SONOS, INC. CONDIZIONI D'USO E CONTRATTO DI LICENZA E GARANZIA

Ultimo aggiornamento: settembre 2026

Il presente contratto è stipulato tra te ("Tu", "Te", "Ti", "Tuo", "Tuoi", "Tua" e "Tue"), Sonos, Inc. e le relative Società consociate ("Sonos", "noi", "ci", "nostro", "nostri", "nostra" e "nostre"). Prima di usare i prodotti e/o servizi Sonos, leggi le "Condizioni d'uso", il "Contratto di licenza e garanzia" e le altre condizioni applicabili menzionate nel presente documento (denominati collettivamente "Contratto"). Per scoprire come raccogliamo ed elaboriamo i Tuoi dati personali, consulta la nostra "Informativa sulla privacy".

Questo Contratto regola l'utilizzo da parte Tua di tutti i prodotti Sonos acquistati ora o in futuro, compresi hardware, software, applicazioni, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle per dispositivi mobili e computer desktop, e relativi firmware e documenti (collettivamente, "Prodotti"), e servizi come Sonos Radio e Sonos Voice Control (tra cui Classic Sonos Voice Control e Sonos 27voice) (collettivamente, "Servizi"), a Te forniti da Sonos.

È importante che Tu legga e comprenda le condizioni di questo Contratto prima di procedere all'acquisto, al download, alla registrazione e/o ad altri utilizzi del Prodotto e/o dei Servizi Sonos.

Acquistando, scaricando, registrandoti e/o usando in altro modo il Prodotto e/o i Servizi Sonos, dichiari di avere almeno 18 anni di età, di avere il diritto e di essere autorizzato a vincolarti o a vincolare la Tua azienda legalmente (in base al caso) e accetti di essere vincolato alle condizioni di questo Contratto. Se non accetti tutte queste condizioni o non puoi rendere tali dichiarazioni, non acquistare, scaricare, registrarti o usare in altro modo il Prodotto e/o i Servizi Sonos.

CONDIZIONI D'USO

1. ETÀ

a. Non vendiamo prodotti acquistabili da minori.

b. Non raccogliamo, usiamo o divulghiamo consapevolmente dati personali di minori di 18 anni o dell'età minima equivalente nella giurisdizione di pertinenza. Se hai meno di 18 anni, puoi usare il Prodotto e/o i Servizi solo con la collaborazione e il consenso di un genitore o tutore.

2. ACCOUNT SONOS, REQUISITI DI SISTEMA, DISPOSITIVI COMPATIBILI E UTILIZZO

a. Per utilizzare il Prodotto e/o i Servizi può essere necessario inserire una combinazione univoca di nome utente e password ("Credenziali di accesso"). Se per usare un Prodotto e/o un Servizio sono necessarie le Credenziali di accesso, durante la procedura di configurazione l'App Sonos ti chiederà di creare un account e di registrare il Prodotto su Sonos. La registrazione prevede la creazione da parte Tua di un account Sonos ("Account Sonos"). L'utilizzo dell'Account Sonos è disciplinato dai Termini e condizioni dell'Account Sonos, disponibili all'indirizzo sonos.com/legal/account-terms e incorporati per riferimento nel presente Contratto. È Tua

responsabilità tutelare la riservatezza e la sicurezza delle Credenziali di accesso. Registrandoti, accetti di essere pienamente responsabile di tutte le attività svolte con l'Account Sonos. Potremmo supporre che tutte le comunicazioni che riceviamo dal Tuo Account Sonos provengano da Te.

b. Alcuni Prodotti e/o Servizi Sonos potrebbero non offrire prestazioni adeguate in assenza di un Account Sonos e di una rete Wi-Fi domestica funzionante dotata di una connessione Internet affidabile con una larghezza di banda sufficiente e/o una connessione Bluetooth. Per l'uso di alcuni o di tutti i Prodotti e/o Servizi potrebbero essere necessari prodotti hardware e/o elementi tecnologici di terze parti, ad esempio un dispositivo compatibile (computer portatile, tablet, telefono cellulare, ecc.) con accesso all'app Sonos. È Tua responsabilità verificare di avere a disposizione tutti gli elementi necessari e che siano compatibili e correttamente configurati. Con il Tuo consenso, Sonos può usare il Bluetooth sul Tuo dispositivo di terze parti compatibile senza previa notifica, ma nel rispetto delle impostazioni di tale dispositivo, per favorire il corretto funzionamento del Prodotto e/o dei Servizi e attivare determinate funzionalità.

c. Alcune funzionalità dei Prodotti e/o Servizi Ti consentiranno di usare contenuti, servizi e tecnologie di terze parti ("Contenuti e tecnologie di terze parti"). L'uso di tali Contenuti e tecnologie di terze parti mediante i Prodotti e/o i Servizi è soggetto alle rispettive condizioni d'uso e informative sulla privacy. Prima di attivarli sui Tuoi Prodotti Sonos, Ti consigliamo di leggere con attenzione le condizioni previste da tali terze parti.

d. Riconosci che molte funzionalità del Prodotto e dei Servizi, come i Contenuti e tecnologie di terze parti, trasmettono i dati tramite Wi-Fi e potrebbero influire sul costo del Tuo piano dati, e di essere responsabile di tale costo.

e. Sonos Radio, il nostro servizio radio in streaming, è soggetto inoltre ai Termini e condizioni d'uso di Sonos Radio ("Termini di Sonos Radio"), consultabili alla pagina www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, e compresi nel presente Contratto. Usando Sonos Radio, accetti le Condizioni d'uso del servizio.

f. Sonos Voice Control ("SVC") è disponibile in due livelli: (i) Classic, che elabora tutti i comandi vocali sul dispositivo Sonos senza inviare dati audio ai server Sonos; e (ii) Sonos 27voice, un nuovo livello assistito dall'IA che elabora i comandi utilizzando l'intelligenza artificiale basata sul cloud e supporta una più ampia gamma di interazioni vocali. Puoi usare il servizio Sonos Voice Control ("SVC") soltanto su o tramite i Prodotti Sonos con SVC e unicamente a scopo personale e non commerciale. Per attivare SVC è necessaria una connessione a una rete Wi-Fi; per l'uso continuativo è necessaria una connessione Wi-Fi e/o Bluetooth. Il servizio SVC potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche o su tutti i Prodotti.

