SONOS, INC.ご利用規約、使用許諾および保証契約

最終更新：2026年9月

本契約は、お客様（以下「お客様」）とSonos, Inc.（および関連会社、以下「Sonos」または「当社」）との間に結ばれるものです。Sonos製品やサービスを使用する前に、これらの「ご利用規約」、「使用許諾および保証契約」、および本文書で言及されるその他の適用条項（総称して「本契約」）をお読みください。当社がお客様の個人情報を収集および処理する方法については、「プライバシーに関する声明」をご覧ください。

本契約は、現時点あるいは将来購入するものかにかかわらず、Sonosからお客様に提供されるハードウェア、ソフトウェア、アプリケーション（モバイルやデスクトップを含むがこれらに限定されない）、関連するファームウェア、文書（総称して「製品」）、およびSonos RadioやSonos Voice Control（Classic Sonos Voice ControlおよびSonos 27voiceを含む）などのサービス（総称して「サービス」）を含む、お客様によるすべてのSonos製品の使用について定めるものです。

第13項「紛争解決」では、本契約が拘束力のある仲裁規約に従う方法、およびその条項からオプトアウトする権利について明記していますので、注意してお読みください。Sonos製品やサービスを購入、ダウンロード、登録、あるいは使用する前に、お客様が本契約の条項をお読みになることが重要です。

Sonos製品やサービスを購入、ダウンロード、登録、あるいは使用することにより、お客様は18歳以上であること、お客様ご自身または所属元の会社を法的に拘束する権利および権限を持つこと、そして本契約の条項に拘束されることに同意することを表明するものとします。すべての条項に同意されない場合、または上記を表明できない場合は、Sonos製品やサービスを購入、ダウンロード、登録、あるいは使用しないでください。

利用規約

1. 年齢

a. 当社はお子様が購入するための製品を販売することはありません。

b. 当社は、18歳未満、または該当する管轄区域における最低年齢未満のお子様の個人情報を故意に収集、使用または開示することはありません。18歳未満のお客様は、保護者の関与および同意のもとでのみ製品やサービスを使用することができます。

2. Sonosアカウント、システム要件、互換性のあるデバイスおよび使用

a. 製品やサービスの使用には、独自のユーザーネームとパスワードの両方（以下「ログイン情報」）が必要な場合があります。製品やサービスの使用にログイン情報が必要な場合には、設定の際、Sonosアプリがお客様のアカウントを作成し製品をSonosに登録するよう求めます。登録の際は、Sonosアカウント（以下「Sonosアカウント」）を設定する必要があります。Sonosアカウントのご利用には、sonos.com/legal/account-termsにあるSonosアカウント利用規約が適用され、参照により本契約に含まれます。お客様のログイン情報の機密性および安全性を確保することは、お客様の責任となります。登録することにより、お客様はご自身のSonosアカウントで行われるすべての活動に対して全責任を負うことに同意するものとします。当社は、お客様のSonosアカウントから送信されるすべての通信がお客様自身のものであると見なします。

b. 一部のSonos製品やサービスは、Sonosアカウントなしでは適切に機能しない場合があります。また、十分な帯域幅および/またはBluetooth接続を持つ、信頼できるインターネットに接続されたご自宅のWiFiネットワークが必要です。一部またはすべての製品やサービスを使用するには、その他のサードパーティー製ハードウェアや技術的要素、たとえば互換性のあるサードパーティー製デバイス（例：ノートパソコン、タブレット、スマートフォンなど）でSonosアプリにアクセスできる環境も必要になる場合があります。すべての必要な要素を確保し、それらの互換性と適切な設定を確認することは、お客様の責任となります。 お客様が許可した場合、Sonosは事前の通知なしに、製品やサービスの適切な動作を促進し、一部の機能を有効化するために、互換性のあるお客様の他社製デバイスでBluetoothを使用することがあります。ただし、お持ちのデバイスの設定に従います。

c. 一部の製品やサービスの機能により、お客様が第三者コンテンツやサービス、テクノロジー（以下「第三者コンテンツとテクノロジー」）を利用できるようになります。製品やサービスを介した第三者コンテンツとテクノロジーの使用は、第三者の利用規約またはサービス規約、およびプライバシー通知に従います。Sonos製品で第三者コンテンツとテクノロジーを有効化する前に、これらの規約を注意してお読みになることをお勧めします。

d. お客様は、第三者コンテンツとテクノロジーを含む、製品やサービスの多くの機能は、Wi-Fiでデータを転送するため、お客様のデータプランに課金される可能性があること、このような料金に対してお客様が責任を負うことを了承するものとします。

e. Sonosアプリのラジオストリーミングサービス機能であるSonos Radioは、www.sonos.com/legal/sonos-radio-termsにあるSonos Radioの利用規約（以下「Sonos Radio規約」）に従うものとし、この規約は本契約に組み込まれるものとします。Sonos Radioを使用することで、お客様はSonos Radioのサービス規約に同意するものとします。

f. Sonos Voice Control（以下「SVC」）には2つのプランがあります。(i) Classic Sonos Voice Control：Sonosサーバーにオーディオデータを送信せず、お使いのSonosデバイス上ですべての音声コマンドを処理します。(ii) Sonos 27voice：クラウドベースの人工知能を使用してコマンドを処理し、より幅広い音声操作をサポートする、新しいAIアシストプランです。お客様は、SVC対応のSonos製品でのみSVCを使用することができ、個人的かつ非商業的な目的に限ってSVCを使用するものとします。SVCを有効化するにはWi-Fiネットワーク接続が必要です。継続して使用するには、Wi-FiまたはBluetooth接続が必要となります。SVCは、一部の地域や製品ではご利用いただけない場合があります。

