 제9조, 제10조(d), 제11조 및 제13조는 어떠한 사유로든 종료되거나 만료된 후에도 계속 효력을 유지합니다.

8. 저작권법 준수

a. Sonos는 미국 및 국제 저작권법을 준수하며, 본 계약에서 부여된 라이선스를 고려하여 귀하도 이를 준수하는 데 동의합니다.

b. 귀하는 제품을 통해 액세스한 음악 또는 기타 콘텐츠(이하 “콘텐츠”)의 무단 복제 또는 배포가 해당 저작권법에 의해 금지되어 있음을 인정하며, 저작권자의 명시적인 서면 승인 없이 직접 또는 간접적으로 어떠한 콘텐츠도 복제하거나 배포하지 않는 데 동의합니다.

c. 귀하는 귀하가 본 제8조의 조건을 준수하지 않음으로 인해 발생하거나 이와 관련하여 Sonos 또는 그 라이선스 제공자에게 발생한 모든 청구, 소송, 손실, 손해, 책임, 비용 및 경비로부터 Sonos 및 그 라이선스 제공자를 면책하고 피해를 입히지 않을 것에 동의합니다.

9. 귀하의 개인정보 및 데이터 보호

a. Sonos는 Sonos가 처리하는 개인정보의 수집, 이용, 공개 및 보호에 관한 관행을 귀하에게 고지하기 위하여 개인정보 처리방침을 마련했습니다. 본 계약의 일부를 구성하는 Sonos 개인정보 처리방침은 www.sonos.com/legal/privacy에서 확인하실 수 있습니다.

b. Sonos 제품 및/또는 서비스를 이용함으로써 귀하는 개인정보 처리방침의 조항에 동의하게 됩니다. 귀하의 개인정보는 항상 Sonos 개인정보 처리방침에 따라 처리됩니다. 귀하가 개인정보 처리방침의 조항을 읽고 이해하는 것이 중요합니다.

c. 당사의 개인정보 처리방침에 관한 문의 사항이 있으신 경우 privacy@sonos.com으로 문의해 주시기 바랍니다.

10. 보증 및 면책

a. **보증** 본 제10조에 명시된 조건에 따라 Sonos는 귀하에게 제품의 최초 구매일로부터 1년 동안 제품에 자재 및 제조상의 결함이 없음을 보증합니다.

b. Sonos는 제품이 중단 없이 작동하거나 오류 없이 작동할 것이라는 점, 또는 모든 오류 및/또는 결함이 수정될 수 있다는 점을 보장하지 않습니다. 또한 Sonos는 제3자 기능 및 서비스를 포함하여 제품 소프트웨어에 포함된 기능, 특징 또는 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족할 것이라는 점, 어떠한 기능, 특징 또는 서비스가 계속 제공될 것이라는 점, 그리고 제품 소프트웨어가 모든 제3자 소프트웨어, 애플리케이션 또는 제3자 서비스와 호환되거나 함께 작동할 것이라는 점 역시 보장하지 않습니다. 귀하가 소비자인 경우, 본 보증은 귀하의 법정 권리에 추가되는 것이며 해당 권리에 영향을 미치지 않습니다. 제10조(D)항에 명시된 경우를 제외하고 이와 상충되는 강행 소비자 보호 법률의 적용을 받는 것을 전제로, 전술한 보증 위반에 대한 Sonos의 유일한 책임 및 귀하의 유일한 구제책은 Sonos의 단독 재량에 따른 제품의 수리 또는 교체, 또는 전술한 조치 중 어느 것도 합리적으로 제공될 수 없는 경우 귀하의 이전 사용에 해당하는 금액을 공제한 지불 금액의 환불입니다.

c. **제한 사항** 전술한 보증은 (i) Sonos가 제공하는 제품에 대한 모든 버그 수정 또는 오류 수정을 귀하가 적용하지 않은 경우, (ii) 제품이 설계된 목적 외의 방식 또는 본 계약에 따라 승인되지 않은 방식으로 제품을 사용한 경우, 또는 (iii) Sonos가 공급하지 않았으며 Sonos가 제공한 설명서와 일치하지 않는 다른 제품, 하드웨어 또는 제품과 함께 제품을 사용함으로 인해 발생한 제품의 문제에는 적용되지 않습니다. 또한 Sonos는 직접 또는 공인 딜러 및 공인 온라인 리셀러를 통해서만 독점적으로 제품을 판매합니다. Sonos, 공인 딜러 또는 공인 온라인 리셀러가 아닌 자(모든 소매업체, 리셀러 또는 온라인 판매처를 포함)로부터 또는 이들을 통해 제품을 구매하는 경우, 해당 제품