> i. Sonos 27voice è un sistema di intelligenza artificiale, non un essere umano. Utilizza il machine learning per interpretare i tuoi comandi vocali e per generare risposte. Ai sensi dell'Articolo 50 dell'AI Act dell'UE (Regolamento (UE) 2024/1689), Sonos è tenuta a informarti chiaramente che Sonos 27voice utilizza il machine learning per interpretare e rispondere ai tuoi comandi vocali. Sonos 27voice non impersonerà un essere umano né ti trarrà in inganno sulla sua natura.
>
> ii. L'uso di Sonos 27voice è soggetto a termini aggiuntivi stabiliti nell'Addendum su Sonos Voice Control (versione UE/SEE) ("Addendum SVC"), disponibile all'indirizzo sonos.com/legal/svc-addendum, incorporati nel presente Contratto mediante riferimento. L'Addendum SVC riguarda l'architettura a due livelli, la scelta di aggiornare a Sonos 27voice o di ritornare alla versione precedente e le clausole sulla proprietà intellettuale specifiche per SVC.

iii. Per informazioni sulle modalità con cui Sonos utilizza i dati, compresi i tuoi dati personali, per attivare SVC e Sonos 27voice, consulta la nostra Informativa sulla privacy all'indirizzo sonos.com/legal/privacy.

iv. Inizialmente Sonos 27voice è disponibile solo in inglese. Sonos può espandere Sonos 27voice ad altre lingue in futuro, ma non si impegna né garantisce che lo farà; i tempi e l'ambito di qualsiasi espansione di questo tipo restano a esclusiva discrezione di Sonos.

g. Sonos MCP ("MCP") è una funzionalità che l'Utente può abilitare e che autorizza un assistente IA di terze parti ad accedere al Sonos System dell'Utente e a controllarlo tramite un insieme limitato di funzioni. L'utilizzo di MCP è disciplinato dall'Addendum Sonos MCP, disponibile all'indirizzo sonos.com/legal/mcp-addendum, che è incorporato nel presente Contratto mediante riferimento. Finché MCP è offerto come Funzionalità ad accesso anticipato, si applicano anche i Termini per l'accesso anticipato (Sezione 14), che prevalgono su eventuali disposizioni contrastanti del presente Contratto.

3. INFORMATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI DI TELEMETRIA E CONSENSO ALL'USO DEI DATI.

a. Vogliamo assicurarci che tu comprenda adeguatamente come funzionano i nostri Prodotti e quali dati raccogliamo per migliorare la tua esperienza. Quando usi i nostri Prodotti, raccogliamo alcuni dati di telemetria per migliorare le prestazioni del dispositivo e fornirti il miglior servizio possibile. Perché il Software di alcuni Prodotti possa offrire le relative funzionalità, compresi Contenuti e tecnologie di terze parti, potrebbe dover acquisire informazioni dal Tuo Prodotto. Quando accendi oppure attivi e/o usi in altro modo queste funzionalità, compresi Contenuti e tecnologie di terze parti, alcuni dati di utilizzo potrebbero essere elaborati da Sonos e/o condivisi con terze parti. Hai il diritto di accedere ai dati che raccogliamo, correggerli ed eliminarli, come indicato nella nostra Informativa sulla privacy. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati, consulta l' Informativa sulla privacy, dove forniamo informazioni dettagliate sulle prassi di raccolta, utilizzo e conservazione dei dati e sulle misure che adottiamo per proteggerli.

b. **Data Act dell'UE e accesso ai dati sui prodotti.** La presente sezione si applica nel caso in cui utilizzi Prodotti o Servizi Sonos nell'Unione Europea.

i. Ai sensi dell'articolo 3 del Data Act dell'UE, Sonos fornisce informazioni chiare sulle categorie, i formati e i volumi dei dati generati dal Prodotto Sonos nonché da eventuali Servizi, inclusi i dati di configurazione, i dati funzionali e i registri di utilizzo, come stabilito e descritto nella nostra Informativa sul Data Act disponibile **qui** (di seguito denominati congiuntamente "**Dati sui prodotti**"). Salvo ove diversamente specificato, Sonos non ha alcun obbligo di raccogliere, archiviare, fornire o altrimenti rendere disponibili ulteriori informazioni né di garantire una determinata accuratezza, qualità o quantità dei Dati sui prodotti. È esclusivamente Tua responsabilità archiviare eventuali Dati sui prodotti qualora Tu intenda mantenerli accessibili per riferimenti futuri. Sonos non ha alcun obbligo di archiviare o mantenere disponibili per Tuo conto le informazioni fornite o da fornire ai sensi della presente sezione, ma fornirà i Dati sui prodotti solo nella misura in cui siano disponibili per Sonos al momento della richiesta dei Dati sui prodotti.

ii. Sonos può modificare in buona fede le specifiche, i parametri e i contenuti dei Dati sui prodotti, nonché i mezzi e le modalità di fornitura dell'accesso ai Dati sui prodotti, qualora ciò sia giustificato dalle generali attività commerciali di Sonos, ad esempio a causa di modifiche tecniche dovute a problemi di sicurezza nei Prodotti o nei relativi servizi, a causa di modifiche tecniche generali ai Prodotti, sistemi, componenti ecc. nel corso del loro ulteriore sviluppo o a causa di una modifica all'infrastruttura di Sonos.