i. Sonos 27voiceは人間ではなく、人工知能システムです。機械学習を使用して、お客様の音声コマンドを解釈し、応答を生成します。

ii. Sonos 27voiceの使用には、sonos.com/legal/svc-addendumで確認できるSonos Voice Control追加条項（以下「SVC追加条項」）に定められた条件が適用され、同追補条項は参照により本契約に組み込まれます。SVC追補条項は、二層アーキテクチャ、Sonos 27voiceへのアップグレードまたはSonos 27voiceからの復帰の選択、SVC固有のデータに関する確約、およびSVC固有の知的財産条項を対象としています。

iii. SVCおよびSonos 27voiceのご利用にあたり、お客様の個人データを含むSonosによるデータの使用方法について詳細は、sonos.com/legal/privacyのプライバシーに関する声明をご覧ください。

g. Sonos MCP（以下「MCP」）は、サードパーティーのAIアシスタントが限定された機能を通じてお客様のSonosシステムにアクセスおよび操作することを許可するために、お客様が有効にできる機能です。MCPの使用には、sonos.com/legal/mcp-addendumで閲覧可能であり、参照により本契約に組み込まれるSonos MCP追補条項が適用されます。MCPが先行アクセスの状態で提供されている間は、先行アクセス利用規約（第15項）も適用され、本契約のいかなる矛盾する規定よりも優先されます。

3. テレメトリーデータ収集に関する通知、およびデータの使用に関する同意

弊社は、製品の操作方法や、お客様の体験を向上させるために弊社が収集するデータについて、お客様に明確に理解していただきたいと考えています。Sonos製品をお客様が使用する際、弊社はデバイスのパフォーマンスを向上させ、お客様に最高のサービスを提供するために、特定のテレメトリーデータを収集します。一部の製品ソフトウェア機能には、第三者コンテンツとテクノロジーを含む各機能を提供するために、お客様の製品から情報を必要とする場合があります。第三者コンテンツとテクノロジーを含むこのような機能をオンにする、あるいは有効化して利用する際には、一部の使用データがSonosにより処理され、第三者と共有されることがあります。当社のプライバシーに関する声明に記載の通り、お客様には、Sonosが収集するデータにアクセスしたり、修正したり、削除する権利があります。Sonosがどのようにデータを扱うかについて、より包括的に理解していただくには、Sonosのプライバシーに関する声明をご確認ください。この声明では、当社によるデータの収集、使用、保持、およびお客様の情報を保護するために講じている措置について詳述されています。

4. 第三者コンテンツとテクノロジー、サービスと素材

誤解を避けるために付言すると、本第4項は、Sonosが製品を通じてサードパーティーのコンテンツ、サービス、テクノロジーへのアクセスをお客様に提供することについて定めています。これはSonos MCPについて定めるものではなく、Sonos MCPは、お客様が選択したサードパーティーのAIアシスタントがお客様のSonosシステムにアクセスし、制御することを可能にするものです。MCPについては、上記第2(g)項およびMCP追補条項に記載されています。

a. Sonosは、第三者コンテンツプロバイダーに製品を通じてアクセスを提供することがあります。さらにSonosは、特定のファイル形式またはコーデックを含むがこれらに限定されない一部の第三者のサービスやテクノロジーに対して、製品を通じてサポートまたはアクセスを提供することがあります。Sonosは、理由を問わずいつでも、第三者のサービスやコンテンツ、テクノロジーへのアクセスやサポートを中止する権利を有します。

b. 製品ソフトウェアは、音楽配信サービス、音声操作、その他の第三者サービスといった第三者のコンテンツ、機能、サービス（総称して「第三者サービス」）を有効化したり、これらにアクセスを提供したりすることがあります。これらの第三者サービスの使用には、インターネット接続が必要な場合があります。一部の第三者サービスでは、追加の規約に同意するように求められることがあり、追加料金が課せられる場合があります。

c. お客様はSonos製品で第三者サービスを使用することにより、露骨な表現であると特定されるか否かを問わず、不快、わいせつ、または好ましくないとみなされる可能性のあるコンテンツに遭遇する場合があり、いかなる検索結果も、自動的かつ非意図的に不快な素材に言及するものが生成される可能性があることを理解するものとします。お客様は、お客様単独の責任で第三者サービスを使用することに同意し、SonosおよびSonosの関連会社、代理店、プリンシパル、またはライセンサーは、不快、わいせつ、または好ましくないとみなされる可能性のあるコンテンツに関して、お客様に対する責任を負いません。

d. 一部の第三者サービスは、他の第三者からのコンテンツ、データ、情報、アプリケーション、または素材（以下「第三者の素材」）を表示したり、含んだり、利用可能にしたりすることがあり、一部の第三者のウェブサイトへのリンクを提供することがあります。第三者サービスを使用することにより、お客様はSonosがこのような第三者の素材について、コンテンツ、正確性、完全性、適時性、妥当性、著作権への適合性、合法性、良識、品質、またはその他のいかなる側面に関しても検証あるいは評価する責任を負わないことを了承し、これに同意するものとします。 Sonos、Sonosの役員、関連会社および子会社は、いかなる第三者の素材やウェブサイト、またはその他のいかなる第三者の素材、製品、サービスについても、保証または推奨せず、お客様やその他のいかなる個人に対しても責任を負いません。第三者の素材および他のウェブサイトへのリンクは、お客様の利便性のためにのみ提供されます。

e. 製品を介してアクセス、リンク、あるいは表示された第三者サービスおよび素材は、すべての言語に対応しておらず、すべての国や地域で利用できるものではありません。Sonosは、第三者サービスおよび第三者の素材について、適切であること、または一部の特定の場所において利用できることを表明するものではありません。お客様が第三者サービスおよび第三者の素材を使用またはアクセスすることを選択した範囲において、お客様はご自身の判断でそれを行うものとし、適用される現地法を含むがこれらに限定されない、いかなる適用法への準拠に関しても責任を負うものとします。