의 상태나 "신품" 또는 "중고품" 여부와 관계없이 Sonos가 해당 제품에 대해 제공하는 모든 적용 가능한 보증이 무효화됩니다. 전술한 내용에도 불구하고 제품이 매그너슨-모스 보증법에 따른 “소비재”의 정의를 충족하는 범위 내에서는 제10조(c)항에 명시된 제한 사항 및 약관이 적용되지 않습니다.

d. **면책 조항** 위에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 Sonos는 법령에 의해 묵시적으로 적용되는 보증 외에 해당 제품과 관련하여 어떠한 보증도 하지 않습니다. Sonos 및 그 공급업체는 이에 상기 보증 외의 모든 기타 보증 및 조건을 명시적으로 부인합니다. 귀하는 의도한 결과를 달성하기 위한 제품의 선택, 그리고 제품의 설치 및 사용에 대한 모든 책임을 집니다. 제품 소프트웨어의 설치는 다른 Sonos 제품 및/또는 서비스뿐만 아니라 제3자 소프트웨어, 애플리케이션 또는 제3자 서비스의 이용 가능성 및 사용성에 영향을 미칠 수 있습니다. Sonos 또는 Sonos 공인 대리인이 제공한 어떠한 구두 또는 서면 정보나 조언도 보증을 생성하지 않습니다.

11. 책임의 제한

a. 법률상 허용되는 최대 범위 내에서, 어떠한 경우에도 Sonos 또는 그 공급업체는 제품 및/또는 서비스의 이용(또는 이용 불능)으로 인해 발생하는 손해에 대해 그 원인이나 책임 이론을 불문하고 책임을 지지 않습니다. 이러한 손해에는 부수적, 특별, 결과적, 징벌적 또는 간접적 손해가 포함되나 이에 국한되지 않으며, 대체 비용, 데이터 손실, 이익 손실, 사업 중단, 사업 정보 손실 또는 기타 금전적 손실도 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

b. 법률에서 달리 요구하지 않는 한, 하나 이상의 소송 원인으로 인한 모든 손해에 대해 Sonos가 귀하에게 부담하는 총 책임은 어떠한 경우에도 귀하가 제품에 대해 지불한 금액을 초과하지 않습니다.

c. 제11조의 제한 사항은 Sonos, 그 공급업체 또는 딜러가 그러한 손해의 가능성 또는 귀하가 의도한 어떠한 유형의 사용에 대해 통지받았는지 여부와 관계없이 적용됩니다. 이러한 제한 사항은 제한적인 구제책의 본래 목적이 달성되지 못하더라도 적용됩니다. 귀하는 이러한 제한 사항이 합리적인 위험 분담을 반영하고 있음을 인정합니다.

d. 본 제11조의 제한 사항은 Sonos의 고의적 위법 행위 또는 중과실로 인한 손해에는 적용되지 않습니다. 또한 본 제11조의 제한 사항은 Sonos, Sonos의 임원, 또는 귀하에 대한 계약상 의무를 이행하기 위해 Sonos가 활용한 제3자의 고의적 위법 행위, 과실 또는 계약 위반으로 인해 발생한 사망 또는 신체적 부상으로 인한 손해에는 적용되지 않습니다. 제조물 책임과 관련하여 본 제11조의 제한 사항은 제조물 책임에 관한 강행 규정이 허용하는 범위 내에서만 적용됩니다.

e. 본 제11조의 제한 사항은 소비자로서의 귀하의 법정 권리에 영향을 미치지 않습니다.

12. 권리 침해 보상

a. **보상** 본 계약에 따라 귀하에게 제공되고 본 계약에서 승인된 바에 따라 사용된 제품 및/또는 서비스의 일부가 제3자의 저작권을 침해하거나 해당 제3자의 영업 비밀을 무단 도용했다는 주장에 근거한 경우, Sonos는 귀하를 상대로 제기된 제반 청구, 요구, 소송, 절차 또는 조치(이하 “청구”)를 방어하거나 합의합니다. 단, 이는 귀하가 (i) Sonos에 해당 청구를 서면으로 지체 없이 통지하고, (ii) Sonos에 해당 청구의 방어 또는 합의를 통제 및 지휘할 수 있는 독점적 권한을 부여하며, (iii) Sonos의 비용(귀하의 시간 가치 제외)으로 해당 청구와 관련된 모든 필요한 정보 및 지원을 Sonos에 제공하는 것을 전제로 합니다. Sonos는 해당 청구에 귀속되는 범위 내에서 최종 판결된 모든 합의금, 손해배상금 및 비용을 지급합니다. 귀하는 자체 비용 부담으로 청구의 방어에 참여할 수 있습니다. Sonos는 사전 서면 승인 없이 발생한 어떠한 비용이나 경비에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