iii. In conformità all'Articolo 4 del Data Act dell'UE, in qualità di utente, hai il diritto di accedere ai Dati sui prodotti generati dal tuo utilizzo del Prodotto. Sonos metterà a disposizione tali Dati sui prodotti senza ritardi ingiustificati dopo aver ricevuto una richiesta valida da parte Tua, come descritto nell'Informativa sul Data Act. L'accesso potrebbe essere soggetto a ulteriori accordi contrattuali in conformità con il Data Act dell'UE.

iv. Sonos, Inc. è il "titolare dei dati" per i Dati sui prodotti ai sensi del Data Act dell'EU. I Dati sui prodotti possono essere archiviati localmente sul Tuo dispositivo o da remoto, come descritto nell'Informativa ai sensi del Data Act.

v. Questi diritti previsti dal Data Act operano indipendentemente dai Tuoi diritti ai sensi del GDPR. I dati personali trattati tramite il Prodotto continuano a essere disciplinati dall'Informativa sulla privacy.

vi. Condivisione dei dati su richiesta dell'Utente. In conformità all'Articolo 5 del Data Act dell'UE, puoi richiedere a Sonos di trasmettere i Tuoi Dati sui prodotti a un fornitore di servizi di terze parti. Sonos fornirà o trasmetterà tali Dati sui prodotti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico senza indebiti ritardi. Sonos potrebbe rifiutare o limitare l'accesso in conformità al Data Act dell'UE, ad es. qualora la divulgazione comprometta la sicurezza, violi i diritti di proprietà intellettuale o come ulteriormente specificato nell'Informativa sul Data Act. La condivisione dei dati può essere soggetta a ulteriori accordi contrattuali in conformità con il Data Act dell'UE.

vii. Sonos può attuare misure di protezione tecniche e organizzative adeguate in relazione ai Dati sui prodotti e Tu sei tenuto a rispettarle. Sonos si riserva il diritto di rifiutare l'accesso ai Dati sui prodotti o la fornitura degli stessi qualora Sonos possa far valere diritti di proprietà intellettuale a tale scopo, qualora Tu o una terza parte non accetti o non attui adeguate per la riservatezza dei segreti commerciali e industriali, oppure se la fornitura dei Dati sui prodotti potesse compromettere requisiti di sicurezza definiti per legge e comportare quindi gravi effetti negativi sulla salute o sulla sicurezza delle persone fisiche. Restano impregiudicati gli altri diritti di rifiuto e sospensione ai sensi del Data Act dell'UE. Sonos può applicare in qualsiasi momento misure di protezione tecnica adeguate per impedire l'accesso non autorizzato ai Dati sui prodotti e garantire la conformità al presente Contratto. Ti è vietato modificare, eludere o rimuovere tali misure di protezione tecnica.

viii. Non è consentito utilizzare i Dati sui prodotti per sviluppare un prodotto o un servizio concorrente con i Prodotti o i Servizi, né condividere i Dati sui prodotti con terze parti con tale intento, né utilizzare tali Dati sui prodotti per trarre informazioni sulla situazione economica, sul patrimonio e sui metodi di produzione di Sonos.

ix. Concedi a Sonos un diritto territorialmente e temporalmente illimitato, sublicenziabile, di utilizzare i Dati sui prodotti, nonché i risultati derivati dai Dati sui prodotti, e di raggrupparli con altre informazioni per i seguenti scopi:

- adempimento degli obblighi contrattuali relativi all’uso dei Prodotti e Servizi Sonos (inclusi fatturazione e assistenza) e come specificato nella Sezione 3a;
- valutare, mantenere e garantire la funzionalità, la protezione e la sicurezza di Prodotti e Servizi;
- migliorare le prestazioni, sviluppare e ottimizzare prodotti e servizi Sonos esistenti o nuovi, compresa l’intelligenza artificiale (autonomamente, in collaborazione con società affiliate o terze parti, comprese joint venture, o da parte di terze parti che agiscono per conto di Sonos);
- marketing e distribuzione di Prodotti o Servizi Sonos esistenti e nuovi;
- l’analisi dei Dati del prodotto e la loro combinazione con altri dati, oppure la derivazione e l’ulteriore utilizzo delle informazioni per qualsiasi fine lecito, inclusa la fornitura dei risultati di tale analisi a terze parti;
- aggregare i Dati sui prodotti con altri dati o creare dati derivati, per qualsiasi finalità lecita, compreso lo scopo di vendere o rendere altrimenti disponibili tali dati aggregati o derivati a terze parti, a condizione che tali dati non consentano di identificare o ricavare Prodotti, Servizi o utenti specifici;
- rendere disponibili i Dati sui prodotti a società di manutenzione, subappaltatori, altre persone e società che svolgono determinate attività per Sonos in relazione ai Prodotti e ai Servizi, nonché ad altre terze parti, per le finalità indicate nella presente clausola 3b (perseguite singolarmente o congiuntamente, a seconda dei casi); tuttavia, nella misura in cui sia possibile nel caso specifico, ciò avverrà unicamente in una forma che non consenta l'identificazione o la derivazione di informazioni specificamente riferite a Te o a un altro utente specifico.