f. Sonosは、理由を問わず、予告なしにいつでも、第三者のコンテンツやテクノロジー、サービス、および/または第三者の素材を変更、停止、削除、無効化、またはこれらへのアクセスを無効にする権利を有します。いかなる場合もSonosは、第三者サービスおよび/または第三者の素材へのアクセスの削除または無効化に関して責任を負いません。Sonosはまた、いかなる場合にも、予告なしに、責任を負うことなく、一部の第三者サービスまたは第三者の素材の使用またはこれらへのアクセスを制限することがあります。

g. Sonosは、第三者サービスおよび/または第三者の素材の選定、継続的なサポート、継続的なアクセスに関して、一切の表明や保証をするものではありません。

h. Sonosは、特定の第三者サービスおよび/または第三者の素材がアクセス可能であること、利用可能であること、特定の方法で機能すること、または期間の長短を問わず機能することを保証あるいは表明するものではありません。

i. ある特定の第三者サービスおよび/または第三者の素材が製品のパッケージやマーケティング資料に表示または言及されていても、その第三者サービスや第三者の素材がアクセス可能であること、利用可能であること、特定の方法で機能すること、または期間の長短を問わず機能することを示すものではありません。

j. 製品を通じてサービス、テクノロジー、コンテンツを提供するSonosおよび第三者サービス提供者は、いつでも予告なしで、Sonosおよびかかる第三者が妥当であると独自で判断したいかなる理由においても、サーバーから情報を削除する、サーバーへのアクセスを拒否する、製品オファーやサービスを変更または削除する権利を留保します。

使用許諾契約

5. ソフトウェア

a. **ソフトウェア**製品を機能させる目的で製品に埋め込まれたソフトウェア、文書、インターフェース、コンテンツ、フォント、製品に付随するあらゆるデータ（以下「オリジナルの製品ソフトウェア」）、Sonosが提供する機能改善やソフトウェアアップデート、またはシステム復元ソフトウェアによりアップデートされた、あるいは置き換えられたソフトウェア（以下「製品ソフトウェアアップデート」）は、ROMやその他のいかなるメディア、またはその他のいかなる形式（オリジナルの製品ソフトウェアと製品ソフトウェアアップデートは、以下総称して「製品ソフトウェア」または「ソフトウェア」とする）であるかにかかわらず、Sonos, Inc.によりお客様に対して販売されるものではなく、本契約の規約に従った使用のためにのみ使用許諾されるものです。明確を期すため、ソフトウェアには、Sonosアプリケーション（総称して「Sonosアプリ」または「アプリ」）が含まれます。つまり、Sonosにより開発されたすべてのSonosアプリケーション（例：モバイルまたはデスクトップアプリ）で、製品および／またはサービス、Sonosの設定、Sonos関連のコンテンツ、および第三者のコンテンツとテクノロジーへのアクセスを含むその他の機能やサービスにアクセスを提供するものです。お客様は、アプリに別のライセンスが適用される場合を除き、本契約の規約がいかなる製品、サービス、製品に搭載されているSonosアプリに対しても適用されることに同意するものとします。別のライセンスがある場合は、お客様のアプリの使用に関して、当該ライセンスの規約に従うことに同意するものとします。

b. **ソフトウェアアップデート** Sonosは製品やサービスのいかなる側面に関しても、アップデートやアップグレードを提供する義務を負いません。Sonosは、独自の裁量において、製品ソフトウェアのアップデートを今後利用可能にする場合があります。Sonosがそのようなアップデートやアップグレードを提供する場合、これらのアップデートやアップグレードおよび関連文書は製品の一部と見なされます。製品ソフトウェアアップデートがある場合、すべての既存のソフトウェア機能、または新製品やその他の製品モデルに追加される新機能が含まれるとは限りません。製品ソフトウェアアップデートに別の契約が適用される場合を除き、本契約の規約はSonosにより提供されるいかなる製品ソフトウェアアップデートに対しても適用されます。別の契約がある場合、お客様はその契約の規約に従うことに同意するものとします。

c. **ソフトウェアの自動アップデート**Sonosは、製品やサービスのパフォーマンスを改善するために、パッチの開発、バグの修正、アップグレード、その他の修正を行うことがあります。これらのアップデートは追加の通知なしに自動的にインストールされることがあります。製品ソフトウェアの自動アップデートを無効にしない限り、製品は定期的にSonosに製品ソフトウェアのアップデートがあるか確認し、アップデートがある場合は自動的に製品にダウンロードおよびインストールされます。製品やサービスを使用することにより、製品ソフトウェアの自動アップデートをオプトアウトしていない限り、お客様はSonosが製品ソフトウェアの自動アップデートを製品にダウンロードおよびインストールすることに同意するものとします。製品ソフトウェアの自動アップデートは、Sonosアプリの設定からいつでも無効にすることができます。

6. ライセンス許諾

a. 本契約における諸条件に従い、Sonosはお客様に、(i) 製品やサービスを機能させる目的で製品に埋め込まれたソフトウェアを使用するため、および (ii) 契約期間中にお客様が所有するパソコンやモバイル機器でSonosアプリ部分のソフトウェアを使用するための、世界的、非独占的、譲渡不能な個人的ライセンス（サブライセンスを付与する権利を除く）を供与します。他のコンピューター機器にソフトウェアを転送したり、製品からソフトウェアを削除したりしてはなりません。

b. 制限が法律により禁止されていない範囲で、お客様は製品を複製、修正、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または分解しないことに同意するものとします。ここに供与される制限付きライセンスを除き、Sonosとそのサプライヤーは、製品、サービスおよびソフトウェアに含まれる世界中の知的財産権について、すべての権利、所有権、および利害を保持するものとします。その他すべての権利はSonosが保有します。

c. お客様は、製品を作り出すために組み込み使用されたテクノロジーが、貴重な企業秘密や知的財産、Sonosのノウハウで構成されていることを了承し、これに同意するものとします。 製品の正式な使用により、このような企業秘密や知的財産を入手した場合、お客様はいかなる第三者にもこれらを開示してはなりません。 また、Sonos製品は1つ以上の特許により保護されています。 詳しい情報につきましては、www.sonos.com/legal/patentsをご覧ください。