b. **보상의 제한** 위 사항에도 불구하고 Sonos는 다음 각 호에 해당하는 범위 내에서는 청구에 대해 책임을 지지 않습니다: (i) Sonos가 제품의 계속적인 이용이 해당 청구를 야기할 수 있다는 점을 서면으로 통지하고, 귀하가 제품의 추가 이용을 전면 중단하는 것을 조건으로 귀하가 지불한 제품 가격에서 기존 이용분에 해당하는 금액을 제외하고 환불하겠다고 제안할 수 있습니다. 이러한 통지 및 환불 제안이 이루어진 날로부터 30일이 지난 후에도 귀하가 해당 제품을 계속 이용하는 경우, 그로 인해 발생하는 청구에 대해서는 Sonos가 책임을 지지 않습니다.(ii) 제품 또는 그 일부가 Sonos에서 제공하지 않은 다른 하드웨어나 제품과 결합되어 청구가 발생하는 경우, 그리고 만약 이러한 결합이 이루어지지 않았다면 해당 청구가 발생하지 않았을 것으로 판단되는 경우, Sonos는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.(iii) 귀하가 본 계약에서 허용하는 범위를 벗어나 제품을 이용함으로써 청구가 발생하는 경우, Sonos는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.

c. **전체 책임** 본 제12조의 상기 조항은 제품에 의한 지적 재산권의 실제 또는 주장된 침해나 도용과 관련하여 Sonos의 전체 책임 및 의무와 귀하의 배타적 구제 수단을 명시합니다.

13. 분쟁 해결

법원에 소송을 제기하거나 참여할 수 있는 권리를 포함하여 귀하의 법적 권리에 중대한 영향을 미칠 수 있으므로 본 “분쟁 해결” 조항을 주의 깊게 숙지하시기 바랍니다.

a. **비공식 분쟁 해결 절차** 귀하와 Sonos 사이에 분쟁이 발생하는 경우, 당사는 귀하와 협력하여 합리적인 해결책을 찾기 위해 최선을 다합니다. 이러한 모든 분쟁에 대해 양 당사자는 중재 또는 기타 공식적인 분쟁 해결 절차를 시작하기 전에 먼저 비공식적으로 해결하기 위해 성실한 노력을 기울일 것임을 인정하고 동의합니다. 이를 위해서는 먼저 상대방에게 분쟁에 대한 서면 설명을 보내야 합니다. 귀하가 제기하는 모든 분쟁에 대해 귀하는 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소와 함께 분쟁에 대한 서면 설명을 다음 이메일 주소(legal@sonos.com)로 보내는 데 동의합니다. Sonos가 제기하는 모든 분쟁에 대해 당사는 귀하의 Sonos 계정과 연결된 이메일 주소로 당사의 분쟁 서면 설명을 보냅니다. 서면 설명은 개별적으로 작성되어야 하며 최소한 귀하의 성명, 청구 또는 분쟁의 성격이나 근거에 대한 설명, 구체적인 구제 조치 요청 정보를 제공해야 합니다. 분쟁에 대한 서면 설명을 수령한 후 60일 이내에 분쟁이 해결되지 않는 경우, 귀하와 Sonos는 아래의 추가 분쟁 해결 조항에 동의합니다.

전술한 비공식 분쟁 해결 절차는 모든 정식 분쟁 해결 절차를 개시하기 위한 필수 요건이자 정지 조건입니다. 양 당사자는 당사자들이 본 비공식 분쟁 해결 절차에 참여하는 동안 관련 소멸시효 기간 및 제기 수수료 또는 기타 기한이 정지된다는 데 동의합니다.

b. **상호 중재 합의** 귀하와 Sonos는 이용약관 및 라이선스 및 보증 계약(성립, 이행 및 위반 포함)을 포함하는 본 계약의 해석이나 이행에서 발생하는 모든 청구, 분쟁 또는 이견, Sonos가 지급하거나 Sonos에 지급되는 금액에 관한 청구, 분쟁 또는 이견, 또는 제품이나 서비스의 제공이나 이용, 귀하와 Sonos의 관계, 혹은 Sonos와의 기타 모든 분쟁과 어떤 식으로든 관련된 모든 청구, 분쟁 또는 이견이 본 제13조에 따라 구속력 있는 중재를 통해서만 전적으로 해결된다는 데 동의합니다(통칭하여 “중재 합의”). 이는 제13조의 (j)항 및 (k)항에 명시된 통지 및 거부 조항에 따라 본 중재 합의나 이전의 어떠한 계약이 존재하기 이전에 발생했거나 주장된 청구, 혹은 그 이전에 발생한 사실을 포함하는 청구뿐만 아니라 본 중재 합의가 종료된 후에 발생할 수 있는 청구까지 포함합니다. 본 중재 합의는 모든 면에서 연방중재법(이하 "FAA")의 적용을 받으며 주 간 상거래가 수반되는 거래임을 입증합니다. 귀하와 Sonos는 FAA가 본 중재 합의의 해석 및 집행을 전적으로 관할한다는 점에 명시적으로 동의합니다. 어떠한 이유로든 FAA의 규칙 및 절차가 적용될 수 없는 경우, 귀하가 거주하는 주의 중재 합의 관할 주법이 적용됩니다.