4. CONTENUTI, TECNOLOGIE, SERVIZI E MATERIALI DI TERZE PARTI

A scanso di equivoci, la presente Sezione 4 riguarda la fornitura da parte di Sonos all’Utente dell’accesso a contenuti, servizi e tecnologie di terze parti tramite il Prodotto. Non riguarda Sonos MCP, che consente invece a un assistente IA di terze parti scelto dall’Utente di accedere e controllare il proprio Sonos System. L’MCP è trattato nella precedente Sezione 2(g) e nell’Addendum MCP.

a. Talvolta Sonos potrebbe offrire l’accesso a fornitori di contenuti di terze parti mediante il Prodotto. Inoltre, Sonos potrebbe garantire la compatibilità oppure offrire l’accesso attraverso il Prodotto ad alcuni servizi o tecnologie di terze parti, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, determinati formati di file o codec. Sonos si riserva il diritto di interrompere l’accesso e/o di non garantire più la compatibilità con i servizi, contenuti o tecnologie di terze parti per qualunque motivo.

b. Il Software dei Prodotti potrebbe attivare oppure offrire l’accesso a contenuti, funzionalità e servizi di terze parti, come servizi musicali, controllo vocale e altri servizi di terze parti (denominati collettivamente “Servizi di terze parti”). Per l’uso di questi Servizi di terze parti potrebbe essere necessaria la connessione Internet, e l’uso di alcuni Servizi di terze parti potrebbe essere subordinato al Tuo consenso a ulteriori condizioni e soggetto a costi aggiuntivi.

c. Sei consapevole del fatto che usando i Servizi di terze parti sul Prodotto Sonos potresti imbatterti in contenuti che possono essere considerati offensivi, indecenti o sgradevoli, che tali contenuti potrebbero o meno essere identificati come espliciti, e che i risultati delle ricerche potrebbero generare automaticamente e non intenzionalmente riferimenti a materiale sgradevole. Tuttavia, accetti di usare i Servizi di terze parti a Tuo esclusivo rischio e che Sonos, le sue società consociate, i suoi agenti, preponenti o licenzianti declinano ogni responsabilità nei Tuoi confronti in caso di contenuti che potrebbero essere considerati offensivi, indecenti o sgradevoli.

d. Alcuni Servizi di terze parti possono mostrare, contenere o mettere a disposizione contenuti, dati, informazioni, applicazioni o materiali di altre terze parti (“Materiali di terze parti”) oppure fornire collegamenti ad alcuni siti web di terze parti. Usando Servizi di terze parti, riconosci e accetti che Sonos non è tenuta a esaminare o valutare i contenuti, l’accuratezza, la completezza, la tempestività, la validità, il rispetto del copyright, la legalità, la decenza, la qualità o qualsiasi altro aspetto di tali Materiali di terze parti. Sonos, i suoi dirigenti e le relative società consociate e controllate non garantiscono né promuovono Materiali o siti web di terze parti oppure altri materiali, prodotti o servizi di terze parti e declinano ogni responsabilità in merito nei Tuoi confronti o nei confronti di qualsiasi altra persona. I Materiali di terze parti e i collegamenti ad altri siti web sono forniti esclusivamente per Tua comodità.

e. I Servizi di terze parti e i Materiali di terze parti raggiungibili tramite collegamento, mostrati o accessibili in altri modi tramite i Prodotti non sono disponibili in tutte le lingue e in tutti i Paesi o le aree geografiche. Sonos non garantisce che tali Servizi di terze parti e Materiali di terze parti siano appropriati o disponibili in una determinata zona. Se sceglierai di usare o accedere a tali Servizi di terze parti e Materiali di terze parti, prenderai questa decisione esclusivamente di Tua iniziativa e sarai responsabile della conformità a qualsiasi legge vigente in materia, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi locali.

f. Sonos si riserva il diritto di modificare, sospendere, rimuovere, disattivare o interrompere l’accesso a uno o più Contenuti e tecnologie di terze parti, Servizi e/o Materiali di terze parti in qualsiasi momento, per qualunque motivo e senza preavviso. Sonos non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile della rimozione o della disattivazione dell’accesso a tali Servizi di terze parti e/o Materiali di terze parti. Sonos potrebbe, inoltre, imporre limiti all’uso o all’accesso ad alcuni Servizi di terze parti e/o Materiali di terze parti senza alcun preavviso o responsabilità.

g. Sonos non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito alla scelta, alla compatibilità e/o all’accesso continuativo a Servizi di terze parti e/o Materiali di terze parti.

h. Sonos non dichiara e non garantisce che uno o più Servizi di terze parti e/o Materiali di terze parti saranno accessibili, disponibili, parzialmente o completamente funzionanti per un qualsiasi arco di tempo.

i. Il fatto che un determinato Servizio di Terze Parti e/o Materiale di Terze Parti sia visibile o venga menzionato sulla confezione di un Prodotto o sul materiale di marketing non equivale a dichiarare che tale Servizio di Terze Parti e/o Materiale di Terze Parti sarà accessibile, disponibile, parzialmente o completamente funzionante per un qualsiasi arco di tempo.

j. Sonos e i fornitori di Servizi di terze parti che offrono servizi, tecnologie o contenuti accessibili mediante il Prodotto si riservano il diritto di rimuovere i dati dai loro server o di impedire l’accesso ai loro server o di modificare o eliminare prodotti o servizi per qualsiasi motivo ritenuto sufficiente a esclusiva discrezione di Sonos

o delle suddette Terze parti in qualsiasi momento e senza preavviso.