7. 契約期間

a. お客様は、Sonosに通知する、製品の使用を中止する、あるいはお使いの他社製コンピューター機器からソフトウェアを削除することにより、本契約をいつでも終了することができます。

b. 本契約は、本契約の諸条件に対してお客様による違反があった場合、自動的に終了します。

c. ただし、第6(b)、8、9、10(d)、11、13項は、本契約の終了後または期間満了後も有効に存続するものとします。

8. 著作権法の遵守

a. Sonosは米国および国際的な著作権法を遵守します。本契約に基づいて許諾されるライセンスを約因として、お客様もこれらに従うものとします。

b. お客様は、製品を使用してアクセスした音楽やその他のコンテンツ（以下「コンテンツ」）を許可なく複製または配布することは、これらの著作権法により禁じられていることを了承し、また、著作権所有者の書面による明確な了解がない限り、いかなるコンテンツも直接間接を問わず、複製または配布しないことに同意するものとします。

c. お客様は、お客様が第8項の規約に違反した場合にSonosやそのライセンサーから発生するすべての請求、訴訟、損失、損害、責任、費用や経費から、Sonosとそのライセンサーを補償しかつ無害に保つことに同意するものとします。

9. お客様のプライバシーおよびデータ保護

a. Sonosは、Sonosが処理する個人情報の処理、使用、開示および保護に関する慣行についてお客様にお伝えするため、プライバシーに関する声明を作成しています。本契約の一部を形成するSonosのプライバシーに関する声明は、www.sonos.com/legal/privacyでご確認いただけます。

b. Sonosの製品やサービスを使用することで、お客様はプライバシーに関する声明の条項に同意するものとします。お客様の個人情報は常に、Sonosのプライバシーに関する声明に従って処理されます。お客様がプライバシーに関する声明の条項をお読みになり、理解していただくことが重要です。

c. 弊社のプライバシーに関する声明についてご質問がございましたら、privacy@sonos.comまでお問い合わせください。

10. 保証および免責事項

a. **保証**本10項に定める条件に従って、Sonosはお客様に製品の購入日から1年間、製品の材料および製造上の欠陥がないことを保証します。

b. Sonosは、製品が中断なく動作すること、エラーが発生しないこと、すべてのエラーや欠陥が修正されること、第三者の機能やサービスを含む製品ソフトウェアに含まれる機能やサービスがお客様の要件を満たすこと、機能やサービスが継続して利用可能であること、製品ソフトウェアが第三者のソフトウェアやアプリケーションまたは第三者サービスと互換性があることを保証しません。本保証は、お客様の制定法上の権利に追加されるもので、これに影響を与えるものではありません。第10項(D)で規定されている場合、または消費者保護法の規定に反した場合を除き、前述の保証違反に対するSonosの責任、およびお客様の唯一の救済方法は、Sonosの判断に従い、製品の修理または交換、あるいは修理や交換が合理的に不可能な場合は、お客様が支払った金額、または使用に伴い購入額より少額の返金となります。

c. **制限**次の結果により発生した製品の問題については、前述の保証の対象となりません。(i) 製品に対してSonosが提供したすべてのバグやエラーの修正をお客様が実施しなかった場合、(ii) 目的の用途以外の方法あるいは本契約で認められていない方法で製品を使用した場合、あるいは (iii) 製品を他の製品、ハードウェア、またはSonos以外が提供した製品、あるいはSonosが提供した文書と一致しない製品と併用した場合。また、Sonosは、直接または認定販売業者や認定オンライン再販業者を通して、Sonos製品を独占的に販売します。製品をSonosや認定販売業者、認定オンライン再販業者以外の誰か（小売業者、再販業者、またはオンライン業者を含む）から購入すると、その製品の状態や、製品が「新品」または「中古」であるかにかかわらず、正規購入製品に適用されるSonosの保証はすべて無効になります。上記にかかわらず、第10項(c)で規定されている制限および条件は、製品がマグナソン・モス保証法の「消費者製品」の定義を満たす範囲については、適用されません。

d. **免責事項**上記に明示的に規定されている場合を除き、Sonosは製品に関して、制定法により暗示されるもの以外、いかなる保証も提供しません。Sonosとそのサプライヤーは、このようなすべての保証や条件をここに明確に否認します。意図した結果を出すための製品の選択、および製品の設置と使用に関するすべての責任はお客様が負うものとします。製品ソフトウェアのインストールは、第三者ソフトウェア、アプリケーションまたは第三者サービス、その他のSonos製品やサービスの可用性と使用に影響を与える場合があります。SonosまたはSonosの正式な代表者が提供した口頭または書面による情報あるいは助言が保証となることはありません。

11. 責任制限

a. 法律上認められる最大限の範囲において、SonosおよびSonosのサプライヤーは、損害が生じた方法を問わず、責任の法理に基づいて、製品やサービスの使用（あるいは使用できないこと）により生じた、いかなる損害に対しても責任を負いません。これには、偶発的、特別、派生的、懲罰的、または間接的は損害が含まれますがこれらに限定されず、また、保険費用、データ損失、利益損失、事業中断、業務情報の損失、またはその他の金銭的損失が含まれますがこれらに限定されません。

b. Sonosによるお客様への総責任額は、法律上定めがある場合を除き、1つまたは複数の訴訟原因におけるすべての損害に対して、お客様が製品に支払った金額を超えることはありません。

c. 第11項に示される制限は、お客様によりSonosやそのサプライヤーまたは販売店に対して、損害の可能性や、いかなる使用の可能性が伝えられていた場合でも適用されます。これらの制限は、限定的な救済方法の本質的目的が果たされなかったかどうかにかかわらず、適用されます。お客様は、これらの制限が合理的なリスク配分を反映していることを了承するものとします。