본 제13조(b)항에 명시된 경우를 제외하고 연방, 주 또는 지방 법원이나 기관이 아닌 중재인 또는 중재 기관은 본 계약(이용약관 및 라이선스 및 보증 계약 포함) 및 본 중재 합의의 해석, 적용 가능성, 집행 가능성 또는 성립과 관련하여 발생하거나 이와 관련된 모든 분쟁을 해결할 독점적 권한을 가집니다. 이러한 분쟁에는 본 계약이나 중재 합의의 전체 또는 일부가 무효이거나 취소할 수 있다는 주장, 특정 청구가 중재 대상인지 여부, 그리고 행정 수수료나 중재인 수수료 지급(지급 시기 및 미납에 대한 구제책 포함)에 관한 제반 분쟁이 포함되나 이에 국한되지 않습니다. 중재인 또는 중재 기관은 법률상 또는 형평법상 법원에서 제공받을 수 있는 모든 구제책을 부여할 권한을 가집니다.

모든 분쟁을 중재를 통해 해결하기로 한 양 당사자의 결정에도 불구하고 각 당사자는 (i) 소송을 제기한 당사자가 처음에 선택한 법원에 관계없이 해당 법원의 관할권 범위 내에 있는 분쟁 및 소송에 대해 개별적으로 소액재판소에서 청구를 해결하도록 선택할 권리, (ii) 자사의 지적재산권(본 문맥에서 “지적재산권”이란 특허권, 저작권, 인격권, 상표권, 영업비밀 및 기타 비밀 정보나 소유권 정보를 의미하며 사생활 보호권이나 초상권은 포함되지 않음)을 보호하기 위해 주 법원 또는 연방법원에 소송을 제기할 권리, 및 (iii) 당사자의 청구가 시효로 소멸되었는지 여부 또는 소액재판소에 제기될 수 있는지 여부와 관련하여 관할 법원에 확인판결, 금지명령 또는 기타 형평법상 구제책을 청구할 권리를 유지합니다. 이러한 구제책을 신청하는 것이 본 계약에 따른 당사자의 중재 권리를 포기하는 것으로 간주되지 않으며 본 항에 따라 제기된 소송과 관련하여 신청된 모든 중재 절차는 해당 소송의 결과가 나올 때까지 자동으로 정지됩니다.

귀하와 Sonos는 중재를 강제하거나, 중재가 계류 중인 동안 절차를 정지하거나, 중재인이 내린 판정을 확인, 수정, 파기하거나 그 판정에 따른 판결을 선고하기 위해 캘리포니아주 산타바버라에 있는 연방 또는 주 법원의 대인 관할권에 따르는 것에 동의합니다. 또한 이러한 절차와 관련하여 미국 우편을 통한 소송 서류 송달을 수령하는 데 동의하며 이에 따라 달리 주장할 수 있는 모든 관할권 및 재판지에 대한 항변권을 포기합니다.

아래 제13조(c)항에 명시된 경우를 제외하고 중재인이나 관할 법원에 의해 본 중재 합의의 특정 조항이 무효인 것으로 판단되는 경우에도 당사자들은 중재인 또는 법원이 해당 조항에 반영된 당사자들의 의도를 실현하기 위해 노력해야 하고 그 밖의 다른 조항들은 계속해서 완전한 효력을 유지한다는 점에 동의합니다.

당사자들은 중재란 판사나 배심원이 아닌 중재인이 청구를 결정하는 것을 의미하며 중재 절차에서는 심리 전 정보 교환 및 항소 권리가 제한될 수 있음을 이해합니다. **귀하는 이에 따라 귀하와 Sonos가 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 배심원 재판을 받을 권리를 각자 포기함을 인정하고 동의합니다.**

c. **집단 중재 및 집단적 구제 포기** 귀하와 Sonos는 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 아래 제13조(c)항 및 제13조(g)항에 달리 명시된 경우를 제외하고 Sonos가 서면으로 병합에 동의하지 않는 한 모든 중재가 집단 소송이나 기타 병합 절차가 아닌 개별 자격으로만 진행되며 중재인은 구제를 청구하는 개별 당사자에게 유리하게, 그리고 개별 당사자의 청구를 해결하는 데 필요한 범위 내에서만 구제를 명할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

집단 중재 및 집단적 구제 포기 또는 제13조(g)항의 규정이 특정 청구 또는 구제 요청에 대해 집행 불가능하다는 최종 사법적 판단이 내려지는 경우, 당사자들은 해당 특정 청구 또는 구제 요청이 법원에서 진행될 수 있으나 나머지 청구에 대한 중재가 계류 중인 동안 분리되어 절차가 중지된다는 점에 동의합니다. 본 조항은 귀하 또는 Sonos가 청구에 대한 집단 차원의 합의에 참여하는 것을 제한하지 않습니다.