CONTRATTO DI LICENZA E GARANZIA

5. SOFTWARE

a. **Software.** Il software integrato nel Prodotto ai fini del funzionamento dei Prodotti, dei documenti, delle interfacce, dei contenuti, dei caratteri e di tutti i dati inclusi nel Tuo Prodotto (“Software originale del prodotto”), aggiornato o sostituito tramite miglioramenti delle funzionalità, aggiornamenti software o software di ripristino del sistema forniti da Sonos (“Aggiornamenti software del prodotto”), siano essi in memoria di sola lettura, su qualsiasi altro mezzo o in qualsiasi altra forma (il Software originale del prodotto e gli Aggiornamenti software del prodotto sono denominati collettivamente “Software del prodotto” o “Software”), Ti è concesso in licenza, non venduto, da Sonos, Inc. esclusivamente per l’uso consentito dalle condizioni di questo Contratto. Per chiarezza, il termine Software comprende l’Applicazione Sonos (collettivamente denominata “App Sonos” o “App”), ovvero tutte le applicazioni Sonos (ad esempio l’App per dispositivi mobili o per desktop) sviluppate da Sonos che danno accesso al Prodotto e/o ai Servizi, alle impostazioni di Sonos, ai contenuti relativi a Sonos e ad altre funzionalità e servizi, compreso l’accesso a Contenuti e tecnologie di terze parti. Accetti che le condizioni di questo Contratto si applichino a qualsiasi Prodotto e Servizio, all’App Sonos eventualmente integrata nel Tuo Prodotto, a meno che tale App non sia dotata di una licenza distinta, nel qual caso accetti che le condizioni di tale licenza regolino il Tuo utilizzo di quell’App.

b. **Aggiornamenti software.** Sonos non sarà in alcun modo obbligata a fornire aggiornamenti o upgrade relativi a qualsiasi aspetto del Prodotto o dei Servizi. A sua discrezione, in futuro Sonos potrebbe mettere a disposizione Aggiornamenti software del prodotto. Nel caso in cui Sonos fornisse tale aggiornamento o upgrade, esso e qualsiasi documento correlato saranno considerati il Prodotto. Gli eventuali Aggiornamenti software del prodotto potrebbero non includere necessariamente tutte le funzionalità software esistenti o nuove funzionalità lanciate da Sonos per altri modelli di Prodotto più recenti. Accetti che le condizioni di questo Contratto regolino tutti gli Aggiornamenti software del prodotto forniti da Sonos a meno che questi ultimi non siano regolati da un contratto distinto, nel qual caso accetti quanto stabilito dalle condizioni di tale contratto. Per ulteriori dettagli sulla sicurezza dei Prodotti e sugli Aggiornamenti software, consulta la pagina sulla sicurezza della piattaforma.

c. **Aggiornamenti per prestazioni, sicurezza e conformità.** Di tanto in tanto, gli Aggiornamenti software del prodotto possono essere necessari per mantenere le prestazioni, la sicurezza, l'interoperabilità con altri sistemi o la conformità agli standard e alle normative applicabili. Utilizzando i prodotti Sonos, accetti che tali aggiornamenti possano essere necessari e che l'installazione di questi aggiornamenti possa essere necessaria per il corretto funzionamento continuativo del tuo Prodotto.

d. **Aggiornamenti software automatici.** Talvolta potremmo sviluppare patch, correzioni di bug, aggiornamenti, upgrade e altre modifiche per migliorare le prestazioni del Prodotto e/o dei Servizi. Questi elementi potrebbero essere installati automaticamente senza ulteriore preavviso. A meno che Tu non disattivi gli Aggiornamenti software del prodotto automatici, il Tuo Prodotto verificherà periodicamente la disponibilità di aggiornamenti Sonos per il Software del Prodotto e, in caso di disponibilità, l’aggiornamento sarà scaricato e installato automaticamente sul Tuo Prodotto. Usando il Prodotto e/o Servizio, accetti che Sonos possa scaricare e

installare automaticamente Aggiornamenti software del prodotto sul Tuo Prodotto, a meno che Tu non abbia disattivato gli Aggiornamenti software del prodotto automatici. Puoi disattivare gli Aggiornamenti software del prodotto automatici in qualsiasi momento nella scheda Impostazioni dell'App Sonos.

6. CONCESSIONE DELLA LICENZA

a. In base ai termini e alle condizioni del presente Contratto, Sonos Ti concede una licenza internazionale, non esclusiva, non trasferibile e personale (senza diritto di cessione con sublicenza) di: (i) uso del Software integrato nel Prodotto ai fini del funzionamento del Prodotto, dei Servizi e (ii) uso delle parti del Software relative all'Applicazione Sonos su qualsiasi computer o dispositivo mobile appartenente a Te o da Te controllato nel Periodo di validità. Non potrai trasferire il Software su altri dispositivi informatici o rimuoverlo in altro modo dal Prodotto.

b. Accetti di non copiare, modificare, sottoporre a reverse engineering o smontare il Prodotto nella misura in cui tale limitazione non sia vietata dalla legge. A eccezione della licenza limitata concessa nel presente documento, Sonos e i suoi fornitori conservano ogni diritto, titolo e interesse relativo ai diritti di proprietà intellettuale internazionale intrinsechi dei Prodotti e Servizi, e del Software. Tutti gli altri diritti sono diritti riservati di Sonos.

c. Riconosci e accetti che le tecnologie integrate nel Prodotto e usate per creare lo stesso costituiscono l'insieme di preziosi segreti commerciali, proprietà intellettuale e know-how di Sonos. Nel caso in cui Tu entrassi in possesso, attraverso l'uso autorizzato del Prodotto, di un tale segreto commerciale e/o proprietà intellettuale, non li divulgherai a terze parti. I prodotti Sonos sono inoltre protetti da uno o più brevetti. Per ulteriori informazioni, visita la pagina: www.sonos.com/legal/patents.

7. PERIODO DI VALIDITÀ DEL CONTRATTO

a. Puoi provvedere alla cessazione del presente Contratto in qualsiasi momento comunicandolo a Sonos, interrompendo l'uso del Prodotto e rimuovendo il Software dal Tuo dispositivo informatico di terze parti.

b. Questo Contratto cesserà automaticamente qualora Tu violassi una qualsiasi delle sue condizioni.

c. Le sezioni 6(b), 8, 9, 10(d), 11 e 13 rimarranno in vigore anche dopo la cessazione o scadenza, indipendentemente dal motivo.