d. 第11項に定義される制限は、Sonos側の故意による不法行為または重大な過失により生じた損害には適用されません。また第11項の制限は、SonosまたはSonosの役員、契約上の義務を果たすためにSonosが使用する第三者による故意の不法行為や過失、契約違反により、人の生命または身体が害されることによる損害には適用されません。製造物責任に関して第11項の制限は、製造物責任に関する義務的法律の許す範囲においてのみ適用されます。

e. 第11項の制限は、お客様の消費者としての制定法上の権利に影響を及ぼすものではありません。

12. 権利侵害に対する補償

a. **補償条項**Sonosは、お客様に対するいかなる申し立て、請求、訴訟、または訴訟手続（以下「請求」）についても、本契約の下でお客様に提供され本契約で認められる方法で使用される製品やサービスが、第三者の著作権を侵害するまたは第三者の企業秘密を悪用するという申し立てに基づく限り、かかる請求を弁護または解決します。ただし、(i) 請求について速やかに書面によりSonosに通知すること、(ii) かかる請求の弁護や和解を管理する独占的な権限をSonosに与えること、また、(iii) Sonosの経費で（お客様の時間の価値を除く）、請求に関わる必要な情報や支援をすべて、Sonosに提供することが条件となります。Sonosは、かかる請求により最終的に生じた調停金、損害、費用をすべて支払います。お客様は、費用を自己負担して請求に対する弁護に参加することができます。Sonosは事前の書面による了解のない限り、いかなる費用や経費に対しても責任を負いません。

b. **補償条項の制限**上記にかかわらず、Sonosは、以下に基づく請求については、その範囲で一切の責任を負いません。(i) 製品の継続使用により当該請求が生じる可能性があることをSonosがお客様に書面で通知し、お客様が以後の製品使用をすべて中止することと引き換えに、お客様が製品に支払った価格からお客様の従前の使用に起因する金額を差し引いた額を返金することを申し出た後30日を超えて、お客様が製品を使用した場合、(ii) 製品またはその一部をSonosが提供していない他のハードウェアまたは製品と組み合わせて使用した場合であって、製品がそのように組み合わされていなければ当該請求を回避できた場合、または(iii) 本契約で許可されている方法以外で製品を使用した場合。

c. **全責任**第12項に関する上記の条項は、製品の知的財産権に対する実際のまたは主張される違反や悪用に関して、Sonosの全責任と義務、およびお客様の唯一の救済方法を示します。

13. 紛争解決

本項「紛争解決」を注意してお読みください。裁判所に提出された訴訟を提出する権利、または訴訟に参加する権利を含む、お客様の法的権利に大きな影響を与える可能性があります。

a. **非公式の紛争解決手続き** お客様とSonosの間で紛争が生じた場合、当社はお客様と協力して合理的な解決に至るよう尽力します。かかる紛争について両当事者は、仲裁やその他の正式な紛争解決手続きを開始する前に、非公式に解決するために誠意を持って努力することを認め、これに同意するものとします。これには、まず紛争の説明を書面で相手方に送る必要があります。お客様が開始した紛争について、お客様は、お客様のアカウントに関連付けられたメールアドレスを記載の上、書面による紛争の説明をlegal@sonos.comに送信することに同意するものとします。Sonosが開始した紛争については、お客様のSonosアカウントに関連付けられたメールアドレスに、書面による紛争の説明を送信します。書面による説明は個別のものであり、少なくとも、お客様の氏名、請求または紛争の性質または根拠の説明、求められる具体的な救済措置を提供する必要があります。書面による紛争の説明の受領後60日以内に紛争が解決されない場合、お客様とSonosは、以下のさらなる紛争解決規定に同意するものとします。

前述の非公式紛争解決手続きは前提条件であり、正式な紛争解決手続きを開始する前の条件となります。両当事者は、この非公式の紛争解決手続きに従事している間、関連する制限期間および申請手数料またはその他の期限が課されることに同意するものとします。

b. **相互仲裁規約** お客様とSonosは、本契約（利用規約および使用許諾および保証契約の成立、履行、違反を含む）の解釈や履行に起因する可能性のあるすべての請求、紛争、または意見の相違、またはSonosへの支払いやSonosからの支払い、あるいは製品やサービスの提供や使用、お客様とSonosとの関係、またはSonosとのその他の紛争に関連するものは、本第13項（総称して「仲裁規約」）に従って拘束力のある仲裁を通じてのみ解決されることに同意します。これには、第13項(j)および(k)に記載の通知およびオプトアウトの条項に従って、本仲裁規約またはその他過去の契約の存在前に生じたあるいは主張された請求、または事実に関わる請求、および本仲裁規約終了後に生じる可能性のある請求が含まれます。本仲裁規約はあらゆる点において連邦仲裁法（「FAA」）に準拠し、州際通商に関わる取引を証明します。お客様とSonosは、本仲裁規約の解釈と履行はFAAによってのみ支配されることに明示的に同意するものとします。何らかの理由でFAAの規則と手続きが適用できない場合は、お客様が居住する州の仲裁規約に関する州法が適用されるものとします。

本第13項(b)に規定される場合を除き、連邦、州、地方の裁判所や機関ではなく、仲裁人または仲裁機関が、本契約（利用規約および使用許諾および保証契約を含む）の解釈、適用、執行可能性、または成立に起因あるいは関連するすべての紛争を解決する独占的な権限を有するものとします。この仲裁規約には、その全部または一部が無効または取り消し可能であるという申し立て、申し立てが仲裁の対象であるかどうか、および管理手数料または仲裁手数料の支払いに関するあらゆる紛争（かかる支払いのタイミングおよび未払いの場合の救済措置を含む）が含まれますが、これらに限定されません。仲裁人または仲裁機関は、法律または衡平法に基づいて裁判所で利用可能なあらゆる救済を与える権限を有するものとします。