d. **중재 규칙** 중재는 National Arbitration and Mediation(이하 “NAM”)이 관장하며 단독 중재인에 의해 해결됩니다. NAM이 중재를 진행할 수 없는 경우, 당사자들은 대체 중재 제공업체를 선정합니다. 단, 어떠한 경우에도 미국중재협회(American Arbitration Association)가 중재를 관장하지 않습니다. 본 “분쟁 해결” 조항에서 수정한 사항을 제외하고, NAM은 중재 신청이 NAM에 접수되는 시점에 시행 중인 NAM 종합 분쟁 해결 규칙 및 절차, 당사자 일방이 소비자인 분쟁에 대한 수수료 규정, 그리고 대량 소송 분쟁 해결 규칙 및 절차에 따라 중재를 진행하며, 집단

소송 또는 대표 소송을 규율하거나 허용하는 규칙 또는 절차는 이에서 제외됩니다. 적용되는 NAM 규칙 및 절차는 www.namadr.com에서 확인하거나 National Arbitration and Mediation의 상업 부서에 commercial@namadr.com로 이메일을 보내 확인할 수 있습니다.

e. **중재 개시** 당사자들이 비공식 분쟁 해결 절차 조항에 따라 분쟁을 해결하기 위해 성실히 노력하였음에도 그러한 노력이 실패한 경우에 한하여, 각 당사자는 해당 NAM 규칙에서 정한 절차에 따라 청구를 해결하기 위한 유일한 수단으로서 구속력 있는 중재를 개시할 수 있습니다. 귀하가 중재를 개시하는 경우, 중재신청서 사본 1부를 legal@sonos.com으로도 이메일로 발송해야 합니다. Sonos가 중재를 개시하는 경우, 귀하의 Sonos 계정과 연결된 이메일 주소로 중재신청서 사본을 송달합니다. 중재인은 성실하게 제기되지 않았다고 판단되는 무분별하거나 부당한 청구 또는 서면 제출에 대하여, 그리고 당사자가 본 계약에 규정된 비공식 분쟁 해결 절차를 준수하지 아니한 경우에 대하여 NAM 규칙 및 절차에 따라 제재를 부과할 권한을 가집니다.

f. **중재 장소 및 절차** 귀하가 미국 거주자인 경우 중재는 귀하가 거주하는 카운티에서 진행되며, 귀하가 미국 거주자가 아닌 경우 중재는 미국 캘리포니아주 산타바바라에서 진행됩니다. 다만 귀하와 Sonos가 달리 합의하거나, 지정된 중재인이 해당 장소가 어느 당사자에게든 불합리하게 부담이 된다고 판단하는 경우에는 그러하지 아니하며, 이 경우 중재인은 재량으로 다른 장소를 선정할 수 있습니다. 분쟁 금액이 미화 10,000달러를 초과하지 아니하고 귀하가 금지명령 또는 확인적 구제를 청구하지 아니하는 경우, 중재인이 심리가 필요하다고 판단하지 않는 한 중재는 귀하와 Sonos가 중재인에게 제출하는 서면만을 바탕으로 진행됩니다. 분쟁 금액이 미화 10,000달러를 초과하거나 확인적 구제 또는 금지적 구제를 구하는 경우, 각 당사자는 심리를 개최할 것을 요청할 수 있으며(또는 중재인이 이를 결정할 수 있으며), 해당 심리는 당사자 간 별도 합의가 없는 한 화상회의 또는 전화회의 방식으로 진행됩니다.

적용 가능한 NAM 규칙 및 절차에 따를 것을 전제로 당사자들은 분쟁 쟁점을 효율적으로 해결하거나 좁힐 가능성이 있는 경우 중재인이 종국적 처분 신청의 제출을 허용할 재량을 가진다는 점에 동의합니다. 관련 법령에 따라 달리 금지되지 아니하는 한 모든 중재 절차는 기밀로 유지되며 일반 대중 및 귀하와 Sonos(그리고 각 당사자의 공인 대리인 및 대행인) 이외의 제3자에게 비공개로 진행됩니다. 또한 중재판정에 대한 법원의 승인을 얻기 위하여 필요한 경우를 제외하고 이와 관련된 모든 기록은 영구 봉인 조치됩니다(단, 승인을 신청하는 당사자는 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 해당 기록이 비공개 봉인 제출되도록 신청하여야 합니다).