8. CONFORMITÀ CON LE LEGGI SUL COPYRIGHT

a. Sonos agisce in conformità con le leggi sul copyright statunitensi e internazionali e, relativamente alle licenze concesse con il presente documento, Ti impegni a fare lo stesso.

b. Riconosci che la copia e la distribuzione non autorizzata di musica o altri contenuti accessibili tramite il Prodotto ("Contenuti") è vietata da tali leggi sul copyright e accetti di non copiare né distribuire, direttamente o indirettamente, uno o più Contenuti senza l'esplicita autorizzazione scritta dei titolari del copyright.

c. Accetti di manlevare e tenere indenne Sonos e i suoi licenzianti da rivendicazioni, azioni legali, perdite, danni, responsabilità, costi e spese affrontati da Sonos e dai suoi licenzianti a seguito del Tuo mancato rispetto delle condizioni della presente sezione 8.

9. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

a. Sonos ha redatto un'Informativa sulla privacy per informarti sulle prassi usate per raccogliere, usare, divulgare e proteggere i dati personali elaborati. L'Informativa sulla privacy di Sonos, integrata nel presente Contratto, è disponibile all'indirizzo www.sonos.com/legal/privacy.

b. Quando usi il Prodotto e/o i Servizi Sonos, i Tuoi dati personali vengono elaborati in conformità all'Informativa sulla privacy di Sonos. È importante che Tu legga e comprenda le condizioni dell'Informativa sulla privacy.

c. In caso di domande in merito all'Informativa sulla privacy, contattaci all'indirizzo e-mail privacy@sonos.com.

d. Per gli Utenti residenti nell'UE, ai fini degli Articoli 3(2) e 3(3) del Data Act dell'UE, ulteriori informazioni relative ai Dati sui prodotti, ai relativi formati, al volume e alle posizioni di archiviazione sono fornite nella nostra **Informativa sul Data Act dell'UE**.

10. GARANZIA ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

a. **Garanzia.** Conformemente alle condizioni stabilite nella Sezione 10, Sonos Ti garantisce che il Prodotto sarà privo di difetti materiali e di produzione per un periodo di due (2) anni dalla data dell'acquisto iniziale del Prodotto stesso.

b. SONOS NON GARANTISCE CHE IL PRODOTTO FUNZIONERÀ ININTERROTTAMENTE O CHE SARÀ PRIVO DI ERRORI NÉ CHE TUTTI GLI ERRORI O I DIFETTI POSSANO ESSERE CORRETTI, CHE LE FUNZIONALITÀ O I SERVIZI OFFERTI, COMPRESI QUELLI DI TERZE PARTI, E CONTENUTI NEL SOFTWARE DEL PRODOTTO SODDISFERANNO LE TUE ESIGENZE; CHE LE FUNZIONALITÀ O I SERVIZI CONTINUERANNO A ESSERE DISPONIBILI; CHE IL SOFTWARE DEL PRODOTTO SARÀ COMPATIBILE O FUNZIONERÀ CON QUALSIASI SOFTWARE, APPLICAZIONE O SERVIZIO DI TERZE PARTI. SE SEI UN CONSUMATORE, QUESTA GARANZIA SI AGGIUNGE AI TUOI DIRITTI LEGALI SENZA MODIFICARLI. A ECCEZIONE DI QUANTO STABILITO NELLA SEZIONE 10 (D) E IN CONFORMITÀ CON QUALSIASI LEGGE OBBLIGATORIA A TUTELA DEL CONSUMATORE CHE STABILISCA IL CONTRARIO, L'UNICA RESPONSABILITÀ DI SONOS E L'UNICA MISURA CORRETTIVA A TE SPETTANTE PER LA VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA SARÀ, UNICAMENTE A DISCREZIONE DI SONOS, LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO O, NEL CASO IN CUI NESSUNA DI QUESTE SOLUZIONI SIA RAGIONEVOLMENTE PRATICABILE, IL RIMBORSO DELL'IMPORTO DA TE CORRISPOSTO, AL NETTO DI QUANTO IMPUTABILE ALL'USO DA TE EFFETTUATO IN PRECEDENZA;

c. **Limiti.** La presente garanzia non comprende problemi del Prodotto risultanti da: (i) una non corretta implementazione da parte Tua di tutti le correzioni di bug ed errori del Prodotto messi a disposizione da Sonos, (ii) un uso del Prodotto diverso da quello per cui è stato progettato o non autorizzato dal presente Contratto o (iii) un uso del Prodotto in associazione ad altri prodotti o hardware non forniti da Sonos e incompatibile con la documentazione fornita da Sonos.

d. **Esonero da responsabilità.** A ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO SOPRA, SONOS NON OFFRE ALCUNA GARANZIA RELATIVAMENTE AL PRODOTTO, SALVO QUELLE IMPLICITE PER LEGGE. CON IL PRESENTE DOCUMENTO, SONOS E I SUOI FORNITORI ESCLUDONO ESPRESSAMENTE QUALSIASI ALTRA GARANZIA E CONDIZIONE. TI ASSUMI OGNI RESPONSABILITÀ RELATIVA ALLA SCELTA DEL PRODOTTO COME STRUMENTO ADATTO AI TUOI SCOPI E ALL'INSTALLAZIONE E USO DEL PRODOTTO. L'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE DEL PRODOTTO PUÒ INFLUIRE SULLA DISPONIBILITÀ E SULLA FRUIBILITÀ DI SOFTWARE APPLICAZIONI O SERVIZI DI TERZE PARTI, NONCHÉ DI ALTRI PRODOTTI E/O SERVIZI SONOS. NESSUNA INFORMAZIONE O CONSIGLIO FORNITO IN FORMA SCRITTA O ORALE DA SONOS O DA UN RAPPRESENTANTE SONOS AUTORIZZATO COSTITUIRÀ UNA GARANZIA.

11. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

a. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, SONOS E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ IN CASO DI DANNI, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DANNI DIRETTI, PARTICOLARI, INDIRETTI O PUNITIVI QUALI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, COSTI DI COPERTURA, PERDITA DI DATI, PERDITA DI PROFITTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI AZIENDALI O ALTRE PERDITE PECUNIARIE DERIVANTI DALL'USO DEL PRODOTTO E/O DEI SERVIZI (O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARLI), QUALUNQUE SIA LA CAUSA E A PRESCINDERE DALL'IPOTESI DI RESPONSABILITÀ.

b. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI SONOS NEI TUOI CONFRONTI PER TUTTI I DANNI RELATIVI A UNA O PIÙ CAUSE NON POTRÀ IN NESSUN CASO SUPERARE L'IMPORTO DA TE CORRISPOSTO PER IL PRODOTTO, SALVO DIVERSAMENTE DISPOSTO DALLA LEGGE.

c. I limiti di cui alla Sezione 11 troveranno applicazione anche nel caso in cui Sonos, i suoi fornitori e i suoi rivenditori siano stati avvisati della possibilità di tali danni o di qualsiasi utilizzo da Te inteso. Tali limiti si applicheranno a prescindere dall'inefficacia dello scopo essenziale delle misure correttive limitate. Riconosci che tali limiti riflettono una ragionevole allocazione dei rischi.

d. I limiti indicati nella Sezione 11 non saranno applicati ai danni derivanti da condotta illecita deliberata o negligenza grave da parte di Sonos. I limiti della Sezione 11 non saranno inoltre applicati ai danni derivanti da decesso o lesioni personali causati da condotta illecita deliberata, negligenza o inadempienza contrattuale da parte di Sonos, dei suoi dirigenti o di qualsiasi terza parte impiegata da Sonos per adempiere ai propri obblighi contrattuali nei Tuoi confronti. Relativamente alla responsabilità per danno da prodotti difettosi, i limiti di cui alla Sezione 11 si applicheranno solo nella misura consentita dalle norme imperative riguardanti tale responsabilità.

e. I limiti indicati nella Sezione 11 non avranno alcuna ripercussione sui Tuoi diritti legali di consumatore.

12. INDENNITÀ PER VIOLAZIONE

a. **Indennità.** Sonos si opporrà o adempierà qualsiasi rivendicazione, pretesa, causa, azione o procedimento legale ("Rivendicazione") nei Tuoi confronti qualora tale Rivendicazione si basi sulla presunta violazione del copyright di terze parti o sulla presunta appropriazione indebita di segreti commerciali di tali terze parti dovuta a una o più parti del Prodotto e/o del Servizio a Te fornito ai sensi del presente Contratto e usato secondo le

modalità autorizzate da questo Contratto, a condizione che Tu: (i) fornisca a Sonos una tempestiva notifica scritta della Rivendicazione, (ii) conceda a Sonos l'autorità esclusiva nel controllare e gestire l'opposizione o l'adempimento di tale Rivendicazione e (iii) fornisca a Sonos, a spese di Sonos (eccetto per il valore del tempo da Te dedicato), tutte le informazioni e l'assistenza necessarie in merito alla Rivendicazione. Sonos pagherà tutte le liquidazioni, i danni e i costi infine accordati nella misura attribuibile a tale Rivendicazione. Potrai partecipare all'opposizione alla Rivendicazione a Tue spese. Sonos declina ogni responsabilità in caso di costi o spese sostenuti senza la sua previa autorizzazione scritta.

b. **Limite all'indennità.** Fatto salvo quanto indicato in precedenza, Sonos declina ogni responsabilità in caso di Rivendicazione qualora: (i) Tu abbia utilizzato un Prodotto per più di trenta (30) giorni dopo essere stato avvisato per iscritto da Sonos che continuando a utilizzare tale Prodotto si sarebbe potuta produrre tale Rivendicazione, con la proposta da parte di Sonos, in cambio della cessazione da parte Tua dell'utilizzo del Prodotto, di rimborsare l'importo da Te versato per il Prodotto al netto di quanto imputabile all'uso da Te effettuato in precedenza; (ii) Tu abbia usato il Prodotto, o qualsiasi sua parte, con altri hardware o prodotti non forniti da Sonos, nel caso in cui la Rivendicazione avrebbe potuto essere evitata se i Prodotti non fossero stati usati in combinazione; (iii) Tu abbia fatto un uso dei Prodotti diverso da quello autorizzato dal presente Contratto.

c. **Responsabilità complessiva.** LE DISPOSIZIONI DELLA SEZIONE 12 INDICANO LA RESPONSABILITÀ E GLI OBBLIGHI COMPLESSIVI DI SONOS E L'UNICA MISURA CORRETTIVA A TE SPETTANTE RELATIVAMENTE A VIOLAZIONI REALI O PRESUNTE O ALL'APPROPRIAZIONE INDEBITA DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE MEDIANTE IL PRODOTTO.