すべての紛争を仲裁によって解決するという当事者の決定にかかわらず、各当事者は次の権利を保持します。(i) 申立て当事者が最初にどの法廷を選択したかに関係なく、その裁判所の管轄範囲内の紛争および訴訟について、少額裁判所で個別に解決されることを選択する権利。(ii) 知的財産権（この文脈における「知的財産権」とは、特許、著作権、著作者人格権、商標、企業秘密およびその他の機密情報または専有情報を意味しますが、プライバシー権やパブリシティ権は含まれません）を保護するために州裁判所または連邦裁判所に訴訟を起こす権利。(iii) 当事者の請求が期限切れであるか、または少額裁判所に提起される可能性があるかどうかに関して、管轄裁判所に確認判決、差し止め命令、またはその他の衡平法上の救済を求める権利。かかる救済を求めることは本契約に基づく当事者の仲裁の権利を放棄するものではなく、本項に従って提起された訴訟に関連して申請された仲裁は、かかる訴訟の結果が出るまで自動的に保留されるものとします。

お客様とSonosは、仲裁を強制する、仲裁保留中の手続きを中止する、または仲裁人が下した裁定の確認、変更、取り消し、または判決を確定するために、カリフォルニア州サンタバーバラの連邦裁判所または州裁判所の管轄権に従うことに同意するものとします。また、かかる手続きに関連して、米国の郵便による手続きの送達を受け入れることに同意し、これにより、その他の方法で利用可能なあらゆる管轄区域および裁判地の弁護を放棄することに同意します。

以下の第13項(c)に規定されている場合を除き、本仲裁規定のいかなる条項が、仲裁人または管轄権を有する裁判所によって無効であると判断された場合でも、両当事者は、仲裁人または裁判所が条項に反映された当事者の意図を実現するよう努めるべきであることに同意し、その他の条項は有効に存続するものとします。

両当事者は、仲裁とは、裁判官や陪審ではなく仲裁人が請求を決定することを意味し、事前の情報交換や控訴の権利が仲裁で制限される可能性があることを理解するものとします。 **お客様は、お客様とSonosがそれぞれ法律で認められる最大限の範囲で陪審による裁判を受ける権利を放棄することをここに認め、これに同意するものとします。**

c. **集団仲裁と集団救済の放棄** お客様とSonosは、本第13項(c)および下記第13項(g)に別段の定めがある場合を除き、法律で認められる最大限の範囲で、いかなる仲裁も、集団訴訟またはその他の併合された訴訟としてではなく、個人の立場でのみ行われることを認め、これに同意するものとします。仲裁人は、Sonosが訴訟の併合に書面で同意しない限り、救済を求める個人当事者に賛成する場合にのみ、また個人当事者の請求の解決に必要な範囲でのみ救済を与えることができます。

集団仲裁訴訟および集団的救済の放棄、または第13項(g)の規定のいずれかが、特定の請求または救済の要求に対して法的強制力がないという最終的な司法判断があった場合、当事者は、その特定の請求または救済の要求については訴訟手続きが行われるが、残りの請求については切り離され保留されることに同意するものとします。この条項は、お客様またはSonosが集団訴訟の和解に参加することを妨げるものではありません。

d. **仲裁規則**仲裁は全米仲裁調停（「NAM」）によって管理され、単独仲裁人の前で解決されます。NAMが仲裁に利用できない場合、両当事者は代替の仲裁機関を選択しますが、いかなる場合も仲裁は米国仲裁協会によって管理されるものではありません。この「紛争解決」条項によって変更される場合を除き、NAMは、仲裁要求がNAMに提出された時点で有効なNAMの包括的紛争解決規則および手順、当事者の一方が消費者である場合の紛争手数料、および紛争解決規則および手順の一括提出に従って仲裁を管理します。集団訴訟または代表訴訟を管理あるいは許可する規則や手順は除外されます。該当するNAMの規則と手順は、www.namadr.comで入手するか、全米仲裁調停の商務部（commercial@namadr.com）にEメールで請求することができます。

e. **仲裁の開始** 両当事者が非公式紛争解決手続きの規定に従って紛争を解決するために誠意を持って努力した後、かつその努力が失敗した場合に限り、いずれかの当事者は、該当するNAMの規則に記載された手続きを利用して、請求を解決する唯一の手段として拘束力のある仲裁を開始することができます。お客様が仲裁を開始する場合は、請求書のコピーをlegal@sonos.comにも送信してください。Sonosが仲裁を開始する場合、Sonosアカウントに関連付けられたメールアドレスに請求書のコピーが送信されます。仲裁人は、根拠のない請求や仲裁人が誠実でないと判断した請求に対して、また、当事者の一方が本契約で意図されている非公式紛争解決手続きに従わなかった場合に、NAMの規則および手順に従って制裁を課す権利を有します。

f. **仲裁の場所と手順**お客様とSonosがその他の場所に同意しない限り、お客様が米国の居住者である場合は、仲裁はお客様が居住する郡で行われ、お客様が米国の居住者でない場合は、米国カリフォルニア州サンタバーバラで行われます。あるいは指名された仲裁人がかかる裁判地が当事者にとって不当に負担になると判断した場合は、仲裁人は別の裁判地を選択する裁量権を有するものとします。紛争の金額が10,000ドルを超えず、お客様

が差し止めによる救済または宣言的救済を求めない場合、仲裁人により公聴会が必要であると判断されない限り、仲裁はお客様とSonosが仲裁人に提出した文書にのみ基づいて行われます。紛争の金額が10,000ドルを超える場合、または宣言的救済や差し止めによる救済が求められている場合、いずれかの当事者は公聴会の開催を要求することができます（または仲裁人が決定する場合もあります）。公聴会は、両当事者が別段の合意をしない限り、テレビ会議または電話会議によって行われるものとします。