g. **일괄 중재** 중재의 관리 및 해결 효율성을 높이기 위해 동일한 법률사무소 또는 단체가 제출하거나 이들의 지원 또는 조율을 받아 제출된 100건 이상의 유사한 중재 신청(동일하거나 실질적으로 유사한 사실관계 또는 청구를 주장하고 동일하거나 실질적으로 유사한 구제를 구하는 중재 신청)이 시간상 근접한 기간 내에 Sonos를 상대로 NAM(또는 NAM을 이용할 수 없는 경우 제13조(d)항에 따라 선정된 다른 중재기관)에 제출되는 경우(이하 “대량 신청”), 당사자들은 다음 사항에 동의합니다. (i) 대량 신청은 1개 집단당 100건의 신청 단위로 구분하여 한 번에 하나의 집단씩만 접수, 진행 및 심판되도록 관리하고(상기 집단화 작업 후 남은 중재 신청이 100건 미만인 경우 최종 집단은 잔여 신청건으로 구성됨), (ii) 각 집단별로 1인의 중재인을 지정하며, (iii) NAM(또는 NAM을 이용할 수 없는 경우 제13조(d)항에 따라 선정된 다른 중재기관)이 재량에 따라 결정한 수수료 감면을 포함하여 관련 적용 수수료를 수용하고, (iv) 앞선 100건의 집단이 접수, 진행 및 심판을 완료할 때까지 대량 신청에 해당하는 다른 어떠한 중재 신청도 접수, 진행 또는 심판될 수 없으며, (v) Sonos 및 청구인들이 부담해야 하는 수수료를 포함하여 대량 신청에 포함된 중재 신청 관련 수수료는 귀하의 중재 신청이 일괄 절차에 포함되고 해당 집단이 접수, 진행 및 심판을 위해 정식 지정된 이후에만 납부 의무가 발생하고, (vi) 각 세트당 100건의 신청을 포함하는 일단의 일괄 절차 단계는 귀하의 신청을 포함한 각 신청이 심판되거나 달리 해결될 때까지 계속하여 진행됩니다. 각 집단에 대한 중재인 선정은 관련 NAM 규칙 및 절차에 따라 가능한 한 최대한 수행되며 중재 절차가 진행될 장소는 중재인이 결정합니다. **귀하는 청구의 효율적인 해결을 위해 이러한 “일괄 처리 방식” 또는 이와 유사한 방식을 시행**

하는 데 있어 Sonos 및 중재 제공기관과 성실하게 협력할 것에 동의하며 이는 NAM이 재량으로 정하는 각 청구 일괄 처리 건당 통합 감액 수수료의 납부를 포함합니다. 당사자들은 중재 기관 또는 중재인이 청구의 효율적인 해결에 기여할 것으로 판단하는 기타 제반 절차나 과정을 마련하기 위하여 상호 간, 그리고 중재 기관 또는 중재인과 협력할 것에 추가로 동의합니다. 본 조항의 적용 여부 또는 일괄 처리를 위한 절차 및 과정에 관한 당사자 간의 이견은 NAM이 선임한 절차 전담 중재인에 의하여 해결됩니다. 본 "일괄 중재" 조항은 어떠한 경우에도 NAM의 대량 신청 보충 분쟁 해결 규칙 및 절차의 적용 기준이 되는 청구 건수를 증대시키는 것으로 해석되지 아니하며, 어떠한 형태의 집단 중재도 허용하는 것으로 해석되지 아니합니다. Sonos가 서면으로 달리 동의하지 않는 한, Sonos는 상기 제13조(c)항 및 본 제13조(g)항에 규정된 경우를 제외하고 어떠한 상황에서도 집단 중재, 민간 검찰관 방식 중재(private attorney general arbitration), 또는 공동 청구 및 병합 청구가 수반되는 중재에 동의하거나 승낙하지 아니합니다. 귀하의 중재 신청이 대량 신청에 포함되는 경우, 귀하의 중재 신청에 관한 판결이 내려지거나 취하 또는 합의가 이루어질 때까지 귀하의 청구권에 대한 소멸시효는 정지됩니다.

h. **중재인의 결정** 중재인은 적용 가능한 NAM 규칙 및 절차에 명시된 기간 내에 판정을 내립니다. 중재인의 결정에는 해당 중재판정의 근거가 된 핵심적인 사실 인정 및 결론이 포함되어야 합니다. 중재판정에 대한 집행판결은 해당 관할권을 가진 어느 법원에나 등록될 수 있습니다. 중재인은 관련 법령, 중재 기관의 규칙 및 본 중재 합의에 따라 허용되는 범위 내에서 개별 당사자 단위로 금전적 손해배상을 명하고, 개별 당사자에게 인정되는 비금전적 구제 또는 시정조치를 결정할 권한을 가집니다. 당사자들은 손해배상 및 기타 구제조치가 상기 제13조(c)항과 부합하여야 하며, 당사자가 책임을 부담할 수 있는 손해배상 또는 기타 구제의 유형 및 금액에 관하여 본 계약의 “책임의 제한” 조항에 규정된 조건과도 부합하여야 한다는 점에 동의합니다. 어떠한 중재판정이나 결정도 해당 중재의 당사자로 명시되지 아니한 자와의 분쟁에 있어 그 쟁점이나 청구에 대해 어떠한 기판력도 가지지 아니합니다. 변호사 수임료는 중재 대상 청구에 적용되는 관련 실체법에 따라 허용되는 경우에 한하여 중재의 승소 당사자에게 지급될 수 있습니다.