13. VARIE

a. **Controllo delle esportazioni.** Riconosci che il Prodotto potrebbe essere soggetto alle leggi e alle norme sul controllo delle esportazioni della giurisdizione nella quale hai acquistato il Prodotto e garantisci di adempiere totalmente a tali leggi e norme. Non potrai usare o esportare o riesportare i Prodotti eccetto per quanto concesso dalla legge degli Stati Uniti e dalle leggi delle giurisdizioni in cui è stato ottenuto il prodotto.

b. **Legge vigente e foro competente.** Questo Contratto è regolato e interpretato in conformità con la legge dei Paesi Bassi, e l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci è esplicitamente esclusa. Se sei un consumatore e risiedi abitualmente nell'UE o nel Regno Unito, in Svizzera, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, usufruirai anche della tutela a Te garantita dalle disposizioni inderogabili della legge del Tuo Paese di residenza. Sia Tu che Sonos accettate di essere soggetti alla competenza giurisdizionale non esclusiva dei tribunali dei Paesi Bassi. Pertanto, per tutelare i Tuoi diritti di consumatore potresti proporre una rivendicazione in relazione a questo Contratto nei Paesi Bassi o in Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Regno Unito oppure nel Paese dell'UE in cui vivi.

c. **Risoluzione alternativa delle controversie.** In alternativa, se desideri presentare un reclamo o segnalarci una questione, ti invitiamo a contattarci in prima istanza. Faremo del nostro meglio per risolvere il tuo reclamo; qualora non fosse possibile risolverlo, potrai sottoporre la controversia a un organismo indipendente e approvato per la risoluzione alternativa delle controversie (ADR), i cui dettagli sono disponibili qui: Elenco degli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) - Risarcimento dei consumatori nell'UE.

d. **Intero accordo.** Il presente Contratto rappresenta l'intero accordo tra Te e Sonos per quanto riguarda l'argomento trattato e sostituisce tutte le precedenti intese, comunicazioni o accordi orali o scritti non espressamente inclusi in questo documento.

e. **Separabilità.** Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel presente Contratto vengano ritenute non valide o inapplicabili per ordinanza o decisione giudiziaria, tale Contratto manterrà per il resto la piena validità ed efficacia.

f. **Divieto di cessione.** Non potrai cedere il presente Contratto (o i diritti e obblighi ivi descritti), per effetto di legge o in altro modo, senza il previo consenso scritto di Sonos. Ogni tentativo di cessione da parte Tua senza il previo consenso scritto sarà nullo.

g. **Sintesi dei Tuoi diritti legali.** Siamo legalmente obbligati a fornire prodotti in conformità con questo contratto.

h. **Avvisi di Sonos.** Quando usi un Prodotto e/o i Servizi Sonos o ci mandi messaggi e-mail, comunichi con noi elettronicamente. Comunicheremo con Te elettronicamente in vari modi: via e-mail, messaggi nell'App e/o notifiche push oppure con la pubblicazione di messaggi o comunicazioni sul sito web Sonos o mediante gli altri Servizi Sonos. Sonos potrebbe inviarti avvisi relativi al Prodotto e/o Servizi, incluse le modifiche al presente Contratto, tramite e-mail all'indirizzo e-mail del Tuo account Sonos (e/o a un altro indirizzo e-mail alternativo associato al Tuo account Sonos, se fornito), tramite l'app Sonos o mediante pubblicazione sul nostro sito web Sonos. Qualora Sonos abbia la necessità di contattarti in relazione al Tuo Prodotto e/o ai Tuoi Servizi, acconsenti a ricevere gli avvisi via e-mail o con gli altri metodi indicati nel presente Contratto. Ai fini contrattuali, accetti che tutte le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che Ti forniamo elettronicamente soddisfino qualsiasi requisito legale secondo cui tali comunicazioni debbano essere in forma scritta, a meno che le leggi applicabili obbligatorie non richiedano specificamente una diversa forma di comunicazione. In caso di domande relative a questo Contratto, inviale alla pagina http://support.sonos.com.

14. FUNZIONALITÀ DI ACCESSO ANTICIPATO

a. **Funzionalità di accesso anticipato.** Talvolta Sonos potrebbe mettere a disposizione dell'utente determinate funzionalità, funzioni o servizi in modalità "Accesso anticipato" prima della loro distribuzione generale, ove identificati come tali nella relativa pagina del prodotto, nell'app Sonos e/o nei materiali di marketing correlati ("Funzionalità ad accesso anticipato").

b. **Termini applicabili.** L'utilizzo di qualsiasi Funzionalità ad accesso anticipato è regolato dai Termini Sonos per l'accesso anticipato, disponibili all'indirizzo sonos.com/legal/early-access-terms, che sono integrati nel presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. In relazione a una specifica Funzionalità ad accesso anticipato, i Termini per l'accesso anticipato prevalgono su qualsiasi disposizione contrastante del presente Contratto riguardante la funzionalità, la disponibilità, lo stato della garanzia e la limitazione di responsabilità di tale Funzionalità ad accesso anticipato.

c. **Rapporto con il presente Contratto.** Salvo quanto espressamente modificato dai Termini per l'accesso anticipato rispetto a una specifica Funzionalità di accesso anticipato, tutte le altre disposizioni del presente Contratto continuano ad applicarsi integralmente al Tuo utilizzo di una Funzionalità di accesso anticipato,

comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Sezione 9 (Privacy e protezione dei dati dell'utente), le Sezioni 11(d) e 11(e) (eccezioni per dolo, colpa grave e diritti dei consumatori previsti dalla legge) e la Sezione 13(b) (Legge applicabile e foro competente), inclusa la tutela garantita ai sensi delle disposizioni inderogabili di legge del Tuo Paese di residenza abituale.

d. **Nessun effetto sui diritti legali.** Nessuna disposizione contenuta nella presente Sezione 14 o nei Termini di accesso anticipato limita alcun diritto a Te spettante ai sensi della legge applicabile che non possa essere oggetto di rinuncia o limitazione contrattuale, compresi i Tuoi diritti di consumatore ai sensi delle leggi dell'Unione Europea, del Regno Unito, della Svizzera, della Norvegia, dell'Islanda o del Liechtenstein, o ai sensi delle disposizioni obbligatorie della legge del Tuo Paese di residenza abituale di cui alla Sezione 13(b).