該当するNAMの規則と手順に従い、問題を効率的に解決または絞り込む可能性がある場合、仲裁人が処分申し立ての提出を許可する権利を有することに両当事者は同意するものとします。法律で禁じられている場合を除き、すべての仲裁手続きは機密扱いとし、お客様とSonos（および各当事者の正式な代表者や代理人）以外の当事者には非公開であり、これに関連するすべての記録は、永久に封印されます。ただし、裁判所による仲裁裁定の確認を得るために必要な場合を除きます（確認を求める当事者は、法律で認められる範囲で、封印されたかかる記録を要求するものとします）。

g. **バッチ仲裁** 仲裁の管理および解決の効率を高めるため、100件以上の同様の仲裁要求（同じまたは実質的に同様の事実や請求を主張し、同じまたは実質的に同様の救済を求めるもの）が、同じ法律事務所または組織によって、またはかかる組織の支援によって、合理的に近接した範囲内でSonosを相手取ってNAM（またはNAMが利用できない場合は第13項(d)に従ってその他の仲裁機関）に提出された場合（以下「一括提出」）、両当事者は以下に同意するものとします。(i) 一括提出はバッチごとに100の仲裁要求で管理され（100以下の要求が残った場合は最後のバッチは残りの要求で構成される）、一度に1件のみのバッチ提出、処理、裁定が行われること。(ii) バッチごとに1人の仲裁人を指名すること。(iii) 適用される手数料の支払いに応じること。NAM（またはNAMが利用できない場合は第13項(d)に従ってその他の仲裁機関）がその裁量により関連手数料の減額を決定する場合を含む。(iv) 前のバッチの提出、処理、裁定が行われるまでは、一括提出の一部である他の仲裁要求は提出、処理、裁定できないこと。(v) Sonosおよび申立人に課された料金を含む、一括提出に含まれる仲裁要求に関連する料金は、お客様の仲裁要求が一連のバッチ手続きに含まれ、そのバッチが適切に提出、処理、および裁定された後にのみ支払われるものとする。(vi) 1件につき100の要求が含まれるバッチ手続きの段階的プロセスは、各要求（お客様の要求を含む）が裁定されるか、その他の方法で解決されるまで継続されるものとする。各バッチの仲裁人の選択は、かかる選択に関して該当するNAM規則および手順に可能な限り従って行われるものとし、仲裁人は手続きが行われる場所を決定します。**お客様は、Sonosおよび仲裁機関と誠意を持って協力し、減額された手数料の支払いを含む、各バッチに対してNAMが独自の裁量で設定した、請求の効率的解決を図るための「バッチ申請アプローチ」またはその他の同様のアプローチを実施することに同意するものとします。**さらに、両当事者は、請求が効率的に解決されると仲裁機関または仲裁人が考えるその他のプロセスや手順を確立するために、当事者間および仲裁機関または仲裁人に協力することに同意するものとします。 この条項が適用されるかどうかに関して、またはバッチ処理のプロセスや手順に関して当事者間に意見の相違がある場合は、NAMが指名した手続仲裁人によって解決されるものとします。この「バッチ仲裁」条項は、NAMの一括提出の補足的紛争解決規則および手順の適用を開始するために必要な請求の数を増やすもの、あるいはいかなる種類の集団仲裁を許可するものとして解釈されることは一切ないものとします。Sonosが別途書面で同意しない限り、Sonosは、上記第13項(c)および本第13項(g)に規定されている場合を除き、いかなる状況においても集団仲裁、民間司法長官による仲裁、または共同請求あるいは併合請求を伴う仲裁に同意しません。お客様の仲裁要求が一括提出に含まれている場合、その仲裁要求が決定されるか、取り下げられるか、または解決されるまで、お客様の請求は停止されます。

h. **仲裁人の判断**仲裁人は、該当するNAMの規則および手順で指定された期間内に仲裁裁定を下します。仲裁人の裁定には、その判断の基礎となった重要な調査結果と結論が含まれます。仲裁裁定の判決は、管轄権を有する裁判所で登録することができます。仲裁人は、個別の金銭的損害賠償を裁定し、適用される法律、仲裁法廷

の規則、および本仲裁規約に基づいて可能な範囲で個人に利用可能な非金銭的救済策または救済命令を個別に付与する権限を有します。両当事者は、損害賠償および/またはその他の救済が上記第13項(c)と一致しなければならないこと、また、一方の当事者に命じられる可能性のある損害賠償またはその他の救済の種類や金額に関して、本契約の「責任制限」の条件と一致しなければならないことに同意するものとします。仲裁の裁定や判断は、仲裁の指名当事者ではない者との紛争における争点や請求に関して、いかなる予防的効力も持ちません。弁護士費用は、仲裁の請求に適用される実体法に基づいて許可された場合にのみ、仲裁の勝訴当事者に支払われます。

i. **手数料**仲裁規則および/または適用される法律に別段の定めがない限り、お客様は自身の弁護士費用を負担します。両当事者は、NAMが適切とみなした場合（第13項(g)に規定されている場合を含む）、NAMの規則に基づき請求される管理手数料または仲裁手数料の金額を減額したり、その支払い時期を変更したりする裁量をNAMが有することに同意するものとします。ただし、かかる変更によってお客様の負担費用が増加しないことを条件とします。さらに、お客様は、かかる料金の変更に対する異議を放棄することに同意するものとします。また、両当事者は、NAMが課す料金に対するいずれかの当事者による誠実な異議申し立てが、NAM、仲裁人、および/または管轄裁判所で係属している間は、本第13項の不履行、権利放棄、または違反にはならないこと、ならびに、かかる料金のすべての支払期日は、かかる異議申し立ての係属中は停止されることに同意するものとします。