i. **수수료** 중재 규칙 및/또는 관련 법령에서 달리 규정하지 않는 한, 귀하의 변호사 수임료는 귀하가 직접 부담하여야 합니다. 당사자들은 NAM이 적절하다고 판단하는 경우(제13조(g)항에 명시된 경우 포함), 이러한 변경이 귀하의 부담 비용을 증가시키지 아니하는 한 NAM 규칙에 따라 납부해야 하는 행정 수수료 또는 중재 수수료 금액을 감액하거나 납부 시기를 변경할 수 있는 재량을 가진다는 점에 동의하며, 이러한 수수료 변경에 대해 일체의 이의를 제기할 권리를 포기하는 데 추가로 동의합니다. 또한 당사자들은 당사자 일방이 NAM이 부과한 수수료에 대해 성실하게 이의를 제기하는 경우, 해당 이의 제기가 NAM, 중재인 및/또는 관할 법원에 계속 중인 동안에는 이를 본 제13조의 불이행, 포기 또는 위반으로 보지 않는다는 점, 그리고 그러한 이의 제기가 계속되는 기간 동안에는 해당 수수료에 관한 모든 납부 기한의 진행이 정지된다는 점에 동의합니다.

j. **중재 합의 거부권 귀하가 본 “분쟁 해결” 제13조에 명시된 “중재 합의”에 구속받기를 원하지 않는 경우, 다음 사항을 준수해야 합니다.** (1) 귀하는 단일 Sonos 제품을 구매한 날 또는 달리 본 중재 합의(또는 “분쟁 해결”이라는 제목의 절의 규정에 대한 향후의 제반 변경 사항)의 적용을 받게 된 날로부터 30일 이내에 Sonos에 서면으로 통지해야 합니다. (2) 귀하의 서면 통지는 301 Coromar Dr., Goleta, CA 93117, Attn: Legal Department 주소의 Sonos로 우편 발송되거나 arb-opt-out@sonos.com으로 이메일 발송되어야 하며, (3) 귀하의 서면 통지에는 (a) 귀하의 성명, (b) 귀하의 주소, (c) 해당되는 경우 제품 구매일, 및 (d) 본 중재 합의를 거부하고자 한다는 명확한 의사 표시가 포함되어야 합니다. 귀하가 이전 버전의 계약에 규정된 요건에 따라 해당 버전에서 중재 적용을 거부한 경우, Sonos는 해당 유효한 거부 의사를 계속하여 인정합니다. 귀하가 기한 내에 본 중재 합의를 거부하지 않는 경우 이는 귀하와 Sonos 간에 본 “분쟁 해결” 조항의 조건에 상호 동의한 것으로 간주됩니다.

k. **변경 사항** Sonos는 Sonos 앱을 통한 통지, Sonos 웹사이트에의 변경 사항 게시, 또는 법적 요건에 따른 기타 통지 제공 등의 방식으로 본 "분쟁 해결" 절의 변경 사항을 30일 전에 통지합니다. 이러한 변경 사항은 Sonos가 본 통지를 제공한 지 30일 후에 효력이 발생하며 아직 제기되지 않은 모든 청구에 적용됩니다. 귀하가 중재 합의를 거부하여 이러한 변경 사항을 거부하는 경우, 관련 법령이 허용하는 바에 따라 판사 또는 배심원에 의한 재판을 받을 권리를 행사할 수 있으나 이전 버전의 중재 합의에 따라 분쟁을 중재하기로 한 기존 합의는 아직 제기되지 않은 청구에 적용되지 않습니다. 귀하가 본 계약을 최초로 수락한(또는 본 계약의 후속 변경 사항을 수락한) 날짜 이후에 Sonos가 본 "분쟁 해결" 항목을 변경하는 경우, 귀하는 해당 변경 30일 후에도 제품 또는 서비스를 계속 사용하는 것이 해당 변경 사항을 수락하는 것으로 간주된다는 점에 동의합니다. 해당 변경 사항에 동의하지 않는 경우, 제13조(j)항에 명시된 대로 통지하여 거부할 수 있습니다.