j. **仲裁規約をオプトアウトする権利。 本「紛争解決」第13項に規定された「仲裁規約」に拘束されたくない場合：** (1) 単一のSonos製品を購入した日、または本仲裁規約（または「紛争解決」というタイトルの条項の規定に対するその後の変更）の対象となった日から30日以内にSonosに書面で通知すること、(2) 書面による通知は、301 Coromar Dr., Goleta, CA 93117, Attn: Legal DepartmentまでSonos宛てに郵送、あるいはarb-opt-out@sonos.comまでメールで送信すること、(3) 書面による通知には (a) 氏名、(b) 住所、(c) 該当する場合は製品を購入した日付、(d) 本仲裁規約をオプトアウトする旨を明確に記述すること。旧版の規約に定められた要件に従って仲裁をオプトアウトした場合、Sonosは引き続き有効なオプトアウトを受け入れます。期日までにこの仲裁規約にオプトアウトしない場合、かかる行為はお客様とSonosによるこれらの「紛争解決」条項の条件を相互に受諾したものとみなされます。

k. **変更** Sonosは、この「紛争解決」条項への変更について30日前に通知します。通知方法には、Sonosアプリ経由、Sonosのウェブサイトへの掲載、または法的要件に従ったその他の通知が含まれます。かかる変更は、Sonosがこの通知を提供してから30日後に発効し、まだ提出されていないすべての請求に適用されます。仲裁規約からオプトアウトすることでかかる変更を拒否する場合、適用法で認められているとおり、陪審員または裁判官による裁判を受ける権利を行使できますが、旧版の仲裁規約に基づく紛争を仲裁するための過去の既存の合意は、まだ提出されていない請求には適用されません。お客様が最初に本契約に同意した日（または本契約に対するその後の変更を受け入れた日）より後にSonosがこの「紛争解決」条項を変更した場合、お客様は、かかる変更から30日後に製品またはサービスを継続的に使用することで変更を受け入れたとみなされることに同意するものとします。かかる変更に同意しない場合は、第13項(j)に記載の方法で通知することでオプトアウトできます。

14. その他

a. **輸出規制**お客様は、製品を購入した管轄区域の輸出規制法および各規制に従うことに了承するものとし、お客様はあらゆる面においてかかる法規制に従うものとします。米国の法律および製品を入手した管轄区域の法律により認められている場合を除き、お客様は製品を使用あるいは輸出または再輸出してはなりません。

b. **準拠法**本契約はその法原則の抵触とは無関係に、カリフォルニア州法に準拠します。ただし、カリフォルニア州法が連邦仲裁法と矛盾している場合は、連邦仲裁法に従います。国際物品売買に関する国際連合条約は、本契約に適用されません。

c. **完全合意**本契約は、本契約の主題に関してお客様とSonosが完全に合意したことを証明し、本契約に特に含まれていないすべての書面または口頭による事前の理解、やりとり、同意に取って代わられるものとします。

d. **分離**本契約の条項が、裁判の判決に従って無効あるいは法的強制力のないものであると見なされる場合、その条項以外の本契約は、その条件に従い効力および法的強制力を持つものとします。

e. **譲渡禁止**お客様は、Sonosの書面による事前の同意がない限り、法律の運用であるかどうかにかかわらず、本契約、あるいは本契約に記載のいかなる権利や義務についても譲渡できないものとします。書面による事前の同意なしに、お客様による譲渡の試みがあった場合は無効となります。

f. **Sonosからの通知**Sonosの製品やサービスを使用する、あるいは弊社にメールを送信する場合、お客様は弊社と電子通信を行っていることになります。弊社は、メール、アプリ内メッセージ、プッシュ通知、Sonosウェブサイトやその他のSonosサービスを通じてメッセージやお知らせを投稿するなど、様々な方法でお客様と電子的に通信を行います。Sonosはお客様に、お客様のSonosアカウントメールアドレス（および/または、提供されている場合はお客様のSonosアカウントに関連した別のメールアドレス）へのメール、Sonosアプリ経由、またはSonosウェブサイトへの投稿により、本契約への変更を含む、製品やサービスに関する通知を行うことがあります。Sonosがお客様に製品やサービスについて連絡する必要がある場合、お客様は、メールあるいは本契約で定められる別の方法により、通知を受け取ることに同意するものとします。契約上の目的のため、お客様は、義務的な適用法により別の通信形態が特異的に必要とされる場合を除き、弊社が電子的に提供するすべての通知、開示、およびその他の通信が、書面によるものでなければならないという法的要件を満たすことに同意するものとします。本契約に関するご質問は、http://support.sonos.comまでお問い合わせください。

15. 先行アクセス機能

a. **先行アクセス機能**Sonosは随時、該当する製品ページ、Sonosアプリ、および/または付属のマーケティング資料においてそのように指定されている特定の機能またはサービスを、一般公開に先立って「先行アクセス」としてお客様に提供することがあります（以下「先行アクセス機能」）。

b. **適用規約**お客様による先行アクセス機能のご利用には、sonos.com/legal/early-access-termsにあるSonos先行アクセス利用規約が適用され、同規約は本契約に組み込まれ、その一部を構成します。特定の先行アクセス機能に関しては、当該先行アクセス機能の機能性、提供状況、保証の状況、および責任の制限について、本契約の矛盾するいかなる規定よりも先行アクセス利用規約が優先されます。

c. **本契約との関係**特定の先行アクセス機能に関して先行アクセス規約により明示的に変更されている場合を除き、本契約のその他すべての規定は、第9項（お客様のプライバシーおよびデータ保護）、第11項(d)および第11項(e)（故意の不正行為、重大な過失、および制定法上の消費者の権利に関する適用除外）、第13項（紛争解決）、ならびに第14項(b)（準拠法）を含め（これらに限定されません）、お客様による早期アクセス機能の使用に引き続き全面的に適用されます。

d. **制定法上の権利への影響なし**第15項または先行アクセス機能規約のいかなる規定も、契約によって放棄または制限することができない、適用法に基づきお客様が有する権利を制限するものではありません。これには、該当する場合、欧州連合、英国、または強行的な消費者保護規定を有するその他の管轄区域の法律に基づく、

消費者としてのお客様の権利が含まれます。