14. 기타

a. **수출 통제** 귀하는 귀하가 제품을 구매한 관할 구역의 수출 통제 법률 및 규정이 제품에 적용될 수 있음을 인정하며 모든 면에서 해당 법률 및 규정을 준수할 것임을 보증합니다. 귀하는 미국 법률 및 제품을 취득한 관할 구역의 법률에서 허용하는 경우를 제외하고 제품을 사용하거나 달리 수출 또는 재수출할 수 없습니다.

b. **준거법** 본 계약은 법률 충돌 원칙을 제외하고 캘리포니아주 법률의 적용을 받습니다. 단, 해당 법률이 연방중재법과 상충하는 범위 내에서는 연방중재법이 우선하여 적용됩니다. 국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약은 본 계약에 적용되지 않습니다.

c. **완전한 합의** 본 계약은 본 계약의 목적 사항에 대한 귀하와 Sonos 간의 완전한 합의를 구성하며 본 계약에 명시적으로 포함되지 않은 구두 또는 서면에 의한 이전의 모든 양해, 커뮤니케이션 또는 합의를 대체합니다.

d. **분리 가능성** 사법적 판결 또는 결정에 따라 본 계약의 특정 조항이 무효이거나 집행 불가능한 것으로 판단되는 경우에도 본 계약의 나머지 조항은 해당 조건에 따라 여전히 유효하며 집행 가능합니다.

e. **양도 금지** 귀하는 Sonos의 사전 서면 동의 없이 법률의 적용 또는 기타 어떠한 방식에 의해서도 본 계약, 또는 본 계약에 따른 권리나 의무를 양도할 수 없습니다. 사전 서면 동의 없이 시도된 어떠한 양도 행위도 무효입니다.

f. **Sonos의 통지** 귀하가 Sonos 제품 및/또는 서비스를 이용하거나 당사에 이메일을 보낼 때 귀하는 당사와 전자 방식으로 커뮤니케이션하는 것입니다. 당사는 이메일, 앱 내 메시지 및/또는 푸시 알림을 보내거나 Sonos 웹사이트 또는 기타 Sonos 서비스를 통해 메시지나 통지 사항을 게시하는 등 다양한 방법으로 귀하와 전자 방식으로 커뮤니케이션합니다. Sonos는 귀하의 Sonos 계정 이메일 주소(및 제공된 경우 귀하의 Sonos 계정과 연동된 기타 보조 이메일 주소)로 발송하는 이메일, Sonos 앱, 또는 Sonos 웹사이트 게시를 통해 본 계약의 변경 사항을 포함하여 제품 및/또는 서비스에 관한 통지를 귀하에게 제공할 수 있습니다. Sonos가 귀하의 제품 및/또는 서비스에 관하여 귀하에게 연락할 필요가 있는 경우, 귀하는 이메일 또는 본 계약에 별도로 규정된 바에 따라 통지를 수신하는 데 동의합니다. 계약상 목적과 관련하여 관련 강행 법령에 따라 다른 방식의 통지가 명시적으로 요구되지 않는 한 Sonos가 전자적 방식으로 귀하에게 제공하는 모든 통지, 공시 및 기타 커뮤니케이션은 서면에 의한 통지로서의 법적 요건을 충족하는 것으로 간주하는 데 동의합니다. 본 계약에 관한 문의 사항이나 질문이 있는 경우, http://support.sonos.com에서 질문을 제출해 주시기 바랍니다.

15. 얼리 액세스 기능

a. **얼리 액세스 기능** Sonos는 해당 제품 페이지, Sonos 앱 및/또는 관련 마케팅 자료에 명시된 바와 같이 정식 출시에 앞서 특정 기능, 작동 방식 또는 서비스를 귀하에게 “얼리 액세스” 형태로 수시로 제공할 수 있습니다(이하 “얼리 액세스 기능”).

b. **적용 약관** 귀하의 얼리 액세스 기능 이용에는 sonos.com/legal/early-access-terms에서 확인할 수 있는 Sonos 얼리 액세스 약관이 적용되며 이는 본 계약에 통합되어 본 계약의 일부를 구성합니다. 특정 얼리 액세스 기능과 관련하여 해당 얼리 액세스 기능의 기능성, 가용성, 보증 상태 및 책임 제한 사항에 대해 본 계약과 상충되는 규정이 있는 경우, Sonos 얼리 액세스 약관이 본 계약에 우선하여 적용됩니다.

c. **본 계약과의 관계** 특정 얼리 액세스 기능과 관련하여 얼리 액세스 약관에 의해 명시적으로 수정된 경우를 제외하고 제9조(귀하의 개인정보 및 데이터 보호), 제11조(d)항 및 (e)항(고의적 위법 행위, 중과실 및 법정 소비자 권리에 대한 적용 제외 사항), 제13조(분쟁 해결) 및 제14조(b)항(준거법)을 포함하되 이에 국한되지 않고, 본 계약의 다른 모든 규정은 귀하의 얼리 액세스 기능 이용에 대해 계속해서 완전한 효력을 유지합니다.

d. **법정 권리에 영향 없음** 본 제15조 또는 얼리 액세스 약관의 어떠한 내용도 해당되는 경우 유럽연합, 영국 또는 강행적 소비자 보호 제도를 두고 있는 기타 관할 지역의 법률에 따른 소비자로서의 권리를 포함하여 관련 법령상 계약으로 포기하거나 제한할 수 없는 귀하의 권리를 제한하지 않습니다.